

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamento del Caquetá y Tolima

Participantes

Leidy Viviana Fajardo

Yudy Yohana Claros Peña

Claudia Paola Gómez

Deisy Borja

Diana Liceth Alape

Grupo: 442006_54

Universidad nacional abierta y a distancia – UNAD

Florencia Caquetá

Programa de Psicología

Agosto 2019

* HEYLEEN SOAD CORDOBA

Tabla de contenido

Resumen	3
Abstrac y Key words	4
Analisis relatos de violencia y esperanza.....	5, 6
Formulacion de preguntas circulares, reflexivas y estrategicas	7
Analisis y presentacion de estrategias de abordage psicosocial para el caso de Cacarica.....	8, 9, 10, 11, 12
Informe analitico y reflexivo de la experiencia de foto voz	15,14,15
Conclusiones.....	16
Link de la pagina web.....	17
Referencias bibliográficas.....	18, 19, 20,21

Resumen

Por mucho años el conflicto armado se ha presentado en el país imponiendo su poder y atropellando a muchas personas, desintegrando la sociedad, dejando huellas psicológicas y físicas que requieren de mucho tiempo para poder ser sanadas; sin embargo queda la cicatriz y el recuerdo de tales actos tan atroces los cuales solo aumentan no solo el desplazamiento, la depresión y la exclusión social de muchas de las víctimas sino que afectan la salud física, mental y toda la calidad de vida de las víctimas; anexo a esto también se aumenta el destierro de hombre, mujeres, ancianos, jóvenes y niños, llevándolos a un limbo donde sin saber que hacer solo esperan poder sobrevivir dentro de una sociedad excluyente.

El contenido de este documento refleja el trabajo colaborativo del diplomado de profundización acompañamiento psicosocial escenarios de violencia, el cual está basado en la imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en Escenarios de Violencia abordando temas como: el análisis de profundización del relato del señor Carlos Arturo, tomado del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia., (2009), a través de la formulación de una serie de preguntas que permite conocer y crear nuevas estrategias reflexivas que aportan a la construcción del relato y por ende a la apropiación de nuevas subjetividades las cuales determinan las conductas de la víctima; a su vez se logra realizar el análisis y presentación de estrategias para el abordaje psicosocial para el Caso de Cacarica, que da respuesta a una serie de preguntas reflexivas que permiten analizar el estado Emergente y Subjetivo de la comunidad de Cacarica, entre ellas tenemos: ¿Qué emergentes psicosociales considera, están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar? ¿Qué impactos genera para la población ser Estigmatizada como cómplice de un actor armado?; además de dar respuestas a las anteriores preguntas se crean estrategias psicosociales que facilitan la potenciación de recursos de afrontamiento para la comunidad.

Finalizando el documento se encuentra el informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz, análisis realizado a partir de una serie de imágenes tomadas de los diferentes contextos cotidianos donde se encuentra la violencia, creando así una imagen narrativa donde se expresa el dolor y la frustración que deja la violencia.

Palabras claves: Estigmatizada, Emergentes psicosociales, Subjetividad, Afrontamiento, Exclusión, abordaje psicosocial, Violencia.

Abstrac

For many years the armed conflict has appeared in our country imposing its power and running over many people, disintegrating society, leaving psychological and physical traces that require a lot of time to heal, but the scar and the memory of these heinous acts increased the displacement, depression and social exclusion of many of the victims, banishing men, women, elderly, youth and children, taking them to a limbo where they don't know what to do, they just hope to survive.

The content of this document reflects the collaborative work of the certificate of deepening psychosocial accompaniment scenarios of violence, which is based on image and narrative as tools for the psychosocial approach in scenarios of violence.

Addressing topics such as: deepening analysis, in this case the story of Carlos Arturo, taken from the book *Voices: stories of violence and hope in Colombia.*, (2009) through the formulation of a series of questions that allow us to know and create new reflective strategies that contribute to the construction of the story and to take over the state of Carlos Arturo.

The second point is the analysis and presentation of strategies of psychosocial approach for the Case of Cacarica, that answers a series of thoughtful questions that allow us to analyze the Emerging and subjective state of the community of Cacarica, among them: ¿Which psychosocial emergents do you consider are latent after the incursion and military harassment? What impacts does it generate for the population to be stigmatized as an accomplice to an armed actor?; in addition to providing answers to the above questions, psychosocial strategies are created that facilitate the empowerment of coping resources for the community.

Finally we have the Analytical and reflective report of the experience of photo voice, analysis made from a series of images taken in different everyday contexts where violence is found, thus creating a narrative image where the pain and frustration that violence leaves is expressed.

Key words: Stigmatized, Psychosocial emergencies, Subjectivity, Coping, Exclusion, psychosocial approach, Violence.

Análisis Relatos de violencia y esperanza (caso seleccionado)

Los relatos de violencia y esperanza analizados dieron lugar a una serie de análisis sobre los cuales se logró identificar que en cada uno de los casos existe una narrativa distinta según su propia historia y narrador; en cada relato se evidenciaron los diferentes impactos psicosociales los cuales son evidentes del encontramos conflicto armado, a su vez encontramos subjetividades propias de las víctimas las cuales han generado cambios en los diferentes sistemas los cuales hacen parte de la vida de todo individuo. Según (Bronfenbrenner 1979). Define que “comprender las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (familia, trabajo y vida social). Es por tanto un sistema de microsistemas; a su vez este hace parte del modelo Ecológico que Según (Bronfenbrenner 1979). Define que este presenta una serie de componentes que son conceptos familiares en otras disciplinas (ciencias sociales, políticas, de la conducta, etc.), la novedad que aporta es la atención que se presta a las interconexiones ambientales (micro-, meso-, exo-, y macrosistema) y el impacto que estas pueden tener sobre la persona y su desarrollo psicológico

En los casos analizados observamos como las víctimas y sobrevivientes del conflicto armado, su testimonio y relato son un claro ejemplo de superación, teniendo en cuenta que a pesar del evento traumático vivido aun desean contribuir a que sus familias tengan una mejor calidad de vida y así puedan superar cada una de las dificultades que se les presentaron; esto teniendo en cuenta que son esos factores los que le permiten a la víctima volverse personas resilientes quienes contribuyen a la construcción de lazos de paz en la sociedad.

El caso del relato analizado “Carlos Arturo” nos permitió analizar cada uno de sus fragmentos, llevándonos a hacer parte por un momento de esa historia donde este joven pierde a su mejor amigo y con él una parte de su vida la cual quedo atrás por causa de ese fenómeno llamado conflicto armado; en cada frase narrada se evidencia un relato trágico el cual viola los derechos humanos y (DIH). Aunque este joven víctima y sobreviviente del conflicto armado vivió el horror de la guerra, logra entender que se puede surgir a pesar de haber vivido un evento traumático tan fuerte, su capacidad de afrontamiento lo lleva a pensar en las otras víctimas y como puede contribuir a que estas no sean más estigmatizadas por una sociedad donde las víctimas son invisibles ante los ojos de las mismas políticas públicas. Según (Tedeschi y Calhoun, 2000). Definen que muchos de los supervivientes de experiencias traumáticas

encuentran caminos a través de los cuales obtienen beneficios de su lucha contra los abruptos cambios que el suceso traumático provoca en sus vidas. Anexo a lo anterior se logra evidenciar que, aunque las víctimas hayan vivido eventos traumáticos que han marcado sus vidas, existen métodos los cuales, con la ayuda de profesionales las víctimas aprenden a ser resilientes y a crear capacidades de afrontamiento para seguir adelante con sus vidas y proyectos que se hayan propuesto. “la resiliencia es un fenómeno ampliamente observado al que tradicionalmente se ha prestado poca atención, y que incluye dos aspectos relevantes: resistir el suceso y rehacerse del mismo. (como se cita en Vera Poseck, Beatriz, Carbelo Baquero, Begoña, Vecina Jiménez, María Luisa, 2006)”. Ante un suceso traumático, las personas resilientes consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte a su rendimiento y a su vida cotidiana.

En la narrativa de Carlos se también se lograron identificar y reconocer imágenes naturales y dominantes de la violencia las cuales a un siguen estando vivas en la memoria de la víctima, tales imágenes corresponden a imágenes de hechos traumáticos, de dolor, de soledad, de impotencia de frustración y de discapacidad. “La Psicología Positiva recuerda que el ser humano tiene una gran capacidad para adaptarse y encontrar sentido a las experiencias traumáticas más terribles, capacidad que ha sido ignorada por la Psicología durante muchos años (como se cita en Vera Poseck, Beatriz, Carbelo Baquero, Begoña, Vecina Jiménez, María Luisa, 2006)”. “Numerosos autores proponen re conceptualizar la experiencia traumática desde un modelo más saludable que, basado en métodos positivos de prevención, tenga en consideración la habilidad natural de los individuos de afrontar, resistir e incluso aprender y crecer en las situaciones más adversas (como se cita en Vera Poseck, Beatriz, Carbelo Baquero, Begoña, Vecina Jiménez, María Luisa, 2006)” ; es así como según el relato, las imágenes dominantes que deja el hecho traumático vivido tienen que ver con el estado en el que quedo Carlos después de la explosión ya que gran parte de sus miembros fueron afectados, la imagen de su amigo aún sigue en su memoria y es imposible de olvidarla; las diferentes intervenciones que realizaron en su cuerpo son imposibles de borrar ya que estas son las huellas de la violencia, el desespero por no poder ayudar a sus padres lo hace impotente, su discapacidad lo sumerge en un estado de frustración debido a que no logra que le den trabajo en ningún lado. Pero a pesar de todo esto este joven desea capacitarse para poder ayudar no solo a su familia sino también a aquellas personas que han sido víctimas del conflicto armado.

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Reflexiva	¿De qué manera contribuirías a cambiar tu estado de víctima en un futuro?	Las víctimas que han sufrido eventos traumáticos tienden a perder las esperanzas de un mejor futuro ya que de una forma u otra se les ha violado sus derechos y con ello su integridad; es así como para ellos es muy difícil creer en una nueva sociedad e incluso en ellos mismos.
	¿Qué es lo que más temes cuando sales a la calle?	La falta de una buena autoestima genera inseguridad en las víctimas, hasta el punto de asimilar temores que en ocasiones son producto de las vivencias traumáticas vividas.
	¿Es posible creer en los acuerdos de paz y en las reflexiones de los grupos armados dejando atrás la guerra?	Obtener datos que de una u otra manera no haya visto y/o observado, revisando creencias, prejuicios, ideas limitantes. Finalmente tendremos nuevos significados sobre la historia.
Estratégicas	¿Porque en vez de pensar solo en el trabajo del campo, sales con tu familia a buscar nuevas oportunidades?	Los eventos traumáticos vividos por las víctimas, afectan su calidad de vida, hasta el punto de quedar frustrados y no pensar en salir del problema.
	¿de qué manera consideras que podrías ayudar a personas que han pasado por tu misma situación o una situación similar a la tuya?	Con esta pregunta se obtiene información sobre el potencial de afrontamiento del problema
	¿Puedes darte cuenta que la discapacidad no es una enfermedad, puedes conseguir todo lo que te propongas?	En la mayoría de las ocasiones se quieren tomar decisiones pero es ella misma quien pone los obstáculos que le impiden superarse.
Circulares	¿Cuándo manifiestas que quieres salir del país para superarte, cómo reacciona su mamá?	Los sistemas familiares de las víctimas deben ser la principal red de apoyo sobre la cual se fundamentan y fortalecen los lazos familiares, es de esta forma como las víctimas esperan ser apoyados por ese micro sistema el cual es el núcleo de la sociedad.
	¿Cuáles han sido las dificultades que han sufrido como familia por culpa de la violencia?	Permiten, explorar información y establecer conexiones para entender como son las relaciones del sistema como lo es la familia y la comunidad. Por medio de estas preguntas se puede explorar el comportamiento que se maneja en la familia y aceptación en la sociedad.
	¿Quien ha estado más a tu lado apoyándote durante tu proceso de recuperación?	El sistema familiar es determinante en la superación de los hechos traumáticos vividos en cada una de las víctimas; es por ello que tales relaciones deben ser el punto de partida de una intervención por parte del profesional.

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Cacarica

El caso estudiado y analizado “Cacarica” es uno más de los muchos que existen en el país los cuales son vivencias reales de muchas personas que en algún momento de su vida fueron víctimas del conflicto armado que aún vive nuestro país, esta narrativa deja en evidencia como una comunidad es víctima de los diferentes grupos armados no solo los que son al margen de la ley sino los que también hacen parte del mismo estado; todas estas vivencia corresponden a la de los diferentes hechos de violencia que tuvieron que vivir muchas víctimas las cuales siguen siendo parte de aquellos emergentes psicosociales los cuales según (Pichon-Rivière, 1966). Define los acontecimientos de la vida cotidiana, con su carácter intrascendente o rutinario, que aparecen ante los ojos del investigador social como indicios plenos de significado, emergentes de una realidad que los utiliza como signos para manifestarse.

La comunidad de Cacarica evidencia a simple vista deja ver que existen emergente psicosociales que son latentes ya que siguen estando presentes en las victimas aun después del evento traumático vivido, esto teniendo en cuenta que este hecho genero un gran impacto psicosocial, debido a que cambio por completo sus vidas, este hecho de violencia tan aterrador ha causado sin duda consecuencias emocionales y biológicas, el tener que desplazarse de su hogar y emigrar a otros lugares sin nada y con el sufrimiento de haber perdido a sus seres queridos, esto es algo que queda marcado en sus memorias si tenemos en cuenta que Cacarica es un lugar hermoso, lleno de vida y esperanza y que por culpa de la violencia termina siendo un campo de guerra donde ellos ya no pertenecían; esto los lleva a enfrentarse al destierro, la intimidación, la muerte, la falta de los recursos básicos y lo más terrible es el tener que seguir siendo no solo victima sino ser re victimizado por la sociedad y las políticas públicas de turno.

Según (Rodríguez, J., & Torre, A., & Miranda, C. 2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. *Biomédica*, 22 (Su2), 337-346. Definen la salud mental en situaciones de conflicto armado, “Los conflictos armados y la secuencia de sucesos que generan son considerados emergencias complejas que, en ocasiones, producen un colapso de las autoridades nacionales y locales. Esto conlleva la pérdida del control de la situación y la dificultad o imposibilidad de proveer apoyo vital y protección mínima a la población civil, convirtiéndose ésta en grupo especialmente vulnerable y actor pasivo del conflicto”. Lo que claramente nos indica que la Comunidad de Cacarica aún se encuentra en un estado vulnerable y debido a su

situación las victimas llegan a punto de crear mecanismos alternos de protección debido a sus traumas emocionales que le deja la violencia, lo cual se puede volver más extensión si no se cuenta con el apoyo necesario que aporte al mejoramiento de las víctimas.

“Objetivamente una víctima va a serlo para siempre. Pero por lo que se refiere al componente subjetivo, que es el que resulta más significativo psicológicamente, las víctimas deben dejar de ser víctimas lo antes posible, como el depresivo o el cardíopata deben dejar de serlo. La identidad de víctima a perpetuidad es contraproducente porque prolonga el duelo de los afligidos y los lastra para comenzar un nuevo capítulo de su vida. De lo que se trata, en definitiva, es de que la víctima comience de nuevo a vivir y no meramente se resigne a sobrevivir” (como se cita en Enrique Echeburúa y Paz de Corra 2007)”.

El conflicto armado de nuestro país ha dejado miles de víctimas quienes han tenido que sufrir de una u otra forma las consecuencias de este fenómeno; en la mayoría de los casos las víctimas han sido estigmatizadas como cómplices de algún actor armado, por tal razón han tenido que salir de sus tierras dejando familias, sus raíces y con ello sus perspectivas de vida incluso hasta el punto de perder su identidad. Cuando las víctimas son estigmatizadas por este tipo de violencia, se generan impactos a nivel psicológico los cuales determinan sus conductas a nivel individual y social; los sentimientos de culpa o negativa ante el estigma ocasiona desestructuración del sistema nervioso el cual afecta lo cognitivo y con ello la calidad de vida de la víctima. De esta forma se hace necesario que desde el microsistema familiar se brinde apoyo emocional de modo que esta logre superar el evento traumático vivido. Enrique Echeburúa y Paz de Corra (2007) afirma que la vulnerabilidad de la víctima para desarrollar reacción es negativas postraumáticas está relacionada con una fragilidad emocional previa, con una historia anterior de sucesos traumáticos, con la existencia de una psicopatología familiar, con la presencia de reacciones disociativas durante el suceso traumático y con la inexistencia de una red de apoyo familiar y social.

Para los casos de desplazamiento según el motivo por el cual las victimas tuvieron que dejar sus tierras, sueños, familia y sufrir el desarraigo, se deben proponer acciones de apoyo psicosocial desde las políticas públicas desde donde se debe contar con los profesionales idóneos para que puedan brindar apoyo psicosocial a las víctimas con el único fin de contribuir a la superación del evento traumático vivido; para ello se podrían proponer acciones y estrategias

mediante las cuales se podría brindar apoyo a las víctimas según la crisis o evento traumático vivido, a su vez también se podrían establecer estrategias que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento, las acciones y estrategias a proponer son las siguientes:

Acción en la intervención en crisis inmediata.

Debido a que la población proviene de un estado de alteración emocional, donde varios sucesos marcaron su vida de una manera permanente dejando con ello secuelas traumáticas que les dificultara continuar con sus vidas. Esta acción busca poder contribuir a que la víctima pueda aliviar todo el sufrimiento que aún está vigente en ellos por el hecho victimizante vivido; a su vez se pretende atender las diferentes necesidades básicas de las que estas carecen, también se propone contribuir al restablecimiento físico mediante la prestación de servicios en salud de calidad, el poner en contacto a la víctima con su red natural de apoyo social también hace parte de esta acción por ultimo mediante esta acción se logra facilitar la reanudación de la vida cotidiana y detectar a las víctimas que tienen un alto riesgo en cuanto a la crisis y la afectación directa de la salud física y mental, de modo que se puedan remitir a los Centros de Salud para que reciban atención prioritaria. Echeburúa, E. (2007) afirma que el mantenimiento de la Salud Mental y la prevención de la desorganización emocional; está basado en el estudio sobre una comunidad, en donde se observaron las reacciones y disturbios emocionales subsecuentes a determinados eventos sociales en situación de desastre.

Prestar los primeros auxilios psicológicos PAP,

Gómez-Mascaraque, F., & Corral, E. (2009). Definen que esta estrategia se dirige de manera inmediata a orientar, prevenir y disminuir las secuelas que se han generado en la salud mental de los afectados, reduciendo la probabilidad de que aparezcan trastornos psicológicos posteriores con el fin de aumentar el crecimiento personal.

1. Estrategias apoyo psicosocial y fortalecimiento de redes de apoyo:

Esta estrategia de manera colectiva proporciona apoyo a las víctimas y a una reconstrucción del tejido social en donde se necesita identificar cuáles son las redes que pueden contribuir a proporcionar más apoyo y así poder brindar una mejor atención psicosocial.

Objetivo: Lograr que, mediante una articulación entre las diferentes instituciones tanto públicas como privadas, que prestan servicios sociales, se le pueda garantizar a las víctimas sus derechos, no solo como víctimas si no como ciudadanos/as, siendo esto una atención psicosocial integral.

Metodología: Mediante la identificación de los diferentes servicios sociales que las víctimas solicitan más recurrentemente, se puedan brindar una atención psicosocial integral; a su vez se hace necesario conocer las diferentes instituciones que prestan tales servicios con el fin de crear redes de apoyo a las víctimas y sus familias, también se planearán reuniones con funcionarios encargados de las diferentes instituciones públicas o privadas con el fin de realizar mesas de trabajo en las cuales se expliquen y den a conocer las rutas de acceso eficientes y eficaces para acceder a los servicios sociales y garantizar el cumplimiento de los derechos.

2. Atención primaria y psicosocial a niños, niñas y adolescentes, sus entornos, (comunidad-familia):

Según Rodríguez (2002) Define que “generalmente, en la niñez se emprende dos rutas: la familia y la escuela, ellos recomiendan privilegiar los ejercicios construidos por medio de la escuela, de la misma manera en la casa” de esta forma también se hace importante resaltar lo que afirma este mismo autor en el siguiente enunciado. Rodríguez (2002) afirma que, “en el trabajo con jóvenes, se recomienda la identificación de los grupos de adolescentes organizados en el ámbito local, brindándoles apoyo y acompañamiento. En la medida en que ellos identifican sus propias necesidades psicosociales, éstas se abordan de manera conjunta; se deben favorecer las actividades deportivas, recreativas y culturales.”

Objetivo: Brindar atención psicosocial a niños niñas y adolescentes mediante la creación de estrategias y zonas desde donde se les pueda brindar apoyo físico y emocional a los menores; esto teniendo en cuenta que la creación de espacios lúdicos y recreativos, contribuye al restablecimiento sus derechos.

Metodología: trabajar articuladamente con otras instituciones o profesionales que brinde apoyo a NNA para el restablecimiento de sus derechos, asimismo fortalecer su salud física y mental.

3. La narrativa y Fotografía como herramienta psicosocial: historia de sobrevivencia y esperanza:

Técnica de análisis e intervención psicosocial, siendo este un medio en donde se evidencia las realidades sociales, favoreciendo espacios de participación desde donde se logre y garantice el empoderamiento de las víctimas y sus familias, esto desde los diferentes contextos. Desde esta técnica se pueden promover cambios sociales, ya que la producción de imágenes desde los diferentes medios tecnológicos se pretende tener el control social, cultural y político, por lo tanto, se hace realmente necesario poder enseñar a leer y analizar de forma crítica las diferentes imágenes, esto para que se genere reflexión y con ella los cambios psicosociales que tanto se necesitan.

Objetivo: convertir las historias de dolor a historias de sobrevivencia y esperanza para las víctimas con herramientas psicosociales la narrativa y fotografía.

Metodología: para esta estrategia se busca implementar actividades como juegos de roles para contar sus experiencias donde pondrán expresar y transformar las historias, asimismo realizar entrevistas basada en preguntas estratégicas, circulares y reflexiva para transformar de la manera de ver lo sucedido e ir abandonado el papel de víctima.

Informe analítico

Las diferentes experiencias mediante las cuales se realizaron la foto voz, tuvieron lugar en diferentes contextos, uno de ellos se realizó en el departamento del Huila, otro en el departamento del Tolima y los otros dos en el departamento del Caquetá. La experiencia realizada en el Huila narra lo ocurrido en el municipio de Pitalito donde se vivió una serie de asesinatos los cuales fueron perpetrados por paramilitares del bloque calima. Otra de las experiencias tuvo lugar en el barrio Versalles de la ciudad de Florencia Caquetá donde se abordó la problemática de violencia de genero contra la mujer; dentro de los lugares donde se realizaron las experiencias, encontramos la unidad de urgencias de la clínica Medilaser desde donde se logró evidenciar una problemática que es muy visible en las entidades prestadores de salud y es la violación a los derechos de las víctimas “los derechos humanos”; la última experiencia se realizó en el barrio san Luis del municipio de fresno Tolima desde donde se analizó la problemática de pobreza extrema y el consumo de sustancias psicoactivas en personas desplazadas que han emergido a este lugar en busca de una mejor calidad de vida.

A través de la herramienta foto voz y la acción realizada en cada uno de los diferentes contextos, se logró evidenciar que en cada uno de ellos se presentan diferentes problemáticas psicosociales que afectan la salud física y mental de las diferentes comunidades y que en muchas de las ocasiones los hechos hablan por sí solos sobre lo que viven las víctimas y que a pesar del paso de los años no han podido expresar con sus propias palabras lo que realmente vivieron y que aún siguen viviendo. Esta experiencia permitió resaltar valores simbólicos y subjetivos los cuales dan muestra de los diferentes procederes de alojarse e interpretar el mundo, desde allí se logró descubrir a través de

imágenes y narrativas los diferentes tipos de violencia a los que las víctimas aún siguen enfrentados. Según Cantera (2010). Define que el uso de la fotografía como instrumento de trabajo que favorece la concienciación de problemas sociales y Sanz (2007, p. 39) refuerza el uso de las fotos como “una herramienta de denuncia social”.

La experiencia foto voz refleja como en muchos casos la violencia pasa de ser un hecho victimizante, a un hecho normal del diario vivir de la víctima las cuales aún no han podido ser reparadas de forma integral ni tampoco se han podido integrar a una nueva sociedad, sino que aún siguen viviendo el fenómeno de la exclusión y padecimiento de necesidades de primera mano y aun en un estado de pobreza extrema, es así como podemos ver el altísimo número de víctimas que reporta el registro único de víctimas (RUV) (7.900.000 en marzo del 2016) de las cuales el porcentaje atendido es bajo, esto deja entrever que la atención es superficial y el alcance limitado.

La esperanza y resiliencia son los valores subjetivos que en gran medida se hacen presente entre el colectivo que lucha por salir de la opresión social y la ausencia del estado en cada uno de los contextos; para lograr que las víctimas logren aprender a ser seres resilientes, se necesita de un trabajo terapéutico adecuado el cual debe integrar una red de apoyo desde los diferentes sistemas de sociales, primeramente, el familiar ya que es ahí desde donde se generan actitudes y conductas nuevas mediante las cuales se aprende a afrontar las diversas situaciones que se presentan en cada uno de los contextos en los que se desenvuelve la víctima. Según (Cox & Brooks- Gunn, 1999; Karasak & Theorell, 1990; Moos, 1997; Moos & Moos, 1994a; Talbert & Mc Laughlin, 1999; Wandersman & Nation, 1998). Definen que los investigadores han identificado consecuencias importantes de las familias, del lugar de trabajo, de los grupos sociales y orientados a comunidades, así como

de los ambientes de aprendizaje y de restauración o terapéuticos.

Conclusiones

Las diferentes narrativas e interpretaciones que se pueden dar a imágenes que metafóricamente reflejan una problemática psicosocial, le permiten al profesional aprender a reconocer como desde una imagen se puede realizar una intervención psicosocial adecuada y a la vez contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de las víctimas; es así como en las Foto Voz se evidencian algunas problemáticas psicosociales que son frecuentes y cotidianas en nuestra sociedad, y que mediante fotografías se refleja como la violencia domina en los diferentes contextos.

Al lograr identificar las problemáticas se hizo necesario ahondar un poco más en la interpretación de las imágenes y posterior a ello lograr dar una narrativa que contribuya a la resolución del conflicto encontrado, como profesionales se debe contar con la capacidad de interpretar una realidad y sus posibles soluciones mediante un abordaje psicosocial el cual contribuya al mejoramiento del estado de bienestar y la calidad de vida de la víctima y su familia, esto teniendo en cuenta la fortaleza y la habilidad para superar sus adversidades frente a cualquier situación. Así mismo, el profesional debe trabajar en red con otros profesionales para brindar una atención integral.

Link blog

<https://levipafa.wixsite.com/misitio>

Referencias bibliográficas

- Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? Revista electrónica de Psicología social Poiésis. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>
- Alvis, A. (2009) Aproximación teórica a la intervención psicosocial. Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» FUNLAM N° 17 Medellín. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/178>
- Caballero, F (2017) Comprensión de la dimensión psicosocial en los escenarios de violencia. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13113>
- Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. Recuperado de <http://milnovecientosesentayochoblogspot.com.co/2015/08/un-modelo-de-analisis-de-la.html>
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. Revista Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42. Recuperado de http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf
- Delgado, B (2017) Violencia, subjetividad y clínica del lazo social. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13050>
- Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 5 pag. 169 - 190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>
- Franco, A. (2016). Las fronteras simbólicas entre expertos y víctimas. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 24 pag. 35 - 53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81443627003>

- Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En Revista Estudios Históricos. Río de Janeiro, Vol. 2, N° 3. pag. 3-15. Recuperado de http://www.comisionporlamemoria.org/archivos/jovenesymemoria/bibliografia_web/memorias/Pollak.pdf
- Herrera, J (2017) Memoria, subjetividad y violencia. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13072>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Arenas, A (2017) Conflicto y Salud Mental. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13024>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf
- Arenas, A (2017) Intervención en crisis. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Recuperado de http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf
- Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción. En psicoperspectivas Vol. 13 (2) pp. 44-54
Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>
- Arena, A (2017) Acción sin daño e intervención psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13023>
- Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones. Ginebra Suiza. Recuperado de <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>
- Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, nº 3, pp. 927 - 945. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>
- Delgado, B (2017) La imagen como herramienta de intervención comunitaria. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13033>
- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. postularía, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>

Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. Revista de Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18389/dearq9.2011.05>

Parrado, B (2017) IAP cartografía y redes sociales. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13254>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.
Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>

MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref. revistamatinal@gmail.com Recuperado de http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf

Torrigo Linares, Esperanza, Santín Vilariño, Carmen, Andrés Villas, Montserrat, Menéndez Álvarez-Dardet, Susana, López, Ma. José, El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. Anales de Psicología [en línea] 2002, 18 [Fecha de consulta: 29 de julio de 2019] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16718103>> ISSN 0212-9728

Vera Poseck, Beatriz, Carbelo Baquero, Begoña, Vecina Jiménez, María Luisa, La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. Papeles del Psicólogo [en línea] 2006, 27 (enero-abril) : [Fecha de consulta: 27 de julio de 2019] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77827106>> ISSN 0214-7823

Gómez-Mascaraque, F., & Corral, E. (2009). Apoyo psicológico en situaciones de emergencias. Madrid: Ediciones Aran. Recuperado de <https://psicologiajuridica.org/archives/1565>