

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

CCAV CARTAGENA

ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLE, ECONÓMICAS Y DE

NEGOCIOS

ECACEN

TRABAJO FINAL DE PASANTÍAS

YOELIS PAOLA RUIZ ESCORIA

AUTORA

OCTUBRE 16 DEL 2019

Introducción

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD tiene dentro de sus programas académicos Administración de Empresa, y como toda institución educativa, los estudiantes que deciden emprender el desarrollo de cualquier de programas deben cumplir con unos requisitos para lograr graduarse; y uno de ellas es la opción de grado, en este caso no es a la excepción y como estudiante de Administración de empresa de la UNAD, estoy realizando mi trabajo de grado con la realización de pasantías donde realicé las siguientes actividades:

Apoyo de actividades programadas por la Escuela Ciencias Administrativas-ECACEN del CCAV Cartagena, con el siguiente plan de trabajo: _ Apoyo Logístico a Evento Académico de la Escuela, a realizarse en el mes de Septiembre 2019, _ Penetración en el mercado a través de las convocatorias: Comunidades Negras y Fondo Bicentenario de la Ciudad de Cartagena, _ Visitar a empresas con convenios para brindar ofertas educativas y servicios de la UNAD, _ Telemercadeo, a través de las bases de datos que tenga la ECACEN, Seguimiento para conocer la efectividad de matrículas, _ Talleres de Capacitación.

En el desarrollo de las pasantías, el plan de trabajo permite ser la ruta para lograr lo propuesto y dar cumplimiento a los requisitos de grado.

Objetivos

Objetivos Generales

Fortalecer los conocimientos y habilidades en el área de administración de empresas con actividades prácticas en las instalaciones de UNAD –CCAV Cartagena, durante el periodo de 16 semanas en un total de 640 horas.

Objetivos Específicos

- Desarrollar procesos administrativos en las áreas de organización y control en el evento académico organizado por ECACEN.
- Asesorar a aspirantes en la elaboración de proyectos en la convocatoria de comunidades negras, con el objeto de lograr que sean beneficiados del crédito educativo.
- Lograr la efectividad de matrículas de estudiantes, a través del telemarketing y promoción de oferta educativa de la UNAD.
- Capacitar a estudiantes y egresados de ECACEN-CCAV Cartagena, con temas que sean de beneficio para su vida diaria.

Presentación de la Empresa

Razón Social

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Actividad Económica

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) es un ente universitario autónomo del orden nacional, con régimen especial, cuyo objeto principal es la educación abierta y a distancia, vinculado al Ministerio de Educación Nacional en lo que a políticas y planeación del sector educativo se refiere por lo tanto su actividad económica es la comercialización de

servicios educativos como lo son en el área de bachiller, programas de pregrado y posgrado.

Reseña Histórica

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, (UNAD) es un Proyecto Educativo que nació con el nombre de Unidad Universitaria del Sur de Bogotá, UNISUR durante el gobierno de Belisario Betancur.

Surgió, mediante la Ley 52 de 1981, como un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Educación Nacional y transformada por el Congreso de la República mediante la Ley 396 del 5 de agosto de 1997 en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Se creó con el objeto de diseñar e implementar programas académicos con la estrategia pedagógica de la educación a distancia, que fuesen pertinentes con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales y acordes con los retos y las demandas de una sociedad democrática, participativa y dinámica afines con modelos científicos, sociales y culturales que contextualizan al siglo XXI.

Desde su puesta en marcha – abril de 1982 -, la Universidad se ha caracterizado por su compromiso con las comunidades y poblaciones que no han tenido acceso a una capacitación técnica, socio humanística y comunitaria. También, por su contribución a la recuperación de los tejidos sociales, la generación de espacios laborales y la formación para la participación ciudadana.

Misión

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) tiene como misión contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, mediante la acción pedagógica, la proyección social, el desarrollo regional y la

proyección comunitaria, la inclusión, la investigación, la internacionalización y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que, en el marco de la sociedad global y del conocimiento, propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social.

Visión

Se proyecta como una organización líder en Educación Abierta y a Distancia, reconocida a nivel nacional e internacional por la calidad innovadora y pertinencia de sus ofertas y servicios educativos y por su compromiso y aporte de su comunidad académica al desarrollo humano sostenible, de las comunidades locales y globales.

Valores

En el poder restaurador de los valores, la ética, el respeto, la disciplina el debate, la concertación y la conciliación entre los miembros de nuestra comunidad universitaria y con otros actores sociales del país.

En la fortaleza que genera en las personas la integración de la calidad profesional y humana como un resultado de un trabajo reticular e inteligente.

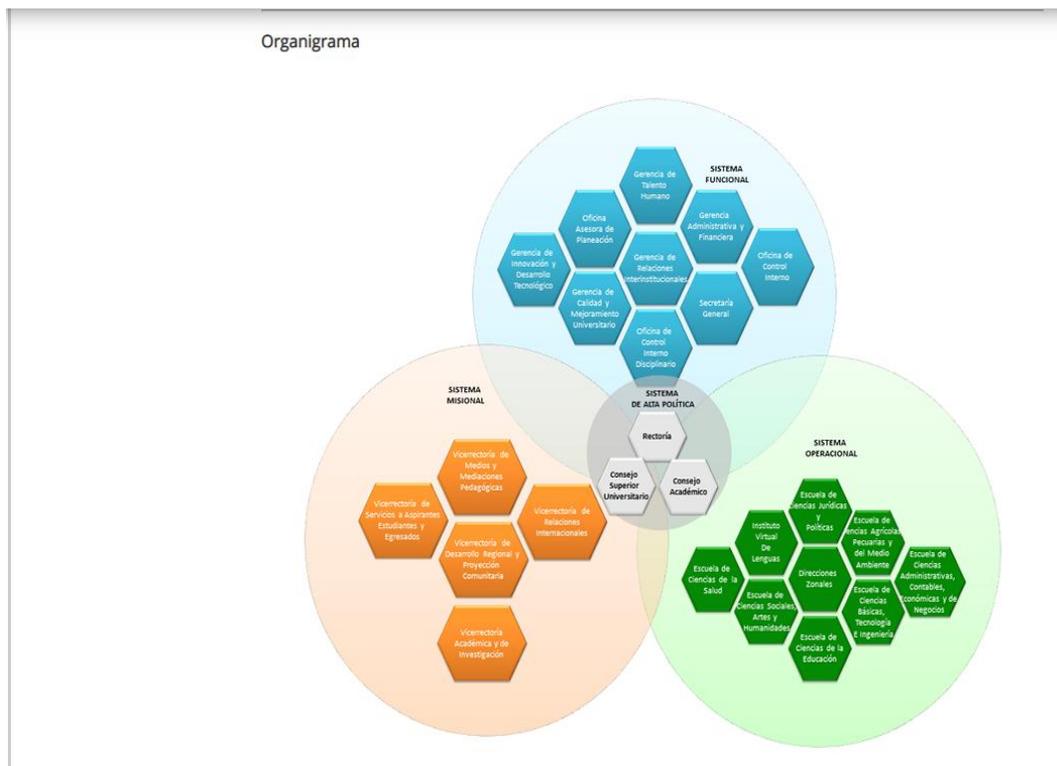
En la necesidad de cualificar a nuestros estudiantes, docentes, tutores, consejeros y funcionarios de todo nivel para lograr una sociedad colombiana equitativa, justa y emprendedora. Que nuestro compromiso institucional, es propender por el respeto como elemento básico para su autorrealización personal y profesional.

En el potencial creativo, en la actitud crítica, en el trabajo arduo y honesto de nuestra comunidad universitaria. En la "Educación para todos": en cualquier lugar y momento de la vida,

fundamental para la prosperidad de todos los colombianos.

En la excelencia institucional y en la capacidad de nuestros egresados para generar progreso. En la libertad acción, de pensamiento, de culto y de ideas políticas como pilares para una convivencia pacífica, solidaria y tolerante. En la idea de que nuestros derechos deben ser el resultado del ejercicio adecuado de nuestros deberes. En la importancia de trabajar para que la proyección social y la investigación generen mejores condiciones de vida a las poblaciones vulnerables del país.

Descripción del Organigrama



Descripción del área en la cual se desarrolla la práctica profesional (organigrama de la empresa)

En lo espacios designados por ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS “ECACEN” de la UNAD

Desarrollo de las actividades realizadas en la práctica (Descripción de las actividades realizadas, limitaciones confrontadas en la práctica, aportes del pasante a la empresa, aportes a la institución universitaria)

- Apoyo Logístico a Evento Académico de la Escuela, a realizarse en el mes de septiembre 2019
- Penetración en el mercado a través de las convocatorias: Comunidades Negras y Fondo Bicentenario de la Ciudad de Cartagena
- Visitar a empresas con convenios para brindar ofertas educativas y servicios de la UNAD
- Telemercadeo, a través de las bases de datos que tenga la ECACEN, realizar seguimiento para conocer la efectividad de matrículas,
- Talleres de Capacitación.

Descripción de la problemática manejada en el desarrollo de la práctica y asesoría empresarial.

- Apoyo en la asesoría e inscripción a aspirantes de fondo Comunidades Negras y Fondo Bicentenario de la Ciudad de Cartagena
- Seguimiento en la realización de matrícula a estudiante antiguo y a aspirante del CCAV Cartagena

- Socialización de Comunidades Negras y Fondo Bicentenario de la Ciudad de Cartagena en Nelson Mandela y Casa de la Cultura en María la Baja
- Promoción oferta académica en diferentes entidades.
- Capacitación a los estudiantes y egresados ECACEN, con talleres en los siguientes temas:
Leyes o Normatividades que ampara la competencia desleal, Gestión integral y Dirección de proyectos empresariales para ampliar sus conocimientos.
- Visitas a empresa para lograr despertar el interés del aspirante en querer estudiar nuestra institución educativa UNAD

Referentes teóricos: exposición de las principales teorías propias de cada disciplina profesional, aplicadas en el desempeño profesional durante la pasantía.

Teoría clásica de la administración: se basa fundamentalmente en la importancia de la estructura en las organizaciones formales, sin darle consideración alguna al factor humano. Es el polo contrario a la Teoría de las relaciones humanas, que como vimos anteriormente, se centra en el individuo y en la relación social dentro de la organización. El fundador de la teoría clásica fue el Ingeniero, Henri Fayol (Constantinopla 1841- París 1925). Fayol hizo grandes aportes a los diferentes niveles administrativos: sistematizó el comportamiento gerencial; estableció los catorce principios de la administración y dividió las operaciones industriales y comerciales en seis grupos que se denominaron funciones básicas de la empresa.

Teoría de las organizaciones, las relaciones humanas y el movimiento por las relaciones humanas: George Elton Mayo (26 de diciembre de 1880, Adelaida, Australia - 7 de septiembre de 1949), fue un teórico social, sociólogo y psicólogo industrial.

Su interés primordial fue estudiar, en el trabajador, los efectos psicológicos que podían producir las condiciones físicas del trabajo en relación con la producción. Demostró que no existe

cooperación del trabajador en los proyectos, si éstos no son escuchados, ni considerados por parte de sus superiores, es difícil y en ocasiones casi imposible llegar a los objetivos fijados.

Referentes técnicos: especificar los aspectos de orden técnico manejados durante la pasantía y descripción de la tecnología utilizada.

Durante el desarrollo de la pasantía maneje los siguientes referentes teóricos:

- Manejo de la plataforma de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
- Formatos establecidos por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD en el sistema integrado de gestión SIG, como lo son el registro de evaluación de eventos y los formatos exigidos en el cumplimiento de las pasantías como lo son el formato 1 solicitud de comité curricular, formato 2 plan de trabajo que tiene como código. f-7-9-5, formato 3 avances pasantías de estudiantes, informe N.º 1, formato 4 avances pasantías de estudiantes informe N.º 2, y formato 5 informe final
- Manejo de las plataformas de las siguientes convocatorias: plataforma de la ICETEX, portal del ICETEX, donde se encuentra todo lo relacionado los Fondos en Administración Comunidades Negras y Fondos en Administración Bicentenario Distrito de Cartagena
- Envío de correos masivos para el seguimiento y realización de matrículas de los aspirantes y estudiantes
- Llamadas telefónicas a todas las bases de datos suministradas por la universidad nacional abierta y a distancia UNAD
- Manejos de banner de invitación a los estudiantes a los talleres realizados durante las pasantías

Referentes legales: establecer la normatividad existente relacionada con las actividades específicas desarrolladas durante la práctica.

Acuerdo 029 - 13 De diciembre de 2013 Por el cual se expide el Reglamento Estudiantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD y se dictan otras disposiciones normativas en su capítulo 8 dice lo siguiente.

Capítulo 8 De Las Opciones De Trabajo De Grado

Artículo 65. Opciones de trabajo de grado. Alternativas que la Universidad ofrece al estudiante con el fin de complementar, profundizar e integrar los conocimientos y competencias desarrollados en el transcurso de su proceso formativo. Las opciones de trabajo de grado son las siguientes:

- Proyecto aplicado
- Proyecto de investigación
- Monografía
- Diplomado de profundización para grado
- Créditos de posgrado
- Pasantía
- Judicatura
- Creación de obra artística.

Artículo 71. Pasantía. Opción de grado que realiza el estudiante en su campo de conocimiento o profesión, con el fin de poner en práctica, actualizar y fortalecer sus competencias, establecer redes de cooperación interinstitucional nacional e internacional y fortalecer su formación integral. Como producto de la pasantía, el estudiante deberá producir un informe acorde a los lineamientos y protocolos establecidos por su programa de procedencia.

Aportes técnicos, tecnológicos o científicos de los estudiantes durante el desarrollo de la práctica: descripción de las soluciones propuestas por los estudiantes a la problemática planteada y análisis de resultados y niveles de logros alcanzados. En el desarrollo de mis actividades durante la pasantía utilice los siguientes aportes técnicos, tecnológicos.

- Aportes técnicos: equipos cómputos, impresoras, teléfono con línea, escritorios e internet.
- Aportes tecnológicos: plataforma de la universidad www.unad.edu.co , plataforma de la ICETEX, www.icetex.gov.co , portal del ICETEX, <https://portal.icetex.gov.co/Portal> donde se encuentra todo lo relacionado con Fondos en Administración Comunidades Negras y Fondos en Administración Bicentenario Distrito de Cartagena
- Descripción de las soluciones propuestas por los estudiantes a la problemática planteada y análisis de resultados y niveles de logros alcanzados.

DESCRIPCIÓN DE LAS SOLUCIONES PROPUESTAS	NIVELES DE LOGROS ALCANZADOS
Aumento de aspirantes inscritos en convocatorias Comunidades Negras y Fondos Bicentenario, y lograr que un porcentaje sean beneficiados en los programas ofertados por la UNAD	120 aspirantes asesorados se lograron las inscripciones de 59, lo que es igual a un 40%
Contacto con los aspirantes de los diferentes programas de la Escuela, registrados en Base de Datos y eventos de promoción	<ul style="list-style-type: none"> • En el periodo 16-04 de matricularon 129 estudiantes de los cuales 25 pertenecen a

	<p>ECACEN, lo que equivale a un 19%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Del 805 de matricularon 111 estudiantes de los cuales 29 pertenecen a ECACEN lo que equivale a un 20%
<p>Aumento de aspirantes inscritos en convocatorias Comunidades Negras y Fondos Bicentenario, y lograr que un porcentaje sean beneficiados en los programas ofertados por la UNAD</p>	<p>120 aspirantes asesorados se lograron las inscripciones de 59, lo que es igual a un 40%</p>
<p>Visitas realizadas a la ciudad maría la baja a la casa de la cultura acompañada de un tutor y la población interesada</p>	<p>Se visitaron 3 empresas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visita realizada el 9 de julio en Casa de la cultura de maría la baja asistió donde asistieron 69 aspirantes • Visita conjunta la alcaldía de Cartagena nelson mándela donde asistieron 58 personas

	<ul style="list-style-type: none"> • Visita realizada el 28 de noviembre a la policía nacional asistieron 17 personas.
<p>Despertar el interés de estudiantes y egresados de ECACEN_CCAV Cartagena, con los temas previstos en los Talleres.</p>	<p>Taller Gestión integral y dirección de proyectos empresariales Asistencia no representativa.</p> <p>Taller Leyes o Normatividades que ampara la competencia desleal. Asistencia de 11 estudiantes.</p>

Conclusiones y Recomendaciones

- Las pasantías en la universidad Nacional y a Distancia UNAD es una Opción de grado que realiza el estudiante en su campo de conocimiento o profesión, con el fin de poner en práctica, actualizar y fortalecer sus competencias, establecer redes de cooperación interinstitucional nacional e internacional y fortalecer su formación integral.
- Al culminar mi trabajo de grado donde escogí pasantías que realice en la Universidad Nacional abierta y a distancia UNAD CCAV Cartagena, donde logré fortalecer mis conocimientos y habilidades en el área de administración relacionados con los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de mi carrera como Administradora de Empresa.
- La realización de las pasantías fue una experiencia significativa donde tuve la oportunidad de conocer nuevas personas que de una u otra manera aportaron en crecimiento en los campos administrativos.

Glosario

- **Convocatoria:** llamamiento, apercibimiento, emplazamiento, mandato, orden, edicto
- **Comunidad:** Conjunto de personas que viven juntas bajo ciertas reglas o que tienen los mismos intereses.
- **Taller educativo:** es una metodología de trabajo que se caracteriza por la investigación, el aprendizaje por descubrimiento y el trabajo en equipo que, en su aspecto externo, se distingue por el acopio (en forma sistematizada) de material especializado acorde con el tema tratado teniendo como fin la elaboración de un producto tangible.
- **Educación a distancia:** La educación a distancia es una forma de enseñanza en la cual los estudiantes no requieren asistir físicamente al lugar de estudios.
- **Pasantías académicas:** La pasantía es una actividad académica, cuyo objetivo es que el estudiante universitario ponga en práctica los conocimientos teóricos en un entorno profesional.

Anexos

Evidencias de Asistencia a Convocatorias

UNAD Registro de Asistencia a Eventos Institucionales e Interinstitucionales

1) NOMBRE DEL EVENTO: Localización Convocatoria Afo

2) FECHA DEL EVENTO: Julio 9- 2019

3) LUGAR: Parque de la Cultura Nariño 6 Faja

4) ORGANIZADOR:

Nº	8) DOCUMENTO DE IDENTIFICACION	9) NOMBRE Y APELLIDO	7) INSTITUCION	6) ESTAMENTO			9) CARGO / OCUPACION	10) CORREO ELECTRONICO	11) TELEFONO O EXT. DE CONTACTO
				DOBLE	ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE			
1	104925303	Gladio E. Mata Flores	San Luis V.			X	Amade casa	gladio4231@hotmail.com	3104196891
2	104970355	Hugo S. Hernandez Reyes	T.E.R.U.O.			X	Amade casa	hbernandez@hotm	3135641094
3	105370042	Yolimar Pardo Jim	ESE HCM.	X			ECC parlo	yolimar@hotm.com	3108042225
4	105172091	Paula Julia Perez Ruiz	ESE HCM.		X		Hija Oral	Bospedi.1921@Hotmail	3126522551
5	100232019	Luis Gabriel Monte Canso	FERUV			X	empleado	lunorosa23@gmail.com	314726267
6	105368304	Yocandei Zabalaeta Soto	E.D.E	X			Docente	Yocandei.023@Hot	3017613805
7	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X	Amade casa	isabelmurillo@Hot	3022327352
8	105500000	Graciela Casanova	Aelba Blanca			X	Estudiante	graciela.casanova@Hot	3133095565
9	101928190	Alexander Larios	Tienditas			X	Estudiante	alexanderlarios@Hot	3125397245
10	104973695	Telma Bertrán	T.E. Amasur			X	Amade casa	telma.bertran@Hot	3018897244
11	100232019	Luis Gabriel Monte Canso	FERUV			X	Docente	lunorosa23@gmail.com	314726267
12	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X	Amade casa	isabelmurillo@Hot	3022327352
13	100232019	Luis Gabriel Monte Canso	FERUV			X	Docente	lunorosa23@gmail.com	314726267
14	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X	Amade casa	isabelmurillo@Hot	3022327352
15	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X	Amade casa	isabelmurillo@Hot	3022327352
16	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X	Amade casa	isabelmurillo@Hot	3022327352
17	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X	Amade casa	isabelmurillo@Hot	3022327352
18	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X	Amade casa	isabelmurillo@Hot	3022327352
19	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X	Amade casa	isabelmurillo@Hot	3022327352
20	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X	Amade casa	isabelmurillo@Hot	3022327352
21	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X	Amade casa	isabelmurillo@Hot	3022327352
22	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X	Amade casa	isabelmurillo@Hot	3022327352
23	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X	Amade casa	isabelmurillo@Hot	3022327352
24	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X	Amade casa	isabelmurillo@Hot	3022327352
25	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X	Amade casa	isabelmurillo@Hot	3022327352
26	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X	Amade casa	isabelmurillo@Hot	3022327352
27	100232019	Luis Gabriel Monte Canso	FERUV			X	Docente	lunorosa23@gmail.com	314726267
28	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X	Amade casa	isabelmurillo@Hot	3022327352
29	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X	Amade casa	isabelmurillo@Hot	3022327352
30	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X	Amade casa	isabelmurillo@Hot	3022327352

UNAD Registro de Asistencia a Eventos Institucionales e Interinstitucionales

1) NOMBRE DEL EVENTO: Bicentenario

2) FECHA DEL EVENTO: 15 Julio 2019

3) LUGAR:

4) ORGANIZADOR:

Nº	8) DOCUMENTO DE IDENTIFICACION	9) NOMBRE Y APELLIDO	7) INSTITUCION	6) ESTAMENTO			9) CARGO / OCUPACION	10) CORREO ELECTRONICO	11) TELEFONO O EXT. DE CONTACTO
				DOBLE	ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE			
1	100185189	Juanes Beiro Diaz						juanbeiro@Gmail.com	3024668322
2	11803946	Yane Jaxha Hernandez				X		yanerianahernandez@Hot	3019408935
3	105491520	Sara I. Herrera Cortes		X				gabrielherre@Hot	3105241643
4	104939504	José Manuel Flores						josmanuelflores@Hot	3117091533
5	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
6	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
7	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
8	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
9	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
10	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
11	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
12	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
13	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
14	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
15	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
16	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
17	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
18	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
19	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
20	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
21	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
22	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
23	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
24	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
25	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
26	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
27	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
28	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
29	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352
30	104941615	Isabel Murillo Cortez	FERUV			X		isabelmurillo@Hot	3022327352

Banner de invitación a los diferentes talleres



Universidad Nacional
Abierta y a Distancia



TALLER DE GESTION EMPRESARIAL

Extendemos la invitación a todos los estudiantes de la escuela ECACEN a participar del taller que se realizará este sábado 28 de septiembre de 2019 a las 9:00 am en las instalaciones del CCAV Cartagena.

¡Contamos con tu asistencia!



TALLER SOBRE COMPETENCIA DESLEAL



La escuela ECACEN extiende la invitación a todos los estudiantes Unadistas a participar del taller que se realizará este sábado 12 de octubre de 2019 a las 10:00 am en las instalaciones del CCAV Cartagena.

Contamos con tú asistencia!





Referencias Bibliográficas

Fayol, H.(1916). Teoría clásica de Taylor recuperado de: <https://www.losrecursoshumanos.com/teoria-clasica-de-taylor/>

UNAD Sistema integrado de gestión SIG. Recuperado de:
<https://sig.unad.edu.co/documentacion/listados-maestros/listado-maestro-formatos>

UNAD Acuerdo 029 - 13 De diciembre de 2013, recuperado de:
https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2013/COSU_ACUE_029_20131229.pdf

UNAD (2013). Líneas de investigación de la ECACEN, Bogotá D.C, Colombia. Recuperado de
<http://academia.unad.edu.co/ecacen/investigacion-y-productividad/lineas>