



GESTIÓN DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL EN TIENDAS

ARA PARA EL AÑO 2018

SAYURIS JULIETH

CABRERA MORENO

VIVIANA MARCELA CHACÓN CUELLO

NILSON JAVIER GARZÓN TRUJILLO

TEÓFILO ALFONSO SALCEDO MERCADO

ERNESTO SERNA PUELLO

GRUPO 101007_6

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE LAS

ORGANIZACIONES

TUTOR: LINA MARCELA

PARRA TORRES

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

2017

OBJETIVOS

Objetivo General

Diseñar un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud

Ocupacional con Énfasis en Gestión del Conocimiento para las Tiendas ARA.

DESARROLLO

BREVE PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

TIENDAS ARA:

Empresa del Grupo Jerónimo Martins dedicada a la producción y comercialización al detal de productos de consumo de la canasta familiar, con pocos años de participar en el mercado colombiano.

Actualmente cuenta con más 250 tiendas a nivel nacional y aún quiere aumentar el número de tiendas en el país.

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO:

Visión: En el 2020 ser la cadena de tiendas líder de producción y comercialización de bienes consumo, en todo el país.

Misión: “Ser la principal tienda de proximidad para los consumidores colombianos, basada en una operación eficiente, ofreciendo productos para sus necesidades diarias a los mejores precios”.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



El hombre en el desarrollo de sus actividades se encuentra expuesto a múltiples riesgos que pueden ser agentes causantes de accidentes laborales o enfermedades profesionales que redundan además, en la salud de la empresa.

Para evitar dichos riesgos, la empresa debe planificar y adoptar las acciones pertinentes, a través de los Programas de Salud Ocupacional, acordes con el Sistema General de Riesgos Laborales.

Su finalidad es evitar que los trabajadores pierdan su capacidad laboral, primero afiliándolos a una administradora de riesgos laborales y a partir de ahí buscar los mecanismos de prevención dentro de las instalaciones de la empresa.

En Tiendas ARA se han presentado problemas de salud ocupacional, como consecuencia de la extensa jornada laboral que muchos de los empleados cumplen sin poder descansar, padeciendo de:

Estrés, fatiga, baja actividad laboral e insatisfacción, todo esto se ha visto reflejado en la empresa, causando un mal ambiente laboral.

A los efectos de esto, resulta importante plantear el siguiente interrogante:

¿Cómo diseñar un modelo estratégico integral en el área de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento en las Tiendas ARA para el año 2018?

METODOLOGÍA

Metodología Mixta

Enfoque cualitativo y cuantitativo

A través del uso de esta se logró identificar de manera más sencilla y creíble las principales debilidades en la empresa que se presentan en el área de Salud ocupacional, lográndose además, el análisis de la situación de la empresa en el proceso del manejo de la salud ocupacional, de tal manera que se obtuvo resultados claros y concisos, que permitieron responder a la pregunta problema y con ello el desarrollo de un plan posterior.

POBLACIÓN Y MUESTRA

Cada tienda ARA cuenta con más de 25 empleados, lo cual se tomara como población los empleados de una tienda. De esta población se tomó una muestra de 24 empleados, que ocupan diversos cargos (operarios, supervisores o jefe de personal) donde a 14 empleados se realizara una encuesta online y el restante se realizara un seguimiento por medio de la observación, para obtener el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente formula:

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}; n = \frac{25 \times 1,96^2 \times 0,05 \times 0,95}{0,05^2 \times (25 - 1) + 1,96^2 \times 0,05 \times 0,95} = 24$$

FUENTES UTILIZADOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS:

Las fuentes utilizadas para esta investigación fueron las fuentes primarias y secundarias:



- estuvieron los documentos referentes al cumplimiento al proceso de la salud ocupacional (estos documentos son de total privacidad de la empresa) y la normatividad

- Las páginas web y documentos especializados sobre el tema investigado.

INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS:



RESULTADOS OBTENIDOS A NIVEL

GENERAL



No existen evidencias documentales de participación en actividades y capacitaciones, demostrando un proceso del programa de salud ocupacional en un 0%.



Alto grado de estrés y cansancio de los trabajadores.



No existe una adecuación acertada del lugar y puestos de trabajo

CONCLUSIONES

El Programa De Salud Ocupacional permite a las organizaciones preservar, mantener y mejorar la salud de todos los trabajadores en lo que concierne a su puesto de trabajo u ocupaciones que haga dentro de la organización.

El programa de salud ocupacional en Tiendas ARA no desarrolla algunas acciones necesarias para disminuir riesgos, accidentes de trabajo, estudiar los puestos de trabajo y determinar si un accidente es laboral o no; destacando la necesidad de la Gestión del Conocimiento en el tema.

Se requiere de alternativas para minimizar los riesgos de accidentes y enfermedades laborales, enfocándonos en riesgos físicos, mecánicos, locativos y ergonómicos.

RECOMENDACIONES Y PROPUESTA

Recomendaciones: Realizar un mejoramiento en el proceso de salud ocupacional, que tenga en cuenta las necesidades de trabajadores y visitantes.

Es necesario lograr el compromiso del talento humano de mantener las condiciones tanto físicas como la de espacios limpios y libres de agentes que puedan convertirse en riesgos laborales.

Modelo Nonaka – Takeuchi para el mejoramiento del proceso de salud ocupacional



REFERENCIAS

NONAKA Y TAKEUCHI: UN MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO. (11-07-2017). ANA MARIA AGUILERA

Obtenido de: <https://www.anamariaaguilera.com> > Nonaka-y-Takeuchi

TIENDAS ARA. (22-03-2017) QUIENES SOMOS

Obtenido de: <https://www.aratiendas.com/>