

Síndrome de burnout en docentes universitarios latinoamericanos.

Revisión Sistemática.

Dayana Alejandra Castiblanco Becerra

Directora:

Nelly Lucia Andrade Cardozo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD.

Escuela de Ciencias Humanas, Artes y Humanidades

Psicología

Bogotá 2021.

Resumen

El síndrome de burnout es el cansancio emocional al que están expuestos aquellos profesionales en contacto directo con el público. El síndrome se representa en tres dimensiones: el agotamiento emocional, la despersonalización y la reducida realización personal. En esta monografía se realiza una revisión sistemática de tipo cualitativo de investigaciones en síndrome de burnout de docentes universitarios de América Latina en los años del 2015 al 2021. Las palabras clave fueron “síndrome de burnout, síndrome del quemado, docentes universitarios” en las fuentes documentales Research Gate, Scielo, Ebsco, Dialnet y Redalyc.

Se seleccionaron cuarenta y cinco artículos que cumplieran con los criterios de inclusión y exclusión establecidos, y la información fue compilada en una matriz RAE. Dentro de los principales hallazgos se evidencia un aumento en la producción científica, destacándose Colombia. Se encontró una mayoría significativa de estudios de tipo cuantitativo, descriptivo, con aplicación de cuestionarios, entrevistas y revisiones documentales, prevaleciendo el cuestionario Inventario Maslach Burnout como el más utilizado. El Síndrome de Burnout está relacionado con factores sociodemográficos, psicosociales y de puesto de trabajo. Se concluye la necesidad de desarrollar más investigación y la importancia del reconocimiento y abordaje del burnout en contextos laborales de índole educativo.

Palabras clave: síndrome de burnout, síndrome del quemado, docentes universitarios.

Abstract

The burnout syndrome is the emotional tiredness to which are exposed the professionals who have direct contact with the public. The syndrome is representing in three dimensions: the emotional tiredness, depersonalization and the reduced personal fulfillment. A systemic revision was done, of qualitative kind with investigations regarding the burnout syndrome in university teacher in Latin-America in the years 2015 to 2021. The key words were “burnout syndrome, university professors, and Latin-America”, found in the documental sources as Research Gate, Scielo, Ebsco, Dialnet and Redalyc. From here, forty-five articles fulfil the inclusion and exclusion criteria established, the information was gathered in a RAE matrix.

Among the main findings, it is seen an increasing number of researches through the years, highlighting the Colombian performance in research in regards of the topic. It was also found a high majority of quantitative and descriptive studies, with the application of questionnaires, interviews, and documental revisions. The most used questionnaire was the Maslach Burnout Inventory. The burnout syndrome is related to sociodemographic factors as the working place and psychosocial factors. It is notorious the need to develop more research in the topics and the importance of the acknowledgment of burnout in working spaces in educative contexts.

Key words:

Burnout syndrome, university professors, Latin-American.

Contenido

Introducción	6
Delimitación del tema.....	8
Objetivos.....	13
Objetivo General.....	13
Objetivos Específicos	13
Justificación	14
Antecedentes teóricos	16
Definición del síndrome de burnout	16
Factores y características del SB	17
Metodología.....	20
Desarrollo temático.....	23
Fuentes documentales.....	23
País de origen.....	24
Verbos utilizados en el planteamiento de los objetivos.....	25
Técnicas e instrumentos.....	29
Resultados.....	30
Factores organizacionales o del puesto de trabajo.....	31
Factores sociodemográficos	33
Factores psicosociales.....	35

Alteraciones psicoemocionales.....	36
Factores protectores ante el síndrome del burnout.	38
Análisis de las conclusiones presentadas en los documentos consultados.	40
Conclusiones respecto a la investigación en el tema.....	42
Discusión	43
Bibliografía.....	48

Introducción

La docencia se percibe como una profesión de vital importancia en la sociedad, y a su vez, la educación se comprende como herramienta de cambio y transformación social, sin embargo, desde los años 80 la educación superior en América Latina se ha visto influenciada por las diferentes reformas que se han implementado en función de lo impuesto por el Banco Mundial y el Banco Interamericano de desarrollo, que buscan la calidad educativa, la expansión de la matrícula estudiantil y la diversificación de la oferta laboral para cubrir las necesidades de la sociedad globalizada. (Millán, et al. 2017).

Lo que este cambio y las nuevas necesidades ha producido es el establecimiento de esquemas burocráticos en los establecimientos de educación superior que hacen de la misma un sistema mercantil en el que se busca un beneficio económico para la institución, pero se deja de lado las implicaciones negativas que esto trae al recurso humano. (Bruner, 2012).

Este impacto es abordado por Chávez, (2016) quien manifiesta que los procesos derivados de la industrialización, la globalización y demás factores económicos, políticos y sociales, dan lugar al desarrollo de altos niveles de estrés laboral que toman lugar en los trabajadores al verse expuestos a altas demandas profesionales que superan sus propios medios de respuesta, lo que repercute en el desarrollo del síndrome del burnout, como consecuencia del desgaste laboral al que están expuestos aquellos que prestan servicios y atienden al público.

Así pues, la presente revisión sistemática busca comprender el síndrome de burnout en docentes universitarios latinoamericanos, realizando la consulta de los estudios o

revisiones que se hayan llevado a cabo desde el 2015 hasta el 2021, para entender los principales hallazgos en las investigaciones del tema, así brindar un panorama general de los resultados de investigaciones sobre el síndrome de Burnout, buscando generar un compendio bibliográfico que permita una comprensión para futuras investigaciones, evaluaciones e intervenciones de este importante síndrome que impacta la calidad de vida de los docentes y el cumplimiento a los estándares de calidad establecidos en la búsqueda de la eficacia académica.

Delimitación del tema

Los docentes están altamente expuestos al padecimiento de diferentes condiciones y síndromes que afectan su calidad de vida en términos personales, profesionales y sociales. (Rosales, 2015). Entre estos síndromes se encuentra el Síndrome del Burnout, el cual se define como el cansancio emocional que ocasiona en quien lo padece, representado una disminución y pérdida de la motivación, promoviendo sentimientos de fracaso y conformismo. (Maslach y Jackson, 1976)

Frente a la situación de docentes universitarios en Latinoamérica, Álvarez, (2012) expresa que el docente se enfrenta a diferentes labores además de educar, también tienen la responsabilidad de contribuir a la formación y orientación de sus estudiantes, sin contar las exigencias que presentan los cambios y reformas a planes de estudio, reestructuración del sistema educativo, y otras actividades administrativas que hacen que el impartir conocimiento sea solo una de las diferentes funciones a desarrollar dentro de la universidad. Lo cual, según la autora, hace que el docente sea una persona vulnerable ante el desarrollo y permanencia del síndrome del burnout, por consiguiente, no solo se verá afectada la salud del empleado (el docente) sino que también el clima y desempeño laboral

Así mismo, la docencia universitaria es una profesión que representa altos desafíos para el docente en términos de la organización, el cumplimiento de objetivos, las actividades administrativas, la labor educativa y todo lo que la misma acarrea. Según Omaras, et al. (2007) la docencia universitaria en Venezuela se caracteriza por la falta de realización personal y la complejidad del trabajo en cuanto a cuestiones administrativas, lo que conlleva a la disminución del desempeño docente, lo cual es algo relevante puesto que la

desmotivación o desgaste profesional del docente impacta directamente en la calidad de la educación.

Con relación a lo anterior y de acuerdo con lo expuesto en el Diario la Republica, (2019) que presenta lo expresado en un estudio de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), se evidenció que uno de cada cinco trabajadores de Colombia sufre del síndrome de burnout. Se devela a su vez la importancia de abordar el síndrome y los esfuerzos y atención que están prestando algunas organizaciones en atender este tema.

En pro de evidenciar la importancia del estudio de burnout en las organizaciones, el Observatorio de Riesgos Psicosociales de España, ha dedicado sus boletines número 29, 30, y 31 al abordaje de diferentes problemáticas de índole laboral relacionadas con el burnout, estas publicaciones se han llevado a cabo en los años 2018 y 2019 y como temas de investigación se encuentran la implementación de acciones que permitan eliminar los riesgos psicosociales en el ámbito del trabajo en la Unión Europea, la seguridad y la salud laboral en el centro de futuro del trabajo, y el suicidio en el trabajo como riesgo a prevenir.

Los tres boletines y temas mencionados previamente se relacionan puesto que según las investigaciones hechas se evidencia que los niveles de estrés elevados pueden derivar en burnout, lo que a su vez traería consigo depresión, ansiedad, enfermedades cardiovasculares y trastornos musculoesqueléticos, todo esto se da cuando el trabajador se ve expuesto a niveles muy altos de estrés laboral, lo que supera la presión que la persona puede soportar, esto se da principalmente en profesiones que trabajan directamente con personas.

(Fernández, et al, 2019)

Por otro lado, en el boletín número 30, indican que, según la determinación de la OMS en el 2019, el burnout está ahora incluido en la nueva Clasificación Internacional de Enfermedades como un problema relacionado con el empleo o el desempleo. Por esta razón, el burnout hace referencia específicamente a los fenómenos en el contexto laboral, y este no aplica para experiencias de otras áreas de la vida, aunque se reconoce que el padecimiento de burnout si puede afectar la vida de la persona incluso fuera de su trabajo. (Fernández, et al, 2019)

Ahora bien, en el boletín 31, en el que se aborda lo concerniente al suicidio como riesgo a prevenir, se reconoce que el burnout ha sido objeto de investigación en Europa y que en la actualidad se cuenta con políticas que permitan hacer frente al padecimiento del mismo. Aun así, se reconoce que el burnout está en crecimiento al punto de que en algunos países es considerado como síndrome, pero en muchos otros se considera una enfermedad laboral. Los investigadores mencionan que, sin la detección y tratamiento adecuado, los síntomas del trabajador quemado o con burnout se vuelven crónicos, lo cual representa un riesgo inminente para la salud física y mental, que al no ser tratado de manera oportuna puede concluir en el suicidio de la persona. (Fernández, et al, 2019)

Con relación al contexto colombiano, el diario La República, publicó en octubre de 2020 un artículo en que manifiesta que el 19,25% de los trabajadores del país están experimentando estrés y ansiedad. Lo anterior se encuentra fundamentado en lo encontrado por el DANE, Ministerio de Salud y Adecco, allí se evidencia que el burnout es un trastorno psicológico que afecta a los trabajadores y al momento del estudio, entre el 20% y 33% de los trabajadores reportaban estrés laboral. Adicionalmente, se evidenció que 11.435

trabajadores accedieron a atención psicosocial por medio de la línea 192, esto en lo transcurrido del 2020 y hasta septiembre del mismo año

También se encontraron niveles de burnout más altos en mujeres que en hombres, y los síntomas que se evidenciaron fueron el bajo rendimiento, la escasa comunicación, cambios de humor, conductas pasivo-agresivas y comentarios negativos. Entre los síntomas se reconocen principalmente la ansiedad, el estrés y la depresión.



Tomada de: *Diario La República* <https://www.larepublica.co/alta-gerencia/cerca-de-1925-de-los-trabajadores-en-el-pais-estan-experimentando-estres-y-ansiedad-3080828>

Así pues, con base en lo anterior se identifica la necesidad de abordar lo concerniente al burnout a manera de reconocer como se ha dado la investigación en burnout en contextos latinoamericanos. Como se pudo observar, en el contexto europeo se cuenta con un avance significativo en cuanto a investigación y planteamiento de políticas de intervención, y aun así observa el incremento de las personas que padecen del síndrome.

Por otro lado, en Latinoamérica no se evidencia la misma evolución científica ni las mismas garantías a los trabajadores, aunque también se es notorio que el síndrome está en

crecimiento, máxime aun por la crisis generado por el covid-19, que ha hecho que los trabajadores hagan de su hogar su lugar de trabajo, lo que ha representado mayor carga laboral, desajuste de rutinas, y horarios laborales desmedidos. (Diario la República, 2020)

La presente revisión sistemática se fundamenta en la identificación del síndrome del burnout en docentes universitarios en un contexto Latinoamericano, esto, mediante la revisión hecha a las investigaciones desarrolladas en el contexto mencionado entre los años 2015 al 2021 y tomando como fuente de documentación aquellos artículos, investigaciones o revisiones publicadas en bases de datos, revistas científicas, y buscadores académicos.

Objetivos

Objetivo General

Analizar los objetivos, metodología y resultados de las investigaciones en síndrome de burnout en los docentes universitarios de América Latina en los años del 2015 al 2021.

Objetivos Específicos

Identificar las investigaciones realizadas en síndrome de burnout en los docentes universitarios de América Latina en los años del 2015 al 2021

Examinar los objetivos, metodología y resultados de las investigaciones en Síndrome de Burnout de docentes universitarios de América Latina en los años del 2015 al 2021

Describir los objetivos, metodología y resultados de las investigaciones en Síndrome de Burnout en docentes universitarios de América Latina en los años del 2015 al 2021

Justificación

En la sociedad se reconoce la importancia de la labor del docente universitario en forjar ciudadanos competentes para dar respuesta a las necesidades que el mundo globalizado exige. Aunque en el propósito de buscar calidad educativa, se han venido dejando de lado diferentes consecuencias que la carga laboral ocasiona en el docente.

Si bien el estrés es algo que siempre ha existido, en las últimas décadas se ha prestado más atención a su estudio en contextos laborales y a su vez al burnout, esto por las repercusiones que se han observado en la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores, como también en el funcionamiento de la organización. (Forastieri, 2016)

Anudado a esto, Chávez, (2016) precisa que el síndrome de burnout trasciende lo contemplado como la percepción de estrés, puesto que no es algo que se desarrolle de un momento a otro, por el contrario, es el resultado de una serie de desencadenantes, situaciones y condiciones internas y externas de cada persona que al ser intensas y duraderas dan lugar a padecimientos físicos y psicológicos propios del síndrome de burnout.

Por mencionar algunas de las afectaciones que trae consigo el desarrollar el síndrome en mención, se cita a Castro (2005) en Chávez, (2016), quien distingue síntomas de índole psicosomáticos (fatiga, trastorno sueño, desorden gástrico, agotamiento), de conducta (ausentismo laboral, adicciones, evitación de responsabilidades, etc.), emocionales (irritabilidad, incapacidad de concentración, frustración, descontento, depresión, apatía, hostilidad, etc.), cognitivos (perdida de significado, pérdida de valores, perdida de expectativas, desorientación, perdida creatividad, distracción, cinismo), sociales (evitación, conflictos personal, malhumor familiar, etc.), y laborales (bajo rendimiento,

acciones hostiles, conflictos, falta de motivación). De acá se logra identificar el impacto que llega a tener el burnout en la vida personal o laboral de quien lo desarrolla.

Con base en lo hasta aquí descrito se evidencia la importancia de abordar el síndrome de burnout en docentes universitarios en un contexto latinoamericano, donde la educación se ve expuesta a una serie de desafíos mediados por diferentes condiciones políticas, sociales y económicas que influyen significativamente en el actuar docente, en su ámbito personal, profesional y social.

Finalmente, es relevante el llevar a cabo este tipo de revisiones que permitan a la comunidad científica conocer que se ha hecho y que se podría hacer respecto al tema en mención para buscar así el beneficio de la población en estudio, mejorando no solo la calidad de vida del trabajador, sino que también contribuyendo a la mejora en la calidad educativa y mejor funcionamiento de las instituciones de educación superior.

Antecedentes teóricos

Definición del síndrome de burnout

Inicialmente, se ha de reconocer lo que es el síndrome del burnout y lo que el mismo representa. Éste se puede definir también como “síndrome del estrés crónico laboral”, “síndrome del desgaste profesional,” o su traducción, que sería “síndrome del quemado” (Bedoya et al, 2017). La primera persona en abordar lo concerniente al burnout fue el médico Herbert Freudenberger en 1974, posteriormente otros autores, como Christina Maslach (1976), se han unido a la investigación del síndrome, hasta llegar al actual reconocimiento del concepto, donde el burnout hace referencia al desgaste profesional, en términos de un estado de cansancio físico y emocional. (Bedoya et al, 2017)

Para Maslach y Jackson, (1976) el burnout se representa como un síndrome de cansancio emocional que ocasiona en quien lo padece, la disminución y pérdida de la motivación, promoviendo en el sujeto sentimientos de fracaso y de inconformismo. De esta manera se reconoce que el burnout es una respuesta a los estresores crónicos presentes en ámbitos ocupacionales e interpersonales del área laboral y que además son estables y constantes por un periodo de tiempo. No debe ser visto como un fenómeno individual, sino que es el resultado de la interacción del individuo con diversos factores de su lugar de trabajo.

En pro de entender tal relación entre el individuo y su entorno laboral, Freudenberger, inició a estudiar lo que sería conocido como el burnout, su interés surgió mientras fue asistente voluntario en una clínica para toxicómanos en Nueva York, e identificó que, al cabo de un tiempo, la mayoría de los colaboradores sufrían de una progresiva pérdida de

energía, desmotivación y falta de interés hacia su labor, lo que los hacía llegar al agotamiento, al desarrollo de la ansiedad y de la depresión. (Moreno, et al. 2001)

De allí surgió el interés por comprender los síntomas psicosociales que se relacionaban con el trabajo y que hacían que los trabajadores presentaran sentimientos negativos hacia su ejercicio profesional. Entre las principales variables ubicó las características del trabajo, los horarios, largas jornadas, mala remuneración, y altas demandas y exigencias que iban generando en el trabajador afectaciones en su calidad de vida y la ejecución de su ejercicio profesional. (Moreno, et al. 2001).

Además de los autores ya descritos, también se reconoce a Gil-Monte (2001) quien manifiesta que el burnout no debe ser identificado como estrés psicológico, sino que es una respuesta natural a los estresores crónicos que se encuentran en el actuar profesional de cada persona, principalmente cuando la respuesta del individuo no es suficientemente efectiva para manejar una situación estresante a la que ha sido expuesto por un largo periodo de tiempo.

Finalmente, se encuentra lo expuesto por Hermosa (2006) quien manifiesta que el desequilibrio se presenta cuando las exigencias a las que está expuesto el trabajador son más elevadas que los recursos mismos con los que cuenta para hacerles frente, situación que lleva a la persona a desarrollar sentimientos negativos, que impactan directamente en su salud física y mental, así como en el comportamiento del trabajador.

Factores y características del SB

Con base en lo anterior, se puede reconocer que el desgaste profesional es una respuesta al estrés crónico que puede generar una condición laboral y se identifica a su vez que los más

propensos a padecerlo son aquellos cuya labor se encuentra en el trabajo directo con personas, como lo es el sector de la educación, el sector de la salud, y las demás actividades que trabajan con el servicio al cliente. (Rosales, 2015). El síndrome destaca por el hecho de que el individuo desarrolla actitudes negativas o apáticas hacia las personas con quienes trabaja o hacia el trabajo en sí. (Borges et al., 2012)

Sin embargo, el síndrome del burnout no se desarrolla en todos los trabajadores de igual manera, hay variables sociodemográficas y psicosociales que intervienen como desencadenantes del síndrome del burnout. Así lo han expresado diferentes estudios hechos respecto al burnout donde se evidencia que son diversas las características que hacen que algunos trabajadores lo padezcan de manera más severa que otros.

Adicionalmente, de acuerdo con Quiceno y Vinaccia, 2007, en Rodríguez, 2014, se reconoce que el burnout se diferencia del estrés puesto que este se asocia principalmente con sentimientos de desvalorización y fracaso, y entre los síntomas y características se reconocen los siguientes:

a) A nivel somático: fatiga crónica, cansancio, frecuentes dolores de cabeza, espalda, cuello y musculares, insomnio, alteraciones respiratorias, alteraciones gastrointestinales, hipertensión, etc.

b) A nivel conductual: comportamiento suspicaz y paranoide, inflexibilidad y rigidez, incapacidad para estar relajado, superficialidad en el contacto con los demás, aislamiento, actitud cínica, incapacidad de poder concentrarse en el trabajo, quejas constantes y comportamientos de alto riesgo como conductas agresivas, absentismo, consumo de sustancias psicoactivas, tranquilizantes y barbitúricos.

c) A nivel emocional: agotamiento emocional, expresiones de hostilidad, irritabilidad y odio, dificultad para controlar y expresar emociones, aburrimiento, impaciencia e irritabilidad, ansiedad, desorientación y sentimientos depresivos.

d) A nivel cognitivo: baja autoestima, baja realización personal en el trabajo, impotencia para el desempeño del rol y fracaso profesionales

Metodología

Esta investigación es una monografía, de tipo cualitativo, descriptivo, diseño metodológico seleccionado fue la revisión sistemática. Para la presente revisión sistemática se realizó una búsqueda de estudios, artículos o investigaciones entre los años 2015 a 2021 publicadas en bases de datos, y revistas científicas indexadas, utilizando palabras claves como: burnout, síndrome del quemado, docentes universitarios y sus equivalentes en inglés y portugués. De allí se seleccionaron cuarenta y cinco artículos que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión del tema de estudio, se excluyeron 20.

La revisión sistemática se desarrolló en 6 fases de acuerdo a Manterola et al (2010):

1. Formulación del objetivo y pregunta de investigación.

Inicialmente se orientó la investigación a factores psicosociales, estrés laboral, a medida que se fueron realizando indagaciones bibliográficas, se logró delimitar el tema al Síndrome de Burnout en docentes universitarios. Se decidió establecer una delimitación geográfica y temporal, para lo cual teniendo en cuenta la gran producción científica se delimitó el tiempo a los últimos 5 años y geográficamente, al contexto de la investigadora, contexto latinoamericano, lecturas en español.

2. Localización y selección de artículos

Se revisaron las principales fuentes bibliográficas relacionadas con ciencias sociales y donde se pudieran realizar consultas limitándose a las revistas Ebsco, Dialnet, Scielo, Redalyc y Research Gate.

3. Evaluar la calidad de los artículos

Los criterios de inclusión definidos fueron publicaciones de Latinoamérica, producción desde el año 2015, las revistas anteriormente definidas. La publicación en estas revistas garantiza el cumplimiento de requisitos de calidad establecidos por las mismas. Los artículos que se encontraron que no fueron publicados en estas revistas fueron excluidos de la revisión sistemática. Se logró ubicar 45 artículos que cumplieran con los requisitos de inclusión y se excluyeron en total 20 artículos.

4. Extracción de la información a través de la lectura

Para la extracción de la información se utilizó una matriz RAI Resumen Analítico de investigación donde se establecieron las categorías de año de publicación, revista, resumen, objetivos, metodología y resultados. Por metodología se comprende población, técnicas, instrumentos, procedimiento, variables o categorías y resultados. Esta matriz permitió organizar la información fundamental.

5. Análisis y presentación de resultados

Una vez se tuvieron los 45 artículos ingresados en la matriz se procedió a analizar la información, se decidió la presentación de los resultados en tablas de resultados con su correspondiente explicación. Las unidades de análisis establecidas fueron objetivos, metodología y resultados. Se identificaron temas o capítulos susceptibles de ser compilados para su análisis como son, factores de riesgo (organizacionales o del puesto de trabajo, sociodemográficos, psicosociales), alteraciones o manifestaciones psicoemocionales y factores protectores.

6. Interpretación de resultados

Al finalizar se interpretaron los resultados para lograr una discusión detallada y completa conforme a los objetivos de la investigación.

De este proceso surge la información que a continuación se presenta. Inicialmente se establece el desarrollo temático, dividido en diferentes unidades de análisis que expone lo encontrado en la revisión hechas, entre las que se encuentra una síntesis de las publicaciones consultadas, el análisis de los objetivos de las mismas, la identificación de las variables psicosociales con la que se asocia el burnout, el tipo y diseño de las investigaciones, las técnicas e instrumentos encontrados, los resultados hallados, y a su vez estos se agrupan en factores relacionados al puesto de trabajo, de índole sociodemográfico, personal, psicoemocional y factores protectores respecto al padecimiento del burnout, finalmente se presenta un análisis de las conclusiones de los estudios consultados y se culmina con la discusión y conclusiones propias obtenidas tras la consecución de lo previamente descrito.

Desarrollo temático

Tras haber realizado la consolidación de la información recolectada en la matriz RAE, se procede a hacer el análisis de lo encontrado con relación al año de publicación, el país en el que se desarrolló cada artículo o estudio, los objetivos planteados, los métodos utilizados, los resultados hallados, y las recomendaciones que se presentan.

Fuentes documentales

Inicialmente, cabe reconocer que la información que a continuación se presenta fue obtenida de diferentes bases de datos académicas y revistas de investigación dentro de las que se encuentran Research Gate, Scielo, Ebsco, Dialnet y Redalyc. Se observa mayor contenido en Scielo, en Research Gate y Dialnet se encontraron la misma cantidad de estudios, y la menor cantidad se registra en Ebsco y Redalyc. (Tabla 1).

Tabla 1:

Bases de datos consultadas

Base de datos consultada	Número de publicaciones encontradas	Porcentaje
Scielo	16	36
Researchgate	10	22
Dialnet	10	22
Ebsco	5	11
Redalyc	4	9
Total	45	100%

Nota: elaboración propia

Año de publicación

Considerando que la revisión sistemática presentada comprende el periodo del 2015 al 2021, se percibe que la producción científica ha aumentado considerablemente conforme ha transcurrido el tiempo (tabla 2). De los cuarenta y cinco artículos consultados se identifica que en el año 2015 hubo cinco publicaciones, las cuales fueron aumentando con el pasar de los años, en los últimos dos años, es decir el 2019 y 2020, la producción aumentó considerablemente en comparación del referente inicial. Al momento, no se registra ninguna publicación del año 2021.

Tabla 2.

Número de investigaciones con relación al año de publicación

Año de publicación	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
Número de investigaciones	5	5	5	7	13	10	0	45

Nota: elaboración propia

País de origen

Adicionalmente, teniendo en cuenta que esta fue una revisión respecto a lo desarrollado en países latinoamericanos, se evidencia que Colombia, Ecuador y México, ubican los tres primeros lugares respectivamente, en cuanto a investigaciones y publicaciones sobre el síndrome de burnout en docentes universitarios. Por otro lado, hubo países

Latinoamericanos de los cuales no se encontró ningún tipo de estudio sobre el tema en mención. (Tabla 3)

Figura 3.

Número de publicaciones por país

País	Número de publicaciones	Porcentaje
Colombia	14	31%
Ecuador	9	20%
México	7	15%
Perú	7	15%
Brasil	4	15%
Venezuela	1	8%
Costa Rica	1	2%
Argentina	1	2%
Bolivia	1	2%

Nota: elaboración propia

Verbos utilizados en el planteamiento de los objetivos

Ahora bien, en lo que respecta a los objetivos planteados en las diferentes investigaciones, artículos y revisiones revisadas se observa que las acciones más utilizadas son la de analizar, seguido del identificar y el determinar, hay otras varias que son usadas, pero no con la misma frecuencia. (Tabla 4).

Figura 4.

Verbos más utilizados para el planteamiento de los objetivos

VERBO UTILIZADO	NÚMERO DE PUBLICACIONES	PORCENTAJE
Analizar	11	25%
Determinar	6	14%
Identificar	5	12%
Conocer	3	7%
Evaluar	3	7%
Caracterizar	2	4%
Describir	2	4%
Articular	1	2%
Comparar	1	2%
Esclarecer	1	2%
Establecer	1	2%
Estudiar	1	2%
Explorar	1	2%
Generar	1	2%
Organizar	1	2%
Realizar	1	2%
Reflexionar	1	2%
Relacionar	1	2%

Revisar	1	2%
Validar	1	2%
Total	45	100%

Nota: elaboración propia

Variabes psicosociales relacionados con el estudio de burnout

Con el análisis hecho a las acciones más utilizadas, también se identificó que al abordar lo concerniente al burnout la mayoría de los estudios lo relacionan con una serie de variables psicosociales que les permitan analizar, identificar o determinar los niveles de síndrome de burnout en docentes universitarios. Son diversos los factores asociados al padecimiento del síndrome, aunque tras la revisión realizada, se presenta la siguiente tabla (tabla 5) en la que se categorizaron según las condiciones laborales, los factores psicosociales o las estrategias de confrontación ante el desarrollo del síndrome.

Tabla 5:

Clasificación de las variables psicosociales relacionadas con el estudio de burnout

Condiciones laborales	Factores de riesgo psicosociales, intralaborales y extralaborales	Bienestar y calidad laboral
Agotamiento profesional	Variables sociodemográficas, laborales e individuales	Inteligencia emocional

Estrés laboral o estresores ocupacionales	Afectaciones a la salud mental, violencia y acoso psicológico	Autoeficacia
Estabilidad laboral	Riesgos psicosociales asociados al estrés burnout mobbing	Estilos de vida saludables, relaciones interpersonales y comunicación asertiva
Desgaste profesional		Apoyo laboral
Despersonalización, agotamiento emocional y baja realización personal		Engagement
Calidad educativa		Estrategias de afrontamiento
Factores asociados al Estatuto de Vinculación laboral en Colombia		
Carga laboral		
Profesorado novel		

Nota: elaboración propia.

Tipo y diseño de investigación

En la revisión sistemática realizada se observa una mayoría significativa de investigaciones de tipo cuantitativo, con diseños metodológicos de tipo descriptivo. Se destacan también características metodológicas como estudios transversales y no experimentales. En segundo lugar, se encuentran características como tipo exploratorio,

analítico, explicativo y correlacional. Algunos utilizaron la revisión sistemática como diseño metodológico de tipo documental, bibliográfico. Solo una de las investigaciones plantea un método hermenéutico de interpretación. (Tabla 6)

Tabla 6.

Métodos utilizados en los estudios consultados

Diseño utilizado	Cantidad de publicaciones	Porcentaje
Cuantitativo	33	73
Cualitativo	10	23
Mixta	2	4
Total	45	100%

Nota: elaboración propia

Técnicas e instrumentos

Abordando lo concerniente a las técnicas e instrumentos utilizados para el desarrollo de las investigaciones o estudios de campo, se reconoce que son variados y la gran mayoría buscan identificar los niveles de burnout en el profesorado universitario.

Se encuentra principalmente el uso de cuestionarios de diversos tipos, como lo son las escalas de medición, baterías y test, entre estos destaca el cuestionario Maslach Burnout Inventory, y otros como el Copenhagen Burnout Inventory (CBI), la escala de bienestar psicológico (Sánchez Canova, 2007), el cuestionario de condiciones de trabajo (Blanch et al

2007), el Inventario de percepción de estresores, entre otros. También se encuentra que las entrevistas y las revisiones documentales son altamente utilizadas en el abordaje del síndrome de burnout. (Tabla 7).

Tabla 7:

Técnicas e instrumentos utilizados para la medición del síndrome de burnout

Técnica o instrumento utilizado	Numero de publicaciones	Porcentaje
Cuestionario	33	73
Encuesta	9	20
Entrevista	3	6
Total	45	100%

Nota: elaboración propia

Resultados

Para el análisis de los resultados hallados en las investigaciones consultadas, cabe recordar las dimensiones del burnout, las cuales son el cansancio o agotamiento emocional, despersonalización y la realización personal, la mayoría de los estudios centran sus resultados en el evaluar estas dimensiones del síndrome de Burnout en los docentes universitarios.

A modo general se reconoce que la mayoría de investigaciones identifican en los docentes niveles altos o medios en al menos una de las categorías de desarrollo del síndrome, y esto lo relacionan con variables propias del ejercicio profesional y del

sujeto que intervienen en el padecimiento del mismo, principalmente mediadas por altos grados de estrés laboral, multiplicidad de tareas o roles, poco tiempo o mínimos recursos para responder a demandas elevadas, entre otras condiciones psicosociales y factores determinantes en su adquisición, las cuales se presentan a continuación.

Factores organizacionales o del puesto de trabajo

Inicialmente, se considera pertinente abordar el contexto actual de la educación en instituciones de educación superior, al respecto, Millán, et al. (2017) reflexionan sobre la situación de las instituciones de educación superior en América Latina considerando la evolución que se ha tenido desde los 80's en relación a las reformas que se han implementado en función de lo impuesto por el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo, donde se busca que la calidad educativa crezca, así como la capacidad de expansión de la matrícula a estudiantes y también la diversificación de la oferta académica en pro de las necesidades de la sociedad.

Para Brunner (2012) las condiciones educativas de los establecimientos de educación superior están relacionadas con los esquemas burocráticos que impiden el desarrollo en la educación superior y mercantilizan la misma. Por otro lado, Comas, et al. (2011) identifican que estas condiciones promueven el incremento de productividad académica, buscando el beneficio económico para la institución, aunque dejando de lado las implicaciones negativas al recurso humano, es decir, a los trabajadores.

De esta manera, Chávez A. (2016), menciona que los procesos derivados de la industrialización, la automatización, globalización, y demás factores económicos, políticos y sociales, repercuten de forma directa en la salud del trabajador al haber un constante cambio en las nuevas normas impuestas por el mercado laboral, lo que produce

que quienes que se ven obligados a responder a estas demandas, desarrollen el síndrome de burnout a causa del desgaste profesional, la irritabilidad y demás estallidos emocionales a los que están expuestos aquellos cuya función se fundamente en la prestación de servicios.

Frente a estos planteamientos, Blanch (2008) propone el término de modelo capitalista organizacional para hacer referencia a los cambios que afronta el sistema educativo actual. Enfatizando principalmente en las universidades, quienes están en la necesidad de responder a una sociedad con nuevas demandas para forjar profesionales competitivos, críticos e innovadores que cumplan las exigencias del mundo contemporáneo.

Así pues, se encuentra que el burnout está relacionado con aspectos externos, como los mediados por la institución o legislación y otros más propios de la persona. En cuanto a estos factores externos se identifica la sobrecarga laboral, los espacios de trabajo inadecuados, la remuneración baja con relación a los esfuerzos de los docentes, el modelo educativo universitario capitalista donde la educación se da en términos de oferta y demanda, la creciente insatisfacción con el empleo, la multiplicidad de tareas académicas, administrativas y de investigación, precarización de las condiciones contractuales, estudiantes difíciles, pocos canales de comunicación con directivas, y poco reconocimiento de su labor ante la sociedad. (Blanch, 2008 en Caballero, 2015)

De esta manera se puede identificar que las condiciones positivas dentro de la organización son un factor determinante, se evidenció que en aquellas instituciones en las que los docentes se sentían cómodos trabajando no había indicios de burnout, y su desempeño y satisfacción laboral fue percibida como alta en comparación a

instituciones en las que no se cuenta con las mismas garantías. (Casanova, et al, 2019). Adicionalmente, se reconoce que un óptimo ambiente laboral hace que las relaciones entre la comunidad académica sean más favorables y haya más satisfacción en el ejercicio de la profesión. (Carranco, et al, 2020)

Si bien la manera en la que el docente desempeñe su trabajo es importante para evitar el desarrollo de burnout, también son fundamentales las condiciones o garantías con las que cuente el docente dentro de la organización. De acuerdo con la investigación realizada por Correa, (2012) respecto al Síndrome de Burnout en profesores universitarios de los sectores público y privado de Popayán, Colombia, se obtuvieron resultados positivos con relación al desarrollo o presencia del síndrome del burnout en los docentes que laboraban en las universidades que hicieron parte del estudio. Al respecto, la autora Correa (2012), reconoce que los docentes evaluados se sienten identificados con su trabajo, el ambiente laboral es satisfactorio y encuentran las tareas motivadoras. Lo que permite reconocer y recalcar que el hecho de contar con condiciones de trabajo propicias y satisfactorias reducen en gran medida el padecimiento del síndrome del burnout, y a su vez todo lo que esto acarrea.

Factores sociodemográficos

Dentro de los aspectos propios del docente que influyen en la adquisición del síndrome se encuentran entornos sociales complejos que contribuyen al desarrollo de actitudes apáticas ante los demás, también se reconoce que el síndrome de burnout es más común en docentes mujeres que en hombres, esto se relaciona con el rol en el hogar y en la sociedad que carga de más responsabilidades extralaborales a la mujer, (Bedoya, et al, 2017; Erazo, 2019; Ilaja, et al, 2016; Medina, et al, 2017). La edad

también es determinante, se han evidenciado niveles de burnout más altos en docentes jóvenes e inexpertos que tienen expectativas altas versus la realidad. (Rodríguez, et al, 2018, Rodríguez, 2020)

Otros factores que también intervienen son el grado de escolaridad del docente, se ha evidenciado que cuando solo cuentan con pregrado experimentan niveles altos de burnout por inestabilidad o condiciones laborales más bajas, y, por otro lado, al contar con doctorados o estudios más altos, se evidencia más presión o exigencia académica. (Bedoya, 2017, Flores, 2018, Tabares, 2020)

En la revisión sistémica realizada por Tabares-Díaz, et al. (2020), respecto al síndrome de burnout en docentes de Latinoamérica, donde de 53 artículos consultados se reconoce como variable común el hecho de que las mujeres, las personas jóvenes y los docentes solteros, sean los más propensos a presentar el síndrome. Según el análisis que realizan destacan que las mujeres docentes, son un grupo vulnerable por las demandas del hogar y las exigencias profesionales, lo que representa en ellas una sobrecarga al buscar balance entre lo personal y profesional.

Como se puede apreciar, son diversas las variantes que influyen en el desarrollo del síndrome del burnout, así también lo reconocen Medina, et al. (2017), en su revisión documental denominada burnout: síndrome silencioso que afecta el desempeño laboral de los docentes universitarios, en los resultados obtenidos, se encuentra prevalencia en docentes mujeres, en docentes jóvenes con falta de experiencia y en personas solteras.

Factores psicosociales

Se identifica que la personalidad del docente es determinante en el desarrollo del burnout, aquellos con personalidades optimistas tienen mayor autocontrol y pueden enfrentarse mejor a agentes estresores. Claramente, los docentes motivados tanto intrínseca como extrínsecamente puntúan en niveles más altos de eficacia profesional y más alto estímulo para lograr objetivos. (Brito, 2018)

Adicionalmente la personalidad y la autoestima son factores primordiales ante la resistencia a eventos estresantes. La autonomía sobre el rol o puesto de trabajo también es un factor clave en el bienestar laboral y la percepción de control y confianza. (Fuentes, et al, 2018; Medina, et al, 2017; Montalvo, 2018)

También se identifican otros factores protectores entre los que se ubican las relaciones familiares o sociales sólidas, los docentes con relaciones sentimentales presentan vínculos y redes de apoyo que pueden funcionar como protección ante el padecimiento del síndrome. (Cabeza, 2016; Dávila, et al, 2015)

Por otro lado, según el análisis desarrollado por Álvarez, (2012) en relación al modelo educativo actual en instituciones universitarias, se reconoce que los contextos educativos se han visto expuestos a innumerables cambios a nivel organizacional que han llevado a los docentes universitarios a desarrollar en sí mismos competencias como la adaptabilidad y el hecho de tener que reinventar su identidad, dejando un poco de lado la labor misma de la enseñanza y asumiendo la multiplicidad de roles que exige el mundo laboral académico actual, por ejemplo el del docente-investigador, el rol de formar ciudadanos para el trabajo, y también la enseñanza en masa.

Correa, (2012) establece que el burnout o síndrome de quemado se desarrolla cuando la organización no protege al trabajador que presta servicios humanitarios o al público, la interacción constante con personas y las demandas emocionales internas y externas que deben ser satisfechas por el trabajador, generan en la persona la sensación y vivencia de fracaso al tener una carga emocional o laboral excesiva. Lo cual conlleva al agotamiento emocional, la ausencia de realización y la despersonalización.

En los resultados obtenidos tras la aplicación del instrumento Maslach Burnout Inventory en un estudio realizado por Correa, (2012) respecto al Síndrome de Burnout en profesores universitarios de los sectores público y privado de Popayán, Colombia, se evidenció que la dimensión de despersonalización es un factor presente tanto en docentes de sectores públicos como privados, manifestando principalmente el malestar a causa de las exigencias excesivas, y los comportamientos irritantes de los usuarios, es decir sus estudiantes.

Con relación a esto, Vilorio y Paredes (2007), han llevado a cabo estudios en el sector educativo que demuestran la vulnerabilidad del profesorado ante el desarrollo de síntomas de burnout. Esto, al estar en la obligación de dar respuesta a la diversidad de demandas y la exigencia en sí mismos y su profesión lo que los lleva al límite y a presentar con más frecuencia los síntomas asociados al síndrome del burnout. Mencionan, que tal realidad es visible al evidenciar las frecuentes licencias y ausencias a causa de estrés, depresión, agotamiento, etc.

Alteraciones psicoemocionales

Dentro de las afectaciones que el síndrome ocasiona, se reconocen las del índole fisiológico y psicológico, a causa del cansancio, bajo estado de ánimo, alteraciones del

sueño, pérdida del apetito, sentimientos de insatisfacción, irritabilidad, depresión, ansiedad, creencias desadaptativas, cansancio mental, conductas evasivas antes los problemas laborales y personales, alejamiento de actividades familiares, descontrol mental, soledad y cuando la situación es más compleja, se da el consumo de sustancias. (Castro, 2005, en Chávez, 2016)

Dentro de estos síntomas, Martínez (2009) identifica que éstos están relacionados a condiciones fisiológicas, cognitivas, afectivas, conductuales, en las cuales el trabajador está permanente expuesto en el ámbito laboral. Entre los mismos se encuentran, la depresión, desesperanza, irritación, apatía, pesimismo, hostilidad, etc. A nivel cognitivo se aprecia la pérdida del significado y de valores, cinismo, distracción. A nivel de conducta, la evitación de responsabilidades, el absentismo, aumento del uso de cafeína, alcohol o drogas. Finalmente, en cuanto a lo social, se lista la evitación al contacto, los conflictos interpersonales, el malhumor, aislamiento, y la evitación profesional.

Estos síntomas son diversos y no todas las personas desarrollan los mismos, esto varía según cada personalidad, situación y condición. Sin embargo, Chávez, (2016) cita a Castro (2005), quien distingue síntomas de índole psicosomáticos (fatiga, trastorno sueño, desorden gástrico, agotamiento), de conducta (ausentismo laboral, adicciones, evitación de responsabilidades, etc.), emocionales (irritabilidad, incapacidad de concentración, frustración, descontento, depresión, apatía, hostilidad, etc.), cognitivos (pérdida de significado, pérdida de valores, pérdida de expectativas, desorientación, pérdida creatividad, distracción, cinismo), sociales (evitación, conflictos personal, malhumor familiar, etc.), laborales (bajo rendimiento, acciones hostiles, conflictos, falta de

motivación). De acá se logra percibir el impacto que llega a tener el burnout en la vida personal o laboral de quien lo desarrolla.

De esta manera se identifica que el síndrome del burnout tiene efectos significativos en el trabajador, los cuales trascienden el ámbito profesional. Cogollo et al. (2010), remarca que, si un trabajador padece de burnout, su vida personal también se verá afectada, especialmente en el ámbito familiar. Esto se da cuando el trabajador traslada el estrés constante al que está expuesto en su ámbito laboral, a su hogar, su familia y relación conyugal y a su vez, a todo su entorno cercano. Esto conlleva a que sus relaciones interpersonales, aun estando fuera del trabajo, sean dificultosas puesto que la irritabilidad y demás sentimientos apáticos no solo van a estar en su entorno laboral, sino que, a su vez en los demás campos de su vida, como sus relaciones de pareja, con su familia, amigos, etc. Rojas, et al. (2008),

Factores protectores ante el síndrome del burnout.

Para Madrid, et al. (2020), la docencia universitaria se encuentra en un momento de constante cambio y adaptación a las realidades sociales, económicas, políticas, y culturales que impone la sociedad, lo que hace que exista una constante situación de riesgo respecto a la exposición a riesgos psicosociales. De acuerdo con los autores, estos riesgos deben ser identificados, tratados, prevenidos y mitigados en pro de procurar el bienestar del docente como persona y como profesional y así, de manera directa, contribuir al proceso educativo, científico y tecnológico en los que los docentes están involucrados en la educación universitaria.

Si bien son diversas las variables que intervienen e influyen en el desarrollo del burnout, también hay acciones preventivas que pueden ser llevadas a cabo para que los

docentes no padezcan de manera muy severa el síndrome. Así se presenta en un estudio desarrollado por Andina (2015) titulado: “El Burnout de los profesores en relación con su inteligencia emocional y rasgos de la personalidad” y soportado en lo planteado por Barutçu y Serinkan (2013), quienes plantean que la inteligencia emocional de cada individuo es lo que le permite hacer frente o no a los factores que influyen en el desencadenamiento del agotamiento emocional.

Respecto a lo mencionado previamente frente a la personalidad Moriana, (2004), quien menciona que para hacer frente a los desafíos que la profesión representa, la personalidad debe constituirse de tres elementos clave: el compromiso, el control y el reto. Hay un tipo de personas cuya personalidad los hace ser más competitivos, ambiciosos y trabajadores lo que también genera mayor tensión. Del mismo modo, se identificó que personalidades relacionadas con la autoconciencia, el autocontrol y la autoeficacia funcionan como factores protectores ante el síndrome del burnout.

Otra alternativa, es la presentada por Barutçu y Serinkan (2013) quienes hacen referencia a la manera en la que el docente desarrolla su clase, mencionan que cuando los docentes están en capacidad de elevar los niveles de participación de los estudiantes y las dinámicas de aprendizaje, mejora también su éxito a nivel personal y profesional, lo cual permite que se reduzca la posibilidad de padecer de burnout. Aunque al respecto también se menciona que, para ello, los docentes deben contar con programas psicopedagógicos que les ayuden a prevenir el quemarse en el trabajo y les permitan implementar este tipo de estrategias.

Así pues, se evidencia que, si bien el síndrome de burnout se adquiere en el ejercicio profesional, este también puede ser combatido de la misma manera, para ello

se hace necesario que los docentes cuenten con las habilidades necesarias para prevenir el mismo y a su vez las instituciones deberían proveer herramientas de confrontación para la comunidad docente, de esta manera se obtendría una mejora en la calidad de vida de los docentes, y consecuentemente en la calidad de la educación.

Análisis de las conclusiones presentadas en los documentos consultados.

Finalmente, en lo que respecta al análisis de las conclusiones presentadas en las investigaciones y estudios consultados, se identifica que la gran mayoría presentan recomendaciones guiadas a establecer una serie de recomendaciones respecto al burnout en la comunidad de docentes universitarios (Tabla 8).

Las recomendaciones realizadas giran en torno a la necesidad de desarrollar más investigación al respecto, con el objetivo de identificar las mejores estrategias de confrontación para mitigar así el desarrollo del síndrome del burnout en los docentes universitarios, cabe resaltar que todas las recomendaciones se expresan en términos de necesidad, así se plasma a continuación. (Ilaja, et al, 2016)

Se identifica la necesidad de que las instituciones y organizaciones identifiquen y evalúen las condiciones de trabajo y los factores de riesgo psicosocial a los que los docentes están expuestos. También a reconocer cuales son las actividades que generan mayor sobrecarga en los docentes, se reconoce por ejemplo que a la actividad de investigación genera factores ambientales que desencadenan el síndrome. (Alvarez, 2015; Caballero, et al, 2015)

Se hace hincapié a lo relacionado con bienestar laboral y Engagement, como condiciones necesarias para prevenir el síndrome o abordar el mismo, también se

plantea desde términos de universidad saludable que proviene el mejoramiento de la calidad de vida y desempeño del profesorado. Se categoriza como necesario la necesidad de brindar a los docentes mayores herramientas que les permitan hacer frente a los riesgos psicosociales intralaborales que desencadena el síndrome, y promover más la comunicación asertiva en la comunidad como mecanismo de apoyo. (; Caballero, et al, 2015; Ramos, et al, 2019)

A modo más macro, se plantea la necesidad de que las autoridades de las instituciones de educación superior implementen políticas o programas que promuevan la salud laboral de los docentes, primordialmente, el desarrollo emocional, por medio de estrategias de capacitación continua ante las actividades que se demandan para así disminuir la carga y el estrés laboral, esto como parte de las garantías con las que deben contar los docentes para desarrollar su labor, y como medidas preventivas que mejore las condiciones de salud y seguridad para los docentes. (Alpizar, et al, 2019; Ilaja, et al, 2016)

A modo de reflexión y a su vez de comparación algunos estudios también plantean la necesidad de tomar medidas en la que los docentes no solo sean vistos como parte de la cadena monetaria sino como personas vulnerables al padecimiento del síndrome en su ejercicio profesional. Por ende, se hace necesaria la implementación de programas de prevención de salud y bienestar en el sector académico. Todo esto por el riesgo latente que hay al padecer el síndrome. (Rojas, et al, 2020)

Tabla 8.

Número de investigaciones que presentan recomendaciones respecto al burnout en la población docente

RECOMENDACIONES	NÚMERO DE ESTUDIOS	PORCENTAJE
Presentan recomendaciones	31	69%
No presentan recomendaciones	14	31%
TOTAL	45	100%

Nota: elaboración propia

Conclusiones respecto a la investigación en el tema

En cuanto a la actividad de investigación, se manifiesta la necesidad de incrementar la producción de estudios sobre el tema y a su vez aumentar la calidad de la investigación, (Monroy, et al, 2019). Varios estudios sugieren ampliar la revisión del tema, y hacerlo desde diferentes metodologías para continuar de esa manera la exploración sobre el burnout en contextos académicos, (Guillén, et al, 2019).

Otros plantean la necesidad de realizar estudios primarios sobre el fenómeno, (Tabares, et al, 2020). Todo esto denota el interés y la necesidad por la producción científica sobre el problema, puesto que, al continuar con su estudio, también se podrá garantizar la calidad de vida de los colaboradores, y aunque el estrés no se puede eliminar, si se deben procurar las herramientas para que pueda ser controlado y manejado. (Dávila, et al, 2015; Rojas, et al, 2020)

Discusión

El burnout, o síndrome del quemado, es un síndrome cuyas repercusiones son considerablemente negativas para quien lo padece. Como se ha evidenciado, las afectaciones son tanto fisiológicas como psicológicas, lo que sin lugar a duda trasciende el plano de lo laboral y también presenta amonestación con respecto a lo personal, familiar y social (Paz, et al. 2019). Por ende, se precisa la necesidad de atender el mismo, especialmente desde etapas preventivas que eviten el desenvolvimiento de los diferentes malestares que el mismo acarrea (Montalvao, et al. 2018)

Tras la revisión sistemática realizada, se comprueba que en el contexto Latinoamericano ha habido progreso respecto a la investigación en el tema, especialmente Colombia, México y Ecuador, esto considerando que la cantidad de publicación ha aumentado en los últimos años y en las mismas se precisa la necesidad de abordar el padecimiento de burnout desde las instituciones, en este caso, las de educación superior. (Alvarez, 2012)

Por otro lado, también se reconoce la tendencia a desarrollar investigaciones de índole cuantitativo o descriptivas, (Tabares, et al. 2020) y en su mayoría relacionadas con diferentes variables psicosociales que influyen de manera directa en el desarrollo o confrontación al síndrome. Adicionalmente, se reconoce una gran variedad de instrumentos que pueden ser utilizados para medir los niveles de burnout, y soportando lo expresado en otras investigaciones, (Chávez, 2016) resalta principalmente el MBI (Maslach Burnout Inventory) como cuestionario para medir el síndrome en sus diferentes dimensiones.

Los resultados también concuerdan con lo expresado en otras revisiones, donde se observa la tendencia a que sea la mujer quien presente índices más altos del padecimiento

del síndrome, y anudado a esto, lo percibido en relación con otras variables como la edad, la antigüedad en el cargo, el estado civil, la experticia (Medina, 2017) la personalidad del docente (Fuentes, 2018), las condiciones laborales, (García, et al. 2017) entre otras muchas variables que han venido siendo descritas y que son determinantes fundamentales ante el desarrollo del síndrome o la prevención del mismo. (Caballero, et al. 2015)

El principal verbo utilizado en las investigaciones fue “analizar” mostrando el interés por entender el síndrome de Burnout y sus implicaciones en la labor docente, sin embargo, hacen falta más intervenciones documentadas o proyectos aplicados, que permitan vislumbrar un camino para prevenir o minimizar el impacto de esta afectación en la calidad de vida laboral del docente.

Se tiene valiosa información sobre la relación del síndrome de burnout con otros constructos como son inteligencia emocional, autoeficacia, estilos de vida saludables, estrategias de afrontamiento, entre otros, lo cual permite deducir que los investigadores buscan explicaciones para entender este complejo síndrome, algunas de las cuales muestran un alto impacto de factores psicosociales en la generación o mantenimiento del síndrome.

Finalmente, como recomendaciones se engloba la necesidad de abordar el síndrome, brindar garantías a los docentes (Unda, et al. 2016), mejorar las condiciones y la calidad laboral (Millán, et al. 2017), continuar con la investigación sobre el tema (Fuster, 2019), implementar estrategias que permitan a los docentes contar con herramientas para la confrontación del síndrome (Alvarado, 2020) (Ilaja, 2016), procurar el bienestar del recurso humano y no solamente el capitalismo de la educación (Caballero, et al. 2015) y otras varias necesidades y recomendaciones expresadas en la revisión hecha.

Otra perspectiva ante la evidencia de una mayoría significativa de estudios de tipo cuantitativo, descriptivo, con aplicación de diversos cuestionarios, prevaleciendo el cuestionario Maslach Burnout Inventory, es interpretar que los resultados y conclusiones están enfocados a describir las características del síndrome de Burnout, mostrando los puntajes obtenidos en la aplicación de cuestionarios, por lo cual se hace necesario generar estudios e investigaciones orientados a esclarecer las causas del síndrome de Burnout, generar investigaciones aplicadas, donde se generen estrategias de intervención e investigaciones de corte cualitativo que permitan profundizar en sus causas y en la generación de intervenciones exitosas.

Finalmente, se necesitan más estudios cualitativos con la utilización de técnicas como estudio de caso, grupos focales, entrevistas a profundidad que permitan dilucidar no solo los efectos del Síndrome de Burnout, sino, además, qué situaciones, contextos, prácticas están incidiendo en su generación, así como el impacto de las modalidades de trabajo en casa y teletrabajo en el mismo. Estos estudios cualitativos también pueden enfocarse en los casos exitosos, donde se identifiquen esos factores protectores que han permitido a algunos docentes afrontar de manera positiva todas las exigencias académicas, administrativas y personales, logrando sus resultados.

Conclusiones

El síndrome del burnout es una realidad latente en el contexto académico, y si bien en las investigaciones hechas no se han evidenciado niveles altos en todas las dimensiones de burnout, si se han obtenido cifras que han puesto en alarma a los investigadores. Por este motivo las investigaciones concluyen en la necesidad de implementar estrategias de confrontación y prevención ante el síndrome, comprendiendo que esto es un problema que atañe a la salud directa del trabajador, y también a su desempeño laboral.

Si bien es complejo el pensar cambiar el sistema o las instituciones educativas, sí se debe procurar el bienestar laboral del docente y garantizar condiciones óptimas para el desarrollo de su profesión, no solo a nivel de infraestructura, sino que también en cuanto al trato y reconocimiento que se ofrece para elevar los niveles de motivación en el profesorado y de esa manera establecer un agente protector ante el padecimiento del síndrome y a su vez asegurar mejor calidad educativa.

Es preciso desarrollar más investigación respecto al tema, puesto que de esa manera se puede obtener una visión general del problema y así se logra proceder de manera más precisa en el abordaje de la situación. Adicionalmente, al exponer la misma ante la comunidad científica y académica se puede lograr que se implementen y regulen diferentes estrategias de intervención que ayuden al docente a desarrollar competencias que le permitan desempeñar su rol disminuyendo el riesgo de padecer el síndrome de burnout o cualquier otro síndrome que competa a su ejercicio profesional o su vida personal.

Es importante generar espacios de reflexión a nivel macro en las organizaciones educativas, donde se entienda el impacto de la estructura y dinámicas organizacionales en

la gestión desarrollada por los docentes, con importantes implicaciones para la generación o mantenimiento de este síndrome.

La intervención en el Síndrome de Burnout, reconociéndolo como un constructo complejo y de múltiples aristas debe estar enfocada a abordarlo desde su complejidad, partiendo de una caracterización sociodemográfica, identificación de factores de riesgo y factores protectores, reconociendo las afectaciones psicoemocionales, hasta llegar a la generación de intervenciones con compromiso de parte de todos los integrantes de la comunidad educativa desde la Alta Dirección, propiciando soluciones tanto de prevención, como de intervención, que redundarán en la calidad de vida de los docentes y por ende, en la calidad del servicio educativo que ofrecen.

Bibliografía

- Acosta-Fernández, M., Parra-Osorio, L., BURBANO MOLINA, C. A. R. O. L. I. N. A., Aguilera-Velasco, M. D. L. Á., & Pozos-Radillo, B. E. (2019). Estrés laboral, burnout, salud mental y su relación con violencia psicológica en docentes universitarios. *Revista Salud Uninorte*, 35(3), 328-342.
- Alpízar, C. A., & Rojas, H. Y. A. (2018). Diagnóstico del Síndrome de burnout en docentes universitarios por medio del modelo de clases latentes: una aplicación del Bootstrap paramétrico. *Pensamiento Actual*, 18(31), 24-34.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6736440>
- Alvarado, S. M. C., Ponce, R. A. L., Vegas, M. H. S., & Perales, R. A. V. (2020). Niveles de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de educación superior. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(2), 1-18.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubenf/cnf-2020/cnf202t.pdf>
- Alvarez, C. C. B. (2012). Riesgo psicosocial intralaboral y “burnout” en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos. *Cuadernos de administración*, 28(48), 118-133. <http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/v28n48/v28n48a10.pdf>
- Alvites-Huamaní, C. G. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Propósitos y representaciones*, 7(3), 141-159. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000300006&script=sci_arttext

Barutçu, E. y Serinkan, C. Burnout Syndrome of Teachers: An Empirical Study in Denizli in Turkey. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 89, 318-322 (2013)

Bedoya, E. A., Vega, N. E., Severiche, C. A., & Meza, M. J. (2017). Síndrome de Quemado (Burnout) en docentes universitarios: El caso de un centro de estudios del Caribe Colombiano. *Formación universitaria*, 10(6), 51-58.

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-50062017000600006&lng=es&nrm=iso

Bedoya, E. A., Vega, N. E., Severiche, C. A., & Meza, M. J. (2017). Síndrome de Quemado (Burnout) en docentes universitarios: El caso de un centro de estudios del Caribe Colombiano. *Formación universitaria*, 10(6), 51-58.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v10n6/art06.pdf>

Blanch, J.M. (2008). Proyecto KOFARIPS: El capitalismo organizacional como factor de riesgo psicosocial. Efectos psicológicos colaterales de las nuevas condiciones de trabajo dictadas por el capitalismo académico en universidades y por el capitalismo sanitario en hospitales. Una investigación internacional. Recuperado de: <http://psicologiasocial.uab.es/kofarips/es/project/es/2008/03/27>

Borges, A., Ruiz, M., Rangel, R. y González, P. Síndrome de Burnout en docentes de una universidad pública venezolana. *Comunidad y Salud*, 10(1), 1-9 (2012)

Botero, C. Riesgo psicosocial intralaboral y “burnout” en docentes universitarios de algunos países latinoamericanos. *Revista Cuadernos de Administración*, 28(48), 118-133 (2012)

- Brito Laredo, J. (2018). Calidad educativa en las instituciones de educación superior: evaluación del síndrome de burnout en los profesores. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 516-534. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n16/2007-7467-ride-8-16-00516.pdf>
- Brunner, J. J. (2012). La idea de universidad en tiempos de masificación. *Revista iberoamericana de educación superior*, 3(7), 130-145.
- Caballero-Lozada, M. F., & Gómez, L. E. N. (2015). Nueva gestión pública en Colombia y bienestar laboral del profesorado universitario. *Entramado*, 11(1), 124-134.. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5473640>
- Cabezas, E. (2016). Análisis del síndrome de Burnout en docentes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo y su incidencia en el desempeño laboral. *Industrial data*, 19(1), 59-68. <https://www.redalyc.org/pdf/816/81650062008.pdf>
- Caraballo, M. P. R. (2016). Significado del trabajo y sentido de la profesión en la academia en Colombia. *Athenea Digital. Revista de pensamiento e investigación social*, 16(2), 427-435. <https://www.redalyc.org/pdf/537/53746594022.pdf>
- Carlotto, M. S., & Câmara, S. G. (2017). Riscos psicossociais associados à síndrome de burnout em professores universitários. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 35(3), 447-457. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6109666>
- Carranco Madrid, S., Pando Moreno, M., & Aranda Beltrán, C. (2020). Riesgos psicosociales en docentes universitarios. *RECIMUNDO*, 4(1(Esp)), 316-331.

doi:10.26820/recimundo/4.(1).esp.marzo.2020.316-331

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7402299.pdf>.

Casanova Rodríguez, C. L., Mustelier Hernández, M., & Casanova Rodríguez, T. (2019).

Manifestaciones del Síndrome de Burnout, en docentes de la Universidad de

Cienfuegos. *Revista Conrado*, 15(66), 91-97. Recuperado de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100091

Castro, R. (2005). Síndrome de Burnout o desgaste profesional. *ANUARIO N° 28*, 158-

184.

Chávez Orozco, C. A. (2016). Síndrome de Burnout en docentes universitarios..

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6183818>

Chávez Orozco, C. A. (2016). Síndrome de Burnout en docentes universitarios.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6183818>

Cogollo, Z., Batista, E., Cantillo, C., Jaramillo, A., Rodela, D., & Meriño, G. (2010).

Desgaste profesional y factores asociados en personal de Enfermería Cartagena,

Colombia. *AQUICHAN*, 1(10), 43-51

Comas-Rodríguez, O. & Rivera, A. (2011). La docencia universitaria frente a los estímulos

económicos. *Educación, Sociedad y Cultura*, 32, 41-54.

Correa-Correa, Z. (2012). El Síndrome de Burnout en profesores universitarios de los

sectores público y privado. *Epidemiología y salud*, 1(2), 19-24.

https://www.siicsalud.com/pdf/eyes_1_2_128890_51613.pdf

Dávila Burbano, H. D., Lombana Mora, L. D., Matabanchoy Tulcan, S. M., & Zambrano Guerrero, C. A. (2018). Factores psicosociales laborales inmersos en el contexto de los docentes en una institución educativa estatal de San Juan de Pasto. *Tendencias*, 19(2), 138-160. <http://www.scielo.org.co/pdf/tend/v19n2/2539-0554-tend-19-02-00138.pdf>

de la Cruz, E. L., & Ventura, H. Z. (2020). Síndrome de burnout en docentes universitarios durante dictado de clases virtuales. *Desafíos*, 11(2), 209e-209. <http://eds.b.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/eds/detail/detail?vid=0&sid=a0ef6e71-1690-4c88-8c1d-155c2f443780%40sessionmgr101&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbG12ZSZzY29wZT1zaXRl#AN=edsbas.C1036F15&db=edsbas>

Fernández Avilés, J. A., & Martínez Ortiz, S. (2018, noviembre). La CES propone una agenda de la Unión Europea con acciones para combatir el estrés y eliminar los riesgos psicosociales en el lugar de trabajo <http://observatorioriesgospsicosociales.com/sites/default/files/publicaciones/CES.%20Agenda%20para%20Combatir%20el%20Estres.pdf>

Fernández Avilés, J. A., & Martínez Ortiz, S. (2019, noviembre). El suicidio en el trabajo como riesgo a prevenir | UGT - Observatorio de Riesgos Psicosociales. Observatorio de Riesgos Psicosociales. <http://www.observatorioriesgospsicosociales.com/blog/el-suicidio-en-el-trabajo-como-riesgo-prevenir>

- Fernández Avilés, J. A., & Martínez Ortiz, S. (2019, septiembre). La seguridad y salud laboral en el centro del futuro del trabajo| UGT - Observatorio de Riesgos Psicosociales. Observatorio de Riesgos Psicosociales
<http://www.observatorioriesgospsicosociales.com/sites/default/files/publicaciones/Boletin%2030%202019%20WEB.pdf>
- Flores, E. A. R., & Trujillo, M. D. L. Á. S. (2018). Síndrome de Burnout y variables sociodemográficas en docentes de una universidad privada de Lima. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 401-419.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6672711>
- Forastieri, V. (2016). PRevención de riesgos psicosociales y estrés laboral. *Boletín Internacional de Investigación Sindical*, 8(1-2), 11-38.
- Forbes, R. (2011). El síndrome de Burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *Éxito empresarial*, (160), 1-4.
- Fuentes, M. V., Morales, R. C., Arano, I. H., Luna, F. N., Gómez, J. F. S., Ávila, E. R., & Tejada, R. R. (2018). Estrés y desgaste profesional en maestros de educación superior tecnológica en Veracruz, México. *REXE: Revista de estudios y experiencias en educación*, 2(3), 188-189..
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6479021>
- Fuster-Guillén, D., Jara-Jara, N., Ramírez-Asís, E., Maldonado-Leyva, H., Norabuena Figueroa, R. P., & García Guzmán, A. (2019). Desgaste ocupacional en docentes universitarios mediante el modelo factorial confirmatorio. *Propósitos y*

representaciones, 7(3), 198-214. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000300008&script=sci_arttext&tlng=es

García Giraldo, P. C., & Querubín Agudelo, A. C. (2017). Caracterización del síndrome de burnout en docentes y su relación con la estabilidad laboral (Doctoral dissertation, Universidad del Rosario).

<https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/14178/Garc%c3%adaGirado-PaulaCatalina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García Padilla, A. A., Escorcía Bonivento, C. V., & Perez Suarez, B. S. (2017). Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios. Propósitos y Representaciones, 5(2), 65-126..

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992017000200003

Garda, R. M., del Valle Macleod, D., & Barba, X. R. (2018). La amenaza del burnout en docentes universitarios. Didac, (72), 4-10.-

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7227461>

Gil-Monte, P.R. (2001). El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de Burnout): aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención. Recuperado de [http://www.ucipfg.com/Repositorio/MSCG/MSCG-16/BLOQUEACADEMICO/Unidad-2/lecturas/psicologia-elsindrome-de-quemarse-por-el-trabajo-\(sindromede-burnout\)-aproximaciones-teor.pdf](http://www.ucipfg.com/Repositorio/MSCG/MSCG-16/BLOQUEACADEMICO/Unidad-2/lecturas/psicologia-elsindrome-de-quemarse-por-el-trabajo-(sindromede-burnout)-aproximaciones-teor.pdf)

Gómez, L. y Carrascosa, J. (2000). Prevención del estrés profesional docente. Valencia: Generalitat Valenciana.

González Ruiz, G., Carrasquilla Baza, D., Latorre de la Rosa, G., Torres Rodríguez, V., & Villamil Vivic, K. (2015). Síndrome de Burnout en docentes universitarios. *Revista cubana de enfermería*, 31(4), 0-0.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-

03192015000400005#:~:text=El%20s%C3%ADndrome%20de%20Burnout%20es%20una%20respuesta%20mediada%20por%20el,baja%20Realizaci%C3%B3n%20Personal%20(RP).

Guerrero, Á. R., Jaime, P. S., & Valverde, G. G. (2018). Síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 37(2), 17-23.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/559/55960422004/html/index.html>

GUERRERO, H. L. S., VASQUEZ, Y. Y. C., CHAMBI, L. M. C., & CUADROS, M. J. L. (2020). Síndrome de Burnout en docentes en un contexto de emergencia sanitaria, Lima. *Alpha Centauri*, 1(3), 44-56.

https://www.researchgate.net/publication/348173957_Sindrome_de_Burnout_en_docentes_en_un_contexto_de_emergencia_sanitaria_Lima

Hermosa, A. (2006). Satisfacción laboral y síndrome de Burnout en profesores de educación primaria y secundaria. *Revista Colombiana de Psicología*, 81-8

<http://eds.a.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=f4b707c9-e2e4-493d-a276-209da3c375ee%40sessionmgr4008>

<http://eds.b.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=37f687c1-cbe6-4da8-a846-f4359066c735%40pdc-v-sessmgr01>

- Ibarra, E. (2003). Capitalismo académico y globalización: la universidad reinventada. *CEDES*, 24 (84) (pp. 1059-1067). Recuperado 25/01/2012 de: <http://www.scielo.br/pdf/es/v24n84/a17v2484.pdf>
- Ilaja, B., & Reyes, C. (2016). Burnout y estrategias de inteligencia emocional en profesores universitarios: implicaciones en la salud laboral educativa. *Psicología desde el Caribe*, 33(1), 31-46. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21345152003.pdf>
- Madrid, S. D. P. C., Moreno, M. P., & Beltrán, C. A. (2020). Riesgos psicosociales en docentes universitarios. *RECIMUNDO*, 4(1 (Esp)), 316-331. <http://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/811/1322>
- Manzano Díaz, A. (2020). Síndrome de burnout en docentes de una Unidad Educativa, Ecuador. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(16), 499-511. http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v4n16/v4n16_a12.pdf
- Martínez, D. (2009). *Violencia Psicológica en el Trabajo: Métodos de Evaluación y Variables Sociodemográficas Relevantes (Tesis Doctoral)*. Universitat de València. Valencia: Servei de Publicacions. Recuperado el 28 de marzo de 2020, de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/mtnez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Medina, M. A. S., Ávila, A. R., Tovar, C. R. V., Carlos, Y., Villamizar, U. R. E. Ñ. A., Lora, H. A., & Blanquicet, G. A. Burnout: Síndrome silencioso que afecta el desempeño laboral de los docentes universitarios. https://www.researchgate.net/publication/333671446_Burnout_Sindrome_silencioso_que_afecta_el_desempeno_laboral_de_los_docentes_universitarios

- Mesurado, B., & Laudadio, J. (2019). Teaching Experience, Psychological capital and Work Engagement. Their relationship with Burnout on University teachers. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 12-40.
http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n3/en_a02v7n3.pdf
- Millán, A., Calvanese, N., & D'Aubeterre, M. E. (2017). Condiciones de trabajo, estrés laboral, dependencia universitaria y bienestar psicológico en docentes universitarios. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 15 (1), 195-218.
- Monroy-Castillo, A., & Juárez-García, A. (2019). Factores de riesgo psicosocial laboral en académicos de instituciones de educación superior en Latinoamérica: Una revisión sistemática. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 248-260.-
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000300010&lng=es&nrm=iso
- Montalvão, C. R., Cortez, L. E. R., & Grossi-Milani, R. (2018). < b> Síndrome de Burnout e condições psicossociais em docentes do ensino superior. *Acta Scientiarum. Human and Social Sciences*, 40(3), e36437-e36437.
https://www.researchgate.net/publication/333934847_Sindrome_de_Burnout_e_condicoes_psicossociais_em_docentes_do_ensino_superior_Burnout_syndrome_and_psychosocial_conditions_in_teachers_of_higher_education
- Morales, L. Y. P., Vélez, R. P., Ramírez, C. M., Largada, M. F., Martínez, R. L., & Rodríguez, G. R. (2016). Prevalencia del síndrome de burnout en docentes de la Universidad Autónoma de Baja California, Mexicali, México. *Revista Cubana de*

Salud y Trabajo, 17(3), 36-40.. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=69081>

- Moreno, B., González, J. L. y Garrosa, E. (2001). Desgaste profesional (burnout), personalidad y salud percibida. En J. Buendía y F. Ramos (Eds.), Empleo, Estrés y Salud (pp. 59-83). Madrid: Pirámide Moriana, J. A. & Herruzo, J. (2004). Estrés y Burnout en Profesores. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 597-621.
- Nova, J. A. D., Mosqueda, J. S. H., & Tobón, S. (2018). Estado del arte del " Síndrome de Burnout" en docentes, mediante la cartografía conceptual. *Praxis Investigativa ReDIE: revista electrónica de la Red Durango de Investigadores Educativos*, 10(19), 57-77. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6571558>
- Oramas Viera A, Almirall Hernández P, Fernández I. Estrés laboral y síndrome de Burnout en docentes venezolanos. *Rev. Salud de los trabajadores*. 2007;15(2):71-88.
- Ortiz, V. G., Toro, L. E. P., & Hermosa, A. M. (2019). Riesgos para la salud de profesores universitarios derivados de factores psicosociales laborales. *Universitas Psychologica*, 18(3), 1-15. [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UPSY/18-3%20\(2019\)/64760701016/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UPSY/18-3%20(2019)/64760701016/)
- Paz y Miño, S. (2019). Estrés, burnout y estrategias de afrontamiento en el desempeño docente (Master's thesis, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador). <http://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6984>
- Platan, J. (2013). Efecto del Burnout y la sobrecarga en la calidad de vida en el trabajo. *Estudios Gerenciales*, 29, 445-455.

- Quintero, J. I. P., Vergara, P. N. M., Hernández, R. M. P., Osorio, F. Y. B., & Orozco, E. A. R. (2018). Prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes: Factores asociados al estatuto de vinculación laboral en Colombia. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 37(2), 119-133.
https://www.researchgate.net/publication/335406540_Prevalencia_del_Sindrome_de_Burnout_en_docentes_Factores_asociados_al_estatuto_de_vinculacion_laboral_en_Colombia
- Ramos Argilagos, M., Alfonso González, I., Peñafiel Jaramillo, K., & Macias Silva, E. C. (2020). Síndrome de Burnout en docentes de dos universidades de Ecuador. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7(2).
https://www.researchgate.net/publication/342689743_Sindrome_de_Burnout_en_docentes_de_dos_universidades_de_Ecuador
- Ramos, A. C. A., Ruiz, L. K. J., Pulido, E. G., & Marín, M. P. R. (2019). Estrés ocupacional y evaluación de desempeño en docentes universitarios del departamento del Cesar, Colombia. *Encuentros*, 17(1), 24-33..
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6860592>
- Rocha, F. L. R., de Jesus, L. C., Marziale, M. H. P., Henriques, S. H., Marôco, J., & Campos, J. A. D. B. (2020). Burnout syndrome in university professors and academic staff members: psychometric properties of the Copenhagen Burnout Inventory–Brazilian version. *Psicologia: Reflexão e Crítica*, 33(1), 1-11.
https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-79722020000100211

Rojas, M., Zapata, J. y Grisales, H. (2008). Síndrome de burnout y satisfacción laboral en docentes de una institución de educación superior, Medellín, 2008. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 27(2), 198-210. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/120/12011791011.pdf>

Rojas-Solís, J. L., Flores-Meza, G., & Cuaya-Itzcoatl, I. G. (2021). Principales aspectos metodológicos en el estudio del estrés laboral en personal universitario: Una revisión sistemática (Main methodological issues in the study of job stress in college staff: A systematic review). *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(1), 1-16.
https://www.researchgate.net/publication/345893205_Principales_aspectos_metodologicos_en_el_estudio_del_estres_laboral_en_personal_universitario_Una_revision_sistemica_Main_methodological_issues_in_the_study_of_job_stress_in_college_staff_A_systemat

Romero Fernández, A., Pimienta Concepción, I., Ramos Argilagos, M., Sánchez Garrido, A., & González Salas, R. (2019). Niveles de síndrome de burnout en docentes de una universidad ecuatoriana. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6(3).
<http://eds.a.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=3c330043-f1ca-4c31-a722-3d4ed727f928%40sdc-v-sessmgr01>

Rosales Y, Rosales F. Hacia un estudio bidimensional del Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios. *Rev. Ciencia y salud colectiva*. 2014;19(12):4767-75.

- Ruiz, L. K. J., Ramos, A. C. A., Marín, M. P. R., & López, G. O. (2015). Producción científica y síndrome de burnout en docentes de universidades públicas del departamento del Cesar, Colombia. *Revista Cuarzo*, 21(1), 25-38.
https://www.researchgate.net/publication/319969825_Produccion_cientifica_y_sindrome_de_burnout_en_docentes_de_universidades_publicas_del_departamento_del_Cesar_Colombia
- Sánchez, B. M. P., & Álvarez, I. A. P. (2019). Estrés y burnout en docentes de la facultad de psicología. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(4).
<http://eds.a.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/eds/detail/detail?vid=3&sid=39dd095e-f52e-41a9-a863-57bf21a2a814%40sdc-v-sessmgr03&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZSZzY29wZT1zaXRl#AN=140966571&db=zbh>
- Sánchez, C., & Martínez, S. (2014). Condiciones de trabajo de docentes universitarios, satisfacción, exigencias laborales y daños a la salud. *Salud de los Trabajadores*, 22(1), 19- 28.
- Silva, S. M. F., & Oliveira, Á. D. F. (2019). Burnout em professores universitários do ensino particular. *Psicologia Escolar e Educacional*, 23.
<https://www.scielo.br/pdf/pee/v23/2175-3539-pee-23-e187785.pdf>
- Síndrome de burnout en profesores de una institución de educación superior de Manizales-Colombia.
https://www.researchgate.net/publication/332695714_SINDROME_DE_BURNOU

T_EN_PROFESORES_DE_UNA_INSTITUCION_DE_EDUCACION_SUPERIO
R_DE_MANIZALES-COLOMBIA

- Tabares-Díaz, Y. A., Martínez-Daza, V. A., & Matabanchoy-Tulcán, S. M. (2020). Síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica: Una revisión sistemática. *Universidad y Salud*, 22(3), 265-279.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072020000300265
- Toro Jonathan (2020) Cerca de 19,25% de los trabajadores en el país están experimentando estrés y ansiedad. *Diario La República*.
<https://www.larepublica.co/alta-gerencia/cerca-de-1925-de-los-trabajadores-en-el-pais-estan-experimentando-estres-y-ansiedad-3080828>
- Torres Calvimontes, C. A. (2020). Síndrome Burnout y docentes universitarios (Caso: docentes universitarios bolivianos de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno). *Educación Superior*, 7(2), 9-24.
http://www.scielo.org.bo/pdf/escepies/v7n2/v7n2_a05.pdf
- Torres, Á. F. R., Alvear, J. C. R., & Moreno, E. R. A. (2020). El profesorado universitario novel en shock: propuestas de mejora. Revisión sistemática. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(1), 245-269.
https://www.researchgate.net/publication/341503361_El_profesorado_universitario_novel_en_shock_propuestas_de_mejora_Revision_sistematica
- Unda, S., Uribe, F., Jurado, S., García, M., Tovalín, H., & Juárez, A. (2016). Elaboración de una escala para valorar los factores de riesgo psicosocial en el trabajo de

profesores universitarios. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 32(2), 67-74.. <http://scielo.isciii.es/pdf/rpto/v32n2/original1.pdf>

Venegas Andrés (2019) Uno de cada cinco trabajadores en Colombia sufre del síndrome de 'Burnout'. *Diario La República*. <https://www.larepublica.co/alta-gerencia/uno-de-cada-cinco-trabajadores-en-colombia-sufre-del-sindrome-de-burnout-2896073>