

Análisis de la Deserción estudiantil en la Licenciatura en Etnoeducación de la UNAD.

Martha Luz Vélez Ortiz

Asesor: Profesor Juan Pablo Pardo Rodríguez

Profesora Matilde López Meneses

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Etnoeducación

2023

Dedicatoria

Dedicado a Pipe y a Lui por su ejemplo y amor.

Al profesor Juan Pablo Pardo por su paciencia y compromiso

con el aprendizaje de sus estudiantes.

y a mi abuelita Cristina, mujer humilde de gran corazón.

Resumen

En este trabajo se describen los diferentes factores de deserción escolar en la Educación Superior desde los referentes teóricos internacionales con el fin de brindar elementos de juicio que aporten al análisis de la deserción en la E.S. en Colombia; revisar las causas y consecuencias de este tópico, además identificar estrategias que han sido empleadas con éxito en otras Instituciones de E.S, para evitar la deserción y lograr la retención de los estudiantes. Desde lo anterior entonces tomar los elementos más relevantes para realizar la reflexión y análisis de la deserción en la Licenciatura en Etnoeducación de la UNAD específicamente y contribuir con datos y estadísticas que den cuenta de la realidad de la Deserción en la Licenciatura y contribuyan a la toma de decisiones para el manejo de la Deserción y retención de estudiantes y que pueda servir como fuente de información para la creación de estrategias focalizadas y pertinentes que sean de beneficio para bajar la tasa de Deserción y aumentar la retención de estudiantes.

Palabras claves: Deserción, abandono, Educación Superior. Modalidad tradicional, modalidad a distancia y virtual.

Abstract

In this work, the different factors of school dropout in Higher Education are described from international theoretical references in order to provide elements of judgment that contribute to the analysis of dropout in HE. In Colombia, review the causes and consequences of this topic, as well as identify strategies that have been successfully used in other E.S Institutions, to avoid dropout and achieve student retention. From the above, then take the most relevant elements to carry out the reflection and analysis of dropout in the bachelor's degree in Licenciatura en Etnoeducación at UNAD specifically and contribute with data and statistics that account for the reality of Dropout in the bachelor's degree and contribute to the decision. of decisions for the management of Dropout and student retention and that can serve as a source of information for the creation of focused and relevant strategies that are beneficial to lower the Dropout rate and increase student retention.

Keywords: Dropout, abandonment, Higher Education. Traditional modality, distance and virtual modality.

Tabla de Contenido

Introducción.....	12
Justificación.....	14
Objetivos.....	15
Referentes Internacionales	
Ambiente y Adaptación del Estudiante a las Dinámicas de la Educación	
Superior.....	16
Educación Superior.....	16
Literatura de la Deserción.....	17
Virtualidad y Pandemia.....	23
Deserción de la Educación Superior en la Mediación a Distancia y	
Virtual.....	29
De la Educación Presencial y su Paso por las Diferentes Modalidades a la	
Transición a la Educación Híbrida.....	32
Diferentes Perspectivas de la Deserción de la Educación Superior: Factores Externos	
e Internos que Influyen en Ello.....	36
La Nueva Realidad de la Pandemia Causada por el COVID 19, ¿Cuáles	
¿Situaciones Pueden Afectar la Deserción Académica en E.S.?.....	37
Las consecuencias Post Pandemia para la Educación en América	
Latina y el Caribe.....	39
Estrategias de Implementación de los Gobiernos de América Latina y el	
Caribe para Lograr la Continuidad Académica en la Pandemia.....	41
Casos de Éxito en la Implementación de estrategias y	
Medidas Educativas Durante la Pandemia.....	42

Mecanismos de las IE para Contrarrestar la Problemática de la Deserción Escolar. Detección y Manejo Preventivo y de Acompañamiento a los Estudiantes.....	45
Modelo de Deserción Geométrico.....	46
Factores Cognitivos.....	47
Factores Sociales.....	48
Factores Institucionales.....	48
El Modelo en Práctica.....	49
Logrando el Equilibrio.....	49
Algunas Perspectivas de Equilibrio Desde el Modelo geométrico.....	50
Estrategias de Retención Desde el Refuerzo de Habilidades y Aprendizajes en el Estudiante de Pregrado.....	51
Estrategias Desde la Lectura y la Escritura.....	53
Estrategias desde la Lectura Retórica en la ES.....	57
Estrategias para la Comprensión de la Lectura Retórica.....	57
Estrategias de comprensión desde el área de Matemáticas en la ES.....	59
Comprensión Matemática desde la estrategia del Aula Invertida.....	60
Referentes Nacionales	
Niveles de CDH, con los Cuales Ingresan los Estudiantes a la Educación	
Superior.....	68
Antecedentes Estadísticos de la Educación Superior en el País.....	70
Prueba Saber 11° - ICFES.....	74
Generalidades de la Prueba Saber 11°.....	74
Objetivos de la prueba Saber 11° del ICFES.....	75
Características de la Prueba.....	75
Resultados históricos a nivel Nacional Prueba Saber 11° - ICFES.....	77

Prueba PISA – OCDE.....	78
Características de la Prueba Pisa.....	78
Objetivos de la Prueba Pisa.....	79
Resultados Obtenidos en Colombia en la Prueba PISA 2018.....	78
Mapa de Desempeño de los Países participantes en PISA 2018 –	
Competencia Global, en Comparación con Colombia.....	78
Desempeño por Niveles Prueba Pisa 2018 – Competencia Global.....	80
Otros Estudios de Evaluación Externa por Competencias de Pruebas	
Estandarizadas.....	81
Análisis de Relación de Número de Estudiantes que Ingresan a la ES por Nivel de	
Desempeño de la Prueba Saber 11° con Cantidad de Estudiantes que Desertan en la	
ES en Colombia.....	87
Estadísticas por Nivel de Desempeño de la Prueba Saber 11° de la UNAD.....	89
Programas Gubernamentales para Fomentar el Ingreso a la ES en Colombia.....	92
Programa Ser Pilo Paga.....	92
Programa Generación E.....	96
Desarrollo de los Componentes.....	97
Programa Política de Gratuidad en la Matrícula.....	98
Generalidades y Características de la Política.....	98
Datos de la Cobertura de la Política de Gratuidad.....	99
La Deserción Escolar en la Licenciatura en Etnoeducación – Caso UNAD.....	102
Modelos Desde la Teoría predictiva.....	102
Conceptualización de la Deserción en la UNAD.....	104
Variables de Deserción que Tiene en Cuenta la ECEDU en la Licenciatura	
Etnoeducación.....	105

Conclusiones que se Inferen a Partir del Análisis de Deserción de la Licenciatura en Etnoeducación 2019.....	112
Síntesis de Alternativas para Mitigar el Impacto de la Deserción en la Licenciatura en Etnoeducación.....	114
Estrategia Lietno – ECEDU – Licenciatura en Etnoeducación.....	115
Conclusiones que se Pueden Inferir de la Estrategia LIETNO.....	119
Conclusiones	120
Recomendaciones.....	125
Referencias bibliográficas.....	126
Siglas.....	133
Glosario.....	134

Lista de Tablas

<i>Tabla 1: Modelos Conceptuales de Deserción.....</i>	18
<i>Tabla 2: Modalidades de Mediación Educativa.....</i>	26
<i>Tabla 3: Propuestas para afianzar la literacidad en los estudiantes de E.S.</i>	55
<i>Tabla 4: Estrategias para la comprensión de la Lectura Retórica.....</i>	57
<i>Tabla 5: Pretest de instrumento para el aprendizaje matemático.....</i>	61
<i>Tabla 6. Postest de instrumento para el aprendizaje matemático (Aula Invertida)</i>	62
<i>Tabla 7: Características de la metodología empleada.....</i>	63
<i>Tabla 8: Datos estadísticos descriptivos Postcontrol.....</i>	64
<i>Tabla 9: Resultados de la Prueba Saber 11° del ICFES desde el 2014 al 2022.....</i>	77
<i>Tabla 10: Ficha Técnica Investigación no. 1 CEINFES.....</i>	83
<i>Tabla 11: Ficha Técnica Investigación no. 2 CEINFES.....</i>	84
<i>Tabla 12: Comparativo de estudiantes beneficiados por año de SPP y el número de estudiantes que desertan.....</i>	93
<i>Tabla 13: Causas de Deserción de la Licenciatura en Etnoeducación de la UNAD.....</i>	108

Lista de Figuras

<i>Figura 1 Porcentaje de Deserción en modalidad virtual en algunas instituciones universitarias del mundo.....</i>	31
<i>Figura 2 Número de semanas de clase con escuelas completa o totalmente cerradas por región, marzo 2020 a marzo 2022.....</i>	39
<i>Figura 3 Acceso a Internet en ALC, países seleccionados (%).</i>	40
<i>Figura 4 Tasas de deserción en la E.S en Colombia.....</i>	45
<i>Figura 5 Modelo de Deserción Geométrico.....</i>	46
<i>Figura 6 Causas externas de Deserción según modelo Geométrico.....</i>	47
<i>Figura 7 Simulación de aprendizajes en el mundo de 2015 al 19 con estimación al 2022 ...</i>	52
<i>Figura 8 Niveles de Deserción en Colombia por niveles de desempeño en la prueba Saber 11° por año.....</i>	69
<i>Figura 9 Porcentaje de Aprendizajes mínimos con los que se gradúan los estudiantes en grado 11° en Colombia.....</i>	74
<i>Figura 10 Desempeño de los países participantes en PISA 2018 – Competencia Global, en comparación con Colombia.....</i>	80
<i>Figura 11 Desempeño por Niveles Pisa 2018 – Competencia Global.....</i>	80
<i>Figura 12 Cantidad de estudiantes que ingresan a la E.S. en Colombia por niveles de desempeño según los resultados de la prueba Saber 11° del ICFES.....</i>	88
<i>Figura 13 Cantidad de estudiantes de E.S. que desertan por año de las IES en Colombia por nivel de desempeño en la Prueba Saber 11° del ICFES.....</i>	89
<i>Figura 14 Número de estudiantes matriculados en la L. en Etnoeducación en la UNAD por niveles de desempeño según la prueba Saber 11° del ICFES.....</i>	90
<i>Figura 15 Número de estudiantes desertores Licenciatura de Etnoeducación – UNAD – Por niveles de desempeño de la prueba Saber 11° del ICFES.....</i>	91

<i>Figura 16 Estadísticas de SPP</i>	93
<i>Figura 17 No. De estudiantes que presentan la prueba Saber 11° por año</i>	94
<i>Figura 18 No. Total, de estudiantes que presentan la prueba Saber 11° Cal. A y B</i>	94
<i>Figura 19 Número de estudiantes matriculados en primer semestre en Etnoeducación – UNAD con proyección graduación a 5 años</i>	103
<i>Figura 20 Deserción de la Licenciatura en Etnoeducación – (Gráfico reportado por la Dirección de la Licenciatura)</i>	106

Introducción

La deserción en el nivel de Educación Superior es un tema relevante frente a las dinámicas educativas. En Colombia, este se presenta como un tema de suma importancia, entendiendo que según estadísticas del MEN, los niveles de abandono académico están alrededor del 50% de la población total de estudiantes que ingresan a los diferentes programas de Educación Superior en sus distintas modalidades. Con relación a esto, para el paradigma de la educación virtual y a distancia es aún mayor. Con base en estadísticas y estudios de este tópico, dicha problemática tendría un incremento del 10% adicional de población estudiantil con tendencia a la deserción para el año 2009. Para dar mayor contexto a la presente idea, se ejemplifica como en la Universidad Abierta y a Distancia – UNAD, se presentan este tipo de deserciones, influenciadas por distintas y diversas causas. Razón por la cual, resulta de gran interés realizar desde allí un estudio que pueda brindar y aportar elementos claves para ofrecer información de relevancia con respecto al fenómeno descrito.

Teniendo en cuenta los factores anteriormente ilustrados, a continuación, se presenta el siguiente estudio, donde se plantean las causas que llevan a la deserción escolar en la E.S. y profundizando específicamente en la Licenciatura en Etnoeducación de la UNAD. Haciendo un recorrido por los referentes teóricos de la deserción, así como la consulta de material bibliográfico que aporte experiencias significativas de otras instituciones de Educación Superior sobre la deserción escolar en Colombia.

Desde la literatura de la deserción se toman en cuenta las siguientes conceptualizaciones del término. Tinto (1982) define deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo. Luego, es posible considerar como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos. En algunas investigaciones, a este comportamiento se le denomina 'primera

deserción' (first drop-out), ya que no se puede determinar si pasado este periodo de tiempo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico. Además, y para dar mayor claridad frente a los aspectos que engloban la deserción se tiene entendido según Spady (1970) se basó en el modelo suicida de Durkheim (1951) indicando que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior; aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a interacciones, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el ideal proceso académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social. Este autor señala que, si las condiciones descritas no se producen en la dirección positiva, implica un desarrollo profesional, bajo nivel de integración social y de satisfacción y compromiso institucional y una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios.

El estudio se realiza siguiendo una ruta metodológica, para la cual se tuvo en cuenta las fuentes y referentes teóricos consultados y se define en la siguiente línea de trabajo: Dicha investigación se aborda a partir de dos categorías: Referentes internacionales y referentes nacionales, los cuáles se dividen en los siguientes segmentos:

Referentes internacionales:

1. Ambiente y adaptación del estudiante a las dinámicas de la Educación Superior.
2. Mecanismos de las IE para contrarrestar la problemática de la deserción. Detección y manejo preventivo y de acompañamiento a los estudiantes.

En referentes nacionales se abordan los siguientes segmentos:

3. Análisis de los niveles de CDH, con los cuales ingresan los estudiantes a la Educación Superior.
4. La deserción de la licenciatura en Etnoeducación – Caso UNAD.

Justificación

Este estudio tiene como propósito contribuir de manera significativa en el aporte de problemática que afecta tanto a estudiantes, como a docentes y a Instituciones Educativas, pues es una pérdida de recursos tanto a nivel de esfuerzos pedagógicos y de capital humano como pérdidas económicas que aumentan los niveles de Deserción y afectan también la calidad Educativa.

Para La Educación Superior específicamente donde las estadísticas según el MEN solo un 50% aproximadamente de los estudiantes que ingresan a la E.S, logran graduarse, se hace de gran importancia realizar en este trabajo un análisis y reflexión que dé cuenta de esos elementos en común que fomentan la Deserción y que pueden ser aterrizados a la realidad de la Deserción de la Licenciatura en Etnoeducación de la UNAD con el fin de brindar una mirada crítica y constructiva, que pueda servir como referente para formular estrategias y proyectos que disminuyan la Deserción y aumentar la retención de estudiantes en la Licenciatura.

Objetivos

Objetivo general

Analizar los diferentes factores académicos que influyen en la deserción escolar de estudiantes del programa de Licenciatura en Etnoeducación.

Objetivos Específicos

Describir los diferentes factores de Deserción de la Educación Superior, tomando modelos de Deserción desde la consulta de la literatura de los referentes internacionales.

Identificar estrategias y casos de éxitos de algunas Instituciones de E.S., sobre procesos de retención y disminución de la Deserción estudiantil.

Analizar y reflexionar acerca de las variables de la Deserción en la Licenciatura en Etnoeducación de la UNAD.

Referentes internacionales

Ambiente y adaptación del estudiante a las dinámicas de la Educación Superior.

“Uno de los defectos de la Educación Superior moderna es que hace demasiado énfasis en el aprendizaje de ciertas especialidades y demasiado poco en un ensanchamiento de la mente y el corazón por medio de un análisis imparcial del mundo”

(Bertrand Rusell 1882 -1970)

Educación Superior

La Educación Superior es una parte fundamental en el proceso educativo en sus niveles de Pregrado (nivel técnico, técnico laboral, tecnólogo o profesional) y de Postgrado (especializaciones, maestrías, doctorados y PHD.). Con la evolución constante de la humanidad, se encuentran sistemas sociales cada vez más complejos que van generando la necesidad de personas cada vez más capacitadas, que deben contar con mayores conocimientos, competencias y habilidades para enfrentar el mundo laboral y las dinámicas modernas de los diferentes aspectos de la vida en general.

Las instituciones educativas de Educación Superior deben responder a la generación de programas y procesos educativos coherentes con la realidad en que se encuentran inmersos los estudiantes, a los territorios en que están ubicadas y a la vez contribuir a la formación de individuos a partir de sus intereses, habilidades y conocimientos. En este sentido, algunas instituciones han venido creando proyectos tales como, la perfilación de estudiantes a los diferentes programas y modalidades que se ofrecen con el fin de garantizar la permanencia y continuidad académica del estudiante, ferias universitarias que tienen como finalidad dar a conocer los programas académicos de las IE., acercar al estudiante a que pueda tener acceso a esta información y cuáles son los requisitos para su ingreso, pero sigue haciendo falta una exploración vocacional consistente que le ayude a los estudiantes que cursan el último grado

de educación secundaria a decidir de manera asertiva a cuál será su futuro educativo y profesional, cuáles son sus expectativas y con qué CDH realmente cuenta.

La E.S. asumen grandes retos en cuanto a deserción escolar se refiere, deben buscar aquellas estrategias que permitan a los estudiantes tener una continuidad académica, además de los estudios e investigaciones existentes concernientes a la deserción, deben apoyar más estudios de este tipo, que propendan por entender la deserción desde todos los puntos posibles de análisis y con ese conocimiento servir como puente para la creación de proyectos que sean preventivos que se adelanten a la ocurrencia de los hechos y que puedan apoyar de manera adecuada y pertinente la retención y continuidad académica de los estudiantes, teniendo en cuenta que implícitamente la deserción genera otra serie de problemas a nivel económico tanto para la institución como para el estudiante, a nivel organizacional de la institución pues incide en la calidad académica y la pertinencia de los programas ofrecidos, además a nivel personal y familiar del estudiante, pues en algunas ocasiones estos estudiantes, son la esperanza de familias que han puesto todos sus esfuerzos en sus hijos para que logren culminar un programa de E.S. y que quienes los preceden no pudieron lograrlo.

Cifras de la Educación Superior en Colombia

En Wasserman (2020) se menciona que desde la mitad del siglo pasado la E.S. en Colombia ha incrementado en la actualidad se cuentan con casi 300 instituciones de Educación Superior, alrededor de 11.000 programas de pregrado (en todas sus modalidades) y posgrado. Colombia siendo un país agrario sólo el 2% de los matriculados en E.S. a 2018 elige programas con énfasis agrario.

Literatura de la Deserción

En este capítulo se aborda la adaptación del estudiante a la E.S. Esto se hace a partir aquellos tópicos que pueden afectar la deserción y que desde objeto de análisis en este

segmento. Se toman en cuenta problemáticas tales como la incidencia que tiene el tipo de mediación que elige el estudiante, ya sea presencial, a distancia o virtual, la adaptación de los estudiantes al ambiente académico de la E.S., la influencia en la deserción, teniendo en cuenta otras problemáticas como lo son los factores económicos, familiares, psicosociales y culturales, así como otros elementos de la deserción en la E.S y además los efectos que el confinamiento ha dejado a causa del COVID- 19 cuando se aborda la deserción en la E.S, pasando también por la brecha digital que fue aún más evidente a partir de los efectos de la pandemia y cómo esta afecta en la decisión de los estudiantes de continuar o no sus estudios de E.S. y qué efectos post pandemia pueden afectar los aprendizajes de los estudiantes y por lo tanto pueden influir en la deserción; teniendo en cuenta los factores tanto intrínsecos y extrínsecos de los estudiantes.

Es importante contextualizar desde los referentes teóricos que han apoyado la investigación de la deserción de la educación superior. Desde los años 70's se vienen planteando teorías que apoyan los modelos conceptuales los cuáles se pueden clasificar en categorías representadas por diferentes autores de la siguiente manera:

Tabla no. 1: Modelos Conceptuales de Deserción

Perspectiva de análisis de la deserción	Características principales	Principales representantes
Modelo sociológico	Análisis desde los rasgos del individuo y su relación con los diferentes actores componentes de la E:S.	Spady W.G. (1970)
Modelo de Interacciones	Énfasis en las diferentes interacciones del estudiante con los aspectos que influyen en la deserción o permanencia en un programa académico.	Tinto V. (1975)
Modelo Psicológico	Trata sobre esos aspectos de la personalidad y	Fisben y Azjen (1980)

psicológicos que afectan la continuidad académica del estudiante.

Modelo Organizacional	Se basa en la gestión institucional desde los aspectos que puedan influir en mayores beneficios para el estudiante en su paso académico por la I.E.	Braxton, Millen y Sullivan (2000)
Modelo Económico	Factores económicos y financiación de los estudiantes para acceder a la E.S.	Cabrera, Nora y Asker (1999)
Modelo Estadístico	Se basa en las estadísticas y los estudios e investigaciones que respaldan la deserción.	Donoso y Schieben (2007)
Modelo Geométrico	Se basa en la posición en que se deja en el centro a la experiencia del estudiante y a los lados están los factores que inciden en la deserción o permanencia del estudiante.	Watson Swail (2003)

Nota: Se describen los diferentes modelos conceptuales de Deserción. *Elaboración propia según fuentes consultadas.

En el modelo sociológico se retoma nuevamente a Spady (1970) que conceptualiza a partir de la “Teoría del suicidio de Durkheim (1897 – 1951)”, y hace una analogía de la ruptura del individuo con el sistema social y la deserción de estudiantes en la educación superior. En este caso el estudiante pierde la relación e interés de su interacción con el ambiente universitario y su entorno familiar. De acuerdo con la teoría de Durkheim el problema aumenta cuando hay una baja conciencia moral (congruencia normativa) y son estos conceptos que Spady aborda para encontrar la convergencia con el abandono en la E.S; además desde una metodología crítica, realiza una síntesis para acercarse a este tópico

teniendo en cuenta también la interacción del estudiante y sus actitudes y aptitudes tales como la disposición, el interés y sus habilidades cognitivas.

Desde los planteamientos realizados por Spady (1970), Tinto V. (1975) profundiza en el modelo de interacción y en sus diferentes estudios y publicaciones, incorpora investigaciones realizadas en diferentes instituciones de E.S de Estados Unidos. Tinto V. expone dos tipos de deserción (abandono voluntario e involuntario) donde define a partir de estos tópicos, las interacciones y la adaptación o no que el estudiante tiene en el sistema educativo y su permanencia o deserción de acuerdo con esas relaciones. Además, incluye la teoría del intercambio de Nye (1979) que expone que, a partir de la recompensa, el individuo analiza donde obtiene mayores beneficios. Para el caso del abandono en la E.S., el estudiante hace una comparación en el costo beneficio del esfuerzo de la vida académica en su paso por la E.S. y las posibles ganancias que a futuro obtendrá como mayores ingresos económicos, mejorar su calidad de vida por ejemplo versus otras actividades que a largo plazo no le den tantos beneficios tales como empleos temporales con baja remuneración. Por lo tanto, es factible que esto sea una motivación para el estudiante y decida continuar con la carrera y no abandonar sus estudios.

Tinto V. (2012) Expone estudios realizados desde algunas variables tales como grupo étnico al que pertenecen, grupo etario, niveles de CDH previos al ingreso a la E.S. En esta última variable hace acotaciones interesantes acerca de la importancia que todas estas investigaciones, deben propender no solo por identificar las causas de la deserción sino buscar medidas preventivas tales como la caracterización previa de los estudiantes antes de iniciar en la universidad y tener estrategias de apoyo focalizadas, que además de entender la deserción logren bajar las tasas de abandono y fomentar la continuidad académica de los estudiantes. En estos estudios se definen también interacciones del estudiante tales como sus expectativas y objetivos que tiene inicialmente al ingresar a la universidad con respecto a los

objetivos y finalidad que la institución educativa ha definido para el programa académico, lo cual en el transcurso de la carrera puede generar conflicto en el estudiante y puede hacer perder el interés por dicho programa al ver que no hay congruencia con sus ideales con respecto a los de la I.E., por lo cual puede ocurrir que el estudiante decida abandonar la carrera e iniciar con un nuevo programa, ya sea en la institución que inició , cambiar de E.E. o en el peor de los casos abandonar definitivamente la vida académica.

El modelo psicológico basado en los rasgos de personalidad de Fishben y Ajzen (1980). Permite desde sus investigaciones, dilucidar que las creencias y experiencias previas, influyen en las actitudes de los individuos aportando de manera positiva o negativa según sea el caso a la permanencia o deserción del estudiante en la E.S. Estas creencias son conductuales cuando son de índole personal o normativas cuando corresponden a la influencia del medio en que se desarrolla el estudiante, lo cual forma parte importante en la formación del criterio de intención de continuar o no su formación académica. A esta teoría se suma la de Ethington (1990) que amplía lo anterior para considerar “la teoría de las conductas de logro” que se aborda a partir de algunas actitudes como la perseverancia, la elección y el desempeño; este último a tener muy en cuenta pues a partir del rendimiento académico anterior al ingreso a la E.S. puede influir en el comportamiento posterior es decir que la formación académica y creencias anteriores pueden ser un factor de predicción de cómo se comportará el estudiante en la E.S. El apoyo familiar y emocional hace la gran diferencia en este planteamiento.

El modelo organizacional expuesto principalmente por Braxton, Millen y Sullivan (2000) está directamente relacionado con la institución educativa y sus características entre ellas la calidad de los docentes, beneficios para la comunidad educativa, la dotación física de los espacios del campus universitario y la experiencia que el estudiante tenga en su interacción con estos elementos.

En el modelo económico interviene la percepción que el estudiante tiene sobre las posibles ventajas que podría obtener de su esfuerzo en la vida académica ligados principalmente a lo económico, además en esta categoría se encuentran otros factores como la capacidad económica del estudiante para la financiación de sus estudios, estos postulados están planteados por Cabrera, Nora y Asker (1999) además de incluir otros factores como los subsidios y demás ayudas económicas que se brindan al alumno para poder apoyar dicha carencia. A este modelo se suman los estudios de Donoso y Schieben (2007) ellos consideran la deserción en dos categorías: Costo/beneficio: Percepción del mercado laboral del estudiante con respecto a la remuneración económica que recibirá en el futuro en contraprestación a los beneficios que recibe en un trabajo no especializado con mayores ingresos. La segunda categoría es “Focalización de subsidios” este modelo es más una estrategia de retención y va dirigida a las alternativas económicas que diferentes entidades le pueden ofrecer a esos estudiantes que requieren mayor apoyo económico, en este factor ya se hace un análisis en que tanto inciden en la retención de estudiantes de E.S.

En el modelo geométrico Watson Swil (Swail, Reed & Perna, 2003, págs. 76-88) pone en el centro del análisis al estudiante y a los lados los factores que inciden en el éxito o fracaso del proceso educativo de ES, lo cual redundará en su continuidad o deserción según sea su experiencia, está se clasifica en las habilidades del estudiante y capital académico que son de tipo cognitivo y la otra variable es la fuerza social que básicamente es la capacidad para interactuar del estudiante en su relación en el medio académico (compañeros y profesores), el otro componente es la fuerza institucional que tiene que ver con la concepción de la IED, su horizonte institucional y las prácticas y estrategias que pone a disposición de los estudiantes para cumplir con sus objetivos. En este modelo una de las acciones a realizar es caracterizar a los estudiantes, con el fin de poder hacer una convergencia entre lo institucional y los

propósitos y expectativas del estudiante, para que además de ser un modelo de análisis sirva también como una estrategia preventiva en la deserción de estudiantes

Virtualidad y Pandemia

La modalidad ofrecida en las diferentes instituciones de Educación Superior actualmente se hace de manera presencial o modalidad tradicional y desde hace ya algunas décadas la modalidad a distancia y virtual viene tomando fuerza, contando hoy en día con una amplia oferta educativa. De acuerdo con diferentes estudios e investigaciones y con la consulta de bases de datos especializadas en el tema como SPADIES se evidencia que la tasa de deserción de estudiantes es más alta en modalidad virtual que en la presencialidad, especialmente en los primeros semestres, aunque en los últimos años ha disminuido según se puede observar en las siguientes gráficas.

A partir de la pandemia la virtualidad ha tomado gran relevancia en el ámbito educativo teniendo la necesidad de adaptarse de manera vertiginosa a la nueva realidad, en algunos casos la interacción del proceso de enseñanza - aprendizaje pasó de un espacio físico a uno virtual y no se observaron cambios en la metodología, implementación y uso de plataformas especializadas para ello, ni el uso OVA'S adecuados para la modalidad, así como tampoco estrategias que diferenciarán la virtualidad de la presencialidad sino que simplemente lo que hubo fue un cambio de escenario, se pasó del aula física a salas virtuales de clase, sin mayor repercusión en innovación y desarrollo de esta modalidad. Desde la consulta de diferentes referentes y estudios sobre la modalidad en la que los estudiantes desarrollan sus estudios se hace necesario plantear el siguiente interrogante:

¿Incide la Mediación que el Estudiante Elige (Presencial, a Distancia o Virtual) en la
¿Decisión de Continuar o Desertar del Programa Académico que Cursa?

La deserción en la E.S presenta muchas aristas, una de ellas, el ambiente y adaptación

del estudiante a la Educación Superior. Para entender las dinámicas que confluyen en la deserción se hace necesario dar una mirada a las modalidades de estudio que se emplean para el ejercicio académico en las diferentes IES.

En la actualidad existen diferentes modalidades de estudio que emplean las Instituciones de Educación Superior para cumplir sus objetivos académicos. Enunciando a Durán R (2015) estas modalidades se han venido ampliando gracias a los avances de las TIC y las necesidades de las comunidades de romper barreras de espacio - tiempo y poder llegar a más estudiantes y regiones que antes no era posible acceder. Como lo enuncian los postulados de Claudio Naranjo la educación debe traspasar las barreras del espacio físico del aula en su concepto tradicional, centrando el objeto educativo en el aprendizaje significativo; en este sentido las nuevas modalidades de estudio hacen un gran aporte.

Las modalidades de estudio que emplean las IES son principalmente las siguientes: Presencial, semi presencial, distribuida, a distancia, virtual, educación en línea (On line), educación no presencial, blended learning. Para los términos del presente documento el análisis se centra en las modalidades presencial y virtual teniendo en cuenta que estas integran en sus características algunas de las demás modalidades.

Se definen los dos conceptos.

Educación presencial: Es una modalidad donde el docente y alumnos convergen en un espacio físico, el cual permite diferentes interacciones y hace que los estudiantes tengan una relación estrecha con el docente y los compañeros de clase, lo cual es una motivación para el aprendizaje.

La metodología que históricamente ha sido empleada es la clase magistral, es decir que el proceso se basa en el conocimiento y especialización del docente quien de manera verbal comparte dichos conceptos con sus estudiantes es decir es un sujeto pasivo del proceso, aunque se han ido incorporando otras alternativas entre ellas el aula invertida

(80/20) donde solo el 20% corresponde a la gestión del docente y el 80% corresponde a la gestión del estudiante basados en el Teorema de Pareto.

Educación Virtual: En La Madriz J (2016) se menciona lo siguiente: según Unigarro (2004) “Es aquella que estriba en que la comunicación que se entabla entre maestros y discípulos es una relación mediada por tecnologías de información y comunicación que hacen posible el encuentro sin la necesidad de que cuerpos, tiempo y espacio confluyan.”

Para La Madriz J – (2016) la educación virtual permite ofrecer servicios educativos de formación a individuos que por razones económicas y geográficas no tienen acceso al espacio físico y presencial, además diversificar ambientes de aprendizaje para disminuir la deserción escolar.

Por su parte, Rivera M. (2011) Hace una conceptualización desde los sistemas de educación a distancia definiéndose como un sistema educativo formal haciendo uso interactivo de las telecomunicaciones y del internet y alternando los espacios virtuales con asistencia presencial.

En el siguiente cuadro se describen las características de cada modalidad.

Tabla no. 2: Modalidades de Mediación Educativa

MODALIDAD	DESCRIPCIÓN	VENTAJAS	DESVENTAJAS
PRESENCIAL	<p>Modalidad que requiere la presencia de estudiantes y docentes en un espacio físico definido. Dentro de las dinámicas de interacción pueden darse la combinación de otras modalidades, pero es principalmente su interacción es de manera personal.</p>	<p>Interacciones que permiten identificar aptitudes y actitudes en los estudiantes de manera directa, y que son importantes para poder orientar mejores procesos educativos.</p> <p>Relaciones entre docentes, estudiantes y compañeros de clase que permiten la apropiación del conocimiento de manera adecuada.</p> <p>La atención de manera personal a estudiantes, resolución de dudas e inquietudes y tener a varios estudiantes en un solo espacio.</p> <p>Un buen manejo y distribución del tiempo y las estrategias metodológicas a emplear pueden garantizar un buen proceso de aprendizaje y permite que los estudiantes generen conocimiento.</p>	<p>Por diversos motivos los estudiantes de educación presencial pueden faltar a clase y esto le puede ocasionar la pérdida del curso, o de algunas clases y perder la motivación en ellas.</p> <p>Limitación de espacio y tiempo. Siendo una modalidad con un espacio físico establecido, no es posible llegar a lugares alejados o con dificultades de acceso. Como la sincronía es un de las características de esta modalidad, no poder tener flexibilidad en horarios.</p> <p>El recurso de metodologías y recursos interactivos, en algunos espacios de IES, por limitaciones geográficas o financieras no cuentan con los recursos o espacios adecuados para incluir algunas tecnologías.</p>

VIRTUAL

Modalidad que rompe los esquemas de tiempo – espacio, que integra además herramientas tecnológicas para ser llevada a cabo, proponiendo nuevas experiencias y metodologías que responden a las necesidades actuales de educación a los individuos.

Además, el espacio físico puede permitir desarrollar las habilidades y competencias al docente en las clases magistrales.

Cuando no se emplean metodologías y estrategias pertinentes el proceso puede no ser el adecuado, puede contribuir a la falta de motivación y desinterés académico.

Permite llegar a más estudiantes, pues se disponen de recursos tecnológicos.

En algunas regiones del mundo, la deficiente o inexistente red de conexión, y falta de dispositivos tecnológicos.

Los costos financieros son más asequibles para los estudiantes.

Una oportunidad de interacción de manera sincrónica y asincrónica, dando oportunidad a aquella población que, por tiempo, dificultad de desplazarse o no tener acceso fácil a un establecimiento de ES cerca, lo puedan hacer.

La falta de habilidades y destrezas de algunos estudiantes para la modalidad que han elegido.

En la pandemia fue el tipo de educación que lideró a nivel mundial la modalidad con la cual se pudo continuar con el ejercicio académico y dejó grandes aprendizajes para ser un punto de partida y repotenciar sus bondades en la

La falta de conocimientos y habilidades previas de los estudiantes al ingresar a la ES.

La no presencialidad en las clases sincrónicas online hace que la interacción no sea la más adecuada en ciertos casos, ya que no hay certeza en ocasiones de si el estudiante está presente o no, o si estando presente

educación a corto, mediano y largo plazo.	realmente está prestando atención y aprendiendo.
Variedad de estrategias y recursos educativos, cuenta además con diversas maneras de interacción, ya sea integrando clases on-line, plataformas educativas para interacción sincrónica o asincrónica, foros virtuales, plataformas y cursos MOOC.	En algunas áreas de conocimiento esta modalidad se dificulta por los componentes teóricos y prácticos que exigen del área en cuestión

Nota: En esta tabla se describen las ventajas y desventajas de las diferentes mediaciones educativas. *Elaboración propia según fuentes consultadas.

Deserción de la educación Superior en la mediación a distancia y virtual

Este tipo de medicación nace como respuesta a la imposibilidad de llegar a muchas más regiones y a poder reducir costos en su implementación y dar la oportunidad a más personas a prepararse de esta manera. Ha sido un sistema que ha tenido avances importantes en su diseño, desarrollo, implementación y evolución, ha planteado grandes y nuevos retos para la ES y tiene tantos detractores como adeptos. Cabe resaltar que el avance de la sociedad, la evolución tecnológica y la globalización, han contribuido al desarrollo de nuevas mediaciones educativas que trascienden el aula, el aprendizaje tradicional y la clase magistral, para dar paso a otras alternativas que pueden llegar a tener formas incluyentes y con mayor cobertura de educación.

En la selección de los referentes teóricos se encuentra que la educación virtual y a distancia, son dos medicaciones diferentes, pero con algunas características similares, y se enfrentan a una mayor deserción con respecto a la medicación presencial con un 10 o 12% más. Se describen textualmente algunas de las debilidades que tiene la medicación a distancia y virtual.

“Los vacíos conceptuales y jurídicos que hoy asisten a la modalidad han impactado negativamente la percepción social de la calidad de la educación a distancia y virtual. Así, frecuentemente se entiende por educación virtual el “subir” o “colgar” materiales sin tratamiento didáctico en un sitio Web, sin planeación diferente de la que utilizan los programas presenciales y que orienten adecuadamente a los estudiantes; o la apertura indiscriminada de centros tutoriales por parte del IES, sin las condiciones propias de un entorno académico.

La dificultad para verificar las condiciones de calidad de los programas ofertados a través de las modalidades a distancia, tradicional y virtual y la falta de especialidad de los

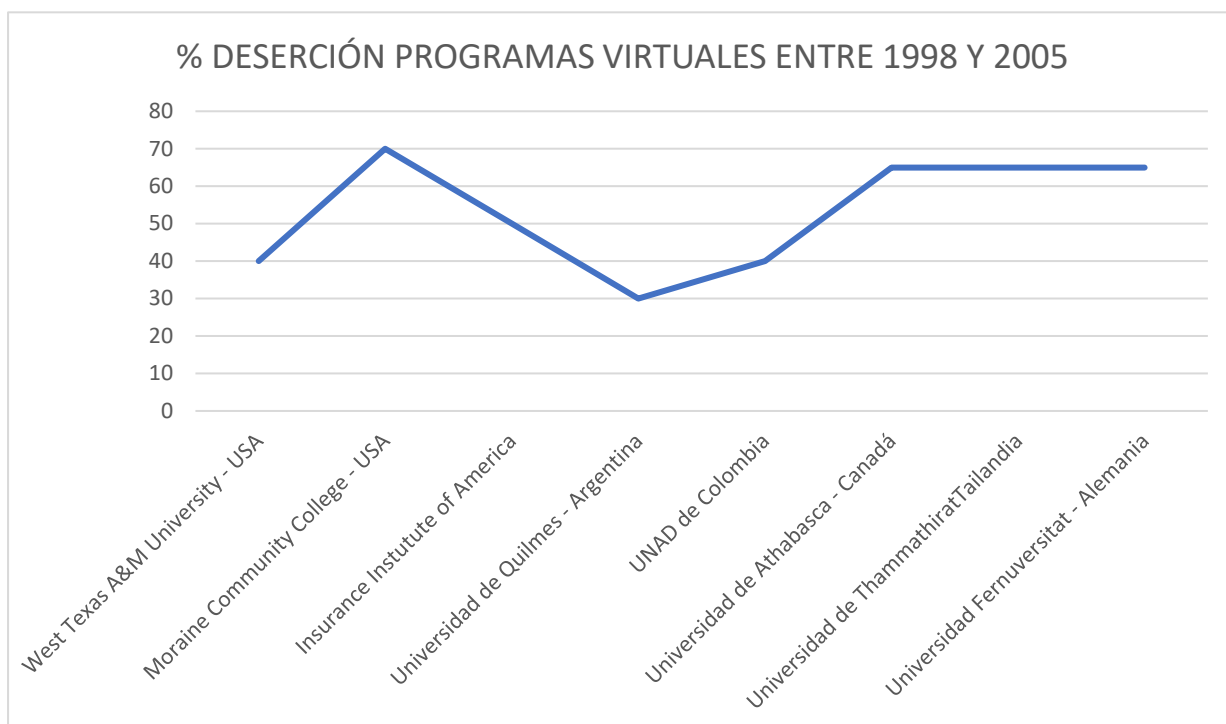
parámetros del CNA, para acreditación de estos programas de las instituciones que ofrecen únicamente programas a distancia o virtuales.

Los estándares de calidad para el registro inicial de programas en estas modalidades necesitan ser actualizados, pues han sido rebasados en la práctica. Se requieren estándares que aseguren a los estudiantes, y a la sociedad, que la educación a distancia tradicional, dual o virtual tiene calidad como cualquier programa presencial.” *Tomado de: CESU – Consejo Nacional de Educación Superior. P. 116.*

Las características que ofrece la modalidad virtual son relevantes para la oferta educativa de las IES, permitiendo el ingreso a otros grupos de personas que en la educación tradicional y presencial por las características tales como los costos educativos y el acceso al espacio físico no tendrían la oportunidad de ingresar a la ES, pero a partir de las experiencias y el desarrollo de la educación virtual a nivel internacional han mostrado que dicho sistema permite también la deserción académica por diversas causas que han sido motivo de estudio y que supera a la deserción en la modalidad presencial, lo cual no es una situación ajena a la realidad nacional en cuanto a deserción en la E.S., se refiere.

Se han encontrado cifras importantes para tener en cuenta, de algunas universidades nivel mundial que han implementado esta modalidad educativa en algunos cursos y Programas de formación que ofrecen. Según García (2012).

Figura no. 1: Porcentaje de Deserción en Modalidad Virtual en Algunas Instituciones Universitarias del Mundo



Nota: Se describe la Deserción Virtual en diferentes IE del mundo *Elaboración propia según fuente de información de García (2012).

Estas cifras indican grandes retos para disminuir la deserción en las IES. Uno de ellos es analizar y definir porque es tan alta la tasa de deserción en esta modalidad y que tanto esta permite la adaptación del estudiante a las dinámicas de la ES o por el contrario es la modalidad en sí misma un obstáculo, teniendo en cuenta algunas de las características de la educación virtual como el principio de autonomía por parte del estudiante que asume esta medición educativa. Teniendo en cuenta lo mencionado por La Matiz (2016) una de las características que se debe tener en cuenta es el manejo del sentimiento de frustración que puede concebir el estudiante con los inconvenientes en el uso del entorno virtual y lo que de ello se deriva como los componentes personales, técnicos, académicos o económicos.

Basándose en lo anterior y teniendo en cuenta las características de la educación virtual, uno de los factores que influye en la adaptación es que en esta modalidad hay una franja importante de estudiantes que se encuentran en edad adulta, y han dejado los procesos

académicos por un tiempo, volviendo a retomar posteriormente y en algunos casos han transcurrido algunos años, por lo tanto se enfrentan a avances y desarrollos tecnológicos que superan su conocimiento y entendimiento de los mismos, lo que hace que pierdan en algunos casos el interés por continuar en esta modalidad educativa, especialmente en los primeros semestres; así mismo el proceso académico y cognitivo tiene un lapso debido a la suspensión y retoma de la actividad académica, lo que hace que algunos conceptos y conocimientos básicos en las diferentes áreas de formación hayan quedado relegados y al retomar la adaptación a la ES en modalidad virtual exige al estudiante mucho más tiempo y esfuerzo para compensar dichas falencias, lo que hace aún más complejo el proceso de adaptación del estudiante, que no cuenta todo el tiempo con un acompañamiento lo que impide la detección temprana de un posible riesgo de deserción en esta primera etapa del desarrollo de la ES.

La educación virtual y a distancia requiere estudiantes con habilidades necesarias que les permita tener una capacidad de adaptación y flexibilidad a los cambios ya que la tecnología avanza todo el tiempo, además debe tener adaptación en el ámbito social, cultural y personal y que le permita tener un buen ambiente de aprendizaje. Fomentar e incentivar el aprendizaje autónomo, así como también el ingenio, la creatividad y la inteligencia desde las posibilidades que las TIC ofrecen, así como también las competencias que los docentes que trabajan en esta modalidad deben tener.

De la Educación Presencial y su Paso por las Diferentes Modalidades a la Transición a la Educación Híbrida

La educación ha pasado por grandes cambios y evoluciones. La presencialidad ha sido la modalidad que ha tenido preponderancia en el sistema educativo históricamente. Como se describe anteriormente dicha modalidad en la ES permite llevar procesos educativos en algunos casos de gran alcance, pero ha sido un factor que ha impedido en muchos casos el avance y cobertura.

En Rama C. (2020) Se contextualiza y se reflexiona acerca de la EP; esta modalidad ha fomentado la desigualdad pues ha coaccionado como lo denomina Rama C “Hegemonía pedagógica” pues ha ejercido un fuerte impacto en los procesos de enseñanza – aprendizaje en el mundo, ya que responde a una localización espacial específica y unificada, se ha concentrado principalmente en las grandes ciudades dejando por fuera la oportunidad de la democratización de la educación pues en lo regional no tiene el mismo impacto ni cobertura, los altos costos en tiempo de traslado y valor de matrículas y traslados hace que para muchas personas sea inviable continuar con estudios de Educación Superior, además de las metodologías y recursos empleados que se han ido quedando cortos en cuanto a las expectativas y necesidades de las nuevas sociedades así como también ha sido una modalidad que ha permitido ser una fuente de poder y de gobernanza, pues es centralizado, por lo tanto lo local queda por fuera, y se ve inmersa en el poder de grandes decisiones desde los organismos de carácter central. Además, en sus procesos que son catedráticos y en algunos casos memorísticos con recursos análogos y la poca inclusión ambiente digitales aumenta la probabilidad de exclusión de estudiantes a la ES.

La modalidad presencial va quedando relegada al uso de pocas herramientas y recursos educativos, pues sigue siendo generalmente en sus dinámicas una educación con metodologías tradicionales que no avanzan acorde con las necesidades y requerimientos de la sociedad actual, en su concepción centralizada, legitimando su poder y dejando por fuera el acceso de recursos y herramientas que posibiliten el aprendizaje, a la inclusión de más población estudiantil y queda limitada en tiempo y espacio a lugares y momentos específicos.

La educación a distancia y semipresencial ha venido ganando terreno siendo una alternativa a las brechas de acceso que deja la EP; la ED ha dado la oportunidad a las regiones de descentralizar la educación y poder ofrecer en otras sedes y en horarios más flexibles a los estudiantes la oportunidad de continuar con la ES y ha ido aumentando su

cobertura y extensión desde la creación de las primeras universidades a distancia y semipresencial en los años 80. Aunque el proceso ha sido lento, como lo decía Lorenzo García Aretio en la conferencia virtual de 2019 en la Universidad Pedagógica Nacional aún la educación a distancia, semipresencial y virtual no ha sido disruptiva, no ha logrado romper con contundencia el paradigma de la necesidad de transformar las perspectivas y no considerar a la modalidad presencial como única o preponderante para que el acto educativo sea realmente significativo, lo que no significa que sea una modalidad importante a tener en cuenta, es la oportunidad de mejorar sus procesos y alcances y promover al paso de una educación con una modalidad mixta.

Como lo menciona García Aretio (2019) “Cuando los diseños pedagógicos son acertados, la calidad de los aprendizajes digitales está probada”. La resistencia al cambio, a la adopción de nuevos modelos y modalidades aprendizaje, ha sido un impedimento para tenga mayor auge la educación a distancia y virtual. Es importante reconocer el valor de estas modalidades pues permite la democratización del conocimiento en muchos sentidos, pues rompe la temporalidad y los espacios, permite llegar a mayor población brindando mayor cobertura fomenta diferentes alternativas de interacción. A pesar que su avance es aún limitado no se detiene, fue soporte clave en la educación en la Pandemia del COVID – 19, con todas las variables y retos que se presentaron, son modalidades que por sus características en sí seguirán ganando terreno ya que permiten la apertura, flexibilidad, eficacia, inclusión, democratización educativa y del conocimiento, economía, permanente motivación e iniciativa, ubicuidad e interdisciplinariedad, dispone de multiformato y recursos tecnológicos que apoyan a la educación.

La resistencia al cambio tiene que ver con la ignorancia sistemática y el desconocimiento que se tiene de la validez y efectividad de la educación virtual y a distancia, desde diferentes estudios, investigaciones y seguimiento como los menciona García (2019),

se ha podido comprobar con datos y estadísticas que la modalidad no determina el éxito del proceso educativo, sino la rigurosidad de los parámetros pedagógicos; el análisis de datos recurriendo a la Big data por ejemplo permite la medición de diferentes variables que son de gran relevancia para el análisis y han arrojado estadísticas que apoyan y soportan de manera contundente la eficacia de las modalidades a distancia y virtual.

Con el avance tecnológico entran en juego otro tipo de interacciones como el aprendizaje adaptativo, que llega de manera más personalizada pues en sus dinámicas tiene en cuenta las expectativas y necesidades del individuo, va a su ritmo de aprendizaje, no es el estudiante quien se adapta, sino que el proceso es quien se adapta al estudiante. Esto posibilita la creación de cursos y programas para grupos focalizados, con características específicas que fomentan el aprendizaje a quienes va dirigido.

El aprendizaje móvil ha sido un gran avance pues da la posibilidad de tener acceso al conocimiento desde cualquier lugar, sin el impedimento de estar presentes en un tiempo y lugar específicos, o conectados a un aparato físico conectado por cables. Fomenta diferentes espacios de interacción y comunicación, y logra dar más cobertura a la población.

En Rama (2020) se describen las bondades que desde lo económico brinda la educación a distancia y virtual, pues no está condicionada a un espacio físico, no dependen de un aforo máximo de estudiantes por lo tanto los costos educativos y de operación se disminuyen.

Como lo propone García Aretio (2020) ir hacia una educación híbrida o *bleading – learning*, es una necesidad. La educación a distancia y virtual es una alternativa y una herramienta poderosa en el proceso de enseñanza - aprendizaje, lleva a la interacción desde diferentes medios, permite afianzar el pensamiento reflexivo y el multiperspectivismo, el aprendizaje autónomo y la capacidad de fortalecer el pensamiento crítico de las personas. La educación virtual vino para quedarse, y con todas las variables que pudo tener en la pandemia

del COVID-19, fue de gran apoyo en los procesos educativos, logró darse a conocer, pues en general había mucho desconocimiento de ella. Es lógico que su impacto no generó los resultados que se esperaban porque en muchas ocasiones la E.V. se confundió con hacer clases magistrales desde la virtualidad y aquí es donde hay que repensar de qué manera estas experiencias se toman para mejorar y consolidar procesos que lleven a la implementación de la E.V. de manera adecuada, hay muchas cosas por mejorar y aspectos que hay que tener en cuenta, como las competencias que requiere el docente en este tipo de modalidad, los recursos con que se cuentan y en países como Colombia por ejemplo abogar por el mejoramiento de la infraestructura de redes y del servicio de luz en todas las regiones del país, disponer de los equipos adecuados y trabajar sobre proyectos que puedan mejorar las habilidades que los estudiantes requieren para potenciar la Educación Virtual. La posibilidad es inmensa cuando además de fortalecer lo virtual se combina con la presencialidad, se brindan espacios híbridos que fomentan nuevos y mejores aprendizajes en los estudiantes, que se democratiza realmente el conocimiento y la educación, y que es un servicio que posee las condiciones necesarias para ofrecerse con calidad;, experiencias como la UNED de España y la UNAD de Colombia muestran la capacidad incluyente de estas modalidades que van cerrando brechas y permitiendo el acceso a más personas que por diferentes condiciones ya sea socioeconómicas, culturales o personales no tienen la posibilidad de ingresar a la E.S.

Diferentes perspectivas de la deserción de la Educación Superior: Factores externos e internos que influyen en ello

Otro aspecto importante a tener en cuenta es que hay factores internos y externos que influyen en la deserción. En Park, J.-H., & Choi, H. J. (2009). Se hace la clasificación de algunos factores extrínsecos tales como las situaciones y clima familiar, así como el soporte institucional con el que el estudiante cuenta. Por otro lado, los factores intrínsecos tales como la motivación, el interés y conocimiento de los estudios a realizar. Vale la pena destacar que

en la actualidad se suman otros factores que siendo de índole externo, afectan en gran medida a los factores intrínsecos del individuo.

Sumando estos factores y teniendo en cuenta la medición de la opción educativa que se elija (presencial, a distancia o virtual) se hace necesario establecer cómo es el ambiente y adaptación del estudiante al ámbito académico de educación superior, específicamente en el ámbito virtual y a distancia. En tal caso en Park, J.-H., & Choi, H. J. (2009)., se describe por ejemplo la mayoría de la población en esta mediación es de 25 a 50 años, han sido personas que han tenido interrupciones académicas debido a sus ocupaciones de individuo adulto, tales como hijos, trabajo y demás ocupaciones inherentes a su rol. Eligen la virtualidad y la modalidad a distancia por su flexibilidad y posible adaptación a su estilo y necesidades de vida, pero esta mediación así como trae grandes ventajas trae consigo una serie de retos que los estudiantes deben asumir, tales como la responsabilidad de su proceso educativo, el aprendizaje autónomo y el conocimiento básico de procesos ofimáticos que en la actualidad algunos de ellos no tienen, a esto como se menciona anteriormente se suma la intermitencia educativa, lo cual también afecta la adaptación del estudiante y su continuidad pues muchos no tienen hábitos de estudio y muchas veces sus bases académicas no llegan a lo básico o mínimo requerido para enfrentar esta nueva etapa por lo cual hay mucha posibilidad de deserción principalmente y como los estudios lo han comprobado en los primeros semestres de la vida académica.

La Nueva Realidad de la Pandemia Causada por el COVID 19, ¿Cuáles Situaciones Pueden Afectar la Deserción Académica en la E.S.?

A partir de la pandemia del COVID – 19 y sus efectos colaterales, hace que sea un tema sensible de análisis también. Boaventura de Sousa Santos (2020) Hace una descripción realista de lo que la afectación de la pandemia realizando una mirada crítica a la afectación a las poblaciones más vulnerables de la sociedad, en este caso como afecta a la comunidad de

bajos recursos, que no cuentan con trabajos formales, que el sustento depende muchas veces de lo que salgan a vender a diario o empleados en oficios del día a día, y cómo la calidad de vida de la cuarentena que se ha vivido depende mucho de ese tipo de tópicos. En este caso la adaptación entonces al medio de la educación Superior tendrá que tener en cuenta esta nueva realidad, muchos estudiantes de Educación Superior suspendieron o han aplazado sus estudios por problemáticas referentes a la crisis financiera que la afectación de la pandemia ha traído, los efectos negativos de convivencia dentro de ese confinamiento también han influido en el desarrollo motivacional del estudiante; este texto hace un recorrido de cómo esa convivencia al estar tanto tiempo compartiendo espacios de trabajo, estudio y demás, y que antes eran exclusivos de la interacción familiar han sido foco de la aparición de conflictos y diferencias y muchos otros se han incrementado como la violencia intrafamiliar. Cabe agregar a esto como a pesar que las comunidades más vulnerables y de bajos recursos son las más afectadas, se hace evidente también como los estratos 4, 5 y 6, no tenían toda la capacidad económica que aparentemente tenían, estudios y estadísticas demuestran que esta pandemia logra develar la situación real y es que muchos de ellos mantenían el status de vida por medio de tarjetas y créditos financieros, incluidos los costos de matrículas de sus hijos, lo que evidenció también la deserción de estudiantes por la imposibilidad de seguir pagando matrículas de semestres de educación superior.

Retos y brechas que enfrenta hoy la nueva realidad desde las dinámicas de aprendizajes actuales, a partir de la virtualidad. ¿Existe la posibilidad de aumentar las cifras de deserción de los estudiantes de E.S.?

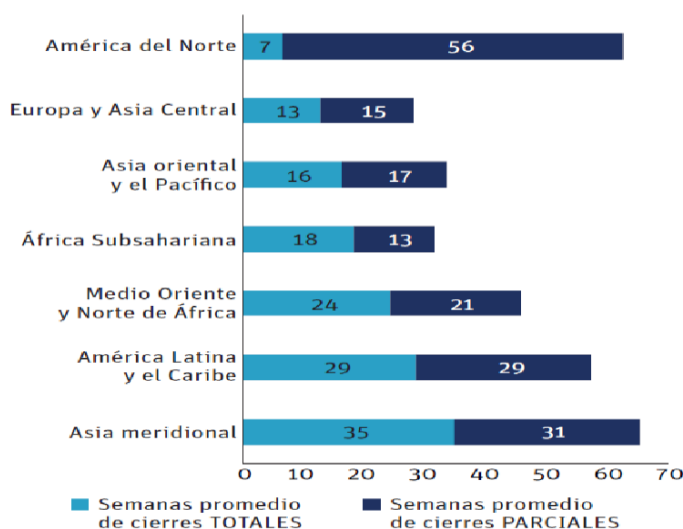
Como sociedad hemos sido confrontados a la virtualidad, se abrió una brecha mucho más grande de la que ya existía y es la “brecha digital”. Y este tópico no fue la excepción para los estudiantes de ES. Se logró evidenciar que muchos estudiantes llegaron con falencias en habilidades ofimáticas básicas, la autonomía y aprendizaje autónomo ha sido también otro

punto que ha influido pues algunos de ellos no han desarrollado la capacidad y motivación de aprender por sí solos. Se ha podido observar la deserción de estudiantes por la incapacidad de asumir su aprendizaje desde otros ambientes distintos a la educación tradicional y por el imaginario colectivo que existe que la educación virtual no tiene la misma calidad que la educación presencial.

Las Consecuencias Post Pandemia para la Educación en América Latina y el Caribe. En el informe *Dos Años después – Salvando una generación (2022)* del Banco Mundial en colaboración con la UNESCO y la UNICEF, se hace un análisis profundo de las consecuencias que tuvo para la educación en la región ALC, la pandemia del COVID – 19. América Latina y del Caribe es una de las regiones más desiguales del mundo, antes de la pandemia la educación venía siendo “el gran igualador” permitiendo paulatinamente ir superando las brechas socioeconómicas y culturales. Esta nueva oportunidad se diluye con el cierre de las escuelas de manera abrupta para poder contener los efectos del COVID 19 y en esta nueva realidad se aumentan nuevamente esas diferencias. Además, la región enfrentó uno de los mayores cierres escolares del mundo.

Figura no. 2: Número de Semanas de Clase con Escuelas Completa o Totalmente Cerradas por Región.

Figura RE.2. Número de semanas de clase con escuelas completa o parcialmente cerradas, por región, marzo de 2020 a marzo de 2022

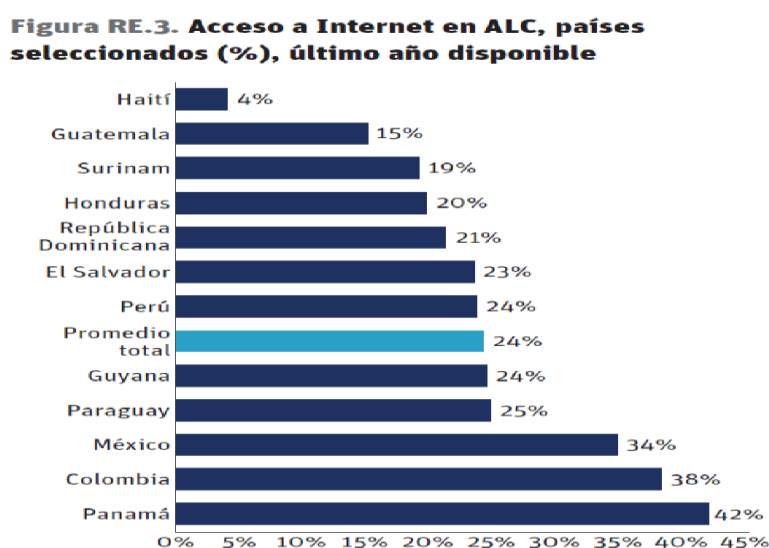


Nota: Se describe el porcentaje de escuelas con cierre total o parcial en la Pandemia de la ALC. *Tomado del Informe “Dos años después – Salvando una generación (2022) del Banco Mundial” Pág. 18.

Se observa en la gráfica como ALC, fue una de las regiones con mayor cantidad de cierres tanto parciales como temporales en estos dos años seguido por Asia meridional que presentó algunas semanas de diferencia con cierres de las instituciones educativas. Las cifras reveladas en este informe muestran un panorama desalentador, teniendo en cuenta que en las simulaciones que se hacen allí una de las principales causas de los efectos post pandemia es la pérdida de aprendizaje por parte de los estudiantes lo que se traducirá a mediano y largo plazo en una caída de un 12% de los ingresos de la vida de estos estudiantes afectados.

La pandemia obligó a cierres totales de las instituciones educativas y llevó al límite la situación teniendo que enfrentar los gobiernos y los ministerios de educación de los diferentes países con medidas y estrategias que tuvieron que ser implementadas sobre la marcha. Uno de los limitantes fue el acceso y la conectividad a internet. En estadísticas América Latina y el Caribe apenas alcanzan a un 40% de conectividad como se puede evidenciar en el siguiente gráfico.

Figura no. 3: Acceso a Internet en ALC, Países Seleccionados



Nota: Se describe el porcentaje de acceso a Internet por países de ALC. *Tomado del Informe “Dos años después – Salvando una generación (2022) del Banco Mundial” Pág. 19.

Se describen además las otras 4 principales limitantes como son:

Acceso limitado a los dispositivos necesarios para el aprendizaje a distancia, especialmente para los grupos más vulnerables (por ejemplo, comunidades étnicas y población rural).

Las complejidades en la implementación de las diferentes estrategias de aprendizaje a distancia, cada una de las cuales tuvo sus fortalezas, limitaciones y requerimientos.

La falta de preparación del personal docente para una educación totalmente a distancia.

Diferentes limitaciones institucionales.

Ampliando el panorama de la conectividad y el acceso a internet la calidad del servicio también fue una limitante para la continuidad académica y el aprendizaje, pues solo 1 de 4 hogares en ALC tiene acceso a internet y a esto se le suma además el precario acceso al servicio eléctrico especialmente en el área rural y en las poblaciones más vulnerables de la sociedad. Se complejiza aún más la situación, pues además de los inconvenientes de conectividad entran en juego otras variables como el elevado costo tanto de internet como de paquetes de datos, cortes e interrupciones de los servicios (eléctrico e internet) e indudablemente el acceso a dispositivos y equipos tecnológicos pues se estima que en ALC en países como Colombia, Perú y Ecuador, menos del 50% de los hogares cuentan con un computador en casa.

Estrategias de Implementación de los Gobiernos de América Latina y el Caribe para Lograr la Continuidad Académica en la Pandemia. Para cada país el reto de implementación fue diferente, teniendo en cuenta las acciones y estrategias utilizadas, los gobiernos y ministerios de educación pusieron en marcha diferentes planes que pudieran mitigar de alguna manera los efectos del COVID -19, tratando de mantener la continuidad académica y la retención de estudiantes en el sistema educativo, aunque hubo una deserción estimada en un 12% en promedio, a esto se suma que en 4 países de ALC (Brasil, México,

Argentina y Colombia) ocuparon el tercer lugar a nivel mundial en cantidad de contagios del COVID 19, además las tasas de desempleo en ALC fueron las más altas también que se consideran aproximadamente en el 32.9% en estos dos años. Con todos estos agravantes se implementaron un paquete de medidas y estrategias multimodal, multicanal y multi estratégicas. Entre ellas están, plataformas educativas institucionales, paquetes de datos e internet gratuito en algunas regiones, acceso a material impreso (guías y material de estudio) estos a su vez, debían ser complementados por mensajes de texto o de WhatsApp. Programas de radio y televisión. Algunas de estas estrategias pudieron responder en parte a la necesidad de cada región, pero en otros casos no fue suficiente si se tiene en cuenta que en ALC la cobertura de señal de T.V. es del 81% y de radio del 70%. No en todos los países o en las subregiones se implementaron todas las estrategias, esto respondió más a las necesidades y a las posibilidades de acceso y conectividad de cada una. Además, un rol importante dentro de todo este paquete de medidas es el maestro, aunque muchos de ellos se sintieron abrumados pues no tenían la preparación necesaria para enfrentar los retos de la educación a distancia y virtual. La realidad del COVID 19 y los efectos que consigo trae superó en gran proporción a la capacidad instalada de las instituciones tanto gubernamentales como educativas. La mayoría de los ministerios de Educación no tuvieron la capacidad para poder controlar y supervisar los procesos educativos, no hubo una garantía de calidad ni de continuidad educativa.

Casos de Éxito en la Implementación de Estrategias y Medidas Educativas

Durante la Pandemia. Ha habido experiencias significativas en países como Chile y Uruguay. En Chile, por ejemplo, fue uno de los países con mejores resultados de continuidad académica gracias a la implementación de un paquete de medidas que respondió de manera acertada y eficaz a los efectos de la pandemia en la educación. Estas fueron las 3 principales estrategias: Plataforma en línea disponible desde el primer día de la pandemia.

Complemento con programas de radio (Aprendo FM.) y T.V. (Aprendo TV). Programa (Aprendo en casa) garantizando el mismo material educativo en formato impreso para las escuelas rurales y aquellas áreas con conectividad limitada.

Acceso a material de descarga gracias a los convenios realizados por el gobierno chileno con Athena TM de Chile, Google y Fundación Chile.

Las fortalezas de este paquete de medidas van desde la coordinación y alineación óptima de todos los actores participantes del proceso lo que permitió un trabajo integral. Fueron propuestas centralizadas con un gran nivel de flexibilidad lo que permitió la adaptabilidad a los diferentes contextos según sus necesidades y expectativas. Fue una serie de estrategias que respondieron de manera ágil y además contaron con una buena calidad. Y por último y no menos importante son estrategias que se pueden tener en cuenta no solo para la pandemia, sino que se pueden seguir llevando a cabo a largo plazo.

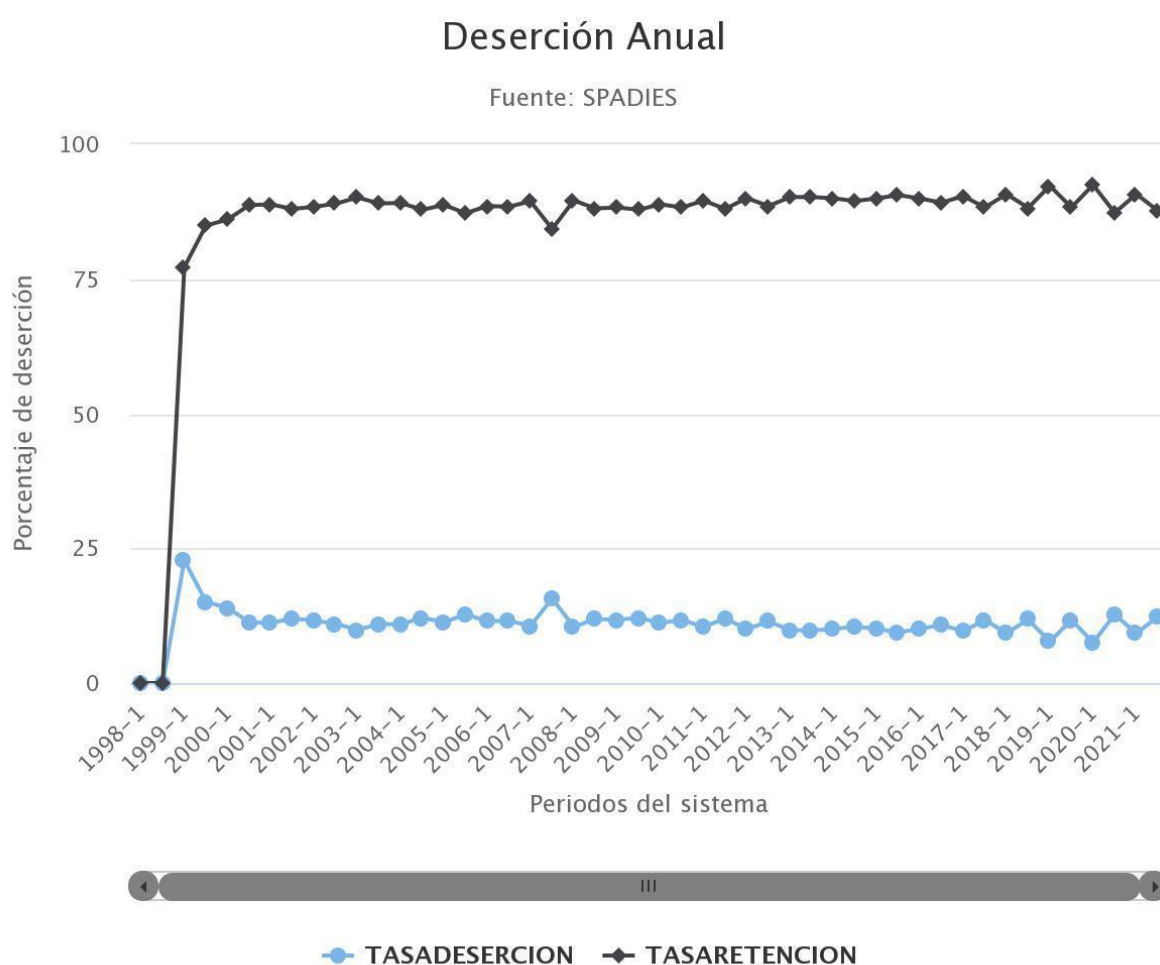
Como conclusión las estrategias de intervención y la educación a distancia no fueron suficientes para mitigar los efectos de la pandemia en la educación en la región de ALC. Indistintamente de cuáles hubieran sido las medidas tomadas en cada gobierno, estos programas dejan grandes aprendizajes, es una oportunidad única para potenciar las bondades de la Educación a distancia y virtual, hacer una mirada retrospectiva a las carencias y necesidades que existen al respecto y trabajar como sociedad para mejorarlas, ya que gobiernos como Chile y Uruguay antes de la pandemia ya trabajan en la implementación de herramientas tecnológicas que apoyarán a la educación virtual y a distancia como una alternativa para cerrar las brechas educativas de sus países. Otro gran aprendizaje que vale la pena destacar es la necesidad de darle a la educación a distancia un enfoque integral (acceso, calidad, y gobernanza) con la finalidad de brindar una educación de alta calidad que pueda ser medida y evaluada. Indudablemente también la apuesta por un enfoque multimodal que responda según sea el caso a las necesidades de cada comunidad educativa, estas deben pasar

por la combinación de la educación a distancia y presencial se hace necesario adoptar un modelo híbrido que permita el avance y la apropiación de aprendizajes.

Mecanismos de las IE para Contrarrestar estos Tópicos y qué Mecanismos Emplea para la Detección y Manejo Preventivo y de Acompañamiento a los Estudiantes.

Desde el análisis de diferentes modelos y planteamientos de deserción además de sus principales causas que se realizó en el capítulo anterior, se hace necesario entonces exponer también las diferentes estrategias que las Instituciones de ES han venido implementando mediante gestiones, investigaciones, estrategias y programas desde referentes internacionales.

Figura no. 4: Tasas de Deserción en la E.S en Colombia



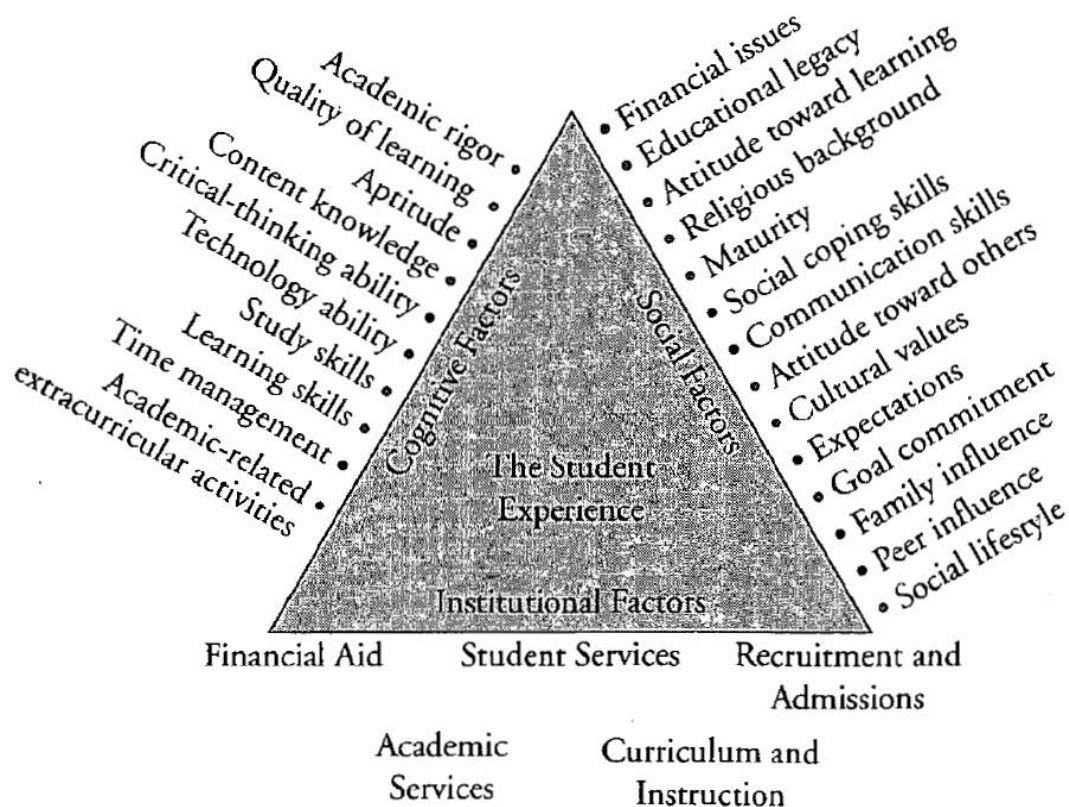
Nota: Desde las estadísticas de SPADIES, se identifica el porcentaje de Deserción estudiantil por año en la ES. *Tomado de Informe Spadies <https://spadies3.mineducacion.gov.co/spadiesWeb/#/app/consultas>

En la gráfica anterior se puede observar la tasa de deserción en Colombia de ES de los

últimos 12 años, donde se ve un aumento en los últimos 3 años; una de sus causas puede ser el efecto colateral de la Pandemia del COVID -19.

Modelo de Deserción Geométrico

Figura no. 5: Modelo de Deserción Geométrico



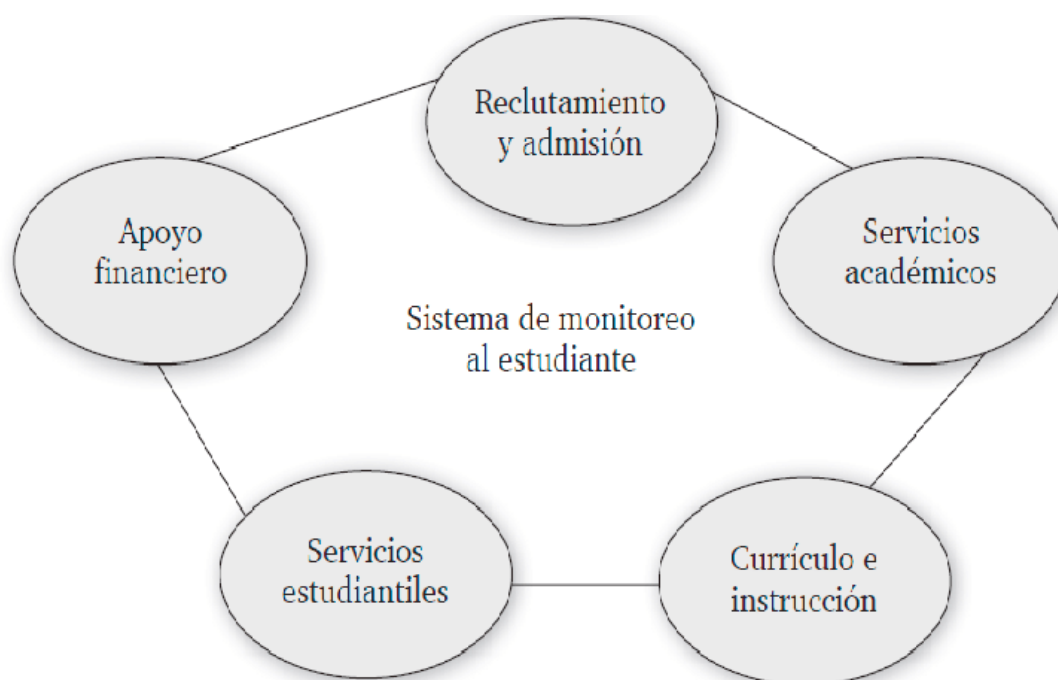
Nota: En este gráfico se identifican los principales factores de Deserción según este modelo. Tomado de Swail W. (2003) Retaining Minority Students in Higher Education – a Framework for Success pág. 77

Retomando este modelo de Swail (2003), se plantea una perspectiva que permite la exposición de los factores de deserción, pues su concepto aporta en la identificación de elementos claves para la creación de estrategias de retención en las instituciones educativas de ES, colocando en el centro de acción al estudiante y visualizando las diferentes variables de deserción.

En esta teoría actúan 3 factores, el factor cognitivo y las habilidades del estudiante,

que son aquellas que tienen que ver con lectura, escritura y matemáticas; el factor social, que comprende los factores de interacción del estudiante con otras personas, sus características socioeconómicas, socioculturales, actitudes personales y sus habilidades sociales. El segundo factor tiene que ver con lo extrínseco que influye en las características del individuo y por último están los factores que tienen que ver con lo institucional es decir las estrategias, prácticas y clima de lo organización educativa, así como el factor económico en cuanto a lo que se refiere a los costos educativos y financiación de los estudios, el ejemplo de este último lo podemos observar en el siguiente gráfico.

Gráfico no. 6: Causas Externas de Deserción según el Modelo Geométrico



Nota: En este gráfico se describe el modelo en sus diferentes interacciones con el estudiante. Tomado de: https://www.researchgate.net/figure/Figura-4-Cinco-componentes-del-marco-de-retencion-estudiantil-del-modelo-de-Swail_fig4_317077130.

Factores Cognitivos

Este factor incluye características tales como la inteligencia, conocimiento y las

habilidades académicas del estudiante. Otro componente es que, de acuerdo con los estudios realizados en este campo, es necesario que un estudiante en postsecundaria tenga habilidades desarrolladas en comprensión lectora, matemáticas y resolución de problemas, es importante poder caracterizar a los estudiantes al ingreso a la ES, para establecer esos niveles y poder trabajar estrategias de retención con los que se detecten falencias que puedan afectar su aprendizaje y desarrollo dentro de la vida académica de la Educación Superior.

Factores Sociales

El segundo son los factores sociales que impactan a los estudiantes. Aquí se incluyen los padres de familia y el apoyo de los compañeros y si hay claridad o no en los objetivos por los cuáles se ingresó a la carrera. En el campo de las investigaciones la importancia respecto a la retención de estudiantes y las dificultades de permanencia. Aquí intervienen también las oportunidades que de manera transversal el estudiante tiene en su sistema cognitivo desarrollado. Un estudiante con niveles culturales, educativos y con habilidades de pensamiento crítico en niveles altos tienen menos probabilidad de deserción; quienes tienen menos condiciones deben tener un mayor acompañamiento por parte de la institución. Otros factores como la baja autoestima y menores habilidades sociales tienden a tener mayor probabilidad de deserción.

Factores Institucionales

En este lado del modelo geométrico se encuentran todas aquellas variables institucionales que pueden incidir en que el estudiante no abandone la carrera elegida o decida desertar, aquí se incluyen las metodologías que utilizan, los diferentes espacios que ofrecen como laboratorios, aulas de clase adecuadas, bibliotecas y demás sitios que puedan ser de interés para los estudiantes, cursos extracurriculares y otro tipo de jornadas lúdicas o de formación en intereses específicos de los estudiantes, un currículo pertinente y acompañamiento institucional y otro tipo de procesos que la institución lleve a cabo para

ofrecer procesos educativos que puedan ser de mayor interés para los estudiantes. Además, en esta variable se encuentran también los factores económicos como los costos educativos, el acceso a créditos y financiación para pagar los estudios cuando la condición socioeconómica no le permite costear la ES, el acceso a becas y otro tipo de incentivos que puedan contribuir a disminuir el valor de la matrícula.

Desde la institución debe existir un apropiado soporte a los estudiantes durante los años de escolaridad, debe realizar actividades que incluyan lo académico y lo social. Procurar la existencia de mecanismos tales como tutorías, mentorías y consejeros académicos. A través de ellos poder brindarle al estudiante estabilidad y que esto redunde en su permanencia y que pueda culminar sus estudios con éxito. Otras alternativas pueden ser tomar conjunto de programas o lineamientos donde se focalicen en determinadas necesidades de los estudiantes según su caracterización y puedan llegar adecuadamente a ese grupo de estudiantes con estrategias que puedan contribuir a la retención de los estudiantes.

El Modelo en Práctica

La fuerza de este modelo desde la teoría permite entender la deserción y persistencia de los estudiantes pues brinda elementos de análisis que en sus diferentes interacciones permiten dilucidar cosas que contribuyan a la creación de estrategias que puedan mejorar y disminuir la deserción de los estudiantes. Permite la recolección de datos y entender a la deserción más allá de experiencias sociales y cognitivas, y puede conocer cómo actuar frente a estas situaciones según los análisis realizados. Además, permite moverse ya al campo práctico, que cada institución educativa que tome en cuenta el modelo, pueda adaptarlo a sus necesidades, contribuir de manera significativa a la creación de estrategias adecuadas y no actividades o procesos desarticulados con la realidad de las instituciones y de los estudiantes.

Logrando el Equilibrio

El modelo geométrico permite tener la discusión de las dinámicas entre lo cognitivo,

social y los factores institucionales. Se usa la palabra equilibrio porque define el estado de un estudiante cuando ella o él está en un modo de persistencia en la institución. Esta es la fuerza de lo cognitivo, social e institucional que deben contribuir al equilibrio o balance y proveer una sólida fundamentación para que el estudiante crezca y se desarrolle y que le permita persistir y terminar su proceso académico completo. Por el contrario, cuando el equilibrio está perdido, se corre el riesgo que el estudiante baje su desempeño académico y que no logre la integración social con la institución y por lo tanto tenga una alta probabilidad de deserción. (Spady 1970). Se plantean entonces los siguientes escenarios.

Escenario no. 1: Cada lado del modelo geométrico representa una serie de valores que define lo cognitivo, social y la estructura institucional desde la experiencia del estudiante. Cada variable tiene un impacto en el proceso de persistencia del estudiante; esto trae una serie de consecuencias ya sea de manera positiva, negativa o neutral.

Escenario no. 2: Aquí se tiene en cuenta la interacción de los tres factores y la influencia que esto representa para el estudiante lo cual contribuye a que exista estabilidad o inestabilidad para el estudiante dependiendo sea el caso. La unión de estos tres ejes y su análisis hacen posible que se generen estrategias de prevención. No se puede dar un balance equitativo en todos los casos, pero si se pueden establecer criterios para su análisis y poder crear esos procesos de retención y permanencia de estudiantes.

Algunas Perspectivas de Equilibrio Desde el Modelo Geométrico. En ciertos casos es posible que estudiantes con bajos niveles académicos, pero con altas habilidades sociales puedan por medio de la asistencia y soporte institucional con apoyo de redes sociales, fortalecer la persistencia mientras desarrollan las nuevas habilidades necesarias para un buen desempeño académico.

En otros casos por ejemplo la falta de fortalezas académicas hace que esté por debajo

del promedio educativo en la educación media y la ES, pero mediante un diagnóstico a tiempo la IES pueda implementar programas de ayuda y soporte apropiados que contribuyan a la persistencia de los estudiantes y que les permita la construcción y desarrollo de competencias cognitivas lo que redundará en mejores desempeños académicos y en la persistencia académica.

Otra perspectiva son por ejemplo los estudiantes con habilidades cognitivas altas, pero con habilidades sociales bajas, lo cual es un riesgo también para la continuidad académica. Aquí también desde un diagnóstico apropiado por parte de la institución permite trabajar estrategias focalizadas que logren la retención y continuidad del estudiante en su proceso académico.

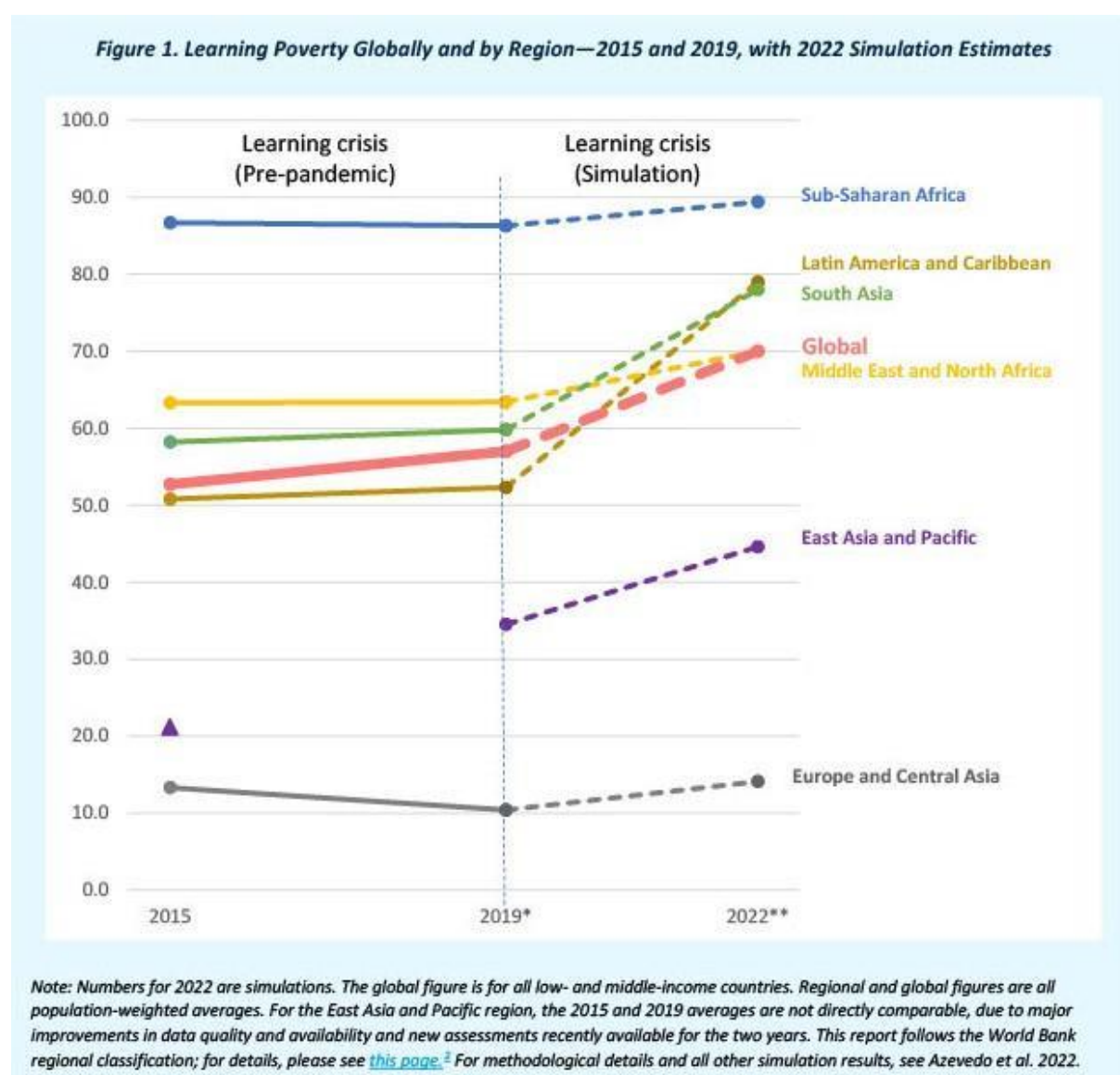
El modelo permite desde diferentes perspectivas hacer análisis, dependiendo de las variables que pueden influir en la deserción del estudiante o de un grupo de estudiantes desde donde se centre el análisis; desde dicha revisión se pueden focalizar las causas que llevan a la posible deserción o abandono para que sirvan como base para la generación de estrategias adecuadas para la atención y manejo de la retención y permanencia de los estudiantes en la ES.

Estrategias de Retención Desde el Refuerzo de Habilidades y Aprendizajes en el Estudiante de Pregrado

Desde el análisis de los diferentes factores de deserción de estudiantes en la ES, se encuentra la falta de habilidades y aprendizajes necesarios en algunas áreas básicas del conocimiento que deberían tener desde la educación media. Se toman en cuenta las áreas de Matemáticas y Lenguaje, siendo aprendizajes fundamentales que constituyen base importante en la formación lógica y cognitiva del individuo y que serán de gran relevancia en su desempeño académico en la fase de pregrado. Retomando el estudio del Banco Mundial “Dos años después salvando a una generación” (2022) En ALC hubo una pérdida de aprendizajes

en estas áreas en la pandemia del COVID 19; si antes de la pandemia estos datos eran susceptibles de análisis pues ya había brechas educativas en estas áreas, además de las problemáticas sociales y económicas de la región, durante la pandemia esa pérdida de aprendizajes aumentó substancialmente lo cual repercutirá en el desempeño académico de las futuras generaciones e implícitamente afectará a la ES, sino se toman medidas correctivas al respecto.

Figura no. 7: Simulación de Aprendizajes en el Mundo de 2015 al 19 con Estimación al 2022



Nota: En este gráfico se muestra una estimación a 2022 de aprendizajes de los estudiantes en el mundo. Tomado de State of Global Learning Poverty 2022 (<https://www.unicef.org/reports/state-global-learning-poverty-2022>)

A partir de esas reflexiones se ha consultado sobre estrategias de retención a través de las cuales las instituciones de educación superior retoman la profundización de esas habilidades y conocimientos necesarios que requiere el estudiante de pregrado para poder responder mejor a los nuevos aprendizajes y retos a los que se enfrenta en la Educación Superior. Desde este punto de vista es evidente que la calidad educativa debe mejorarse y reforzarse desde la educación secundaria, pero para mitigar los efectos de la deserción en la E.S, es de gran relevancia que las Universidades e instituciones educativas de modalidad terciaria realicen estrategias para contrarrestar dicho problema, ya que haciendo que las competencias básicas se logren, se mejoran las habilidades que se requieren para un óptimo desempeño académico de los estudiantes de ES.

Estrategias Desde la Lectura y la Escritura

Según lo citado en los resultados en la Encuesta Nacional de Lectura y escritura de México (2015-2016) y la Encuesta Nacional de Medios Digitales de México (2019) al 35% de los mexicanos no les gusta escribir, pero quienes lo hacen, cuentan con mejores niveles de estudios e ingresos.

La producción escrita en la educación terciaria pasa por la comprensión lectora pues desde allí se parte para sustraer aquellos conocimientos e información que se requieren para la creación de escritos, los cuáles deben ser de autoría del estudiante; en este nivel educativo se espera que la producción escrita sea más elaborada pues serán futuros profesionales que deben tener las habilidades necesarias para desenvolverse en la vida laboral y generar documentos y escritos de gran calidad que respondan a las necesidades de las disciplinas en las cuáles se van a desempeñar. En Castello (2009) se mencionan aquellas competencias lectoras que los estudiantes de ES deben tener: 1. Concebir y utilizar la escritura como herramienta de aprendizaje y pensamiento. 2. Conocer y regular las actividades implicadas en el proceso de composición de textos académicos. 3. Conocer la comunidad científica y

dialogar con otros textos académicos. 4. Escribir desde y para una comunidad discursiva de referencia.

Haciendo el análisis a partir de esas competencias, es imprescindible entonces incluir la *“literacidad”* por lo cual está implícita la comprensión lectora, lo que requiere de la capacidad del estudiante para recoger y procesar la información que consulta de determinado contexto y hacer que en síntesis logré generar nuevo conocimiento. Y esto no se aprende solamente de manera formal, sino que se requiere también la interacción con otros miembros de la comunidad educativa.

En la Universidad de Sonora en México desde el estudio de Hernández N. (2021) que es realizado en esta institución, se plantea la necesidad de que la literacidad sea apoyada desde todas las áreas de aprendizaje del estudiante según su programa académico, ya que desde cualquiera de ellas existe la necesidad de la producción escrita.

Retomando a Carlino (2013) mencionado en Santos (2016) se hace evidente la necesidad de reevaluar el concepto de alfabetización académica y que no solo recaiga en el estudiante la responsabilidad de lograr las habilidades necesarias de lectura y escritura que requiere en la ES, de la misma manera como lo menciona Hernández (2021) no hacerlo desde un solo curso ya que parcializa y disuelve la práctica de la escritura y la lectura.

Desde (Carlino 2013) mencionado en Bañales G. Castello M. y Vega M. (2016) “El docente universitario enseñe la aplicación de estrategias de lectura académica como recurso esencial para la construcción de los aprendizajes disciplinares, lo que forma parte de la alfabetización académica”.

Desde cada área disciplinar es importante que los docentes analicen y reflexionen sobre las prácticas lectoras que la conforman; es decir desde la manera como se constituyen las estructuras del conocimiento de los diferentes campos disciplinares, implícitamente están los procesos de lectura, elaboración y escritura de textos en cada una de ellas. Es interesante

además mirar que tanto incide el consumo de productos digitales teniendo en cuenta el acceso a estos recursos y el uso que las personas hacen de estos instrumentos digitales como elementos adicionales de lectura para su comprensión e inclusión en las diferentes alternativas que se proponen como estrategias para mejorar habilidades, y la facilidad a veces que desde este formato se pueden obtener diferentes textos y escritos, aun teniendo en cuenta que en ALC se alcanza en promedio un 50% de acceso al internet en comparación con un 80% de los países europeos según el estudio de la OCDE de 2018, mencionado en la Encuesta Nacional de Lectura de México (2015).

Algunas Estrategias de Lectura y Escritura Planteadas desde la Enseñanza de las Áreas de Ciencias Sociales en la E.S. Desde el área de Ciencias Sociales en Bañales (2016) se proponen algunas propuestas interesantes para que desde el trabajo específico en el área y haciendo uso de la literacidad contribuyan a reforzar las habilidades necesarias para tener una mejor comprensión lectora y escritora en la vida académica de los estudiantes.

Tabla no. 3: Propuestas para Afianzar la Literacidad en los Estudiantes de E.S.

CATEGORÍAS	CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA
Tipología textual	<p>Artículos de Investigación científica, ensayos, textos teóricos, manuales, conferencias con estructuras expositivas y argumentativas. Según Aznar, Cros y Quintana, el texto argumentativo valida la información y es la justificación de lo planteado, mientras el texto expositivo es la base del discurso académico.</p>
	<p>Identificar la postura del autor del texto y ponderarla a partir de un análisis de argumentos. Reconocer las distintas posturas y razones de los otros autores</p>

Finalidad	citados e identificar la polémica entre posiciones y las otras. “Inferir la implicancia de lo leído en relación con otros textos” (Carlino, 2003).
Propósito	Se lee para comentar y tener elementos de peso para debatir elaborar textos e investigaciones.
Metodología	<p>Modelo – Construcción – Integración. Kintsch (1984-1998). Diferenciación entre la comprensión superficial de un texto y una profunda. El primero corresponde a una identificación primaria de los signos lingüísticos. El segundo nivel incluye 2 etapas:</p> <p>1. Texto base donde a partir de la primera se genera significado al texto. 2. “Modelo de situación” a partir de los conocimientos previos, elabora desde la codificación del texto y luego la integra a ellos.</p> <p>Autorregulación del lector. Intencionalidad de la lectura.</p>
Aspectos Metodológicos	Enseñanza explícita de las estrategias de lectura por parte del docente. Abordaje de tareas auténticas y a la enseñanza integrada, en este caso de las estrategias de lectura y los contenidos disciplinares de las Ciencias Sociales de los distintos contextos de interacción generados en el aula.

Instrumentos específicos de la propuesta	Diálogo y explicación. Modelo de pensamiento. Tareas auténticas. Enseñanza situada.
---	--

Nota: En esta tabla se esbozan algunas estrategias de Lectura desde la Literacidad. *Elaboración propia con base en Bañales (2016)

Estrategias desde la Lectura Retórica en la ES. Desde la (LSF) Lingüística Sistémica Funcional se busca realizar una lectura valorativa teniendo en cuenta la meta comprensión del texto. En Bañales (2016) se define la lectura retórica como la valoración de la intencionalidad del autor del texto, es una práctica de literacidad disciplinar, siguiendo una línea secuencial: enseñanza discursivo – cognitiva.

Desde Hass y Flower (1988) definen la lectura retórica como la construcción que hace el lector a partir del texto. El lector hace del contexto una situación discursiva, pues no utiliza solo la lectura para entender el texto sino también para el conocimiento del mundo, del tema, de convenciones discursivas e inferenciales, desechar hipótesis, etc. Entendiendo entonces la importancia de la retórica en la lectura, se plantean estrategias que potencien las habilidades lecto escritoras de los estudiantes.

Estrategias para la comprensión de la Lectura Retórica.

Tabla no. 4: Estrategias para la Comprensión de la Lectura Retórica

CATEGORÍAS	CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA
Propósito:	Se lee retóricamente para entender la intención del autor del texto. A que responde el texto, argumentación explícita e implícita del texto.

Caracterización a partir de procesos inferenciales, la organización secuencial del texto. Como en otros campos la lectura retórica debe incentivar la adquisición de nuevos conocimientos que lleven a la vez a la generación de investigaciones que den cuenta de ello. Reconstrucción del texto a partir del análisis e interpretación interpersonal del mismo.

Puntos claves:

Metodología

-
1. “Construcción de conocimientos sobre el discurso que permita a los alumnos leer de manera ascendente, a través del reconocimiento y procesamiento de las huellas textuales que indexan la situación retórica como las evaluaciones que se hacen de otros textos mediante adjetivos”
 2. Construcción de conocimientos sobre el discurso. A partir de la deconstrucción y reconstrucción del texto, fomentar las habilidades para la creación del discurso propio del estudiante, el cual debe contar con elementos consistentes de análisis y reflexión.

Alcances de la Lectura

Retórica

Uno de los alcances es que sea un proceso complementario con la lectura crítica pues en esta están contenidas algunas características como la identificación de los elementos argumentativos y persuasivos del texto.

Otro de los alcances de la lectura retórica es la reflexión sobre la intención del autor para generar un acto de lectura más consciente, deliberado y racional, donde el lector toma acción participativa en el proceso, está todo el tiempo cuestionando cual es el propósito del texto, para que y porque se hace y que

implicaciones va a tener en la estructuración y creación de nuevos aprendizajes significativos y especializados según el área o campo de acción.

Nota: En esta tabla se describen las principales características para la comprensión desde la lectura retórica. *Elaboración propia con base en Bañales (2016).

El éxito en el nivel académico superior está supeditado en gran medida en el dominio que el estudiante tenga sobre el discurso especializado. Aun cuando el estudiante en grados anteriores ha estado en contacto con el acercamiento a las competencias lecto escritoras; le faltan habilidades que en la ES son esenciales que las cuales les permitirán comprender y generar textos complejos según su área de estudio. El acercamiento del estudiante a la comprensión de textos especializados según su disciplina de formación es fundamental (convenciones discursivas) y para ello el estudiante debe contar con la noción de los siguientes elementos: comunidad discursiva, género discursivo y movimiento retórico. Además, debe contar con el acompañamiento de los docentes de cada área que les ayuden a establecer las pautas de lectura especializada y lo que se requiere de cada una de ellas para obtener una mejor comprensión de los textos y generar discursos y escritos estructurados de manera adecuada, con la rigurosidad que debe tener la formación de Educación Superior y para su futuro desarrollo como profesionales en su área de conocimiento.

Estrategias de Comprensión Desde el Área de Matemáticas en la ES

Las competencias matemáticas son de particular relevancia porque implican habilidades básicas para desarrollar procesos de razonamiento cuantitativo y lógico.

Según la OCDE la competencia Matemática es la capacidad de un individuo para analizar, razonar y comunicar de forma eficaz y a la vez plantear, resolver e interpretar problemas matemáticos en una variedad de situaciones que incluyen conceptos matemáticos cuantitativos especiales de probabilidad o de otro tipo. Algunos estudios como el realizado

por el Instituto Nacional de la Educación (INEE) de México han llegado a las siguientes conclusiones:

1. En la educación básica hay niveles muy inferiores de desempeño.
2. Inequidad en la distribución de los aprendizajes por cuestiones socioculturales.
3. En primaria el 17% de los estudiantes no logran las competencias básicas en Matemáticas y en secundaria aumenta la proporción de estudiantes a un 51% aproximadamente.

Según la prueba PISA (Program International Student Assessment) estadísticamente los estudiantes mexicanos se han ubicado con el 28% de estudiantes en un nivel 0 y otros con un 28% en el nivel I en una escala de 1 a 5. Para la escala mexicana de educación los estudiantes de bachillerato superior un 45% de estudiantes se gradúa con nivel insuficiente en Matemáticas (SEP, 2010). Esto evidencia una brecha de aprendizaje que se hace aún más notoria al ingreso a la ES. Y esta problemática no es ajena a otros países de ALC donde los niveles de desempeño en habilidades matemáticas son también deficientes. Desde las competencias básicas del área y desde la preocupación al ingreso de los estudiantes a la ES se han realizado algunos estudios de investigación acompañados de estrategias que puedan mejorar las habilidades matemáticas de los estudiantes.

Comprensión Matemática desde la estrategia del aula invertida. En la investigación de Cardoso E. (2022) del Instituto Politécnico Nacional – Escuela Superior de Comercio y Administración de México publicado en la Revista Electrónica de Investigación Educativa, donde a partir de realizar un experimento de implementación de la estrategia de Aula Invertida con un grupo de estudiantes de Postgrado de Administración, se evidenció en los resultados cambios positivos en los desempeños de las competencias Matemáticas de los estudiantes del grupo de muestra con respecto al universo del grupo; logrando favorecer la calidad del aprendizaje.

Es importante la preparación de profesionales críticos, reflexivos y capaces de

resolver problemas (Santos et al 2019). El aula invertida (Rosa y Álvarez 2019) es a su vez una de las posibilidades de aprendizaje activo para el desarrollo de los conocimientos disciplinares de las matemáticas, como también lo son otras metodologías como AOP, ABP o la gamificación.

El aula invertida es entonces una combinación de elementos que parte de la revisión previa del estudiante de material audiovisual para luego en el aula de clase trabajar una serie de actividades que pongan en práctica las temáticas del material revisado y que cuentan con el acompañamiento del docente para resolver dudas y orientar el proceso de aprendizaje. En esta metodología también se incluyen la revisión de textos o artículos de revistas.

Por otro lado, otros autores como Dawson, 2015; Dove y Dove, 2015; He et al. 2016; proponen la inclusión de las TIC como elementos adicionales para lograr mayor grado de aprendizaje de los estudiantes y que además diversifican el material de trabajo utilizado en esta estrategia.

Para el estudio se realizó un pretest y un postest evidenciando cambios positivos en los desempeños de acuerdo con unas competencias específicas planteadas.

El pretest empleado es el siguiente (Instrumento para la calidad del aprendizaje matemático).

Tabla no. 5: Pretest de Instrumento para el Aprendizaje Matemático

DIMENSIÓN (COMPETENCIA)	ÍTEM
	Reconoce variables de la situación administrativa.
	Utiliza la nomenclatura matemática.
	Formula una estrategia de solución.
Identificación de variables.	Emplea el modelo matemático.

Planteamiento y resolución de situaciones.	Usa las TIC para la resolución de la situación.
Comunicación.	Interpreta adecuadamente los resultados. Emplea tablas y gráficos para comunicar la propuesta.

Nota: En esta tabla se describen las condiciones previas a la aplicación de la metodología de aprendizaje.

*Tabla elaborada según Cardoso E. 2022. Pág. 5.

El postest (Instrumento sobre el aula invertida) aplicado a la población es el siguiente:

Tabla no. 6: Postest de Instrumento para el Aprendizaje Matemático

ÍTEM	El aula invertida permitió que...
Relevancia	Los contenidos fueron importantes para mi formación matemática. El uso de los recursos didácticos digitales fue de apoyo para el aprendizaje matemático.
Utilidad	Los temas sean útiles para mi desempeño laboral. Se participa activamente en el curso. Se fomenta el trabajo colaborativo.
Calidad	La formación académica recibida sea de calidad.

Nota: En este gráfico se describen los resultados cuantitativos obtenidos después de la aplicación de la metodología. *Tabla elaborada según Cardoso E. 2022. Pág. 6.

Para dicha estrategia, se tiene en cuenta la siguiente información de la metodología empleada en cada grupo.

Tabla no. 7: Características de la Metodología Empleada

ACCIÓN DIDÁCTICA	Grupo experimental	Grupo control
	Aula invertida	tradicional
1. Presentación teórica de contenidos.	1. Cada estudiante revisa el material de apoyo antes de asistir a la sesión.	1. El docente explica el tema en clase.
2. Presentación de actividades de aplicación de implementación.	2. La actividad de aplicación se presenta como texto de línea.	2. El docente expone en clase los ejemplos sobre la aplicación a partir de la teoría.
3. Revisión de la actividad.	3. Cada equipo se reúne en clase para identificar y elaborar una propuesta.	3. El docente revisa individualmente la estrategia del estudiante.
4. Participación.	4. Cada equipo realiza la exposición de su estrategia de resolución.	4. El docente señala la conclusión sobre el contenido.
5. Evaluación.	5. Cada equipo determina la conclusión del tema. Cada integrante participa en la evaluación del tema.	5. El docente realiza la evaluación del tema.

Nota: En esta tabla se describe la comparación entre el grupo experimental y el grupo de control *Tabla elaborada según Cardoso E. 2022. Pág. 6.

A continuación, se describen algunos de los resultados obtenidos.

Datos estadísticos descriptivos por dimensión (Competencia) en el postcontrol del grupo experimental y el de control.

Tabla no. 8: Datos Estadísticos Descriptivos Postcontrol

DIMENSIÓN	GRUP.EXPERIMENTAL		GRUPO CONTROL	
	Media	D.E	Media	D.E
Identificación de variables	9.7	0.5	8.3	1.1
Planteamiento y resolución de situaciones	9.3	1.1	8.2	1.4
Comunicación	9.5	0.5	7.8	2.3
Total	9.5	0.7	8.1	1.6

Nota: Se describen los resultados cuantitativos de la aplicación de la metodología. *Tabla elaborada según Cardoso E. 2022. Pág. 8.

Desde los resultados anteriores, se puede observar como la alternativa de trabajar desde el aula invertida evidencia cambios positivos en los desempeños de los estudiantes del grupo experimental en contraposición con los estudiantes del grupo control en el aprendizaje del área de Matemáticas, mejorando sus habilidades y conocimientos matemáticos, ofreciendo procesos de aprendizaje significativos para el estudiante. Es por eso por lo que a partir de estudios e investigaciones de esta y otras alternativas para mejorar los aprendizajes de los estudiantes en el área de Matemáticas, permitirán el mejoramiento de los aprendizajes que es la razón de ser de la educación y a su vez mejorar el desempeño académico de los estudiantes y por tanto también bajar el nivel de deserción en las instituciones de ES.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Evaluación y Calidad del Sistema Educativo de España (INECSE) 2005; la OCDE, 2018; La Universidad de Deusto, 2018; mencionados en Beltrán et al. 2019 con la revisión que realizan de las competencias de Matemáticas que requieren los estudiantes de Ingeniería y teniendo en cuenta los planteamientos anteriores y que algunos de ellos también hacen parte del núcleo común de formación de los programas

académicos de ES, estos son principales componentes que identifican ellos debe tener un estudiante: Uso eficiente del conocimiento matemático, Pensar y razonar, Argumentar. Comunicar eficazmente, Modelar, Planear y resolver problemas en variedad de situaciones, Representar, Utilizar el lenguaje simbólico, formal y técnico, Usar herramientas y recursos propios. Es por eso que se debe propender desde las IES y desde las diferentes facultades de las mismas se propongan y desarrollen estrategias para reforzar las habilidades cognitivas y prácticas de los estudiantes en estas áreas básicas como Matemáticas; teniendo en cuenta que se concibe entonces la competencia matemática como la actuación del sujeto para producir, interpretar y emplear el conocimiento matemático en la solución de problemas que presentan variedad de contextos y situaciones mediante la interacción de procesos matemáticos. (Beltrán et al. 2019), que son también competencias que en su futuro como profesionales deberán estar en capacidad de poner en práctica.

A partir del acercamiento a la revisión de diferentes experiencias de retención, es posible definir propuestas que se adapten a las necesidades de las IES del mundo, lo cual lleva a propender por la recolección constante y actualizada de información relevante de los estudiantes, como se menciona en Herrera M. (2017) a partir de estudios e investigaciones en instituciones de Estados Unidos como Center of Community College Student Engagement (CCCSE), Lumina Foundation y Pell Institute for Study of Opportunity in Higher Education, han definido algunos parámetros de estrategias de retención que han sido exitosas en las IES de E.E.U.U: Tener disponibilidad de información y caracterización de la población estudiantil, lo que permite ajustar procesos educativos que involucren la cultura estudiantil y que responda a sus necesidades y expectativas, así como una ayuda acertada y a tiempo cuando existan problemas de una posible deserción además tener un currículo estructurado y coherente es decir articular procesos de aprendizaje teórico con escenarios prácticos que acerquen al estudiante con experiencias vocacionales significativas al mundo laboral y por

último tener en cuenta la disponibilidad de tiempo de los estudiantes pues en las dinámicas actuales por las diferentes actividades y compromisos hay muchos estudiantes que no tienen el tiempo suficiente para dedicarse a estudiar así es que desde los diferentes programas se deben incluir actividades y propuestas que ofrezcan al estudiante soluciones y que establezcan con la institución lazos que afiancen la confianza del estudiante en el programa académico y IES propiciando espacios de formación ideales y acordes con las necesidades de los estudiantes.

Es importante hacer énfasis en la necesidad de ajustar las estrategias a la población a quien va dirigida, es decir la caracterización de los estudiantes es un punto muy relevante pues permite desde allí definir políticas y lineamientos den paso a la atención de manera pertinente y oportuna, las necesidades de los estudiantes que puedan estar en riesgo de deserción y poder intervenir de manera adecuada, así como el manejo de las diferentes variables de deserción que se puedan detectar y atender tempranamente.

Los sistemas de gestión de retención estudiantil en las IES son un soporte fundamental no solo para el tema de la deserción en las Instituciones de Educación Superior sino también para la prevención. En este capítulo se han abordado algunas experiencias significativas y desde el análisis de modelos de deserción se establecen cuáles son las principales causas que inciden en esta problemática y que den como resultado que las IES puedan tomar decisiones que propendan por gestiones y procesos que den una solución holística a la situación. Por otro lado, también se expone una serie de estrategias que afiancen en los estudiantes aquellos conocimientos y competencias que deben tener al ingresar a la ES especialmente en las áreas de Matemáticas y Lenguaje ya que como se ha podido evidenciar estadísticamente hay falencias y vacíos de aprendizajes básicos, teniendo en cuenta los niveles de desempeño con los que se gradúan los estudiantes en el bachillerato centrados en ALC lo cual además de ser una de las causas de deserción, es una gran barrera para los

estudiantes no solo para el acceso a la educación terciaria sino para su desempeño académico y posteriormente como futuros profesionales; así que las estrategias que buscan fortalecer estas habilidades y conocimientos que además lo incorporan a las demás áreas académicas y que buscan la comprensión desde su área de formación específica son valiosas para el sistema educativo y sirven como soporte a todas las instituciones en general. El primer paso entonces es realizar la caracterización de la población y poder brindar estrategias enfocadas en las necesidades que se detecten por ejemplo en fortalecer aprendizajes y mejorar los desempeños académicos, pero más que eso es lograr una comprensión consciente en los estudiantes de la rigurosidad que merece su preparación académica, en su papel como futuros profesionales y las implicaciones que esto puede traer si no se tienen los conocimientos y habilidades suficientes para responder a los retos que se les presenten y las dificultades académicas que acarrearán dichas falencias.

Referentes Nacionales

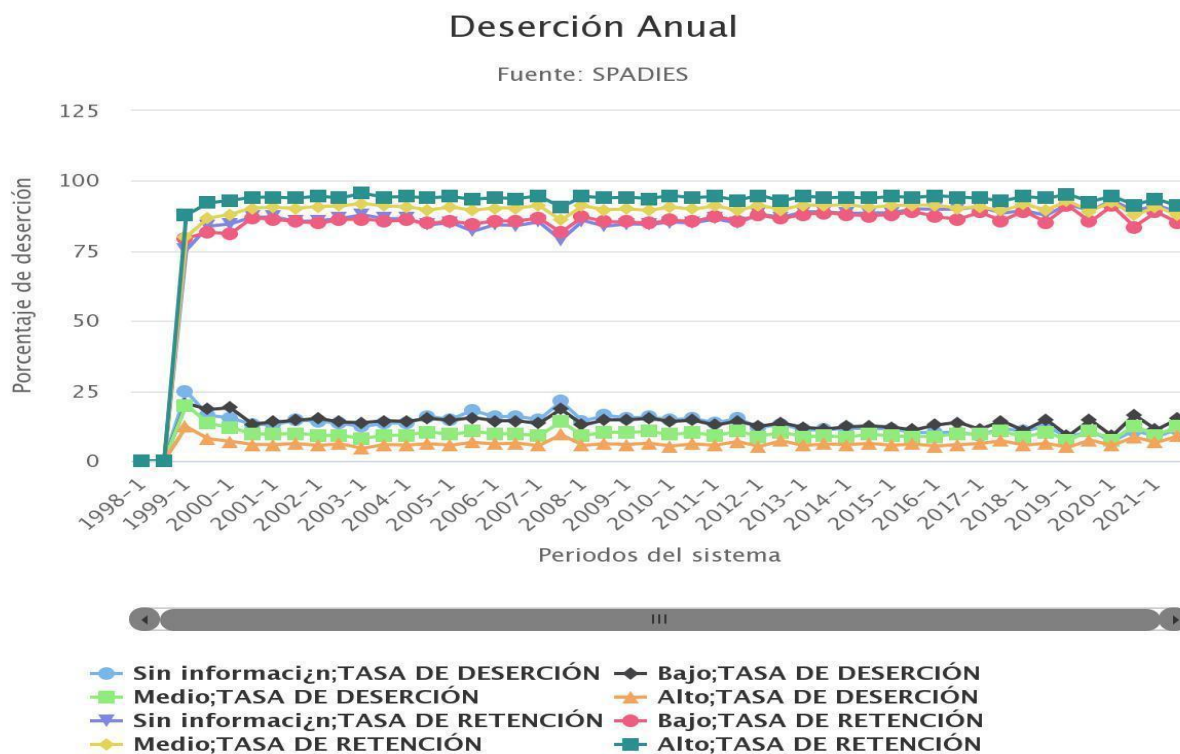
Niveles de CDH, con los Cuales Ingresan los Estudiantes a la Educación Superior

Los CDH (Conocimientos, destrezas y habilidades) con los que viene un estudiante son una base importante para tener un mejor desempeño en la vida académica en ES su futuro profesional. En este segmento se abordan los CHD, iniciando desde la descripción desde los resultados de la prueba Saber 11° a nivel nacional, haciendo una introducción a la prueba y sus características y además apoyados en los resultados históricos de la prueba se da una descripción con base en estadísticas reales de los resultados de la prueba, y los aprendizajes que alcanzan los estudiantes en Colombia, además se describen también resultados reales de los niveles de desempeño de acuerdo a la Prueba Saber 11° del ICFES con los que ingresan los estudiantes a la UNAD, descritos cronológicamente.

En el anterior capítulo se plantearon algunas experiencias de estrategias para el fortalecimiento de Competencias y conocimientos en la ES en IES internacionales, ahora se aborda el tema desde los Conocimientos, Habilidades y Destrezas con los cuáles los estudiantes en Colombia ingresan a la ES. Se realiza entonces un análisis para describir que es la prueba Saber 11°, referentes históricos, como es su estructura, alcance y coherencia con las demás pruebas Saber (3°, 5°, 9° y Saber Pro). Pruebas Internacionales – como han sido históricamente los desempeños de los estudiantes colombianos, además abordar los programas SPP y “Generación E” describiendo de manera objetiva alcances, fortalezas y debilidades y realizando un comparativo de los dos programas y las políticas de gobierno actuales que buscan fomentar el ingreso a la educación superior a los estudiantes de bajos recursos. Relacionar con los demás referentes tales como el superior a los estudiantes de bajos recursos. Relacionar con los demás referentes tales como el plan decenal de educación, la agenda 2030, el plan de desarrollo 2018-2022, describir los elementos que inciden en esos CDH para el ingreso y permanencia en la educación superior, y describir también como se

comportan estos factores en la realidad de la UNAD, hacer énfasis en la inclusión y oportunidad que la Universidad hace en la democratización y equidad como un aporte a la permanencia en la educación superior.

Figura no. 8: Niveles de Deserción en Colombia por Niveles de Desempeño en la Prueba Saber 11°



Nota: En este gráfico se muestran los niveles de Deserción en Colombia en la ES, según el nivel de desempeño Prueba Saber 11° Tomado de <https://spadies3.mineducacion.gov.co/spadiesWeb/#/app/consultas>

En el gráfico anterior se muestran los porcentajes por niveles de desempeño en la prueba Saber 11° de los estudiantes que ingresan a la E.S. año a año. Se observa que la mayor tasa de deserción se presenta en los estudiantes con desempeño bajo.

Colombia es un país con una tasa baja de estudiantes que ingresan a la educación superior. Aproximadamente de 100 estudiantes que entran a cursar los grados de educación media, solo unos 60 logran terminar el bachillerato y de esos solo unos 27 estudiantes ingresan a la educación superior en sus diferentes modalidades. (Técnico, tecnólogo,

Pregrado) de estos solo alrededor de la mitad de los estudiantes logran terminar los estudios y obtener un título profesión, con el agravante del acceso a la educación superior, en el desarrollo y transcurso de las carreras existen una serie de causas y motivos por los cuales los estudiantes deciden abandonar sus estudios y no continuar con su preparación académica. La problemática es mayor cuando se analiza en otras mediaciones tales como la educación a distancia y la educación virtual que aunque ha tenido una gran acogida entre la población por temas de costos, flexibilidad horaria, cobertura y que además permite el ingreso de estudiantes que por bajo rendimiento en las pruebas de estado no han logrado acceder a un cupo universitario, tienen la oportunidad de ingresar a hacer una carrera universitaria, o un técnico o una tecnología; pero a pesar de todas esas bondades, se presenta una tasa de deserción más alta que la mediación tradicional. Haciendo un análisis más específico se denota dentro de las carreras que ofrece la UNAD, que una de las que mayor deserción que se presenta, es la Licenciatura en Etnoeducación. Se puede evidenciar que algunas de las causas además de las ya mencionadas, está relacionada con el desconocimiento que tienen los aspirantes al ingresar al programa de su finalidad y alcances como futuros profesionales y que muchas veces imposibilita la continuidad académica. Es motivo de estudio también, desde la ECEDU y desde las diferentes instancias que gestionan la carrera en la UNAD, que problemáticas y dificultades presentan para llegar de manera eficiente a la difusión de la orientación de la licenciatura; cuales son esos ámbitos y alcances del futuro profesional en la construcción de la sociedad en la que se encuentran y el aporte que pueden dar a ella.

Antecedentes Estadísticos de la Educación Superior en el País

Tomando como referencia algunos datos estadísticos, en el año 1997 solo el 9% de la población de bajos recursos accedía a la educación superior, frente a un 63% de las personas en estratos 4, 5 y 6 según el documento Educación Superior Indígena en Colombia “Una apuesta de futuro y esperanza” pág 105.

Una educación tan sesgada como la nuestra, presenta problemas también en el acceso desde las diferentes regiones del país, aunque se lucha por una educación de calidad y que sea equitativa, no se puede negar que en las regiones la calidad y los resultados obtenidos por los estudiantes de bachillerato en muchos casos, es inferior a los resultados de estudiantes de ciudades principales, desde los agregados que cada año saca el ICFES de los resultados de la prueba Saber 11 se puede analizar desde allí, que existen diferencias que acrecientan el hecho que los estudiantes no puedan acceder a un cupo universitario debido a su bajo rendimiento en la prueba de estado y que es muchas veces, uno de los requisitos para acceder a la educación Superior en cualquiera de sus modalidades.

A la hora del ingreso a la continuidad de los estudios superiores la cultura también es un elemento que influye; en la población colombiana, la cultura vista como esa serie de patrones que estigmatizan y estereotipan a ciertos grupos sociales, además del agravante económico, que hace que muchas veces los jóvenes busquen la salida en ciertas actividades ilícitas para conseguir plata de manera rápida, el abandono estatal en ciertas regiones del país, patrones tergiversados e impuestos de modelos de sociedades que no responden a la realidad y situación del país, influyen en el ingreso a la educación superior, dando paso a otras formas que no necesariamente corresponden a situaciones o paradigmas transformadores de la sociedad positivamente sino que acrecientan los cordones de pobreza y de miseria en el país y afectan el desarrollo académico, tecnológico y socioeconómico del país.

Con un ingreso apenas de alrededor del 50% de la población estimada que debe ingresar a la educación superior para el año 2014, son muchos los retos que enfrenta para poder dar cobertura y garantizar sistemas educativos mucho más incluyentes y de calidad. Habiendo realizado un panorama general del acceso a la educación Superior, y de acuerdo con algunos estudios y a la realidad, la deserción en este ciclo es muy alta. Revisando el artículo del periódico El Espectador del 6 de diciembre del 2018, “El problema no es solo

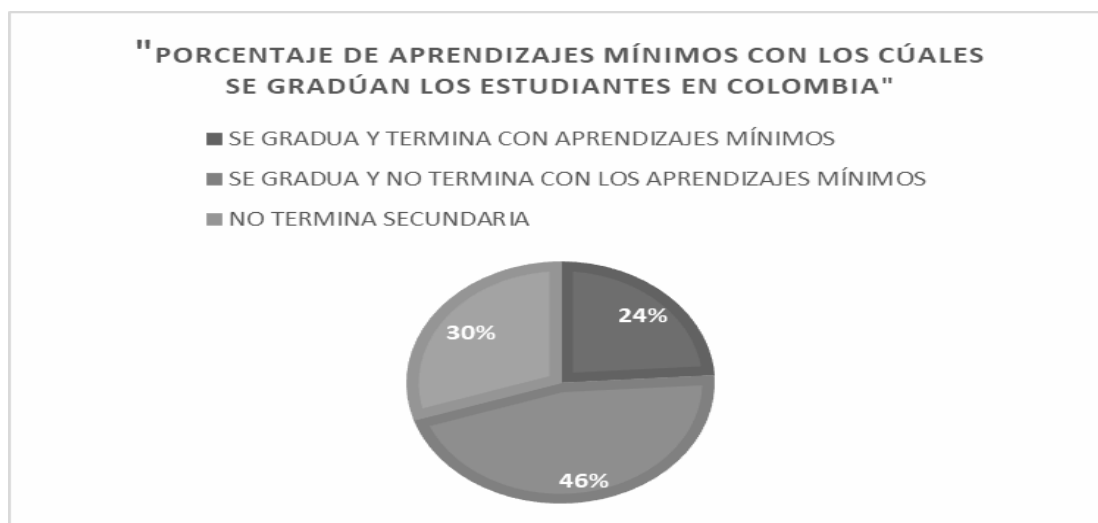
plata: 42 % de los universitarios deserta” según el Banco Mundial, Colombia es el segundo país en Latinoamérica con mayor deserción escolar, sólo un 52% de los estudiantes entre los 17 y 24 años, ingresan a la educación Superior y de ellos un 42% deserta, sobre todo en los primeros semestres, algunas de las causas allí analizadas abordan el valor de la educación superior en Colombia es muy costosa con respecto a otros países de Latinoamérica, aunque es uno de los países que tiene mayor retorno de inversión al terminar sus estudios. En la ley 30 de educación Superior, la educación se define como un servicio y no como un derecho, lo cual tiene muchas connotaciones, entre ellas se pone en tela de juicio muchas veces la calidad educativa versus los costos educativos, esto causa que se ofrezcan muchas veces programas académicos de baja calidad académica desde instituciones sin ninguna certificación, experiencia y preparación para ofrecer estos servicios, dando a los estudiantes que ingresan a tomar dichos estudios falsas expectativas, lo cual promueve también la deserción al no cumplir las expectativas iniciales que habían proyectado con dichos programas académicos.

Una de las causas de deserción que desde los referentes de modelos de deserción que se ha podido observar son los niveles de conocimientos y competencias con los que llegan los estudiantes al primer semestre en Pregrado. Dando continuidad a lo expuesto anteriormente sobre los resultados de CDH con los que culminan los estudiantes la Educación Media en Colombia, se puede evidenciar que dichos elementos son muy relevantes en el comportamiento académico futuro del estudiante, como lo afirma Ethington (1990) que aquellas experiencias previas del estudiante entre ellas sus niveles de aprendizaje en la educación secundaria, influyen en su desempeño académico posterior, siendo en cierto modo un aspecto que puede predecir este comportamiento. Tinto (2012) entre las variables que toma como objeto de estudio, está también la variable de los niveles de CDH con los que ingresan los estudiantes a la E.S. y cómo este incide en la decisión de los estudiantes de continuar o desertar de la carrera que han elegido especialmente en los primeros semestres,

pues para alguna causa frustración y van perdiendo la motivación al no lograr los desempeños adecuados en el programa académico que cursan.

En Colombia además por estadísticas de los resultados en Pruebas Saber 11°, aplicada al terminar el ciclo 5, correspondiente al nivel de Educación Media, realizada por el ICFES, que evalúa las competencias básicas en cinco áreas (Matemáticas, Ciencias Sociales, Lectura Crítica, Ciencias Sociales e Inglés), se observa que en los últimos 10 años, en los resultados obtenidos la media nacional en algunas áreas llega a un poco más del cincuenta por ciento, ya que esta prueba tiene dos puntajes, uno que es simple representado de manera porcentual de 0 a 100 y un promedio ponderado que va de 0 a 500, siendo aún más bajo el resultado en instituciones públicas y siendo mucho más evidente el resultado con tendencia a la baja, en las I.E ubicadas en el área rural (<https://www2.icfes.gov.co/web/guest/analisis-de-datos>). En otras evaluaciones como la prueba PISA aplicada por la OCDE en los países miembros de esta organización, se evidencian resultados preocupantes en países considerados en vía de desarrollo especialmente en América Latina, algunos países de Asia Occidental y en África, teniendo en cuenta que este tipo de pruebas tiene como finalidad evaluar al estudiante en la capacidad que tiene para resolver problemas a partir de un contexto dado con el objetivo de que el individuo ponga a prueba en situaciones prácticas sus conocimientos y los resultados para el país tampoco son alentadores. En Ramírez M - Viteri A (2019), se presentan estadísticas donde sólo un 14% de los estudiantes que se gradúan de bachilleres en grado 11° o 12° (I.B) en Mesoamérica estén o no escolarizados, es el porcentaje de estudiantes que alcanza los aprendizajes básicos y sólo un 18% de los estudiantes de los países que tienen estadísticas (Colombia, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Panamá y República Dominicana) logran adquirir las competencias mínimas para su desarrollo en sociedad. Para Colombia específicamente las estadísticas son las siguientes:

Figura no. 9: Porcentaje de Aprendizajes Mínimos con los que se Gradúan los Estudiantes en grado 11° en Colombia



Nota: En este gráfico se muestran los porcentajes de aprendizajes con los cuáles se gradúan los estudiantes en grado 11° en Colombia. Elaboración propia con base en fuente de información Ramírez M - Viteri A (2019) pág. 16.

Prueba Saber 11° - ICFES

Generalidades de la Prueba Saber 11°

Es la prueba de estado que realiza el ICFES – (Instituto Colombiano para la Investigación de la Educación.) desde su creación en el año 1968, en sus inicios la prueba tenía como finalidad clasificar según los resultados obtenidos en el examen a los estudiantes que se graduaban en grado 11° para acceder a la educación superior. A través de los años la prueba ha tenido cambios y diferentes métodos de evaluación. A partir del segundo semestre del año 2014 con la resolución 503, el ICFES da un cambio muy importante en la manera cómo evalúa y se estructura la prueba, y que luego fue derogada por la resolución 457 de 2016. Se establece el modelo que se utilizará para evaluar la prueba que es el Diseño Centrado en Evidencias (DCE) y que se venía implementando desde el año 2011. Con este diseño se busca evaluar por competencias, es decir que la prueba no evalúa conocimientos específicos en los estudiantes sino la finalidad es que, a partir de los conocimientos adquiridos, las habilidades desarrolladas y los aprendizajes alcanzados, pongan a prueba todo

eso que saben en situaciones problemáticas e hipotéticas que les plantean los diferentes ítems en la evaluación.

Objetivos de la prueba Saber 11° del ICFES

Los principales objetivos de la prueba tomados de la guía de orientación de la Prueba Saber 11° 2023-2 del ICFES son:

Comprobar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes que están por finalizar el grado undécimo de la educación media.

Proporcionar a las instituciones educativas información pertinente sobre las competencias de los aspirantes a ingresar a programas de educación superior, así como sobre las de quienes son admitidos, que sirva como base para el diseño de programas de nivelación académica y prevención de la deserción en este nivel.

Monitorear la calidad de la educación de los establecimientos educativos del país, con fundamento en los estándares básicos de competencias y los referentes de calidad emitidos por el MEN.

Proporcionar información para el establecimiento de indicadores de valor agregado, tanto de la educación media como de la educación superior.

Servir como fuente de información para la construcción de indicadores de calidad de la educación, así como para el ejercicio de la inspección y vigilancia del servicio público educativo.

Proporcionar información a los establecimientos educativos que ofrecen educación media para el ejercicio de la autoevaluación y para que realicen la consolidación o reorientación de sus prácticas pedagógicas.

Ofrecer información que sirva como referente estratégico para el establecimiento de políticas educativas nacionales, territoriales e institucionales.

Características de la Prueba

Como se mencionó anteriormente es una evaluación por competencias, que utiliza el DCE como modelo para la elaboración de la prueba del ICFES, con la finalidad de poder evidenciar los conocimientos, habilidades, destrezas y aprendizajes en los estudiantes a partir de una afirmación que se debe ver reflejado por medio de una evidencia, partiendo de los Estándares Básicos en Competencias (EBC) y los Lineamientos Curriculares expedidos por el MEN; estos representados dentro de la prueba por una competencia y un componente que es la base epistemológica y teórica del examen. Otra característica es el método de calificación que es poblacional utilizando el TRI (Teoría de Respuesta al ITEM) dando mayor peso evaluativo a las preguntas que la mayoría de los estudiantes responden de manera incorrecta y teniendo menor valor a las preguntas que mayor cantidad de estudiantes responden de manera correcta.

La prueba evalúa 5 áreas básicas del conocimiento: Lectura Crítica, Matemáticas, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales e Inglés. Hay tres áreas que además están subdivididas en materias: Ciencias Naturales (Biología, Química, Física y CTC) Ciencias Sociales (Ciencias Sociales y Competencias Ciudadanas) y Matemáticas (Razonamiento cuantitativo o conocimientos genéricos y Conocimientos específicos del área). El puntaje tiene un promedio simple representado de 0 a 100 y uno ponderado ya que cada área tiene un peso diferente dentro de la prueba y que va de 0 a 500. Además, presenta una clasificación por niveles de desempeño (4 niveles) lo que ubica a los estudiantes en percentiles según su grado de habilidad logrado en la prueba; Los niveles de desempeño son diferentes para cada área. Para dar cumplimiento a los objetivos de la prueba, el examen está diseñado para alinearse con las otras versiones como es la que se aplica en grado 3°, 5°, 7°, 9° y la prueba Saber Pro que se aplica al finalizar la ES. La finalidad de esa alineación es que se puedan tener datos estadísticos y poder hacer seguimiento en el tiempo de las competencias evaluadas en cada una de las diferentes versiones de la prueba y dar seguimiento desde grados anteriores y

brindar información importante para las diferentes instituciones educativas para puedan tomar decisiones en el proceso de la mejora continua del proceso académico de las mismas. Dentro de los diferentes informes que entrega el ICFES son los agregados que son los resultados de la prueba Saber 11° a nivel nacional de todas las instituciones públicas y privadas del país, es un archivo consolidado año a año y por calendario (A y B) ya que la prueba se aplica dos veces al año y que entrega el ICFES a la comunidad en general en su página oficial.

Resultados Históricos a Nivel Nacional Prueba Saber 11° - ICFES

Tabla no. 9: Resultados de la Prueba Saber 11° del ICFES desde 2014 al 2022

AÑO	NO. ESTUDIANTES EVALUADOS	LECTURA CRÍTICA	MATEMÁTICAS	CIENCIAS SOCIALES	C.NATURALES	INGLÉS	PROMEDIO SIMPLE	GLOBAL (PROMEDIO PONDERADO)
2022	549903	53,06	50,87	47,98	49,34	50,31	50,3	252
2021	558911	51,19	48,66	45,84	47,11	49,29	48,4	241
2020	515629	52,42	51,32	48,51	48,49	47,44	49,6	250
2019	565294	52,4	50,87	46,55	48,5	48,89	49,4	248
2018	561013	52,83	50,51	48,52	49,84	51,06	50,5	252
2017	557626	53,41	50,37	50,51	51,5	50,01	51,1	257
2016	570272	52,74	51,14	50,81	52,84	52,41	51,9	260
2015	569926	49,93	50,37	50,05	50,28	50,73	50,2	251
2014-2	547907	50,02	50,01	49,95	50,01	50,02	50	250

Nota: En esta tabla se describen los resultados reales de la Prueba Saber 11° del ICFES de los últimos 8 años. *Elaboración propia según información obtenida de: <https://www.icfes.gov.co/otros-resultados-examen-saber-11%C2%B0>

En la tabla se representan los resultados históricos de la Prueba Saber 11° del ICFES, del año 2014-2 al año 2022, así como la cantidad de estudiantes total que presentan la prueba por año, y el promedio en cada una de las áreas. Se observa que los resultados en general en las áreas evaluadas están en un promedio que en algunas de ellas apenas supera el 50% en el seguimiento que se hace de estos 7 últimos años, lo cual denota niveles bajos o muy básicos con los que ingresan los estudiantes colombianos a la ES y que involucran CHD. Esta ha sido una preocupación constante en la calidad educativa del país por los bajos niveles que alcanzan los estudiantes en este tipo de evaluación y que son similares a los resultados obtenidos en ALC en áreas como matemáticas y lenguaje (Lectura Crítica) y que como se pudo ver en el capítulo

anterior la falta de competencias y habilidades suficientes en estas áreas de los estudiantes que se gradúan en bachillerato, dificultan los aprendizajes en el siguiente nivel y son un factor relevante en la deserción estudiantil en la Educación Superior.

Prueba PISA – OCDE

Generalidades

PISA (Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes) por sus siglas en inglés, es una prueba estandarizada, a gran escala, de comparación internacional, que evalúa cada 3 años la calidad de los sistemas educativos de los países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y de otras economías de estudiantes de 15 años. Esta prueba se aplica desde el año 2000 y en cada una de sus ediciones tiene un módulo de innovación y profundiza en uno de los dominios evaluados: Competencia Lectora, Competencia Matemática y Competencia Científica (Ciencias). De igual manera brinda información de las actitudes y motivaciones de los estudiantes frente al aprendizaje y la escuela. Colombia participa en esta evaluación desde el año 2006.

Características de la Prueba Pisa

Como se mencionó anteriormente evalúa en tres dominios: Competencia Lectora, Competencia Matemática y Competencia Científica (Ciencias) y hace una profundización en una de ellas, por ejemplo, en la versión del año 2018 profundizó en la Competencia Lectora y en 2022 profundizó en Competencia Matemática. Otra característica es que profundiza en un módulo de innovación que para el 2018 fue de Competencia Global y para el 2022 de Pensamiento Creativo.

La finalidad de la prueba es determinar qué grado de CHD al terminar la educación básica para pasar a la media (grado 10° y 11°) tienen los estudiantes evaluados y medir la capacidad que tienen para ser miembros en las dinámicas de la sociedad moderna. No se

limita a evaluar solo conocimientos sino la habilidad que el estudiante tiene para ponerlo en función de aplicarlos en situaciones cotidianas que plantea la prueba.

Otra característica muy importante de la prueba es que aplica diferentes cuestionarios, por ejemplo, para la edición 2022 tuvo en cuenta 4 tipos de cuestionarios según el ABC de la prueba PISA 2022 del ICFES y son los siguientes:

Cuestionario para estudiantes: Recoge información socioeconómica de los estudiantes, sus actitudes, creencias, sus experiencias escolares y de aprendizaje.

Cuestionario para rectores: Recoge información relacionada con la gestión y organización escolar y los entornos de aprendizaje de su establecimiento educativo.

Cuestionario adicional para docentes: Recoge información relacionada con sus prácticas en el aula.

Cuestionario adicional para padres, madres y cuidadores: Recoge información sobre las percepciones y participación en el aprendizaje de sus hijos.

Objetivos de la Prueba Pisa

Siendo una prueba que tiene un alcance mundial, proporciona información relevante a los países miembros y a las economías participantes hacer seguimiento a los procesos de aprendizaje de los estudiantes y poder tener comparativos con otros países y para el caso de Colombia poder hacer esa comparación con los mejores sistemas educativos del mundo e intercambiar buenas prácticas educativas.

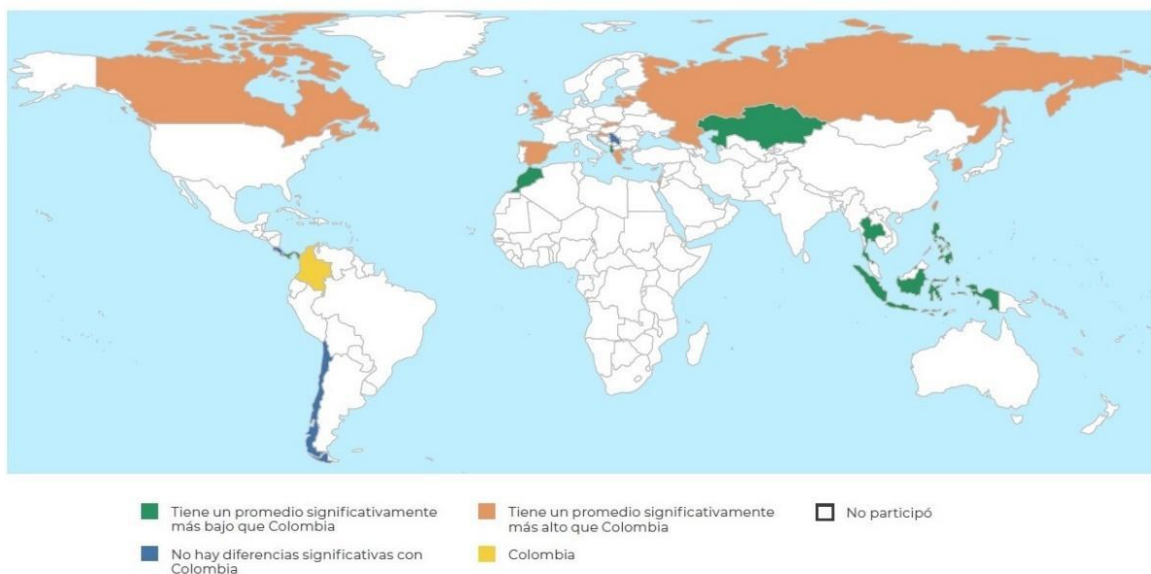
Aplicar una prueba estandarizada de gran escala, que evalúa CHD del ciclo obligatorio escolar.

Resultados obtenidos en Colombia en la Prueba PISA 2018

Mapa de Desempeño de los Países Participantes en PISA 2018 – Competencia Global, en Comparación con Colombia

Figura no. 10: Desempeño de los Países Participantes en PISA 2018 – Competencia Global, en Comparación con Colombia

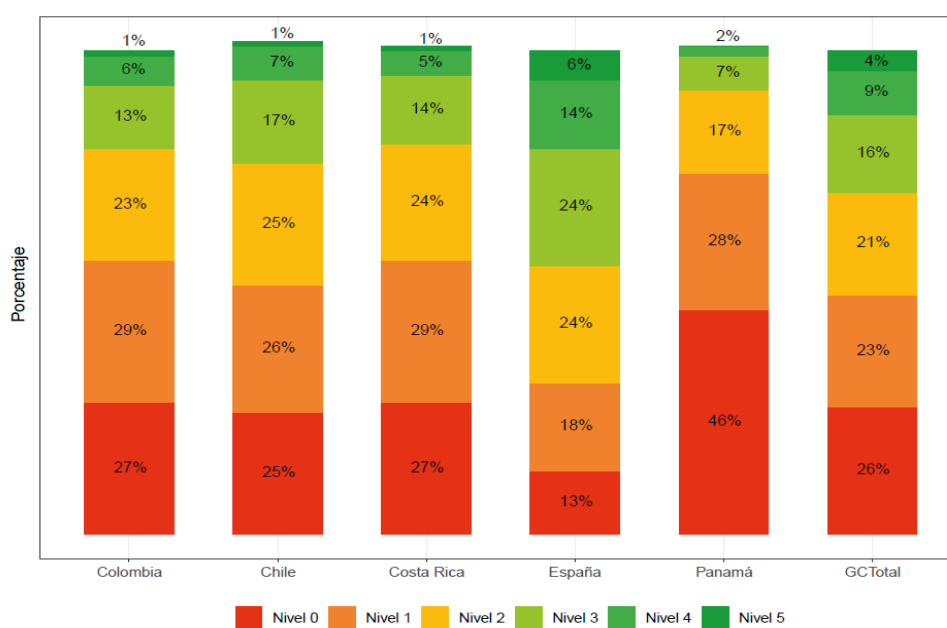
Mapa 1. Desempeño de los países participantes en PISA 2018- Competencia Global, en comparación con Colombia



Nota: En este gráfico están los desempeños de la prueba por regiones en el mundo identificados en comparación con Colombia. *Gráfico tomado de: Informe de Resultados – Colombia Pisa 2018 – Competencia Mundial pág. 24.

Desempeño por Niveles Prueba PISA 2018 – Competencia Global.

Figura no. 11: Desempeño por Niveles PISA 2018 – Competencia Global



Nota: En este gráfico se muestran los niveles de Desempeño obtenidos en la prueba en algunos de los países que aplicaron la prueba. Tomado de: Informe de Resultados – Colombia Pisa 2018 – Competencia Mundial pág. 24.

Haciendo la relación del mapa y del gráfico anterior, se puede evidenciar que los niveles de desempeño de la prueba son bajos con respecto a países como España y con respecto al promedio general de la muestra de la prueba. Los resultados de la prueba PISA, son un referente que también ofrece indicadores de cuáles son CHD de los estudiantes, en este caso los que se encuentran en grado 8° y 9° y que se encuentran terminando la básica secundaria y que puedan dar información que permita al sistema educativo colombiano tener elementos validos que junto con otros datos estadísticos de pruebas como la Saber del ICFES en sus diferentes versiones y de otras evaluaciones externas por competencias, permitan la toma de decisiones y que den como resultado la mejora del proceso académico y el aprendizaje de los estudiantes, que además logren las destrezas que requieren para ponerlas a prueba en su vida cotidiana, en su rol como estudiantes, que alcancen las metas de habilidad necesarias para lograr las competencias y en su futuro como estudiantes de pregrado tengan un buen desempeño y disminuya la deserción académica o en el caso más extremo que por esa falta de CHD algunos no logran ingresar a la ES o se desmotivan para continuar estudios de educación terciaria por falta de conocimientos y aprendizajes.

Otros Estudios de Evaluación Externa por Competencias de Pruebas Estandarizadas

A continuación, se describen otros resultados de dos estudios realizados por el grupo de Investigación de CEINFES (Centro de Investigación + Innovación Académica) que fue reconocido en el año 2019 como investigador en Categoría C por MINCIENCIAS antes COLCIENCIAS, y ratificado otra vez en el 2022. Es una empresa colombiana de carácter privado que trabaja en el sector educativo como investigador y perteneciente al Holding empresarial Be + Group que cobija a 5 empresas entre ellas Asesorías Académicas Milton Ochoa que es experta en evaluación externa por competencias.

El primero es sobre los aprendizajes que se perdieron durante la pandemia en

estudiantes de grado 1° a 11° denominado “Estudiantes dejaron de aprender cerca del 45.5% de lo que vieron en clase” Este estudio se realizó mediante un instrumento de evaluación que se denomina Martes de Prueba Gold que tiene características similares a la prueba Saber y que utiliza el mismo modelo de evaluación que usa el ICFES; el Diseño Centrado en Evidencias por lo tanto es una prueba estandarizada por competencias. Tiene en cuenta los DBA que son los Derechos Básicos de Aprendizaje, los cuales son unos documentos referentes en la educación en el país expedidos desde El MEN el año 2016, donde grado por grado se describen los aprendizajes que se proponen deben lograr los estudiantes en Colombia en las áreas básicas y que van de 1° a 11°, además involucran los EBC.

De acuerdo con el estudio estos son algunos de los resultados obtenidos:

Los estudiantes en primaria obtuvieron un nivel de desacierto del 35.29% en el área de matemáticas y los estudiantes de secundaria tuvieron un porcentaje de desacierto aún mayor: 59.25%. En el área de Ciencias Naturales el porcentaje de desacierto en primaria fue del 27.37% y en secundaria fue de 48.21%. En el área de Lenguaje los resultados fueron los siguientes: En primaria el porcentaje de desacierto fue del 17.76% y de secundaria fue del 44.22%.

Además, el estudio ofrece cifras reveladoras como la brecha que existe entre instituciones públicas y privadas del país, por ejemplo, en el área de Lenguaje los colegios privados tuvieron un nivel de acierto del 65.86% frente a un 61.79% de las instituciones públicas.

De acuerdo con el estudio hay algunas conclusiones importantes para tener en cuenta como la falta de apropiación de los DBA'S en las instituciones educativas y la pérdida de aprendizajes que una de las causas fue debido a las circunstancias de la pandemia.

Tabla no. 10: Ficha Técnica Investigación no. 1 CEINFES

Ficha técnica

Realizada por	Grupo de investigación Ceinfes
Nombre del informe	Estado del aprendizaje de los estudiantes de educación primaria, básica y media de instituciones educativas del país durante el aislamiento social en Colombia
Universo	Estudiantes de educación básica primaria, básica secundaria y media de instituciones educativas del país.
Unidad de muestreo	Estudiantes de educación básica primaria, básica secundaria y media de instituciones educativas del país que aplican el instrumento de evaluación virtual Martes de Prueba Gold
Tamaño de la muestra	70003 estudiantes distribuidos así: Grado primero: 3918 Grado segundo: 4733 Grado tercero: 5826 Grado cuarto: 5546 Grado quinto: 6201 Grado sexto: 6844 Grado séptimo: 6793 Grado octavo: 6829 Grado noveno: 7161 Grado décimo: 7373 Grado undécimo: 8779
Fecha de aplicación	Marzo y abril de 2021
Área de cobertura	Nacional
Técnica de recolección	Instrumento de evaluación habilitado en la plataforma de aplicación del producto Martes de Prueba Gold
Objetivo de la encuesta	Conocer el estado de conocimiento en las cuatro áreas básicas a partir de ejes articuladores basados en los Derechos Básicos de Competencias del grado inmediatamente anterior en estudiantes de instituciones educativas del país.
Número de preguntas formuladas	De forma virtual, los estudiantes de grado primero y segundo contestaron 10 preguntas, en grado tercero a noveno 25 preguntas y en grado décimo y undécimo por cada una de las cuatro áreas evaluadas (Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Lenguaje y Matemáticas)
Tipo de preguntas aplicadas	Opción múltiple con única respuesta

Nota: En este gráfico se describen los niveles de aprendizaje obtenidos por los estudiantes de grado 1° a 11° de la prueba aplicada. Tomado de: <https://ceinfes.com/bajo-aprendizaje-colombia-educacion-2022/>.

El otro estudio está centrado en los estudiantes de grado 11°, e indica que el nivel de acierto de los estudiantes de grado 11° en el 2022 en la prueba estandarizada Martes de Prueba Gold que involucra los DBA, la cual cayó un 5% con respecto al año anterior, teniendo en cuenta que el promedio que obtuvieron los estudiantes en las 5 áreas evaluadas (Matemáticas, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales, Lenguaje e Inglés) en el 2021 fue de 52.77% frente a un 47% en el año 2022. En los promedios obtenidos de las instituciones de

carácter oficial se obtuvieron los siguientes resultados: 48.11% en el 2021 frente a un 43.56% en el año 2022.

Una de las conclusiones del estudio que se destacan por ejemplo es la coincidencia a la que llegan con el BID en su publicación “Dos años después salvando a una generación” se perdieron probablemente aprendizajes de más de un año en ALC por la pandemia en comparación con otras regiones que estaban más preparadas para el impacto que tuvo el COVID-19 en la educación en el mundo.

Como se describe en el capítulo I, es importante considerar a partir de las enseñanzas que dejó la pandemia, pensar y desarrollar alternativas, modelos educativos y modalidades como la híbrida que ofrece alternativas distintas para llegar de manera adecuada a los estudiantes y romper las barreras de distancia y espacio. Pensar en sistemas que sean pensados realmente en las comunidades educativas a las que va dirigido el aprendizaje.

Tabla no. 11: Ficha Técnica Investigaciones no. 2 CEINFES

Ficha técnica

Realizada por	Grupo de investigación Ceinfes
Nombre del informe	Análisis comparativo de los Derechos Básicos de Aprendizaje de grado 10° evaluados en estudiantes de grado 11° de instituciones educativas en Colombia entre los años 2021 y 2022.
Universo	Estudiantes de grado undécimo de instituciones educativas del país.
Unidad de muestreo	Estudiantes de último grado de educación media de instituciones educativas del país que aplican el instrumento de evaluación Martes de Prueba Gold ciclo diagnóstico.
Tamaño de la muestra	2021: 33.613 estudiantes de grado 11° 2022: 40.006 estudiantes de grado 11°
Fecha de creación	Agosto de 2020
Fecha de aplicación	Marzo y abril de 2021
Área de cobertura	Nacional
Técnica de recolección	Instrumento de evaluación Martes de Prueba Gold ciclo diagnóstico aplicada por estudiantes de grado 11° que hacen parte de las instituciones educativas que adquieren el producto Martes de Prueba en todo el país.
Objetivo de la encuesta	Medir y comparar el nivel de apropiación de los aprendizajes de los estudiantes de grado 11° evaluando los Derechos Básicos de Aprendizaje (DBAs) propios del año escolar inmediatamente anterior (10°) entre los años 2021 y 2022
Número de preguntas formuladas	160 preguntas, 32 por área básica de conocimiento: Lenguaje, Matemáticas, Ciencias Naturales, Sociales e Inglés.
Tipo de preguntas aplicadas	Cerradas de opción múltiple con única respuesta

Nota: En este gráfico se muestran los resultados comparativos de los aprendizajes según los DBA en los grados 10° y 11°
Tomado de: <https://ceinfes.com/estudio-revela-que-al-evaluar-los-derechos-basicos-de-aprendizaje-el-nivel-de-acierto-de-los-estudiantes-de-grado-11-en-2022-cayo-en-mas-de-5-con-respecto-al-ano-anterior/>

Es relevante reflexionar sobre la importancia de tener un sistema educativo en el país en todos los niveles académicos y que contribuya a mejorar constantemente, desde la primaria hasta la ES, que puedan los estudiantes lograr los aprendizajes necesarios que les permitan un desarrollo adecuado en la sociedad y su entorno próximo. Las pruebas estandarizadas ofrecen gran cantidad de información que es de mucha ayuda, porque permite visualizar y tener un punto de partida de cómo se encuentra el proceso educativo y brinda elementos contundentes que dan una guía clara de donde se debe trabajar y llegar a los aprendizajes básicos que requiere un estudiante al culminar el bachillerato en Colombia. Desde Wasserman (2020) y pensando en la Primera infancia, se ha empezado desde hace años a generar una preocupación por los niños de 0 a 5 años desde los gobiernos de turno, además la neurociencia ha aportado elementos que validan la importancia del desarrollo humano en esta etapa y la relevancia que se le debe dar a la educación en esta franja de la niñez.

Ha habido cambios institucionales que permiten la creación de políticas públicas educativas que dan paso a un mejor desarrollo para los niños, se ha empezado a crear conciencia que la educación de un niño no inicia cuando ingresa a 1° de primaria, sino que el proceso que le antecede es muy importante en el desarrollo cognitivo de los niños, así mismo los demás cuidados que los infantes necesitan, programas nutricionales y lúdicos que les permitan un sano desarrollo. Políticas como por ejemplo agregar en la legislación colombiana la Convención de Derechos del Niño en 2006 o la ley de Infancia y adolescencia de 2016, son algunos pasos que se han venido dando en el país.

Los planes decenales de educación son aportes importantes al desarrollo educativo del

país, que buscan la reinvención de las estrategias educativas cada 10 años, con aportes desde toda la comunidad en general de acuerdo a lo acordado en las mesas de trabajo, pero los alcances aún son insuficientes, hay que dar lugar a reconocer los esfuerzos que los gobiernos de turno han hecho pero se quedan cortos, pues sigue una brecha educativa que se ve reflejada en los resultados de los aprendizajes de los estudiantes; es evidente la diferencia que hay entre las instituciones públicas y privadas y la brecha entre lo rural y lo urbano. Se han alcanzado mejoras en los niveles de cobertura, pero hablar de calidad educativa es mucho más complejo, empezando por la definición de lo que es y lo que abarca dicho término, por lograr procesos que sean equitativos e incluyentes y que los estudiantes alcancen los aprendizajes que se proponen en cada uno de los ciclos educativos, así como también las particularidades que la comunidad tiene como la etnoeducación, por ejemplo. Desde el gobierno Santos se dio el objetivo insignia de su segunda administración “Colombia, la más educada de América Latina en 2025” y que como lo menciona Wasserman (2020) no se entiende si fue una finalidad realmente pensada y concienzuda o responde a una estrategia comercial. Observando los resultados obtenidos en pruebas estandarizadas que son la medida que permiten la comparación con otros países con pruebas como PISA, los desempeños siguen siendo bajos o muy básicos, hay un estancamiento de años donde no se superan esos aprendizajes básicos que requiere tener un estudiante año a año y que se reflejan en los resultados, además que los datos de la región no son muy alentadores, como se puede ver al realizar los comparativos. Por lo tanto, pretender que Colombia sea la más educada en el 2025 en Latinoamérica es una finalidad bastante pretenciosa teniendo en cuenta las falencias educativas que existen en el país y con el agravante de la pandemia del COVID-19.

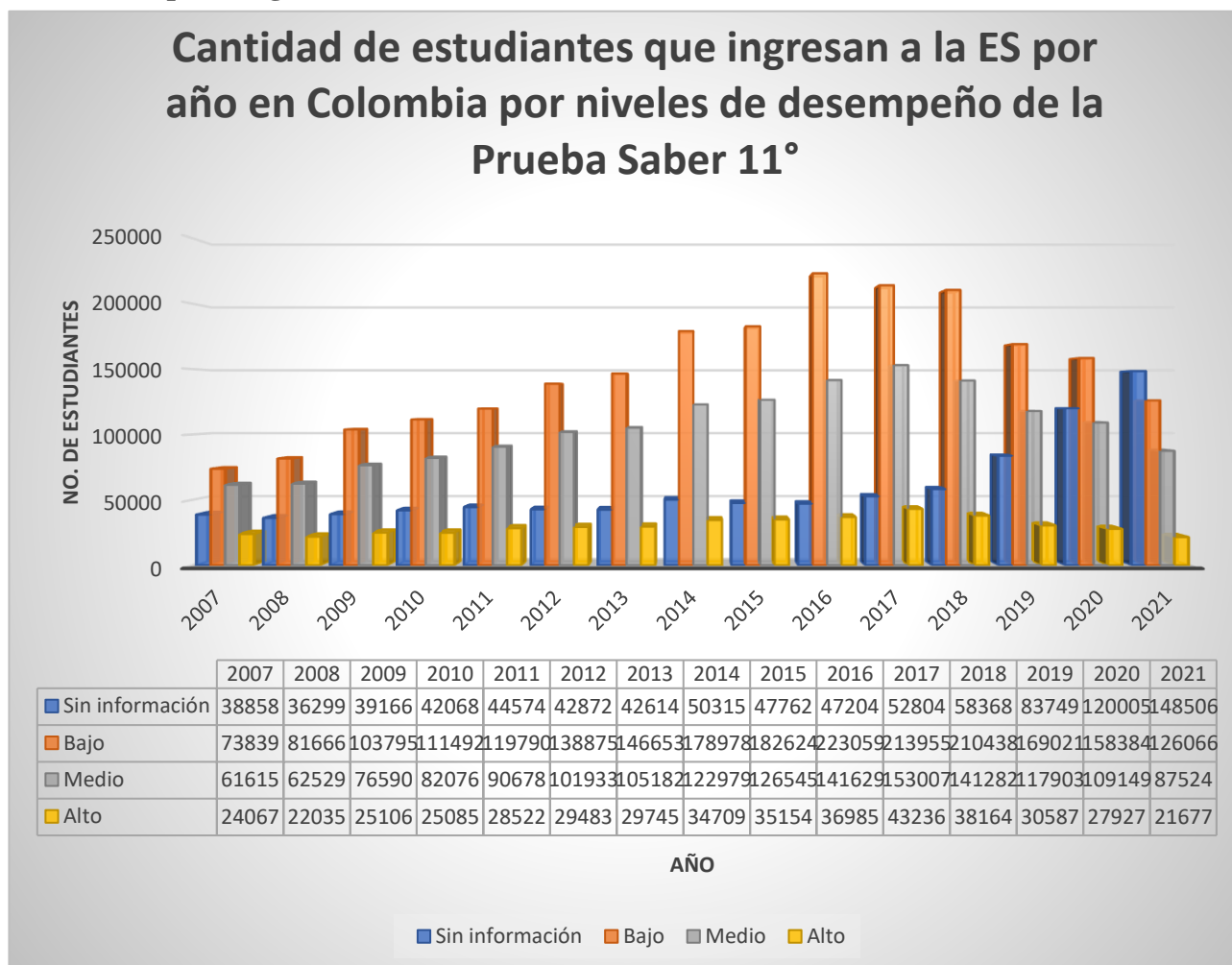
Hay políticas, gestiones y proyectos educativos de gran relevancia, se han hecho estudios y análisis de la información muy a fondo, pero aún falta mucho; de acuerdo a los resultados obtenidos en pruebas estandarizadas, desde otros referentes teóricos en la materia y desde la

experiencia de trabajar con evaluación externa por competencias durante 6 años, se considera que un factor que afecta es que existen procesos macro desde políticas, estrategias y proyectos pero no llegan al aula, no hay un seguimiento a los procesos de toma de decisiones al interior del sistema educativo. En el aula de clases se gestan las interacciones necesarias para el aprendizaje de los niños, pero allí muchas veces no llegan las estrategias que se plantean desde las políticas educativas, se evidencia la falencia de una preparación docente idónea, la divulgación de la información de manera adecuada, la capacitación docente en la implementación de esas nuevas políticas. Queda todo en la escala jerárquica superior de la educación pero no llega con contundencia desde donde debe aplicarse, no se usan los resultados, hay una total descontextualización entre lo que se enseña en el aula y lo que evalúan las pruebas, se evalúa por competencias y se enseña por contenido, la evaluación interna de la institución está desalineada con la evaluación externa y esto se ve reflejado en el estancamiento de los resultados obtenidos que a su vez se ve en reflejado también en la falta de CDH necesarios de los estudiantes al enfrentarse a la educación terciaria o a la misma cotidianidad de sus vidas.

En esta segunda parte del trabajo a continuación se describen estadísticas y análisis de datos de los niveles de desempeño con los cuáles ingresan los estudiantes a la ES según la prueba Saber 11° del ICFES y además la descripción de datos estadísticos de los estudiantes de la UNAD, específicamente en la Licenciatura en Etnoeducación, para hacer una mirada objetiva de esos CHD con los cuáles ingresan los estudiantes a la ES en el país.

Análisis de Relación de Número de Estudiantes que Ingresan a la ES por Nivel de Desempeño de la Prueba Saber 11° con Cantidad de Estudiantes que Desertan en la ES en Colombia

Figura no. 12: Cantidad de Estudiantes que Ingresan a la E.S. en Colombia por Niveles de Desempeño Según los Resultados de la Prueba Saber 11° del ICFES

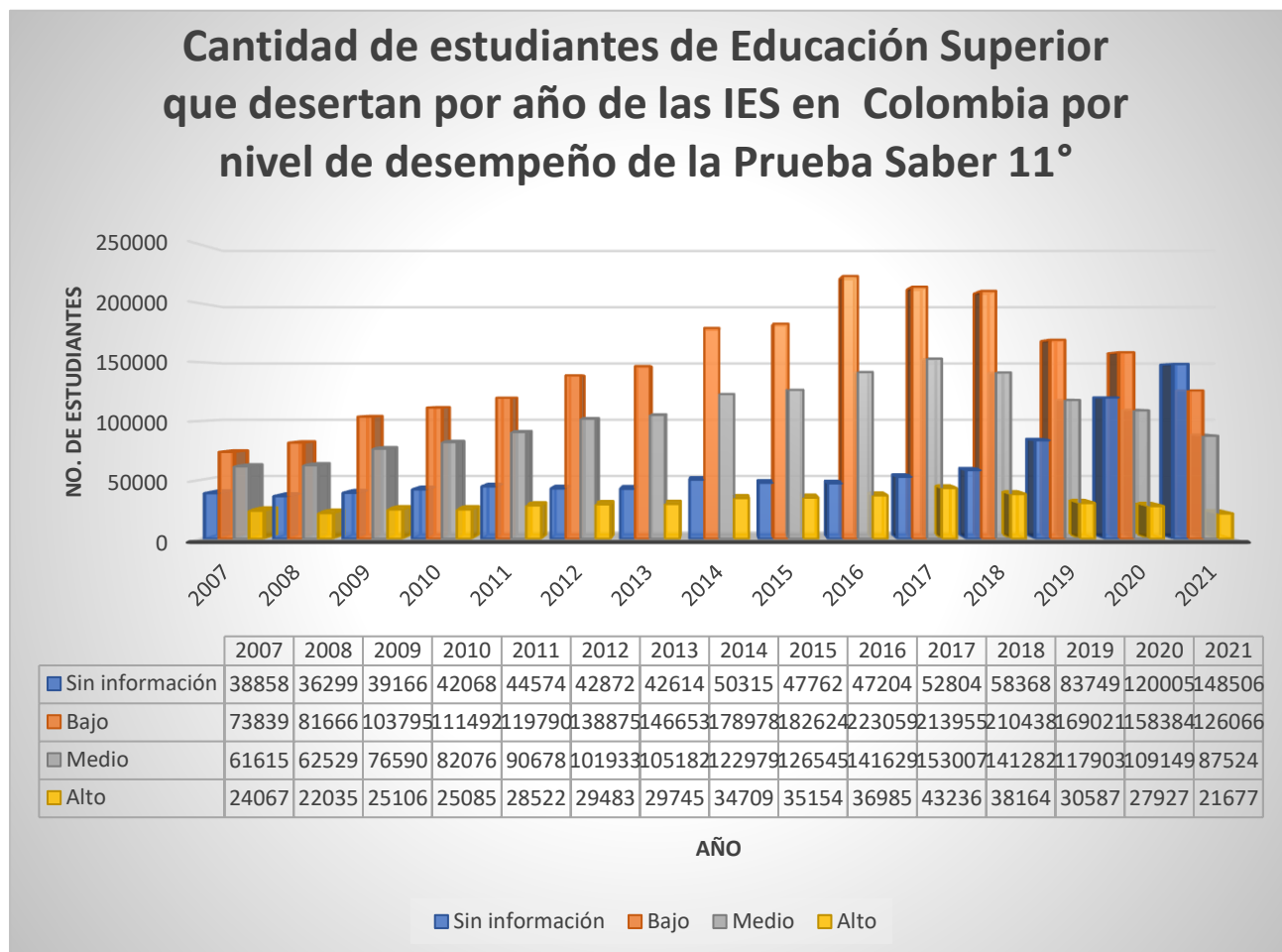


Nota: En el siguiente gráfico se describen los resultados reales de la Prueba Saber 11° por niveles de Desempeño del año 2007 al 2021

* Elaboración propia con base en la información tomada de: <https://spadies3.mineducacion.gov.co/spadiesWeb/#/app/consultas>.

De acuerdo con las estadísticas obtenidas desde la página de SPADIES 3.0, la mayor cantidad de estudiantes que ingresan a la ES en Colombia, se ubican en nivel de desempeño bajo de la Prueba Saber 11° del ICFES, seguido por una cantidad considerable de estudiantes en nivel de desempeño medio. En el país los estudiantes que ingresan con nivel de desempeño alto son un porcentaje mínimo frente a la cantidad total de estudiantes que ingresan cada año a la educación terciaria.

Figura no. 13: Cantidad de Estudiantes de E.S. que Desertan por Año de las IES en Colombia por Nivel de Desempeño según la Prueba Saber 11° del ICFES



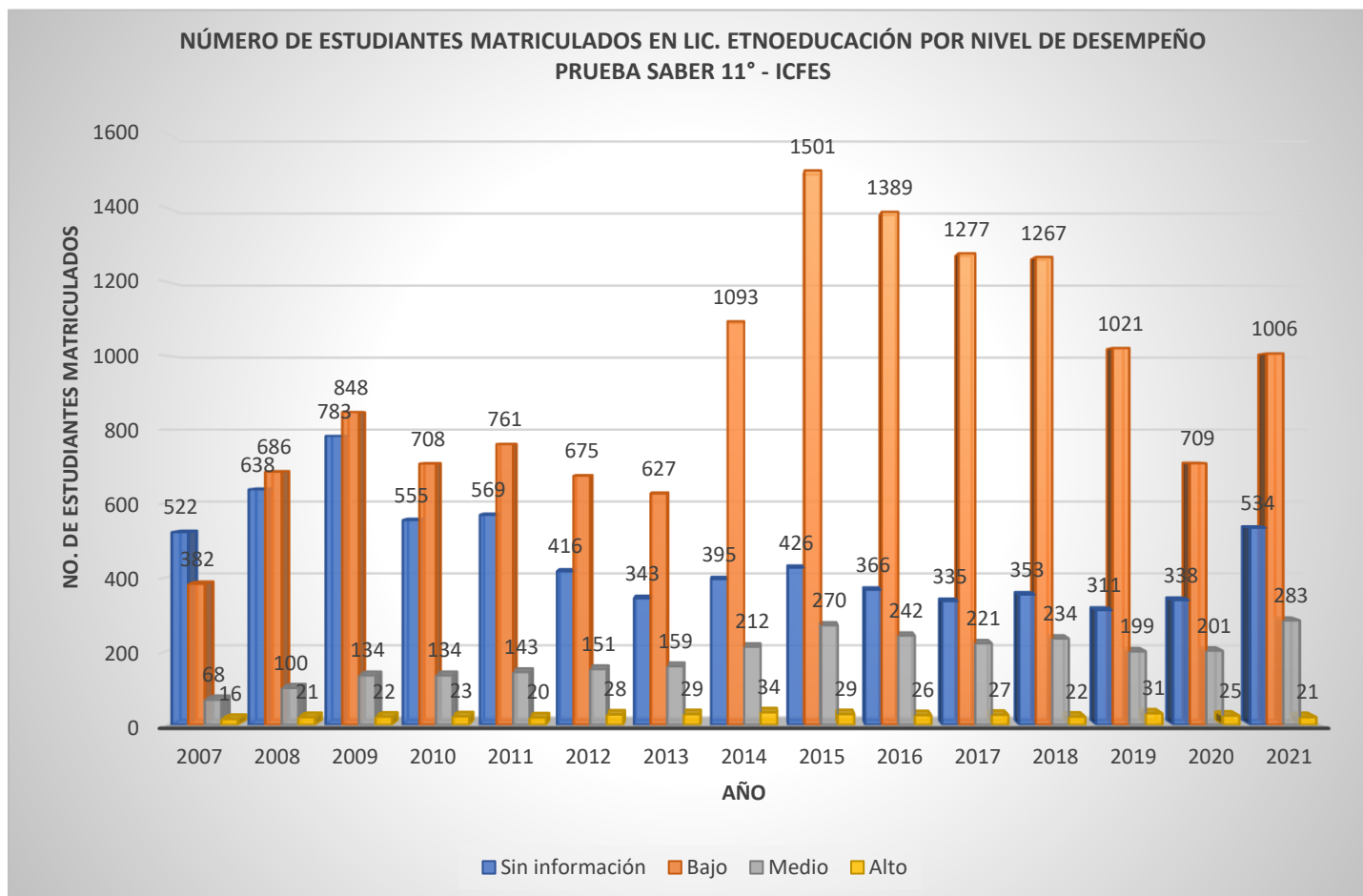
Nota: En este gráfico se muestra la cantidad de estudiantes por niveles de Desempeño según la prueba Saber 11° de La E.S. * Elaboración propia con base en la información tomada de: <https://spadies3.mineduacion.gov.co/spadiesWeb/#/app/consultas>.

Los datos de este gráfico contrastan con el anterior donde se puede evidenciar que se mantiene proporcionalmente la tendencia de deserción en los estudiantes que se encuentran ubicados en nivel de desempeño bajo de la prueba Saber 11° del ICFES y le siguen los estudiantes ubicados en nivel de desempeño medio.

De acuerdo con el modelo de deserción de Ethington (1990) y los datos estadísticos presentados, se puede concluir que los niveles insuficientes de CHD son un factor desencadenante que aumenta la probabilidad de deserción en la ES en el país.

Estadísticas por Nivel de Desempeño de la Prueba Saber 11° de la UNAD

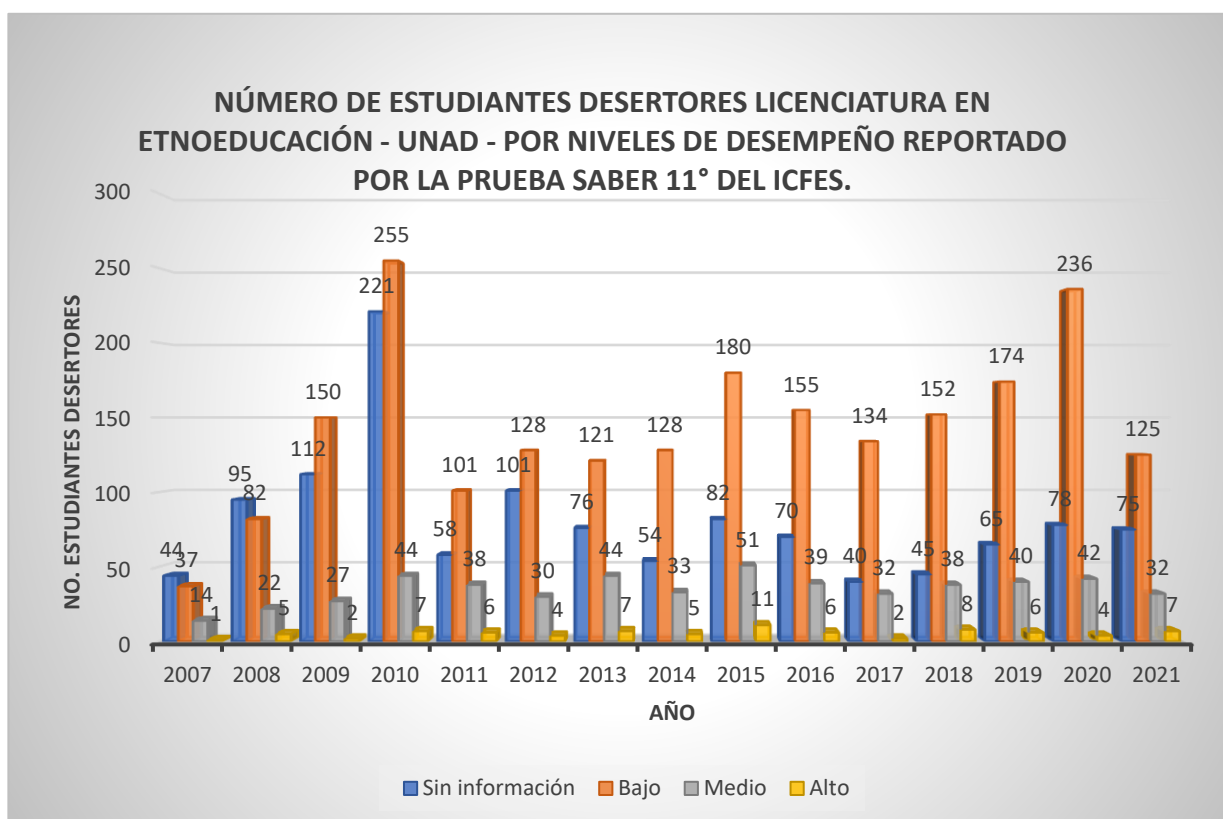
Figura no. 14: Número de Estudiantes Matriculados en la L. en Etnoeducación en la UNAD por Niveles de Desempeño Según la Prueba Saber 11° del ICFES



Nota: En este gráfico se muestra la cantidad de estudiantes que ingresan a la l. en Etnoeducación por niveles de Desempeño de la prueba Saber 11°. * Elaboración propia con base en la información tomada de: <https://spadies3.mineducacion.gov.co/spadiesWeb/#/app/consultas>.

Desde el gráfico anterior que representa los matriculados por año en el programa de Etnoeducación, tomando los niveles de desempeño de la prueba Saber 11° del ICFES, que se reportan en el informe de SPADIES 3.0.; se evidencia que la mayor cantidad de estudiantes que ingresan a la UNAD en la Licenciatura en Etnoeducación se encuentran en nivel de desempeño bajo; esta información se contrasta con el siguiente gráfico que contiene la información sobre la cantidad de estudiantes desertores de la Licenciatura por año teniendo en cuenta también los niveles de desempeño de la prueba Saber 11° del ICFES.

Figura no. 15: Número de Estudiantes Desertores de la Licenciatura en Etnoeducación – UNAD – Por Niveles de Desempeño de la Prueba Saber 11° del ICFES



Nota: En este gráfico se muestran el número de estudiantes Desertores de la Licenciatura por niveles de desempeño de la prueba Saber 11°

*Elaboración propia con base en los datos obtenidos de: <https://spadies3.mineducacion.gov.co/spadiesWeb/#/app/consultas>

Haciendo esa contrastación se puede evidenciar que la tendencia se mantiene, la mayor cantidad de estudiantes que desertan de la Licenciatura en Etnoeducación, se encuentran ubicados también en los niveles de desempeño bajo y medio, aunque se debe tener en cuenta que hay una cantidad considerable de estudiantes que el reporte de SPADIES 3.0., describe como sin información, aun así, predomina la mayor cantidad de estudiantes que desertan dos niveles de desempeño (bajo y medio).

De igual manera a pesar de dichos desempeños, la UNAD contribuye a la democratización de la educación permitiendo el ingreso de estudiantes que no tienen altos niveles de desempeño en la prueba Saber 11°, pero que se deben tener en cuenta estrategias de nivelación o de trabajo focalizado con esos grupos para disminuir la tendencia a la deserción y procurar la retención con gestiones adecuadas en cada caso.

Programas Gubernamentales para Fomentar el Ingreso a la ES en Colombia

En esta última parte se hace una descripción de algunas de las estrategias y programas que desde el gobierno nacional se han generado para fomentar el ingreso a la ES, las generalidades de cada uno, ventajas y desventajas y alcances e impacto en el sistema educativo colombiano de ES.

Programa “Ser Pilo Paga”

El programa SPP¹ de gobierno Del expresidente Juan Manuel Santos, que fue creada en el 2014 e inició en el primer semestre del 2015 y tuvo vigencia hasta el 2018. SPP tenía previsto llegar a 40.000 estudiantes de todo el país.

Consiste en una oferta de “***créditos condenables al 100%**” para dar prioridad a un grupo de estudiantes bachilleres que se caractericen por su excelencia académica, y que por su estado económico de bajos recursos, accedan a IES acreditadas de alta calidad.

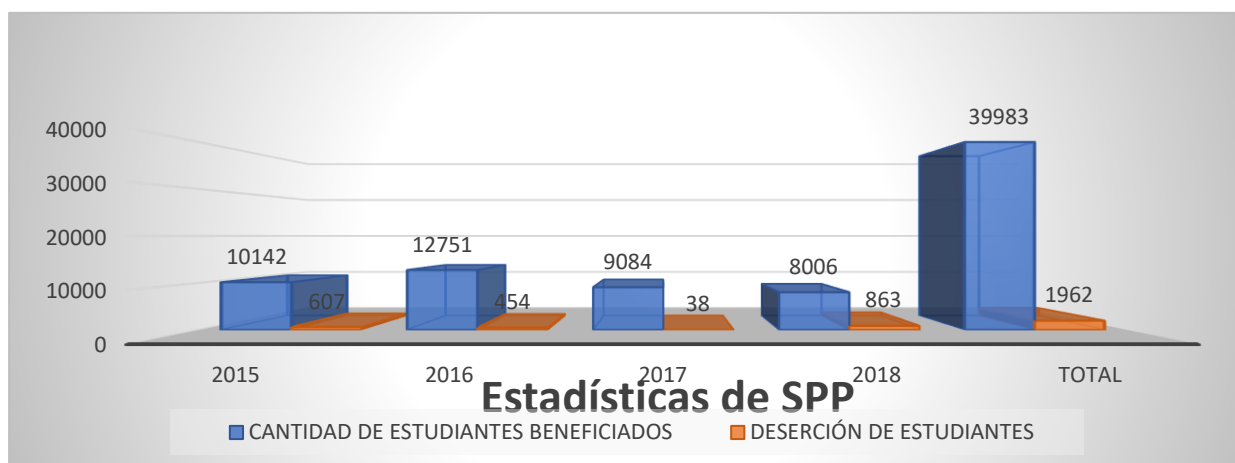
*** Importante:** Siempre y cuando se culmine la carrera elegida y que se obtenga el título profesional.

Los estudiantes para aplicar al programa debían haber cumplido una serie de requisitos mínimos: (Ser bachiller colombiano, haber obtenido un puntaje mínimo en la prueba Saber 11° que fue diferente para cada año, ejemplo, para 2015 fue de 310 puntos y para 2018 el puntaje fue de 342 puntos), haber sido admitido en una IES acreditada en Alta Calidad o en proceso de renovación de acreditación. Y por último tener un puntaje de SISBEN según la región en que viva y según el año en que aplique.

Además, los estudiantes reciben una serie de beneficios adicionales que van de 1 a 4 SMMLV y que se aplican de acuerdo con una tabla establecida para tal fin.

El gráfico² muestra la cantidad de estudiantes beneficiados por el programa SPP por año, así como también la deserción por año del programa.

Estadísticas de SPP

Figura no. 16: Estadísticas de SPP

Nota: En este gráfico se representan la cantidad de estudiantes beneficiados y desertores del programa SPP. *Elaboración propia de información recuperada de Colombia

Aprende (2014) – Ser Pilo Paga. <https://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/pilopaga/91610>²

Tabla no. 12: Comparativo de Estudiantes Beneficiados por Año de SPP y el Número de Estudiantes que Desertan

AÑO COHORTE	CANTIDAD DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS	DESERCIÓN DE ESTUDIANTES
2015	10142	607
2016	12751	454
2017	9084	38
2018	8006	863
TOTAL	39983	1962

Nota: Se describen los resultados cuantitativos de los estudiantes beneficiados de SPP y los que desertan del programa.

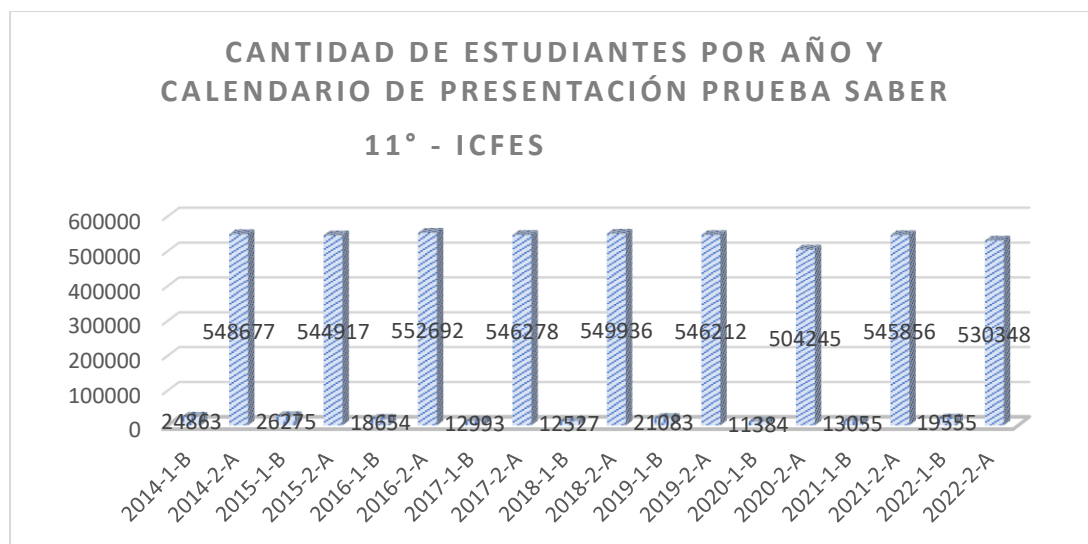
*Elaboración propia de información tomada de MEN (2018) – *Informe de Gestión 2014 -2018*- Oficina Asesora de Comunicaciones – Bogotá Colombia.

Comparativo de Estudiantes Beneficiados por Año de SPP y el Número de Estudiantes que Desertan. Las intenciones del SPP en principio son buenas, aunque desde su concepción ha sido excluyente, teniendo en cuenta que nace de datos de los mejores puntajes en la prueba Saber 11° en los estratos 1, 2 y 3, que para el año 2012, que inicia la creación

del programa como proyecto de grado del estudiante Juan Felipe Penagos para aplicar al doctorado en ingeniería en la Universidad de los Andes (Bogotá), correspondía a unos 12.000 estudiantes, dejando por fuera a la mayoría de estudiantes pues al año salen más o menos 550.000 bachilleres¹ de los cuáles de cada 100 estudiantes alrededor del 50 % ingresa a la educación Superior y de ellos sólo la mitad se gradúa.

Los siguientes dos gráficos, representan el número de estudiantes evaluados en la Prueba Saber 11° del 2014 calendario A y B hasta el 2022.

Figura no. 17: No. De Estudiantes que Presentan la Prueba Saber 11° Cal. A y B



Nota: en el gráfico se muestran la cantidad de estudiantes por año que presentan la prueba Saber 11° del ICFES, por calendario. Elaboración propia con base en la información tomada de: ¹ ICFES – Exámenes – Educación Media – Saber 11° - Resultados – Desagregados. Recuperado de: <https://www.icfes.gov.co/web/guest/resultados-examen-saber-11>.

Figura No. 18: Total, de Estudiantes que Presentan la Prueba Saber 11° Cal. A y B



Nota: En este gráfico se muestran la cantidad de estudiantes que presentan la Prueba Saber 11° sumando los dos calendarios. Elaboración propia con base en la información tomada de: ¹ ICFES – Exámenes – Educación Media – Saber 11° - Resultados – Desagregados. Recuperado de: <https://www.icfes.gov.co/web/guest/resultados-examen-saber-11>.

La cantidad de estudiantes cobijados con el programa es muy baja con respecto a la necesidad que existe de bachilleres que no logran seguir su preparación académica que y que no alcanzan los requisitos mínimos requeridos tanto en puntaje de la prueba Saber 11°, como en que no son de los estratos más bajos y no cuentan con puntajes de SISBEN o son mucho más altos que los que se les solicitan. Como lo menciona C. López “¿Y los no tan pilos y no tan pobres? ¿De malas?” Revista Semana (2016), y de acuerdo con las gráficas anteriores, sólo el 1 % de los estudiantes que se gradúan de bachiller cada año, o sólo el 7% de los estudiantes que presentan la prueba Saber 11°, logra aplicar a este programa. Es decir, es evidente que el alcance de SPP se queda corto con respecto a las necesidades de la cantidad de población estudiantil que se queda sin posibilidades de acceso a la educación superior. Se requieren programas más incluyentes, que exista la democratización de la educación y que el ingreso a la educación Superior en Colombia, tenga en cuenta una gran cantidad de factores y situaciones diferenciales que subyacen al aprendizaje desigual de los estudiantes y que depende de muchos factores los cuáles son susceptibles de ser revisados y tenidos en cuenta para crear y promover políticas públicas contundentes, que estas experiencias anteriores sirvan como base para formular estrategias que abarquen la mayor cantidad de estudiantes que requieren apoyos y programas que les faciliten el ingreso a la educación superior. Otra consideración que se puede hacer al respecto, es mirar la calidad educativa en la educación de los ciclos anteriores, es decir básica, primaria, básica secundaria y media, en retrospectiva, ya que los buenos resultados en los desempeños de la prueba Saber 11°, requieren para ser tenidos en cuenta que tengan unos mejores desempeños en general de los estudiantes y no de un grupo tan pequeño como a la luz de los requisitos de ingreso al programa se requiere de un puntaje mínimo de dicha prueba.

Por otro lado, es importante también tener en cuenta el puntaje de SISBEN, pues

dicho puntaje, no corresponde muchas veces a la realidad de las condiciones socioeconómicas de los aspirantes, teniendo en cuenta que para obtener un puntaje bajo en el SISBEN, se tienen en cuenta ciertos parámetros que también dejan por fuera a una gran cantidad de población que no se encuentra en estado de vulnerabilidad ni en pobreza extrema pero que tampoco cuenta con los recursos necesarios para acceder a la educación superior. El programa SPP, además de las falencias en la forma, también presenta problemáticas de fondo, tales como la deserción de este, la poca exigencia y cumplimiento de los promedios mínimos de permanencia de los beneficiados.

Hay que prestar atención también al mantenimiento de los estudiantes en el sistema pues desde el año 2015 hasta el año 2018, han desertado 1109 estudiantes por diferentes causas.

“Programa Generación E”

Programa¹ creado en el gobierno del presidente Ivan Duque, que inicia en el año 2019. Va dirigido a los mejores bachilleres del país y demás población estudiantil que según las dos modalidades que tiene el programa apliquen según los requisitos exigidos. El programa apunta a la transformación social y al desarrollo de las regiones. Consiste en un crédito de permanencia y de desempeño en la carrera elegida. Son **“Créditos Condonables”** al 100% en IES públicas o privadas con acreditación de alta calidad en por lo menos el 25% de los programas ofertados, para lo cual los aspirantes requieren cumplir una serie de requisitos tanto de ingreso como de desempeño en la carrera elegida, y al igual SPP, cubre gastos de manutención y de apoyos económicos, para ayudar al estudiante; estos subsidios están regulados bajo unas tablas preestablecidas según el lugar de residencia del estudiante con respecto a la IES seleccionada y a su puntaje de SISBEN.

El programa se encuentra constituido en 3 componentes:

1. Equidad: Avance en gratuidad por mérito de la Educación Pública Superior.

2. Equipo: Fortalecimiento a las Inst. de Educación Superior Pública.

3. Excelencia: Reconocimiento a los mejores bachilleres del país.

Además, cuenta con 2 Ejes

1. Acceso a la Educación Superior: Promovido por medio de los componentes 1 y 3.

2. Bienestar y Permanencia: Estrategia que facilita el desarrollo integral del estudiante.

Cabe destacar dentro del programa con un elemento que se denomina: “Mentorías” que es un componente fundamental para apoyar la formación académica. Objetivos: Reducir la deserción académica, acompañar transición mercado laboral y desarrollo de competencias para el siglo XXI.

Desarrollo de los componentes. Equidad: El programa tiene proyectado beneficiar a 80.000 estudiantes por año, para un total de 320.000 en el cuatrienio. (2019 – 2022). En este componente aplican aquellos estudiantes que hayan obtenido el título de bachiller a partir del año 2018 y que cuenten con el cupo aprobado a alguna IES Pública en primer semestre. El programa le cubrirá el 100% de la matrícula hasta 4 SLMMV.

Equipo: El objetivo de este componente es fortalecer la Educación Superior Pública. Con una inversión estimada de la siguiente manera:

Una inversión de 4, 5 billones

Con un 1,34 billón de base.

1,5 billones procedentes del recaudo de regalías para el 2019 y 2020.

1,35 billones, inversión Presupuesto General de la Nación.

300.000 millones excedentes del sector cooperativo.

Excelencia: Reconoce el mérito de los estudiantes destacados en las pruebas Saber 11°. Estima recibir al programa 16.000 estudiantes durante el cuatrienio, aproximadamente 4.000 por año. Por ejemplo, para el año 2019 los aspirantes debían contar con un puntaje mínimo de 350 en la prueba Saber 11°.

Hasta la fecha el programa lleva beneficiados a 110.800 estudiantes en los componentes de equidad y excelencia. Al 20 de marzo del 2020, se llevan 71,193, de los cuáles 67.554 ingresaron por el componente de equidad y 3639 por el componente de excelencia.

Tanto SPP como Generación “E” han sido políticas de gobierno de los presidentes respectivos de turno, que han tenido como finalidad aumentar el acceso a la Educación Superior a la población con menores recursos económicos e incentivar la excelencia académica para poder acceder a dichos créditos condonables.

Programa Política de Gratuidad en la Matrícula

El elemento que ha sido una constante en las 3 últimas administraciones es que las políticas que se han creado para fomentar e incentivar el ingreso a la ES, de los estudiantes de bajos recursos ha sido una política de gobierno de turno y no una política de Estado, por lo tanto, al cambio de administración, dichos programas se han terminado teniendo en cuenta obviamente la cobertura que deben dar hasta el final, de cada uno de los estudiantes aceptados en los programas y cada nueva administración ha traído las nuevas estrategias que proponen específicamente en el acceso a la Educación Superior. Para la administración Petro no ha habido una política que se haya definido como tal como el reemplazo de la anterior que fue Generación E, y ha diseñado un plan de cubrimiento del pago de las matrículas y que se ha denominado “Política de Gratuidad en la Matrícula”.

Generalidades y Características de la Política. El programa es un sistema de pago de matrícula 0 para el estudiante; dicho pago es asumido por el gobierno en una de las 64 instituciones públicas de ES del país que tienen vinculación presupuestal con el MEN y que el estudiante elija para continuar sus estudios de pregrado. Para ello el estudiante debe reunir los siguientes requisitos:

- Tener nacionalidad colombiana.

- Tener entre 14 a 28 años en el momento de ser reportado en las plantillas de SNIES por parte de la Institución para efectos de validación por parte del Ministerio de Educación Nacional.
- Estar registrado en la base certificada nacional de SISBEN IV y pertenecer al grupo A, B o C en cualquier subgrupo.
- Si el estudiante pertenece a población indígena y no cuenta con registro en el SISBEN, deberá estar registrado en la base censal del Ministerio del Interior.
- Si el estudiante es víctima del conflicto armado y no cuenta con registro en SISBEN, deberá estar incluido en el Registro Único de Víctimas de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas UARIV.
- Estar matriculado y registrado en el SNIES en un programa académico de pregrado (técnico profesional, tecnológico o universitario), con registro calificado vigente impartido bajo cualquier modalidad (presencial, a distancia, virtual, dual u otros desarrollos que combinen e integren las anteriores modalidades), en alguna de las Instituciones de Educación Superior públicas que hubieran suscrito el Convenio para la Gratuidad con el Ministerio de Educación Nacional.
- No tener título profesional universitario ni de postgrado de cualquier institución de educación superior.

El programa seguirá cobijando a los estudiantes antiguos que hayan sido aceptados en el programa en el año 2022 y a los nuevos que cumplan los requisitos, así como los que se trasladen entre las instituciones que están dentro de la estrategia.

Datos de la Cobertura de la Política de Gratuidad. En 2022 se matricularon en

aproximadamente 820.000 estudiantes de ellos fueron cubiertos con gratuidad 745.000 estudiantes de pregrado. De estos 660.000 estudiantes corresponden a la matrícula neta y los 85.000 que son financiados por diferentes becas, descuentos y recursos permanentes dispuestos para ello desde las alcaldías y gobernaciones del país. Entre cifras se encuentran incluidos los estudiantes de Generación E, que siguen activos en el proceso académico y los que financia el Fondo Solidario de Educación.

La gratuidad considerada desde el punto de vista económico puede ser un factor relevante en la retención de estudiantes en el sistema educativo como lo promueve la política, y es bastante importante ver que esta gratuidad no está condicionada a un promedio específico mínimo obtenido en la prueba Saber 11° del ICFES para acceder al beneficio y promover la educación pública superior como una opción para los estudiantes de menores recursos.

Los diferentes programas y estrategias que se han expuesto aquí dan respuesta en cierta manera a reducir la brecha de acceso a la ES de las clases menos favorecidas, aunque la cobertura que tienen todos los programas se queda corta en número de estudiantes que cobija y en la última política planteada por ejemplo no brinda posibilidades de acceso a otras instituciones que no sean públicas.

Llama la atención ver que aun así faltan políticas y programas más contundentes, en las dos primeras opciones había dos limitantes: el puntaje mínimo de la prueba Saber 11° que se requería para el ingreso y el puntaje de SISBEN, entonces como lo dice Claudia López en la columna de la revista Semana de 2016 ¿Y los no tan pilos o no tan pobres? ¿De malas? que sucede con esos estudiantes que por sus desempeños y por no pertenecer a una condición social de vulnerabilidad no tienen la oportunidad de acceder a esos beneficios. Como se ha podido observar los datos y análisis estadísticos dan cuenta que más del 50% de los estudiantes en Colombia no obtienen los desempeños en niveles alto y superior en la prueba

Saber 11° que son requisito indispensable para acceder a esos programas y segundo además de eso no pertenecen a niveles de SISBEN muy bajos, por lo tanto se requiere de estrategias que sean realmente incluyentes que permitan a los estudiantes indistintamente de su condición acceder a algún beneficio e ingresar a la ES. Es claro que deben haber condiciones para que los dineros invertidos no se pierdan y se garantice además del ingreso, la permanencia y culminación de sus estudios de pregrado, pero si deben generarse programas y proyectos que puedan ser más accesibles, entendiendo que en el caso de los desempeños que no alcanzan los estudiantes deberían ser políticas educativas que se tengan en cuenta desde grados anteriores y que las IES al ingreso de un estudiante con CHD que no son suficientes deba estar generando estrategias para nivelar esos aprendizajes no logrados sino que la educación en Colombia en retrospectiva vea la necesidad de impulsar políticas que mejoren realmente la calidad educativa en todos los ciclos educativos.

La deserción de la licenciatura en Etnoeducación. Caso UNAD

Desde el abordaje de las diferentes variables de deserción se ha realizado un mayor énfasis en los conocimientos, destrezas, habilidades y niveles de competencias de los estudiantes, pues, aunque los demás factores de deserción son importantes, contar con un nivel académico considerable hace que los estudiantes tengan mayor probabilidad de continuar sus estudios de Educación Superior y se disminuya la tasa de deserción. Para el caso de la UNAD, los niveles de CDH que tienen los estudiantes y sus presaberes, son como para todas las IES, de gran relevancia, pero no son la única condición para el ingreso a la ES. La UNAD se ha caracterizado por su trabajo en la democratización de la Educación Superior Pública propendiendo por la inclusión de sectores que por su condición económica y social no pueden acceder a la educación terciaria y además lo hace con eficiencia, calidad y equidad, que hoy en día además incluye la preparación de población adulta en la educación media.

En este capítulo se hace un acercamiento a la deserción desde la UNAD, específicamente en la Licenciatura en Etnoeducación, haciendo una descripción de los elementos necesarios para lograr comprender la situación actual de la deserción en esta carrera, documentar las estrategias y políticas que se han llevado a cabo con los estudiantes y ver cuál ha sido su efecto en la retención o deserción de los estudiantes según sea el caso y que la UNAD siga siendo modelo de la educación incluyente, equitativa y que va en pro de la democratización educativa, dando la oportunidad a que más estudiantes, puedan tener acceso a la Educación Superior.

Modelos Desde la Teoría Predictiva

El análisis predictivo es una actividad de la minería de datos que tiene como finalidad a partir del análisis estadístico poder predecir patrones de comportamiento hacia el futuro, como lo dice Eric Siegel “El análisis predictivo consiste en la tecnología que aprende de la

experiencia para predecir el futuro comportamiento de los individuos para tomar mejores decisiones”.

Modelos de Clasificación: Este modelo permite caracterizar la clase o tipología de un individuo y se hace en código binario.

Modelos de Regresión: Permite sacar un elemento novedoso, que se puede obtener a partir del análisis.

Técnicas de análisis Predictivo:

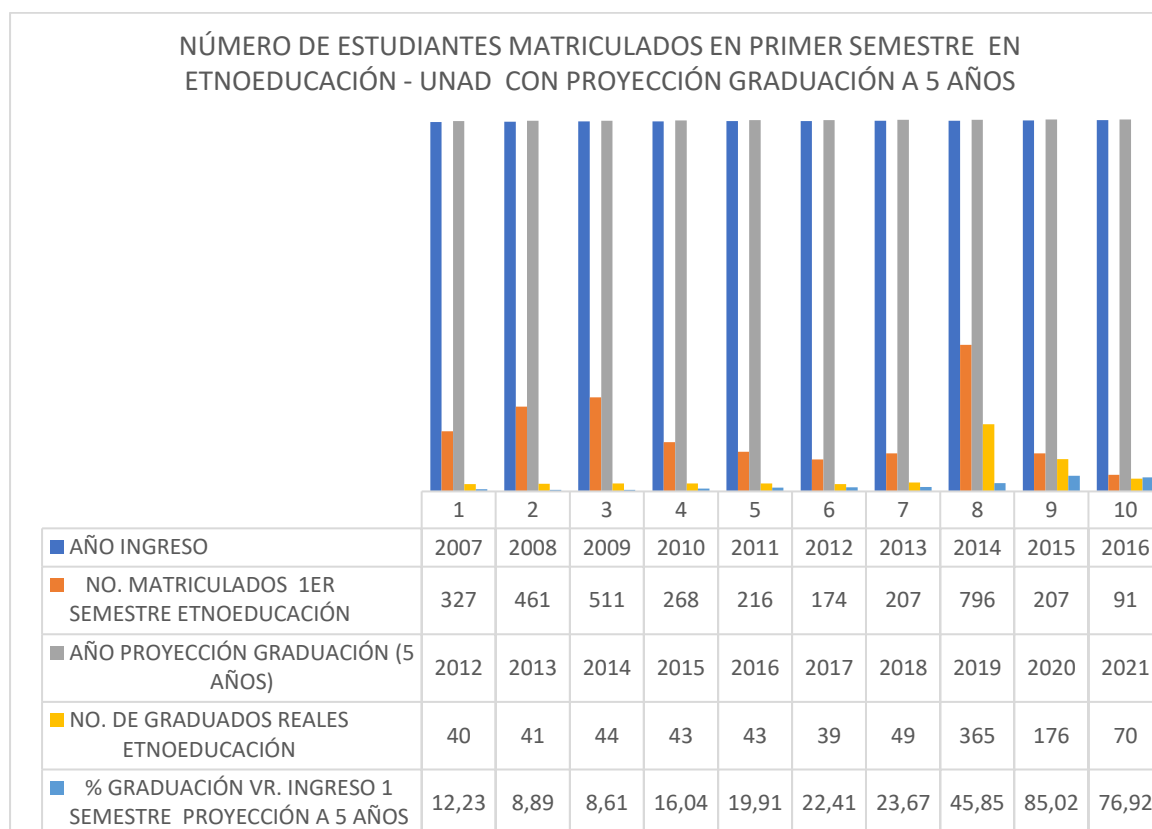
1. Árboles de Decisión.

2. Análisis de Regresión.

3. Redes neuronales.

De acuerdo con ello y con los datos estadísticos de ingreso de matrícula y continuidad por semestre y año de la UNAD en la Licenciatura en Etnoeducación, se realiza acercamiento a la posible tasa de graduación hasta el año 2021 con proyección de graduación a 5 años.

Figura no. 19: Número de Estudiantes Matriculados en 1er Semestre en Etnoeducación



Nota: En este gráfico se muestra una proyección a 5 años del número de estudiantes que posiblemente se graduará teniendo en cuenta los ingresos y deserciones reales de 2007 al 2021. *Elaboración propia con base en información tomada de: <https://snies.mineducacion.gov.co/portal/ESTADISTICAS/Bases-consolidadas/>.

El gráfico anterior es una proyección de graduación a 5 años de haber iniciado el programa universitario con base en los datos reales de SNIES, tomando como punto de partida los estudiantes matriculados en primer semestre de la Licenciatura en Etnoeducación desde el año 2007 al 2016 y haciendo esa proyección de graduación a 5 años basados en los datos reales de graduación por año de la Licenciatura hasta el año 2021. Se puede concluir por el porcentaje de graduación que hasta el 2018, la proyección de graduación con respecto al número de ingresos en primer semestre era de menos del 25%, pero a partir del 2019, el porcentaje de graduación aumenta de manera evidente, aunque el número de matriculados es menor cada vez en el transcurrir de los años.

Conceptualización de la Deserción en la UNAD.

La UNAD, es una institución educativa líder en el país en la modalidad a distancia y virtual, con un largo recorrido, con más de 30 años de experiencia. Ha enfrentado muchos retos, y con los avances tecnológicos y la evolución de la sociedad, tiene que irse adaptando y transformándose constantemente. En sus primeros años se llamó UNISUR y cambió su nombre en el año de 1997 con la ley 396 del Congreso de la República. Actualmente es una alternativa muy importante para la sociedad colombiana, ya que puede cobijar mayor cantidad de estudiantes, y que permite por su mediación flexibilidad horaria y de espacio, ser una alternativa para quienes trabajan y se encuentran en sitios muy retirados de las diferentes regiones del país. A pesar de todas estas bondades, la UNAD, también presenta una alta deserción escolar, por causas y consecuencias que son motivo de análisis y que se han podido plasmar en ciertos estudios. Causas como la situación socioeconómica, la baja preparación con que se viene de los ciclos anteriores y el tipo mediación que exige de parte del estudiante el compromiso de ser parte activa de su proceso educativo y promover el aprendizaje

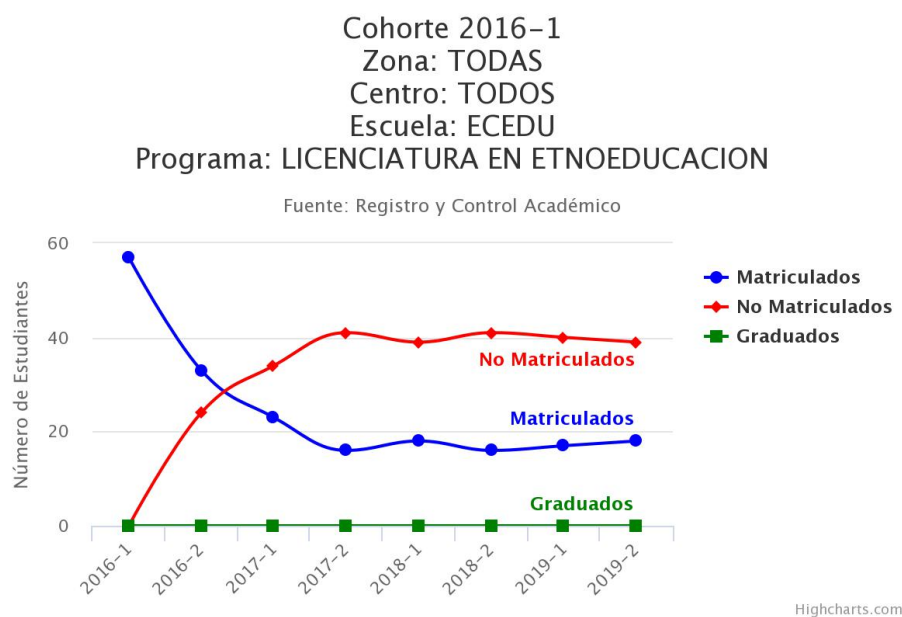
autónomo, son algunas de las motivaciones que se tienen en cuenta para el análisis de la deserción escolar.

En cuanto a la deserción en la Licenciatura en Etnoeducación, no se han encontrado estudios e investigaciones consistentes que suministren información y fuentes teóricas que puedan caracterizar esta problemática, aunque la facultad ha colaborado ofreciendo datos estadísticos y alternativas de retención que se han generado desde la dirección de la misma Licenciatura. Para el año 2019 la dirección de la licenciatura realiza un análisis a nivel interno de las características de la deserción, encabezada por el profesor Juan Pablo Pardo Rodríguez director de la Licenciatura y los representantes de los diferentes nodos zonales de la UNAD.

Se realiza una conceptualización desde la teoría de los modelos de deserción, como se ha expuesto en el primer capítulo de este trabajo, además de estadísticas y datos del MEN. El concepto de Deserción se define en el análisis como “La acción de desertar, abandonar las obligaciones, dejar una actividad u ocupación o no seguir realizándola, descuidar las obligaciones o los intereses.” (Recuperado de www.dle.rae.es).

Durante el desarrollo de este trabajo se ha hecho énfasis en la necesidad de identificar los diferentes tipos de abandono, que el análisis realizado por la Licenciatura también retoma: Exclusión académica y deserción voluntaria (Tinto 2010). La exclusión académica se da por factores académicos y la deserción voluntaria por problemas de integración social a la ES. del estudiante. A partir de ahí en el análisis de la Licenciatura se establecen una serie de categorías de deserción las cuales se presentan en 6 variables.

Variables de deserción que tiene en cuenta la ECEDU en la Lic. en Etnoeducación

Figura no. 20: Deserción de la Licenciatura en Etnoeducación

Estudiantes	2016-2			2017-1			2017-2			2018-1			2018-2			2019-1			2019-2		
	M	NM	G	M	NM	G	M	NM	G	M	NM	G	M	NM	G	M	NM	G	M	NM	G
57	57.89%	42.11%	0.00%	40.35%	59.65%	0.00%	28.07%	71.93%	0.00%	31.58%	68.42%	0.00%	28.07%	71.93%	0.00%	29.82%	70.18%	0.00%	31.58%	68.42%	0.00%

Nota: En este gráfico se evidencian los matriculados desde el año 2016 al 19, versus los no matriculados y graduados.

*Imagen tomada de documento "Deserción" Licenciatura en Etnoeducación – 2019

Con respecto a la información aportada por el gráfico anterior se observa una curva de descenso año a año de la cantidad de estudiantes matriculados contrastando con la de no matriculados que año tras año va en aumento, además como se evidencia que no hay graduación como se puede comparar también en el gráfico predictivo donde además del tiempo tan largo para la graduación solo alrededor del 50% de los que ingresan a la carrera la culminan y obtienen el título profesional.

De acuerdo con la dirección de la Licenciatura y con fuente de información de la misma escuela, en octubre de 2019 se hizo un análisis de las variables de deserción y se determinaron las siguientes:

1. Variables demográficas (Edad, Género, Cantidad de hijos, Educación Previa, Lugar de Residencia, Condición Laboral, Localización de los Centros de Estudio)

2. Variables Académicas, Pedagógicas y Didácticas (Autodesempeño, Disminución de libros, Disminución de Tutorías, Satisfacción del estudiante con la comunicación con el docente, Carga académica, bajos resultados académicos, bajos desempeños de habilidades académicas, poca flexibilidad, calidad académica)
3. Variables Económicas (Falta de Recursos económicos, bajos apoyos financieros)
4. Variables Personales (Edad, género, estado civil, motivación, discapacidad física o mental, problemas psicológicos, interacción social, problemáticas familiares, responsabilidades familiares, enfermedades, embarazo, poco tiempo, escasa orientación académica previa, motivación personal)
5. Variables externas: (Situaciones administrativas, Afectación del conflicto armado)
6. Variables de apoyo técnico (Acceso a internet, costo del internet, Acceso a PC, Celular, Manejo de la plataforma, no apoyo de recursos tecnológicos)

A continuación, en el gráfico se puede observar el consolidado de las conclusiones de la Dirección de la Licenciatura sobre la Deserción en Etnoeducación desde los diferentes Nodos zonales.

A partir de dichas categorías y variables se realizan diferentes encuentros sincrónicos para establecer a partir de una serie de interrogantes las percepciones, experiencias y opiniones de los cada uno de los líderes zonales de la Licenciatura en Etnoeducación. En la tabla que se presenta a continuación se realiza la síntesis de dichos encuentros, de acuerdo con los interrogantes planteados en el análisis que se sintetizan en 2 enunciados.

Causas de Deserción de la Licenciatura de Etnoeducación de la UNAD

Tabla no. 13: Causas de Deserción de la Licenciatura en Etnoeducación de la UNAD

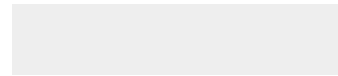
Preguntas

	Zona Orinoquía	Zona Centro	Zona Sur	Zona Occidente
1. ¿Cuáles puede ser las variables de deserción en ZONA de los estudiantes de la ¿Licenciatura en Etnoeducación de la UNAD? (2016 2019)	<p>3.VARIABLES económicas: Deserción de los estudiantes que pertenecen al convenio campo paz Arauca está asociada con el desconocimiento del programa y la modalidad académica que esta mediada por la virtualidad. Ingreso de estudiantes por convenios institucionales y cuando este se acaba no continúan por falta de recursos.</p> <p>2.VARIABLES académicas: Falta de tiempo por uso inadecuado del mismo, no dedican tiempo suficiente y pierden los cursos, y esto conlleva a bajo rendimiento y posterior deserción de los estudiantes. Algunos estudiantes se les dificulta la formación gracias a que no han recibido la asesoría del manejo de la plataforma a tiempo, para algunos es la primera vez que tienen acercamiento con la formación a distancia y la</p>	<p>1.VARIABLES demográficas: La población de estudiantes de la Licenciatura en Etnoeducación mayoritariamente de comunidades afro e indígenas las cuales debido a condiciones geográficas y socioeconómicas no han logrado tener acceso a una educación de calidad, por ende, sus competencias analíticas, lectoescritoras presentan bastantes dificultades e inciden de manera transversal en su proceso académico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • provienen de procesos educativos tradicionales en donde el maestro acompaña el proceso de manera presencial. • Falta de conectividad en zonas de difícil acceso. Los estudiantes provienen en su mayoría de zonas alejadas del 	<p>1. VARIABLES demográficas: Población residente en el campo, (problemas de tiempo para estudiar por que labora y distancias lejanas para acceder a conexión)</p> <p>6. VARIABLES técnicas. Poca conectividad a internet y desconocedores de utilización de las redes ofimáticas y telemáticas.</p> <p>-Desmotivación por apoyo familiar y falta de compromiso del mismo estudiante.</p> <p>-la carrera no cumplió con las expectativas del alumno, o no era la primera opción de carrera de ese estudiante.</p> <p>2. VARIABLES académicas Comprensión de lectura baja, no hay hábitos de estudio para el entendimiento de guías.</p> <p>-Cursos específicos desde el</p>	<p>1.VARIABLES Demográficas: Localización de los Centros, ya que la gran mayoría de los estudiantes del programa son de zonas rurales y en estos sitios no cuentan con los servicios públicos básicos para el desarrollo o para el estudio en la UNAD, es decir, la falta de conectividad a internet y energía).</p> <p>2.VARIABLES Académicas.</p> <p>3. VARIABLES Económicas, la Falta de Recursos Económicos, Bajos Apoyos Financieros, hace que en su gran mayoría de estudiante busquen mecanismo, que les permitan sufragar las matrículas, entre estas están los fondos de comunidades indígenas y de afros, brindadas por el ICETEX.</p>

mediación virtual, esta situación hace que los estudiantes deserten del programa.

país donde los servicios básicos a nivel general son precarios y esto incide en la respuesta oportuno a foros y envío de actividades.

- Débiles herramientas informáticas que dificultan la adaptación al campus virtual, poca interacción con los medios tecnológicos.
- Algunos cursos de la licenciatura no están contextualizados.



inglés y matemáticas. Frustra la continuidad del estudiante

-Factores pedagógicos. (Estrategias, Actividades, Recursos, Evaluación)

-No hay apoyo entre compañeros desde centro, ya sea de manera presencial o virtual. Para vivir la U de manera diferente.

-Los horarios de atención establecidos en cursos son muy rigurosos para algunos estudiantes, y no se brinda la opción de la flexibilidad, pocos canales de comunicación

.4. Variables Personales: Baja oferta laboral. Desconocimiento de políticas sobre etnoeducación por el sector educativo, cierra brechas de acceso en la oferta laboral por empresas del sector.

5. Variables Externas:

Desmotivación frente a la movilización de escenarios de prácticas, que ayuden desde la historia a condensar el aprendizaje.

La población estudiantil que no utiliza este medio es muy intermitente en su proceso de continuidad, es decir un semestre estudia y otro no.

4.Variables Personales: Baja oferta laboral: la oferta, para los etnoeducadores no indígenas, en la zona es muy baja, ya que en los territorios afro la educación apunta más a la educación, con las asignaturas tradicionales, debido a la estructuración de la educación, que solo plantean las áreas obligatorias, en detalle hay muy poca oferta en este campo, en los territorios indígenas se apunta más a la educación propia, que para ellos es diferente a la etnoeducación.

5.Variables Externas (Afectación del Conflicto Armado), las comunidades de nuestros estudiantes están situadas por diferentes grupos armados al margen de la ley, que manejan los tiempos de esas comunidades a su parecer, esto dificulta en muchas ocasiones el cumplimiento

de los estudiantes con sus actividades académicas.

6. Variables de Apoyo Técnico: Se presentan problemas de conexión y cobertura del internet. Falta de capacitación y conocimientos básicos de ofimática y falta de dispositivos y equipos de cómputo.

<p>1. ¿Cuáles son las acciones que el cuerpo docente debe implementar para mitigar la deserción estudiantil en el programa de la Licenciatura en Etnoeducación?</p>	<p>Entre las acciones que se deben generar para el acompañamiento a los estudiantes de la ZAO, se propone reactivar el acompañamiento in situ, con la finalidad de tener un contacto directo con los estudiantes, generar confianza y motivación. Además de ir resolviendo las dudas e inquietudes generadas durante el proceso de formación. Es la oportunidad para brindarles la inducción teniendo en cuenta que son estudiantes que por su ubicación geográfica les es imposible asistir al CEAD más cercano. Seguimiento a los convenios interinstitucionales que están por finalizar con el propósito de</p>	<p>El acompañamiento a estudiantes debe ser oportuno, pertinente con su proceso educativo.</p> <p>Los docentes deben identificar los lugares donde provienen sus estudiantes con el fin de tratar de comprender los contextos en los cuales se desarrollan y así brindar acompañamiento efectivo.</p> <p>Armonización de los cursos (guías, recursos bibliográficos y demás) teniendo en cuenta la realidad de los grupos étnicos y a su vez que sea suficientemente clara en los productos a entregar.</p> <p>Brindar cualificación en competencias y tics a los</p>	<p>Las acciones que desde la zona se deben implementar para mitigar la deserción estudiantil son:</p> <p>Una de las estrategias para la atención de estas poblaciones es las asesorías In Situ, pero no siempre son posibles y esto hace que los estudiantes se desmotiven y no quieran continuar en la Institución; esta estrategia le permite a los estudiantes no desplazarse al centro, ya que por las características de la zona, esto les genera altos costos de desplazamientos, porque las comunidades donde ellos se encuentran</p>
---	--	---	--

renovarlos, un gran porcentaje de estudiantes de la ZAO de comunidades indígenas se benefician de estos convenios, si finaliza, hay muchos que manifiestan que no podrían continuar debido a que no cuentan con la capacidad económica para matricularse. Generar una base de datos con la información de contacto de los estudiantes de la ZAO con el propósito de realizar un acompañamiento más cercano por parte de los docentes, la estrategia es a través de llamadas y está en caminata a resolver dudas e inquietudes de tipo académicas y administrativas en el menor tiempo posible. Mayor claridad en la guía de actividades y rúbrica de evaluación.

estudiantes previo a la inserción a campus virtual (cursos nivelatorios). Gestión de convenios para los estudiantes en zonas alejadas para que puedan acceder a los recursos tecnológicos y de conectividad.

son sitios muy dispersos geográficamente. Los encuentros sistémicos en centro, para el apoyo en el desarrollo de las actividades. Acompañamiento mediado, vía telefónica y otros medios para la explicación de las guías de actividades.

Nota: En esta tabla se describen desde los diferentes CEAD del país las posibles causas de Deserción de la Licenciatura en Etnoeducación de la UNAD. *Información tomada del Drive de

Análisis de Deserción de la Licenciatura en Etnoeducación – 2019 UNAD

Conclusiones que se Infieren a del Análisis de Deserción de la Licenciatura en Etnoeducación 2019

Variables Demográficas: En algunas regiones del país la población estudiantil de la Licenciatura se encuentra en zonas apartadas y de difícil acceso. La mayoría de los estudiantes pertenecen a comunidades indígenas, población afro o son campesinos de las regiones, por ser zonas lejanas hay una brecha de calidad educativa en las etapas anteriores a la ES, y que se refleja en el rendimiento académico evidenciándose falta de las competencias y habilidades necesarias en algunas áreas del conocimiento.

Variables académicas: Una de las principales dificultades académicas y que son una causa de deserción de la Licenciatura se desprende de lo anterior, las bajas habilidades, destrezas y competencias que los estudiantes tienen, en aspectos como la baja comprensión lectora y poco conocimiento en otras áreas de formación como Matemáticas e inglés.

La falta de información y de conocimiento de la Licenciatura, el área de conocimiento que aborda, el plan de formación y el futuro desarrollo profesional, es otra variable de deserción de este segmento.

Falta de tiempo, de compromiso y dedicación a la vida académica, por lo cual el rendimiento en los diferentes cursos es bajo y esto hace que se pierdan cursos y por ende haya desmotivación por parte del estudiante para continuar con su proceso de formación. Falta de habilidades básicas ofimáticas, así como falta de una correcta inducción al uso de la plataforma de formación del estudiante.

La mediación de la formación de manera virtual, porque además de los factores anteriores, influyen otros como la conectividad, y la falta de conocimiento hacia este tipo de formación, aún más teniendo en cuenta las estadísticas de deserción a nivel nacional donde la mayor tasa de deserción se encuentra en la formación virtual.

Metodologías y prácticas pedagógicas en algunos casos no son las adecuadas para la

formación virtual.

Falta de apoyo por parte de algunos docentes con el proceso de formación de los estudiantes, faltan puentes de comunicación y establecer más espacios de interacción.

La flexibilidad académica en cuanto a créditos se refiere, hace que los estudiantes puedan matricular muchos créditos o un mínimo de 10, por lo cual puede tardarse 3 años, 10 o más para graduarse.

Variables Económicas: Una gran parte de los estudiantes se encuentra en los estratos 1, 2 y 3, por lo cual los ingresos y capacidad de pago son limitados ya sea que, por lo cual muchos estudiantes acceden a becas y convenios institucionales que cuando se acaban y no se renuevan desisten de su continuidad académica.

Además, deben apoyarse en créditos como el ICETEX incurriendo a veces en sobre costos e incumpliendo en los pagos de los créditos, llevando esto a la deserción escolar.

Variables Personales: Hay una población importante de estudiantes que trabajan y estudian, a veces sus jornadas de trabajo son muy largas e inciden en el bajo rendimiento académico. Además, algunos son padres de familia con responsabilidades económicas y sociales con su familia, lo cual dificulta cumplir con las responsabilidades académicas de la carrera.

Baja oferta laboral de la Licenciatura debido al desconocimiento de la política pública en el sector educativo en cuanto a Etnoeducación se refiere, lo cual desmotiva y hace que los estudiantes muchas veces deserten.

Variables Externas: El conflicto armado que afecta las comunidades en que se encuentra población estudiantil de la Licenciatura. Muchas de estas comunidades se encuentran inmersas en zonas de control de los grupos al margen de la ley y que además ejercen presión sobre la población. Esto causa que muchas veces los estudiantes no puedan cumplir con sus compromisos académicos.

Falta de contextualización de algunos cursos planteados para la carrera. En algunos casos no existen los espacios propicios de práctica que potencien la formación y que el estudiante se sienta identificado y no pierda la motivación para continuar su formación.

Variables Técnicas y de Conexión: Otra de las causas importantes es la falta de conectividad en general en el país, pues estadísticamente hasta el año 2022, la conexión a internet en Colombia apenas llega al 50% y un 81% de acceso a la electricidad.

Falta de equipos de cómputo por variables económicas, por ejemplo. Falta de conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas y telemáticas.

Síntesis de Alternativas para Mitigar el Impacto de la Deserción en la Licenciatura en Etnoeducación - UNAD

Generar y buscar espacios de interacción en el territorio de los estudiantes, propendiendo por generar confianza y cercanía a la Institución y a la Licenciatura, teniendo en cuenta que por el difícil acceso a por la ubicación geográfica de los estudiantes no es posible asistir al CEAD a recibir la inducción.

Acompañamiento constante al proceso educativo de los estudiantes, dar nuevas alternativas de medios de comunicación e interacción, no dejar al estudiante solo en su proceso.

Contextualizar algunos cursos a la realidad de las comunidades en que se encuentra inmerso el estudiante, para potenciar el aprendizaje y la motivación. Propiciar cursos de formación para el fortalecimiento de los estudiantes en Competencias lectoras, escritura y Matemáticas, y ojalá con el apoyo de todos los cursos de formación en qué se encuentre el estudiante.

Gestionar desde la institución alternativas de solución para la conectividad de los estudiantes que se encuentran en zonas apartadas por medio de convenios para facilitar la conexión de los estudiantes.

Fortalecer habilidades ofimáticas y tecnológicas de los estudiantes para que puedan tener los desempeños básicos y puedan mejorar sus desempeños académicos.

Seguimiento y control con base de datos de los estudiantes para tener una mayor cobertura y características de la población estudiantil y poder dar acompañamiento preventivo a las diferentes variables de deserción planteadas.

Buscar alternativas de financiación viables y accesibles a los estudiantes para que se garantice la continuidad académica del estudiante en cada semestre. Promover espacios de conocimiento y desarrollo del área de formación de la carrera para mejorar la oferta en el mercado laboral de la Licenciatura, promoviendo su importancia no solo en las comunidades específicas que son la concepción de la carrera sino en la sociedad en general, el aporte y contribución que hace el Licenciado en Etnoeducación a la formación educativa del país. Buscar alternativas que potencien la educación virtual como una gran oportunidad de formación masiva y de calidad con estadísticas y sistemas de acreditación logrados por la UNAD y por la Licenciatura a través de los años, la cual brinda múltiples opciones y metodologías tecnológicas y pedagógicas

Estrategia Lietno – ECEDU – Licenciatura en Etnoeducación

Es una estrategia lanzada en el año 2022, que busca potenciar la Licenciatura y que busca atender las necesidades del componente práctico que administra el programa de la carrera, con la finalidad de fortalecer el aprendizaje y la articulación de lo teórico y lo práctico de la licenciatura, orientado hacia las prácticas de observación, intervención, e investigación. Así mismo Lietno se divide en 3 subestrategías:

Sub-estrategia 1: Orígenes y Fundamentos de la Etnoeducación: Curso introductorio de la Licenciatura y que es dinamizado pedagógicamente por la docente Matilde López Meneses.

Tipo de Práctica: Observación.

Cursos vinculados: Didáctica 48 H. Enfoques Curriculares 48 H.

Participación por parte del estudiante:

Observación de clases “webconference, B-learning.

Diligenciamiento de fichas de observación.

Asistencia al club de orígenes y fundamentos de la etnoeducación – 3 sesiones.

Productos esperados en el curso:

Observación de los encuentros sincrónicos.

Ficha RAE.

Fichas de observación.

Estos productos serán compartidos en una carpeta donde habilitarán los portafolios de cada estudiante.

Sub-Estrategia 2: Laboratorio de Didácticas de la Etnoeducación.

Se articula con las redes de la Consejería Académica con el fin de garantizar las prácticas de los estudiantes de LIETNO, permitiendo la profundización de los contenidos de los cursos del componente práctico, orientados hacia la construcción del trabajo de grado de los estudiantes así como la adquisición de competencias profesionales que potencien su papel como docentes en las comunidades.

Tipo de práctica: Observación e intervención.

Cursos vinculados: Didáctica – Enfoques Curriculares – Evaluación.

Intervención:

Educación para la Transformación Social.

Escenarios Educativos Inclusivos.

Investigación Educativa y Pedagógica.

Participación del estudiante:

Observación de Clases “ESAPEC, Webconference, encuentros sincrónicos”.

Diligenciamiento de Fichas de Observación.

Revisión de documentos.

Diagnóstico.

Ayudantía.

Productos esperados del estudiante:

Observación de los encuentros sincrónicos.

Diseño de material didáctico de las unidades del curso.

Talleres de Orientación en profundización (Normas APA, manejo del campus, desarrollo de actividades de las guías).

Zipas intervienen dando clases en Zipas y dando ayuda a los docentes y estudiantes.

Sub-Estrategia 3: Módulos de Profundización.

La UNAD tiene un Plan de Acción Pedagógico contextualizado PAPC el cual permite desarrollar capacitaciones en competencias. Se articulan entonces escenarios pedagógicos en el desarrollo de módulos de profundización que fortalezcan las habilidades y capacidades de los estudiantes, teniendo en cuenta el modelo pedagógico de la Universidad y como un espacio propicio para la formación promoviendo la integralidad del estudiante. A su vez este curso está dividido en dos módulos: Investigación Educativa y Pedagógica y Educación, Interculturalidad educativa y comunitaria. Estos módulos permitirán la consolidación de prácticas pedagógicas orientadas a la apropiación de propuestas investigativas y fomentar la investigación educativa, social y cultural del medio en que están inmersos los estudiantes.

Tipo de práctica: Investigativa.

Participación del estudiante:

Observación de Clases “Diagnóstico” “ESAPEC, Webconference, encuentros sincrónicos”.

Diseño de material didáctico.

Creación de proyectos de investigación educativos, culturales y comunitarios.

Desarrollo e implementación metodológica del proyecto.

Sistematización.

Ayudantía.

Productos esperados del estudiante:

Observación de los encuentros sincrónicos/Diarios de campo.

Asistencia y desarrollo del taller – Modulo de profundización.

Presentación Anteproyecto Etnoeducativo.

Planeación de una secuencia didáctica, articulada a la Etnoeducación.

Evidencia de ingreso y participación del semillero de Investigación – LIETNO.

La estrategia es una apuesta por brindar un espacio de formación práctica entendiendo el rol de la docencia en la educación y la formación que deben recibir los futuros maestros, brindando espacios propicios y adecuados para su práctica docente. La estrategia estará sujeta a una serie de requisitos que el estudiante debe cumplir para garantizar la continuidad en el programa tales como:

Mantener un promedio de 4.0 dentro del periodo académico cursado.

Debe cumplir con el reglamento y los lineamientos del PEP.

Los entregables esperados deben ser presentados en los tiempos establecidos y en su totalidad. No se brindarán fechas adicionales para su presentación.

El plan de trabajo deberá elaborarse en conjunto con el certificador de las horas de estrategia.

Debe estar afiliado a la ARL.

La red de docentes de la Licenciatura y que estén adscritos a los cursos que administra el programa son las personas responsables del proceso de acompañamiento y orientación de las horas de la estrategia LIETNO.

Es indispensable la creación del portafolio de cada estudiante para confirmar y verificar las evidencias de entrega.

El estudiante debe estar en constante comunicación con el tutor, haciendo la entrega de las fichas y formatos del componente práctico.

Conclusiones que se Pueden Inferir de la Estrategia LIETNO

Entendiendo que la estrategia diseñada exclusivamente para bajar la tasa de deserción de estudiantes, si es un proceso pensado de manera integral que involucra muchos elementos que desde el análisis de los factores de deserción de los estudiantes en la Licenciatura y que aporta de manera pertinente a atender factores como el acompañamiento constante al estudiante y su proceso de formación y la interacción constante con el tutor que implícitamente logra la estrategia. Por lo tanto, cohesiona las partes involucradas de manera adecuada y fortalece la formación del estudiante.

El componente investigativo hace parte fundamental de la formación docente, por lo tanto, la estrategia promueve espacios de formación que de manera permanente ofrece recursos para incentivar entregables por parte del estudiante que den cuenta de ese componente de Investigación.

Conclusiones

La deserción en la educación se analiza desde diferentes aristas, considerando los diferentes modelos de deserción con el fin de determinar en cada caso que se presenta cuáles son esas causas que conducen a dicha problemática. No todas las deserciones pueden ser catalogadas como tal.

La búsqueda de parámetros claros que puedan identificar que se puede considerar como deserción y que no para brindar estrategias y programas diferenciados de apoyo, según sea el caso.

La Pandemia del COVID- 19, dejó ver la realidad educativa en el mundo, especialmente en LAC, donde ya había una brecha y con dicho flagelo se disparó aún más la diferencia, evidenciando primero la falta de conectividad en muchas regiones del mundo, donde Colombia apenas alcanza un 44% de cobertura en la red de internet y en algunas regiones no tiene una cobertura al 100% de electricidad. Por otro lado, se evidenció el desconocimiento y mal uso de la educación virtual, no hubo el adecuado manejo de los sistemas educativos de algunas regiones del mundo y a esto hay que sumar la falta de conocimiento por parte de los docentes y las instituciones educativas, convirtiendo a la virtualidad en una clase magistral, lo cual debilitó aún más el aprendizaje de los estudiantes.

La mediación virtual dejó un sin sabor, pero al mismo tiempo ofreció una carta de posibilidades, dejando grandes enseñanzas a los gobiernos y sistemas educativos del mundo, a romper con la educación tradicional y ver en la virtualidad una alternativa de difusión, de conocimiento y espacios de formación y poder considerar además de lo virtual y la educación presencial la combinación de las dos mediaciones en la educación Híbrida, la cual ofrece bajos costos de operación, llegar de manera masiva a regiones apartadas y a comunidades que por el difícil acceso a sus territorios otras alternativas educativas pueden ser la solución.

Las brechas sociales y económicas en la pandemia visibilizaron realidades que en

muchos casos influyeron en la deserción educativa a todo nivel. Familias donde no contaban tan siquiera con un computador o un Smartphone. Ingresos bajos y pérdida del empleo por el confinamiento en casa. Imposibilidad para seguir pagando las matrículas escolares y en el caso de la ES aún más por los elevados costos. Salieron a la luz también realidades sociales donde mucha población depende del día a día de su trabajo, donde lo que se haga de aquí en adelante es fundamental y que la educación sea un factor de desarrollo para mejorar las condiciones de vida de la población.

Realizar programas de prevención a la deserción teniendo en cuenta que hay motivaciones tanto extrínsecas como intrínsecas que influyen en la continuidad o no del programa de estudio elegido, definir perfiles y patrones de conducta y que se pueda tener la oportunidad de caracterizar a cada estudiante pudiendo de pronto hacer la detección temprana de los riesgos de deserción de los estudiantes.

Se requiere de un cambio de paradigma en la educación en Colombia en los niveles de básica primaria, secundaria y media, pues es fundamental el fortalecimiento de las competencias y aprendizajes necesarios para que cuando los estudiantes ingresen a la Educación Superior, tengan las habilidades y conocimientos necesarios para asumir esa nueva etapa de sus vidas con confianza y seguridad. Democratizar aún más el acceso a la educación independientemente del estrato social y económico al que pertenezcan los estudiantes, lograr realmente desde las primeras etapas académicas que los estudiantes logren esas metas de habilidad, ir cerrando brechas educativas, fomentar la equidad del aprendizaje.

En Colombia los programas de fomento e ingreso a la ES deben responder más a la realidad y necesidades del país que a programas del gobierno de turno. Debe generar aprendizajes y no repetir lo que ha pasado hasta el momento, las carreras ofrecidas en los diferentes programas se han dado más en las Instituciones privadas que a las públicas, dejando un hueco financiero en lo público que afecta no solo al sector educativo sino al sector

financiero de la nación, pues la mayoría de los estudiantes escogieron las instituciones de carácter privado.

En el informe del DNP, para el año 2017 ya se daban algunas recomendaciones donde el programa debería propender por estudios e investigaciones que dieran cuenta del porqué la elección de los estudiantes más a instituciones de carácter privado o público y si por ejemplo algunas de esas características correspondían a la baja tasa de estudiantes que logran pasar a universidades públicas.

Además, propiciar programas más incluyentes, teniendo en cuenta otras variables, teniendo en cuenta no solo el puntaje de la prueba Saber 11° del ICFES, y la clasificación del SISBEN. Para dar oportunidad a más estudiantes a acceder a la ES.

A partir de los diferentes análisis y estadísticas planteadas, se puede evidenciar la falta de habilidades y competencias básicas de los estudiantes de la Licenciatura en conocimientos básicos como las Competencias Lectoras, la Escritura, La lógica Matemática, por lo tanto, como un efecto de solución es proponer cursos y grupos de nivelación para los estudiantes apoyados desde todos los cursos de formación de la carrera, propiciando así el fortalecimiento de dichos aprendizajes y mejorando los desempeños académicos en los estudiantes.

Entender el proceso educativo como una constante en la vida de los individuos; proceso que está en constante transformación y evolución, y la UNAD lo ha entendido en el buen sentido de la palabra; lo que le ha permitido propiciar espacios de formación para que logren ingresar a muchos más estudiantes con limitantes como el acceso desde sus zonas de acceso y en algunos casos también por tiempo. Da la oportunidad a la población al acceso a una E.S de calidad, con un enfoque crítico, y con una matrícula asequible.

Para el caso específico de la Licenciatura de Etnoeducación ECEDU y la dirección de

la carrera han creado estrategias diferenciadoras como LIETNO, que permiten atender las necesidades de los estudiantes y responder de manera acertada en la formación en el componente teórico – práctico de la Licenciatura, con acompañamiento constante y un proyecto que además articula un componente investigativo que es de gran relevancia para la formación integral de los docentes, logrando un mayor grado de cohesión con la población estudiantil de la carrera y generando mayor grado de compromiso que implícitamente redundará en bajar la deserción y aumentar la permanencia de los estudiantes en la carrera. Impulsar y continuar potenciando la mediación virtual como una gran oportunidad de llegar a esas regiones y espacios donde la Educación tradicional por la dificultad del acceso, la virtualidad si lo puede lograr, pero además continuar estructurando planes y proyectos educativos con una mediación que combine muchos campos de acción, tales como la educación virtual, la presencialidad y la educación a distancia, para ir a la vanguardia y responder a la realidad de las sociedades modernas.

La Licenciatura en Etnoeducación es una carrera muy pertinente, teniendo en cuenta la diversidad étnica y cultural de la humanidad, por tanto, promoverla no sólo como exclusiva para el trabajo con población étnica y minoritaria, sino que desde el mercado laboral se vea el potencial que tiene una institución educativa de contar con un docente profesional en esta área, lo cual amplía el panorama de la empleabilidad del egresado, pueda aumentar la matrícula en la Licenciatura, y mantener la continuidad de estos en la carrera.

Entendiendo que uno de los factores de deserción son la falta de competencias y habilidades básicas de los estudiantes de Pregrado en Colombia. Buscar mecanismos que permitan mejorarlas pero además promover en los estudiantes la adquisición de habilidades de pensamiento superior como núcleo de formación pues redundará en que en su rol docente logre fomentar en sus estudiantes esas habilidades, se preocupe por aprendizajes más significativos e integrales de sus educandos, vea la necesidad de la formación constante para

desarrollar nuevas estrategias de enseñanza – aprendizaje, que promuevan realmente cambios en la calidad educativa del país.

Recomendaciones

Una de las recomendaciones, es ver la necesidad de alcanzar una calidad educativa que lleve a mejorar los aprendizajes de los estudiantes desde los primeros niveles de educación, buscar mecanismos que fortalezcan y acompañen el proceso de enseñanza – aprendizaje de áreas básicas como son las Matemáticas y Lenguaje; que estos aprendizajes sean parte de la cotidianidad del estudiante para que los pueda significar en la vida diaria y así afianzar más su comprensión y utilización en la vida real. Esto redundará en mayores habilidades de los estudiantes desde los niveles más bajos de la Educación hasta que lleguen a la ES.

Una de esas estrategias que están tomando bastante fuerza es la utilización de la metodología STEAM, en el desde Básica Primaria hasta La Educación Media, buscando la integración de áreas del conocimiento como Ciencias, Competencias Ciudadanas, Lenguaje, Matemáticas y Tecnología, promoviendo procesos de aprendizaje que fortalecen las competencias y en escenarios prácticos puede poner a prueba los conocimientos adquiridos dándole un uso práctico a lo aprendido.

Poder romper la brecha entre la Educación Pública y Privada, y buscar la creación de políticas educativas que generen cambios en la Educación Rural también, que se logre modificar el paradigma y se llegue a todos los niños del país con equidad y con la oportunidad para lograr mejores aprendizajes y desarrollo social y cultural en el campo.

Referencias Bibliográficas

- Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento / Grupo Banco Mundial (2022). *Dos Años después – Salvando una Generación*. <https://www.unicef.org/lac/informes/dos-anos-despues-salvando-a-una-generacion>
- Bañales G. Castillo M. y Vega M. (2016) *Enseñar a leer y a escribir en la educación superior. Propuestas educativas basadas en la investigación*. Serie Lenguaje, Educación e Innovación (LEI).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=857309>.
- Barragán S. (2015). *La Universidad Jorge Tadeo Lozano en el camino de la retención estudiantil. Más cerca de la reducción del abandono estudiantil en la Tadeo*. UTADEO -Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano - Facultad de Ciencias Naturales e Ingeniería Departamento de Ciencias Básicas
https://www.researchgate.net/publication/319331331_HACIA_LA_RETENCION_ES_TUDIANTIL_EN_LA_UNIVERSIDAD_JORGE_TADEO_LOZANO
- Blu Radio. (9 de octubre de 2018). *Más de 1.000 exestudiantes de Ser Pilo Paga deben \$11.000 millones por deserción*. <https://www.bluradio.com/nacion/mas-de-1-000-exestudiantes-de-ser-pilo-paga-deben-11-000-millones-por-desercion>
- Capero Urrego A. (1 de diciembre de 2015). *Influencia de los factores personales y académicos sobre la deserción de estudiantes en la educación a distancia*.
<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/1346>
- Castaño-Duque, G. A., García-Serna, L. (2012). *Una revisión teórica de la calidad de la educación superior en el contexto colombiano*. *Educ. Educ. Vol. 15, No. 2, 219-243*.
<http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v15n2/v15n2a05.pdf>

CESU – Consejo Nacional de Educación Superior (2014). *Acuerdo por lo Superior 2034*.

<https://usbcali.edu.co/node/153>

Chiecher Costa, A. (2019). Estudiantes en contextos de educación a distancia.

vinculadas con el logro académico. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2),203-223.

<http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/23368>

Cuadrado Barrera G. (2020) - *Educación Superior y Sociedad- Transformaciones Sociales en América Latina - Un escenario de compromisos y desafíos para la educación superior - Tema 1: Diversidad e inclusión Las modalidades de la educación a distancia y virtual postgradual: Una estrategia para la educación inclusiva en América Latina* p.36-58.

Instituto Internacional de la Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), 2020 Educación Superior y Sociedad (ESS) Nueva etapa Vol. 32.

<https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/232>

Donoso, S., Schiefelbein, E. (2007) *Análisis de los modelos explicativos de*

retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social.

Estudios Pedagógicos [en línea]. 2007, XXXIII(1), 7-27. ISSN: 0716-050X

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514133001>.

Encuesta Nacional de Lectura – México 2015.

<https://observatorio.librosmexico.mx/encuesta.html>.

Facundo Díaz A. (diciembre de 2009). *Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual el caso de la UNAD – Colombia.*

https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/vol.%208_num._2_2009/An%C3%A1lisis%20sobre%20la%20deserci%C3%B3n%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20superior%20a%20distancia%20y%20virtual%20el%20caso%20de%20la%20unad%20-%20colombia.pdf

Gamez W. (2022). *Estrategia LIETNO*. [Manuscrito no publicado]. Escuela de Ciencias de la Educación – ECEDU. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

García Aretio L. (2017). *Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil*. <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/18737>

García Aretio L. (2018). *Blended learning y la convergencia entre la educación presencial y a distancia*. <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/19683>

García Aretio L. (2019). *El problema del abandono en estudios a distancia: Respuestas desde el Diálogo Didáctico Mediado*.
<https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/22433>

García. G. (2018). *Impactos y contradicciones de la implementación de la política pública "Ser Pilo Paga"*
<https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/perspectivasinternacionales/article/view/889>

Generación E. <https://especiales.colombiaaprende.edu.co/generacione/>

Hernández D. Salado L Vargas A. (2021) *Literacidad Académica en la Educación Superior: el de la Universidad Estatal de Sonora*. Revista Diálogos sobre Educación. Temas actuales de Investigación Educativa. No. 23.
<http://dialogossobreeduccion.cucsh.udg.mx/index.php/DSE/article/view/968>.

Hernández K. (17 de enero de 2022). *Modelos de Predicción*. LinkedIn.
<https://es.linkedin.com/pulse/modelos-de-predicci%C3%B3n-katherine-hernandez>

Herrera M. (2017) *Estrategias Institucionales de Retención de estudiantes en carreras técnicas del sector no universitario en el Sistema de Educación Superior Chileno*.
<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/175134>.

ICETEX. Ser Pilo Paga 1. <https://web.icetex.gov.co/es/-/ser-pilo-paga-1>

ICFES. Exámenes Educación Media Saber 11° Resultados – Desagregados.

<https://www.icfes.gov.co/otros-resultados-examen-saber-11%C2%B0>

ICFES. (2023). *Guía de Orientación Prueba Saber 11° 2023-2*.

<https://www2.icfes.gov.co/gu%C3%ADa-de-orientaci%C3%B3n-examen-saber-11>.

Ji-Hye Parkt - Hee Jun Choi (2009) *Factors Influencing Adult Learners' Decision to Drop Out or Persist in Online Learning*. *Educational Technology & Society*, v12 n4 p207-217. <https://eric.ed.gov/?id=EJ860445>

La Madriz, Jenniz (2016). *Factores que promueven la deserción del aula virtual*. *orbis. revista científica ciencias humanas*, 12(35),18-40. [fecha de consulta 21 de agosto de 2022]. issn: 1856-1594.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70948484003>

López C. (17 de marzo de 2016). *¿Y los no tan pilos y no tan pobres? ¿De malas?*

<https://www.semana.com/educacion/articulo/claudia-lopez-critica-el-programa-de-ser-pilo-paga/465643/>

Maturana Moreno G. Mahecha Vásquez L. (2020). *Las modalidades de la educación a distancia y virtual posgradual: Una estrategia para la educación inclusiva en América Latina*. <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/issue/view/42>

Ministerio de Educación Nacional (2008). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana; elementos para su diagnóstico y tratamiento*

https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_diagnostico_desercion

Ministerio de Educación Nacional. (2019). *Plan Decenal de Educación: 2016-2026. El camino hacia la calidad y la equidad*.

<https://www.mineduccion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Plan-Nacional-Decenal-de-Educacion-2016-2026/>

Ministerio de Educación Nacional MEN. Sistema para la prevención de la Deserción de la

Educación Superior.

https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-12299.html?_noredirect=1

Ministerio de Educación Nacional. (2023). Política de Gratuidad Educativa.

<https://www.mineduccion.gov.co/portal/Educacion-superior/Politica-de-Gratuidad/409830:Politica-de-Gratuidad-en-la-Educacion-Superior>.

Pardo Rodríguez, J. (2019). *Deserción Licenciatura en Etnoeducación Reunión de Docentes*.

[Manuscrito no publicado]. Escuela de Ciencias de la Educación – ECEDU.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Rama C. (2020). *La Nueva Educación Híbrida*. https://www.udual.org/principal/wp-content/uploads/2021/03/educacion_hibrida_isbn_interactivo.pdf

Revista Semana (25 de febrero de 2019). *¿Paga ser Pilo? Historias que revelan la realidad de este programa*. <https://www.semana.com/educacion/articulo/cual-ha-sido-el-impacto-del-programa-ser-pilo-paga/602858/>

Ramírez M. & Viteri A. (2019) *El embudo de la exclusión educativa en Mesoamérica* – Banco Interamericano de Desarrollo. CIMA. <https://publications.iadb.org/es/el-embudo-de-la-exclusion-educativa-en-mesoamerica>

Rivera Montalvo D. (2011) Factores que inciden en la Retención o la Deserción del Estudiante a Distancia. *Disertación Aplicada Presentada al Abraham S. Fischler School of Education en Cumplimiento Parcial de los Requisitos para la Obtención del Título de Doctor en Educación*. <http://ponce.inter.edu/cai/tesis/derivera/index.pdf>

Salter D. W. (2012) College Student Retention: Formula for Student Success. Chapter 9 – Online Student Retention.p. 211-227

<http://eds.b.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/eds/detail/detail?vid=2&sid=e3ea74c4-eea7-42cd-aaaa->

f9bd0e657f32%40sessionmgr102&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZSZ
zY29wZT1zaXRI

Segunda Encuesta Nacional sobre Consumo Digital entre Jóvenes Mexicanos (2019)

<https://cerlalc.org/asi-fueron-los-resultados-de-la-segunda-encuesta-nacional-sobre-consumo-de-medios-digitales-y-lectura-entre-jovenes-mexicanos/>.

Spady, W.G. Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and

synthesis. *Interchange* **1**, 64–85 (1970). <https://doi.org/10.1007/BF02214313>

Soussa de Santos B. (2020) La cruel pedagogía del virus. Biblioteca Masa Crítica CLACSO – Ciudad Autónoma de Buenos Aires. <https://www.clacso.org/la-cruel-pedagogia-del-virus/>

Swail, W. s., Redd, K. e., y perna, I. W. (2003). Retaining Minority students in Higher

education: a Framework for success. ashe-eric Higher education Report: vol. 30, no.

2. adrianna J. Kezar, series editor. Jossey-Bass Higher and adult education series.

https://www.researchgate.net/publication/44832869_Retaining_minority_students_in_higher_education

Tinto, V. (1975) "Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research." *Review of Educational Research*, 89-125.

<https://journals.sagepub.com/doi/10.3102/00346543045001089>

Tinto V. (2012) *Leaving College Rethinking and Cures of Students Attrition*. The University of Chicago Press. <https://www.perlego.com/book/1851055/leaving-college-rethinking-the-causes-and-cures-of-student-attrition-pdf>.

Tinto V. (2012) *College Student Retention: Formula for Student Success*. Chapter 11 – Moving from Theory to Action. P251 – 266.

<http://eds.b.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/eds/detail/detail?vid=2&sid=e3ea74c4-eea7-42cd-aaaa->

f9bd0e657f32%40sessionmgr102&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZSZ
zY29wZT1zaXRl

Tinto V. (2011) La deserción; una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* no. 71 <http://publicaciones.anuies.mx/revista/71/1/3/es/>

U El Observatorio de la Universidad Colombiana. (1 de octubre de 2019). *Situación de “ex-Pilos Paga”*: Crónica de un drama anunciado.

<https://www.universidad.edu.co/situacion-de-ex-pilos-paga-cronica-de-un-drama-anunciado/>

Yepes Ocampo J.C. (2016). *Retos y dilemas de la Educación Superior Pública en Colombia*. Editorial Universidad de Caldas.

Wasserman M. (2020). *La Educación en Colombia*. Ed. País 360°

Siglas

ALC: América Latina y del Caribe.

CDH: Conocimientos, destrezas y habilidades.

CEINFES: Centro de Investigación + Innovación Académica.

CIMA: Centro de Desarrollo para el Mejoramiento de Aprendizajes

DBA: Derechos Básicos de Aprendizaje

ERCE: Estudio Regional Comparativo y Explicativo.

ES: Educación superior.

EBC: Estándares Básicos en Competencias.

EV: Educación Virtual

ICFES: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación.

IES: Instituciones de Educación Superior.

LAYS: Años de escolaridad ajustada por aprendizajes.

MOOC: Massive Open Online Course. Por sus siglas en inglés.

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos.

PISA: Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes.

PNE: Población no escolarizada.

SISBEN: Sistema de Selección de beneficios.

SMMLV: Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes.

SPADIES: Sistema de Prevención de la Deserción para la Educación Superior.

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura.

UNICEF: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

Glosario

Alfabetización Académica: La alfabetización académica es la capacidad de aplicar habilidades y estrategias generales de lectura, escritura y pensamiento crítico a una amplia gama de cursos diferentes. La alfabetización académica también puede incluir otros tipos de alfabetización necesarios para el aprendizaje avanzado, como las habilidades cuantitativas (matemáticas), la escucha, la expresión oral, la comunicación intercultural, la alfabetización informativa y el uso de la tecnología como herramienta de aprendizaje que requiere el estudiante de ES.

Educación Superior: Según la Ley 115 de 1994, la educación se define como “Un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. En Colombia, el sistema educativo está categorizado en tres niveles: Educación Básica, Media y Superior, para esta última a su vez se divide en Pregrado y Postgrado.

Para la (UNESCO 1997) La Educación Superior es “Está conformada por los programas educativos “posteriores a la enseñanza secundaria, impartidos por universidades u otros establecimientos que estén habilitados como instituciones de enseñanza superior por las autoridades competentes del país y/o sistemas reconocidos de homologación”

La Educación Superior es entonces el proceso educativo que consiste en la preparación de estudiantes para la vida profesional en los diferentes niveles que ofrecen las Instituciones Educativas habilitadas para ello.

Deserción: Problemática que es abordada desde la perspectiva educativa, donde a partir de diferentes factores que afectan a un estudiante, este abandona sus estudios.

Abandono escolar: Proceso por el cual un estudiante toma la decisión de manera voluntaria de dejar sus estudios ya sea de manera temporal o permanente.

Modalidad de estudio: Metodología y ambiente por las IES, empleado para llevar a cabo el acto educativo y académico.

Educación presencial: Se puede afirmar que es la modalidad en la que los estudiantes asisten regularmente a un espacio físico y desarrollan su proceso de aprendizaje en un contexto grupal y/o individual y en interacción síncrona con profesores, compañeros y recursos educativos de diversa índole, en entornos de interacción presencial, complementado en tiempo y espacio, con el trabajo autónomo que desarrolla el estudiante.

Educación semi presencial: Esta modalidad permite la combinación de asistir a clases presenciales, y otras de manera on-line.

Educación distribuida: Es una sub-modalidad de la educación a distancia, en el cual se toman en cuenta las mejores características de la educación presencial y la modalidad online, permitiendo flexibilidad en el sistema para atender a la población que esté en esta modalidad y sus necesidades educativas.

Educación a distancia: Entendemos por modalidad a distancia aquella en la que la interacción con los recursos educativos se da preponderantemente en forma no presencial y usualmente sin mediación de TIC. La temporalidad de la interacción entre los actores educativos es habitualmente síncrona y presencial en los centros tutoriales distribuidos o Centros de Atención Tutorial (CAT), u otros lugares de desarrollo que tenga la Institución para ofrecer sus programas.

Educación virtual: La modalidad virtual hace referencia a la educación a distancia de tercera generación, ya que incorpora de forma intensiva el uso de las redes telemáticas, los equipos de cómputo y las diversas aplicaciones web. También ha sido denominada “educación basada en entornos digitales” (Facundo,2010).

Literacidad: La literacidad hace referencia a todo aquello que hacen las personas para leer y escribir, entendiendo ésta como una práctica social que se encuentra situada en un contexto

determinado, dándole sentido y significado al acto de lectura para una mejor comprensión.

(Cassany 2005; Kalman 2003; Luke, 2003; Zavala, 2008).

Teorema de Pareto: El principio o ley de Pareto fue formulado por primera vez por el filósofo e ingeniero italiano Vilfredo Federico Pareto (1848 - 1923) en el libro *Cours d'économie politique* en 1896. Este aseguró que, por lo general, el 20% de todos los esfuerzos es el que realmente produce el 80% de los resultados, o dicho de otra forma, el 80% de nuestras acciones no tienen apenas consecuencias en los resultados obtenidos.