

	FORMATO RAE
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE

1. Información general	
Tipo de documento	Trabajo de grado modalidad proyecto aplicado para obtener el título de maestría en administración de organizaciones.
Acceso al documento	Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) Administración de Empresas
Título del documento	Análisis de la gestión de riesgos laborales de la empresa Nestlé Colombia y su importancia dentro de la organización.
Autor (es)	Nury Bermúdez Rincón
Palabras clave	Gestión organizacional, riesgo laboral, seguridad, empleados, organizaciones.

2. Descripción
<p>En el trabajo de grado se llevó a cabo una investigación llamada “Análisis de la gestión de riesgos laborales de la empresa Nestlé Colombia y su importancia dentro de la organización”. Dicho estudio estuvo enfocado en realizar una búsqueda exhaustiva en diversas fuentes que proporcionaran información pertinente acerca de la gestión de riesgos laborales de la empresa Nestlé, con el fin de compararla con los distintos parámetros estipulados por autores y autoridades a nivel global, así como su concordancia con la legislación colombiana. Una vez obtenidos los resultados se procedió a inferir las conclusiones afirmando que efectivamente la mayoría de las políticas de gestión de riesgos laborales de la empresa elegida concuerdan con los parámetros básicos dentro de la ley en Colombia. Posterior a esto, se procedió a realizar las recomendaciones necesarias entre ellas aclarando las diferencias que pueden existir en las distintas sedes, así como fomentando que se realicen más investigaciones enfocadas en esta temática.</p>

3. Fuentes

- Agencia Europea para la Salud y Seguridad en el Trabajo. (2020). Enfermedades relacionadas con el trabajo. <https://osha.europa.eu/es/themes/work-related-diseases>
- Álvarez, A; García, A; Rodríguez, A; Bonet, M; De Vos, P; & Van Der Stuyft, P. (2009). Los estudios organizacionales en el abordaje de los determinantes de la salud. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 47(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032009000100006&lng=es&tlng=es.
- Asiprex. (s.f). La importancia de la seguridad y salud en el trabajo. <https://asiprex.com/la-importancia-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>
- Congreso de Colombia. (2012). Ley 1562 del 2012. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas. (2022). Administradoras de riesgos laborales y subdirección de riesgos laborales. <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/RiesgosLaborales/Paginas/indicadores.aspx>
- Ealde Bussiness School. (2019). 9 normas de gestión de riesgos que todo risk manager debe saber. <https://www.ealde.es/normas-gestion-riesgos/>
- Echemendía, B. (2011). Definiciones acerca del riesgo y sus implicaciones. *Rev Cubana Hig Epidemiol.* 49 (3).http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032011000300014
- Espí, M. (1994). La importancia de la participación en el trabajo como determinante de la competitividad empresarial. *Revista de Dirección y Administración de Empresas*.p.19-38.
- Fernández, B; Montes, J. & Vázquez Ordás, C. (2006). Antecedentes del comportamiento del trabajador ante el riesgo laboral: Un modelo de cultura positiva hacia la seguridad. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 21(3), p. 207-234.
- Figuroa, N., Ribet, M., Garrido, M., Ramos, M., Enrique, Y. (2013). La gestión de riesgos laborales de las empresas forma parte de su responsabilidad social. *Revista Avances*. 15 (1). p. 64-75.
- Fundación para la prevención de riesgos laborales. (2015). Riesgos relacionados con la seguridad en el trabajo, equipos de trabajo. Portal de riesgos laborales de los trabajadores de la enseñanza. <https://riesgoslaborales.saludlaboral.org/portal-preventivo/riesgos-laborales/riesgos-relacionados-con-la-seguridad-en-el-trabajo/equipos-de-trabajo-e-instalaciones/>
- García-Layunta, M; Oliver, A; Tomás, J; Verdú, F; Zaragoza, G. (2002). *Arch Prev Riesgos Labor*. 5(1):4-10. Originales. http://www.scsmt.cat/pdf/2002_n.1.originales.1.pdf
- Gaviria, N. (2022). Colombia el cuarto país con más personas que sufren estrés laboral a nivel global. <https://www.larepublica.co/salud-ejecutiva/colombia-el-cuarto-pais-con-mas-personas-que-sufren-estres-laboral-a-nivel-global-3462464>
- Globalsuite. (2020). ¿cuál es el objetivo fundamental de las normas ISO?. <https://www.globalsuitesolutions.com/es/que-son-normas-iso/#:~:text=Las%20normas%20ISO%20son%20un,de%20productos%20en%20la%20industria.>
- Guevara, M. (2015). La importancia de prevenir los riesgos laborales de una organización. [Tesis]. Universidad Militar Nueva Granada, Facultad de estudios a distancia, administración de empresas. Santafé de Bogotá.
- González, J; Balaguer, A. (2007). Revisión sistemática y metanálisis (I): conceptos básicos. *Evidencias en Pediatría*. (3). p. 107. <https://evidenciasenpediatria.es/articulo/5204/revision-sistematica-y-metaanalisis-i-conceptos-basicos>
- Guzmán, V. (2012). Comunicación organizacional. Red tercer milenio.
- Hernandez, S., Prada, J., Castro, M., Arenas, F., Castro, D. (2020). Propuesta Estratégica de Mejora en la implementación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) en la Empresa Nestlé para el año 2020. [Tesis]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Jaramillo, S., Neira, C. (2018). Liderazgo en las empresas y su importancia. *Espíritu Emprendedor TES*, 2(4), 1-12.
- Landino, C. (2013). Estrategias de promoción e implementación del programa de salud ocupacional para mejorar el bienestar laboral y salud organizacional dentro de la empresa Perforaciones & Equipos SA. Repositorio institucional de la UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/1245>
- López, P. (2010). Hacia una evolución en el campo del conocimiento de la disciplina administrativa: de la administración de empresas a la gestión de organizaciones. Obtenido de *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*. 18(2). p.75-95.

<https://www.redalyc.org/pdf/909/90920053004.pdf>
Manual de Derecho civil. Vol VI. Derecho de sucesiones. (2021).
<https://tienda.wolterskluwer.es/p/manual-de-derecho-civil-vol-vi-derecho-de-sucesiones>
Ministerio del Trabajo. (2015). Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Decreto 1072 de 2015 Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6.
Ministerio de Salud y Protección Social (MinSalud). (2022). Indicadores de riesgos laborales. GOV.CO. <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/RiesgosLaborales/Paginas/indicadores.aspx>
Ministerio de Salud y Protección Social (MinSalud). (s.f). Legislación laboral en Colombia. <https://www.minsalud.gov.co/trabajoEmpleo/Paginas/legislaci%C3%B3nlaboralenColombia.aspx>
Moreno, B. (2011). Factores y riesgos psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Med. segur. trab.* 57 (1).
Nestlé. (s.f). Conocenos: información institucional. <https://www.nestle.com.co/>
Nestlé. (2004). Política de recursos humanos de Nestlé. <https://empresa.nestle.es/sites/g/files/pydnoa431/files/es/libreria-documentos/documents/publicaciones/politica-de-recursos-humanos-nestle.pdf>
Nestlé. (2008). Política de Nestlé en Seguridad y salud laboral. <https://empresa.nestle.es/sites/g/files/pydnoa431/files/es/libreria-documentos/documents/publicaciones/politica-nestle-seguridad-y-salud-laborales.pdf>
Nestlé. (2020). Principios corporativos empresariales de Nestlé. <https://empresa.nestle.es/sites/g/files/pydnoa431/files/2020-10/principios-corporativos-empresariales-nestle-2020.pdf>
Occupational Health and Safety Assesment Series (OHSAS). (2017). OHSAS 18001: Resumen sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2011). Principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos. https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinesshr_sp.pdf
Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2000). Diez principios del pacto mundial de la ONU. <https://www.un.org/es/cr/%C3%B3nica-onu/el-pacto-mundial-de-la-onu-la-b%C3%BAqueda-de-soluciones-para-retos-globales>
Organización Internacional del Trabajo (OIT). (s.f). OIT. <https://www.unaids.org/es/aboutunaids/unaidscosponsors/ilo>
Organización Internacional del Trabajo (OIT), (2013). Material de formación sobre evaluación y gestión de riesgos en el lugar de trabajo para pequeñas y medianas empresas. Ginebra.
Organización Mundial de la Salud (OMS). (1995). Salud ocupacional para todos. Estrategia mundial. Ginebra.
Ortega, J; Rodríguez, J; Hernández, H. (2017). Importancia de la seguridad de los trabajadores en el cumplimiento de procesos, procedimientos y funciones. *Academia & Derecho.* 14. p. 155-175.
Pantoja-Rodríguez, J., Vera-Gutiérrez, S., Avilés, T. (2017). Riesgos laborales en las empresas. *Polo del conocimiento.* 2 (5). p. 883.
Pineda, P. (2000). Evaluación del impacto de la formación de las organizaciones. *Educar.* p. 119-133.
Prisma. (2020). ¿Qué es la norma OHSAS 18001 de seguridad y salud laboral?. <https://www.eurofins-environment.es/es/norma-ohsas-18001-seguridad-salud-laboral/>
Ríos, J. (2012). Relaciones PÚBLICAS Su administración en las organizaciones. http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/268/1/Comunidad_Emagister_rrpp.pdf
Rodríguez, C. (2021). ¿Qué es una ARL y qué tipos existen?. *Colomvive.* <https://colomvive.com/que-es-arl/>
Rubio, J. (2002). Gestión de la prevención de riesgos laborales. Editorial Oshas.
Safetya. (2017). Qué es una ARL o Administradora de Riesgos Laborales en Colombia. <https://safetya.co/que-es-una-arl-en-colombia/>
Silva, L. (s.f). ¿Qué son los accidentes laborales?. DISA Consultores y Asesores S.A.S. <https://disacya.com/que-son-los-accidentes-laborales/>
Uegaki, K., Bruijne, M., Beek, A., Malinas, W., Tulder, M. (2011). Economic evaluations of occupational health interventions from a company's perspective: a systematic review of methods to estimate the cost of health-related productivity loss. *National Library of Medicine.* <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/20668923/>

Vargas, M. (2021). ¿Qué es el ambiente laboral?. Greatplacetowork.
<https://www.greatplacetowork.com.co/es/recursos/blog/que-es-ambiente-laboral>
Villacis, C., Loaiza, A., Andrade, C. (2018). Los sistemas de gestión de riesgos laborales. Digital Publisher. 3 (5). p. 4-15.

Anexos

Nestlé. (s.f). Conocenos: información institucional. <https://www.nestle.com.co/>

Nestlé. (2004). Política de recursos humanos de Nestlé.

<https://empresa.nestle.es/sites/g/files/pydnoa431/files/es/libreria-documentos/documents/publicaciones/politica-de-recursos-humanos-nestle.pdf>

Nestlé. (2008). Política de Nestlé en Seguridad y salud laboral.

<https://empresa.nestle.es/sites/g/files/pydnoa431/files/es/libreria-documentos/documents/publicaciones/politica-nestle-seguridad-y-salud-laborales.pdf>

Nestlé. (2020). Principios corporativos empresariales de Nestlé.

<https://empresa.nestle.es/sites/g/files/pydnoa431/files/2020-10/principios-corporativos-empresariales-nestle-2020.pdf>

4. Contenido

- Resumen
- Abstract
- Introducción
- Planteamiento del problema (descripción del problema y formulación del problema)
- Objetivos (general y específicos)
- Justificación
- Delimitaciones (espacial y temporal)
- Marco referencial (marco teórico, marco conceptual)
- Metodología (Método, enfoque, instrumentos, análisis)
- Presupuesto
- Cronograma de actividades
- Nestlé Colombia
- Políticas generales de gestión de riesgos laborales
- Políticas de gestión de riesgos laborales dentro de la legislación colombiana
- Contrastes de la gestión de riesgos laborales
- Conclusiones
- Recomendaciones
- Referentes bibliográficos
- Anexos

5. Metodología

Método. El presente documento consta de una investigación realizada con base al diseño metodológico cualitativo no experimental con un método descriptivo. Dicho método, implica la recopilación y análisis de datos de variables no numéricas, con el fin de comprender conceptos, opiniones o experiencias. Por esta razón, el análisis que se proporcionará será enteramente descriptivo con el fin de definir y comparar los datos recopilados junto a la teoría.

Enfoque. El enfoque en el cual se basa la presente investigación está ligado al crítico – social, debido a que no se pretenden controlar las variables presentadas y se busca analizar un fenómeno que afecta a los trabajadores colombianos.

Instrumento. Se realizó una revisión sistemática de la literatura publicada por autores enfocados en el tema de riesgos laborales, de igual forma, se revisarán las leyes colombianas en cuanto a este mismo tema con el fin de realizar una comparación descriptiva frente a los lineamientos que implementa la empresa de Nestlé Colombia. Luego de esto, se procederá a un análisis general, igualmente descriptivo para llegar a una conclusión y por ende, unos resultados.

Ahora bien, se escogió como foco principal de la investigación a la empresa Nestlé Colombia a través del método no probabilístico por conveniencia, puesto que es una empresa la cual tiene sus sedes dentro del país, por ende, son regidas por la ley colombiana, y también porque sus políticas de gestión de riesgos son públicas y accesibles.

Análisis. Como ya se mencionó, el análisis de los datos para inferir las conclusiones y recomendaciones necesarias será totalmente descriptivo.

6. Conclusiones

- Los procesos de gestión organizacionales en general son una combinación de diversos componentes estructurales tanto de la gerencia como de los empleados de una empresa. Cada uno de estos componentes se utiliza para lograr un mejor desarrollo de las estrategias o decisiones que se implementarán y ejecutarán dependiendo de las necesidades del negocio.
- La gestión de riesgos laborales a nivel general genera mayores beneficios a las empresas principalmente mejorando los factores enfocados en pro de las metas u objetivos de la organización, entre ellos el aumento de la competitividad de la empresa, su imagen, el rendimiento, la productividad y flexibilidad.
- Quienes más se benefician de la disminución de riesgos laborales, son los mismos empleados.
- No se puede generalizar debido a las distintas diferencias que existen entre las sub-sedes dentro del territorio nacional.
- El formato de Política de Nestlé en seguridad y salud laboral específicamente la sesión de Contrastes en la gestión de riesgos laborales es acorde en su totalidad con los principios básicos de las leyes del país y la teoría investigada.
- Los Recursos Humanos (RRHH) de la empresa Nestlé se centran principalmente en la calidad de vida de sus trabajadores y la manera en la que estos se desenvuelven tanto en el ambiente laboral como en su vida cotidiana por fuera de la empresa
- En la empresa Nestlé Colombia, se evidencia de manera explícita la importancia del trabajador por encima de todo, lo cual significa que los empleados son lo más importante para la organización, no obstante, también se menciona la relación de estos, del cumplimiento de las reglas y de los ingresos económicos para poder continuar de manera adecuada con las metas y la visión de la organización.
- Para finalizar, es necesario resaltar que las conclusiones del presente proyecto están basadas en una investigación general de los datos públicos que ofrece la empresa, no obstante, no es un juicio de valor acerca de si su gestión de riesgos es “buena” o es “mala”, simplemente, se constató que, con base a la teoría y leyes investigadas, las normativas de Nestlé Colombia no presentan ninguna inconcordancia, y se guían con base a lo legal.

--

Elaborado por:	Nury Bermúdez Rincón
Asesorado por:	Julio Cesar Sánchez Sánchez

