

**Impacto de la educación virtual en procesos de enseñanza-aprendizaje en el área de
inglés de instituciones educativas colombianas**

Monografía

Jonathan Duque Arenas

Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo

Asesora: Gloria Marcela Suárez Pérez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela Ciencias de la Educación – ECEDU

Medellín

2023

Ficha RAE

Resumen Analítico Especializado	
Título	Incidencia de la educación virtual en procesos de enseñanza-aprendizaje en el área de inglés de instituciones educativas colombianas
Modalidad de trabajo de grado	Monografía
Línea de investigación	Pedagogías mediadas
Núcleo problémico	Pedagogía para el desarrollo humano y sostenible
Autor	Jonathan Duque Arenas
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Fecha	24 de noviembre de 2023
Palabras clave	Educación virtual: Procesos de enseñanza virtual, Mediaciones pedagógicas, TIC, Ambientes virtuales de enseñanza-aprendizaje; Enseñanza del inglés como lengua extranjera: Procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés, Normatividad marco común europeo.
Descripción	La presente monografía se circunscribe dentro del estudio de las dinámicas y la incidencia de la educación virtual en los procesos de enseñanza-aprendizaje de un objeto de estudio en particular. De esta manera, se plantea la necesidad de estudiar y analizar la incidencia de la educación virtual en cuanto a los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en el ámbito nacional desarrollado en

	<p>instituciones educativas colombianas. La importancia del presente estudio se define bajo dos factores que son trascendentales en relación con la educación: Por un lado, permite comprender con mayor claridad el impacto de la utilización de las TIC como mediación pedagógica en una población estudiantil que ha sido considerada como nativa digital pero que evidencia dificultades a la hora de aplicar tal conocimiento digital en favor del aprendizaje. Por otro lado, permite evidenciar si las propuestas pedagógicas que promueven una educación basada en las TIC para favorecer otros aspectos como la sostenibilidad, el libre acceso a la información y la posibilidad de una educación abierta y autónoma, logran los objetivos trazados desde los intereses de las instituciones educativas y de las comunidades que son atendidas a través de la aplicación del cuarto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos por la ONU para la agenda 2030.</p>
<p>Fuentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Begoña, M. (2004). Educación y nuevas tecnologías: Educación a distancia y Educación virtual. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales, 9, 209-222. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65200912 - Consejo de Europa (2020). Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza y evaluación. Volumen complementario. Servicio de publicaciones del Consejo de

	<p>Europa. https://rm.coe.int/marco-comun-europeo-de-referencia-para-las-lenguas-aprendizaje-ensenan/1680a52d53</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instituto de Estadística de la UNESCO (2013). Clasificación Internacional Normalizada de la Educación 2011. UNESCO. - Ley 115 de febrero 8 de 1994 (1994). Ley general de educación. https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf - Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2021). Ministerio TIC publica borrador del pliego de condiciones del proyecto de Última Milla Móvil. https://mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/161781:Ministerio-TIC-publica-borrador-del-pliego-de-condiciones-del-proyecto-de-Ultima-Milla-Movil
Contenidos	<p>Portada</p> <p>RAE</p> <p>Tabla de contenido</p> <p>Introducción</p> <p>Justificación</p> <p>Definición del problema</p> <p>Objetivos: General y Específico</p> <p>Marco referencial: Marco teórico y Marco conceptual</p> <p>Metodología</p> <p>Resultados</p>

	<p>Conclusiones y Recomendaciones</p> <p>Referencias Bibliográficas</p>
Metodología	<p>La presente monografía está basada en una metodología de Teoría Fundamentada bajo un enfoque cualitativo. La metodología de Teoría Fundamentada requiere de la investigación y análisis de grandes cantidades de datos e información sobre un tema específico para, posteriormente, desarrollar teorías que conllevan a la comprensión de un tema de interés. Por otro lado, el enfoque cualitativo ofrece la posibilidad de analizar e interpretar la información recabada en relación con la comprensión del tema de interés desde el factor objetivo de la investigación, pero bajo la mirada subjetiva de quien la realiza teniendo como base su propio contexto, necesidades y problemáticas.</p>
Conclusiones	<p>Existen diferentes tipos de herramientas virtuales que intervienen en la enseñanza y aprendizaje del inglés utilizando como mediación pedagógica las TIC. Entre tales herramientas se encuentran actividades en línea, videos, diapositivas, juegos didácticos y, como opciones más avanzadas, ambientes de aprendizajes virtuales (AVA).</p> <p>Se identifican algunas destrezas y habilidades que los docentes deben evidenciar a la hora de utilizar herramientas de educación virtual. Una de ellas debe ser su capacidad de aprender a aprender a</p>

	<p>través de un aprendizaje autónomo relacionado con el uso de las herramientas que están a su disposición en la enseñanza del inglés. Se puede evidenciar que la implementación de una estrategia pedagógica que fundamenta su proceso total o parcialmente en el uso de herramientas virtuales puede tener efectos positivos en la adquisición de los conocimientos lingüísticos necesarios para el acto comunicativo. Es necesario reconocer que el éxito en el uso de estas herramientas virtuales también dependerá del acompañamiento que tanto los docentes como las instituciones educativas brinden a sus estudiantes.</p>
<p>Referencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Begoña, M. (2004). Educación y nuevas tecnologías: Educación a distancia y Educación virtual. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales, 9, 209-2022. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65200912 - Instituto de Estadística de la UNESCO (2013). Clasificación Internacional Normalizada de la Educación 2011. UNESCO. - Ley 115 de febrero 8 de 1994 (1994). Ley general de educación. https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf - Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación (6°ed.). México: McGraw Hill. Interamericana Editores. DOI: 978-1-4562-2396-0

Tabla de Contenido

Ficha RAE.....	2
Introducción	8
Justificación	10
Planteamiento del Problema	12
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos	14
Marco Teórico.....	15
Educación Virtual.....	15
<i>Procesos de Enseñanza Virtual</i>	16
<i>Mediaciones Pedagógicas</i>	18
<i>Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC</i>	19
<i>Ambientes Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje</i>	21
Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera.....	22
<i>Procesos de Enseñanza-Aprendizaje del Inglés</i>	23
<i>Lineamientos y Normatividad del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER)</i>	24
Marco Conceptual.....	27
Metodología	35
Línea de Investigación	35
Enfoque de Investigación	35
Método de Investigación	36
Técnica de Investigación.....	38
Análisis de Resultados	39
Recomendaciones	48
Conclusiones	51
Referencias Bibliográficas	53

Introducción

La educación ha evolucionado en los últimos años y la manera de plantearse el proceso educativo hoy en día es diferente a cómo se concebía y se desarrollaba hace un siglo (Ruiz, 2010). Los avances en diferentes campos científicos y tecnológicos, sumados a una nueva comprensión de los mecanismos neuronales que hacen posible el proceso de aprendizaje, han delineado la manera de comprender hoy en día la educación. En palabras de Lázaro y Mateos (2018), “los últimos avances en las neurociencias, así como en los métodos de exploración cerebral, nos han permitido conocer con mayor profundidad cómo aprende el cerebro, para así desarrollar el máximo potencial”. Además de ello, tras la declaración de una pandemia mundial por cuenta del Covid-19, la praxis de la educación fue replanteada a nivel teórico-práctico para responder a los cambios generados en el ámbito social y político, siendo necesaria una nueva exploración de recursos pedagógicos y didácticos alternativos que coadyuvaran al desarrollo del acto educativo desde un espacio diferente: La virtualidad (Méndez, 2021). Desde hace algunos años, diferentes plataformas y aplicaciones han incursionado en el desarrollo de herramientas educativas que permiten la adquisición y fortalecimiento de diferentes tipos de habilidades cognitivas y comunicativas, aunque es durante y después de la pandemia que las mismas han mostrado su relevancia dentro de la transmisión y adquisición de nuevos conocimientos. Por consiguiente, en la presente monografía se analiza la incidencia de los procesos de enseñanza-aprendizaje mediados por la virtualidad en cuanto al aprendizaje de la lengua extranjera “el inglés”.

Colombia, por su parte, es un país que ha apostado por mejorar el acceso a la educación de sus ciudadanos en los últimos años, especialmente de los niños y niñas en edad escolar, a través del mejoramiento de los recursos TIC y brindando acceso a internet como medio principal

para permitir su desarrollo educativo. Esto se evidencia, por ejemplo, en el proyecto *Última Milla Móvil* lanzado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones en Colombia (2021). De este modo, diferentes ciudades y comunidades se han visto expuestas a las bondades de la tecnología en diferentes ámbitos como el educativo.

Ahora bien, desde 2015, la Organización de Naciones Unidas (ONU por sus siglas en inglés), ha venido trabajando en lo que se denominó como la Agenda 2030 la cual está integrada por diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) sobre los cuales se fundamenta su quehacer alrededor del mundo. Es así como se puede encontrar el cuarto ODS el cual se refiere a una educación de calidad que debe ser brindada a todo individuo en edad escolar. En relación a esto, se lee que “en 2020, a medida que la pandemia de la COVID-19 se propagaba por todo el planeta, la mayor parte de los países anunciaron el cierre temporal de las escuelas, lo que afectó a más del 91 % de los estudiantes en todo el mundo” (ONU, 2015). Es en este contexto, el cual fue un punto crítico, desde donde la educación virtual comenzó a tener un protagonismo importante alrededor del mundo permitiendo el acceso a la educación, hecho que se ha mantenido en el tiempo hasta el presente.

Justificación

La educación virtual representa un avance en muchos aspectos relacionados con los procesos de enseñanza-aprendizaje y parte de ello está evidenciado en la manera como se abordó durante y después de la pandemia por cuenta del Covid-19 (Méndez, 2021). Sin embargo, el modo en que los cambios implementados rápidamente y mantenidos hasta la actualidad (debido a las necesidades subyacentes a este evento) han afectado por un lado la asimilación y utilización de nuevas metodologías y, por otro lado, la interiorización de los nuevos procesos de aprendizajes es, por lo tanto, un tema que merece un análisis desde la perspectiva educativa. Chanto y Mora (2021) expresan que “en el marco de la pandemia provocada por la Covid-19, cada docente asumió el reto de reinventarse rápidamente y empezar a trabajar de otra forma, diseñando actividades de aprendizaje y evaluativas en la presencialidad remota”, como resultado, luego de levantar las restricciones relacionadas con las políticas manejadas por el Estado colombiano, muchos de los colegios del país volvieron a sus modelos educativos presenciales y, aunque en un primer momento se siguieron utilizando herramientas tecnológicas para facilitar el proceso del acoplamiento a la llamada nueva normalidad (no solo por motivos pedagógicos sino, también, por motivos económicos suscitados por la inversión en materia de dinero que las instituciones hicieron para la adquisición de tales herramientas tecnológicas), poco a poco el uso y aplicación para el desarrollo de procesos educativos de enseñanza se fortaleció en algunas asignaturas mientras que, en otras, disminuyó notablemente, por tal motivo, este tema necesita ser analizado.

Teniendo en cuenta lo anterior, se sugiere un estudio en cuanto a la incidencia que tiene la educación virtual en los procesos de aprendizaje, particularmente en el área de inglés, para medir el impacto que esta tiene, especialmente en un contexto donde se une lo virtual con lo

presencial atendiendo a las necesidades y el contexto educativo mencionado en la presente monografía.

En relación con lo anterior, es importante analizar los efectos e impacto que se pueden presentar con la implementación de herramientas y estrategias virtuales en el quehacer educativo “enseñanza-aprendizaje del inglés” evidenciando si el uso de la tecnología se traduce en un mejor proceso de aprendizaje en el área de inglés. Se espera, entonces, poder dilucidar si la educación virtual tiene un impacto positivo en la aprehensión de un segundo idioma por parte del estudiantado con el objetivo de comprender si una estrategia pedagógica basada en las TIC, unida al modelo educativo de los colegios colombianos en la sección de bachillerato, puede mejorar la adquisición de las competencias comunicativas en la asignatura de inglés.

Planteamiento del Problema

El aprendizaje de un idioma es una actividad que es llevada a cabo a través de diversos procesos mentales que, a su vez, exigen ciertas habilidades por parte del sujeto que aprende. Se podrían mencionar, entre otras, la autonomía, la automotivación y la disciplina. Por consiguiente, la evaluación del impacto en la educación a través de herramientas tecnológicas (entendidas también como herramientas virtuales), especialmente en áreas como la de los idiomas, es de suma importancia en cuanto a los diferentes procesos de enseñanza-aprendizajes y adquisición de una lengua como el inglés.

Actualmente, la tecnología está inmersa en un sinnúmero de ámbitos, siendo el educativo uno de los que más se ha beneficiado de sus bondades, principalmente en la época de pandemia. El uso de ambientes y plataformas virtuales permitió evidenciar los beneficios, los atractivos, las facilidades y la variedad que ofrece la tecnología en relación a los procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés. Luego de la pandemia y el levantamiento de las restricciones, el modelo tradicional de la educación volvió a imponerse en la mayoría de instituciones educativas tanto públicas como privadas suscitando una educación híbrida que había sido poco desarrollada en el pasado. En contraste, Ríos (2021) se refiere a la tecnología como “una gran oportunidad para asegurar la continuidad y resiliencia de nuestro sistema educativo ante posibles crisis similares”.

Si bien, la tecnología ha sido desplazada en cuanto a su protagonismo en algunos establecimientos educativos (aunque, como se mencionó antes, ha ganado mucha popularidad en otros espacios), todavía se sigue utilizando para dinamizar procesos educativos que parecen evidenciar un mejor resultado con el uso de los mismos. Es así, que se plantea evaluar la incidencia de la tecnología en procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en instituciones educativas.

Teniendo en cuenta lo anterior, se plantea la pregunta de investigación: ¿Cuál es el impacto de la educación virtual en los procesos de enseñanza-aprendizaje con la implementación de herramientas virtuales en el área de inglés para estudiantes de bachillerato de instituciones educativas colombianas?

Objetivo General

Evaluar el impacto de la educación virtual desde la implementación de herramientas virtuales en los procesos de enseñanza-aprendizaje para el fortalecimiento de competencias comunicativas del inglés en estudiantes de bachillerato de instituciones educativas colombianas.

Objetivos Específicos

Identificar las herramientas virtuales que intervienen en la enseñanza-aprendizaje del inglés desde el uso de las TIC.

Reconocer las destrezas de los docentes en el uso de las TIC, para el mejoramiento de las competencias comunicativas en el proceso de enseñanza del inglés con los estudiantes de bachillerato.

Analizar la implementación de las estrategias pedagógicas que utilizan herramientas propias de la educación virtual para mejorar los procesos de aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de bachillerato.

Marco Teórico

Educación Virtual

Gutiérrez (2016), retomando a Unigarro (2007), expresa una idea que es indispensable tener en cuenta a la hora de hablar de educación, explicando que “las acciones educativas dependen del concepto que se tenga de persona”. No se puede olvidar que el acto educativo es dirigido por un individuo que tiene una experiencia tanto teórica como práctica en un área del conocimiento y es recibida y seguida por un grupo de otros individuos que reciben esta impartición. A la vez, estos educandos imprimen sus propias percepciones, proyecciones, objetivos y metas en cada una de las etapas de este proceso: “Educar al ser espiritual que cada uno posee, solo se logra humanizando su humanidad, a través de la educación el ser natural descubre las respuestas de las interrogantes que el planeta nos bosqueja y buscar el vivir en armonía y en respeto con nuestro hábitat” (Gutiérrez, 2016). Desde esta perspectiva, la educación virtual se convierte en una alternativa diferente del proceso de enseñanza-aprendizaje que tradicionalmente se desarrolla dentro de un salón de clase la cual ofrece una serie de herramientas pedagógicas y estrategias didácticas que favorecen la adquisición de nuevos conocimientos de una manera que la educación tradicional difícilmente puede igualar (Rizo, 2020).

Para comprender el impacto que la educación virtual tiene sobre los procesos de aprendizaje especialmente en el área de inglés, es necesario tener un acercamiento a la definición de este concepto. Crisol et al. (2020) retoman a Morales, Fernández y Pulido (2016) para expresar que la educación virtual es “una estrategia de alto impacto en la mejora de la cobertura, pertinencia y calidad educativa en todos los niveles y tipos de formación, debido a sus características multimediales, hipertextuales e interactivas”, identificando un aspecto importante

que la educación virtual ofrece: Además de conducir los procesos naturales de enseñanza-aprendizaje, permite utilizar una serie de herramientas pedagógicas y didácticas que apuntan hacia los diferentes estilos de aprendizaje de tal manera que el conocimiento sea adquirido de forma efectiva. Por otro lado, Durán y Estay (2016) toman las reflexiones de Silvio (2000) y Bautista, Borges, y Forés (2006) para expresar que “la educación virtual está basada en un modelo educacional cooperativo donde interactúan los participantes utilizando las TIC, principalmente internet y sus servicios asociados. Además, es un proceso interactivo que promueve el análisis y discusión de los contenidos de los cursos por parte de los alumnos y profesores a través de medios sincrónicos [...] y medios asincrónicos [...] en una relación dialógica”. Teniendo en cuenta lo anterior, se hace necesario analizar los procesos particulares que se desarrollan al abordar la educación virtual en relación con las interacciones que se dan en la triada docente-estudiante-conocimiento.

Procesos de Enseñanza Virtual

En cuanto a los elementos que son necesarios en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de una educación virtual, Rizo (2020) explica la necesidad de resaltar que, si bien la relación entre estudiante y docente no se asemeja a la educación tradicional en cuanto a la presencialidad y lo que ello implica, la educación virtual posibilita otras dinámicas en donde el docente y el estudiante tienen otro tipo de contactos tanto sincrónicos como asincrónicos que permiten una comunicación fluida conllevando a un aprendizaje efectivo. Dentro de esta dinámica, la autora identifica cinco factores que son esenciales a la hora de hablar de educación virtual: (a) exploración de la información contenida en la internet; (b) experiencia inmersiva en una dinámica diferente de trabajo tanto individual como cooperativo; (c) compromiso del

estudiante con su educación y su interacción con sus pares y docentes; (d) flexibilidad en cuanto al acceso a los cursos que se están tomando; y (e) posibilidad de actualización instantánea de recursos, materiales y actividades a desarrollar por los estudiantes. “Tomando en cuenta estos elementos, el papel del docente y del estudiante es clave para iniciar y finalizar con éxitos el aprendizaje con la calidad que se requiere” (Rizo, 2020).

En cuanto al papel del docente en la educación virtual, Durán y Estay (2016) explican que es muy importante tener en cuenta el factor calidad. En otras palabras, el docente en la educación virtual debe desarrollar una serie de buenas prácticas en cuanto a su quehacer docente para permitir que la impartición educativa cumpla el propósito deseado. Es así como estos autores toman a Rodríguez (2012) para identificar cinco factores que resaltan el potencial de las buenas prácticas docentes en este ámbito educativo:

1. Se permite la generación de un aprendizaje significativo
2. Involucran a los alumnos en las actividades de aprendizaje
3. Promueven el pensamiento divergente
4. Se da paso a la interdisciplinariedad y transversalidad en cuanto al conocimiento
5. Favorecen el uso de las TIC manteniendo una evaluación continua.

Por otro lado, Rizo (2020) describe las cuatro características principales desarrolladas desde el rol del estudiante en cuanto a la educación virtual, en donde la autogestión se presenta como transversal a las mismas. En ese orden, la autora menciona que el estudiante: (a) debe estar orientado hacia el desarrollo de la autodisciplina; (b) debe propender por un mejoramiento del autoaprendizaje; (c) debe fortalecer el análisis crítico y reflexivo; y (d) debe enfocarse en el mejoramiento del trabajo colaborativo.

Por otro lado, Durán y Estay (2016) resaltan el aporte de Benito (2005) al que la educación virtual también cambia la epistemología del aprendizaje: mientras la educación tradicional se centra en la enseñanza en donde el docente desarrolla un papel activo y protagónico y, a su vez, es quien posee el conocimiento que será transmitido a los estudiantes, la educación virtual tiene por objetivo el aprendizaje del alumno lo que, para Rizo (2020), significa que el estudiante pasa a ser un sujeto activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en donde es “autogestor de sus procesos de enseñanza y aprendizaje con alto compromiso de responsabilidad frente al desarrollo de actividades relacionadas con su formación académica, personal y profesional”. Esto conlleva a otro factor indispensable en la educación virtual el cual será analizado a continuación.

Mediaciones Pedagógicas

León (2014) argumenta que la idea de mediación pedagógica es un concepto muy utilizado en la educación, pero que muchas veces se define desde una mirada equivocada relacionándose mayormente con la disciplina más que con el factor pedagógico. Por consiguiente, la autora resuelve este problema al definir la mediación pedagógica como “un proceso de gran relevancia en la educación, se basa en saber utilizar los contenidos y tratar diferentes temas con el fin de hacer de la enseñanza y el aprendizaje un momento de gran interés para el educando”. En concordancia con lo anterior, Cavadía et al. (2019) explican que, en la virtualidad, las mediaciones tecnológicas están dadas por la interacción tanto de docentes como de estudiantes con las herramientas propias de las TIC tales como computadores, internet y, como instrumento efectivo en cuanto al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA). Dichos autores sostienen que, como se ha venido

mencionando, los ambientes virtuales ofrecen la posibilidad de desarrollar mediaciones pedagógicas que observan al estudiante como un sujeto activo en el proceso de aprendizaje y, además, resaltan la importancia de la automotivación y la autogestión en dicho proceso. “Otro aspecto relevante del uso de EVA es la facilidad al acceso de diferentes ritmos y estilos de aprendizajes, lo cual permite a los estudiantes explorar diferentes dimensiones y fortalezas para desarrollar competencias académicas y sociales” (Cavadía et al., 2019).

Las mediaciones pedagógicas en la virtualidad ofrecen múltiples recursos que hacen posible el aprendizaje de una manera amena por parte del estudiante. Por otro lado, Sanabria (2020) explica que esto es un componente trascendental para que los docentes también desarrollen la competencia de aprender a aprender. En ese sentido, la autora lanza una pregunta que es respondida a lo largo de su artículo: “¿cómo puede el docente interactuar con los estudiantes en los ecosistemas virtuales para lograr que desarrollen un pensamiento crítico, creativo, reflexivo y con habilidades metacognitivas, que le ayude a “aprender a aprender”?” La anterior es una pregunta que lleva a los docentes a replantear y repensar el acto de enseñar a través de otros espacios como los virtuales de tal manera que, como se planteó anteriormente en los roles del docente, pueda desarrollar de manera efectiva su labor a través de las herramientas propias de la virtualidad de tal manera que ofrezca una mediación pedagógica óptima a los estudiantes teniendo en cuenta sus contextos, problemáticas y dinámicas tanto sociales como educativas.

Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC

Las tecnologías de la información y comunicación TIC son herramientas fundamentales cuando se hace referencia a la virtualidad. En palabras de Moreno et al. (2016), las TIC cobran

relevancia en el campo educativo al permitir “el crecimiento de los conocimientos de los estudiantes, permitiendo construir sociedades del conocimiento hacia los objetivos de desarrollo del siglo XXI, es decir, acceso universal a la información, libertad de expresión, diversidad cultural y lingüística, y educación para todos”. Desde hace algunas décadas, el inicio y desarrollo de la internet y de la web hicieron posible una forma de comunicación diferente a cualquier otra utilizada hasta el momento. En este punto se debe hacer una diferenciación entre internet y web puesto que, en muchos casos, ambos conceptos son tomados como sinónimos cuando, en realidad, equivalen a diferentes significados. Para Latorre (2018), la web “es un conjunto de documentos interconectados por enlaces de hipertexto, disponibles en internet que se pueden comunicar a través de la tecnología digital”. Así mismo, este autor señala que el internet “es la red de redes donde reside toda la información, siendo un entorno de aprendizaje abierto, más allá de las instituciones educativas formales”.

Las diferentes etapas del desarrollo de la web permitieron un avance progresivo en la implementación de nuevas herramientas virtuales resultando en la conformación de ambientes virtuales con características propias y particulares de acuerdo a las necesidades de sus usuarios. Estos ambientes virtuales, a su vez, han generado la oportunidad de crear toda clase de sistemas, aplicaciones y plataformas que, desde el ámbito educativo, dieron forma a lo que se conoce como Learning Management System (LMS) entre los cuales se encuentran Moodle, Blackboard, Edmodo, entre otros. De acuerdo a sus características, estos LMS ofrecen la oportunidad de tener a disposición tanto del docente como del estudiante, diferentes tipos de herramientas que son necesarios para permitir el acto educativo no solo desde un punto de vista pedagógico sino también didáctico.

Ambientes Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje

Tal como se explica antes, los ambientes virtuales de aprendizaje están enmarcados dentro de los llamados Learning Management System (LMS) en donde tanto docentes como estudiantes tienen a su disposición una serie de herramientas que son utilizadas de manera virtual para permitir el acto educativo. Para Zurita et al. (2020), “los LMS son sistemas basados en Internet, que integran una amplia gama de herramientas pedagógicas y de administración de cursos. Tienen la capacidad de crear entornos virtuales de aprendizaje e incluso se utilizan para crear universidades virtuales en línea; teniendo el potencial para impulsar la educación de maneras imprevistas”. Esta forma de manejar la educación exige el desarrollo y la aplicación de ciertos criterios que para Mora y Bejarano (2016) son necesarios a la hora de hablar de ambientes virtuales de aprendizaje. En sus palabras, “toda práctica educativa en los AVA debe estar centrada en los criterios de tutoría, inclusión del trabajo cooperativo, acompañamiento y seguimiento al estudiante, visibilización del acto de comunicación e incorporación de las TIC”.

El uso de los ambientes virtuales de aprendizaje mediados por las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje lleva consigo algunas dificultades por parte del estudiante las cuales se deben atender de manera óptima para tener una buena experiencia educativa en cuanto a la adquisición de nuevos conocimientos y a la información compartida. Así, Mora y Bejarano (2016) explican que “se considera que las personas que asumen el reto de estudiar bajo la modalidad virtual se enfrentan a dos grandes desafíos: en primer lugar, al desconocimiento de las características de la modalidad de educación a distancia, y en segundo lugar a las diferentes contradicciones que surgen al tener una formación previa en modalidades presenciales”. En este sentido, la preparación docente no solo frente al área de estudio sino también en cuanto al manejo de las herramientas virtuales y a su alfabetización tecnológica es un pilar fundamental:

“Los docentes deben estar a la vanguardia en competencias digitales, tomar conciencia no solo de la importancia de la alfabetización digital, sino de las dificultades de accesibilidad que presentan las modernas tecnologías, para poder llegar a más estudiantes y ofrecer, de esta manera, la educación asequible y accesible que se pretende” (Suárez et al., 2019). A partir de lo anterior, se entiende que la educación virtual no solo requiere de una participación activa del estudiante, sino que, al mismo tiempo, el docente debe tener un papel protagónico de mediador entre el conocimiento, las herramientas digitales utilizadas y el acceso y utilización de las mismas por parte de los estudiantes.

Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera

Dentro de los métodos en la enseñanza de los idiomas, especialmente del inglés, existen diferentes enfoques en cuanto a la pedagogía a utilizar para garantizar la adquisición de la lengua estudiada. Es así como se encuentran algunos de ellos tales como el “Task-based language teaching” (TBLT)¹ o “The direct method”², entre otros. Hoy en día, el enfoque que goza de mayor aceptación y aplicación tanto en instituciones educativas como en academias de idiomas es el enfoque comunicativo³, en donde el estudiante es expuesto a situaciones comunicativas reales en las cuales debe utilizar óptimamente cada una de las temáticas enseñadas con el fin de permitir que el proceso comunicativo pueda sostenerse a través de diálogos en diferentes niveles de complejidad y estructura. Frente a ello, Beghadid (2013) explica que “actualmente no existe un libro, una revista o un documento vinculado a la enseñanza de la lengua que no aborde directa o indirectamente el enfoque comunicativo por la mayor repercusión que ha cobrado en el campo de

¹ Propuesto por N.S. Prahbu en 1987.

² Propuesto por L. Sauveur y M Berlitz cuando migraron a América entre 1860 y 1870.

³ Desarrollado por Wilkins en 1974.

la enseñanza de lenguas en las últimas décadas”. Por su parte, Cedeño et al. (2020), explican que en el enfoque comunicativo “el lenguaje es un medio de comunicación y no un conjunto de reglas gramaticales o una lista de vocablos. Se aprende una lengua extranjera para comunicarse en ella. Esta es la necesidad social. De aquí se deriva que el objetivo, como variable dependiente en esta relación con la sociedad, se ponga en función de resolver este problema”. De lo anterior se desprende que, en la actualidad, los procesos de enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua como el inglés están relacionados con los fundamentos del enfoque comunicativo.

Procesos de Enseñanza-Aprendizaje del Inglés

El enfoque comunicativo de la enseñanza del inglés tiene una correspondencia estrecha con algunos fundamentos del constructivismo en relación con los roles que tanto docentes como estudiantes desarrollan en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al respecto, Sánchez y Pérez (2020), explican en este aspecto que “within the use of the communicative approach, the student becomes the main actor in the teaching and learning process, whereas the teacher becomes a guide (counselor) who stimulates the active and dynamic participation of the student by developing communicative competence in an effective way, based on the involvement and interaction of the student in real and everyday situations”. Lo anterior se explica por la necesidad que tiene el sujeto que está aprendiendo una nueva lengua como el inglés, ya que “los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje reflejan las necesidades del estudiante, e incluyen tanto habilidades funcionales (uso social de la lengua) como competencia lingüística” (Cedeño et al., 2020). En este sentido, se abandonan enfoques que se centraban en otros aspectos del aprendizaje debido a que estos no ofrecen una respuesta a lo que los autores llaman “necesidades del estudiante” las cuales se pueden resumir en un acto comunicativo en donde se puedan

intercambiar ideas más que en el manejo de las reglas gramaticales o, incluso, en la traducción de una lengua a otra. Es por eso que Sánchez y Pérez (2020), mencionando a Irmawati (2012) explican que en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una nueva lengua como el inglés, se deben tener en cuenta los siguientes objetivos: Una comunicación efectiva que permita un intercambio de ideas de manera clara, aprehensión del idioma a través de su uso para comunicarse, énfasis en los significados tanto de palabras como de expresiones y su correcto uso, énfasis en la fluidez, uso de materiales que simulen situaciones de la vida real y, como último objetivo, la integración de las cuatro habilidades comunicativas (a saber, el habla, la escucha, la escritura y la lectura). Como consecuencia, “the communicative approach helps students gain the ability to make contact with others fluently, i.e. they can speak easily and express themselves confidently. In addition, they are able to share opinions on social issues concerning their environment” (Sánchez y Pérez, 2020).

Lineamientos y Normatividad del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER)

A la hora de hablar de los lineamientos y la normatividad en cuanto a la evaluación de las competencias en el idioma inglés, es necesario establecer la definición del concepto de examen estandarizado. Al respecto, Benavides (2020) menciona que “una evaluación o medición estandarizada de tipo educativo es un intento formal por determinar el nivel de competencia de una persona con respecto a variables lingüísticas específicas como el conocimiento, y el uso”. De acuerdo con este autor, la prueba estandarizada surge con el fin de tener un acercamiento en cuanto a las habilidades y el conocimiento que un sujeto posee en relación con el manejo de una lengua, por lo que la evaluación estandarizada refleja un resultado que, a través de inferencias,

muestra la normalización de un sujeto frente a un grupo referencial.

El Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER) es el instrumento con el cuál se ha llegado a una unanimidad en cuanto a la manera de evaluar la competencia en el manejo de diferentes idiomas tales como el inglés. Al respecto, Moscoso et al. (2019). Expresan que el MCER fue presentado en 2001 como resultado de 20 años de análisis en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje de las lenguas: “Se trataba de lograr la unidad respetando la diversidad, idiomática, es decir debían existir reglas claras dentro de un marco común de referencia para las lenguas, su adquisición y aprendizaje, y, el nivel que se podía considerar como respetuoso y suficiente”.

En 2020, el Consejo de Europa lanza una actualización de los fundamentos teóricos, conceptuales y prácticos en cuanto al manejo del MCER en donde se lee que “el MCER tiene como objetivo ayudar a los profesionales de las lenguas a continuar mejorando la calidad y la efectividad del aprendizaje y la enseñanza de lenguas”. En dicho documento también se especifican los niveles con los que se clasifican los aprendices de idiomas como el inglés, haciéndolo en un rango que va desde A1 hasta C2 de acuerdo a los siguientes factores:

- a. Comprensión: en donde se mide la recepción y procesamiento de información a través de diferentes fuentes utilizando como medio el idioma que se estudia. Aquí se alude a la comprensión oral, comprensión audiovisual, comprensión de lectura, utilización de estrategias de comprensión.
- b. Expresión: entendida como aquella que mide la habilidad de expresar, a través de diferentes medios, una información propia de manera clara y con las normas propias del idioma que se estudia. Se encuentran en este factor la expresión oral, expresión escrita, utilización de estrategias de expresión.

- c. Interacción: El uso correcto en tiempo real entre dos interlocutores es un aspecto muy importante a la hora de medir el correcto uso de un idioma de acuerdo al MCER. En este factor se evalúan habilidades tales como la interacción social (oral), la interacción escrita, interacción en línea y uso de estrategias de interacción.
- d. Mediación: En donde el estudiante actúa como un puente entre una fuente de información y el objetivo de esa información. Aquí se evalúan aspectos como mediación de textos, mediación de conceptos, mediación de la comunicación y la utilización de estrategias que favorezcan la mediación.

A la hora de tener en cuenta la evaluación del manejo de un idioma como el inglés de acuerdo a los criterios anteriores, el MCER explica que, además de las competencias previamente mencionadas, también existen otras que son de necesaria evaluación tales como:

- a. Competencia plurilingüe y pluricultural.
- b. Competencias comunicativas de la lengua (desde la lingüística, sociolingüística y pragmática).
- c. Competencias en lenguaje de signos (también desde la lingüística, sociolingüística y pragmática).

De esta manera, y en palabras de Benavides (2020), “Las pruebas estandarizadas para la lengua extranjera, como medios válidos y confiables de evaluación diseñados, producidos y observados por instituciones y agencias internacionales con trayectoria investigativa son medios necesarios para conocer el estado de desarrollo de las competencias lingüísticas y comunicativas en inglés de los docentes y estudiantes de un sistema educativo”.

Marco Conceptual

De acuerdo a los análisis realizados previamente, a continuación, se presentan investigaciones y artículos científicos relacionados con la incidencia de la educación virtual en los procesos de enseñanza-aprendizaje del área de inglés con estudiantes de bachillerato en instituciones educativas y se realiza rastreo documental teniendo en cuenta el ámbito nacional e internacional.

Mediante un artículo titulado “Ecologías de aprendizaje para usar las TIC inspirándose en docentes referentes” y publicado en la revista Comunicar, Romeu-Fontanillas et al. (2020) explican cuáles son las características que identifican la praxis de un docente referente en su quehacer profesional teniendo en cuenta la integración que hace de las TIC en sus clases y la manera en cómo continúa con su formación tanto formal como informal para poder explorar nuevas herramientas y metodologías: “Un docente referente en el contexto de este estudio es aquel que innova pedagógicamente y que influye en la comunidad, habiendo desarrollado con éxito su ecología de aprendizaje” (Romeu-Fontanillas et al., 2020). De acuerdo a los resultados de esta investigación, la innovación de un maestro en cuanto a la utilización de herramientas propias de los ambientes de aprendizaje virtuales está dada por dos factores fundamentales que sobresalen entre otros, a saber: Posicionamiento personal y aspectos externos que influyen en su práctica profesional. En cuanto al posicionamiento personal, los autores explican que existen unas variables que interactúan entre sí para permitir una buena praxis docente desde una motivación intrínseca las cuales se pueden resumir como se propone a continuación:

1. Búsqueda activa de información frente a nuevos conocimientos a través de una orientación profesional y personal

2. Curiosidad para explorar nuevos intereses para resolver dudas que se tienen o expandir el conocimiento que ya se tiene
3. Innovación y perspectivas nuevas frente al uso y aprovechamientos de herramientas como las TIC
4. Apertura por la colaboración y trabajo en equipo aprendiendo motivados por los colegas y por su desarrollo
5. Fuerte sensibilidad por el impacto educativo producido teniendo en cuenta las políticas y lineamientos tanto institucionales como gubernamentales.

En relación con los aspectos externos que influyen en la práctica profesional, los autores argumentan que estos se dividen tanto en aspectos obstaculizadores como facilitadores del desarrollo profesional del docente en cuanto a su ecología del aprendizaje de la siguiente manera:

- a. Aspectos obstaculizadores: Tienen que ver con aquellos aspectos que no permiten una utilización cómoda de la tecnología debido a características del currículo, lineamientos institucionales, políticas gubernamentales, los tiempos para realizar actividades administrativas, entre otras.
- b. Aspectos facilitadores: Se relacionan con aquellas oportunidades que los docentes identifican en medio de su quehacer profesional para utilizar las herramientas virtuales en favor de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esto también exige del docente una resiliencia frente a los obstáculos e innovación en cuanto al aprovechamiento de los recursos.

A través de lo anterior, se evidencia que el uso de herramientas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje no solo se fundamenta en una base pragmática de la educación, sino que

dependen de factores tanto internos como externos en relación con los docentes y su práctica profesional.

Ahumada et al. (2020), en su libro titulado “La satisfacción en escenarios digitales: inducción, acompañamiento y autonomía” de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD se hizo un trabajo investigativo en donde se buscaba comprender cómo las dinámicas del estudio virtual y a distancia eran afectados por variables como el tipo y enfoque de las universidades que recibían a los estudiantes nuevos, el acompañamiento a estos nuevos estudiantes a partir de estrategias diversas tales como académicas y financieras y, por último, las metodologías utilizadas tanto por la universidad como por los mismos docentes para enseñar a los estudiantes a desarrollar una autonomía en cuanto a su aprendizaje. Uno de los hallazgos de la investigación tiene que ver con la manera en cómo los estudiantes tienen a su disposición una formación constante frente al uso de la tecnología y de las herramientas virtuales que ofrece la universidad para poder desarrollar su proceso académico. Este aspecto es fundamental a la hora de hablar de una educación mediada por las TIC y por las herramientas virtuales inherentes a estas puesto que la intención del proceso educativo no solo se basa en dinamizar una clase para hacerla más entretenida o más llamativa para los estudiantes. El verdadero reto consiste en que los estudiantes también puedan manipular de manera autónoma estas herramientas y de una manera efectiva de tal manera que contribuya a su formación. Por parte del docente, a su vez, esto implica diferentes aspectos a ser tenidos en cuenta: En un primer momento, es necesario realizar un trabajo de inducción frente a las herramientas virtuales a utilizar en un proceso de enseñanza-aprendizaje y, posteriormente, realizar un trabajo de acompañamiento de tal manera que se estimule y se ayude a desarrollar la autonomía la cual es fundamental a la hora de hablar de educación mediada por herramientas virtuales. Esto es importante puesto que ayuda a

entender por qué, en algunas ocasiones, el uso de las TIC no conlleva resultados positivos en los estudiantes en cuanto a la adquisición de nuevos conocimientos y nuevos conceptos, especialmente en lo relacionado con el estudio de un idioma.

A través de un trabajo investigativo llevado a cabo por Heriberto Gonzáles Valencia (2015), docente investigador de la Universidad Santiago de Cali y el cual fue titulado como “La integración de la tecnología como herramienta significativa en la enseñanza del inglés como lengua extranjera”, se puede observar un primer acercamiento al impacto positivo que conlleva la utilización de las TIC y, por lo tanto, los elementos de la educación virtual utilizados en la adquisición y desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes de inglés. En su trabajo, Gonzáles explica que, en 2012, durante los semestres 1 y 2 del mismo año, se analizó el proceso de enseñanza-aprendizaje de 4 grupos de estudiantes en nivel dos los cuales pertenecían a dos universidades diferentes. La intención del estudio fue medir el impacto de la utilización de herramientas virtuales que apoyaran un proceso presencial a través de una mediación pedagógica basada en la virtualidad (b-Learning) estandarizando un test que fue aplicado antes y después del proceso académico. Las herramientas tecnológicas incluidas en la investigación fueron las plataformas virtuales utilizadas por la universidad, a saber, Chamilo y Moodle así como páginas de internet que reforzaron las temáticas vistas en clase de una manera didáctica y atractiva para los estudiantes (entre las que destacan www.englishatuniversity.com, www.cambridge.org y www.learnenglishfeelgood.com) y, en el desarrollo de las clases, se utilizaron presentaciones con PowerPoint que incluían audio e imágenes con movimiento (GIF). Luego de recopilar la información tanto de los test aplicados como del seguimiento de los estudiantes en el desarrollo de las clases, Gonzáles halló que, al iniciar el periodo académico, la mayoría de los estudiantes incluidos en la investigación mostraban una competencia en el inglés propia de un nivel A2 de

acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia, obteniéndose que: el 50% de los estudiantes lograron una nota entre 3.0 y 3.5 sobre 5.0 y el otro 50% obtuvo resultados variados siendo 2.0 la nota más baja alcanzada. Sin embargo, al finalizar el proceso educativo y luego de aplicar el examen estandarizado, los estudiantes evidenciaron un mejoramiento, siendo clasificados en un nivel B1 de acuerdo al MCER, obteniéndose que: el 93% del total de estudiantes obtuvieron un resultado por encima de 4.3 sobre 5.0 evidenciando la efectividad de las estrategias educativas utilizadas y un afianzamiento de las temáticas y las habilidades comunicativas enseñadas a través un aprendizaje significativo. En cuanto al proceso llevado a cabo por los docentes, este trabajo muestra que las herramientas virtuales utilizadas en el trabajo ofrecieron un buen resultado para el educador en la medida en que el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes mejoró. Además, el personalizar las herramientas utilizadas y los ejercicios de refuerzo en cada temática, benefician el control y el manejo de los recursos utilizados de manera intencional para facilitar la adquisición del segundo idioma.

Otro aporte al tema es el realizado por Blanca Rocío Barajas Carrillo, quien publicó en 2013 un artículo titulado “Impacto del uso de blogs como recursos didácticos en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en una institución educativa oficial ubicada en Colombia” en la revista *Didasc@lia: Didáctica y Educación*. En el artículo se plantea la eficacia de la utilización de blogs para el estudio y el mejoramiento del uso del inglés teniendo en cuenta las 4 habilidades comunicativas (escuchar, hablar, leer y escribir). La autora explica que, mencionando a Dans (2003), “los blogs pueden ser definidos como diarios de navegación o cuadernos bitácora que poseen elementos interactivos”, lo que los convertirían en plataformas virtuales en donde la mediación pedagógica se da a través de recursos y herramientas propias de las TIC. Al finalizar el estudio se muestra que el 59,1% de los estudiantes había mejorado su

desempeño académico mientras que el 41% se mantenía dentro de los rangos encontrados al inicio sin evidenciar un desmejoramiento en su proceso de aprendizaje. Aunque se concluye en el artículo que no hay un mejoramiento significativo en cuanto al nivel de inglés, dado el contexto, las herramientas utilizadas, los escasos materiales que se tenían a disposición y los inconvenientes que se tuvieron en la aplicación de la investigación, el uso de los blogs ofreció un aspecto motivador a los estudiantes, aspecto que es fundamental a la hora de hablar de autonomía del aprendizaje el cuál es propio y necesario en una educación mediada por herramientas virtuales.

En relación al proceso de enseñanza, los blogs son una buena herramienta interactiva para ser utilizado por el docente ya que estos ofrecen la posibilidad de compartir información sobre diversos temas de una manera organizada tanto cronológicamente como temáticamente lo cual proporciona al docente la facilidad de tener una visión general del currículo enseñado a través de los tópicos y actividades planteadas dentro del blog mientras que, por otro lado, facilita la interacción del educador con los estudiantes de manera escrita lo cual es fundamental a la hora de hablar de una educación virtual y, además, necesario en los ambientes virtuales de aprendizaje.

En un ámbito internacional, Abi Rivera Hernández (2013), en su trabajo de grado para la maestría en Tecnología Educativa de la Universidad Tecnológico de Monterrey titulado “Impacto de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) en el desarrollo de competencias lingüísticas en tareas comunicativas básicas del inglés, en alumnos de bachillerato”, analiza la efectividad del uso de los AVA en cuanto a la adquisición, mejoramiento y práctica de las habilidades comunicativas en el idioma inglés. Luego de las estrategias pedagógicas utilizadas a través de los AVA, se halló que el grupo experimental mejoró su promedio general. “Así pues,

con base en los resultados expuestos en este apartado se puede decir que los AVA sí tienen impacto a favor del aprendizaje significativo del idioma inglés, por lo que se considera una estrategia válida para la enseñanza de inglés” no solo en el contexto donde se desarrolló la investigación sino en cualquier otro contexto en donde se puedan utilizar herramientas virtuales para poder llevar a cabo el acto educativo.

En relación al proceso de enseñanza, la efectividad demostrada en el uso de un AVA facilita la labor docente tanto en cuanto a herramientas que refuercen el aprendizaje como en cuanto al control, calificación y retroalimentación del proceso de los estudiantes. De esta manera, y conociendo el contexto de cada grupo de trabajo, el docente puede personalizar el AVA con las temáticas a enseñar de acuerdo al currículo institucional, pero personalizando las actividades de manera tal que se refuercen los vacíos cognitivos y prácticos que pueden llegar a tener los estudiantes en un grupo.

Desde un trabajo investigativo realizado por Rocío Reyes Gómez y desarrollado entre 2019 y 2020 en la Universidad de la Laguna y titulado “innovación metodológica mediante TIC en la enseñanza del inglés”, se evidencia un punto que es crucial para la comprensión de la inclusión de ambientes y herramientas virtuales en la enseñanza de un idioma. La intención del estudio fue escuchar las voces tanto de estudiantes como docentes frente a la innovación educativa a través del uso de las TIC, y conocer si realmente estas innovaciones tenían un impacto beneficioso en cuanto a la adquisición de habilidades comunicativas propias en el idioma inglés. Al finalizar el estudio, “el uso de la tecnología en el ámbito educativo debe ser presentado de manera distinta” concluyendo que el uso de herramientas tecnológicas, en sí mismo, no afecta de manera significativa la manera en cómo se aprende un idioma como el inglés, sino que debe estar acompañado por otro tipo de herramientas y recursos que le ofrezcan

al estudiantado el componente motivacional y, frente a ello, los docentes juegan un papel muy importante. En otras palabras, el uso de las TIC debe ser intencional y planeado para que pueda generar los efectos deseados porque, de lo contrario, generará aversión en los estudiantes. La investigación también concluye que los docentes necesitan ser formados y educados en el uso adecuado de las TIC en la medida en que deben saber cómo utilizarla y cuándo prescindir de ella especialmente en el momento en que el acto educativo no permite la adquisición de los conocimientos que se quieren impartir desde cualquiera de las cuatro áreas de la comunicación.

Metodología

Línea de Investigación

El presente trabajo se circunscribe dentro de la línea de investigación Pedagogías Mediadas en la especialización Pedagogías para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo de la Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU perteneciente a las Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Esta línea de investigación se relaciona con el estudio y análisis de los factores que intervienen pedagógicamente en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de la mediación que se puede lograr mediante las diferentes herramientas y mecanismos propios de las TIC bajo una mirada científica y tecnológica. De acuerdo a ello, esta línea de investigación permite analizar, entre otros aspectos, las dinámicas y los impactos que herramientas como las TIC pueden generar en un proceso educativo a través de diferentes herramientas virtuales que hacen posible la adquisición, refuerzo y práctica de nuevos conocimientos en un área específica del conocimiento. De acuerdo a esto, la presente monografía toma los acercamientos teóricos y conceptuales de la línea de investigación como plataforma para analizar los procesos de enseñanza-aprendizaje de un segundo idioma como el inglés a través de herramientas tecnológicas evaluando el impacto que estas pudiesen llegar a tener en la transmisión del conocimiento desde el ejercicio docente y la adquisición y perfeccionamiento de las habilidades y competencias comunicativas por parte del estudiante.

Enfoque de Investigación

Por otro lado, el presente trabajo de investigación monográfico toma como su herramienta de análisis el enfoque cualitativo a través del estudio y análisis de documentos y experiencias pedagógicas relacionadas con el tema seleccionado. De acuerdo a Hernández (2014)

quien retoma a Niglas (2010), explica que la palabra *cualitativa* “hace referencia a la naturaleza, carácter y propiedades de los fenómenos”. En ese orden de ideas, lo que se busca con el enfoque cualitativo es comprender las dinámicas y los factores que intervienen en la aparición y desarrollo de un fenómeno en particular con el objetivo de dilucidar las posibles causas y consecuencias que se desprenden de este. Es por ello que este enfoque tiene como objeto el describir e interpretar una problemática de tal manera que se interviene de una manera adecuada en la realidad del fenómeno estudiado. En este sentido, Hernández (2014) explica que “las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas)”. Teniendo en cuenta esto, la monografía, al ser un estudio analítico de documentos, experiencias e investigaciones relacionadas con un tema en específico, se apoya en los postulados del enfoque cualitativo para describir una problemática y, a partir de tales análisis, considerar acercamientos teóricos que la expliquen.

Método de Investigación

El método de investigación utilizada en la presente monografía es la investigación documental. La investigación documental es un método de investigación que se basa principalmente en el estudio de la realidad de un fenómeno en particular a través de la obtención, selección y análisis de fuentes documentales que pueden ser escritas y audiovisuales los cuales han sido producidos por investigadores e instituciones de acuerdo a un interés de estudio (Revilla, 2020). De acuerdo a ello, la investigación documental requiere de una serie de pasos de tal manera que el método llegue a ser válido de acuerdo al interés de estudio de la problemática seleccionada. Estos pasos son:

- a. Buscar y rastrear información y documentos sobre la temática o la problemática seleccionada: En este paso, el investigador efectúa una búsqueda a través de diferentes medios con el objetivo de encontrar la información relacionada con la investigación a desarrollar. Estos documentos deben tener algunas características tales como el lugar de publicación, año de publicación y relevancia en función de la investigación que se está llevando a cabo, entre otros.
- b. Revisar los documentos seleccionados de acuerdo al interés de la investigación: Una vez se han seleccionado los documentos y la información pertinente de acuerdo al tema de investigación, se hace una revisión exhaustiva de dichos recursos con el objetivo de establecer una relación directa entre el interés de la investigación y la información recopilada de tal manera que haya una articulación entre la realidad del fenómeno estudiado y su posterior análisis por parte del investigador. En este paso se hace el acercamiento a la realidad del fenómeno.
- c. Análisis e interpretación de la información recolectada en relación con la problemática seleccionada: Una vez revisada la información recolectada, se hace el análisis correspondiente de la misma con el objetivo de teorizar sobre el fenómeno estudiado de tal manera que se puedan dar aproximaciones interpretativas en función del interés de la investigación realizada. En este paso, el investigador ya no se acerca a la realidad del fenómeno estudiado, sino que intenta proponer una serie de interpretaciones del mismo en donde se observan unas causas y se dilucidan unas consecuencias en relación con la dinámica de la problemática estudiada.

La presente monografía se basa en una investigación documental ya que busca recolectar información pertinente frente a la temática del uso de herramientas virtuales en los procesos de

enseñanza-aprendizaje del inglés en estudiantes de instituciones educativas con el fin de evaluar su impacto en el desarrollo de las habilidades comunicativas propias de un segundo idioma. En ese sentido, se llevaron a cabo los pasos de la investigación documental a través de los cuales se obtuvo un total de 4 investigaciones que se relacionan directamente con la temática seleccionada y a partir de las cuales, se propone un acercamiento teórico y una interpretación del fenómeno estudiado de acuerdo a los objetivos de la presente investigación monográfica.

Técnica de Investigación

La técnica de investigación utilizada en la presente investigación monográfica es el análisis documental en donde, de acuerdo a la información recolectada según los criterios de búsqueda relacionados con la presente monografía, se realiza un proceso de lectura y categorización de los documentos analizados con el fin de nutrir teóricamente la conceptualización teórica y las interpretaciones propuestas del fenómeno a estudiar. En ese orden de ideas, el análisis documental es pertinente para el presente trabajo monográfico en la medida en que ofrece objetividad a las interpretaciones de los resultados propuestos y a las conclusiones a las que se puede llegar en relación con la realidad de la temática seleccionada. En una investigación monográfica se busca examinar el estado actual de una problemática seleccionada y, para hacerlo, se debe analizar las investigaciones y experiencias que otros investigadores e instituciones han publicado a través de diferentes medios académicos con el fin de examinar las relaciones que se dan entre ellas con el contexto particular del fenómeno que se desea estudiar con el fin de entender objetivamente los procesos internos que se dan en la dinámica del mismo.

Análisis de Resultados

El aprendizaje de un segundo idioma como el inglés requiere de una metodología y de unas herramientas didácticas acordes a las necesidades y objetivos inherentes con el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, la tecnología ha brindado tanto a docentes como a estudiantes la posibilidad de explorar nuevas formas de aprehensión del conocimiento en relación con las competencias comunicativas necesarias para el manejo de un segundo idioma. De acuerdo a las investigaciones realizadas, se alcanza a percibir un mejoramiento en cuanto a la adquisición de los conocimientos necesarios en aquellos estudiantes que han sido expuestos a procesos de enseñanza apoyados en herramientas virtuales, aunque se deben analizar algunas de las variables que intervienen en esta dinámica.

Correcta Selección y Utilización de las Herramientas Virtuales

En la actual sociedad del conocimiento, el acceso a las multiformes herramientas que permiten en mayor o menor medida el desarrollo de habilidades y competencias relacionadas con un saber específico no tiene límite. Existen, por ejemplo, plataformas y aplicaciones que, mediante gamificación, permiten a los docentes incentivar y motivar a los estudiantes a estudiar y comprender mejor un tema en específico. En cuanto a la enseñanza y el aprendizaje del inglés, es evidente que este tipo de herramientas virtuales son variadas, poseen características particulares y están fundamentadas en paradigmas educativos que ayudan en diferentes grados a la adquisición, consolidación y desarrollo de las habilidades comunicativas propias del idioma. En ese orden de ideas, es necesario establecer parámetros que permitan al docente identificar las herramientas virtuales que le son de mayor ayuda en cuanto al proceso de enseñanza y aprendizaje teniendo en cuenta factores tales como:

1. Manejo de las TIC por parte del docente y del estudiante
2. Facilidad para su manejo y gestión tanto por parte el educador como de la población estudiantil
3. Relevancia y relación de las herramientas frente a las temáticas y el currículo a desarrollar
4. Edad, contexto y caracterización de los estudiantes expuestos a las herramientas virtuales.
5. Recursos TIC disponibles tanto en las instituciones educativas como en el hogar de los estudiantes.

Es muy importante que el docente pueda seleccionar las herramientas virtuales que mejor ayuden al proceso de enseñanza-aprendizaje teniendo en cuenta aspectos como los anteriores mencionados. De no ser así, las herramientas virtuales utilizadas no impactarán de una manera positiva la adquisición y el refuerzo de los conocimientos propios del idioma inglés en cuanto a su uso comunicativo. Por otro lado, es necesario que el docente pueda establecer los estilos de aprendizaje predominantes en el grupo donde se desea trabajar de tal manera que se impacte a la mayor cantidad de estudiantes de manera positiva al utilizar recursos y herramientas virtuales y didácticas que apunten a dichos estilos. Lo anterior no significa que se deban omitir estrategias y recursos que no tengan relación con las características de aprendizaje predominantes en el grupo de estudiantes, sino que se deben cubrir todas las necesidades de aprendizaje identificadas en los educandos.

Preparación Docente

El docente es fundamental en el aprendizaje de cualquier tipo de saber. En el inglés, el docente no solo debe tener una experticia en el manejo del idioma, sino que, además, debe ser un profesional capacitado para seleccionar y utilizar las herramientas adecuadas para permitir que los estudiantes alcancen un nivel óptimo en cuanto al manejo del idioma. De acuerdo al paradigma educativo predominante actualmente en cuanto al aprendizaje de un segundo idioma sumado a las propuestas y postulados de enfoques pedagógicos y a lo perseguido por los objetivos del Marco Común Europeo en cuanto al manejo de idiomas como el inglés, el buen uso de la tecnología hace que los estudiantes puedan tener una mejor experiencia a la hora de adquirir y consolidar los saberes propios de la lengua. En este sentido, es necesaria una preparación adecuada por parte de los docentes en cuanto al manejo de herramientas TIC de acuerdo a las necesidades y particularidades contextuales que cada grupo de trabajo y cada estudiante necesita, tal como se evidencia con la investigación de Reyes (2020), en donde los estudiantes expresaron que, si el docente no manejaba de manera correcta el uso de herramientas tecnológicas, las clases se convertían en una sesión tediosa y sin ningún tipo de atractivo pedagógico. Esto indica que el docente no debe utilizar la tecnología de manera indiscriminada y sin una intencionalidad previa pues, contrario a lo que se espera, se pueden producir pocos o nulos resultados en el proceso de aprendizaje. Teniendo en cuenta lo anterior, se espera que el docente en el idioma inglés maneje las siguientes habilidades y destrezas:

1. Debe ser una persona que posea, por lo menos, un buen manejo del idioma inglés en cuanto a aspectos gramaticales, expresiones contextualizadas de acuerdo a la cultura, un buen rango de vocabulario, entre otros aspectos relacionados meramente con el idioma que se desea enseñar

2. Debe conocer las diferentes estrategias, herramientas y recursos didácticos brindados por las TIC que puede aprovechar de acuerdo al contexto y a las necesidades particulares de los estudiantes atendidos. No será efectivo el que el docente solo conozca pocas herramientas virtuales pues corre el riesgo de ser repetitivo en sus estrategias didácticas lo que se traducirá en una desmotivación a mediano y largo plazo por parte del estudiantado
3. Debe tener un conocimiento en los diferentes estilos de aprendizaje, pues esto le ayudará a seleccionar y utilizar de manera efectiva los recursos y las herramientas virtuales que servirán para ofrecer al estudiante una mejor experiencia en el proceso de aprendizaje
4. Debe estar en constante capacitación en cuanto al uso, manejo y gestión de los ambientes de aprendizaje virtuales que utilizará en los procesos de enseñanza del idioma con el fin de dinamizar el aprendizaje de los estudiantes. De no ser así, los recursos utilizados carecerán de la intencionalidad propia la cual es necesaria para guiar cada una de las actividades planteadas desde lo virtual y no se tendrá una interacción óptima la cuál es necesaria en tales ambientes virtuales de aprendizaje.

Por otro lado, es necesario que el docente pueda tener una buena gestión en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas y los ambientes virtuales utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto significa que no solo debe demostrar las competencias previamente mencionadas, sino que, además, debe desarrollar un buen proceso de inducción en cuanto a los recursos utilizados y, en consecuencia, debe tener estrategias claras para acompañar a los estudiantes en el proceso desde su inicio hasta su finalización. Es por esta razón que en la gestión de los ambientes virtuales de aprendizaje se debe tener en cuenta la manera en como cada

estudiante interactuará tanto con sus pares como con su docente para que, finalmente, este último guíe el proceso sin que el estudiante pierda la autonomía en su desarrollo académico. El objetivo del docente al utilizar herramientas virtuales no debe ser meramente la utilización de actividades y recursos tecnológicos anidados en la internet, sino que, como parte inherente del proceso, debe acompañar el desarrollo de estas actividades realizando las correspondientes retroalimentaciones en cuanto al desempeño de los estudiantes. Sin embargo, es necesario aclarar que esto exige un trabajo arduo al comienzo del proceso educativo pues el docente debe anticiparse a los problemas y dificultades que se puedan presentar. Sin embargo, el resultado puede ser el buscado si hay, como se menciona, una buena gestión de los recursos, las herramientas, la inducción a estas y el correspondiente acompañamiento.

Resultados de la Implementación de Herramientas Virtuales

El aprendizaje de un segundo idioma como el inglés lleva consigo diferentes motivaciones por parte del estudiante las cuales pueden ser intrínsecas y/o extrínsecas a él. Acorde a esto, se evidencia desde el Marco Común Europeo que el principal objetivo en el aprendizaje de una segunda lengua es, precisamente, poder permitir el acto comunicativo de tal manera que se puedan eliminar las barreras idiomáticas favoreciendo la interacción entre personas con culturas, costumbres y contextos diferentes pero unidos por un idioma. Esta manera de ver el aprendizaje de idiomas, como el inglés ha sido utilizada por las instituciones educativas colombianas evidenciándose en currículos que brinden a los estudiantes las herramientas básicas para poder interactuar con personas nativas del idioma o con cualquier otra que también esté estudiando. En ese orden de ideas, la tecnología ha jugado un papel fundamental por los recursos, las herramientas y las actividades que se pueden encontrar en la internet. De acuerdo al

análisis documental realizado en esta monografía, se puede afirmar que existe evidencia de un mejoramiento en cuanto a la adquisición y refuerzo de las competencias comunicativas del idioma inglés en aquellas personas que son expuestas a estrategias metodológicas que encuentran en las TIC su mediación pedagógica. Sin embargo, el impacto del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés no es uniforme, sino que depende de algunos factores que son necesarios identificar a la hora de la búsqueda de un mejoramiento tanto de las prácticas docentes en relación con el uso de la tecnología como de los resultados en cuanto a la adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes medidos a través de exámenes estandarizados. Estos factores identificados son los siguientes:

1. Motivación de los estudiantes: Aunque se trate de incluir herramientas tecnológicas en las clases o por fuera de ellas, un factor determinante en el impacto positivo de tales herramientas es la motivación que los estudiantes tienen frente al aprendizaje de un conocimiento como el inglés. En otras palabras, cuando el estudiante es motivado a través de diversas maneras en cuanto al aprendizaje de un conocimiento como, por ejemplo, un segundo idioma como el inglés, este tendrá una mayor apertura al aprendizaje, una mejor tolerancia a la frustración, una mejor autorregulación y autogestión de su conocimiento, características que son esenciales a la hora de trabajar con herramientas TIC. Ya sea que el docente utilice herramientas virtuales para dinamizar su clase a través de videos, diapositivas, juegos, entre otros o, por el contrario, que el estudiante desde su hogar ingrese a los diferentes ambientes de aprendizaje diseñados para ejercitarse en los conocimientos impartidos, si el estudiante está motivado, sus resultados se verán evidenciados con mayor claridad y mayor rapidez siendo expresados no solo desde sus calificaciones sino, también, desde el uso

de la segunda lengua en contextos comunicativos reales tales como foros, grupos sociales, películas en el idioma estudiado e, incluso, ayudando a otros que también están aprendiendo el idioma.

2. Acceso a las herramientas y dispositivos necesarios para poder trabajar tanto en un salón de clase como por fuera de él: Es necesario comprender que existen unos requerimientos mínimos pero que son de especial importancia a la hora de trabajar con herramientas virtuales y que influirán en un gran porcentaje en el éxito o fracaso de las herramientas, recursos y actividades virtuales utilizadas. Tanto estudiantes como docentes deben contar, mínimamente, con una conexión estable a internet, un dispositivo que se conecte a la red y, particularmente en el estudio de un segundo idioma, audífonos y un micrófono para poder estudiar de manera clara asuntos de pronunciación, entonación, etc. De hecho, este punto está muy relacionado con el aspecto anteriormente mencionado: Si un estudiante tiene las herramientas necesarias para trabajar de manera virtual y si, además, este estudiante está motivado, los resultados de aprendizaje se mejorarán en comparación con aquellos que no tienen acceso a los mismos recursos. Por parte del docente, es necesario también estos recursos logísticos mínimos ya que, a través de estos, puede tener un mejor control en cuanto a la evaluación del proceso de aprendizaje de sus estudiantes además como una excelente gestión de los recursos y herramientas virtuales utilizadas en favor del grupo con el cual está trabajando.
3. Acompañamiento de los estudiantes por parte de la institución y los docentes: Los resultados de las investigaciones muestran que, entre mejor sea el acompañamiento aplicado por la institución y los docentes a sus estudiantes, los resultados en cuanto al

aprendizaje mejorarán en gran medida. El acompañamiento no solo se entiende como el apoyo académico que se le brinda a un estudiante, sino que implica otros aspectos como el motivacional, el económico, el logístico y hasta el psicológico para ayudarlo a desarrollar las competencias y las habilidades que son necesarias para el correcto uso de las mediaciones pedagógicas utilizadas mediante las herramientas virtuales. Por otro lado, un buen acompañamiento es evidenciado en la rapidez con que tanto el docente como la institución pueden anticiparse a las dificultades que un estudiante podrá tener a lo largo de su proceso formativo de tal manera que cuando se presentan en la realidad, tienen las herramientas necesarias para brindar la correcta ayuda al educando.

4. Modelo educativo implementado: Es necesario hacer una distinción entre una educación mediada en su totalidad por la virtualidad y una educación presencial en donde se utilizan recursos y herramientas virtuales para reforzar el aprendizaje del idioma tanto en la clase presencial como de manera extracurricular. En el primer escenario, al ser una educación totalmente virtual, las herramientas y los recursos utilizados, la interacción entre docentes y estudiantes y los objetivos de aprendizaje estarán transversalizados por la virtualidad de principio a fin. Aquí es importante retomar lo que se ha mencionado previamente frente a la motivación, el fomento de la autonomía y el acompañamiento tanto de la institución como de los docentes comprendiendo, a la vez, que se necesita no solo formar al estudiante desde un ámbito cognitivo y comunicativo en cuanto al inglés, sino también evitar su deserción en momentos del proceso en donde se presenten las dificultades inherentes al proceso educativo virtual. En contraste, cuando se tiene un modelo educativo presencial en

donde se utilizan herramientas virtuales tanto dentro de clase como de manera extracurricular para reforzar en los estudiantes los conocimientos necesarios en cuanto al manejo del inglés, se deben tener en cuenta los aspectos explicados con anterioridad en cuanto a la selección correcta de las herramientas virtuales a utilizar, la preparación del docente no solo en cuanto al manejo del idioma inglés sino también en cuanto a su experticia para seleccionar y gestionar tales herramientas.

Recomendaciones

Teniendo en cuenta los hallazgos y los análisis realizados, se proponen las siguientes recomendaciones:

1. Es necesario que los docentes desarrollen su autonomía en cuanto a su formación concerniente al uso y manejo de las TIC y las herramientas virtuales que estas brindan. Si bien el internet y el libre acceso a la información han permitido que cualquier individuo analice y pruebe diferentes tipos de herramientas virtuales con un objetivo educativo en particular, se hace imperativo poder tener un criterio profesional y pedagógico a la hora de seleccionar los recursos que se utilizarán en una temática determinada. La selección y utilización de las herramientas virtuales debe hacerse de manera intencional con el propósito de formar, reforzar y/o practicar un conocimiento dado y no solo con el ánimo de cambiar la educación tradicional a través de una innovación tecno-pedagógica. Eso implica, como se menciona, el desarrollo de una formación docente autónoma en cuanto a este tema ya que, en muchas ocasiones y por los diferentes compromisos tanto administrativos como pedagógicos, las instituciones educativas no pueden realizar programas de capacitación para los docentes en relación con este aspecto.
2. Si bien las evidencias muestran que la utilización de herramientas virtuales en procesos de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés ayudan a mejorar la adquisición de conocimientos comunicativos necesarios en dicha lengua, se debe comprender que, como toda práctica social, se busca favorecer una interacción social teniendo como medio el idioma estudiado. En ese sentido, se debe evitar caer en el error de ver a las herramientas virtuales como un fin en cuanto al proceso formativo en inglés. Por el

contrario, tales herramientas son solo un medio para lograr alcanzar la meta propuesta al estudiar un segundo idioma, a saber, el permitir a un individuo comunicarse con otras personas en un ámbito lingüístico diferente al propio. En ese sentido, las instituciones educativas deben velar por permitir espacios de interacción a través del inglés para llevar a un contexto real lo que se aprende y se refuerza por medio de las herramientas virtuales mediante estrategias didácticas que pueden desarrollarse tanto en lo presencial como en lo virtual.

3. Es de especial importancia el acompañamiento que tanto docentes como instituciones educativas deben proporcionar a sus estudiantes. En la medida que este acompañamiento se materialice a través de estrategias pedagógicas, didácticas y hasta administrativas, los resultados positivos en relación con el éxito de la aplicación de herramientas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés serán evidentes por parte de los estudiantes. Para una educación en donde se utilicen las TIC para asegurar el conocimiento, el educando debe desarrollar una serie de competencias que le son necesarias para tener un buen desempeño en su proceso académico tales como la autonomía, la autorregulación y la motivación, entre otras. Estas competencias surgirán en la medida que los docentes e instituciones educativas puedan realizar un buen proceso de acompañamiento para que el estudiantado pueda conocer las herramientas virtuales utilizadas en cuanto a su funcionamiento y propósito pedagógico. Si bien esto representa un esfuerzo extra para quienes están involucrados en la enseñanza del idioma inglés, permitirá tener unos mejores resultados en un mediano y largo plazo.

4. Para futuras investigaciones, es necesario reconocer que los contextos educativos varían de una institución a otra y de un grupo de trabajo a otro. Es por ello que lo presentado aquí es solo una aproximación al tema abordado lo que significa que se necesitan de otros acercamientos e investigaciones particularizadas y contextualizadas que muestren datos individualizados en relación con la eficacia del uso de las herramientas virtuales en el aprendizaje de un segundo idioma como el inglés en escenarios con características específicas. Si bien se trató de cubrir el ámbito nacional e internacional, es bien sabido que las dinámicas sociales, políticas, culturales y educativas varían significativamente de una nación a otra por lo que los datos e información frente a la temática abordada podrían verse afectados tanto positiva como negativamente por aspectos relacionados con cada contexto. Es por ello que se recomienda, a partir de los hallazgos encontrados, realizar otras investigaciones que avancen en la comprensión del impacto de la educación virtual y sus correspondientes herramientas en procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés especialmente en las diferentes instituciones de educación escolar en Colombia.

Conclusiones

La tecnología se ha convertido en una plataforma fundamental para la educación actual. Luego de la pandemia por cuenta del Covid-19, las herramientas y los recursos virtuales han escalado en cuanto a su importancia dentro de las dinámicas educativas y, acorde a ello, el aprendizaje de una segunda lengua como el inglés se ha visto beneficiado por el uso de las TIC en los diferentes espacios educativos en donde maestros y estudiantes interactúan de manera activa con el fin de adquirir, comprender y poner en práctica los conocimientos que permiten un acto comunicativo óptimo utilizando la lengua estudiada. De esta manera, se hace pertinente analizar la incidencia de las herramientas propias de una educación virtual en los procesos de enseñanza y aprendizaje de un idioma como el inglés de tal manera que se evidencie o no un mejoramiento en la adquisición de los conocimientos propios en materia comunicativa.

Existen diferentes tipos de herramientas virtuales que intervienen en la enseñanza y aprendizaje del inglés utilizando como mediación pedagógica las TIC. Estas herramientas son multiformes en cuanto a su uso y propósito, pero deben ser manejadas con una intencionalidad previa pues, de lo contrario, se obtendrá un resultado opuesto al deseado. Entre tales herramientas se encuentran actividades en línea, videos, diapositivas, juegos didácticos y, como opciones más avanzadas, ambientes de aprendizajes virtuales (AVA). Estas últimas permiten el manejo de otras características que son necesarias en la educación virtual tales como la comunicación sincrónica y asincrónica, la retroalimentación de lo realizado tanto por parte del docente como de otros compañeros y el control al seguimiento o proceso educativo de los estudiantes desarrollado a través de estos AVA.

En relación con lo anterior, se identificaron algunas destrezas y habilidades que los docentes deben evidenciar a la hora de utilizar herramientas de educación virtual para la

enseñanza del inglés pues no se trata de utilizar la tecnología de manera indiscriminada y aleatoria para presentar una innovación didáctica tanto en lo presencial como en lo virtual, sino que se deben cumplir con algunos criterios de uso a la hora de seleccionar los materiales con los que se va a trabajar. Por lo tanto, una de las principales destrezas que los docentes deben evidenciar es su capacidad de aprender a aprender a través de un aprendizaje autónomo relacionado con las herramientas que están a su disposición en la enseñanza del inglés.

Finalmente, se puede evidenciar que la implementación de una estrategia pedagógica que fundamenta su proceso total o parcialmente en el uso de herramientas virtuales puede tener efectos positivos en la adquisición de los conocimientos lingüísticos necesarios para el acto comunicativo. Sin embargo, el impacto dependerá en gran medida de diferentes factores tales como los recursos utilizados, la actitud de los estudiantes frente a dichos recursos, la experticia de los docentes en relación con el manejo del idioma inglés, así como con la implementación y control de los recursos utilizados, entre otros. Es necesario reconocer que el éxito en el uso de estas herramientas virtuales también dependerá del acompañamiento que tanto los docentes como las instituciones educativas brinden a sus estudiantes no solo desde un ámbito académico sino, también, desde aspectos tales como el pedagógico, el didáctico y hasta el económico.

Referencias Bibliográficas

- Ahumada De La Rosa, V., Gutiérrez Álvarez, D., Londoño Giraldo, E. y Guerrero, J. (2020). La satisfacción en escenarios digitales: Inducción, acompañamiento y autonomía. Sello Editorial UNAD La satisfacción en el proceso formativo en escenarios digitales | Libros Universidad Nacional Abierta y a Distancia
- <https://libros.unad.edu.co/index.php/selloeditorial/catalog/view/31/47/293>
- Barajas, B. (2013). Impacto del uso de blogs como recursos didácticos en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en una institución educativa oficial ubicada en Colombia. *Didasc@ lia: Didáctica y Educación*, 4(7).
- <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6720799>
- Beghadid, H. (2013). El enfoque comunicativo, una mejor guía para la práctica docente. Actas del IV Taller ELE e Interculturalidad del Instituto Cervantes de Oran.
- https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/publicaciones_centros/pdf/oran_2013/16_beghadid.pdf
- Begoña, M. (2004). Educación y nuevas tecnologías: Educación a distancia y educación virtual. *Revista de teoría y didáctica de las ciencias sociales*, 9.
- <https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>
- Benavides, J. (2020). Las pruebas estandarizadas como forma de mediación del nivel de inglés en la educación colombiana. <https://doi.org/10.31235/osf.io/acgph>
- Cavadía, C., Payares, F., Herrera, K., Jaramillo, J. y Meza, L. (2019). Los entornos virtuales de aprendizaje como estrategias de mediación pedagógica. *Aglala*, 10(2).
- <https://revistas.curn.edu.co/index.php/aglala/article/view/1443>

- Cedeño, M., Loor, D., Ponce, R. y Loor, M. (2020). La enseñanza de la asignatura inglés desde una concepción problémica sustentada en el enfoque comunicativo. Polo del Conocimiento, 42(5). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7435326>
- Chanto, C. y Mora, M. (2021). De la presencialidad a la virtualidad ante la pandemia de la Covid-19: Impacto en docentes universitarios. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 15(2). <https://doi.org/10.19083/ridu.2021.1342>
- Consejo de Europa (2020). Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza y evaluación. Volumen complementario. Servicio de publicaciones del Consejo de Europa. <https://rm.coe.int/marco-comun-europeo-de-referencia-para-las-lenguas-aprendizaje-ensenan/1680a52d53>
- Crisol, E., Herrera, L. y Montes, R. (2020). Educación virtual para todos: Una revisión sistemática. Education in the Knowledge Society (EKS), 21(13). <https://doi.org/10.14201/eks.23448>
- Durán, R. y Estay, C. (2016). Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 19(1). <http://dx.doi.org/10.5944/ried.19.1.13845>
- González, H. (2015). La integración de la tecnología como herramienta significativa en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Revista Horizontes Pedagógicos, 17(1). <https://horizontespedagogicos.iber.edu.co/article/view/17105/693>
- Gutiérrez, L. (2016). Deliberación entorno a la Educación Virtual. Interconectando Saberes, (1). <https://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/1112>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación (6ª ed.). México: McGraw Hill. Interamericana Editores. DOI: 978-1-4562-2396-0

Latorre, M. (2018). Historia de las Web 1.0, 2.0, 3.0 y 4.0. Universidad Marcelino Champagnat.

https://www.academia.edu/download/59947315/74_Historia_de_la_Web20190706-123188-141xd95.pdf

Lázaro, C. y Mateos, S. (2018). Presentación Neurodidáctica en el aula: Transformando la educación. Revista Iberoamericana de Educación, 78(1), 7-8.

<https://campus.autismodiario.com/wp-content/uploads/2019/02/282-75-PB.pdf#page=7>

León, G. (2014). Aproximaciones a la mediación pedagógica. Revista Calidad en Educación Superior, 5(1). <https://doi.org/10.22458/caes.v5i1.348>

Londoño, E., Montoya, E., García, A., Bolaños, I., Osorio, D., e Isaza, G. (2021). Percepción de estudiantes frente a procesos de enseñanza-aprendizaje durante pandemia por Covid-19.

Revista Educación y Educadores, 24(2). <https://doi.org/10.5294/edu.2021.24.2.2>

Méndez, A. (2021). Educación en tiempos de pandemia (Covid 19). Revista de la Universidad de la Salle, (85), 51-59. <https://doi.org/10.19052/ruls.vol1.iss85.4>

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2021). Ministerio TIC publica borrador del pliego de condiciones del proyecto de Última Milla Móvil.

<https://mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/161781:Ministerio-TIC-publica-borrador-del-pliego-de-condiciones-del-proyecto-de-Ultima-Milla-Movil>

Mora, D. y Bejarano, G. (2016). Prácticas educativas en ambientes virtuales de aprendizaje. Aletheia. Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo, 8(2).

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2145-03662016000200003&script=sci_arttext

Moreno, H., Pintor, M. y Gómez, M. (2016). Uso de plataformas de libre distribución (LMS) para educación básica. Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación

- en Tecnología. (17). http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-99592016000100012&lng=es&tlng=en
- Moscoso, M., Vega, M. y Martínez, M. (2019). La evolución del inglés como lengua franca, su enseñanza y aplicación en los negocios. Uda Akadem, (3).
<https://revistas.uazuay.edu.ec/index.php/udaakadem/article/view/204/264>
- Olivera, D., Gutiérrez, D., Pescador, L., Pinto, D. y Daza, C. (2020). Guía para el desarrollo de las opciones de trabajo de grado especializaciones ECEDU. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/35540/Guía%20Desarrollo%20Opción%20de%20grado-ESPECIALIZACIONES%20ECEDU.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Organización de Naciones Unidas (2015). Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Revilla, D. (2020). El método de investigación documental. Pontificia Universidad Católica del Perú. https://www.researchgate.net/profile/Diana-Revilla-Figueroa/publication/343426365_LIBRO_LOS_METODOS_DE_INVESTIGACION_-_MAESTRIA_2020/links/5f29733da6fdcccc43a8e56a/LIBRO-LOS-METODOS-DE-INVESTIGACION-MAESTRIA-2020.pdf
- Reyes, R. (2020). Innovación metodológica mediante TIC en la enseñanza del inglés. Universidad de la Laguna.
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/19806/Innovacion%20metodologica%20m>

- [ediante%20TIC%20en%20la%20enseñanza%20del%20ingles..pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)
- Rios, Y. (2021). La enseñanza Post pandemia: Retos y tendencias de la educación híbrida. *Revista Plus Economía*, 9(2).
<https://revistas.unachi.ac.pa/index.php/pluseconomia/article/view/504>
- Rivera, A. (2013). Impacto de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) en el desarrollo de competencias lingüísticas en tareas comunicativas básicas del inglés, en alumnos de bachillerato. Tecnológico de Monterrey.
<https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/622376/Abi%20Rivera%20Hernández.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12). <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>
- Romeu-Fontanillas, T., Guitert-Catasús, M., Raffaghelli, J.-E., y Sangrà, A. (2020). Ecologías de aprendizaje para usar las TIC inspirándose en docentes referentes. *Comunicar*, 28(62), 31–42. <https://www.revistacomunicar.com/html/62/es/62-2020-03.html>
- Ruiz, A. (2010). Evolución de la educación. *Revista Pedagogía Magna*, 5, 36-49.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3391388>
- Sanabria, I. (2020). Educación virtual: Oportunidad para aprender a aprender. *Análisis Carolina*, (42). <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>
- Sánchez, J. y Pérez, O. (2020). Communicative approach in the teaching-learning process of English as a foreign language. *Revista ConCiencia EPG*, 5(2).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7837280>

Suárez, S., Flórez, J. y Peláez, A. (2019). Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Reflexiones y Saberes*, 10.

<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1069/1510>

Zurita, C., Zaldívar, A., Sifuentes, A. y Valle, E. (2020). Análisis crítico de ambientes virtuales de aprendizaje. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(11).

<https://www.redalyc.org/journal/279/27964922003/27964922003.pdf>