

Pruebas de Software Sitio Web Homecenter.com

Myriam Paola Castro Labachuco

Deyson Andrés Vente Piedrahita

Katherin Julieth Chacón Valbuena

Asesor:

María Patricia Amórtegui Vargas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería ECBTI

Diplomado de Profundización en Pruebas de software

2023

Resumen

El objetivo principal del proyecto de pruebas de software al sitio web Homecenter.com se enfocó en realizar pruebas de funcionalidad con el fin de evaluar aspectos como la calidad, diseño, rendimiento y funcionalidad del sistema. Se realizaron un total de 15 pruebas a diferentes funcionalidades para detectar errores, defectos o fallas, adicionalmente se verifico el diseño y responsive del sistema. Con las pruebas realizadas al sistema de Homecenter.com los resultados y las métricas revelaron errores de funcionalidad los cuales generan fallas de navegación a los usuarios que ingresen al sitio web obteniendo así procesos que los usuarios no logran finalizar. Al concluir el proceso de pruebas se determinan un total de 5 pruebas no éxitos y 10 exitosas.

Palabras clave: Diseño, pruebas, fallas.

Abstract

The main objective of the software testing project for the Homecenter.com website was focused on carrying out functionality tests in order to evaluate aspects such as the quality, design, performance and functionality of the system. A total of 15 tests were carried out on different functionalities to detect errors, defects or failures, additionally the design and responsiveness of the system was verified. With the tests carried out on the Homecenter.com system, the results and metrics revealed functionality errors which generate navigation failures for users who enter the website, thus obtaining processes that users cannot finish. At the end of the testing process, a total of 5 unsuccessful tests and 10 successful tests are determined.

Keywords: Design, tests, failures.

Tabla de Contenido

Introducción	14
Modulo 1	15
Plan de pruebas de software.....	15
Información general de la aplicación de software a probar	15
Alcance de las Pruebas.....	17
Objetivo de la prueba	17
Elementos de pruebas	17
Características que no serán probadas	20
Matriz de Dependencias.....	20
Metodología de pruebas.....	22
Criterios de aceptación.....	23
Gestión de riesgos.....	24
Estimación de tiempos	26
Recursos.....	30
Requerimientos de Hardware.....	30
Requerimientos de Software	30
Herramientas de pruebas requeridas	30
Personal.....	30
Modulo 2.....	31
Diseño de Pruebas de Software.....	31
Ejecución de casos de prueba	46

Pruebas automatizadas selenium.....	90
Gestión de defectos	100
Modulo 3.....	106
Métricas.....	106
Métricas de Ejecución.....	106
Métricas acordes a Severidad.....	109
Métricas Acordes a Tipo de Incidencia	111
Métricas Acordes a su Prioridad.....	113
Métricas por Naturaleza.....	115
Evaluación del Producto y Proveedor.....	117
Informe de pruebas	119
Información básica.....	120
Alcance	120
Características que no fueron probadas	121
Análisis	122
Tendencia de Pruebas de Software Sugerida	123
Lecciones Aprendidas.....	124
Conclusiones.....	125
Referencias.....	126

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Información general de la aplicación</i>	12
Tabla 2. <i>Elementos de pruebas</i>	13
Tabla 3. <i>Resumen de los casos de prueba</i>	15
Tabla 4. <i>Matriz de dependencias</i>	16
Tabla 5. <i>Matriz de riesgo</i>	19
Tabla 6. <i>Clasificación impacto, probabilidad y riesgo</i>	20
Tabla 7. <i>Estimación de tiempos</i>	21
Tabla 8. <i>Total, de la estimación</i>	22
Tabla 9. <i>Diseño de Pruebas de Software No. 01</i>	25
Tabla 10. <i>Diseño de Pruebas de Software No. 02</i>	26
Tabla 11. <i>Diseño de Pruebas de Software No. 03</i>	27
Tabla 12. <i>Diseño de Pruebas de Software No. 04</i>	28
Tabla 13. <i>Diseño de Pruebas de Software No. 05</i>	29
Tabla 14. <i>Diseño de Pruebas de Software No. 06</i>	30
Tabla 15. <i>Diseño de Pruebas de Software No. 07</i>	31
Tabla 16. <i>Diseño de Pruebas de Software No. 08</i>	32
Tabla 17. <i>Diseño de Pruebas de Software No. 09</i>	33
Tabla 18. <i>Diseño de Pruebas de Software No. 10</i>	34
Tabla 19. <i>Diseño de Pruebas de Software No.11</i>	35
Tabla 20. <i>Diseño de Pruebas de Software No. 12</i>	36
Tabla 21. <i>Diseño de Pruebas de Software No. 13</i>	37

Tabla 22. <i>Diseño de Pruebas de Software No. 14</i>	38
Tabla 23. <i>Diseño de Pruebas de Software No. 15</i>	39
Tabla 24. <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 01</i>	40
Tabla 25. <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 02</i>	44
Tabla 26. <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 03</i>	47
Tabla 27. <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 04</i>	52
Tabla 28. <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 05</i>	56
Tabla 29. <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 06</i>	60
Tabla 30. <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 07</i>	63
Tabla 31. <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 08</i>	66
Tabla 32. <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 09</i>	70
Tabla 33. <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 10</i>	74
Tabla 34. <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 11</i>	78
Tabla 35. <i>Ejecución de Pruebas de Software No. 12</i>	80
Tabla 36. <i>Automatización de Pruebas de Software No. 01</i>	84
Tabla 37. <i>Automatización de Pruebas de Software No. 02</i>	87
Tabla 38. <i>Automatización de Pruebas de Software No.03</i>	90
Tabla 39. <i>Gestión de incidencias</i>	94
Tabla 40. <i>Clasificación de defectos acorde a la naturaleza</i>	97
Tabla 41. <i>Clasificación de defectos acorde al tipo de incidencia</i>	98
Tabla 42. <i>Clasificación de defectos acorde a su severidad</i>	98
Tabla 43. <i>Clasificación de defectos acorde a su prioridad</i>	99
Tabla 44. <i>Métricas de ejecución</i>	101

Tabla 45. <i>Métricas acordes a severidad</i>	103
Tabla 46. <i>Métricas acordes al tipo de Incidencia</i>	105
Tabla 47. <i>Métricas acordes a su prioridad</i>	107
Tabla 48. <i>Métricas acordes a su naturaleza</i>	109
Tabla 49. <i>Evaluación del producto y el proveedor</i>	112
Tabla 50. <i>Métricas de ejecución del proyecto</i>	115

Lista de ilustraciones

Ilustración 1. <i>Metodología de pruebas</i>	17
Ilustración 2. <i>Riesgo, Probabilidad e Impacto</i>	20
Ilustración 3. <i>Cronograma</i>	23
Ilustración 4. <i>Evidencia de prueba</i>	40
Ilustración 5. <i>Evidencia de prueba</i>	40
Ilustración 6. <i>Evidencia de prueba</i>	41
Ilustración 7. <i>Evidencia de prueba</i>	41
Ilustración 8. <i>Evidencia de prueba</i>	42
Ilustración 9. <i>Evidencia de prueba</i>	42
Ilustración 10. <i>Evidencia de prueba</i>	44
Ilustración 11. <i>Evidencia de prueba</i>	44
Ilustración 12. <i>Evidencia de prueba</i>	45
Ilustración 13. <i>Evidencia de prueba</i>	45
Ilustración 14. <i>Evidencia de prueba</i>	45
Ilustración 15. <i>Evidencia de prueba</i>	46
Ilustración 16. <i>Evidencia de prueba</i>	46
Ilustración 17. <i>Evidencia de prueba</i>	48
Ilustración 18. <i>Evidencia de prueba</i>	48
Ilustración 19. <i>Evidencia de prueba</i>	48
Ilustración 20. <i>Evidencia de prueba</i>	49
Ilustración 21. <i>Evidencia de prueba</i>	49

Ilustración 22. <i>Evidencia de prueba</i>	50
Ilustración 23. <i>Evidencia de prueba</i>	50
Ilustración 24. <i>Evidencia de prueba</i>	52
Ilustración 25. <i>Evidencia de prueba</i>	53
Ilustración 26. <i>Evidencia de prueba</i>	53
Ilustración 27. <i>Evidencia de prueba</i>	53
Ilustración 28. <i>Evidencia de prueba</i>	54
Ilustración 29. <i>Evidencia de prueba</i>	54
Ilustración 30. <i>Evidencia de prueba</i>	56
Ilustración 31. <i>Evidencia de prueba</i>	56
Ilustración 32. <i>Evidencia de prueba</i>	57
Ilustración 33. <i>Evidencia de prueba</i>	57
Ilustración 34. <i>Evidencia de prueba</i>	58
Ilustración 35. <i>Evidencia de prueba</i>	58
Ilustración 36. <i>Evidencia de prueba</i>	59
Ilustración 37. <i>Evidencia de prueba</i>	60
Ilustración 38. <i>Evidencia de prueba</i>	61
Ilustración 39. <i>Evidencia de prueba</i>	61
Ilustración 40. <i>Evidencia de prueba</i>	62
Ilustración 41. <i>Evidencia de prueba</i>	63
Ilustración 42. <i>Evidencia de prueba</i>	63
Ilustración 43. <i>Evidencia de prueba</i>	64
Ilustración 44. <i>Evidencia de prueba</i>	64

Ilustración 45. <i>Evidencia de prueba</i>	66
Ilustración 46. <i>Evidencia de prueba</i>	67
Ilustración 47. <i>Evidencia de prueba</i>	67
Ilustración 48. <i>Evidencia de prueba</i>	68
Ilustración 49. <i>Evidencia de prueba</i>	68
Ilustración 50. <i>Evidencia de prueba</i>	70
Ilustración 51. <i>Evidencia de prueba</i>	70
Ilustración 52. <i>Evidencia de prueba</i>	71
Ilustración 53. <i>Evidencia de prueba</i>	71
Ilustración 54. <i>Evidencia de prueba</i>	72
Ilustración 55. <i>Evidencia de prueba</i>	73
Ilustración 56. <i>Evidencia de prueba</i>	74
Ilustración 57. <i>Evidencia de prueba</i>	75
Ilustración 58. <i>Evidencia de prueba</i>	75
Ilustración 59. <i>Evidencia de prueba</i>	75
Ilustración 60. <i>Evidencia de prueba</i>	75
Ilustración 61. <i>Evidencia de prueba</i>	76
Ilustración 62. <i>Evidencia de prueba</i>	76
Ilustración 63. <i>Evidencia de prueba</i>	76
Ilustración 64. <i>Evidencia de prueba</i>	78
Ilustración 65. <i>Evidencia de prueba</i>	78
Ilustración 66. <i>Evidencia de prueba</i>	78
Ilustración 67. <i>Evidencia de prueba</i>	79

Ilustración 68. <i>Evidencia de prueba</i>	80
Ilustración 69. <i>Evidencia de prueba</i>	80
Ilustración 70. <i>Evidencia de prueba</i>	81
Ilustración 71. <i>Evidencia de prueba</i>	81
Ilustración 72. <i>Evidencia de prueba</i>	81
Ilustración 73. <i>Evidencia de prueba</i>	82
Ilustración 74. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	84
Ilustración 75. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	84
Ilustración 76. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	85
Ilustración 77. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	85
Ilustración 78. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	86
Ilustración 79. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	86
Ilustración 80. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	87
Ilustración 81. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	87
Ilustración 82. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	88
Ilustración 83. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	88
Ilustración 84. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	89
Ilustración 85. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	89
Ilustración 86. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	90
Ilustración 87. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	90
Ilustración 88. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	91
Ilustración 89. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	91
Ilustración 90. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	92

Ilustración 91. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	92
Ilustración 92. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	92
Ilustración 93. <i>Evidencia de prueba automatizada</i>	93
Ilustración 94. <i>Métricas de ejecución</i>	102
Ilustración 95. <i>Métricas de severidad</i>	104
Ilustración 96. <i>Métricas por tipo de Incidencia</i>	106
Ilustración 97. <i>Métricas acordes a su prioridad</i>	108
Ilustración 98. <i>Métricas por naturaleza</i>	110

Introducción

Las pruebas de software son parte elemental del ciclo de vida del software, las pruebas de software tienen como objetivo principal evaluar el sistema y encontrar defectos, fallas o posibles errores, adicionalmente garantizar que el sistema cumpla con todos los requisitos funcionales y no funcionales establecidos por el usuario final (ISTQB, 2018, págs. 18-35).

Al realizar un proceso de pruebas de software se logra reducir errores y fallas en los sistemas, es por lo anterior que actualmente las pruebas de software son integradas en todas las etapas del ciclo de vida del software garantizando así que los procesos en cada etapa sean acordes con los requisitos establecidos (Serna M., 2021).

En el presente documento se encuentra el desarrollo de plan de pruebas realizados al sistema de Homecenter Colombia, al cual se le realizaron pruebas funcionales encontrando errores que limitan el proceso de navegación de los usuarios (ISTQB, 2018).

Modulo 1

Plan de pruebas de software

Un plan de prueba describe las actividades de prueba para proyectos de desarrollo y mantenimiento. La planificación depende de la política y la estrategia de prueba de la organización, los ciclos de vida de desarrollo y los métodos utilizados, el alcance de la prueba, los objetivos, los riesgos, las restricciones, la criticidad, la capacidad de ser probado, y la disponibilidad de los recursos (ISTQB, 2018).

Información general de la aplicación de software a probar

Sodimac Colombia S.A, conocido públicamente como Homecenter es una empresa del medio de la industria, se caracteriza por vender productos y servicios al por menor entre estos encontramos:

Productos y materiales para construcción.

Productos de tecnología.

Productos de electro hogar.

Servicios y proyectos.

Por lo anterior Sodimac Colombia S.A ha alcanzado un nivel de posicionamiento alto en la industria ya que cuenta con servicios y productos al alcance de toda la población Colombia, adicionalmente cuenta con un sistema de compra virtual y físicas que mejora el proceso de adquisición de productos (Sodimac Colombia S.A., s.f.).

Tabla 1.*Información general de la aplicación*

Nombre de la aplicación a evaluar:	Homecenter.com
Grupo de trabajo: 204047_3	<p>Líder: Nombre del Líder: Myriam Paola Castro Labuchuco</p> <p>Funciones: Revisar y analizar los requisitos del proyecto (Watkins & Mills, 2011). Planificar, organizar y dirigir el proyecto (Watkins & Mills, 2011). Identificar las necesidades de las pruebas de software (Watkins & Mills, 2011). Comunicación con los miembros del equipo (Watkins & Mills, 2011).</p> <p>Probadores: Nombre de probador 1: Deyson Andrés Vente Piedrahita Nombre de probador 2: Katherin Julieth Chacón Valbuena.</p> <p>Funciones: Realizar pruebas manuales al software (Watkins & Mills, 2011). Identificar las fallas del software (Watkins & Mills, 2011). Diseñar pruebas para mitigar riesgos (Watkins & Mills, 2011). Documentar las pruebas realizadas (Watkins & Mills, 2011).</p>
Fecha de inicio de pruebas:	20/02/2023
Fecha fin de pruebas:	28/05/2023

Nota. en la presente tabla se expone la información general de la aplicación y roles que desempeñara cada integrante del equipo.

Alcance de las Pruebas

Se aplicarán pruebas de tipo funcional al sitio de Sodimac Colombia S.A, con el fin de probar las principales funciones y características que ofrece el sistema a los usuarios, se trabajarán con casos de usos y se evaluarán detalladamente cada uno (Singh, 2011).

Este documento es una guía para el desarrollo de una prueba de software al sistema de Sodimac Colombia S.A.

Objetivo de la prueba

Evaluar los principales módulos del sistema web de Sodimac Colombia S.A., con el fin de identificar la correcta funcionalidad del sistema.

Elementos de pruebas

Evaluará la capacidad del sistema ante la solicitud de creación de un nuevo usuario. Conjuntamente, se evaluarán características propias del sistema como la búsqueda de artículos, guardarlos en nuestra cuenta como productos favoritos o posibles compras.

Tabla 2.

Elementos de pruebas

Módulo	Nombre del caso de prueba	Prioridad (alta, media, baja)	responsable
Inicio	INI_CP01_Crear_usuario	Alta	Myriam Paola
			Castro
Carro de compras	COM_CP02_Agregar_producto_al_carrito	Alta	Labuchuco
			Myriam Paola
			Castro
			Labuchuco

Actualizar	ACT_CP03_Actualizar_informacion_del_usuario	Alta	Myriam Paola Castro Labuchuco
Autenticar	AUT_CP04_Autenticar_al_Usuario	Alta	Myriam Paola Castro Labuchuco
Búsqueda	BUS_CP05_Busqueda_de_productos	Media	Myriam Paola Castro Labuchuco
Compra	COM_CP06_Realizar_Compra	Alta	Deyson Andres Vente Piedrahita Deyson
Pagos	PAG_CP07_Pagos	Media	Andres Vente Piedrahita Deyson
Cambios y Devoluciones	CAMDE_CP08_Cambios_y_devoluciones	Baja	Andres Vente Piedrahita

Olvido Contraseña	OLV_CP09_Olvido_su_contraseña	Alta	Deyson Andres Vente Piedrahita
Wishlist	WIS_CP10_lista_de_deseos	Media	Deyson Andres Vente Piedrahita
Chat	CHA_CP11_respuesta_al_Chat	Alta	Katherin Julieth Chacón Valbuena Katherin
Landing Page	LAN_CP12_Verificar_Landing_page	Media	Julieth Chacón Valbuena
Medios de atención	MEN_CP13_Comprobar_medios_atencion	Alta	Katherin Julieth Chacón Valbuena
Conversión de moneda	CMO_CP14_Validar_Moneda_Del_Sistema	Alta	Katherin Julieth Chacón Valbuena

			Katherin
Filtros	FIL_CP15_Filtrar_Articulos	Media	Julieth Chacón
			Valbuena

Nota. Se especifica módulos a probar nombre de la prueba, descripción y responsable.

Resumen de los casos de prueba identificados:

Tabla 3.

Resumen de los casos de prueba

Total CP de pruebas	15
Total CP Prioridad Media:	5
Total CP Baja:	1
Total CP prioridad Alta:	9

Nota. Se especifica la cantidad de pruebas en prioridad alta, media o baja.

Características que no serán probadas

Compras reales.

Pagos reales.

Devoluciones

Matriz de Dependencias

Es importante identificar las diferentes dependencias entre módulos con el fin de priorizar el trabajo

Deyson Veinte	CP08			X	X
Deyson Veinte	CP09	X	X		
Deyson Veinte	CP10	X			
Katerin Chacón	CP11	X	X		
Katerin Chacón	CP12				
Katerin Chacón	CP13	X	X		
Katerin Chacón	CP14				X
Katerin Chacón	CP15	X	X		

Nota. se identifica la dependencia de los casos que se van a probar, muestra la afectación que tiene el uno al otro

Metodología de pruebas

La ejecución del proyecto que cubre el presente Plan de Pruebas se realiza en las etapas descritas en la ilustración 1:

Ilustración 1.

Metodología de pruebas



Fuente. autoría propia

En la etapa de planeación se construye el plan de pruebas con el fin de identificar objetivos, alcance y componentes a probar, así estimar el esfuerzo y los recursos del proceso.

En la etapa de Diseño se realiza el diseño de cada uno de los casos de prueba identificados en la planeación. En la etapa de Ejecución se ejecutan los casos de prueba para verificar si son exitosos o no. Todo esto es soportado por una adecuada gestión, seguimiento y control de proyectos, el aseguramiento de calidad de procesos y productos y la gestión de la configuración.

Criterios de aceptación

El proceso de pruebas funcionales se da por terminado una vez que:

Se han ejecutado el 98% de los casos de prueba diseñados para este proyecto y su resultado ha sido exitoso.

El sistema debe ser estable en un 97%.

El sistema debe permitir realizar compras y transacciones en un 100%.

El sistema debe cumplir con un protocolo de protección de datos de los clientes en un 100%.

EL sistema debe permitir una navegación del 95% en todos los módulos.

Gestión de riesgos

Es importante identificar los riesgos asociados al proyecto, a continuación, se detallan los riesgos del proyecto (Rodriguez, 2020):

Tabla 5.

Matriz de riesgo

Matriz de riesgo									
Proyecto:					Pruebas de sitio homcenter.com				
Fecha inicio:					20 febrero 2023				
Fecha fin:					28 mayo 2023				
Riesgo	Tipo de riesgo	Riesgo	Señal	Impacto	Probabilidad	Evaluación	Auto		
		Origen	Resultado		(Ma/A/M/B/Mb)	(Ma/A/M/B/Mb)	Nivel (Ma/A/M/B/Mb)	Valoración 1 al 5	
1	Cronograma	Equipo de desarrollo o entrega	No se cumple el cronograma	El equipo de desarrollo no envía	A	M	A	4	Paola Castro
2	Técnico	Mejoras en el sistema	Problemas de integración con las funcionalidades	El equipo de desarrollo no entrega las	A	Ma	Ma	5	Deys on Veinte

			del	funcionalida				
			sitio	des				
3	Técnico	diseño	Desconocimi	Definición	A	B	A	4
			ento de	inadecuada				
			lógica del	de cada				
			sistema	módulo.				

Kater
in
Chac
ón

Nota. Se expresa los riesgos e impactos del proyecto

Ilustración 2.

Riesgo, Probabilidad e Impacto

<i>riesgo</i>		<i>probabilidad</i>				
		MB	B	M	A	MA
<i>impacto</i>	MA	A	MA	MA	MA	MA
	A	M	A	A	MA	MA
	M	B	M	M	A	A
	B	MB	B	B	M	M
	MB	MB	MB	MB	B	B

Fuente. Autoría propia.

Según el impacto y la probabilidad del riesgo identificado se clasifican en una escala que va así:

Tabla 6.

Clasificación impacto, probabilidad y riesgo

Sigla	Descripción	Valor Numérico
MA	Crítico	5
A	Importante	4
M	Apreciable	3
B	Bajo	2
MB	Despreciable	1

Nota: se muestran cantidad de pruebas depende su impacto

Estimación de tiempos

La técnica de estimación de tiempos es a Juicio de expertos; con la prueba de humo realizada, los casos de prueba identificados, la matriz de dependencias y de riesgos, se debe proyectar el tiempo que el probador invertirá al diseñar, ejecutar y documentar los resultados de los casos de prueba.

Asignación de Pesos por fases:

Por cada caso de prueba existen tres fases:

Diseño: Fase en la cual se diseñan los casos de prueba.

Ejecución: Fase en la cual se ejecutan los casos de prueba previamente. diseñados.

Documentación: Fase en la cual se construyen los reportes resultados del proceso de pruebas.

Tabla 7.

Estimación de tiempos

Etapa	Diseño			Ejecución			Documentación		
	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
Peso en minutos	120	90	60	100	70	50	120	90	60
No. de casos de prueba	9	5	1	9	5	1	9	5	1
Sub – total	1.080=	7.5=	60=	900=	350=	50=	1.080=	450=	60=
	18	7.5	1	15	5.8	0.8	18	6	1
	horas	horas	hora	horas	horas	horas	horas	horas	hora
Total	1.590 = 26.5 horas						1.300 = 21.6 horas		

Nota. muestra tiempo en horas para la ejecución de las pruebas.

Podemos analizar que en diseño se gastara un total de 26.5 horas, en ejecución 21.6 horas, diseño 26.5 horas que se trabajaran de a 5 horas por semana para un total de 14.96 semanas.

En la tabla 8, se detalla la estimación de tiempos por cada módulo para estimar el esfuerzo de cada integrante del equipo de pruebas. Para ello tenga en cuenta los datos de las anteriores tablas y diligencia la siguiente:

Tabla 8.

Total, de la estimación

1.Responsables	2.Modulos	3. Diseño	4.Ejecución	5.Documentación
Myriam Paola Castro	4 casos de	9 horas	7.4 horas	9 horas
Labachuco	prueba prioridad alta, 1 caso de prueba prioridad media			
Deyson Andres	2 casos de	8 horas	6.4 horas	8 horas
Vente Piedrahita	prueba prioridad alta,2 casos de			

prueba prioridad

media, 1 caso de

prueba prioridad

baja

Katherin Julieth	3 casos prioridad	9 horas	7.3 horas	9 horas
------------------	-------------------	---------	-----------	---------

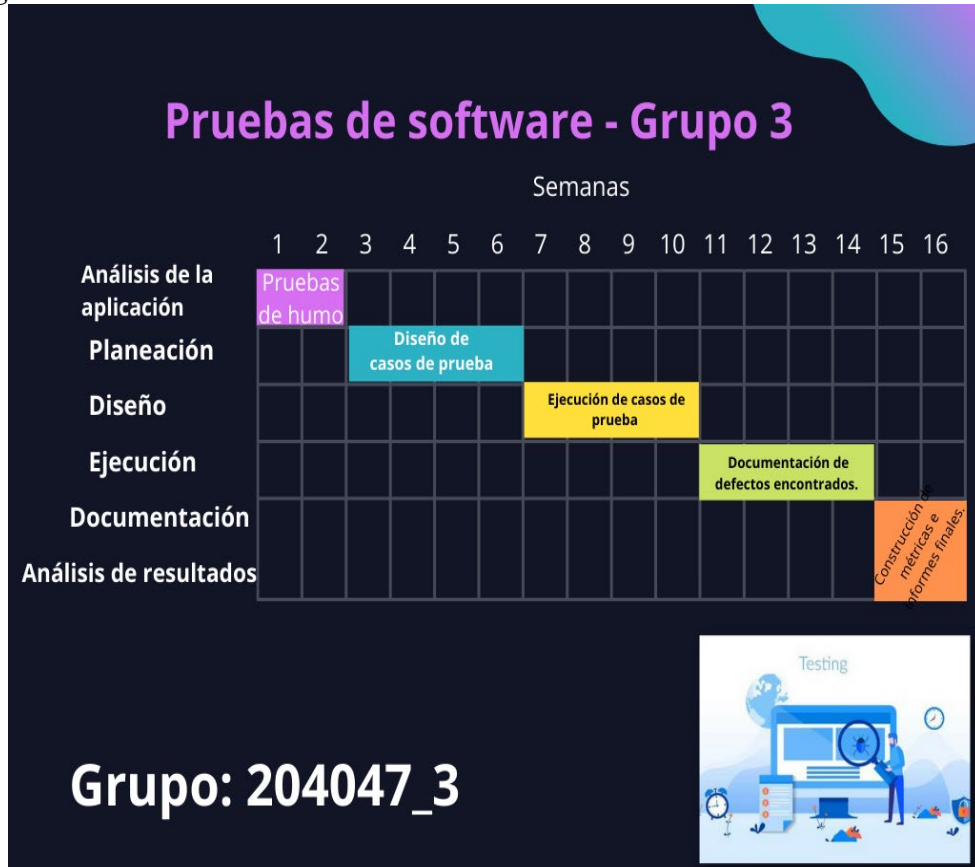
Chacón Valbuena	alta, 2 casos			
-----------------	---------------	--	--	--

	prioridad media			
--	-----------------	--	--	--

TOTAL, (Horas).		73.1 horas		
-----------------	--	------------	--	--

Nota. estipula los tiempos que gastará cada probador en hacer sus pruebas

Ilustración 3.
Cronograma



Fuente. autoría propia

Recursos

Requerimientos de Hardware

Computador portátil con la capacidad de conectarse a internet

Dispositivo móvil con conexión a internet de buen rendimiento

Requerimientos de Software

Uso de cualquier navegador moderno que permita acceder a páginas webs modernas y sea ágil su funcionamiento.

Sistema operativo de preferencia Windows con las mejores características actualizadas

En el caso de sistemas basados en MacOS es recomendable realizar el uso del navegador Chrome o Edge

En dispositivos móviles como smartphones, tabletas o iPad procurar que se esté realizando únicamente la tarea de la prueba del software.

Herramientas de pruebas requeridas

Para el desarrollo de esta prueba se empleará el software especializado Selenium IDE donde podemos automatizar nuestras pruebas de software en el sitio (Amortegui, 2022).

Personal

Para la realización de la prueba se van a necesitar 3 estudiantes de la carrera tecnología en desarrollo de software que a su vez cursen el diplomado de pruebas de software.

Dos de los estudiantes tendrán la capacidad y responsabilidad de realizar las pruebas dentro del sitio web previamente seleccionado, la persona líder del proyecto tendrán uno de los roles más importante como manejo del grupo, control y asignación de las tareas internas, estar pendiente de que la planeación se lleve a cabo de principio a fin.

Modulo 2

Diseño de Pruebas de Software

Las Pruebas o Testing de Software se trata básicamente del conjunto de actividades dentro del desarrollo de un software permitiendo así tener procesos, métodos de trabajo y herramientas para identificar oportunamente los defectos en el software, logrando la estabilidad del mismo. Siendo el único instrumento capaz de precisar la calidad del software, es decir, es el único procedimiento con el que se puede garantizar que un software cumple con los requerimientos solicitados por los usuarios (ISTQB, 2018).

Tabla 9.

Diseño de Pruebas de Software No. 01

Datos de la prueba

Nombre de Caso de	INI_CP01_Crear_usuario
Responsable:	Myriam Paola Castro Labuchuco
Módulo:	Inicio

Casos de prueba

Precondiciones de la Prueba El usuario debe ingresar en el buscador homecenter.com e ingresar a la página principal

Paso a Paso de la prueba:

Ingresar a la página principal ingresar al botón crear usuario, llenar formulario y crear el usuario.

Describe el paso a paso de la prueba iniciando con que acción hace el usuario y que acción realiza el sistema.

Ejemplo:

El usuario ingresa a la página principal” homecenter” en los campos “mi cuenta”.

Ingresa al botón “crear cuenta sodimac”.

Llena formulario, dar clic en botón “crear cuenta”.

Usuario creado exitosamente.

Postcondiciones de la prueba: El sistema crea correctamente el usuario.

Criterios de aceptación El sitio crea correctamente el usuario y permite navegar en el con usuario y contraseña.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 01

Tabla 10.

Diseño de Pruebas de Software No. 02

Datos de la prueba

Nombre de Caso de COM_CP02_Agregar_producto_al_carrito

Responsable: Myriam Paola Castro Labuchuco

Módulo: Carro de compras

Casos de prueba

Precondiciones de la Prueba El usuario debe haber iniciado sesión al sitio, y debe buscar producto deseado, para agregarlo al carrito.

Paso a Paso de la prueba:

Ingresa al sitio autenticarse con usuario, buscar productos deseados, dar clic en botón añadir a carrito verificar que le producto aparezca en el carrito del usuario.

Describe el paso a paso de la prueba iniciando con que acción hace el usuario y que acción realiza el sistema.

Ejemplo:

El usuario ingresa al sistema homecenter, en los campos “mi cuenta”, ingresa el usuario y en el campo “contraseña” ingresa una contraseña.

El sistema valida datos, e ingresa al sistema.

Se genera la búsqueda de producto deseado.

En el producto deseado dar clic en el botón “añadir a carrito”.

El sistema añade el producto al carrito del usuario.

Postcondiciones de la prueba: El sistema accede con usuario contraseña permite la búsqueda de producto y añadir producto al carrito del usuario.

Criterios de aceptación El sitio autentica usuario y permite añadir producto al carrito de compras.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 02

Tabla 11.

Diseño de Pruebas de Software No. 03

Datos de la prueba

Nombre de Caso de	ACT_CP03_Actualizar_informacion_del_usuario
Responsable:	Myriam Paola Castro Labuchuco
Módulo:	Actualizar

Casos de prueba

Precondiciones de la Prueba El usuario debe tener un usuario creado autenticarse para posteriormente actualizar la información.

Paso a Paso de la prueba:

Describe el paso a paso de la prueba iniciando con que acción hace el usuario y que acción realiza el sistema.

Ejemplo:

El usuario ingresa al sistema homecenter.com, en los campos “mi cuenta”, ingresa el usuario y en el campo “contraseña” ingresa una contraseña.

El sistema valida datos, e ingresa al sistema.

El usuario ingresa a actualizar datos.

El usuario cambia información.

El sistema valida y actualiza los nuevos datos.

Postcondiciones de la prueba: El sistema actualiza la información el usuario puede ver sus nuevos datos.

Criterios de aceptación El sistema actualiza correctamente los nuevos datos del usuario.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 03

Tabla 12.

Diseño de Pruebas de Software No. 04

Datos de la prueba

Nombre de Caso de AUT_CP04_Autenticar_al_Usuario

Responsable: Myriam Paola Castro Labuchuco

Módulo: Autenticar

Casos de prueba

Precondiciones de la Prueba El usuario debe tener una cuenta creada en Homecenter.com para poder validar la autenticación.

Paso a Paso de la prueba:

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 04

Describe el paso a paso de la prueba iniciando con que acción hace el usuario y que acción realiza el sistema.

Ejemplo:

El usuario ingresa al sistema homecenter.com, en los campos “mi cuenta”, ingresa el usuario y en el campo “contraseña” ingresa una contraseña.

El sistema valida datos, e ingresa al sistema.

Postcondiciones de la prueba: El sistema permite la autenticación del usuario.

Criterios de aceptación El sistema valida usuario y contraseña correctamente y permite el ingreso a la página.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 04

Tabla 13.*Diseño de Pruebas de Software No. 05*

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de	BUS_CP05_Busqueda_de_prductos
Responsable:	Myriam Paola Castro Labuchuco
Módulo:	Búsqueda
Casos de prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario se autentica y genera búsquedas.
Paso a Paso de la prueba:	
Describe el paso a paso de la prueba iniciando con que acción hace el usuario y que acción realiza el sistema.	
Ejemplo:	
El usuario ingresa al sistema homecenter.com, en los campos “mi cuenta”, ingresa el usuario y en el campo “contraseña” ingresa una contraseña.	
El sistema valida datos, e ingresa al sistema.	
El usuario genera búsquedas de diferentes productos.	
Postcondiciones de la prueba:	El usuario se autentica y posterior a esto genera búsquedas de productos.
Criterios de aceptación	El usuario puede buscar con facilidad diferentes productos y por tipo de productos.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 05

Tabla 14.*Diseño de Pruebas de Software No. 06*

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de	COM_CP06_Realizar_Compra
Responsable:	Deyson Andrés Vente Piedrahita
Módulo:	Comprar
Casos de prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe ingresar a la página de Homecenter.com.co usando un navegador web.
paso a paso de la prueba:	
El usuario se ubica en la barra del buscador integrado	
El usuario verifica la ubicación en el apartado “estas comprando para” y selecciona a donde desea realizar la compra	
El usuario ingresa el nombre del producto que desea buscar	
El usuario ubica su producto, lo selecciona y procede a dar clic donde dice “agregar al carro”	
El usuario selecciona la opción que dice “ir al carro de compras”	
El usuario una vez ingresa al carro de compras, selecciona la opción de “continuar”	
El sistema le pide autenticarse al usuario dentro del sistema.	
describe el paso a paso de la prueba iniciando con que acción hace el usuario y que acción realiza el sistema.	
El usuario ingresa al sistema de homecenter.com.co, se ubica en la barra de búsqueda e ingresa el nombre del producto. el sistema le listará varios resultados que sean coherentes con la búsqueda, mostrando nombre, precio, calificación, etc.	
Si es necesario, el usuario cambia su ubicación, para ello se ubica en el apartado “estas comprando para”, da clic y el sistema le listará los departamentos, selecciona el que corresponda y le aparecerán las ciudades o municipios y selecciona el que corresponda.	
El usuario selecciona un producto de los arrojados por la búsqueda y da clic en el producto, el sistema le brindará la información del producto, tales como fotos, nombre, descripción, precio por unidad, ficha técnica, opciones de entrega, etc.	

El usuario una vez identificado su producto, da clic en la opción que dice “comprar ahora”, el sistema redirecciona al usuario y le mostrará un formulario flotante “modal” donde le solicita ingresar los datos de la dirección para el envío, una vez ingresados los datos da clic en usar esta dirección.

El sistema redirecciona al usuario hacia una vista donde le arroja la información del producto con las opciones de entrega y resumen de la compra. en el apartado “ingresa quien recibe” el sistema le solicita al usuario la información de la persona encargada de recibir el producto.

El usuario completa la información de quien recibe el pedido y da clic en guardar y continuar, luego el sistema guarda la información proporcionada y habilita la opción de “continuar pago”.

Postcondiciones de la prueba: El sistema guarda momentáneamente los datos de la compra y le habilita al usuario la posibilidad de continuar con la compra.

Criterios de aceptación El usuario debe proporcionar la información necesaria para que el sistema entienda lo que desea realizar.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 06

Tabla 15.

Diseño de Pruebas de Software No. 07

Datos de la prueba

Nombre de Caso de	PAG_CP07_Pagos
Responsable:	Deyson Andres Vente Piedrahita
Módulo:	Pagos

Casos de prueba

Precondiciones de la Prueba El usuario debe tener seleccionado un producto junto con los detalles de envío y la información necesaria de quien recibe el producto.

Paso a Paso de la prueba:

El sistema le lista al usuario todas las opciones de pago que admiten dentro del sistema.

El usuario selecciona el método de pago que sea de su preferencia para continuar con la compra.

Una vez seleccionado el método de pago, deberá ingresar la información correspondiente y completar el pago.

Describe el paso a paso de la prueba iniciando con que acción hace el usuario y que acción realiza el sistema.

El usuario selecciona el método de pago que desea realizar teniendo en cuenta la lista que le arrojó el sistema, una vez seleccionado deberá completar la información correspondiente.

El usuario al guardar los datos, el sistema valida que sean correctos para poder completar la compra.

Postcondiciones de la prueba: El sistema procederá a guardar la información de la compra.

Criterios de aceptación Los datos del medio de pago son correctos y el usuario completó la compra.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 07

Tabla 16.

Diseño de Pruebas de Software No. 08

Datos de la prueba

Nombre de Caso de CAMDE_CP08_Cambios_y_devoluciones

Responsable: Deyson Andrés Vente Piedrahita

Módulo: Cambios y devoluciones

Casos de prueba

Precondiciones de la Prueba El usuario debe realizar una compra dentro del sistema de homecente.com.co

Paso a Paso de la prueba:

el usuario se comunica con la entidad encargada de las devoluciones y cambios.

el usuario solicita que se le realice un cambio de producto o una devolución.

Describe el paso a paso de la prueba iniciando con que acción hace el usuario y que acción realiza el sistema.

el usuario ingresa a la página de homecenter.com.co desde un navegador, se desplaza hasta la parte inferior de la página, ubica el apartado “cambio y devoluciones” y da clic, el sistema le muestra las condiciones para realizar la petición.

el usuario realiza la respectiva solicitud mediante una llamada telefónica llamando a la línea nacional si se encuentra en una ciudad diferente a Bogotá.

Postcondiciones de la prueba:	Los encargados del sector de “cambio y devoluciones” proceden a devolverle el dinero al usuario.
Criterios de aceptación	El usuario previamente debió realizar la solicitud de cambio o devolución de un producto adquirido.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 08

Tabla 17.

Diseño de Pruebas de Software No. 09

Datos de la prueba

Nombre de Caso de Responsable:	OLV_CP09_Olvido_su_contraseña
Módulo:	Deyson Andrés Vente Piedrahita
	Olvido contraseña

Casos de prueba

Precondiciones de la Prueba El usuario debe tener creado previamente un usuario dentro del sistema.

Paso a Paso de la prueba:

El usuario debe ingresar al sitio de “homecenter.com.co” desde su navegador de preferencia.

El usuario al ingresar al sitio debe buscar el apartado que dice “mi cuenta”

El usuario selecciona el apartado, cuando se abre la nueva vista debe buscar “¿olvidaste tu contraseña?” y seleccionarla

Una vez seleccionada la opción de “¿olvidaste tu contraseña?” deberá escribir el correo y se le enviará un método para recuperar la contraseña

Describe el paso a paso de la prueba iniciando con que acción hace el usuario y que acción realiza el sistema.

Ejemplo:

el usuario ingresa al sistema web de homecenter, ubica entre las opciones “mi cuenta” y procede a darle clic, se muestra una nueva vista dentro del sitio donde se piden los datos de inicio de sesión.

el usuario da clic en “¿olvidaste tu contraseña?”, luego debe completar el campo del correo, el sistema cambiará el botón a color rojo y podrá darle clic el usuario.

el sistema valida datos, y procede a enviarle un correo para la recuperación de la contraseña.

Postcondiciones de la prueba: El sistema le envía la información al usuario y así podrá volver a autenticarse dentro del sistema.

Criterios de aceptación El usuario debe asegurarse que el correo proporcionado sea correcto.

El sistema debe validar si verdaderamente existe ese usuario.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 09

Tabla 18.

Diseño de Pruebas de Software No. 10

Datos de la prueba

Nombre de Caso de	WIS_CP10_lista_de_deseos
Responsable:	Deyson Andrés Vente Piedrahita
Módulo:	Wishlist

Casos de prueba

Precondiciones de la Prueba El usuario debe estar previamente autenticado dentro del sistema con sus respectivos datos.

Paso a Paso de la prueba:

El usuario se autentica en el sistema de homecenter.com.co

El usuario realiza la búsqueda del producto que le interesa y lo selecciona.

El usuario una vez ha seleccionado su producto, lo guarda en su lista.

Describe el paso a paso de la prueba iniciando con que acción hace el usuario y que acción realiza el sistema.

El usuario estando ingresado en el sistema de homecenter.com.co, se ubica en el buscador de artículos, ingresa el nombre del producto que desea y el sistema le arrojará los productos que coincidan.

El sistema al listar los productos, el usuario debe decidir el producto de interés, lo selecciona y da clic en “guardar en mi lista”, el sistema almacena el producto en la lista referente al usuario.

Postcondiciones de la prueba:	Se describen las condiciones del sistema después de ejecutar el caso de prueba. Ejemplo, El sistema accede al ingresar el usuario y la contraseña.
Criterios de aceptación	Se definen los criterios que indican que el caso de prueba será exitoso.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 10

Tabla 19.

Diseño de Pruebas de Software No.11

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de	CHA_CP11_respuesta_al_Chat
Responsable:	Katherin Julieth Chacón Valbuena
Módulo:	Chat

Casos de prueba

Precondiciones de la Prueba	El usuario ha ingresado a la página web de Sodimac Colombia SAS.
-----------------------------	--

Paso a Paso de la prueba:

El usuario ingresa al sistema de Sodimac Solombia S.A.S

El usuario se da clic en el icono ubicado en la parte inferior derecha de la página web llamado “ana”.

Elegir una opción del listado que aparece en el chat.

Realizar preguntas al chat “ana” de acuerdo a ejemplo suministrado por el chat.

Postcondiciones de la prueba: El chat genera las respuestas a las preguntas realizadas por el usuario.

Criterios de aceptación

El chat debe ser capaz de enviar y recibir mensajes.

El usuario puede elegir cualquier opción del listado que el chat suministra.

El chat debe dar solución a las respuestas generadas por el usuario.

El chat no debe superar un tiempo de 1 minuto en dar respuesta al usuario.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 11

Tabla 20.

Diseño de Pruebas de Software No. 12

Datos de la prueba

Nombre de Caso de	LAN_CP12_Navegar_fluidamente
Responsable:	Katherin Julieth Chacón Valbuena
Módulo:	Landing Page

Casos de prueba

Precondiciones de la Prueba El usuario ha ingresado a la página web de Sodimac Colombia SAS.

Paso a Paso de la prueba:

El usuario ingresa al sistema de Sodimac Solombia S.A.S.

El usuario desplaza el scroll hasta el footer de la página.

El usuario da clic en los diferentes textos y debe ser direccionado a las páginas correspondientes.

Postcondiciones de la prueba: El sistema direcciona correctamente según el texto elegido.

Criterios de aceptación	El sistema direcciona correctamente. El sistema no debe superar 1 minuto en direccionar a la página.
-------------------------	---

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 12

Tabla 21.

Diseño de Pruebas de Software No. 13

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de	MEN_CP13_Comprobar_medios_atencion
Responsable:	Katherin Julieth Chacón Valbuena
Módulo:	Medios de atención

Casos de prueba

Precondiciones de la Prueba	El usuario ha ingresado a la página web de Sodimac Colombia SAS.
-----------------------------	--

Paso a Paso de la prueba:

el usuario ingresa al sistema de Sodimac Colombia S.A.S.

el usuario se posiciona en el home de la página en el título que indica “servicios e información”.

el usuario da click el recuadro de “nuestras tiendas”.

Postcondiciones de la prueba:	El sistema muestra al usuario la información de acuerdo al recuadro seleccionado.
-------------------------------	---

Criterios de aceptación	El sistema proporciona la información que el usuario selecciona. Las respuestas que suministra el módulo de medios de atención deben ser coherentes y correctas.
-------------------------	---

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 13

Tabla 23.*Diseño de Pruebas de Software No. 15*

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de	FIL_CP15_Filtrar_Articulos
Responsable:	Katherin Julieth Chacón Valbuena
Módulo:	Filtros

Casos de prueba

Precondiciones de la Prueba El usuario ha ingresado a la página web de Sodimac Colombia SAS.

Paso a Paso de la prueba:

el usuario ingresa al sistema de Sodimac Colombia S.A.S

el usuario se posiciona en el header de la página.

el usuario da click en la pestaña muebles y organización.

el usuario selecciona algún producto de esta pestaña.

el usuario aplica filtros a la búsqueda realiza dando click en la parte izquierda de la pantalla.

Postcondiciones de la prueba: El sistema permite realizar filtros de Disponibilidad, Tipo, Marca y Precio en las búsquedas realizadas

Criterios de aceptación El sistema muestra la información de acuerdo a los filtros aplicados.

Nota. Muestra el diseño de la prueba no 15

Ejecución de casos de prueba

Por cada caso de prueba diseñado en el numeral anterior, incluir las imágenes que evidencien que se ejecutó. Para la ejecución de cada caso de prueba, diligenciar el siguiente formato:

Tabla 24.

Ejecución de Pruebas de Software No. 01

Nombre del caso de prueba: INI_CP01_Crear_usuario

Módulo: Inicio

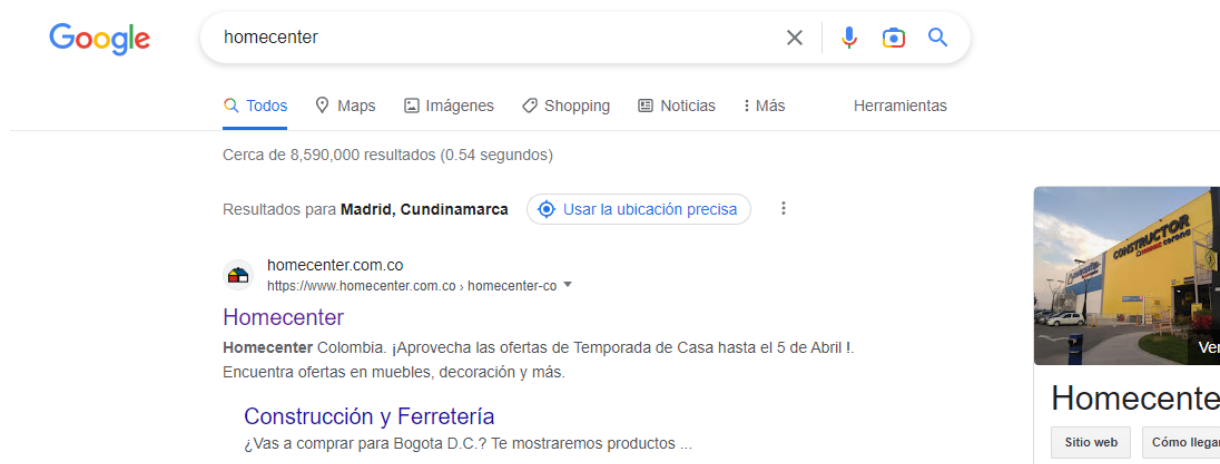
Responsable: Myriam Paola Castro Labuchuco

Precondiciones de la prueba:

buscar el sitio en un buscador

Ilustración 4.

Evidencia de prueba



Fuente. autoría propia

Ingresar al sitio Homecenter

Ilustración 5.

Evidencia de prueba

Venta Telefónica 01 8000 12 7373 | Servicio al cliente 320 88 999 33 | Tiendas | Precios bajos siempre | Mundo CMR

CONSTRUCTOR | FALABELLA | BANCOC | SEGUROS | SEGUIMIENTO DE COMPRA

HOME CENTER SODIMAC CORONA

¿Qué estás buscando?

Estás comprando para Bogotá D.C.

Programa CMR Puntos

Mi Cuenta

CONSTRUCCIÓN Y FERRERÍA | PISOS, PINTURAS Y TERMINACIONES | HERRAMIENTAS Y MAQUINARIAS | BAÑO, COCINA Y ASEO | ELECTROHOGAR, TECNOLOGÍA Y CLIMATIZACIÓN | MUEBLES Y ORGANIZACIÓN | DECORACIÓN, MENAJE E ILUMINACIÓN | AIRE LIBRE, JARDÍN Y MASCOTAS | AUTOMÓVILES Y CARCENTER | SERVICIOS Y PROYECTOS | PROYECTOS E INSPIRACIÓN

Envío Gratis en referencias y ciudades seleccionadas a **+ de 800 Destinos** *Aplican términos y condiciones

¡Disfruta **miles de ofertas** para **renovar** tu hogar!

¡Últimos Días! TEMPORADA DE CASA

hasta **50%** de ahorro

Miles de productos **Envío Gratis**

Fuente. autoría propia

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
Ingresar a “mi cuenta”	Ingresar correctamente al botón mi cuenta	Ilustración 6. <i>Evidencia de prueba</i>

Fuente. autoría propia

Ingresar al botón “crear cuenta sodimac”	Ingresar correctamente y abre formulario	Ilustración 7. <i>Evidencia de prueba</i>
--	--	--

¿Qué estás buscando?

CONSTRUCCIÓN Y FERRETERÍA PISOS, PINTURAS Y TERMINACIONES HERRAMIENTAS Y MAQUINARIAS BAÑO, COCINA Y ASEO ELECTROHOGAR, TECNOLOGÍA Y CLIMATIZACIÓN MUEBLES Y ORGANIZACIÓN DECORACIÓN, MENAJE E ILUMINACIÓN AIRE LIBRE, JARDÍN Y MASCOTAS

[Crear cuenta como empresa](#)

Ingresa tus datos personales

Nombre
Ej. Juan

Apellidos
Ej. Rodríguez

Tipo de documento
Cédula de Ciudadanía

N° Cédula de ciudadanía
Ej. 6789251

Teléfono
+57 Ej. 4677207 - 300347479

Tipo de Contribuyente
Selecciona

Beneficios de tener tu

Vive una experiencia completa de

- ✓ Haz seguimiento en línea.
- ✓ Paga rápido y fácil.
- ✓ Guarda tus direcciones.
- ✓ Gestiona tu posventa.

Fuente. autoría propia

Ingresa información al formulario

Deja ingresar la información correctamente

Ilustración 8.

Evidencia de prueba

nombre
Valerie sareh ✓

Apellidos
Arismendi Castro ✓

Tipo de documento
Cédula de Ciudadanía

N° Cédula de ciudadanía
1073165674 ✓

Teléfono
+57 3155610688 ✓

Tipo de Contribuyente
No Aplica

Correo electrónico
valeriarismendi3a@gmail.com ✓
El correo no será modificable.

Contraseña
..... ✓

Contraseña extra fuerte 🍌

Requisitos de la contraseña: ✓

- Quiero acumular los puntos de mis compras, inscribiéndome al programa CMR Puntos. Autorizo el [Tratamiento de mis Datos Personales](#) y Acepto el [Reglamento del programa](#). (opcional)
- Acepto los [Términos y Condiciones](#) y Autorizo el [Tratamiento de mis Datos Personales](#) de Sodimac Colombia S.A.

Crear cuenta

Vive una experiencia con

- ✓ Haz seguimiento en línea.
- ✓ Paga rápido y fácil.
- ✓ Guarda tus direcciones.
- ✓ Gestiona tu posventa.

Fuente. autoría propia

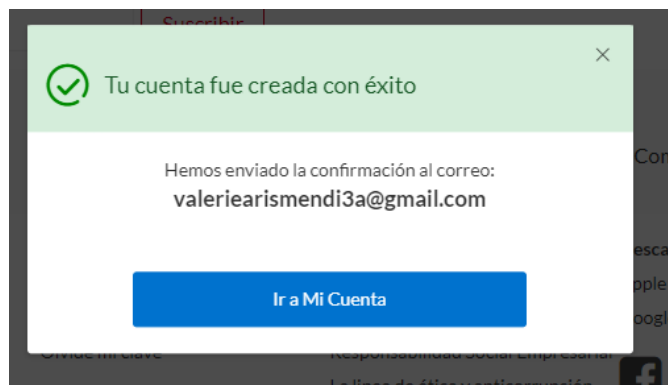
Dar clic en crear cuenta

El sitio permite que

Ilustración 9.

Evidencia de prueba

la cuenta se
 cree
 correctament
 e



Fuente. autoría propia

Postcondiciones de la prueba: Escribir las postcondiciones e incluir imágenes que evidencie la ejecución del caso de prueba.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El sitio permite crear un usuario correctament

e

La creación de usuario fue exitosa

Estado del Ejecutado

caso de Exitoso x

prueba Fallido __

Detenido __

Pendiente de ejecución __

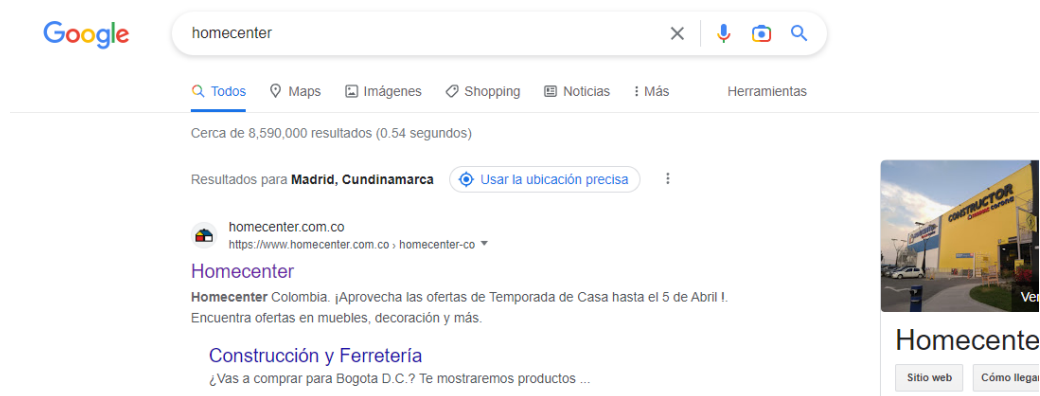
(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 01

Tabla 25.*Ejecución de Pruebas de Software No. 02***Nombre del caso de prueba: COM_CP02_Agregar_producto_al_carrito****Módulo: Carrito de compra****Responsable: Myriam Paola Castro Labuchuco**

Precondiciones de la prueba:

Buscar el sitio en el buscador

Ilustración 10.*Evidencia de prueba**Fuente. autoría propia*

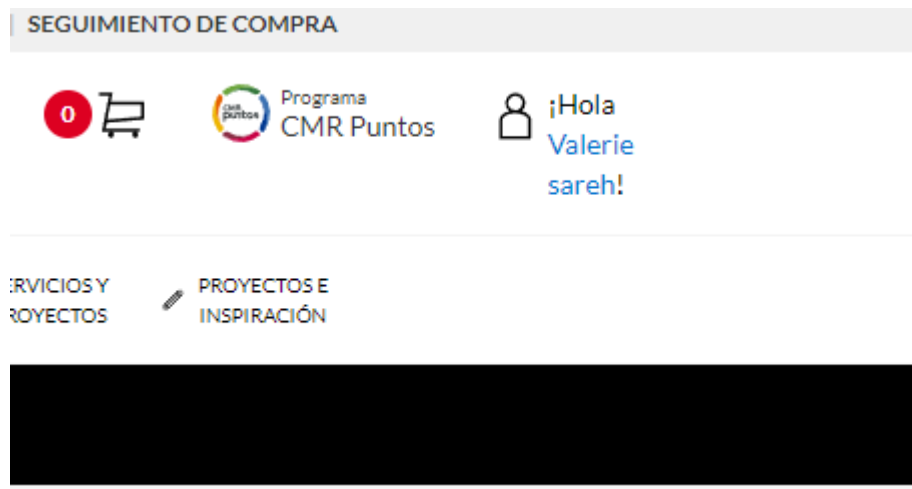
Ingresar al sitio Homecenter.com

Ilustración 11.*Evidencia de prueba**Fuente. autoría propia*

Ingresar a mi cuenta

Ilustración 12.

Evidencia de prueba



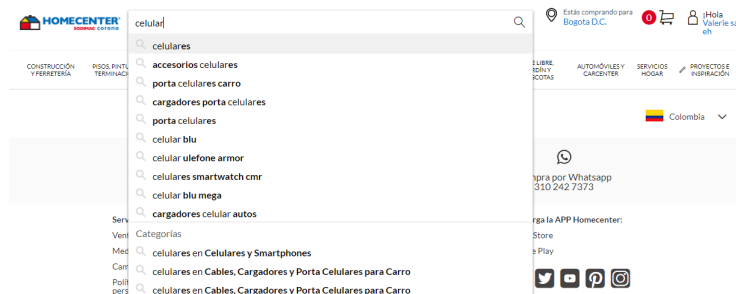
Fuente. autoría propia

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
Buscar producto	El sitio permite la búsqueda de diferentes productos y en categorías	

Ilustración 13.

Evidencia de prueba

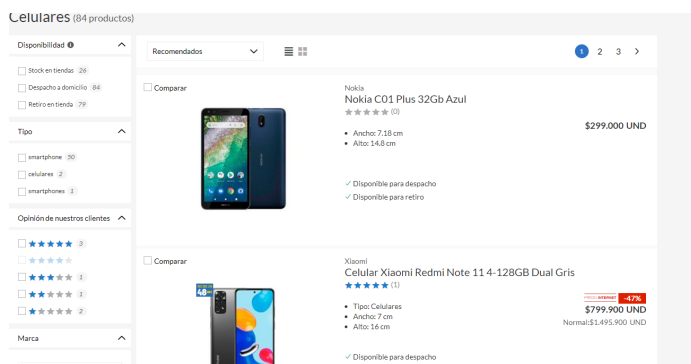


Fuente. autoría propia

Paso	Resultado	Soporte
Se puede seleccionar los productos	El sitio permite seleccionar el producto deseado	

Ilustración 14.

Evidencia de prueba

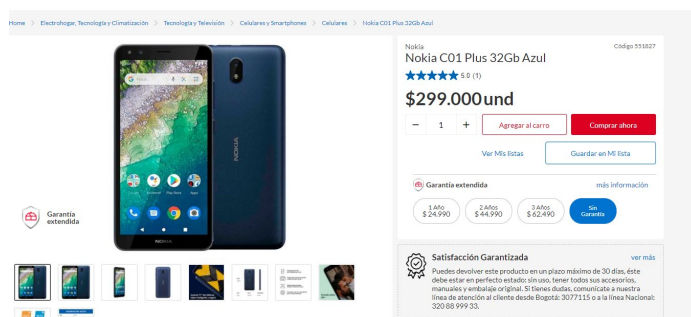


Fuente. autoría propia

Ilustración 15.

Evidencia de prueba

Se puede seleccionar un producto y ver el valor y especificaciones del mismo



Fuente. autoría propia

Ilustración 16.

Evidencia de prueba

El sitio permite agregar al carrito del usuario

El sitio permite que el producto se agregue al carrito y aparece en el



Fuente. autoría propia

Postcondiciones de la prueba: Escribir las postcondiciones e incluir imágenes que evidencie la ejecución del caso de prueba

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
El sitio permite ingresar con usuario	S
Añadir productos deseados al carrito de compra	S
El sitio permite añadir producto al carrito correctamente	S
Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso x Fallido _ Detenido _ Pendiente de ejecución _ (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 02

Tabla 26.

Ejecución de Pruebas de Software No. 03

Nombre del caso de prueba: ACT_CP03_Actualizar_informacion_del_usuario

Módulo: Actualizar

Responsable: Myriam Paola Castro Labuchuco

Precondiciones de la prueba:

Buscar sitio en el buscador

Ilustración 17.

Evidencia de prueba

Google homecenter

Todos Maps Imágenes Shopping Noticias Más Herramientas

Cerca de 8,590,000 resultados (0.54 segundos)

Resultados para **Madrid, Cundinamarca** Usar la ubicación precisa

homecenter.com.co
<https://www.homecenter.com.co>, homecenter-co

Homecenter
 Homecenter Colombia. ¡Aprovecha las ofertas de Temporada de Casa hasta el 5 de Abril!. Encuentra ofertas en muebles, decoración y más.

Construcción y Ferretería
 ¿Vas a comprar para Bogota D.C.? Te mostraremos productos ...

Homecente
 Sitio web Cómo llegar

Fuente. autoría propia

Ingresar a mi cuenta

Ilustración 18.

Evidencia de prueba

Venta Telefónica 01 8000 12 7373 | Servicio al cliente 320 88 999 33 | Tiendas | Precios bajos siempre | Mundo CMR

CONSTRUCTOR | FALABELLA | BAICO | SEGUROS | SEGUIMIENTO DE COMPRA

HOME CENTER
 ¿Qué estás buscando?

Boleto comprando para Bogotá D.C. Programa CMR Puntos Mi Cuenta

CONSTRUCCIÓN Y FERRETERÍA | PINTURAS Y TERMINACIONES | HERRAMIENTAS Y MAQUINARIAS | BAÑO, COCINA Y AZED | ELECTROHOGAR, TECNOLOGÍA Y CLIMATIZACIÓN | MUEBLES Y ORGANIZACIÓN | DECORACIÓN, MUEBLES Y ILUMINACIÓN | ARIELAR, JARDÓN Y MACETAS | AUTOMÓVILES Y GARAJES | SERVICIOS Y PROYECTOS | PROYECTOS E INSPERACIÓN

Envío Gratis en referencias y ciudades seleccionadas a + de **800 Destinos** *Sólo en Internet y unidades

¡Disfruta miles de ofertas para renovar tu hogar!

¡Últimos Días! TEMPORADA DE CASA hasta 50% de ahorro

Miles de productos Envío Gratis

Fuente. autoría propia

Autenticar usuario

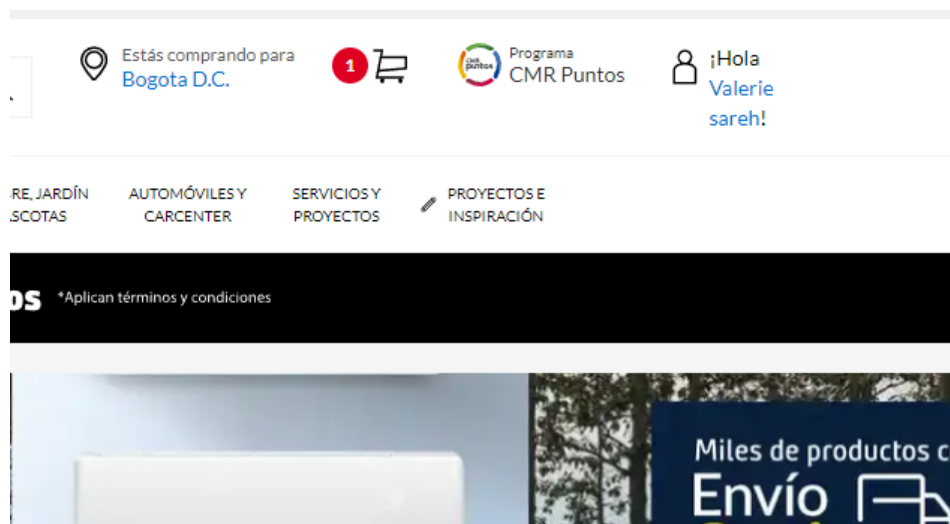
Ilustración 19.

Evidencia de prueba

Fuente. autoría propia

Ilustración 20.

Evidencia de prueba



Fuente. autoría propia

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
Ingresar al perfil	El usuario ingresa al perfil	Ilustración 21. <i>Evidencia de prueba</i>



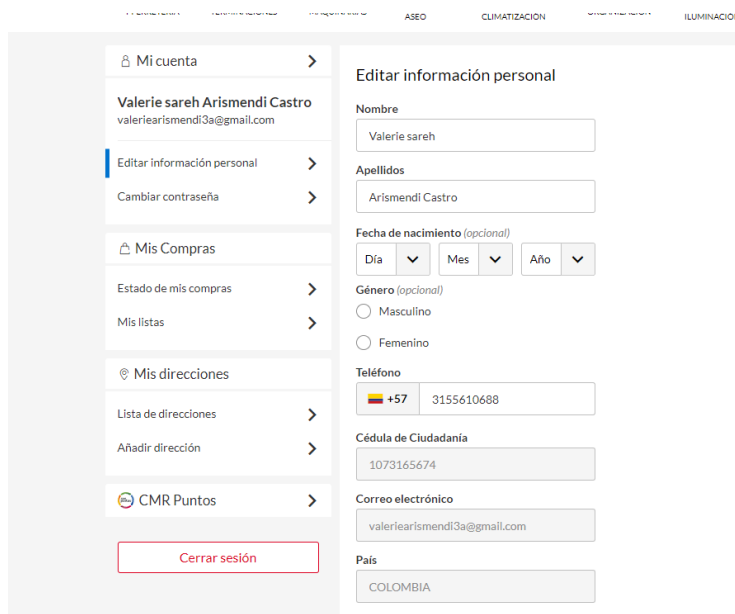
Fuente. autoría propia

Ingresar al botón editar información personal

El sitio permite ingresar a editar información personal y permite cambiar información

Ilustración 22.

Evidencia de prueba



Fuente. autoría propia

Ingresar a guardar cambios

El sistema no permite guardar cambios y actualizar o editar información personal

Ilustración 23.

Evidencia de prueba

>

Correo electrónico

valeriearismendi3a@gmail.com

País

COLOMBIA

Quiero acumular los puntos de mis compras, inscribiéndome al programa CMR Puntos. Autorizo el [Tratamiento de mis Datos Personales](#) y Acepto el [Reglamento del programa](#). (opcional)

Guardar cambios

Fuente. autoría propia

Postcondiciones de la prueba: Escribir las postcondiciones e incluir imágenes que evidencie la ejecución del caso de prueba

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El sitio permite que el usuario haga la actualización de su información N

El sitio permite diligenciar formulario con nueva información S

Al terminar permite N

guardar la
nueva
información

Estado del Ejecutado
caso de prueba Exitoso _
Fallido x
Detenido _
Pendiente de ejecución _
(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 03

Tabla 27.

Ejecución de Pruebas de Software No. 04

Nombre del caso de prueba: AUT_CP04_Autenticar_al_Usuario

Módulo:

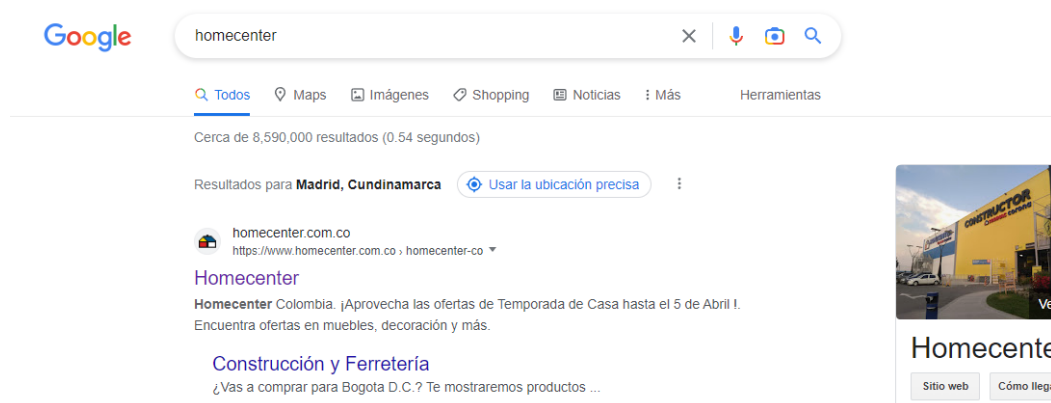
Responsable: Myriam Paola Castro Labuchuco

Precondiciones de la prueba:

Buscar sitio en el buscador

Ilustración 24.

Evidencia de prueba



Fuente. autoría propia

Ingresar a mi cuenta

Ilustración 25.

Evidencia de prueba



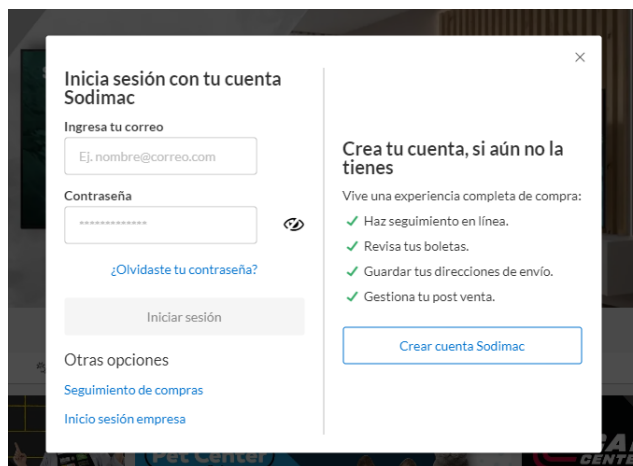
Fuente. autoría propia

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
Ingresar a mi cuenta	El usuario puede ingresar a mi cuenta	

Ilustración 26.

Evidencia de prueba



Fuente. autoría propia

El usuario inserta usuario correcto, pero contraseña incorrecta	El sitio no permite la autenticación y genera error en campo usuario o contraseña	
---	---	--

Ilustración 27.

Evidencia de prueba

Inicia sesión con tu cuenta Sodimac

✘ Correo o contraseña incorrectos

Ingresa tu correo
valeriearismendo3a@gm ✓

Contraseña
..... 🔍

¿Olvidaste tu contraseña?

Iniciar sesión

Otras opciones
[Seguimiento de compras](#)
[Inicio sesión empresa](#)

Crea tu cuenta, si aún no la tienes

Vive una experiencia completa de compra:

- ✓ Haz seguimiento en línea.
- ✓ Revisa tus boletas.
- ✓ Guardar tus direcciones de envío.
- ✓ Gestiona tu post venta.

[Crear cuenta Sodimac](#)

Fuente. autoría propia

Ilustración 28.

Evidencia de prueba

El usuario se autentica con usuario incorrecto

El sistema detecta falla y no permite la autenticación

Inicia sesión con tu cuenta Sodimac

✘ Correo o contraseña incorrectos

Ingresa tu correo
valerie3a@gmail.com ✓

Contraseña
..... 🔍

¿Olvidaste tu contraseña?

Iniciar sesión

Otras opciones
[Seguimiento de compras](#)
[Inicio sesión empresa](#)

Crea tu cuenta, si aún no la tienes

Vive una experiencia completa de compra:

- ✓ Haz seguimiento en línea.
- ✓ Revisa tus boletas.
- ✓ Guardar tus direcciones de envío.
- ✓ Gestiona tu post venta.

[Crear cuenta Sodimac](#)

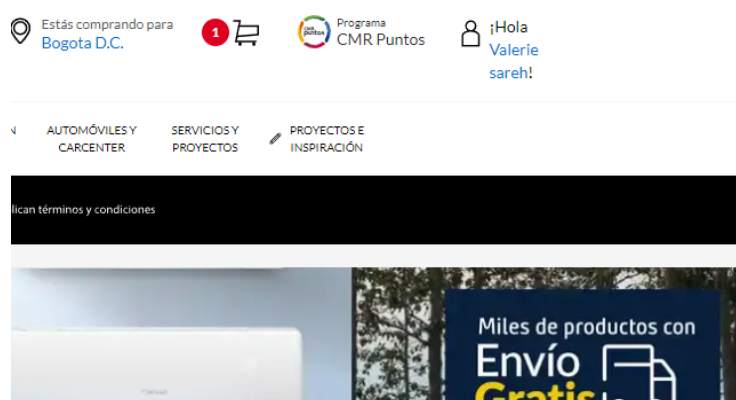
Fuente. autoría propia

Ilustración 29.

Evidencia de prueba

El usuario ingresa usuario y contraseña correctos

El sistema permite la autenticación del usuario permite la navegación



Fuente. autoría propia

Postcondiciones de la prueba: Escribir las postcondiciones e incluir imágenes que evidencie la ejecución del caso de prueba

Criterios de Éxito (S/N)

aceptación

El sitio permite S

la autenticación

correctamente

al sitio

Identifica fallas S

en usuario o

contraseña

El sitio S

autentica

correctamente

al usuario e

identifica

cuando el

usuario o

contraseña es

incorrecto

Estado del caso Ejecutado

de prueba Exitoso _

Fallido x
 Detenido _
 Pendiente de ejecución _
 (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 04

Tabla 28.

Ejecución de Pruebas de Software No. 05

Nombre del caso de prueba: COM_CP06_Realizar_Compra

Módulo: Comprar

Responsable: Deyson Andres Vente Piedrahita

Precondiciones de la prueba: El usuario debe ingresar a la página de Homecenter.com.co usando un navegador web

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
El usuario se ubica en la barra del buscador integrado	El sitio tiene una barra para ingresar la búsqueda	Ilustración 30. <i>Evidencia de prueba</i>
El usuario verifica la ubicación en el apartado “estas	El sitio nos permite seleccionar nuestra ciudad de ubicación	Ilustración 31. <i>Evidencia de prueba</i>



Fuente. autoría propia

comprando
para” y
selecciona
a donde
desea
realizar la
compra

¿Para qué ciudad quieres comprar? ×

Te mostraremos sólo los productos disponibles para la zona que selecciones.

Departamento

VALLE ▾

Ciudad

PALMIRA ▾

Barrio

SESQUICENTENARIO ▾

Guardar ubicación

Fuente. autoría propia

El usuario ingresa el
nombre del producto
que desea buscar

El sistema nos
permite

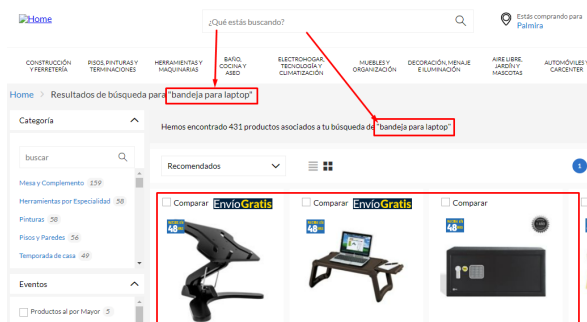
ingresar
nombres
de
productos
y luego los
lista

El usuario ubica su
producto, lo selecciona
y procede a dar clic
donde
dice “comprar ahora”

El sistema redirige al
usuario hacia un
modal
para ingresar
los datos
de quien

Ilustración 32.

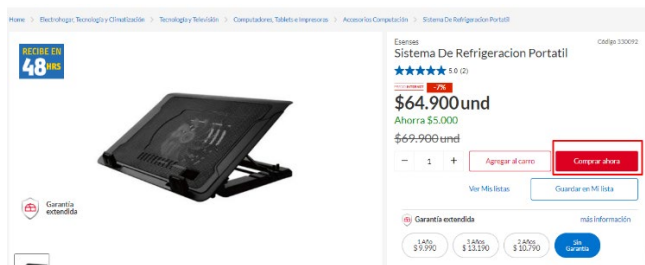
Evidencia de prueba



Fuente. autoría propia

Ilustración 33.

Evidencia de prueba



Fuente. autoría propia

El usuario procede a ingresar los datos completos de su ubicación tal como lo solicita el sistema

recibe el pedido.
El sistema nos solicita ingresar nuestros datos de ubicación para proceder con la compra

Ilustración 34.

Evidencia de prueba

Ingresar una dirección de envío

PALMIRA Valle [cambiar](#)


Barrio
Palmira

Tipo de Calle
Carrera

Carrera
24f Sur #10-69

Esta es la dirección que aparece en el mapa, más abajo
[Agregar complemento dirección](#)

Confirma la dirección de despacho en el mapa



Fuente. autoría propia

El usuario una vez ingresado los datos pertinentes, procede a dar clic en “usar esta dirección”

El sistema toma nuestros datos ingresados y los guarda

Ilustración 35.

Evidencia de prueba

Confirma la dirección de despacho en el mapa



Guardar esta dirección para futuras compras

[Usar esta dirección](#)

Fuente. autoría propia

El usuario una vez tenga los datos completos, procede a ubicarse en el apartado “ingresa quien recibe” donde proporcionará la información de contacto

El sistema tomó nuestros datos ingresados previamente y los asoció a la cuenta.

Ilustración 36.

Evidencia de prueba

1

<input checked="" type="radio"/>	Envío Mismo día	\$6.
<input checked="" type="checkbox"/>	Dirección: Carrera 24f Sur #10-69	camb
<input checked="" type="checkbox"/>	Entrega: Hoy, durante el día Entre las 9:00 a.m. y las 6:00 p.m.	
<input checked="" type="checkbox"/>	Recibe: Deyson Vente Teléfono: +57 300 450 7191	camb
<input type="radio"/>	Envío Programado Desde el Martes 11 de Abril	\$5.
<input type="radio"/>	Envío Normal Entre el Martes 11 de Abril y Miércoles 12 de Abril Entre las 8:00 a.m. y las 7:00 p.m.	\$4.
<input type="radio"/>	Retiro en tienda Desde el Lunes 10 de Abril	Gr

[Continuar al pago](#)

Fuente. autoría propia

Postcondiciones de la prueba: El sistema guarda momentáneamente los datos de la compra y le habilita al usuario la posibilidad de continuar con la compra.

Criterios Exitoso (S/N)

de

aceptación

El usuario S

debe

proporcion

ar la

informació

n necesaria

para que el

sistema

entienda lo

que desea

realizar

Estado del Ejecutado

caso de - Exitoso X

prueba - Fallido __

Detenido __

Pendiente de ejecución __

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 05

Tabla 29.

Ejecución de Pruebas de Software No. 06

Nombre del caso de prueba: PAG_CP07_Pagos

Módulo: Pagos

Responsable: Deyson Andres Vente Piedrahita

Precondiciones de la prueba: El usuario debe tener seleccionado un producto junto con los detalles de envío y la información necesaria de quien recibe el producto.

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
El sistema le lista al usuario todas las opciones de pago que admiten dentro del sistema.	Listado total de los métodos de pago.	Ilustración 37. <i>Evidencia de prueba</i>

¿Cómo quieres pagar?

Elige un medio de pago

<input type="radio"/> Tarjeta de crédito CMR	\$44.800
<input type="radio"/> Tarjeta de crédito	\$44.800
<input type="radio"/> Tarjeta de débito con CVV	\$44.800
<input type="radio"/> Pago con PSE	\$44.800
<input type="radio"/> Efectivo (Efecty y Bancos)	\$44.800
<input checked="" type="checkbox"/> Bono de devolución	\$44.800

Fuente. autoría propia

El usuario selecciona el método de pago que sea de su preferencia para continuar con la compra.


El sistema le permite al usuario seleccionar la opción de pago de su preferencia.

Ilustración 38.


Evidencia de prueba

Pago con tarjeta de crédito


Total a pagar: \$53.000





Tus pagos 100% seguros




Ingresa los datos de tu tarjeta

Número de tarjeta 

Mes de vencimiento 

Año de vencimiento 

CVV 


Fuente. autoría propia

Ilustración 39.


Evidencia de prueba

Pago con tarjeta de crédito


Total a pagar: \$53.000



Tus pagos 100% seguros



Ingresa los datos de tu tarjeta


Número de tarjeta 

Mes de vencimiento

11

Año de vencimiento

2025

CVV 

123

Fuente. autoría propia

Una vez seleccionado el método de pago, deberá ingresar la información correspondiente y completar el pago

El sistema permite al usuario ingresar los datos de la tarjeta para realizar el pago.

Postcondiciones de la prueba: El sistema procederá a guardar la información

de la compra.

Ilustración 40.

Evidencia de prueba

Pago con tarjeta de crédito

Total a pagar: \$53.000



Tus pagos 100% seguros

VISA

Ingresa los datos de tu tarjeta

Número de tarjeta

Mes de vencimiento

Año de

CVV

Usar esta tarjeta

Fuente. autoría propia

Criterios de Exitoso (S/N)

aceptación

Los datos del N

medio de pago son

correctos y el

usuario completó la

compra.

Estado del caso de Ejecutado

prueba - Exitoso __

- Fallido X

Detenido __

Pendiente de ejecución __

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

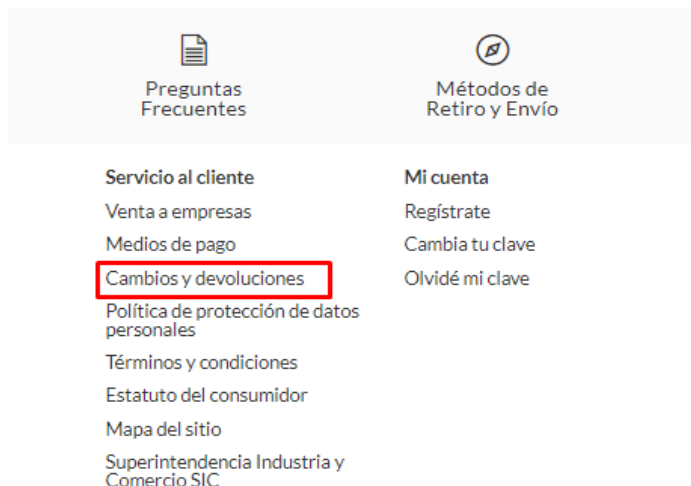
Nota. se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 06

Tabla 30.*Ejecución de Pruebas de Software No. 07***Nombre del caso de prueba: CAMDE_CP08_Cambios_y_devoluciones****Módulo: Cambios y devoluciones****Responsable: Deyson Andres Vente Piedrahita**

Precondiciones de la prueba: El usuario debe realizar una compra dentro del sistema de homecente.com.co

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa a la página de Homecenter.com.co desde un navegador, se desplaza hasta la parte inferior de la página, ubica el apartado “cambio y devoluciones” y da clic, el sistema le muestra las condiciones para realizar la petición.	El sistema nos lista las opciones de ayuda para los clientes y así poder contactarnos.	Ilustración 41. <i>Evidencia de prueba</i>



Fuente. autoría propia

Ilustración 42.

Evidencia de prueba

Políticas de devolución

El producto debe estar en condiciones aptas para su venta (sin uso, sin armar, en el empaque original, catálogos, manuales y todas sus piezas).
Debe presentar la tirilla de pago (factura) de compra, en caso de no contar con ella, puede solicitar la constancia y/o certificado de compra.
El plazo máximo para solicitar el cambio de productos será de 30 días calendario a partir de la fecha de compra, excepto para materiales de construcción con 90 días.

Podrá realizar la devolución en cualquiera de nuestros almacenes.

Para productos comprados por teléfono o internet, que no han sido recibidos, comuníquese a la línea de atención en Bogotá 3077115 o Nación.
No se aceptarán cambios o devoluciones de celulares, productos diseñados, cortados o elaborados a la medida, bajo especificaciones particulares a través de redención de puntos.

La devolución se realizará a través de una nota de devolución equivalente al valor real pagado por el producto.

Las compras realizadas en la página de internet www.homecenter.com.co y venta telefónica están sujetas al Derecho de retracto.

Devolución Antes de Entrega

Para hacer efectiva la devolución de dinero de la compra por favor sigue estos pasos:

1. Comunícate a la línea de atención al cliente 320 88 999 33 o en Bogotá al 3077115
2. Revisaremos el estado de la entrega
3. Tomaremos tu solicitud y daremos trámite a la devolución del valor pagado

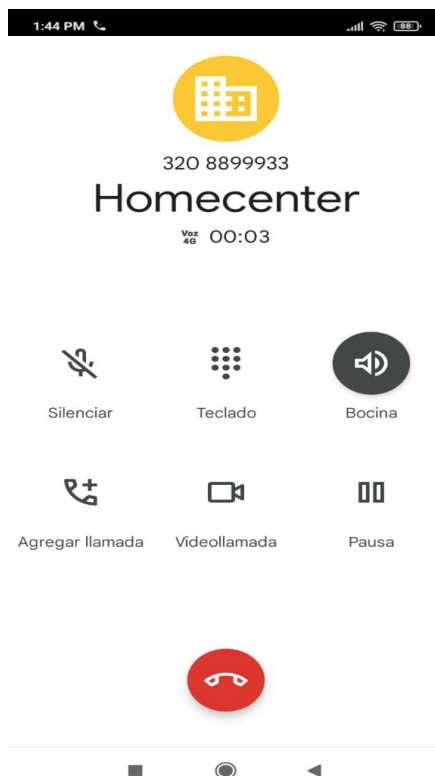
Fuente. autoría propia

El usuario realiza la respectiva solicitud mediante una llamada telefónica a la línea nacional si se encuentra en una ciudad diferente a Bogotá.

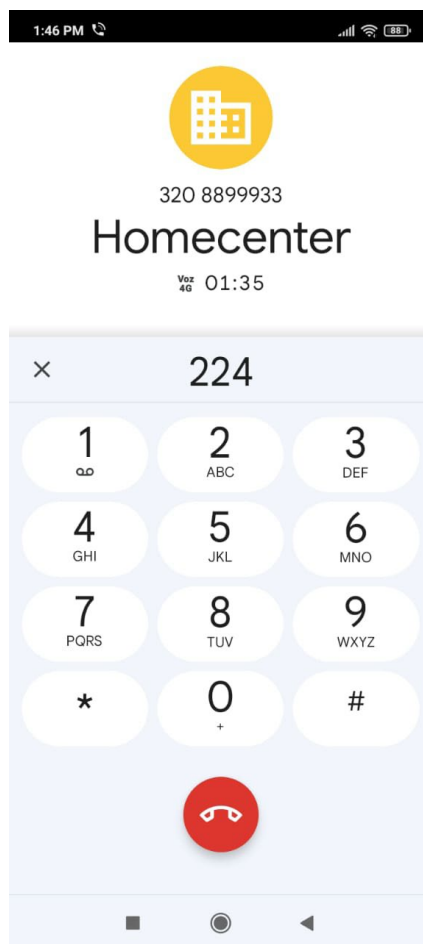
La contestadora proporciona información general de los servicios, en el tema de devoluciones o cambios solamente leen lo que aparece en la página y luego se finaliza la llamada.

Ilustración 43.

Evidencia de prueba



Fuente. autoría propia

Ilustración 44.*Evidencia de prueba**Fuente. autoría propia*

Postcondiciones de la prueba: Los encargados del sector de “cambio y devoluciones” proceden a devolverle el dinero al usuario.

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
El usuario previamente debió realizar la solicitud de cambio o devolución	N

de un producto
adquirido.

Estado del caso de prueba Ejecutado
 - Exitoso ___
 - Fallido X
 Detenido ___
 Pendiente de ejecución ___
 (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 07

Tabla 31.

Ejecución de Pruebas de Software No. 08

Nombre del caso de prueba: OLV_CP09_Olvido_su_contraseña

Módulo: Olvido contraseña

Responsable: Deyson Andres Vente Piedrahita

Precondiciones de la prueba: El usuario debe tener creado previamente un usuario dentro del sistema.

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa al sistema web de Homecenter, ubica entre las opciones “Mi cuenta” y procede a darle	El sistema nos permite seleccionar la opción correspondiente para recuperar la contraseña.	Ilustración 45. <i>Evidencia de prueba</i>

clic, se muestra una nueva vista dentro del sitio donde se piden los datos de inicio de sesión.

Fuente. autoría propia

El usuario da clic en “¿Olvidaste tu contraseña?”, luego debe completar el campo del correo, el sistema cambiará el botón a color rojo y podrá darle clic el usuario

El sistema valida datos, y procede a enviarle un correo para la

El sistema nos permite ingresar nuestro correo electrónico

El sistema valida la información y nos solicita el código enviado a nuestro correo.

Ilustración 46.

Evidencia de prueba

Fuente. autoría propia

Ilustración 47.

Evidencia de prueba

recuperación de
la contraseña

Crea una nueva contraseña

Ingresa el código verificador recibido y luego crea tu nueva contraseña.

✓ Código verificador enviado con éxito.

Código verificador Reenviar código 2:1 min

Ej. 123456

Ingresa tu nueva contraseña



Requisitos de la contraseña:

- ✓ No puede ser similar a tu correo
- ✓ Al menos 1 mayúscula
- ✓ Al menos 1 minúscula
- ✓ Al menos 1 número
- ✓ Mínimo 8 caracteres

Guardar nueva contraseña

Fuente. autoría propia

Ilustración 48.

Evidencia de prueba



¡Hola Deyson Vente!

Has olvidado tu contraseña en Homecenter.com.co. Usa el siguiente **código verificador** para reestablecerla.

442058

Fuente. autoría propia

Ilustración 49.

Evidencia de prueba

Crea una nueva contraseña

Ingresar el código verificador recibido y luego crear tu nueva contraseña.

✓ Código verificador enviado con éxito.

Código verificador Reenviar código 1:35 min

442058 ✓

Ingresar tu nueva contraseña

•••••••• ✓



Requisitos de la contraseña:

- ✓ No puede ser similar a tu correo
- ✓ Al menos 1 mayúscula
- ✓ Al menos 1 minúscula
- ✓ Al menos 1 número
- ✓ Mínimo 8 caracteres

Guardar nueva contraseña

Fuente. autoría propia

Postcondiciones de la prueba: El sistema le envía la información al usuario y así podrá volver a autenticarse dentro del sistema.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El usuario debe asegurarse que el correo proporcionado sea correcto. S

El sistema debe validar si verdaderamente existe ese usuario. S

Estado del caso de prueba	Ejecutado
	- Exitoso <u>X</u>
	- Fallido <u> </u>
	Detenido <u> </u>
	Pendiente de ejecución <u> </u>
	(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 08

Tabla 32.

Ejecución de Pruebas de Software No. 09

Nombre del caso de prueba: CHA_CP11_respuesta_al_Chat

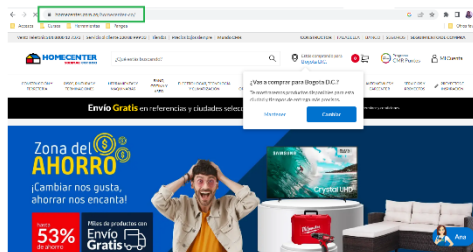
Módulo: Chat

Responsable: Katherin Julieth Chacón Valbuena

Precondiciones de la prueba: El usuario ha ingresado a la página web de Sodimac Colombia SAS.

Paso a Paso de la prueba

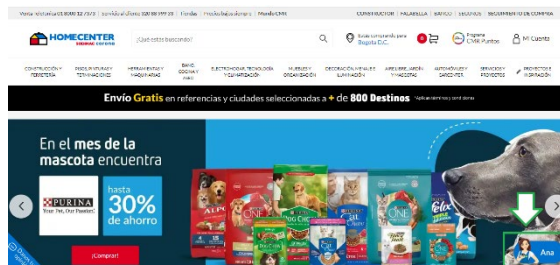
Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa al sistema de Sodimac Colombia S.A.S	El sistema permite que los usuarios ingresen a la página web.	Ilustración 50. <i>Evidencia de prueba</i>



Fuente. autoría propia

El usuario se da clic en el icono ubicado en la parte inferior derecha de	El sistema permite abrir el chat para realizar preguntas a Ana	Ilustración 51. <i>Evidencia de prueba</i>
---	--	--

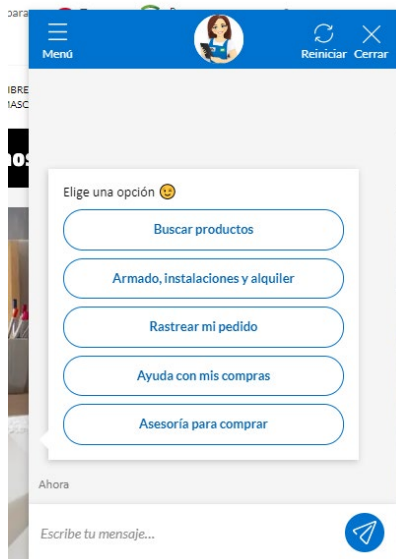
la página web
Llamado “Ana”.



Fuente. autoría propia

Ilustración 52.

Evidencia de prueba

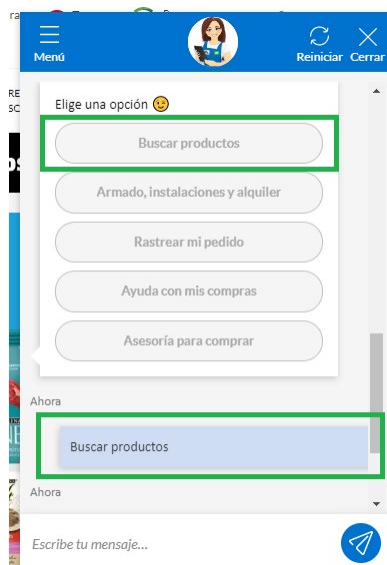


Fuente. autoría propia

Elegir una opción del listado que aparece en el chat. El chat debe ser capaz de enviar y recibir mensajes.

Ilustración 53.

Evidencia de prueba



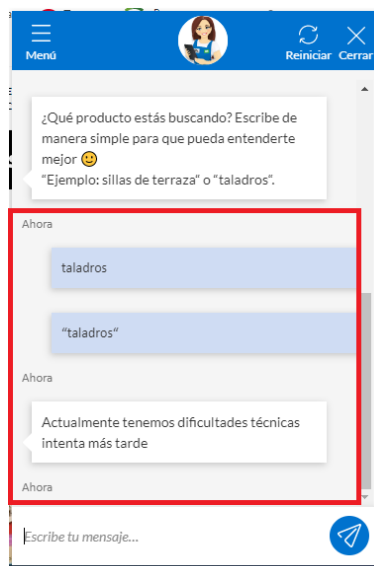
Fuente. autoría propia

Realizar preguntas al chat “Ana” de acuerdo a ejemplo suministrado por el chat.

El chat debe dar respuestas a las preguntas generadas por los clientes.

Ilustración 54.

Evidencia de prueba

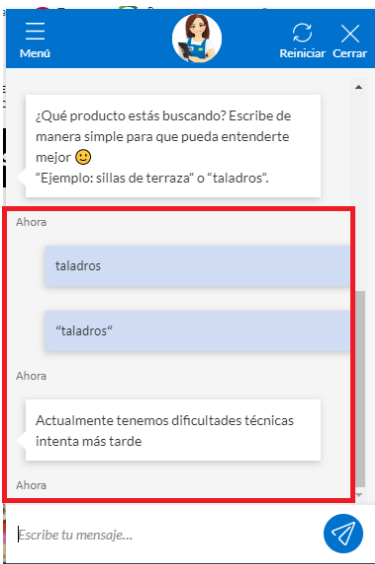


Fuente. autoría propia

Postcondiciones de la prueba: El chat genera las respuestas a las preguntas realizadas por el usuario con el fin de guiar y atender a las posibles dudas y solicitudes que un cliente pueda tener.

Ilustración 55.

Evidencia de prueba



Fuente. autoría propia

El sistema Actualmente no responde a las preguntas de buscar producto, y genera un error que indica que actualmente tienen dificultades técnicas.

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
El chat debe ser capaz de enviar y recibir mensajes.	S
El usuario puede elegir cualquier opción del listado que el chat suministra.	S
El chat debe dar solución a las respuestas	N

generadas por el
usuario.

El chat no debe S
superar un tiempo
de 1 minuto en dar
respuesta al
usuario.

Estado del caso de Ejecutado
prueba - Exitoso X
- Fallido X
Detenido __
Pendiente de ejecución __
(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 09

Tabla 33.

Ejecución de Pruebas de Software No. 10

Nombre del caso de prueba: LAN_CP12_Navegar_fluidamente

Módulo: Landing Page

Responsable: Katherin Julieth Chacón Valbuena

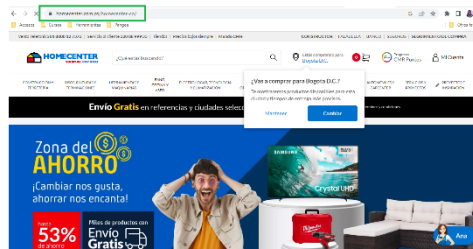
Precondiciones de la prueba: El usuario ha ingresado a la página web de Sodimac Colombia SAS.

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa al sistema de Sodimac Colombia S.A.S.	El sistema permite que los usuarios ingresen a la página web.	

Ilustración 56.

Evidencia de prueba



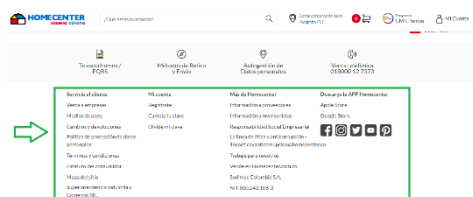
El usuario desplaza el scroll hasta el footer de la página.

El sistema permite que el usuario por medio del scroll llegue al footer de la página web.

Fuente. autoría propia

Ilustración 57.

Evidencia de prueba



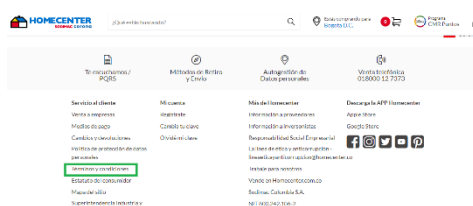
Fuente. autoría propia

El usuario da clic en los diferentes textos y debe ser direccionado a las páginas correspondientes.

El sistema permite que el usuario de click en las diferentes landing page y esta dirige al usuario a otra pestaña con el fin de obtener información acerca de las landing page seleccionada.

Ilustración 58.

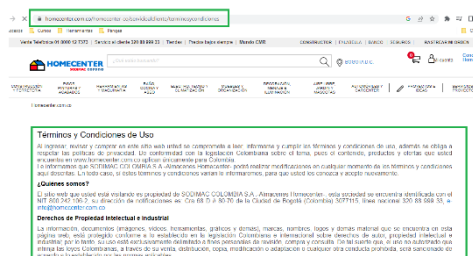
Evidencia de prueba



Fuente. autoría propia

Ilustración 59.

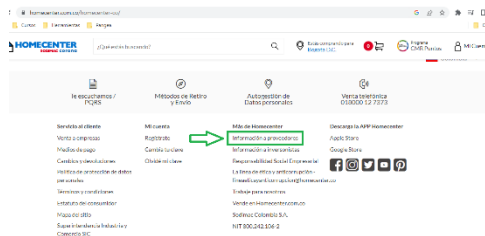
Evidencia de prueba



Fuente. autoría propia

Ilustración 60.

Evidencia de prueba



Fuente. autoría propia

Ilustración 61.

Evidencia de prueba

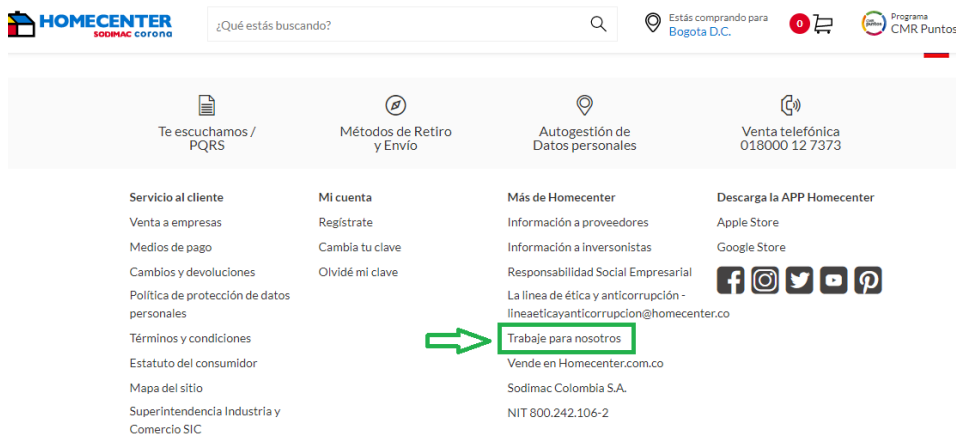


Fuente. autoría propia

Postcondiciones de la prueba: El sistema direcciona correctamente según la landing page seleccionada.

Ilustración 62.

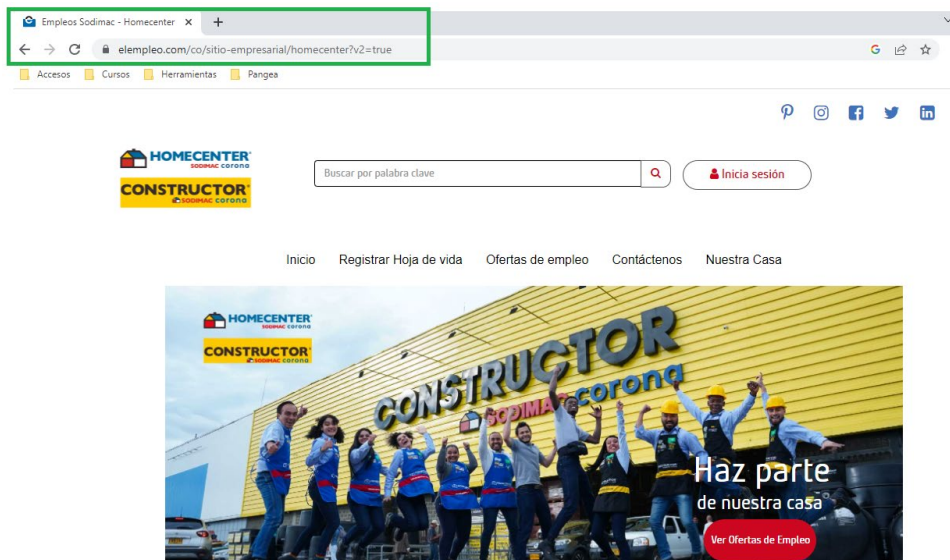
Evidencia de prueba



Fuente. autoría propia

Ilustración 63.

Evidencia de prueba



Fuente. autoría propia

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
El sistema direcciona correctamente.	S
El sistema no debe superar 1 minuto en direccionar a la página	S
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso X - Fallido ___ Detenido ___ Pendiente de ejecución ___ (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 10

Tabla 34.

Ejecución de Pruebas de Software No. 11

Nombre del caso de prueba: MEN_CP13_Comprobar_medios_atencion**Módulo: Medios de atención****Responsable: Katherin Julieth Chacón Valbuena**

Precondiciones de la prueba: El usuario ha ingresado a la página web de Sodimac Colombia SAS.

Paso a Paso de la prueba

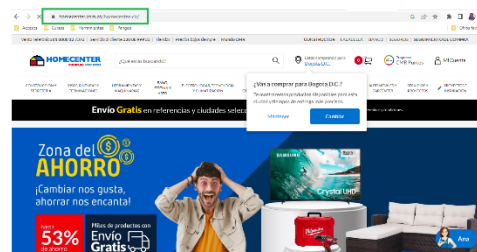
Paso

Resultado

Soporte

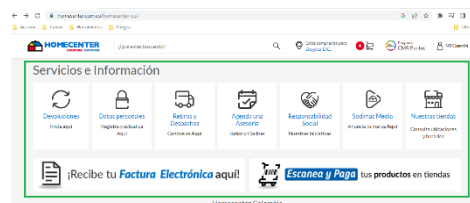
El usuario ingresa al sistema de Sodimac Colombia S.A.S.

El sistema permite que los usuarios ingresen a la página web.

Ilustración 64.*Evidencia de prueba**Fuente. autoría propia*

El usuario se posiciona en el home de la página en el título que indica “Servicios e Información”

El sistema permite que el usuario seleccione alguna opción de servicio e información.

Ilustración 65.*Evidencia de prueba**Fuente. autoría propia*

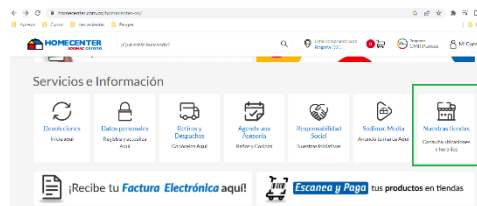
El usuario da click en algún recuadro

El sistema redirige al usuario a la página donde indica

Ilustración 66.*Evidencia de prueba*

de “Servicios e Información”

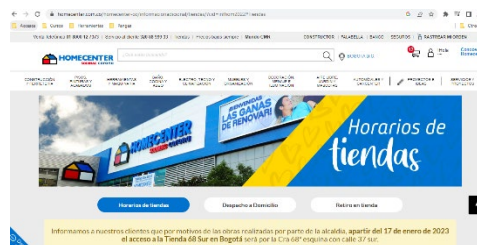
la información detallada.



Fuente. autoría propia

Ilustración 67.

Evidencia de prueba



Fuente. autoría propia

Postcondiciones de la prueba: El sistema muestra al usuario la información de acuerdo al recuadro seleccionado.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El sistema S

proporciona la información que el usuario selecciona.

Las respuestas que S

suministra el módulo de medios de atención deben ser coherentes y correctas.

Estado del caso de prueba	Ejecutado
	- Exitoso x
	- Fallido _
	Detenido __
	Pendiente de ejecución __
	(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 11

Tabla 35.

Ejecución de Pruebas de Software No. 12

Nombre del caso de prueba: CMO_CP14_Validar_Moneda_Del_Sistema

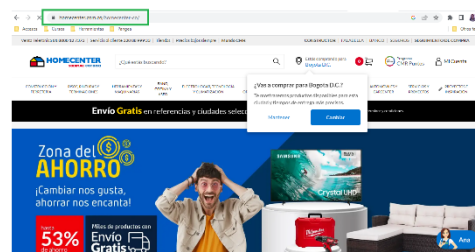
Módulo: Conversión de moneda

Responsable: Katherin Julieth Chacón Valbuena

Precondiciones de la prueba: El usuario ha ingresado a la página web de Sodimac Colombia SAS.

Paso a Paso de la prueba

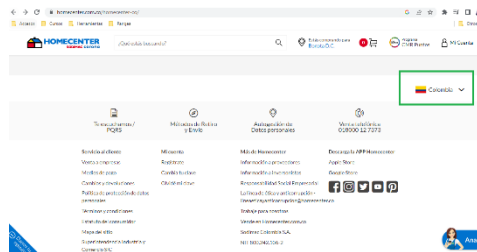
Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa al sistema de Sodimac Colombia S.A.S.	El sistema permite que los usuarios ingresen a la página web.	Ilustración 68. <i>Evidencia de prueba</i>



Fuente. autoría propia

El usuario se posiciona en el footer de la página.	El sistema permite que el usuario por medio del scroll	Ilustración 69. <i>Evidencia de prueba</i>
--	--	--

llegue al footer de la página web.



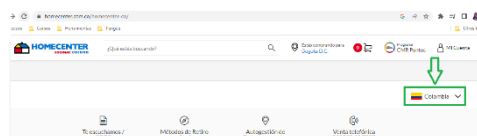
Fuente. autoría propia

El usuario da click en la bandera.

Descripción de la consecuencia de ejecutar el paso.

Ilustración 70.

Evidencia de prueba



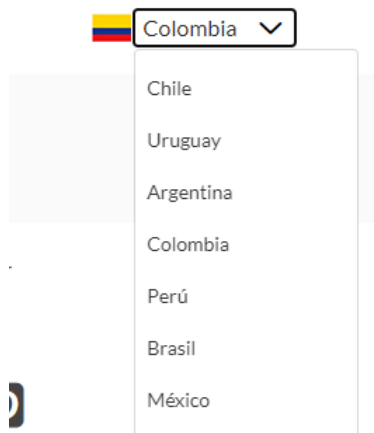
Fuente. autoría propia

El usuario selecciona uno de los 7 países para realizar visualización de productos y moneda en dicho país seleccionado

El sistema permite desplegar un menú con 7 países

Ilustración 71.

Evidencia de prueba



Fuente. autoría propia

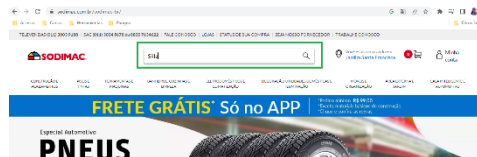
El usuario realiza la respectiva búsqueda del producto.

El sistema permite realizar una búsqueda de un producto por medio

Ilustración 72.

Evidencia de prueba

de la barra de búsqueda posicionada en el Header de la página web.



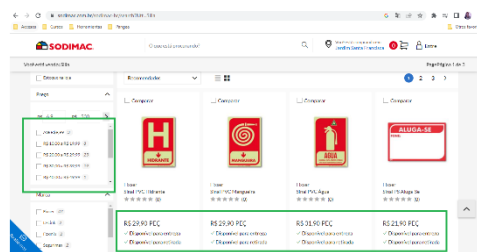
Fuente. autoría propia

El usuario visualiza el valor del producto en la moneda que determino a partir del país.

El sistema genera la conversión de los precios de los productos de acuerdo al país seleccionado.

Ilustración 73.

Evidencia de prueba



Fuente. autoría propia

Postcondiciones de la prueba: El sistema muestra al usuario los productos con la moneda que corresponde al país seleccionado.

Criterios de aceptación

Exitoso (S/N)

El sistema proporciona los precios de los productos de acuerdo al país seleccionado.

S

EL sistema debe permitir navegar sin generar ningún error.

S

Estado del caso de prueba Ejecutado
- Exitoso X
- Fallido
Detenido
Pendiente de ejecución
(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. se evidencia paso a paso la realización de la prueba No. 12

Pruebas automatizadas selenium

Tabla 36.

Automatización de Pruebas de Software No. 01

Nombre del caso de prueba: BUS_CP05_Búsqueda_de_productos

Responsable: Myriam Paola Castro Labuchuco

Paso a paso de

la

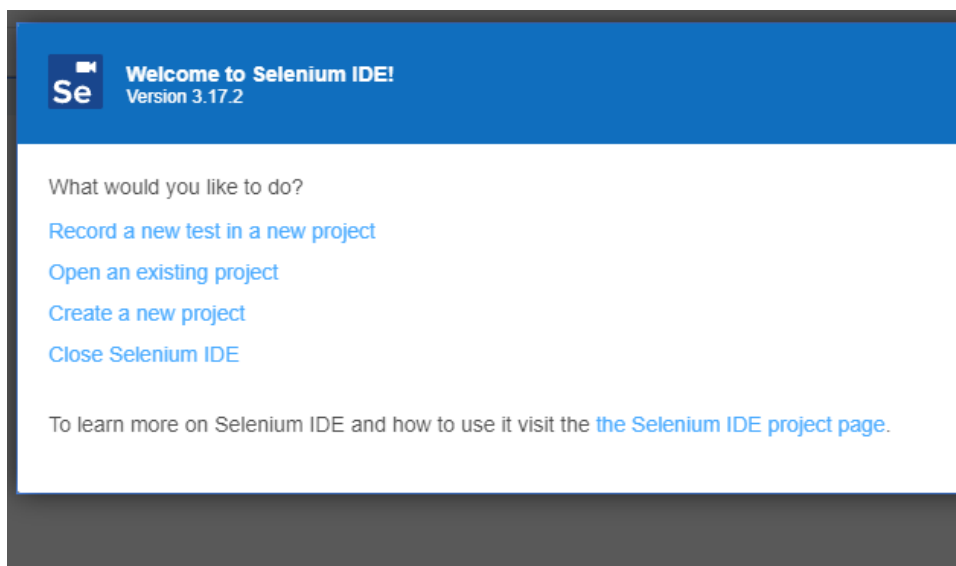
Ilustración 74.

automatizació

Evidencia de prueba automatizada.

n de la

prueba:



ingresar a

selenium

Fuente. autoría propia

crear nuevo

Ilustración 75.

proyecto

Evidencia de prueba automatizada.

Name your new project

Please provide a name for your new project.

PROJECT NAME
busqueda_prueba_05

You can change the name of your project at any time by clicking it and entering a new

Fuente. autoría propia

Ilustración 76.

Evidencia de prueba automatizada.

Set your project's base URL

Before you can start recording, you must specify a valid base URL for your project. Your tests will start by navigating to this URL.

BASE URL
https://www.homecenter.com.co/homecenter-co/

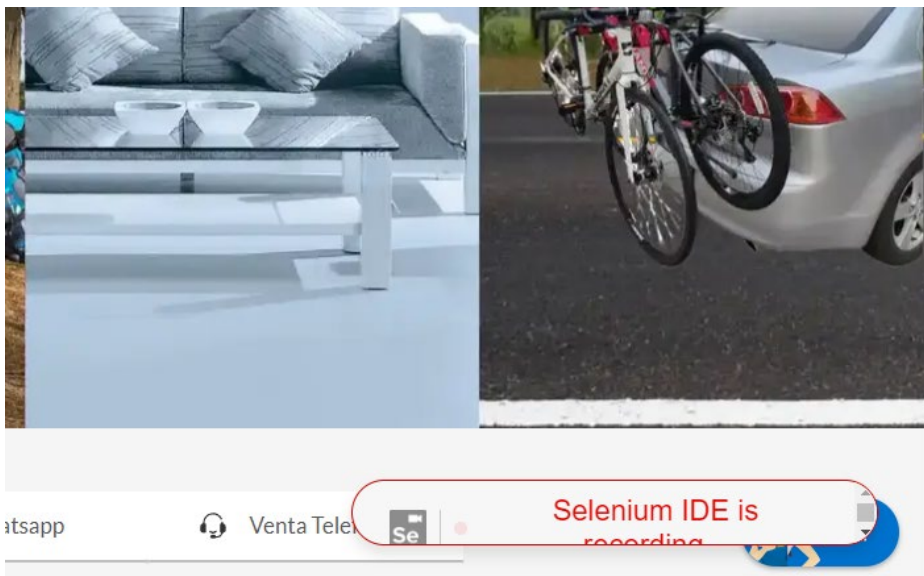
START RECORDING CANCEL

Fuente. autoría propia

copiar link de
la pagina

Ilustración 77.

Evidencia de prueba automatizada.



Fuente. autoría propia

realizar la búsqueda

Ilustración 78.

Evidencia de prueba automatizada.

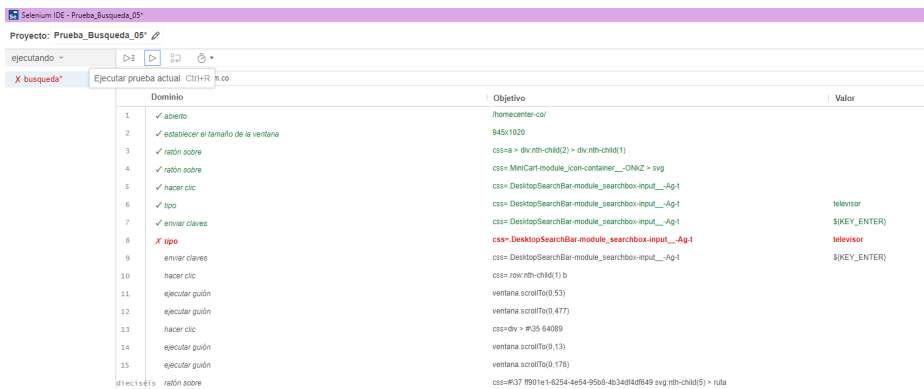
- 4 . mouseOver en css=.MiniCart-module_icon-container__-ONkZ > svg DE ACUERDO
 - 5 . haga clic en css=.DesktopSearchBar-module_searchbox-input__-Ag-t DE ACUERDO
 - 6 _ escriba en css=.DesktopSearchBar-module_searchbox-input__-Ag-t con valor televisor DE ACUERDO
 - 7 . sendKeys en css=.DesktopSearchBar-module_searchbox-input__-Ag-t con valor \${KEY_ENTER} DE ACUERDO
 - 8 _ escriba en css=.DesktopSearchBar-module_searchbox-input__-Ag-t con valor televisor **Fallido:**
 Tiempo de espera implícito agotado después de 30000ms
- 'busqueda' terminó con 1 error(es)**

Fuente. autoría propia

Ver resultado

Ilustración 79.

Evidencia de prueba automatizada.



Fuente. autoría propia

Nota. se evidencia paso a paso la realización de la prueba automatizada No.01

Tabla 37.

Automatización de Pruebas de Software No. 02

Nombre del caso de prueba: WIS_CP10_lista_de_deseos

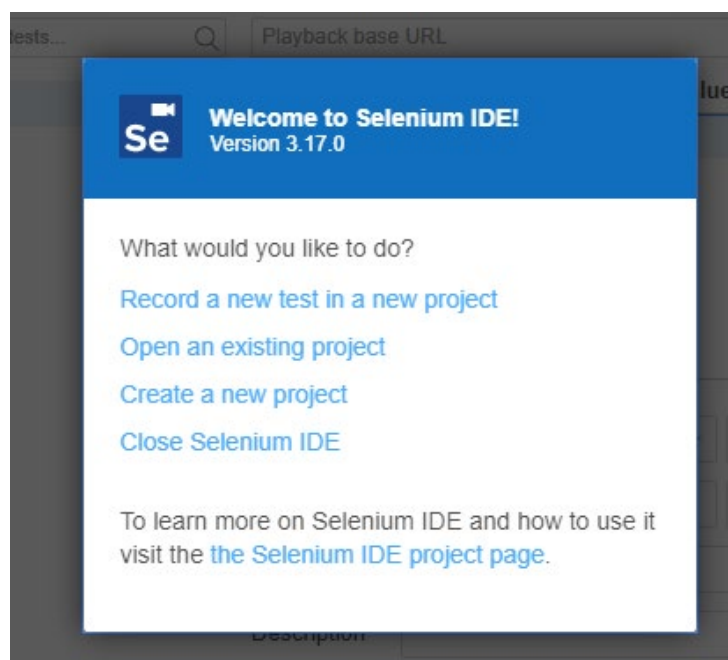
Responsable: Deyson Andres Vente Piedrahita

Paso a paso de la automatización de la prueba:

Ilustración 80.

Evidencia de prueba automatizada.

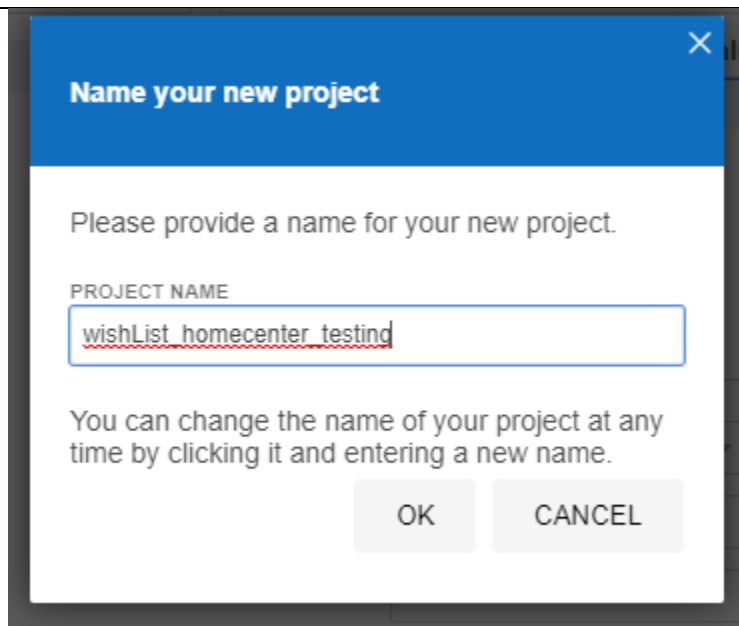
El usuario se autentica en el sistema de Homecenter.com.co



Fuente. autoría propia

Ilustración 81.

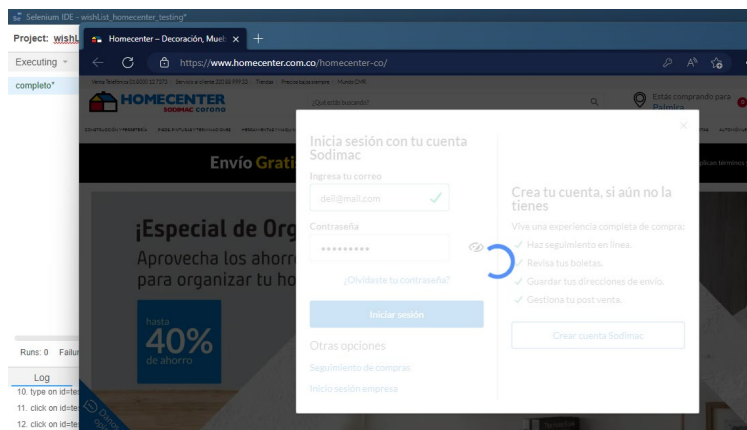
Evidencia de prueba automatizada.



Fuente. autoría propia

Ilustración 82.

Evidencia de prueba automatizada.

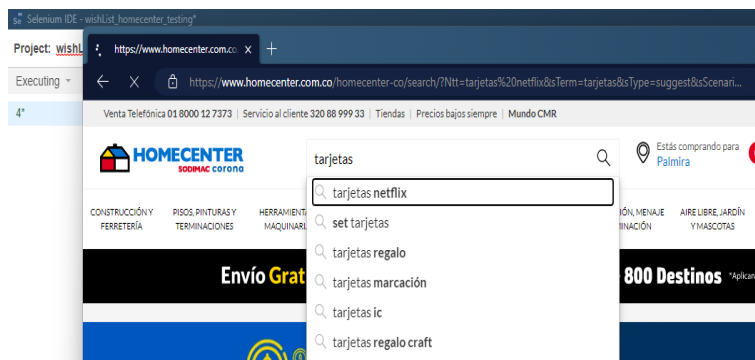


Fuente. autoría propia

El usuario realiza la búsqueda del producto que le interesa y lo selecciona

Ilustración 83.

Evidencia de prueba automatizada.

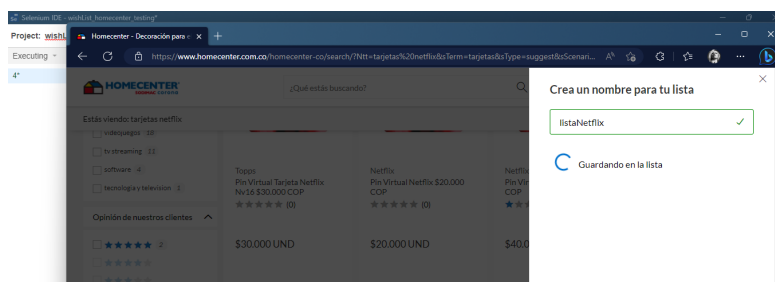


Fuente. autoría propia

El usuario una vez ha
seleccionado su
producto, lo guarda en
su lista

Ilustración 84.

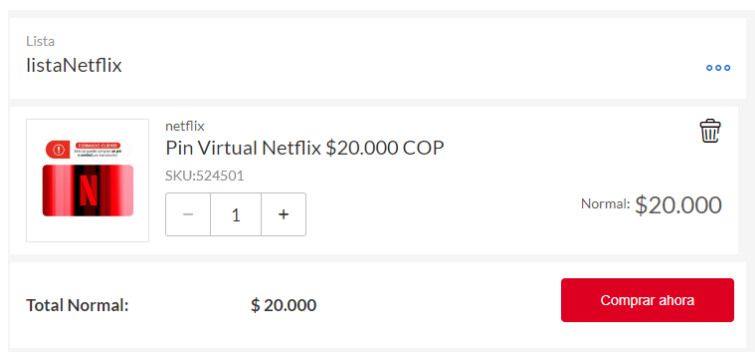
Evidencia de prueba automatizada.



Fuente. autoría propia

Ilustración 85.

Evidencia de prueba automatizada.



Fuente. autoría propia

Nota. se evidencia paso a paso la realización de la prueba automatizada No.02

Tabla 38.

Automatización de Pruebas de Software No.03

Nombre del caso de prueba: FIL_CP15_Filtrar_Articulos

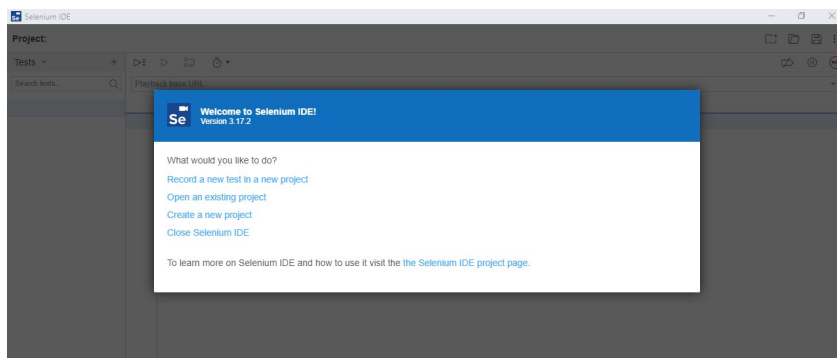
Responsable: Katherin Julieth Chacón Valbuena

**Paso a paso
de la
automatizaci
ón de la
prueba:**

Ingresar a
Selenium.

Ilustración 86.

Evidencia de prueba automatizada.

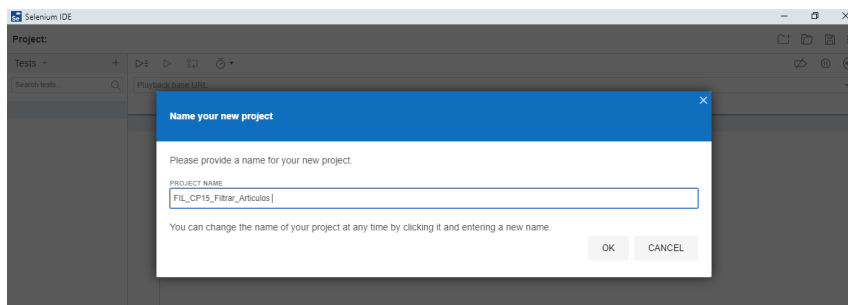


Fuente. autoría propia

Crear un
nuevo
proyecto.

Ilustración 87.

Evidencia de prueba automatizada.

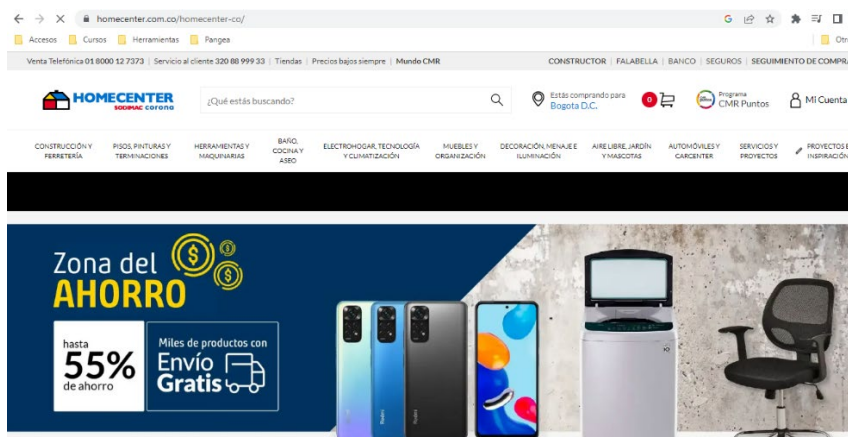


Fuente. autoría propia

El usuario
ingresa al
sistema de
Sodimac
Colombia
S.A.S

Ilustración 88.

Evidencia de prueba automatizada.



Fuente. autoría propia

El usuario se
posiciona en
el header de la
página.

Ilustración 89.

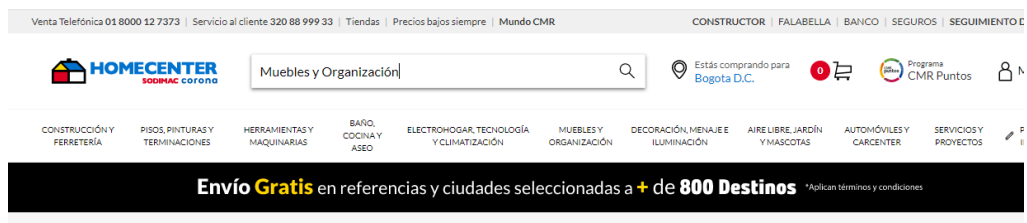
Evidencia de prueba automatizada.



Fuente. autoría propia

El usuario en el buscador escribe Muebles y Organización y click en la lupa.

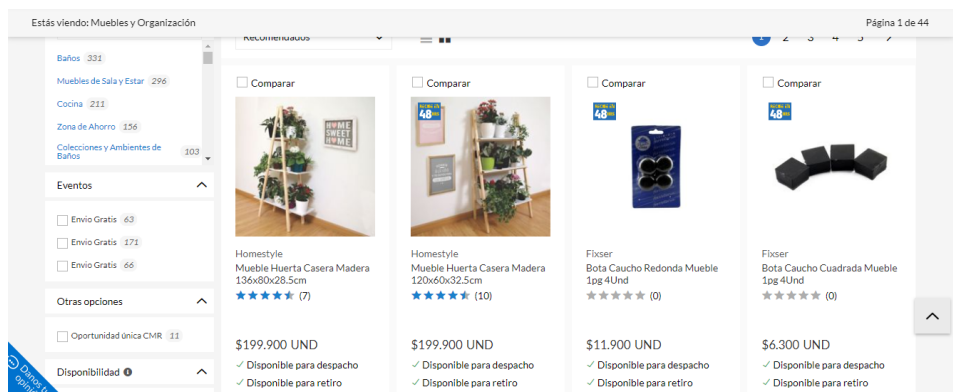
Ilustración 90.
Evidencia de prueba automatizada.



Fuente. autoría propia

El usuario aplica filtros a la búsqueda realiza dando click en la parte izquierda de la pantalla.

Ilustración 91.
Evidencia de prueba automatizada.



Fuente. autoría propia

Ver Resultados de prueba automatizada.

Ilustración 92.
Evidencia de prueba automatizada.

Command	Target	Value
open	/homecenter.co/	
set window size	1280x550	
type	css= DesktopSearchBar-module_searchbox-input__Ag-1	Muebles y Organización
click	css= DesktopSearchBar-module_lens-icon__YwmO	
run script	window.scrollTo(0,0)	
click	id=testId-Link-cat70028	
mouse over	id=testId-Link-cat70028	
mouse out	id=testId-Link-cat70028	
run script	window.scrollTo(0,36)	
click	id=checkbox-variant_skuCollectionIds_2	
run script	window.scrollTo(0,0)	
run script	window.scrollTo(0,400)	
run script	window.scrollTo(0,700)	
click	id=checkbox-Precio_0	
run script	window.scrollTo(0,0)	
run script	window.scrollTo(0,200)	

Fuente. autoría propia

Ilustración 93.

Evidencia de prueba automatizada.

Log	Reference
Running 'Prueba filtros'	11:34:41
1. open on homecenter.co/ OK	11:34:42
2. setWindowSize on 1280x550 OK	11:34:42
3. type on css= DesktopSearchBar-module_searchbox-input__Ag-1 with value Muebles y Organización OK	11:34:42
4. click on css= DesktopSearchBar-module_lens-icon__YwmO OK	11:34:42
5. runScript on window.scrollTo(0,0) OK	11:34:54
6. click on id=testId-Link-cat70028 OK	11:34:54
7. mouseOver on id=testId-Link-cat70028 OK	11:35:02
8. mouseOut on id=testId-Link-cat70028 OK	11:35:04
9. runScript on window.scrollTo(0,36) OK	11:35:07
10. click on id=checkbox-variant_skuCollectionIds_2 OK	11:35:08
11. runScript on window.scrollTo(0,0) OK	11:35:08
12. runScript on window.scrollTo(0,400) OK	11:35:09
13. runScript on window.scrollTo(0,700) OK	11:35:11
14. click on id=checkbox-Precio_0 OK	11:35:11
15. runScript on window.scrollTo(0,0) OK	11:35:13
16. runScript on window.scrollTo(0,200) OK	11:35:15
'Prueba filtros' completed successfully	11:35:16

Fuente. autoría propia

Nota. se evidencia paso a paso la realización de la prueba automatizada No.03

Gestión de defectos

Reglas para la clasificación de defectos (incidencias y fallos)

Todos los defectos serán registrados en la tabla. Estos defectos se clasificarán acorde a estas tablas.

Tabla 39.

Gestión de incidencias

Consecutivo	Fecha	Responsable	Modulo / Funcionalidad	Caso de Prueba	Descripción Defecto	Naturaleza	Tipo Incidencia	Severidad	Prioridad
#01	30/03/2023	Myriam Paola Castro Labachuc o	Gestión Cliente	ACT_CP03_ Actualizar_ Información _del usuario	Al actualizar la información no se habilita el botón guardar para poder actualizar la información.	Funcionalidad	Defecto	Media	Alta

#02	Myriam Paola Castro Labachuc o	Gestión de productos	BUS_CP05_Búsqueda_de_productos	Al realizar la búsqueda se supera el tiempo estimado más de 30 segundos en generar respuesta.	rendimiento	Consideración	Media	Normal
#03	Deyson Andres Vente Piedrahita	Gestión de compras	PAG_CP07_Pagos	Al ingresar los datos de la tarjeta para hacer el pago genera un error, pero no define el porqué del error sin indicar al usuario si hay algo mal en los datos de su tarjeta o qué tipo de error sucedió.	Funcionalidad	Defecto	Media	alta

1/04/2023

29/03/2023

#04	Deyson Andres Vente Piedrahita	Gestión de compras	CAMDE_CP0 8 _Cambios _y_ devoluciones	El sistema no permite una comunicación clara y solución rápida para la solicitud del usuario.	Funcionalidad	Defecto	Media	Alta
	10/04/2023							
#05	Katherin Julieth Chacón Valbuena	Gestión de atención al usuario	CHA_ CP11_ respuesta_al _Chat	El sistema no permite la comunicación con el usuario.	Funcionalidad	Defecto	Media	Alta
	15/04/2023							

Nota. Muestra tipo de falla e incidencias

Tabla 40.*Clasificación de defectos acorde a la naturaleza*

Clasificación	Descripción
Ambiente	Se manifiesta en el momento que el ambiente de pruebas esté funcionando incorrectamente, o el sistema está mal configurado o parametrizado.
Datos	Se manifiesta cuando los datos existentes no están de acuerdo con la estructura definida para el buen funcionamiento del software.
Documentación	Se manifiesta cuando la documentación está mal definida o existe ambigüedad.
Funcionalidad	Se manifiesta cuando el funcionamiento del software no está de acuerdo con las especificaciones y requisitos de este.
Hardware	Se manifiesta cuando existe algún problema en la parte del hardware del sistema, fallas en los periféricos o herramientas utilizadas para la ejecución de pruebas
Ortografía	Se manifiesta cuando existe una palabra u oración mal escrita de acuerdo con el idioma en que se está probando.
Presentación	Se manifiesta cuando el software no cumple con los requisitos mínimos de lineamientos gráficos.
Rendimiento	Se manifiesta cuando el desempeño del sistema es muy bajo, de acuerdo con los requisitos no funcionales.
Seguridad	Se manifiesta por la gestión de la seguridad de la funcionalidad, no está controlada ni alineada con los requisitos del negocio o establecidas en la documentación
Software	Se manifiesta cuando existe algún problema en la parte del software como la convivencia con otros programas.

Nota. Clasificación de la naturaleza de cada falla encontrada

Tabla 41.*Clasificación de defectos acorde al tipo de incidencia*

Clasificación	Descripción
Defecto	Corresponde a una falla detectada en el software
Consideración	Corresponde a una duda que se pueda presentar sobre un posible comportamiento anormal.
Sugerencia	Es una propuesta para mejorar alguna funcionalidad o parte del producto de software por parte del Probador.
Cambio/Mejora	Es una propuesta para mejorar alguna funcionalidad o parte del producto de software por parte del Usuario.

Nota. Clasificación de la incidencia en cada falla encontrada**Tabla 42.***Clasificación de defectos acorde a su severidad*

Categoría	Descripción general
Alto	Funcionalidad inoperante, sin alternativa que permita su operación.
Medio	Funcionalidad opera parcialmente, hay alternativa para continuar con la operación
Bajo	Incidencia menor, permite la operación de la funcionalidad (cosmético).

Nota. Clasificación de la severidad en cada falla encontrada

Tabla 43.*Clasificación de defectos acorde a su prioridad*

Categoría	Descripción general
Baja	El defecto es superficial o cosmético y se puede proyectar su solución para más adelante incluyendo una próxima versión.
Normal	El defecto puede esperar para la solución del problema
Alta	El defecto requiere una respuesta en el menor tiempo posible

Nota. Clasificación de la Prioridad en cada falla encontrada

Modulo 3

Métricas

Las métricas de software permiten realizar la medición de diferentes aspectos de la calidad del software como avances, tamaños, costos, calidad, complejidad, eficiencia, rendimiento, entre otros. (*Métricas de calidad de software*, s/f)

Las pruebas de software se realizan con el objetivo de encontrar y documentar los defectos en la calidad del mismo (Bojacá, 2019).

Da concepto en base a la calidad determinada, valida y prueba las hipótesis hechas en el diseño.

Se concentran en encontrar los defectos del software:

Las métricas nos darán soporte para predecir y controlar los defectos esperados, la duración de las pruebas, los recursos dedicados, el tiempo medio entre defectos en distintos momentos de la entrega, entre otros (Bojacá, 2019).

Permitiendo predecir las desviaciones y determinar las acciones correctivas más convenientes para entregar el nivel de calidad tolerado por el cliente en los plazos de tiempo acordados. Nunca un software estará libre de defectos.

Métricas de Ejecución

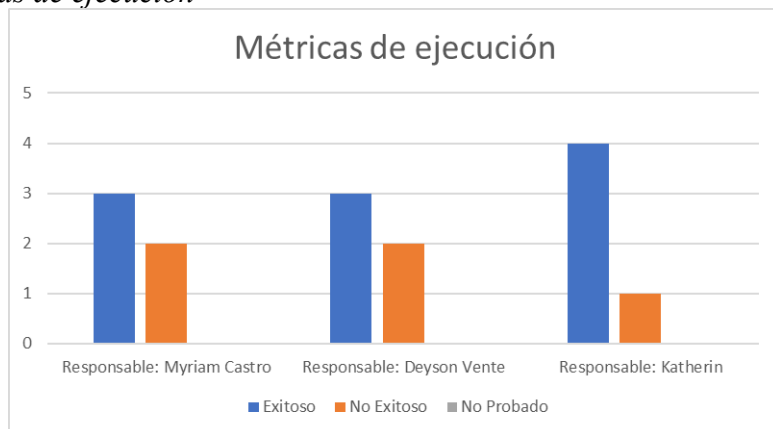
En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de casos de pruebas exitosos y no exitosos por cada módulo:

Tabla 44.*Métricas de ejecución*

RESPONSABLE	MODULO	Casos de prueba Exitosos		Casos de prueba No Exitosos		Casos de pruebas que no se ejecutaron		CP Totales
		#	%	#	#	#	%	
		Myriam Paola Castro Labachuco	Inicio, carro de compra, actualizar, autenticar, búsqueda.	3	60%	2	40	
Deyson Andrés Vente Piedrahita	Compra, pagos, cambio y devoluciones, olvido contraseña, wishlist.	3	60%	2	40	0	0%	5
Katherin Julieth Chacón Valbuena	Chat, landing page, medios de atención, conversión de moneda, filtros.	4	80%	1	20	0	0%	5

Nota. Porcentaje de ejecución de pruebas

Ilustración 94.
Métricas de ejecución



Fuente. autoría propia

En la ilustración 4 se puede observar la gráfica de métricas de ejecución, donde se realizaron la totalidad de las pruebas, de la siguiente manera:

1. Myriam Castro: Realizo pruebas al sistema de Homecenter en donde se obtuvo 3 casos de prueba Exitosos y 2 casos de prueba no exitosos, para un total de 5 casos de pruebas ejecutados.
2. Deyson Vente: Realizo pruebas al sistema de Homecenter en donde se obtuvo 3 casos de prueba Exitosos y 2 casos de prueba no exitosos, para un total de 5 casos de pruebas ejecutados.
3. Katherin Chacón: Realizo pruebas al sistema de Homecenter en donde se obtuvo 4 casos de prueba Exitosos y 1 casos de prueba no exitosos, para un total de 5 casos de pruebas ejecutados.

Podemos concluir que la mayor parte de casos de prueba fueron exitosos, ya que se generaron 15 casos de prueba de los cuales 10 fueron exitosos y se encontraron 5 no exitosos. Permitiendo así un porcentaje de éxito en la prueba del 66.66 % y un porcentaje de no exitoso del 33.33%.

Métricas acordes a Severidad

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde a su severidad:

Las métricas de severidad consisten en evaluar la gravedad de la prueba de software a partir de lo esperado y el resultado de la prueba, centradas en medir el impacto de la prueba de software en el rendimiento, calidad y la funcionalidad del sistema.

Tabla 45.

Métricas acordes a severidad

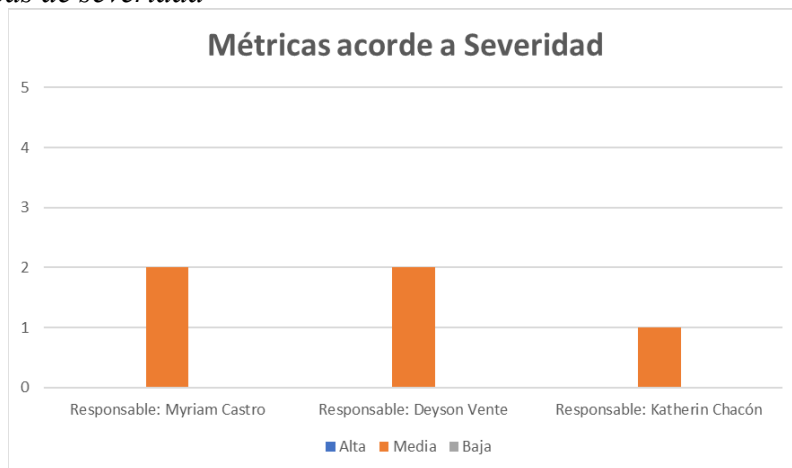
RESPONSABLE	MODULO	Alta		Media		Baja		CP Totales
		#	%	#	%	#	%	
Myriam Paola Castro Labachuco	Inicio, carro de compra, actualizar, autenticar, búsqueda.	0	0%	2	40%	0	0%	5
Deyson Andres Vente Piedrahita	Compra, pagos, cambio y devoluciones, olvido contraseña, wishlist.	0	0%	2	40%	0	0%	5
Katherin Julieth Chacón Valbuena	Chat, lading page, medios de atención, conversión de	0	0%	1	20%	0	0%	5

moneda,
filtros.

Nota. Porcentaje de ejecución de pruebas de acuerdo a la severidad

Ilustración 95.

Métricas de severidad



Fuente. autoría propia

En la ilustración 5 se puede observar la gráfica de métricas de severidad, donde se realizaron la totalidad de las pruebas, de la siguiente manera:

1. Myriam Castro: Realizo pruebas al sistema de Homecenter en donde se obtuvo 2 casos de prueba con severidad media.
2. Deyson Vente: Realizo pruebas al sistema de Homecenter en donde se obtuvo 2 casos de prueba con severidad media.
3. Katherin Chacón: Realizo pruebas al sistema de Homecenter en donde se obtuvo 21 caso de prueba con severidad media.

Podemos ver como en el total de las pruebas solo se encontraron fallas con severidad media, las cuales presentan un impacto modera en la funcionalidad del sistema y obteniendo así un 33.3% de falla en el sistema.

Métricas Acordes a Tipo de Incidencia

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde al tipo de Incidencia

Las Métricas Acordes a Tipo de Incidencia consisten en realizar una evaluación de calidad y rendimiento al software en relación con el tipo de incidencia, ya que cada incidencia logra tener resultados en el software.(*capitulo4.pdf, s/f*)

Tabla 46.

Métricas acordes al tipo de Incidencia

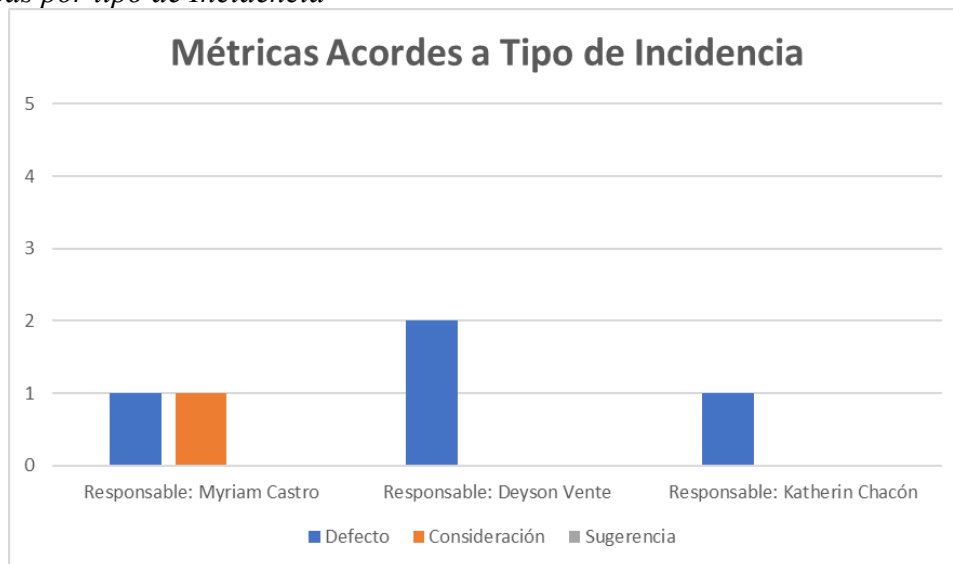
RESPONSABLE	MODULO	Defecto		Consideración		Sugerencia		Cambio		CP Totales
		#	%	#	%	#	%	#	%	
Myriam Paola Castro Labachuco	Inicio, carro de compra, actualizar, autenticar, búsqueda.	1	20%	1	20%	0	0%	0	0%	5
Deyson Andrés Vente Piedrahita	Compra, pagos, cambio y devoluciones, olvido contraseña, wishlist.	2	40%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Katherin Julieth Chacón Valbuena	Chat, lading page, medios de atención,	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	5

conversión
de moneda,
filtros.

Nota. Porcentaje de ejecución de pruebas de acuerdo a la incidencia

Ilustración 96.

Métricas por tipo de Incidencia



Fuente. autoría propia

En la ilustración 6 se puede observar la gráfica de métricas acorde a tipo de incidencia, donde se realizaron la totalidad de las pruebas, de la siguiente manera:

1. Myriam Castro: Realizo pruebas al sistema de Homecenter en donde se obtuvo 1 casos de prueba con defecto y 1 caso de prueba con consideración.
2. Deyson Vente: Realizo pruebas al sistema de Homecenter en donde se obtuvo 2 casos de prueba con defecto.
3. Katherin Chacón: Realizo pruebas al sistema de Homecenter en donde se obtuvo 1 casos de prueba con defecto.

Podemos ver como en el total de las 15 pruebas ejecutadas se encontraron 4 casos de prueba con incidencias en la funcionalidad del sistema y 1 caso de prueba con consideración, obteniendo un total del 33.3% de fallas en el sistema.

Métricas Acordes a su Prioridad

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde a su prioridad:

En esta tabla podemos evidencias con que prioridad debemos solucionar la falla o incidencia que encontramos, es por esto que debemos enfocar los tiempos y dar solución lo más antes posible a todas las fallas que podemos encontrar en severidad alta dando cumplimiento a esto ya continuamos en orden descendiente de prioridad alta a baja.

Tabla 47.

Métricas acordes a su prioridad

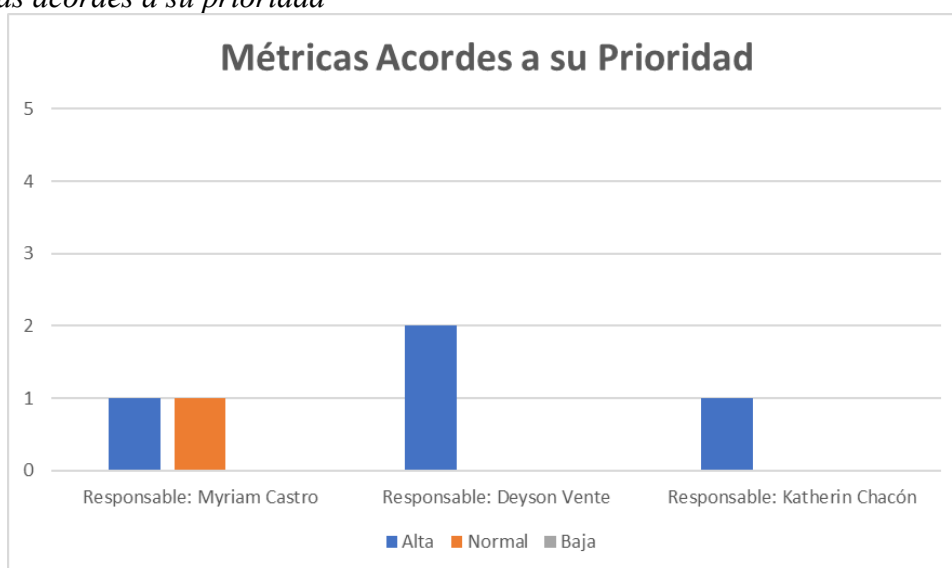
RESPONSABLE	MODULO	Alta		Normal		Baja		CP Totales
		#	%	#	%	#	%	
Myriam Paola Castro Labachuco	Inicio, carro de compra, actualizar, autenticar, búsqueda.	1	20%	1	20%	0	0%	5
Deyson Andres Vente Piedrahita	Compra, pagos, cambio y devoluciones, olvido contraseña, wishlist.	2	40%	0	0%	0	0%	5

Katherin Julieth	Chat, lading	1	20%	0	0%	0	0%	5
Chacón Valbuena	page, medios de atención, conversión de moneda, filtros.							

Nota. Porcentaje de ejecución de pruebas de acuerdo a la Prioridad

Ilustración 97.

Métricas acordes a su prioridad



Fuente. autoría propia

En la imagen 4 se puede observar la gráfica de métricas acorde a su prioridad, donde se realizaron la totalidad de las pruebas, de la siguiente manera:

1. Myriam Castro: Realizo pruebas al sistema de Homecenter en donde se obtuvo 1 caso de prueba con alta prioridad y 1 caso de prueba prioridad normal.
2. Deyson Vente: Realizo pruebas al sistema de Homecenter en donde se obtuvo 2 casos de prueba con prioridad alta.
3. Katherin Chacón: Realizo pruebas al sistema de Homecenter en donde se obtuvo 1 caso de prueba con prioridad alta.

Podemos ver como en el total de las 15 pruebas ejecutadas se encontraron 4 casos de prueba con prioridad alta y 1 caso de prueba con prioridad normal, obteniendo un 26.64% de prueba con prioridad alta y un 6.66% de prueba con prioridad normal. Teniendo en cuenta los porcentajes obtenidos anteriormente es necesario centrarnos en el problema encontrado con cada caso de prueba ejecutado ya que el mayor impacto se encontró en la funcionalidad del sistema y esto puede generar pérdidas económicas a la compañía de Homecenter si no son tratadas con prontitud.

Métricas por Naturaleza

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde a su naturaleza, dependiendo de los diferentes tipos de naturaleza.

En las métricas por naturaleza podemos clasificar las fallas dando una importancia a las fallas funcionales, pero también sin dejar atrás fallas ortográficas o que general algún impacto en lo solicitado por el cliente o lo requerido para el usuario.

Tabla 48.

Métricas acordes a su naturaleza

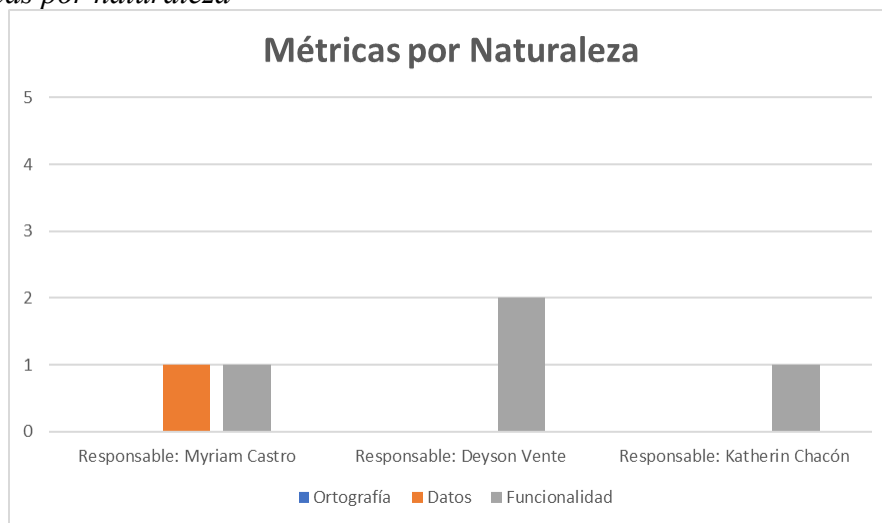
RESPONSA	MODULO	Ortografía		Datos		Funcionalidad		CP
		#	%	#	%	#	%	
BLE								Total
Myriam	Inicio, carro	0	0%	1	20%	1	20%	5
Paola Castro	de compra,							
Labachuco	actualizar, autenticar, búsqueda.							

Deyson	Compra,	0	0%	0	0%	2	40%	5
Andres Vente	pagos,							
Piedrahita	cambio y devoluciones, olvido contraseña, wishlist.							
Katherin	Chat, lading	0	0%	0	0%	1	20%	5
Julieth	page, medios							
Chacón	de atención,							
Valbuena	conversión de moneda, filtros.							

Nota. Porcentaje de ejecución de pruebas de acuerdo a la naturaleza

Ilustración 98.

Métricas por naturaleza



Fuente. autoría propia

En la ilustración 8 se puede observar la gráfica de métricas por naturaleza, donde se realizaron la totalidad de las pruebas, de la siguiente manera:

1. Myriam Castro: Realizo pruebas al sistema de Homecenter en donde se obtuvo 1 caso de prueba con naturaleza de Datos y 1 caso de prueba con naturaleza de funcionalidad.
2. Deyson Vente: Realizo pruebas al sistema de Homecenter en donde se obtuvo 2 casos de prueba con naturaleza de funcionalidad.
3. Katherin Chacón: Realizo pruebas al sistema de Homecenter en donde se obtuvo 1 caso de prueba con naturaleza de funcionalidad.

Podemos ver como en el total de las 15 pruebas ejecutadas se encontraron 4 casos de prueba con naturaleza de funcionalidad equivalentes al 26.64% y 1 caso de prueba con naturaleza de daos equivalente al 6.66%. Teniendo en cuenta los porcentajes obtenidos anteriormente evidenciamos que la naturaleza con más incidencia es la Funcionalidad y requiere de atención y trabajo inmediato por parte del equipo de desarrollo, ya que la funcionalidad del sistema está fallando en algunos módulos generando así que el usuario no logre iniciar y finalizar sus transacciones en el sistema y esto conlleva una pérdida de dinero a la compañía de Homecenter.

Evaluación del Producto y Proveedor

Acorde al total de defectos encontrados, se calcula el indicador de calidad del sitio y su clasificación de calidad por cada módulo así:

Tabla 49.*Evaluación del producto y el proveedor*

Módulo	Casos de prueba ejecutados	# casos severidad alta	# casos severidad media	# casos severidad baja	Indicador de calidad del proveedor	Clasificación de calidad
Myriam Paola Castro Labachuco	5	0	2	0	40%	Media calidad
Deyson Andres Vente Piedrahita	5	0	2	0	40%	Media calidad
Katherin Julieth Chacón Valbuena	5	0	1	0	20%	Alta calidad

Nota. mostrará la calidad del sitio con porcentajes

Informe de pruebas

El informe de pruebas nos permite saber con claridad los aspectos probados en un sistema, así mismo, aquellos módulos y partes del sistema donde no fue necesario realizar pruebas. Dentro del informe es indispensable especificar los tipos de pruebas realizadas y, sobre todo, permitiendo al lector obtener una visión general de los resultados obtenidos.

Podemos observar que desde el inicio se realizó una búsqueda de una aplicación que cumpliera con requerimientos básicos funcionales que permitiera tener acceso todos los probadores, además de esto queríamos hacer pruebas a una aplicación que fuera conocida, funcional y, sobre todo, que tuviera muchas funcionalidades para escoger y realizar las diferentes pruebas manuales y automatizadas, es así como el sitio Homecenter.com nos llamó la atención y decidimos trabajar en él.

Con lo anterior hicimos y generamos un cronograma de actividades de acuerdo con cada una de las fases correspondientes al curso, así mismo escogimos roles que nos pudieran ayudar al proceso de pruebas, luego de esto analizamos los factores importantes y que nos permitieran ver el funcionamiento del sitio, destacando principalmente aquellas funcionalidades y módulos que son más solicitados por los usuarios.

El grupo optó por realizar 15 pruebas en total, distribuidas entre los 3 integrantes de forma equitativa, donde 4 pruebas fueron manuales y la otra se realizó de forma automatizada con el software Selenium. Así pudimos analizar que del 100% de las pruebas realizadas el porcentaje se distribuye entre las pruebas exitosas con un 66.66% y un porcentaje de no exitoso del 33.33%, haciendo un análisis amplio el sitio cuenta con una funcionalidad buena, pero sin dejar atrás fallas que pueden generar perdidas a la empresa es por esto que no se generaron fallas

de severidad alta, pero si se deben hacer los ajustes para así poder tener una aplicación más funcional y que cumpla con lo que requiere el usuario.

Información básica

Fecha de inicio del proceso de pruebas: 23 de febrero de 2023

Fecha fin del proceso de pruebas: 19 de marzo de 2023

Responsables: Myriam Paola Castro Labachuco, Deyson Andres Vente Piedrahita,

Katherin Julieth Chacon Valbuena

Alcance

Características que fueron probadas (módulos)

Inicio

Carro de compras

Actualizar

Autenticar

Búsqueda

Compra

Pagos

Cambios y devoluciones

Olvido contraseña

Wishlist

Chat

Landing Page

Medios de atención

Conversión de moneda

Filtros

Características que no fueron probadas

Compras reales.

Pagos reales.

Devoluciones

Tabla 50.

Métricas de ejecución del proyecto

Módulo	Casos de prueba ejecutados	# casos severidad alta	# casos severidad media	# casos severidad baja	Indicador de calidad del proveedor	Clasificación de calidad
Myriam	5	0	2	0	40%	Media
Paola						calidad
Castro						
Labachuco						
Deyson	5	0	2	0	40%	Media
Andres						calidad
Vente						
Piedrahita						
Katherin	5	0	1	0	20%	Alta calidad
Julieth						
Chacón						
Valbuena						

Nota. Evidencia de la ejecución del proyecto en tiempo y totalidad

Análisis

El grupo de trabajo alcanzo la totalidad de las pruebas que se estipularon desde el inicio dando así cumplimiento a tiempos y logros, además cada integrante realizo su labor de una manera puntual donde se pudo estudiar el sitio Homecenter.com y analizar las fallas dando a cada una importancia y opción de mejora, para el mejor funcionamiento del sitio además se evidencio que el sitio en general tiene una funcionalidad buena donde debe mejorar tiempos y fallas en pagos o comunicación con los clientes (Blanco Llano, 2010).

Tendencia de Pruebas de Software Sugerida

Mantenerse al día con las tendencias de testing y calidad de software brinda a los profesionales y empresas de diversos sectores, la oportunidad de lanzar productos digitales de calidad, seguros, robustos, confiables y duraderos.

Las tendencias actuales de software no solo permiten sacar un producto de calidad al mercado, sino que les permite a las empresas optimizar el tiempo de desarrollo, tiempos de revisión y optimizar el rendimiento de cada uno de los módulos desarrollados. Una de las principales tendencias de prueba que se deberían implementar son las de automatización, devops, seguridad y accesibilidad, esta última permite cumplir reglamentaciones nacionales donde se busca incluir lo más posible a la población con habilidades especiales.

Las empresas están adoptando herramientas de pruebas de seguridad automatizadas y contratando expertos en seguridad para realizar pruebas exhaustivas y garantizar que sus aplicaciones sean seguras. Las pruebas están siendo vistas como una parte clave del ciclo de vida del software, y los equipos están trabajando juntos para asegurar que las pruebas se realicen de manera oportuna y eficiente.

Lecciones Aprendidas

Las pruebas de software ya no se deben ver como la parte final de un desarrollo, consideramos y de acuerdo a diferentes referentes, ya estas deben ser parte del ciclo de vida del desarrollo de los sistemas, primeramente porque permiten un mejor desempeño y rendimiento del equipo de trabajo, segundo las fechas y estipulaciones se pueden cumplir con mayor facilidad y tercero, los problemas que vayan surgiendo durante la etapa de desarrollo pueden ser solucionados inmediatamente, esta última brinda una gran ventaja para obtener un producto de alta calidad.

Mediante las métricas de calidad en el desarrollo de software, se pueden determinar aspectos muy importantes para la evaluación del proyecto al momento de reunirse los líderes (Bojacá, 2019).

Para describir un poco mejor la importancia de las métricas, podemos hacer un enfoque en dos aspectos: medidas directas y medidas indirectas.

Las medidas indirectas son una deducción o consecuencia de alguna medida directa, un ejemplo muy importante es evaluar el rendimiento de los desarrolladores en cada uno de los módulos desarrollados, para ello se debe partir primeramente de una medida directa como el código fuente a desarrollar para crear el módulo y concluir con una evaluación de cuán difícil resultó llevar a cabo esta tarea y desarrollar módulo o elemento del sistema. A partir de este análisis y evaluación, se puede determinar la complejidad del sistema a desarrollar, productividad de los desarrolladores y así tomar medidas como más apoyo en el desarrollo o en su defecto, implementar más personal al equipo.

Conclusiones

Después de todo, ¿qué prestigio tendría una empresa que lanza al mercado productos con fallos? Una prueba de software es un proceso por medio del cual se evalúa la funcionalidad de un software y se intenta identificar posibles errores, una vez realizados las pruebas, los analistas de calidad entregan los resultados al equipo de desarrollo y se implementan las mejoras necesarias, las pruebas de software constituyen uno de los pasos fundamentales en cada etapa del ciclo de vida del software.

En un mundo digital lleno de hackers, para los usuarios siempre es importante encontrar productos confiables que protejan su información, las pruebas de software ayudan a identificar y resolver vulnerabilidades en los productos de forma anticipada el objetivo final de toda empresa es entregar a los clientes un producto o servicio que satisfaga sus necesidades.

Referencias

- Amortegui, M. (1 de Junio de 2022). *Automatización de Pruebas con Selenium*. Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/49142>
- Blanco Llano, F. J. (2010). *Diseño de procesos claves para el mejoramiento de la calidad en proyectos de software*. La Habana. Obtenido de <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/85824>
- Bojacá, E. (6 de Junio de 2019). *Métricas de pruebas de software*. Bogotá D.C. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26559>
- ISTQB. (2018). *Programa de estudio de nivel básico ISTQB*. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26560>.
- Rodriguez, S. (8 de Junio de 2020). *Gestión de Riesgos en Proyectos de Software*. Bogotá. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34680>
- Serna M., E. (2021). *Métodos Formales, Ingeniería de Requisitos y Pruebas del Software*. Medellin - Antioquia: Instituto Antioqueño de Investigación. Obtenido de <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.5281/zenodo.4534359>
- Singh, Y. (2011). *Software Testing*. Cambridge University Press. EE.UU: Cambridge University Press. Obtenido de https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=465756&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_368
- Sodimac Colombia S.A. (s.f.). *Homecenter Sodimac Corona*. Obtenido de Homecenter Sodimac Corona: <https://www.homecenter.com.co/homecenter-co/>

Watkins, J., & Mills, S. (2011). *Testing IT : An Off-the-Shelf Software Testing Process: Vol. 2nd ed.* EE.UU: Cambridge University Press. Obtenido de https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=357377&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_11