

**Pruebas de software del sitio [www.7travel.co](http://www.7travel.co)**

Mario Alejandro Gómez Giraldo

Segundo Arturo Arboleda Angulo

Yeisson David Romero Martínez

Alexander Arroyo Ceballos

Asesora

María Patricia Amórtegui Vargas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería

Tecnología en Desarrollo de Software

2023

## **Resumen**

Este proyecto tiene como finalidad, mostrar el proceso que se llevó a cabo para realizar la evaluación integral de la aplicación web "Seven Travel" de la agencia de viajes, destacando su importancia en el sector turístico. El equipo de pruebas, compuesto Yeisson Romero, Mario Gómez, Segundo Arturo Arboleda Angulo y Alexander Arroyo Ceballos, tienen como objetivo principal asegurar que todas las funcionalidades operen sin contratiempos, cumpliendo con los estándares y expectativas del usuario.

La meta final, es lograr un sitio web confiable y de alto rendimiento que cumpla con las expectativas de los usuarios y clientes. Además, se explorarán elementos clave de prueba de software, como métricas que miden la calidad del código, proporcionando datos cuantitativos esenciales para evaluar el progreso del proyecto.

***Palabras clave:*** Rendimiento, pruebas, métricas

### **Abstract**

The purpose of this project is to show the process that was carried out to perform the integralevaluation of the web application "Seven Travel" of the travel agency, highlighting its importance in the tourism sector. The testing team, composed of Yeisson Romero, Mario Gómez, Segundo Arturo Arboleda Angulo and Alexander Arroyo Ceballos, have as main objective to ensure that all functionalities operate smoothly, meeting the standards and expectations of the user.

The ultimate goal is to achieve a reliable and high-performance website that meets the expectations of users and customers. In addition, key elements of software testing will be explored, such as metrics that measure code quality, providing essential quantitative data to evaluate project progress.

***Keywords:*** Performance, testing, metrics

## Tabla de Contenido

Introducción .....	15
Plan de Pruebas de Software .....	16
Alcance de las Pruebas .....	19
Objetivo de la Prueba .....	20
Elementos de Pruebas .....	21
Resumen de los Casos de Prueba Identificados .....	24
Características que no Serán Probadas .....	24
Matriz de Dependencias.....	24
Criterios de Aceptación.....	25
Estimación de Tiempos .....	28
Análisis .....	28
Cronograma.....	29
Recursos.....	30
Requerimientos de Software .....	30
Herramientas de Pruebas Requeridas.....	30
Personal.....	30
Diseño de Pruebas de Software .....	31
Ejecución de Casos de Prueba.....	42
Métricas.....	90
Métricas de Ejecución.....	90
Métricas Acordes a Severidad.....	92

Métricas Acordes a Tipo de Incidencia .....	94
Métricas Acordes a su Prioridad .....	96
Métricas por Naturaleza .....	98
Evaluación del Producto y Proveedor .....	100
Informe de Pruebas .....	101
Información Básica .....	101
Alcance .....	101
Características que no Fueron Probadas .....	102
Métricas de Ejecución del Proyecto .....	103
Lecciones Aprendidas .....	104
Conclusiones .....	105
Identificación de Errores .....	105
Aseguramiento de Calidad .....	105
Mejora de la Experiencia del Usuario .....	105
Ahorro de Tiempo y Recursos .....	105
Referencias Bibliográficas .....	106

## Lista de Tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Información general de la aplicación</i> .....	18
<b>Tabla 2</b> <i>Elementos de prueba</i> .....	22
<b>Tabla 3</b> <i>Resumen de los casos de prueba</i> .....	24
<b>Tabla 4</b> <i>Matriz de dependencias</i> .....	25
<b>Tabla 5</b> <i>Matriz de riesgos</i> .....	26
<b>Tabla 6</b> <i>Estimación de tiempos</i> .....	28
<b>Tabla 7</b> <i>Total de la estimación</i> .....	29
<b>Tabla 8</b> <i>Requerimientos de Hardware</i> .....	30
<b>Tabla 9</b> <i>Datos de prueba Mario Gomez</i> .....	32
<b>Tabla 10</b> <i>Datos de prueba Segundo Arboleda</i> .....	34
<b>Tabla 11</b> <i>Datos de prueba Yeisson Romero</i> .....	36
<b>Tabla 12</b> <i>Datos de prueba Alexander Arroyo Ceballos</i> .....	38
<b>Tabla 13</b> <i>Ejecución de pruebas de software Mario Gomez</i> .....	42
<b>Tabla 14</b> <i>Ejecución de pruebas de software Segundo Arboleda</i> .....	52
<b>Tabla 15</b> <i>Ejecución de pruebas de software Yeisson Romero</i> .....	58
<b>Tabla 16</b> <i>Ejecución de pruebas de software Alexander Arroyo</i> .....	64
<b>Tabla 17</b> <i>Automatización de Pruebas de Software</i> .....	83
<b>Tabla 18</b> <i>Gestión de incidencias</i> .....	85
<b>Tabla 19</b> <i>Clasificación de defectos acorde a la naturaleza</i> .....	88
<b>Tabla 20</b> <i>Clasificación de defectos acorde al tipo de incidencia</i> .....	88
<b>Tabla 21</b> <i>Clasificación de defectos acorde a su severidad</i> .....	89
<b>Tabla 22</b> <i>Clasificación de defectos acorde a su prioridad</i> .....	89
<b>Tabla 23</b> <i>Métricas de ejecución</i> .....	90
<b>Tabla 24</b> <i>Métricas acorde a severidad</i> .....	92

<b>Tabla 25</b> <i>Métricas acorde al tipo de Incidencia</i> .....	94
<b>Tabla 26</b> <i>Métricas Acorde a su Prioridad</i> .....	96
<b>Tabla 27</b> <i>Métricas Acorde a su Naturaleza</i> .....	98
<b>Tabla 28</b> <i>Evaluación del producto y el proveedor</i> .....	100
<b>Tabla 29</b> <i>Métricas de Ejecución del Proyecto</i> .....	103

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Diagrama de Gantt</i> .....	29
<b>Figura 2</b> <i>Modulo Inicia sesión</i> .....	42
<b>Figura 3</b> <i>Formulario Inicio de sesión</i> .....	42
<b>Figura 4</b> <i>Enlace de Registro</i> .....	42
<b>Figura 5</b> <i>Formulario Registro</i> .....	42
<b>Figura 6</b> <i>Validación información</i> .....	43
<b>Figura 7</b> <i>Validación de campos</i> .....	43
<b>Figura 8</b> <i>Términos y Condiciones</i> .....	43
<b>Figura 9</b> <i>Validación Términos y Condiciones</i> .....	43
<b>Figura 10</b> <i>Proceso de Guardado de Datos</i> .....	43
<b>Figura 11</b> <i>Modulo Inicia sesión</i> .....	44
<b>Figura 12</b> <i>Formulario Inicio sesión</i> .....	44
<b>Figura 13</b> <i>Inicio de sesión</i> .....	44
<b>Figura 14</b> <i>Acceso al Sistema</i> .....	45
<b>Figura 15</b> <i>Panel información</i> .....	45
<b>Figura 16</b> <i>Modulo Inicia sesión</i> .....	45
<b>Figura 17</b> <i>Formulario Inicio sesión</i> .....	46
<b>Figura 18</b> <i>Enlace Restablecer Contraseña</i> .....	46
<b>Figura 19</b> <i>Envío correo</i> .....	46
<b>Figura 20</b> <i>Validación Envío Correo Electrónico</i> .....	46
<b>Figura 21</b> <i>Nueva Contraseña</i> .....	47
<b>Figura 22</b> <i>Ingreso Nueva Contraseña</i> .....	47
<b>Figura 23</b> <i>Modulo Inicia sesión</i> .....	47
<b>Figura 24</b> <i>Formulario Acceso</i> .....	48

<b>Figura 25</b> <i>Inicio de sesión</i> .....	48
<b>Figura 26</b> <i>Validación de Inicio</i> .....	48
<b>Figura 27</b> <i>Menú de Opciones</i> .....	48
<b>Figura 28</b> <i>Datos Básicos</i> .....	48
<b>Figura 29</b> <i>Cambiar Contraseña</i> .....	49
<b>Figura 30</b> <i>Actualizar Contraseña</i> .....	49
<b>Figura 31</b> <i>Actualización exitosa</i> .....	49
<b>Figura 32</b> <i>Modulo Inicia sesión</i> .....	50
<b>Figura 33</b> <i>Formulario Acceso</i> .....	50
<b>Figura 34</b> <i>Inicio sesión</i> .....	50
<b>Figura 35</b> <i>Validación</i> .....	50
<b>Figura 36</b> <i>Menú Opciones</i> .....	51
<b>Figura 37</b> <i>Menú Pasajeros</i> .....	51
<b>Figura 38</b> <i>Agregar Pasajero</i> .....	51
<b>Figura 39</b> <i>Formulario Pasajero</i> .....	51
<b>Figura 40</b> <i>Información Pasajero</i> .....	52
<b>Figura 41</b> <i>Validación creación de Pasajero</i> .....	52
<b>Figura 42</b> <i>Modulo actividades</i> .....	53
<b>Figura 43</b> <i>Modulo actividades y Tours</i> .....	53
<b>Figura 44</b> <i>Actividades disponibles</i> .....	53
<b>Figura 45</b> <i>Modulo actividades</i> .....	54
<b>Figura 46</b> <i>Modulo actividades y Tours</i> .....	54
<b>Figura 47</b> <i>Actividades disponibles</i> .....	54
<b>Figura 48</b> <i>Modulo actividades</i> .....	55
<b>Figura 49</b> <i>Modulo actividades y Tours</i> .....	55

<b>Figura 50</b> <i>Actividades disponibles</i> .....	55
<b>Figura 51</b> <i>Modulo actividades</i> .....	56
<b>Figura 52</b> <i>Modulo actividades y Tours</i> .....	56
<b>Figura 53</b> <i>Actividades disponibles</i> .....	56
<b>Figura 54</b> <i>Modulo actividades</i> .....	57
<b>Figura 55</b> <i>Modulo actividades y Tours</i> .....	57
<b>Figura 56</b> <i>Actividades disponibles</i> .....	57
<b>Figura 57</b> <i>Módulo de Inicio</i> .....	58
<b>Figura 58</b> <i>Módulo Todo Incluido</i> .....	58
<b>Figura 59</b> <i>Módulo Todo Incluido</i> .....	58
<b>Figura 60</b> <i>Detalle de Plan Todo Incluido</i> .....	58
<b>Figura 61</b> <i>Módulo Inicio</i> .....	59
<b>Figura 62</b> <i>Botón de Acceso a módulo Todo Incluido</i> .....	59
<b>Figura 63</b> <i>Sección de Plan</i> .....	59
<b>Figura 64</b> <i>Página del plan</i> .....	60
<b>Figura 65</b> <i>Galería del plan</i> .....	60
<b>Figura 66</b> <i>Sección del plan</i> .....	60
<b>Figura 67</b> <i>Botón de Reserva</i> .....	61
<b>Figura 68</b> <i>Formulario de reserva</i> .....	61
<b>Figura 69</b> <i>Mensaje de confirmación de reserva</i> .....	61
<b>Figura 70</b> <i>Módulo de Maletín</i> .....	61
<b>Figura 71</b> <i>Módulo de Maletín</i> .....	62
<b>Figura 72</b> <i>Botón Actualizar de Maletín</i> .....	62
<b>Figura 73</b> <i>Formulario para editar reserva</i> .....	62
<b>Figura 74</b> <i>Sección de página con datos de reserva</i> .....	62

<b>Figura 75</b> <i>Módulo Inicio</i> .....	63
<b>Figura 76</b> <i>Barra de búsqueda</i> .....	63
<b>Figura 77</b> <i>Lista de resultados de búsqueda</i> .....	63
<b>Figura 78</b> <i>Página principal</i> .....	64
<b>Figura 79</b> <i>Carga modulo inicio</i> .....	64
<b>Figura 80</b> <i>Pagina inicio</i> .....	65
<b>Figura 81</b> <i>Carga modulo actividades</i> .....	65
<b>Figura 82</b> <i>Modulo actividades</i> .....	65
<b>Figura 83</b> <i>Carga modulo vuelos y hoteles</i> .....	65
<b>Figura 84</b> <i>Modulo actividades</i> .....	66
<b>Figura 85</b> <i>Carga modulo todo incluido</i> .....	66
<b>Figura 86</b> <i>Modulo todo incluido</i> .....	66
<b>Figura 87</b> <i>Carga modulo ofertas</i> .....	66
<b>Figura 88</b> <i>Modulo búsqueda</i> .....	67
<b>Figura 89</b> <i>Carga modulo búsqueda</i> .....	67
<b>Figura 90</b> <i>Campo texto modulo búsqueda</i> .....	67
<b>Figura 91</b> <i>Lista desplegable modulo búsqueda</i> .....	67
<b>Figura 92</b> <i>Selección lista desplegable</i> .....	67
<b>Figura 93</b> <i>Carga modulo búsqueda</i> .....	68
<b>Figura 94</b> <i>Modulo búsqueda</i> .....	68
<b>Figura 95</b> <i>Carga modulo carrito de compras</i> .....	68
<b>Figura 96</b> <i>Modulo carrito de compras</i> .....	68
<b>Figura 97</b> <i>Carga modulo contacto email</i> .....	69
<b>Figura 98</b> <i>Modulo contacto email</i> .....	69
<b>Figura 99</b> <i>Carga modulo contacto teléfono</i> .....	69

<b>Figura 100</b> <i>Modulo contacto teléfono.</i> .....	69
<b>Figura 101</b> <i>Carga modulo inicia sesión.</i> .....	70
<b>Figura 102</b> <i>Modulo inicio.</i> .....	70
<b>Figura 103</b> <i>Modulo logo.</i> .....	70
<b>Figura 104</b> <i>Página principal.</i> .....	71
<b>Figura 105</b> <i>Modulo buscar actividades</i> .....	71
<b>Figura 106</b> <i>links de actividades y destinos.</i> .....	71
<b>Figura 107</b> <i>Carga modulo buscar actividades.</i> .....	71
<b>Figura 108</b> <i>Modulo actividades y tours</i> .....	72
<b>Figura 109</b> <i>Carga modulo actividades y tours.</i> .....	72
<b>Figura 110</b> <i>Modulo temporada baja.</i> .....	73
<b>Figura 111</b> <i>Carga modulo temporada baja.</i> .....	73
<b>Figura 112</b> <i>Pie de página web.</i> .....	73
<b>Figura 113</b> <i>Carga modulo inicio.</i> .....	74
<b>Figura 114</b> <i>Modulo contáctanos</i> .....	74
<b>Figura 115</b> <i>Carga modulo contáctanos</i> .....	74
<b>Figura 116</b> <i>Modulo Registro Nacional de turismo.</i> .....	74
<b>Figura 117</b> <i>Carga modulo registro nacional de turismo.</i> .....	75
<b>Figura 118</b> <i>Modulo Política de privacidad.</i> .....	75
<b>Figura 119</b> <i>Carga modulo política de privacidad.</i> .....	75
<b>Figura 120</b> <i>Modulo términos y condiciones.</i> .....	75
<b>Figura 121</b> <i>Carga modulo términos y condiciones.</i> .....	76
<b>Figura 122</b> <i>Modulo cláusula de responsabilidad.</i> .....	76
<b>Figura 123</b> <i>Carga modulo cláusula de responsabilidad.</i> .....	76
<b>Figura 124</b> <i>Modulo código de conducta.</i> .....	76

<b>Figura 125</b> <i>Carga módulo de conducta.</i> .....	77
<b>Figura 126</b> <i>Modulo política de sostenibilidad.</i> .....	77
<b>Figura 127</b> <i>Carga política de sostenibilidad.</i> .....	77
<b>Figura 125</b> <i>Modulo PQRS.</i> .....	77
<b>Figura 128</b> <i>Carga modulo PQRS</i> .....	78
<b>Figura 129</b> <i>Modulo Facebook</i> .....	78
<b>Figura 130</b> <i>Carga modulo Facebook</i> .....	78
<b>Figura 131</b> <i>Modulo Twitter</i> .....	78
<b>Figura 132</b> <i>Carga modulo Twitter</i> .....	79
<b>Figura 133</b> <i>Modulo Instagram</i> .....	79
<b>Figura 134</b> <i>Carga modulo Instagram</i> .....	79
<b>Figura 135</b> <i>Modulo YouTube</i> .....	79
<b>Figura 136</b> <i>Carga modulo YouTube</i> .....	80
<b>Figura 137</b> <i>Modulo WhatsApp.</i> .....	80
<b>Figura 138</b> <i>Carga modulo actividades y tours</i> .....	80
<b>Figura 139</b> <i>Modulo PQRS.</i> .....	81
<b>Figura 140</b> <i>Carga modulo PQRS.</i> .....	81
<b>Figura 141</b> <i>Formulario PQRS.</i> .....	82
<b>Figura 142</b> <i>Validación formulario PQRS</i> .....	82
<b>Figura 143</b> <i>Radicación PQRS</i> .....	82
<b>Figura 144</b> <i>Prueba automatizada modulo cambiar contraseña</i> .....	83
<b>Figura 145</b> <i>Prueba automatizada modulo Actividades</i> .....	83
<b>Figura 146</b> <i>Prueba automatizada modulo Buscar Actividades</i> .....	84
<b>Figura 147</b> <i>Métricas de Ejecución</i> .....	91
<b>Figura 148</b> <i>Métricas de severidad</i> .....	93

<b>Figura 149</b> <i>Métricas por tipo de Incidencia</i> .....	95
<b>Figura 150</b> <i>Métricas acordes a su prioridad</i> .....	97
<b>Figura 151</b> <i>Métricas por naturaleza</i> .....	99

## **Introducción**

En el contexto de un mercado turístico cada vez más competitivo, la evaluación integral de la aplicación web diseñada para la empresa Seven Travel, se presenta como un paso crucial para garantizar la calidad y el rendimiento óptimo de esta herramienta esencial para la agencia de viajes.

A lo largo de este informe, se explorarán los elementos clave del plan de pruebas de software, incluyendo el alcance, objetivos, elementos de pruebas y una detallada matriz de dependencias. Se presentará un resumen de los casos de prueba identificados, así como las características que no serán probadas, brindando una visión completa del enfoque adoptado por el equipo. Además, se establecerán criterios de aceptación claros que servirán como referencia para la evaluación del rendimiento del sistema.

La estimación de tiempos, análisis, cronograma y recursos, incluyendo el personal involucrado en el proceso de pruebas, se abordarán detalladamente. Finalmente, se proporcionará un diseño exhaustivo de las pruebas de software realizadas y se destacarán los aspectos clave durante la ejecución de los casos de prueba.

Este informe no solo documenta el proceso técnico de evaluación, sino que también sirve como una herramienta valiosa para la toma de decisiones informadas en la mejora continua de la aplicación web "Seven Travel". La información cuantitativa y cualitativa recopilada aquí contribuirá a la toma de decisiones estratégicas, garantizando que el producto final cumpla y supere las expectativas de los usuarios y clientes.

## **Plan de Pruebas de Software**

Un plan de prueba de software es un documento que establece la estrategia y los procedimientos para la ejecución de pruebas en un proyecto de desarrollo de software. Este plan describe cómo se organizarán y gestionarán las pruebas, qué roles y responsabilidades tendrán los miembros del equipo de pruebas, y cómo se llevará a cabo la ejecución de las pruebas, incluyendo la automatización cuando sea necesario. Además, el plan de prueba define los objetivos de las pruebas, los criterios de éxito, y cómo se documentarán y seguirán los resultados de las pruebas.

### **Información General de la Aplicación de Software a Probar**

La página web pertenece a una agencia de viajes llamada Seven Travel, perteneciente al sector turístico, es utilizada con diferentes propósitos, entre los cuales esta dar información inicial a los usuarios que la visitan tanto de los lugares que estos pueden visitar como de sus precios estimados, también se pueden realizar reservas de pasadías, conocer ofertas disponibles por tiempo limitado y realizar pagos de reservas realizadas con esta agencia de viajes.

**Tabla 1***Información general de la aplicación*

Nombre de la aplicación a evaluar:	Seven Travel
	Líder: Nombre del Líder: Yeisson Romero Funciones: Supervisar y coordinar al equipo de pruebas. Asignar las tareas y asegurarse que se sigan los planes de pruebas y reportar el progreso y los resultados de las pruebas a la Tutora.
Grupo de trabajo:	Probadores: Nombre de probador 1: Mario Gómez Nombre de probador 2: Segundo Arturo Arboleda Angulo Nombre de probador 3: Alexander Arroyo Ceballos  Funciones: Diseñar y desarrollar casos de prueba, así como la ejecución de pruebas con el fin de lograr la identificación y corrección de defectos para ser corregidos durante la fase de actualización de la aplicación.
Fecha de inicio de pruebas:	31/08/2023
Fecha fin de pruebas:	26/09/2023

*Nota.* Información general de la aplicación y grupo de trabajo. *Fuente.* Autores

### **Alcance de las Pruebas**

El alcance de las pruebas para este ejercicio se enfoca en asegurar la calidad y el óptimo rendimiento de la página web "Seven Travel". El objetivo principal es garantizar que todas las funcionalidades operen de manera fluida y cumplan con los requisitos y expectativas del usuario final.

Cualquier anomalía o problema detectado durante las pruebas será debidamente documentado y abordado para su corrección o mejora, con el fin de mejorar la experiencia del usuario en el sitio web y de asegurar que la empresa brinde su servicio en línea de la mejor manera.

### **Objetivo de la Prueba**

El objetivo fundamental de estas pruebas es evaluar y validar minuciosamente todas las funcionalidades y características de la página web "Seven Travel". Con estas pruebas se busca asegurar que cada elemento del sitio web funcione de manera eficiente y cumpla con los estándares de calidad definidos. Al realizar estas pruebas, aspiramos a identificar cualquier irregularidad o problema potencial, garantizando así que los usuarios disfruten de una experiencia fluida y satisfactoria al interactuar con la plataforma. Nuestra meta final es lograr un sitio web confiable y de alto rendimiento que cumpla con las expectativas de nuestros usuarios y clientes.

## **Elementos de Pruebas**

Los elementos de prueba de software desempeñan un papel crítico en la industria de la tecnología y el desarrollo de aplicaciones. Estos elementos representan las piedras angulares para garantizar la funcionalidad, seguridad y calidad de los programas informáticos que utilizamos en nuestra vida diaria.

Desde la detección de errores y vulnerabilidades hasta la verificación de que un software cumple con sus especificaciones, los elementos de prueba son esenciales para brindar confianza en la fiabilidad y eficacia de las aplicaciones digitales. En este contexto, exploraremos en detalle los diversos métodos, estrategias y herramientas utilizadas para evaluar y validar el software, así como los desafíos y tendencias que rodean a este campo en constante evolución.

**Tabla 2***Elementos de prueba*

Ítem	Módulo	Nombre del caso de prueba	Descripción	Prioridad (alta, media, baja)	responsable
1	Inicio sesión	INI_SES_CP01_Registrar_usuario	Se verifica la operatividad en cuanto a la creación de un usuario en los servidores de la página web, ingresando los datos correspondientes.	Alta	Mario Gómez
2	Inicio sesión	INI_SES_CP02_Iniciar_Sesion	Se comprueba la función de iniciar sesión con el usuario previamente creado validando los datos ingresados.	Alta	Mario Gómez
3	Inicio sesión	INI_SES_CP03_Restablecer_Contraseña	Se valida la recuperación para el restablecimiento de la contraseña por medio del correo electrónico proporcionado en el registro de usuario.	Media	Mario Gómez
4	Inicio sesión	INI_SES_CP0_Cambiar_Contraseña.	Se confirma que la funcionalidad en cuanto a el cambio de contraseña desde el menú de usuarios sea correcta	Baja	Mario Gómez
5	Inicio sesión	INI_SES_CP0_Agregar pasajero	Se chequea desde el menú de usuarios, se puedan agregar pasajeros con su respectiva información.	Baja	Mario Gómez
6	Actividades	ACT_Actividades_CP01	Se realiza una Prueba Estática al módulo de actividades, al verificar el estilo de la página podemos observar novedades con el color de la letra, lo que puede verse como una dificultad visual para algunas personas con limitaciones o problemas visuales	Alta	Segundo Arboleda
7	Actividades	ACT_Actividades_CP02_barras_busqueda	Al ingresar un destino que no tiene planes disponibles se envía un mensaje “¡Lo sentimos! No hay tours disponibles para la búsqueda realizada. Sin embargo, tenemos estas opciones para ti.” pero al responder este mensaje no salen opciones disponibles ni dirige a otra pagina	Alta	Segundo Arboleda
8	Actividades	ACT_Actividades_CP03_TOURS	Se verifica la información correspondiente a los TOURS, se evidencia solo unos pocos, la falta de una acción para desplazarme a otra página y seguir viendo otros tours que salen en la búsqueda, no permite realizar un filtrado de los disponibles y solo sale el mensaje de recomendados.	Media	Segundo Arboleda
9	Actividades	ACT_Actividades_CP04_recomendados	Se evidencian enlaces rotos o vacíos en la parte de los Tours, lo que significa una pérdida de tiempo para los potenciales clientes, algunos se encuentran sin fotografías.	Media	Segundo Arboleda
10	Actividades	ACT_Actividades_CP05_destinos	El módulo de actividades se encuentra con muy poca información para la que supuestamente ofrece la empresa, es un aparte que debería estar lleno de	Media	Segundo Arboleda

11	Todo Incluido	TDI_CP01_Ingresar_Detalle_Planes	paquetes para entregar a los potenciales clientes, pero no es así. Se verificará que se pueda ingresar al detalle de cada plan listado en el módulo.	Media	Yeisson Romero
12	Todo Incluido	TDI_CP04_Ver_Imágenes_Plan	Se comprobará el funcionamiento del carrusel de la galería de imágenes de los planes	Baja	Yeisson Romero
13	Carrito de Compras	TDI_CP02_Agregar_Plan_Carrito	Verificar la funcionalidad de visualizar los elementos (planes y actividades) añadidos al carro de compras.	Alta	Yeisson Romero
14	Carrito de Compras	TDI_CP05_Actualizar_Elemento_Carrito	Se comprobará que se pueda actualizar los datos de los elementos en el carrito de compras	Media	Yeisson Romero
15	Barra de búsqueda	TDI_CP03_Buscar_Plan	Se comprobará el funcionamiento de la barra de búsqueda para encontrar planes	Media	Yeisson Romero
16	Inicio	INI_CP16_Navegar_Menu_Encabezado	Permite al usuario interactuar con el menú ubicado en la cabecera de la página, siendo dirigido al módulo seleccionado.	Alta	Alexander Arroyo Ceballos
17	Inicio	INI_CP17_Buscar_Actividades	Permite al usuario interactuar con la barra de búsqueda para encontrar, actividades y tours ofertados.	Media	Alexander Arroyo Ceballos
18	Inicio	INI_CP18_Seleccionar_Actividades_Slider	Muestra al usuario un carrusel de imágenes enlazadas para que este conozca las actividades ofertadas.	Media	Alexander Arroyo Ceballos
19	Inicio	INI_CP19_Seleccionar_Destinos_Temporada_Baja	Muestra al usuario un carrusel de imágenes enlazadas para que este conozca las ofertas de temporada baja.	Baja	Alexander Arroyo Ceballos
20	Inicio	INI_CP20_Navegar_Pie_Pagina	Permite al usuario ver la información de contacto, nosotros y redes sociales, así como visitar los enlaces asociadas a estas para información más detallada.	Alta	Alexander Arroyo Ceballos
21	Inicio	INI_CP21_Comunicarse_WhatsApp	Proporciona la opción de poder contactar al usuario con la agencia o asesor mediante la API de WhatsApp	w	Alexander Arroyo Ceballos
22	PQR	PQR_CP22_Radicar_Pqr	Permite completar un formulario para la radicación de PQR'S.		Alexander Arroyo Ceballos
23	Todo Incluido	TDI_CP23_Reservar_Plan	Permite completar un formulario al usuario para realizar la reserva de un plan todo incluido.	Alta	Mario Gómez
24	Todo Incluido	TDI_CP24_Agregar_Plan_A_Carrito	Permite al usuario agregar un plan todo incluido al carrito de compras.	Alta	Segundo Arboleda
25	Actividades	ACT_CP25_Agregar_Tour_A_Carrito	Permite al usuario agregar un tour al carrito de compras.	Alta	Yeisson Romero

*Nota.* Descripción de los elementos que se van a probar en la página, tipo de prioridad y quien

va a ser el probador. *Fuente.* Autores

## Resumen de los Casos de Prueba Identificados

**Tabla 3**

*Resumen de los casos de prueba*

1.Total CP prioridad Alta:	12
2. Total CP Prioridad Media:	9
3.Total CP Baja:	4
4.Total CP de pruebas:	25

*Nota.* Información de los casos de prueba identificados y su prioridad. *Fuente.* Autores.

### Características que no Serán Probadas

Modulo Ofertas

Botón “Contáctanos”

Botón “Nosotros”

### Matriz de Dependencias

La matriz de trazabilidad se construye con base a los casos de prueba identificados, esto se realiza para saber la relación que existe entre los casos de prueba y los módulos de la funcionalidad. Ej. Para un sistema de compras se requiere pasar por el módulo de autenticación, por lo tanto, en la matriz estos casos de prueba de autenticación afectan el módulo de compras.

La matriz de trazabilidad ayuda a identificar, qué casos se debe probar, si un caso de prueba ha fallado, por ejemplo, en un ciclo de regresión se acude a la matriz, para identificar los casos de prueba que afecta los casos de prueba que fallaron y de esta manera ejecutar los casos de prueba para poder certificar la aplicación y que esta se pueda poner en un ambiente de producción.

**Tabla 4***Matriz de dependencias*

1.Responsable de la prueba	2.Código de Caso de prueba	CP01	CP02	CP03	CP04	CP05
Mario Gómez	CP01					
Mario Gómez	CP02	X				
Mario Gómez	CP03	X	X			
Mario Gómez	CP04	X	X			
Mario Gómez	CP05	X	X			
Segundo Arboleda	CP01		X	X	X	X
Segundo Arboleda	CP02			X	X	X
Segundo Arboleda	CP03	X				
Segundo Arboleda	CP04	X				
Segundo Arboleda	CP05	X				
Yeisson Romero	CP01		X			X
Yeisson Romero	CP02	X				
Yeisson Romero	CP03				X	
Yeisson Romero	CP04			X		
Yeisson Romero	CP05	X				
Alexander Arroyo Ceballos	CP01					
Alexander Arroyo Ceballos	CP02			X		
Alexander Arroyo Ceballos	CP03				X	
Alexander Arroyo Ceballos	CP04			X		
Alexander Arroyo Ceballos	CP05					
Alexander Arroyo Ceballos	CP01	X		X		
Alexander Arroyo Ceballos	CP02					
Mario Gómez	CP03				X	X
Mario Gómez	CP04			X		X
Mario Gómez	CP05			X	X	

*Nota.* Matriz de dependencia de cada caso de prueba y su relación entre ellos. *Fuente.* Autores

**Criterios de Aceptación**

El proceso de pruebas funcionales se da por terminado una vez que:

Se han ejecutado el 90% de los casos de prueba diseñados para este proyecto y su resultado ha sido exitoso.

Se depure el 100% de los fallos encontrados durante las pruebas funcionales y alcance en una nueva ejecución el 90% de los casos de prueba de manera exitosa.

En el ciclo de venta de la agencia, no se presenten bloqueos o pérdida de información durante su proceso.

**Tabla 5***Matriz de riesgos*

Matriz de Riesgos											
2.Proyecto;	Pruebas de software del sitio web Seven Travel.										
3.Fecha inicio:	31 agosto 2023										
4.Fecha fin:	26 septiembre 2023										
4.Id. de Riesgo	5.Tipo de riesgo	6.Riesgo Origen	Resultado	7.Señal	8.Impacto (Ma/A/M/B/Mb)	9.Probabilidad (Ma/A/M/B/Mb)	10.Evaluación Nivel (Ma/A/M/B/Mb)	Valor (1 al 5)	11.Respuesta	12.Autor	
001	Técnico	Aseguramiento de calidad	El proyecto no tiene una buena realización de control de calidad.	En la ejecución de algún modulo se genere un error en la visualización de la información.	MA	MA	MA	5	Se pedirá la documentación que respalde la ejecución de pruebas de calidad por parte del desarrollador inicial del proyecto.	Mario Gómez	
002	Cronograma	Retraso en la adquisición de datos de prueba	Falta de datos para pruebas	Demora en la ejecución de pruebas	A	B	B	2	Gestionar la adquisición de datos con anticipación	Yeisson Romero	
003	Alcance	Cambios no documentados en los requisitos	Confusión en los casos de prueba	Comunicación deficiente	M	A	A	3	Establecer un proceso de gestión de cambios más efectivo	Yeisson Romero	
004	experiencia	Falla en las pruebas	Falta de experiencia en el	Fallas en la ejecución de las	A	A	M	3	Realizar capacitación al personal para	Segundo Arboleda	

	encia		personal para el desarrollo de las pruebas Problemas con el alistamiento, adecuación	pruebas					aplicar unas pruebas más eficientes	
005	Técnico	Configuración y disponibilidad del ambiente de pruebas.	y estabilización del ambiente donde se ejecutan las pruebas Retraso en la entrega de resultados de acuerdo con el cronograma de pruebas	Resultados inesperados durante las pruebas	A	M	A	4	Definir previamente los ambientes y la configuración adecuada para los entornos, de acuerdo con las funcionalidades sometidas a prueba.	Alexander Arroyo
006	Cronograma	Falla en la conexión a internet		Conexión a internet inestable o lenta	MA	M	MA	5	Verificar la instalación de la red Wifi, validar la cobertura con el proveedor del servicio.	Alexander Arroyo

*Nota.* Identificación de los riesgos, impacto, probabilidad y evaluación de cada uno de ellos. *Fuente.* Autores

## Estimación de Tiempos

**Tabla 6**

*Estimación de tiempos*

1.Etapa	2.Diseño			3.Ejecución			4.Documentación		
5. Impacto	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
6. Peso en Minutos	120	90	60	100	70	50	120	90	60
7. No. De Casos De Prueba	12	9	4	12	9	4	12	9	4
8. Sub- Total	1440	810	240	1200	630	200	1440	810	240
9. Total	2.490 minutos			2.030 minutos			2.490 minutos		

*Nota.* Tiempo estimado para la elaboración de las pruebas y documentación. *Fuente.* Autores

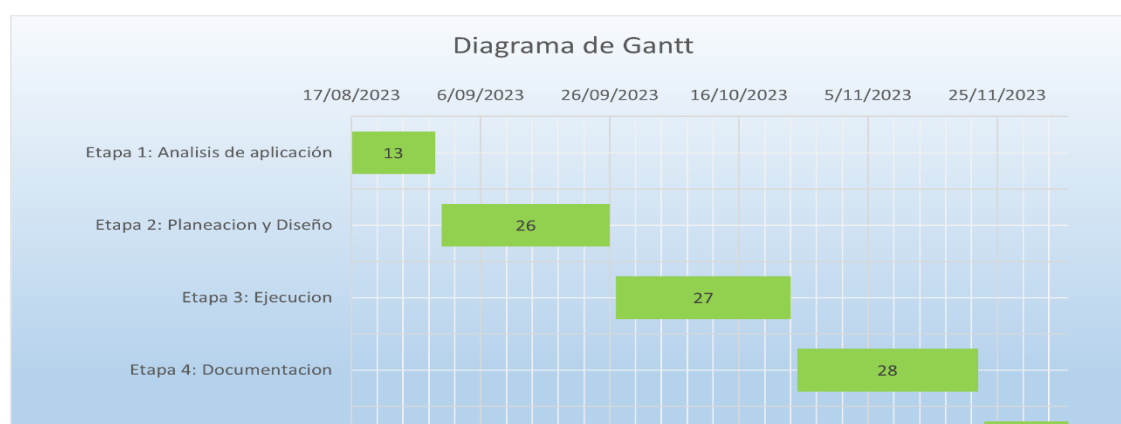
### Análisis

Tomando en cuenta los casos de uso propuestos en la tabla 2, se realiza la estimación de tiempos por etapa (diseño, ejecución, documentación), dando a conocer las capacidades y conocimientos por primera parte del grupo de trabajo seleccionado para dicha labor de probar las funcionalidades de la página web perteneciente a la agencia de viajes seven travel. Dando así claridad al equipo en el tiempo que se requiere para el debido proceso de prueba.

**Tabla 7***Total de la estimación*

1. Responsables	2. Módulos	3. Diseño	4.Ejecución	5.Documentación
Mario Gómez	Inicio de sesión, todo incluido.	570 minutos	470 minutos	570 minutos
TOTAL (Horas)= 27				
1. Responsables	2. Módulos	3. Diseño	4.Ejecución	5.Documentación
Segundo Arboleda	Actividades	630 minutos	510 minutos	630 minutos
TOTAL (Horas)= 29,5				
1. Responsables	2. Módulos	3. Diseño	4.Ejecución	5.Documentación
Yeisson Romero	Todo incluido, Carrito de compras, Barra de búsqueda.	560 minutos	460 minutos	560 minutos
TOTAL (Horas)= 26				
1. Responsables	2. Módulos	3. Diseño	4.Ejecución	5.Documentación
Alexander Arroyo Ceballos	Inicio	720 minutos	590 minutos	720 minutos
TOTAL (Horas)= 33				

*Nota.* Tiempo estimado para la elaboración de las pruebas y documentación. *Fuente.* Autores

**Cronograma****Figura 1***Diagrama de Gantt*

*Nota.* Tiempo estimado para la elaboración de las pruebas y documentación. *Fuente.*

*Autoría Propia*

Etapa: Análisis de la aplicación: Pruebas de humo

Etapa: Planeación: Elaboración del plan de pruebas de software

Etapa: Diseño de casos de prueba

Etapa: Ejecución de casos de prueba

Etapa: Etapa: Análisis de resultados y construcción de métricas e informes finales.

## Recursos

### Tabla 8

#### *Requerimientos de hardware*

Procesador:	Procesador a 1 GHz o más rápido o sistema en un chip (SoC)
RAM:	1 GB para 32 bits o 2 GB para 64 bits
Espacio en disco duro:	16 GB para un SO de 32 bits o 32 GB para un SO de 64 bits
Tarjeta gráfica:	DirectX 9 o posterior con un controlador WDDM 1.0

*Nota.* Requerimientos de hardware necesarios para ejecutar las pruebas. *Fuente.* Autores

## Requerimientos de Software

Requisitos funcionales

Requisitos no funcionales

Casos de uso

Historias de usuario

## Herramientas de Pruebas Requeridas

Selenium

Nagius

Sensu

## Personal

Mario Alejandro Gómez Giraldo

Segundo Arturo Arboleda Angulo

Yeisson David Romero Martínez

Alexander Arroyo Ceballos

## **Diseño de Pruebas de Software**

El diseño de pruebas de software es una fase crucial en el ciclo de vida del desarrollo de software, cuyo propósito principal es planificar y crear estrategias detalladas para evaluar la calidad y el funcionamiento de una aplicación o sistema informático. Consiste en la creación de casos de prueba, selección de datos de entrada, y la definición de los procedimientos de prueba que se utilizarán para verificar que el software cumple con sus requisitos y funcionalidades de manera efectiva.

Este proceso implica una cuidadosa consideración de los objetivos de las pruebas, los riesgos potenciales, las necesidades de los usuarios y las características específicas del software. El diseño de pruebas no solo se centra en encontrar errores o defectos en el software, sino que también busca asegurar que el producto cumpla con los estándares de calidad y satisfaga las expectativas de los usuarios.

En esta etapa, los profesionales de pruebas de software desarrollan estrategias y enfoques para probar diferentes aspectos del sistema, incluyendo la funcionalidad, el rendimiento, la seguridad, la usabilidad y otros atributos críticos. Además, se establecen criterios de aceptación que determinan cuándo se considera que las pruebas son exitosas. El diseño de pruebas es esencial para garantizar que el software sea confiable, robusto y libre de errores, lo que contribuye a la entrega de productos de alta calidad y la satisfacción de los usuarios finales.

**Tabla 9***Datos de prueba Mario Gomez*

Nombre de Caso de	INI_SES_CP01_Registrar_usuario
Responsable:	Mario Gomez
Módulo:	Inicia Sesión
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado en el link <a href="https://7travel.co/">https://7travel.co/</a> y acceder al módulo de inicio de la página web
Paso a Paso de la prueba:	
1.	El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “Inicia sesión”.
2.	El sistema accede al módulo “inicia sesión”.
3.	El usuario accede al link “regístrate ahora”.
4.	El sistema carga el formulario de registro de usuario.
5.	El usuario llena la información en los campos correspondientes (nombres, apellidos, correo electrónico, tipo de identificación, número de identificación, fecha de nacimiento, dirección de residencia, país, departamento, ciudad, teléfono fijo, teléfono celular, clave, confirma tu clave, hotel donde te hospedaras).
6.	El sistema permite ingresar los datos e identifica los campos obligatorios correctamente.
7.	El usuario selecciona la casilla “he leído y acepto los términos y condiciones”.
8.	El sistema permite la selección del campo “he leído y acepto los términos y condiciones”.
9.	El usuario presiona el botón “guardar datos”
Postcondiciones de la prueba:	El sistema valida la información ingresada en los campos y crea el usuario en la base de datos de la página web.
Criterios de aceptación	Se crea el usuario con éxito.

Nombre de Caso de	INI_SES_CP02_Iniciar_Sesion
Responsable:	Mario Gomez
Módulo:	Inicia Sesión
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado en el link <a href="https://7travel.co/">https://7travel.co/</a> y acceder al módulo de inicio de la página web El usuario debe haberse registrado previamente en la página web.
Paso a Paso de la prueba:	
1.	El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “Inicia sesión”.
2.	El sistema accede al módulo “inicia sesión”.
3.	El usuario ingresa el usuario y la contraseña en los campos correspondientes (“usuario” y “contraseña”).
4.	El sistema permite el ingreso de datos en los campos y los valida.
5.	El usuario accede de forma exitosa al menú de la página web.
6.	El sistema accede al sistema.
Postcondiciones de la prueba:	El sistema valida la información ingresada en los campos y accede al sistema.
Criterios de aceptación	Se validan los campos con los datos. El usuario accede al sistema con éxito.

Nombre de Caso de	INI_SES_CP03_Restablecer_Contraseña
Responsable:	Mario Gomez
Módulo:	Inicia Sesión
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado en el link <a href="https://7travel.co/">https://7travel.co/</a> y acceder al módulo de inicio de la página web El usuario debe haberse registrado previamente en la página web.

<b>Paso a Paso de la prueba:</b>	
1.	El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “Inicia sesión”.
2.	El sistema accede al módulo “inicia sesión”.
3.	El usuario ingresa a “¿olvidaste la contraseña? Restablécela ahora.
4.	El sistema abre el módulo de envío de correo electrónico registrado para restablecer la contraseña.
5.	El usuario ingresa al link enviado por medio del correo electrónico por la página web.
6.	El usuario llena los datos en los campos “digita una nueva contraseña”, “confirma tu nueva contraseña” y los guarda.
7.	El sistema configura y actualiza la nueva contraseña.
Postcondiciones de la prueba:	El usuario hace el ingreso a la página web ingresando el usuario registrado previamente y la nueva contraseña.
Criterios de aceptación	Se validan los campos con los datos. Se actualiza la información de la contraseña. El usuario accede al sistema con éxito.
<hr/>	
Nombre de Caso de	INI_SES_CP04_Cambiar_Contraseña
Responsable:	Mario Gomez
Módulo:	Inicia Sesión
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado en el link <a href="https://7travel.co/">https://7travel.co/</a> y acceder al módulo de inicio de la página web El usuario debe haberse registrado previamente en la página web. El usuario debe haber ingresado con su usuario y contraseña a la página web.
<b>Paso a Paso de la prueba:</b>	
1.	El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “Inicia sesión”.
2.	El sistema accede al módulo “inicia sesión”.
3.	El usuario ingresa el usuario y la contraseña en los campos correspondientes (“usuario” y “contraseña”).
4.	El sistema permite el ingreso de datos en los campos y los valida.
5.	El usuario da clic en el menú de opciones a “Perfil”.
6.	El sistema abre el menú de datos básicos.
7.	El usuario va la sección “cambiar contraseña” e ingresa los datos para la nueva contraseña.
8.	El usuario da clic en el botón actualizar.
9.	El sistema valida la información y actualiza la contraseña.
Postcondiciones de la prueba:	El usuario hace el ingreso a la página web ingresando el usuario registrado previamente y la nueva contraseña actualizada desde el menú de opciones.
Criterios de aceptación	Se validan los campos con los datos. Se actualiza la información de la contraseña. El usuario accede al sistema con éxito.
<hr/>	
Nombre de Caso de	INI_SES_CP05_Agregar_Pasajero
Responsable:	Mario Gomez
Módulo:	Inicia Sesión
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado en el link <a href="https://7travel.co/">https://7travel.co/</a> y acceder al módulo de inicio de la página web El usuario debe haberse registrado previamente en la página web. El usuario debe haber ingresado con su usuario y contraseña a la página web.
<b>Paso a Paso de la prueba:</b>	
1.	El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “Inicia sesión”.
2.	El sistema accede al módulo “inicia sesión”.

---

3.	El usuario ingresa el usuario y la contraseña en los campos correspondientes (“usuario” y “contraseña”).
4.	El sistema permite el ingreso de datos en los campos y los valida.
5.	El usuario da clic en el menú de opciones a “Pasajeros”.
6.	El sistema abre el menú de Pasajeros.
7.	El usuario selecciona la opción “Agregar pasajero”.
8.	El sistema abre el formulario “nuevo pasajero”
9.	El usuario ingresa los datos correspondientes para el nuevo pasajero y los guarda.
10.	El sistema crea al usuario.
Postcondiciones de la prueba:	El usuario accede al sistema y al menú de la página web donde se encuentran creados los pasajeros.
Criterios de aceptación	Se validan los campos con los datos. Se actualiza la información de los pasajeros. El usuario crea los pasajeros desde el menú con éxito.

---

*Nota.* Datos de las pruebas realizadas al módulo iniciar sesión. *Fuente.* Autores

## Tabla 10

### *Datos de prueba Segundo Arboleda*

---

Nombre de Caso de	ACT_Actividades_CP01
Responsable:	Segundo Arboleda
Módulo:	Actividades
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado en el <a href="https://7travel.co/tours">link https://7travel.co/tours</a> y acceder al módulo de actividades de la página web
Paso a Paso de la prueba:	
1.	El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “Actividades”.
2.	El sistema accede al módulo “Actividades”.
3.	El usuario puede recorrer cada actividad publicada.
Postcondiciones de la prueba:	El usuario accede al menú de la página web donde se encuentran publicada todas las actividades.
Criterios de aceptación	Se ejecutan los pasos sin errores. Se validan los campos con los datos. El usuario ingresa al módulo de actividades sin errores y visualiza cada tour que se encuentra publicado.
Nombre de Caso de	ACT_Actividades_CP02_barra_busqueda
Responsable:	Segundo Arboleda
Módulo:	Actividades
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado en el <a href="https://7travel.co/tours">link https://7travel.co/tours</a> y acceder al módulo de actividades de la página web.
Paso a Paso de la prueba:	
1)	El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “Actividades”.
2)	El sistema accede al módulo “Actividades”.
3)	Una vez ubicado en el módulo actividades, se puede dirigir a la barra de búsqueda donde realiza una búsqueda más exacta de las actividades o tours que desee.
Postcondiciones de la prueba:	El usuario accede al menú de la página web donde se encuentra la barra de búsqueda de actividades.
Criterios de aceptación	Se ejecutan los pasos sin errores. Se validan los campos de búsqueda con los datos ingresados.

---

Al realizar la búsqueda la paginas nos ofrece los tours que tiene disponible para la zona en caso de que haya sido una ciudad la ingresada en la barra de búsqueda

Nombre de Caso de	ACT_Actividades_CP03_ TOURS
Responsable:	Segundo Arboleda
Módulo:	Actividades
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado en el <a href="https://7travel.co/tours">link https://7travel.co/tours</a> y acceder al módulo de actividades de la página web
Paso a Paso de la prueba:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “Actividades”.</li> <li>2. El sistema accede al módulo “Actividades”.</li> <li>3. Una vez ubicado en el módulo actividades, se puede buscar o ingresar al tour que se desee cotizar, en este módulo hay fallas de que no se encuentra una barra de desplazamiento lateral que permita visualizar más actividades.</li> </ol>
Postcondiciones de la prueba:	El usuario accede al menú de la página web y visualizar todas las actividades que se encuentran disponibles.
Criterios de aceptación	<p>Se ejecutan los pasos sin errores.</p> <p>Se validan los campos de búsqueda con los datos ingresados.</p> <p>Al realizar la búsqueda la paginas nos ofrece los tours que tiene disponible para la zona en caso de que haya sido una ciudad la ingresada en la barra de búsqueda</p>
Nombre de Caso de	ACT_Actividades_CP04_ recomendados
Responsable:	Segundo Arboleda
Módulo:	Actividades
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado en el <a href="https://7travel.co/tours">link https://7travel.co/tours</a> y acceder al módulo de actividades de la página web
Paso a Paso de la prueba:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “Actividades”.</li> <li>2. El sistema accede al módulo “Actividades”.</li> <li>3. Una vez ubicado en el módulo actividades, se puede buscar o ingresar al tour que se desee cotizar.</li> </ol>
Postcondiciones de la prueba:	El usuario accede al menú de la página web donde se encuentra la barra de búsqueda de actividades.
Criterios de aceptación	<p>Se ejecutan los pasos sin errores.</p> <p>Se validan los campos de búsqueda con los datos ingresados.</p> <p>El usuario ingresa al sitio donde y realiza una búsqueda de las actividades recomendadas.</p>
Nombre de Caso de	ACT_Actividades_CP05_ destinos
Responsable:	Segundo Arboleda
Módulo:	Actividades
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado en el <a href="https://7travel.co/tours">link https://7travel.co/tours</a> y acceder al módulo de actividades de la página web
Paso a Paso de la prueba:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “Actividades”.</li> <li>2. El sistema accede al módulo “Actividades”.</li> </ol>

3. Una vez ubicado en el módulo actividades, se puede ingresar a buscar el destino que cada cliente desee.

Postcondiciones de la prueba:	El usuario accede al menú de la página web donde se encuentra la barra de búsqueda de actividades.
Criterios de aceptación	Se ejecutan los pasos sin errores. Se validan algunos destinos publicados en el módulo de actividades. El usuario ingresa al módulo donde se encuentran los destinos.

*Nota.* Datos de las pruebas realizadas al módulo Actividades. *Fuente.* Autores

**Tabla 11**

*Datos de prueba Yeisson Romero*

Nombre de Caso de	TDI_CP01_Ingresar_Detalle_Planes
Responsable:	Yeisson Romero
Módulo:	Todo Incluido
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe ingresar a la página de inicio de <a href="https://7travel.co">https://7travel.co</a> , posteriormente haber dado clic al link de Todo Incluido de la barra de inicio.
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario debe acceder a la página de inicio de <a href="https://7travel.co">https://7travel.co</a></li> <li>2. Acceder al vínculo de Todo Incluido en la barra de inicio de la página</li> <li>3. Dar clic sobre cualquiera de los planes listados en el módulo de Todo incluido</li> <li>4. Acceder a la página del plan seleccionado y navegar en el contenido.</li> </ol>
Postcondiciones de la prueba:	Al ingresar a cualquiera de los planes seleccionados debe cargar la información del plan con las respectivas funciones del plan.
Criterios de aceptación	Al ingresar al módulo de Todo Incluido debe listar los planes. Al ingresar a cualquiera de los planes relacionados debe cargar la página del plan seleccionado con las secciones de información, sección de imágenes y botón de reserva.

Nombre de Caso	TDI_CP04_Ver_Imágenes_Plan
Responsable:	Yeisson Romero
Módulo:	Todo Incluido
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe ingresar a la página de inicio de <a href="https://7travel.co">https://7travel.co</a> , posteriormente haber dado clic al link de Todo Incluido de la barra de inicio y haber seleccionado cualquiera de los planes relacionados en la página.
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario debe acceder a la página de inicio de <a href="https://7travel.co">https://7travel.co</a></li> <li>2. Acceder al vínculo de Todo Incluido en la barra de inicio de la página</li> <li>3. Dar clic sobre cualquiera de los planes listados en el módulo de Todo incluido</li> <li>4. Acceder a la página del plan seleccionado y navegar en el contenido.</li> <li>5. Navegar en las imágenes del carrusel de imágenes del plan</li> </ol>
Postcondiciones de la prueba:	Al ingresar a cualquiera de los planes seleccionados debe cargar la información del plan con las respectivas funciones del plan. Al ingresar al módulo de Todo Incluido debe listar los planes.
Criterios de aceptación	Al ingresar a cualquiera de los planes relacionados debe cargar la página del plan seleccionado con las secciones de información, sección de imágenes y botón de reserva.

Nombre de Caso	TDI_CP02_Agregar_Plan_Carrito
Responsable:	Yeisson Romero
Módulo:	Carrito de Compras
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber seleccionado cualquier plan o tour disponible en la página.
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario debe acceder a la página de inicio de <a href="https://7travel.co">https://7travel.co</a></li> <li>2. Acceder al vínculo de Todo Incluido en la barra de inicio de la página</li> <li>3. Dar clic sobre cualquiera de los planes listados en el módulo de Todo incluido</li> <li>4. Acceder a la página del plan seleccionado</li> <li>5. Dar clic en botón reservar ahora, diligenciar formulario con detalles de solicitud, hacer clic en botón reservar.</li> <li>6. Ir a maletín de la parte superior derecha de la página web</li> <li>7. Confirmar que se haya agregado el plan seleccionado</li> </ol>
Postcondiciones de la prueba:	Al haber agregado el plan deseado, el ícono del maletín estará acompañado en su parte derecha con el número de planes que se han agregado al carrito de compras.
Criterios de aceptación	Después de haber agregado cualquier plan al carrito de compras, debe aparecer relacionado en la página de carrito de compras con los criterios diligenciados en el formulario del módulo.

Nombre de Caso	TDI_CP05_Actualizar_Elemento_Carrito
Responsable:	Yeisson Romero
Módulo:	Carrito de Compras
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber agregado mínimo un plan de la página e ingresado al carrito de compras
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario debe acceder a la página de inicio de <a href="https://7travel.co">https://7travel.co</a></li> <li>2. Hacer clic sobre el ícono del maletín ubicado en la parte superior derecha de la página</li> <li>3. Hacer clic en el botón azul "actualizar" del plan que se desea modificar.</li> <li>4. Actualizar los datos deseados</li> <li>5. Dar clic en el botón "actualizar"</li> <li>6. Verificar que los datos se hayan actualizado</li> </ol>
Postcondiciones de la prueba:	
Criterios de aceptación	Después de haber modificado el o los planes en el carrito de compras, deben relacionarse en la página del carrito de compras con los últimos datos digitados.

Nombre de Caso de	TDI_CP03_Buscar_Plan
Responsable:	Yeisson Romero
Módulo:	Barra de búsqueda
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe ingresar en la página de inicio de <a href="https://7travel.co">https://7travel.co</a> y ubicar el cursor en la barra de búsqueda
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario debe acceder a la página de inicio de <a href="https://7travel.co">https://7travel.co</a></li> <li>2. Ubicar el cursor en la barra de búsqueda</li> <li>3. Digitar la palabra clave para buscar y presionar enter o dar clic en el ícono con forma de lupa</li> </ol>
Postcondiciones de la prueba:	Al dar clic sobre el ícono de la lupa o presionar enter, se ejecuta la búsqueda de los planes.
Criterios de aceptación	Después de haber dado clic sobre la lupa o presionado enter, se deben relacionar los planes que coincidan con los criterios de búsqueda ingresados.

*Nota.* Datos de las pruebas realizadas al módulo Carrito de Compras. *Fuente.* Autores

**Tabla 12***Datos de prueba Alexander Arroyo Ceballos*

Nombre de Caso de	INI_CP16_Navegar_Menu_Encabezado
Responsable:	Alexander Arroyo Ceballos
Módulo:	Inicio
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado a la página web de la agencia de viajes <i>Seven Travel</i> ( <a href="https://7travel.co/">https://7travel.co/</a> ).
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario da click en el módulo <i>Inicio</i> del encabezado.</li> <li>2. El sistema accede al módulo Inicio con su información.</li> <li>3. El usuario de click en el módulo <i>Actividades</i> del encabezado.</li> <li>4. El sistema accede al módulo actividades y carga la información contenida en él.</li> <li>5. El usuario de click en el módulo <i>Vuelos y Hoteles</i> del encabezado.</li> <li>6. El sistema accede al módulo vuelos y hoteles y carga la información contenida en él.</li> <li>7. El usuario de click en el módulo <i>Todo Incluido</i> del encabezado.</li> <li>8. El sistema accede al módulo todo incluido y carga la información contenida en él.</li> <li>9. El usuario de click en el módulo <i>Ofertas</i> del encabezado.</li> <li>10. El sistema accede al módulo ofertas y carga la información contenida en él.</li> <li>11. El usuario de click en el módulo <i>Busqueda</i> (Icono lupa) del encabezado.</li> <li>12. El sistema despliega un campo de texto en blanco para realizar la búsqueda.</li> <li>13. El usuario digita palabras claves en el campo de texto para buscar información relacionadas a estas.</li> <li>14. El sistema despliega una lista donde se van mostrando las coincidencias de acuerdo a la palabra clave ingresada por el usuario.</li> <li>15. El usuario da click en el resultado de su interés.</li> <li>16. El sistema muestra información completa acerca de la selección realizada por el usuario.</li> <li>17. El usuario de click en el módulo <i>Carrito de Compras</i> (Icono Maleta) del encabezado.</li> <li>18. El sistema accede al módulo carrito de compras y carga la información de los servicios agregados a él.</li> <li>19. El usuario de click en el módulo <i>Contacto Email</i> del encabezado.</li> <li>20. El sistema ejecuta en una ventana emergente, el gestor de correo predeterminado en el pc del usuario para redactar y enviar un email a la agencia de viajes.</li> <li>21. El usuario de click en el módulo <i>Contacto Telefono</i> del encabezado.</li> <li>22. El sistema ejecuta en una ventana emergente, el gestor de llamadas o mensajería instantánea predeterminado en el pc del usuario para comunicarse con la agencia de viajes.</li> <li>23. El usuario de click en el módulo <i>Inicia Sesion</i> del encabezado.</li> <li>24. El sistema accede al módulo Iniciar sesión y carga la información contenida en él.</li> <li>25. El usuario da click en el <i>Logo</i> de la agencia de viajes ubicado en el encabezado.</li> <li>26. El sistema accede al módulo inicio con su información.</li> </ol>
Postcondiciones de la prueba:	El sistema accede al módulo inicio y carga su respectivo contenido.
Criterios de aceptación	<p>El sistema permite seleccionar y mostrar al usuario, el contenido de los diferentes módulos albergados en el encabezado de la página web.</p> <p>El sistema debe poder realizar la transición entre los diferentes módulos que contiene el encabezado de la página web.</p> <p>El sistema debe permitir al usuario, poder regresar a la página principal de la agencia de viajes desde cualquier módulo al que se accede.</p>
Nombre de Caso de	INI_CP17_Buscar_Actividades
Responsable:	Alexander Arroyo Ceballos
Módulo:	Inicio

---

**Casos de Prueba**

**Precondiciones de la Prueba** El usuario debe haber ingresado a la página web de la agencia de viajes *Seven Travel* (<https://7travel.co/>).

**Paso a Paso de la prueba:**

1. El usuario busca el campo de texto ubicado en la página principal de la agencia y digita palabras claves para buscar información relacionadas al destino de su interés.
2. El sistema despliega una lista donde se van mostrando las coincidencias de actividades y destinos en relación a las palabras claves ingresadas por el usuario.
3. El usuario da click en el resultado de su interés.
4. El sistema muestra información completa acerca de la selección realizada por el usuario.

**Postcondiciones de la prueba:** El sistema muestra información completa de la actividad o destino seleccionado por el usuario de la lista desplegada.

**Criterios de aceptación** El sistema permite seleccionar al usuario cada ítem de la lista de coincidencias desplegada durante la consulta del usuario.  
El sistema debe cargar la información completa de la actividad o destino seleccionado por el usuario.

**Nombre de Caso de** INI\_CP18\_Seleccionar\_Actividades\_Slider

**Responsable:** Alexander Arroyo Ceballos

**Módulo:** Inicio

**Casos de Prueba**

**Precondiciones de la Prueba** El usuario debe haber ingresado a la página web de la agencia de viajes *Seven Travel* (<https://7travel.co/>).

**Paso a Paso de la prueba:**

1. El usuario busca la sección *Actividades y Tours* ubicada en la página principal de la agencia y da click en la actividad o tour de su interés contenido en el carrusel de imágenes.
2. El sistema muestra información completa acerca la actividad o tour seleccionado por el usuario.

**Postcondiciones de la prueba:** El sistema accede a la actividad o tour seleccionado por el usuario y carga la información contenida en ella.

**Criterios de aceptación** El sistema permite seleccionar al usuario cada una de las actividades o tours contenidos en el carrusel de imágenes.  
El sistema debe cargar la información completa de la actividad o tour seleccionado por el usuario.

**Nombre de Caso de** INI\_CP19\_Seleccionar\_Destinos\_Temporada\_Baja

**Responsable:** Alexander Arroyo Ceballos

**Módulo:** Inicio

**Casos de Prueba**

**Precondiciones de la Prueba** El usuario debe haber ingresado a la página web de la agencia de viajes *Seven Travel* (<https://7travel.co/>).

**Paso a Paso de la prueba:**

1. El usuario busca en la página principal de la agencia, la sección donde se encuentra el carrusel de imágenes con destinos en temporada baja y da click en el destino de su interés.
2. El sistema muestra información completa acerca del destino seleccionado por el usuario en temporada baja.

**Postcondiciones de la prueba:** El sistema accede al destino seleccionado por el usuario y carga la información contenida en ella.

**Criterios de aceptación** El sistema permite seleccionar al usuario, cada uno de los destinos en temporada baja contenidos en el carrusel de imágenes.  
El sistema debe cargar la información completa del destino en temporada baja seleccionado por el usuario.

---

Nombre de Caso de	INI_CP20_Navegar_Pie_Pagina
Responsable:	Alexander Arroyo Ceballos
Módulo:	Inicio
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado a la página web de la agencia de viajes <i>Seven Travel</i> ( <a href="https://7travel.co/">https://7travel.co/</a> ).
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.El usuario da click en el <i>Logo</i> de la agencia de viajes ubicado en el pie de página.</li> <li>2.El sistema accede al módulo Inicio, cargando la página principal con su información.</li> <li>3.El usuario da click en el correo electrónico ubicado en la sección <i>Contactanos</i>, contenida en el pie de página.</li> <li>4.El sistema ejecuta en una ventana emergente, el gestor de correo predeterminado en el pc del usuario para redactar y enviar un email a la agencia de viajes.</li> <li>5.El usuario da click en el link <i>Registro Nacional de turismo</i> ubicado en la sección <i>Nosotros</i>, contenida en el pie de página.</li> <li>6.El sistema permite la descarga del Registro Nacional de turismo de la agencia de viajes.</li> <li>7.El usuario da click en el link <i>Política de privacidad y protección de datos</i> ubicado en la sección <i>Nosotros</i>, contenida en el pie de página.</li> <li>8.El sistema accede al link Política de privacidad y protección de datos, cargando la información contenida en él.</li> <li>9.El usuario da click en el link <i>Términos y Condiciones</i> ubicado en la sección <i>Nosotros</i>, contenida en el pie de página.</li> <li>10.El sistema accede al link <i>Términos y Condiciones</i>, cargando la información contenida en él.</li> <li>11.El usuario da click en el link <i>Clausula de responsabilidad</i> ubicado en la sección <i>Nosotros</i>, contenida en el pie de página.</li> <li>12.El sistema accede al link <i>Clausula de responsabilidad</i>, cargando la información contenida en él.</li> <li>13.El usuario da click en el link <i>Código de conducta</i> ubicado en la sección <i>Nosotros</i>, contenida en el pie de página.</li> <li>14.El sistema accede al link <i>Código de conducta</i>, cargando la información contenida en él.</li> <li>15.El usuario da click en el link <i>Política de sostenibilidad</i> ubicado en la sección <i>Nosotros</i>, contenida en el pie de página.</li> <li>16.El sistema accede al link <i>Política de sostenibilidad</i>, cargando la información contenida en él.</li> <li>17.El usuario da click en el link <i>PQRS</i> ubicado en la sección <i>Nosotros</i>, contenida en el pie de página.</li> <li>18.El sistema accede al link <i>PQRS</i>, cargando un formulario para enviar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.</li> <li>19.El usuario da click en el icono de <i>Facebook</i> ubicado en la sección contenida en el pie de página.</li> <li>20.El sistema ejecuta en una ventana emergente la aplicación de <i>Facebook</i>, mostrando la cuenta asociada a la agencia de viajes.</li> <li>21.El usuario da click en el icono de <i>Twitter</i> ubicado en la sección contenida en el pie de página.</li> <li>22.El sistema ejecuta en una ventana emergente la aplicación de <i>Twitter</i>, mostrando la cuenta asociada a la agencia de viajes.</li> <li>23.El usuario da click en el icono de <i>Instagram</i> ubicado en la sección contenida en el pie de página.</li> <li>24.El sistema ejecuta en una ventana emergente la aplicación de <i>Instagram</i>, mostrando la cuenta asociada a la agencia de viajes.</li> <li>25.El usuario da click en el icono de <i>YouTube</i> ubicado en la sección contenida en el pie de página.</li> <li>26.El sistema ejecuta en una ventana emergente la aplicación de <i>YouTube</i>, mostrando la cuenta asociada a la agencia de viajes.</li> </ol>
Postcondiciones de la prueba:	El sistema se encuentra en el módulo PQR con su respectiva información cargada, a la espera de su próxima instrucción.
Criterios de aceptación	El sistema permite seleccionar y mostrar el contenido de los diferentes enlaces con información corporativa, albergados en el pie de página de la aplicación web.

---

Nombre de Caso de INI\_CP21\_Comunicarse\_WhatsApp

Responsable: Alexander Arroyo Ceballos

Módulo: Inicio

Casos de Prueba

Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado a la página web de la agencia de viajes <i>Seven Travel</i> ( <a href="https://7travel.co/">https://7travel.co/</a> ).
Paso a Paso de la prueba:	
1.El usuario busca en la esquina inferior derecha de la página principal de la agencia, el icono de <i>WhatsApp</i> y da click en este.	
2.El sistema ejecuta en una ventana emergente la aplicación de <i>WhatsApp</i> , dando inicio al chat con la agencia de viajes.	
Postcondiciones de la prueba:	La API de <i>WhatsApp</i> invocada desde el sistema se encuentra activa para iniciar el chat con la agencia de viajes.
Criterios de aceptación	El sistema ejecuta la API de <i>WhatsApp</i> de forma correcta y permite el intercambio de mensajes instantáneos con el número de contacto asignado por la agencia de viajes.



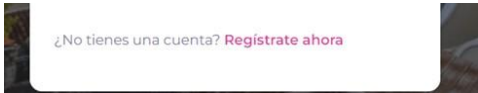

Nombre de Caso de	PQR_CP22_Radicar_Pqr
Responsable:	Alexander Arroyo Ceballos
Módulo:	PQR
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado a la página web de la agencia de viajes <i>Seven Travel</i> ( <a href="https://7travel.co/">https://7travel.co/</a> ).
Paso a Paso de la prueba:	
1.El usuario da click en el link <i>PQRS</i> ubicado en la sección <i>Nosotros</i> , contenida en el pie de página.	
2.El sistema accede al link <i>PQRS</i> , cargando un formulario para enviar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.	
3.El usuario completa la información requerida en el formulario; en el campo " <i>Tipo de solicitud</i> ", selecciona de una lista desplegable la opción deseada (Felicitación, Petición, Reclamo, Sugerencia, Queja), en el campo " <i>Nombres y apellidos</i> ", ingresa su nombre y apellido, en el campo " <i>Documento de identidad</i> ", ingresa su documento de identidad, en el campo " <i>Correo electrónico</i> ", ingresa su correo electrónico, en el campo " <i>Teléfono de contacto</i> ", ingresa su teléfono, en el campo " <i>Canal de interacción</i> ", selecciona de una lista desplegable la opción deseada (Cuponera, Sitio web, Oficina, teléfono), en el campo " <i>Numero de vóucher</i> ", ingresa el número de vóucher si se tiene y por último, en el campo " <i>Detalle de tu solicitud</i> ", ingresa de forma detallada la solicitud a radicar en la agencia de viajes. Finalmente, el usuario da click en el botón <i>Enviar</i> .	
4.El sistema valida los datos ingresados en los campos del formulario y radica la <i>PQR</i> en la base de datos de la agencia de viajes.	
Postcondiciones de la prueba:	El sistema registra en la base de datos la <i>PQR</i> radicada ante la agencia de viajes, previa validación de los campos del formulario.
Criterios de aceptación	El sistema valida los campos del formulario. El sistema registra satisfactoriamente los datos de la <i>PQR</i> en la base de datos. El sistema envía una copia o muestra un numero de radicado en pantalla al usuario cuando este finaliza el proceso de radicación de la <i>PQR</i> .

*Nota.* Datos de las pruebas realizadas al módulo PQR. *Fuente.* Autores

## Ejecución de Casos de Prueba

**Tabla 13**

*Ejecución de pruebas de software Mario Gomez*

Nombre del caso de prueba: INI_SES_CP01_Registrar_usuario		
Módulo: Inicia Sesión		
Responsable: Mario Gomez		
Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber ingresado en el link <a href="https://7travel.co/">https://7travel.co/</a> y acceder al módulo de inicio de la página web		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
1. El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo "Inicia sesión".	Se da el ingreso a la página web de forma exitosa.	<p><b>Figura 2</b> <i>Modulo Inicia sesión</i></p>  <p>Nota. Ingreso al módulo para el inicio de sesión. Tomada de (seven travel, s.f.)</p>
2. El sistema accede al módulo "inicia sesión".	Se inicia el módulo de "Inicia Sesión" correctamente.	<p><b>Figura 3</b> <i>Formulario Inicio de sesión</i></p>  <p>Nota. Se presenta el formulario que da acceso como usuario a la pagina web. Tomada de (seven travel, s.f.)</p>
3. El usuario accede al link "regístrate ahora".	Se ingresa de forma correcta al link	<p><b>Figura 4</b> <i>Enlace de Registro</i></p>  <p>Nota. Enlace para registro de usuario nuevo. Tomada de (seven travel, s.f.)</p>
4. El sistema carga el formulario de registro de usuario.	Se presenta el formulario de forma exitosa.	<p><b>Figura 5</b> <i>Formulario Registro</i></p>  <p>Nota. Los campos para diligenciar la información de registro del usuario. Tomada de (seven travel, s.f.)</p>

5. El usuario llena la información en los campos correspondientes (nombres, apellidos, correo electrónico, tipo de identificación, número de nacimiento, dirección de residencia, país, departamento, ciudad, teléfono fijo, teléfono celular, clave, confirma tu clave, hotel donde te hospedarás).

Se realiza de forma correcta la introducción de datos en los campos correspondientes.

**Figura 6**

*Validación información*

The screenshot shows a registration form with the following fields:
 

- Primer nombre \*: Mario
- Segundo nombre: Alejandro
- Primer apellido \*: Gomez
- Segundo apellido: Castro
- Correo electrónico: mario123@gmail.com
- Tipo de identificación \*: Cédula de ciudadanía
- No. de identificación \*: 90077607
- Fecha de nacimiento \*: 26/02/1987
- Dirección de residencia: Km 6 callejon saberes casa villa laura
- País \*: COLOMBIA
- Departamento: VALLE DEL CAUCA
- Ciudad: CALI
- Teléfono fijo: 0
- Teléfono celular \*: 3185207383
- Clave \*: [obscured]
- Confirma tu clave \*: [obscured]
- Hotel donde te hospedarás: [obscured]

Nota. Se valida la información ingresada por el usuario. Tomada de (seven travel, s.f.)

6. El sistema permite ingresar los datos e identifica los campos obligatorios correctamente.

Se validan los datos de manera exitosa

**Figura 7**

*Validación de campos*

The screenshot shows a registration form with a yellow highlight box containing the text: "Los campos con \* son obligatorios." Below this, the "Primer nombre \*" field is shown with the value "Mario".

Nota. Se valida que los campos obligatorios estén con la información correspondiente. Tomada de (seven travel, s.f.)

7. El usuario selecciona la casilla "he leído y acepto los términos y condiciones".

Se realiza correctamente la selección de la casilla.

**Figura 8**

*Términos y Condiciones*

The screenshot shows a checkbox that is checked, with the text: "He leído y acepto los términos y condiciones."

Nota. Se selecciona la casilla de aceptación de términos. Tomada de (seven travel, s.f.)

8. El sistema permite la selección del campo "he leído y acepto los términos y condiciones".

Se realiza la validación de forma correcta.

**Figura 9**

*Validación Términos y Condiciones*

The screenshot shows a list of terms and conditions:
 

- Términos y condiciones (selected)
- Política de privacidad y protección de datos
- Clausula de responsabilidad
- Código de conducta
- Política de sostenibilidad
- PGDS

 Below the list is a checked checkbox: "He leído y acepto los términos y condiciones."

Nota. Se valida que la casilla de de aceptación de términos sea seleccionada con éxito. Tomada de (seven travel, s.f.)

9. El usuario presiona el botón "guardar datos"

Se validan los datos del formulario y se procede de manera correcta.

**Figura 10**

*Proceso de Guardado de Datos*

The screenshot shows the same registration form as in previous figures, with a green button labeled "GUARDAR DATOS" at the bottom.

Nota. Se procede a guardar los datos digitados en los campos del formulario. Tomada de (seven travel, s.f.)

Postcondiciones de la prueba:

El sistema valida la información ingresada en los campos y crea el usuario en la base de datos de la página web.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

Se ejecutan los pasos sin errores. Si

Se crea el usuario con éxito.

Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso <u>X</u> Fallido <u>  </u> Detenido <u>  </u> Pendiente de ejecución <u>  </u>
---------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nombre del caso de prueba: INI\_SES\_CP02\_Iniciar\_Sesion

Módulo: Inicia Sesión




Responsable: Mario Gomez


Precondiciones de la prueba:

El usuario debe haber ingresado en el link <https://7travel.co/> y acceder al módulo de inicio de la página web


El usuario debe haberse registrado previamente en la página web.

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
1. El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “Inicia sesión”.	Se da el ingreso a la página web de forma exitosa.	<p><b>Figura 11</b></p> <p>Modulo Inicia sesión</p> 
		<p>Nota. Posterior al registro el usuario ingresa al modulo para iniciar sesión. Tomada de (seven travel, s.f.)</p>
2. El sistema accede al módulo “inicia sesión”	Se inicia el módulo de “Inicia Sesión” correctamente.	<p><b>Figura 12</b></p> <p>Formulario Inicio sesión</p> 
		<p>Nota. El usuario registrado ingresa los datos para acceder a los módulos correspondientes de la página web. Tomada de (seven travel, s.f.)</p>
3. El usuario ingresa el usuario y la contraseña en los campos correspondientes (“usuario” y “contraseña”).	Se ingresan los datos de forma adecuada.	<p><b>Figura 13</b></p> <p>Inicio de sesión</p> 
		<p>Nota. Se validan los campos para ingreso a los módulos de la página web. Tomada de (seven travel, s.f.)</p>

<p>4. El sistema permite el ingreso de datos en los campos y los valida.</p>	<p>Se autentica el usuario ante el sistema de forma exitosa.</p>	<p><b>Figura 14</b> <i>Acceso al Sistema</i></p> 
------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nota. Se valida la información ingresada para el acceso. Tomada de (seven travel, s.f.)

<p>5. El usuario accede de forma exitosa al menú de la página web.</p>	<p>Se visualizan las funcionalidades presentadas para el usuario por parte de la página web.</p>	<p><b>Figura 15</b> <i>Panel información</i></p> 
------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nota. Se accede al sistema y su panel de información de forma exitosa. Tomada de (seven travel, s.f.)

Postcondiciones de la prueba:

El sistema valida la información ingresada en los campos y accede al sistema.

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
<p>Se ejecutan los pasos sin errores. Se validan los campos con los datos. El usuario accede al sistema con éxito.</p>	<p>Si</p>
<p>Estado del caso de prueba</p>	<p>Ejecutado Exitoso <b>X</b> Fallido — Detenido — Pendiente de ejecución _</p>

Nombre del caso de prueba: INI\_SES\_CP03\_Restablecer\_Contraseña

Módulo: Inicia Sesión


Responsable: Mario Gomez

Precondiciones de la prueba:

El usuario debe haber ingresado en el link <https://7travel.co/> y acceder al módulo de inicio de la página web

El usuario debe haberse registrado previamente en la página web.

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
<p>1. El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo "Inicia sesión".</p>	<p>Se da el ingreso a la página web de forma exitosa.</p>	<p><b>Figura 16</b> <i>Modulo Inicia sesión</i></p> 

Nota. Posterior al registro el usuario ingresa al módulo para iniciar sesión. Tomada de (seven travel, s.f.)

2. El sistema accede al módulo “inicia sesión”. Se inicia el módulo de “Inicia Sesión” correctamente.

**Figura 17**

Formulario Inicio sesión

*Nota.* El usuario registrado ingresa los datos para acceder a los módulos correspondientes de la página web. Tomada de (seven travel, s.f.)

3. El usuario ingresa al enlace “¿olvidaste la contraseña? Restablécela ahora”. Se comprueba la funcionalidad del enlace de manera correcta.

**Figura 18**

Enlace Restablecer Contraseña



*Nota.* Se presenta el enlace de restablecimiento de contraseña para usuarios registrados previamente. Tomada de (seven travel, s.f.)

4. El sistema abre el módulo de envío de correo electrónico registrado para restablecer la contraseña. Se abre de forma adecuada el formulario correspondiente.

**Figura 19**

Envío correo

*Nota.* Se ingresa el correo electrónico para posterior restablecimiento de la contraseña. Tomada de (seven travel, s.f.)


5. El usuario ingresa al link enviado por medio del correo electrónico por la página web. Se valida el envío del correo electrónico de manera exitosa

**Figura 20**


Validación Envío Correo Electrónico



*Nota.* El sistema envía un email de validación al correo previamente establecido por el usuario. Tomada de (seven travel, s.f.)

6. El usuario llena los datos en los campos “digita una nueva contraseña”, “confirma tu nueva contraseña” y los guarda.	Se presenta el ingreso de la nueva información correctamente.	<p><b>Figura 21</b></p> <p><i>Nueva Contraseña</i></p> 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Nota.* Se ingresa una nueva contraseña por parte del usuario. Tomada de (seven travel, s.f.)

7. El sistema configura y actualiza la nueva contraseña.	Se autentica de manera exitosa el usuario con la nueva contraseña-	<p><b>Figura 22</b></p> <p><i>Ingreso Nueva Contraseña</i></p> 
----------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Nota.* El usuario ingresa al sistema con la contraseña previamente reestablecida con éxito. Tomada de (seven travel, s.f.)

Postcondiciones de la prueba:

El usuario hace el ingreso a la página web ingresando el usuario registrado previamente y la nueva contraseña.

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
Se ejecutan los pasos sin errores. Se validan los campos con los datos. Se actualiza la información de la contraseña. El usuario accede al sistema con éxito.	Si
Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso <u>X</u> Fallido — Detenido — Pendiente de ejecución _

Nombre del caso de prueba: INI\_SES\_CP04\_Cambiar\_Contraseña

Módulo: Inicia Sesión

Responsable: Mario Gomez

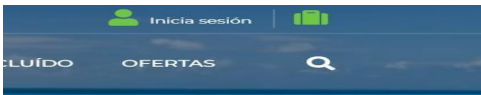
Precondiciones de la prueba:

El usuario debe haber ingresado en el link <https://7travel.co/> y acceder al módulo de inicio de la página web






El usuario debe haberse registrado previamente en la página web.


El usuario debe haber ingresado con su usuario y contraseña a la página web.

Paso a Paso de la prueba


Paso	Resultado	Soporte
1. El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “Inicia sesión”.	Se da el ingreso a la página web de forma exitosa.	<p><b>Figura 23</b></p> <p><i>Modulo Inicia sesión</i></p> 

*Nota.* Posterior al registro el usuario ingresa al módulo para iniciar sesión. Tomada de (seven travel, s.f.)


<p>2. El sistema accede al módulo “inicia sesión”.</p>	<p>Se inicia el módulo de “Inicia Sesión” correctamente.</p>	<p><b>Figura 24</b> <i>Formulario Acceso</i></p>
		
<p><i>Nota.</i> El usuario registrado ingresa los datos para acceder a los módulos correspondientes de la página web. Tomada de (seven travel, s.f.)</p>		
<p>3. El usuario ingresa el usuario y la contraseña en los campos correspondientes (“usuario” y “contraseña”).</p>	<p>Se ingresan los datos de forma adecuada.</p>	<p><b>Figura 25</b> <i>Inicio de sesión</i></p>
		
<p><i>Nota.</i> El usuario ingresa al sistema con sus datos de inicio de sesión. Tomada de (seven travel, s.f.)</p>		
<p>4. El sistema permite el ingreso de datos en los campos y los valida.</p>	<p>Se autentica el usuario ante el sistema de forma exitosa.</p>	<p><b>Figura 26</b> <i>Validación de Inicio</i></p>
		
<p><i>Nota.</i> El sistema valida la información ingresada por parte de usuario y da el acceso. Tomada de (seven travel, s.f.)</p>		
<p>5. El usuario da clic en el menú de opciones a “perfil”.</p>	<p>Se accede al menú de opciones de la página web de forma correcta.</p>	<p><b>Figura 27</b> <i>Menú de Opciones</i></p>
		
<p><i>Nota.</i> El usuario selecciona el “perfil” del menú. Tomada de (seven travel, s.f.)</p>		
<p>6. El sistema abre el menú de datos básicos.</p>	<p>Se visualizan de forma correcta los datos basicos.</p>	<p><b>Figura 28</b> <i>Datos Básicos</i></p>
		
<p><i>Nota.</i> Se visualizan los datos básicos del usuario registrado. Tomada de (seven travel, s.f.)</p>		

<p>7. El usuario va a la sección “cambiar contraseña” e ingresa los datos para la nueva contraseña.</p>	<p>Se introducen los datos anteriores y posteriores de forma adecuada.</p>	<p><b>Figura 29</b> <i>Cambiar Contraseña</i></p> 
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Nota.* El usuario selecciona del menú de datos básicos “cambiar contraseña”. Tomada de (seven travel, s.f.)

<p>8. El usuario da clic en el botón actualizar.</p>	<p>La acción en el botón se da de manera correcta.</p>	<p><b>Figura 30</b> <i>Actualizar Contraseña</i></p> 
------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Nota.* Se ingresa una nueva contraseña en el campo correspondiente y se ejecuta el botón “actualizar”. Tomada de (seven travel, s.f.)

<p>9. El sistema valida la información y actualiza la contraseña.</p>	<p>Se realiza la actualización exitosamente.</p>	<p><b>Figura 31</b> <i>Actualización exitosa</i></p> 
-----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Nota.* El sistema valida el ingreso de la nueva contraseña. Tomada de (seven travel, s.f.)

Postcondiciones de la prueba:  
El usuario hace el ingreso a la página web ingresando el usuario registrado previamente y la nueva contraseña actualizada desde el menú de opciones.

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
<p>Se ejecutan los pasos sin errores. Se validan los campos con los datos. El usuario cambia la contraseña con éxito. El usuario accede al sistema con éxito.</p>	<p>Si</p>
<p>Estado del caso de prueba</p>	<p>Ejecutado Exitoso <u>X</u> Fallido — Detenido — Pendiente de ejecución _</p>

Nombre del caso de prueba: INI\_SES\_CP05\_Agregar\_Pasajero

Módulo: Inicia Sesión

Responsable: Mario Gomez



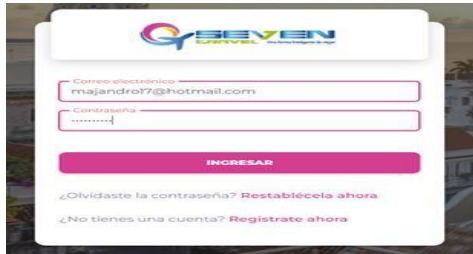

Precondiciones de la prueba:

El usuario debe haber ingresado en el link <https://7travel.co/> y acceder al módulo de inicio de la página web

El usuario debe haberse registrado previamente en la página web.

El usuario debe haber ingresado con su usuario y contraseña a la página web.

Paso a Paso de la prueba

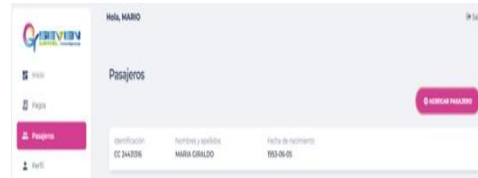
Paso	Resultado	Soporte
1. El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “Inicia sesión”.	Se da el ingreso a la página web de forma exitosa.	<p><b>Figura 32</b></p> <p><i>Modulo Inicia sesión</i></p>  <p><i>Nota.</i> Posterior al registro el usuario ingresa al módulo para iniciar sesión. Tomada de (seven travel, s.f.)</p>
2. El sistema accede al módulo “inicia sesión”.	Se inicia el módulo de “Inicia Sesión” correctamente.	<p><b>Figura 33</b></p> <p><i>Formulario Acceso</i></p>  <p><i>Nota.</i> El usuario registrado ingresa los datos para acceder a los módulos correspondientes de la página web. Tomada de (seven travel, s.f.)</p>
3. El usuario ingresa el usuario y la contraseña en los campos correspondientes (“usuario” y “contraseña”).	Se ingresan los datos de forma adecuada.	<p><b>Figura 34</b></p> <p><i>Inicio sesión</i></p>  <p><i>Nota.</i> El usuario ingresa al sistema con sus datos de inicio de sesión. Tomada de (seven travel, s.f.)</p>
4. El sistema permite el ingreso de datos en los campos y los valida.	Se autentica el usuario ante el sistema de forma exitosa.	<p><b>Figura 35</b></p> <p><i>Validación</i></p>  <p><i>Nota.</i> El sistema valida la información ingresada por parte de usuario y da el acceso. Tomada de (seven travel, s.f.)</p>

5. El usuario da clic en el menú de opciones a “Pasajeros”.
- Se accede al menú de opciones de la página web de forma correcta.

**Figura 36***Menú Opciones*

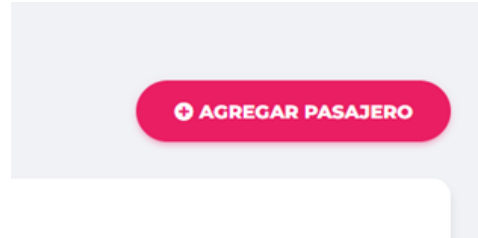
*Nota.* El usuario selecciona el “pasajeros” del menú. Tomada de (seven travel, s.f.)

6. El sistema abre el menú de pasajeros.
- Se visualiza correctamente el menú.

**Figura 37***Menú Pasajeros*

*Nota.* Se visualiza el menú con las opciones para pasajeros. Tomada de (seven travel, s.f.)

7. El usuario selecciona la opción “Agregar pasajero”.
- Se realiza de forma correcta la acción.

**Figura 38***Agregar Pasajero*

*Nota.* Se ejecuta la opción para “agregar pasajero”. Tomada de (seven travel, s.f.)

8. El sistema abre el formulario “nuevo pasajero”
- Se presenta de forma correcta el formulario.

**Figura 39***Formulario Pasajero*

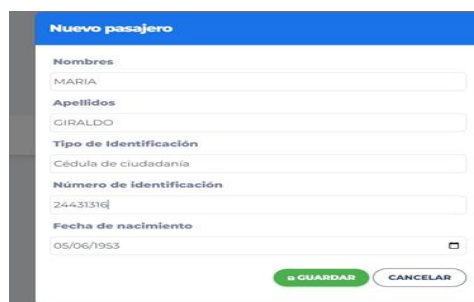
*Nota.* Se presenta el formulario para el ingreso de un nuevo pasajero por parte de un usuario registrado previamente. Tomada de (seven travel, s.f.)

9. El usuario ingresa los datos correspondientes para el nuevo pasajero y los guarda.

La acción en el botón se da de manera correcta.

**Figura 40**

*Información Pasajero*




*Nota.* El sistema valida que la información ingresada en los campos correcta. Tomada de (seven travel, s.f.)

10. El sistema crea el pasajero.

Se realiza la inserción de datos exitosamente.

**Figura 41**

*Validación creación de Pasajero*



*Nota.* El sistema muestra en pantalla el pasajero con sus datos correspondientes. Tomada de (seven travel, s.f.)

Postcondiciones de la prueba:

El usuario accede al sistema y al menú de la página web donde se encuentran creados los pasajeros.

Criterios de aceptación

Exitoso (S/N)

Se ejecutan los pasos sin errores.  
Se validan los campos con los datos.  
Se actualiza la información de los pasajeros.  
El usuario crea los pasajeros desde el menú con éxito.

Si

Estado del caso de prueba

Ejecutado  
Exitoso X  
Fallido     
Detenido     
Pendiente de ejecución   

*Nota.* Información de las pruebas ejecutadas a la página en cada uno de los módulos. *Fuente.*

Autores

## Tabla 14

### *Ejecución de pruebas de software Segundo Arboleda*

Nombre del caso de prueba: ACT\_Actividades\_CP01




Módulo: Actividades

Responsable: Segundo Arboleda

Precondiciones de la prueba:

El usuario debe haber ingresado en el [link https://7travel.co/tours](https://7travel.co/tours) y acceder al módulo de actividades de la página web

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
1. El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “Actividades”.	Se da el ingreso al módulo de forma exitosa	<b>Figura 42</b> <i>Modulo actividades</i>
		
		<i>Nota. Pagina principal 7travel módulo de actividades (seven travel, s.f.)</i>
2. El sistema accede al módulo “Actividades”.	Se inicia el módulo de “Actividades” correctamente.	<b>Figura 43</b> <i>Modulo actividades y Tours</i>
		
		<i>Nota. Página principal 7travel módulo de actividades (seven travel, s.f.)</i>
3. El usuario puede recorrer cada actividad publicada.	Se realiza el recorrido por el módulo de actividades de forma correcta.	<b>Figura 44</b> <i>Actividades disponibles</i>
		
		<i>Nota. Se muestran las actividades o tours de la pagina (seven travel, s.f.)</i>
Postcondiciones de la prueba: El usuario accede al menú de la página web donde se encuentran publicada todas las actividades.		
Crterios de aceptación	Exitoso (S/N)	
Se ejecutan los pasos sin errores. Se validan los campos con los datos. Podemos observar novedades con el color de la letra, lo que puede verse como una dificultad visual para algunas personas con limitaciones o problemas visuales	Si	
Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso <u>X</u> Fallido <u>—</u> Detenido <u>—</u> Pendiente de ejecución <u>—</u>	

Nombre del caso de prueba: ACT\_Actividades\_CP02\_barra\_busqueda



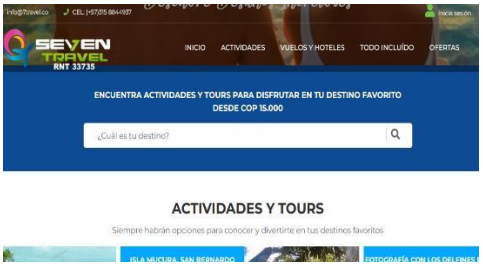
Módulo: Actividades

Responsable: Segundo Arboleda

Precondiciones de la prueba:

El usuario debe haber ingresado en el [link https://7travel.co/tours](https://7travel.co/tours) y acceder al módulo de actividades de la página web

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
11. El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “ <u>Actividades</u> ”.	Se da el ingreso al módulo de forma exitosa	<b>Figura 45</b> <i>Modulo actividades</i>
		
		<i>Nota.</i> Página principal 7travel módulo de actividades (seven travel, s.f.)
12. El sistema accede al módulo “ <u>Actividades</u> ”.	Se inicia el módulo de “Actividades” correctamente.	<b>Figura 46</b> <i>Modulo actividades y Tours</i>
		
		<i>Nota.</i> Página principal 7travel módulo de actividades (seven travel, s.f.)
13. Una vez ubicado en el módulo actividades, se puede dirigir a la barra de búsqueda donde realiza una búsqueda más exacta de las actividades o tours que desee.	Se realizan búsquedas para verificar el funcionamiento del módulo y la barra	<b>Figura 47</b> <i>Actividades disponibles</i>
		
		<i>Nota.</i> Barra de búsqueda en el módulo de actividades (seven travel, s.f.)
Postcondiciones de la prueba: El usuario accede al menú de la página web donde se encuentra la barra de búsqueda de actividades.		
Crterios de aceptación	Exitoso (S/N)	
Se ejecutan los pasos sin errores. Se validan los campos de búsqueda con los datos ingresados. Al realizar la búsqueda la paginas nos ofrece los tours que tiene disponible para la zona en caso de que haya sido una ciudad la ingresada en la barra de búsqueda	Si	
Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso _X_ Fallido ___ Detenido ___ Pendiente de ejecución _	

Nombre del caso de prueba: ACT\_Actividades\_CP03\_ TOURS



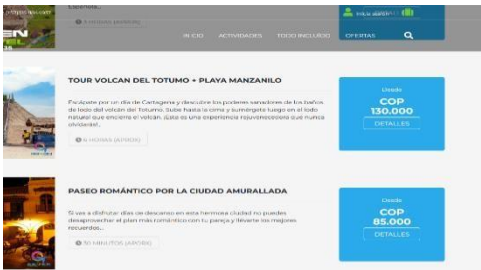
Módulo: Actividades



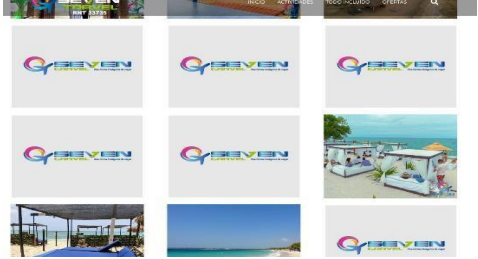
Responsable: Segundo Arboleda

Precondiciones de la prueba:

- El usuario debe haber ingresado en el [link https://7travel.co/tours](https://7travel.co/tours) y acceder al módulo de actividades de la página web

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
1. El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “Actividades”.	Se da el ingreso al módulo de forma exitosa	<b>Figura 48</b> <i>Modulo actividades</i>
		
		<i>Nota. Página principal 7travel módulo de actividades (seven travel, s.f.)</i>
2. El sistema accede al módulo “Actividades”.	Se inicia el módulo de “Actividades” correctamente.	<b>Figura 49</b> <i>Modulo actividades y Tours</i>
		
		<i>Nota. Página principal 7travel módulo de actividades (seven travel, s.f.)</i>
3. Una vez ubicado en el módulo actividades, se puede buscar o ingresar al tour que se desee cotizar, en este módulo hay fallas de que no se encuentra una barra de desplazamiento lateral que permita visualizar más actividades.	Se realizan desplazamiento vertical en cada una de las actividades publicadas	<b>Figura 50</b> <i>Actividades disponibles</i>
		
		<i>Nota. Se muestran los tours disponibles en la pagina (seven travel, s.f.)</i>
Postcondiciones de la prueba: El usuario accede al menú de la página web y visualizar todas las actividades que se encuentran disponibles		
Crterios de aceptación	Exitoso (S/N)	
Se ejecutan los pasos sin errores. Se validan los campos de búsqueda con los datos ingresados. Al realizar la búsqueda la paginas nos ofrece los tours que tiene disponible para la zona en caso de que haya sido una ciudad la ingresada en la barra de búsqueda	Si	
Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso <u>X</u> Fallido <u>—</u> Detenido <u>—</u> Pendiente de ejecución <u>—</u>	

Nombre del caso de prueba: ACT_Actividades_CP04_recomendados		
Módulo: Actividades		
Responsable: Segundo Arboleda		
Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber ingresado en el <a href="https://7travel.co/tours">link https://7travel.co/tours</a> y acceder al módulo de actividades de la página web		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
1. El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “Actividades”.	Se da el ingreso al módulo de forma exitosa	<b>Figura 51</b>  <i>Modulo actividades</i>
		
		<i>Nota. Página principal 7travel módulo de actividades (seven travel, s.f.)</i>
2. El sistema accede al módulo “Actividades”.	Se inicia el módulo de “Actividades” correctamente.	<b>Figura 52</b>  <i>Modulo actividades y Tours</i>
		
		<i>Nota. Página principal 7travel módulo de actividades (seven travel, s.f.)</i>
3. Una vez ubicado en el módulo actividades, se puede buscar o ingresar al tour que se desee cotizar.	Se realizan desplazamiento vertical en cada una de las actividades publicadas	<b>Figura 53</b>  <i>Actividades disponibles</i>
		
		<i>Nota. Se muestran los tours disponibles en la página (seven travel, s.f.)</i>
Postcondiciones de la prueba: El usuario accede al menú de la página web y visualizar todas las actividades que se encuentran disponibles		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	
Se ejecutan los pasos sin errores. Se validan los campos de búsqueda con los datos ingresados. Se evidencian enlaces rotos o vacíos en la parte de los Tours, lo que significa una pérdida de tiempo para los potenciales clientes, algunos se encuentran sin fotografías.	Si	

Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso <u>X</u> Fallido <u>__</u> Detenido <u>__</u> Pendiente de ejecución <u>_</u>
---------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nombre del caso de prueba: ACT\_Actividades\_CP05\_destinos

Módulo: Actividades

Responsable: Segundo Arboleda

Precondiciones de la prueba:

El usuario debe haber ingresado en el [link https://7travel.co/tours](https://7travel.co/tours) y acceder al módulo de actividades de la página web

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
4. El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “Actividades”.	Se da el ingreso al módulo de forma exitosa	<b>Figura 54</b>  <i>Modulo actividades</i>
5. El sistema accede al módulo “Actividades”.	Se inicia el módulo de “Actividades” correctamente.	<b>Figura 55</b>  <i>Modulo actividades y Tours</i>
6. Una vez ubicado en el módulo actividades, se puede ingresar a buscar el destino que cada cliente desee.	Se realizan desplazamiento vertical en cada una de las actividades publicadas	<b>Figura 56</b>  <i>Actividades disponibles</i>



*Nota.* Página principal 7travel módulo de actividades (seven travel, s.f.)



*Nota.* Página principal 7travel módulo de actividades (seven travel, s.f.)



*Nota.* Se muestran los tours disponibles en la página (seven travel, s.f.)

Postcondiciones de la prueba:

El usuario accede al menú de la página web donde se encuentra la barra de búsqueda de actividades.





Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
Se ejecutan los pasos sin errores.	Si
Se validan los campos de búsqueda con los datos ingresados.	
El módulo de actividades se encuentra con muy poca información para la que supuestamente ofrece la empresa, es un aparte que debería estar lleno de paquetes para entregar a los potenciales clientes, pero no es así.	
Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso <u>X</u> Fallido <u>__</u> Detenido <u>__</u> Pendiente de ejecución

*Nota.* Información de las pruebas ejecutadas a la página en cada uno de los módulos. *Fuente.*

Autores

**Tabla 15**

*Ejecución de pruebas de software Yeisson Romero*

Nombre del caso de prueba: TDI_CP01_Ingresar_Detalle_Planes		
Módulo: Todo Incluido		
Responsable: Yeisson Romero		
Precondiciones de la prueba: El usuario debe acceder a la página de inicio de <a href="https://7travel.co">https://7travel.co</a> .		
En la página de inicio, el usuario debe haber dado clic en el enlace "Todo Incluido" de la barra de inicio.		
Paso a Paso de la prueba	Resultado	Soporte
Paso		
1. El usuario debe acceder a la página de inicio de <a href="https://7travel.co">https://7travel.co</a>	La página de inicio carga correctamente.	<b>Figura 57</b> <i>Módulo de Inicio</i> 
		<i>Nota.</i> Se muestra página de inicio. Tomada de (seven travel, s.f.)
2. Acceder al vínculo de Todo Incluido en la barra de inicio de la página	Al hacer clic en el enlace "Todo incluido", la página carga correctamente.	<b>Figura 58</b> <i>Módulo Todo Incluido</i> 
		<i>Nota.</i> Página del módulo Todo Incluido. Tomada de (seven travel, s.f.)
3. Dar clic sobre cualquiera de los planes listados en el módulo de Todo incluido	Los planes listados en la página "Todo Incluido" redirigen correctamente a las páginas con información del plan e imágenes.	<b>Figura 59</b> <i>Módulo Todo Incluido</i> 
		<i>Nota.</i> Página de plan seleccionado. Tomada de (seven travel, s.f.)
4. Acceder a la página del plan seleccionado y navegar en el contenido.	Los planes listados en la página "Todo Incluido" cargan correctamente, incluyendo la información de los planes y los botones que dan acceso a l	<b>Figura 60</b> <i>Detalle de Plan Todo Incluido</i> 
		<i>Nota.</i> Página con detalle del plan. Tomada de (seven travel, s.f.)

Postcondiciones de la prueba: Después de la prueba, la página web debe funcionar sin problemas. Los usuarios pueden acceder a "Todo Incluido," ver los planes y navegar por sus detalles sin experimentar errores visibles.

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
La página de inicio carga sin errores.	SI
El vínculo "Todo Incluido" se abre sin fallos.	
Los planes listados redirigen a las páginas correspondientes sin problemas.	
Las páginas de planes cargan correctamente y permiten la navegación sin errores.	
Estado del caso de prueba	Ejecutado
	Exitoso <input checked="" type="checkbox"/>
	Fallido <input type="checkbox"/>
	Detenido
	Pendiente de ejecución <input type="checkbox"/>

Nombre del caso de prueba: TDI\_CP04\_Ver\_Imágenes\_Plan

Módulo: Todo Incluido

Responsable: Yeisson Romero

Precondiciones de la prueba: Escribir las precondiciones e incluir imágenes donde se evidencie que se validaron dichas precondiciones

Paso a Paso de la prueba

Paso

1. El usuario accede a la página de inicio de <https://7travel.co>.

Resultado

La página de inicio carga correctamente.

Soporte

**Figura 61**

*Módulo Inicio*



*Nota. Se muestra página de inicio. Tomada de (seven travel, s.f.)*

2. En la barra de inicio de la página, el usuario accede al vínculo "Todo Incluido".

La página del vínculo "Todo Incluido" carga correctamente.

**Figura 62**

*Botón de Acceso a módulo Todo Incluido*



*Nota. Botón ubicado en barra de menú de la página. Tomada de (seven travel, s.f.)*

3. El usuario hace clic en cualquiera de los planes listados en el módulo de "Todo Incluido".

Al hacer clic en un plan, se carga correctamente la página que contiene la información del plan seleccionado.

**Figura 63**

*Sección de Plan*



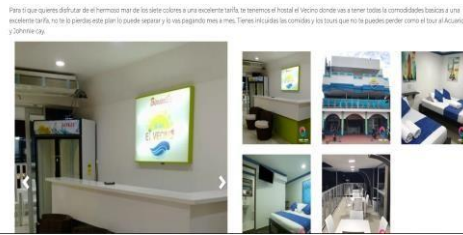
*Nota. Sección de la página que lista los planes disponibles. Tomada de (seven travel, s.f.)*

4. El usuario accede a la página del plan seleccionado y navega en el contenido.

Al acceder a la página del plan, se puede navegar correctamente, cargando tanto las imágenes del plan como los datos informativos. Además, se muestra la opción para reservar.

**Figura 64**

*Página del plan*



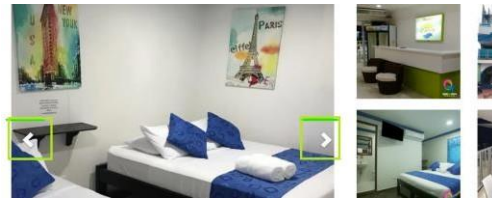
*Nota.* Carrusel de imágenes del plan seleccionado. Tomada de (seven travel, s.f.)

5. El usuario navega en las imágenes del carrusel de imágenes del plan.

El carrusel de imágenes funciona correctamente, permitiendo la navegación entre las fotos de cada plan. La opción de avanzar y retroceder funciona de forma cíclica y sin problemas.

**Figura 65**

*Galería del plan*



*Nota.* Prueba del carrusel de imágenes del plan. Tomada de (seven travel, s.f.)

Postcondiciones de la prueba:

Después de la prueba, se verifica que la página web de <https://7travel.co> permite a los usuarios:

- Acceder a la página de inicio sin dificultades.
- Navegar al módulo 'Todo Incluido' desde la página de inicio.
- Cargar la página del plan seleccionado sin errores.
- Navegar en la información del plan seleccionado sin problemas.
- Explorar el carrusel de imágenes del plan de manera fluida y cíclica.

Criterios de aceptación

Exitoso (S/N)

La prueba se considera exitosa si:

SI

- Todos los pasos de la prueba se completan sin errores ni bloqueos.
- La página de inicio y el módulo 'Todo Incluido' cargan adecuadamente.
- La página del plan seleccionado se carga sin inconvenientes y muestra la información.
- La navegación en el contenido del plan y el carrusel de imágenes funciona sin errores.
- No se producen errores críticos durante la prueba.
- La experiencia del usuario es satisfactoria, sin problemas que afecten su interacción con la página web.

Estado del caso de prueba    Ejecutado  
                                           Exitoso X  
                                           Fallido     
                                           Detenido     
                                           Pendiente de ejecución   

Nombre del caso de prueba: TDI\_CP02\_Agregar\_Plan\_Carrito

Módulo: Carrito de Compras

Responsable: Yeisson Romero

Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber navegado en la página y seleccionado un plan de su preferencia.

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado
1: Acceder a la página del plan seleccionado	Al hacer clic en un plan, la página que contiene la información del plan seleccionado se carga correctamente.

Soporte

**Figura 66**

*Sección del plan*



*Nota.* Sección de la página que lista los planes disponibles. Tomada de (seven travel, s.f.)

2: Dar clic en el botón "Reservar Ahora"  
 Al hacer clic en el botón "Reservar Ahora", el usuario es redirigido al formulario de reserva que permite ingresar la información necesaria.

3: Diligenciar el formulario con detalles de la solicitud y hacer clic en el botón "Reservar"  
 El formulario recibe los datos de la reserva, y al hacer clic en el botón "Enviar", los datos se envían correctamente para procesar la reserva.

4: Ir al maletín ubicado en la parte superior derecha de la página web  
 Se observa que la página del plan tiene dos botones de reserva. El botón superior solicita la cantidad de personas para la reserva y envía la reserva al maletín. El botón inferior dirige a una página que requiere información sobre los pasajeros. Cabe resaltar que ninguno de los dos botones solicita la elección de las fechas de la reserva. No obstante, es posible actualizar la fecha de la reserva al seleccionar la opción "Actualizar datos de la reserva" que se encuentra en el maletín.

5: Confirmar que el plan seleccionado se haya agregado al maletín  
 Se observó que el plan seleccionado fue exitosamente anexado al maletín.

**Figura 67**

*Botón de Reserva*



*Nota.* Botón de Reserva ubicado en la página del plan seleccionado. Tomada de (seven travel, s.f.)

**Figura 68**

*Formulario de reserva*



*Nota.* Formulario de reserva del plan. Tomada de (seven travel, s.f.)

**Figura 69**

*Mensaje de confirmación de reserva*



*Nota.* Mensaje de confirmación de reserva de plan. Tomada de (seven travel, s.f.)

**Figura 70**

*Módulo de Maletín*



*Nota.* Página de módulo de Maletín. Tomada de (seven travel, s.f.)

Postcondiciones de la prueba: Escribir las postcondiciones e incluir imágenes que evidencie la ejecución del caso de prueba

Criterios de aceptación

Si después de completar los pasos de la prueba, el usuario ve el plan seleccionado en el maletín y puede verificar que los detalles de la reserva sean precisos, la prueba se considera exitosa.

Exitoso (S/N)

SI

Si en cualquier punto de la prueba se experimentan problemas, como la ausencia del plan en el maletín o información incorrecta en el formulario de reserva, la prueba se considera fallida y se deben tomar medidas correctivas.

Estado del caso de prueba  
 Ejecutado  
 Exitoso X  
 Fallido \_\_  
 Detenido \_\_  
 Pendiente de ejecución  
 Ejecutado

Nombre del caso de prueba: TDI\_CP05\_Actualizar\_Elemento\_Carrito

Módulo: Carrito de Compras

Responsable: Yeisson Romero

Precondiciones de la prueba: El usuario ha agregado al menos un plan de la página web y ha ingresado al carrito de compras.

Paso a Paso de la prueba

Paso

1. El usuario accede a la página de inicio de <https://7travel.co> y hace clic en el ícono del maletín ubicado en la parte superior derecha de la página.

Resultado

Se comprueba que el botón del maletín de la página funciona correctamente.

Soporte

**Figura 71**

*Módulo de Maletín*



*Nota.* Página de módulo de Maletín. Tomada de (seven travel, s.f.)

2. El usuario hace clic en el botón azul "actualizar" del plan que desea modificar.

El botón "actualizar" funciona correctamente y abre una ventana que permite actualizar los datos de la reserva.

**Figura 72**

*Botón Actualizar de Maletín*



*Nota.* Página del módulo de maletín con las reservas confirmadas. Tomada de (seven travel, s.f.)

3. El usuario actualiza los datos deseados.

La ventana permite actualizar la fecha de la reserva, ya que es el dato que no se solicitó al iniciar la reserva.

**Figura 73**

*Formulario para editar reserva*



*Nota.* Ventana emergente con formulario para actualizar datos de reserva. Tomada de (seven travel, s.f.)

4. El usuario da clic en el botón "actualizar" y verifica que los datos se hayan actualizado.

El botón "actualizar" funciona incorrectamente, actualiza el número de pasajeros, pero no actualiza la fecha del tour.

**Figura 74**

*Sección de página con datos de reserva*






*Nota.* Página del módulo Maletín con las reservas confirmadas en el maletín. Tomada de (seven travel, s.f.)

Postcondiciones de la prueba: Después de realizar la prueba, se espera que los datos de la reserva se actualicen correctamente si la operación de actualización es exitosa. Si la actualización no se completa de manera adecuada, se mantendrán los datos previos de la reserva.

Criterios de aceptación

Exitoso (S/N)

<p>La prueba se considerará exitosa si, después de seguir los pasos mencionados, la fecha de la reserva se ha actualizado correctamente en el carrito de compras y coincide con los datos ingresados durante la prueba. Si la fecha no se actualiza como se espera, se considerará que la prueba ha fallado.</p>	NO	
<p>Estado del caso de prueba    Ejecutado  Exitoso _  Fallido <u>X</u>  Detenido _  Pendiente de ejecución _  Ejecutado</p>		
<hr/> Nombre del caso de prueba: TDI_CP03_Buscar_Plan		
Módulo: Barra de búsqueda		
Responsable: Yeisson Romero		
Precondiciones de la prueba: El usuario debe estar en la página de inicio de <a href="https://7travel.co">https://7travel.co</a> y debe ubicar el cursor en la barra de búsqueda.		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
1. El usuario debe acceder a la página de inicio de <a href="https://7travel.co">https://7travel.co</a>	La página de inicio carga correctamente.	<b>Figura 75</b>
		<i>Módulo Inicio</i>
		
		<i>Nota.</i> Se muestra página de inicio. Tomada de (seven travel, s.f.)
2. Ubicar el cursor en la barra de búsqueda	La barra de búsqueda se encuentra en la página de inicio y permite digitar criterios de búsqueda	<b>Figura 76</b>
		<i>Barra de búsqueda</i>
		
		<i>Nota.</i> Barra de búsqueda ubicada en la página de inicio. Tomada de (seven travel, s.f.)
3. Digitar la palabra clave para buscar y presionar enter o dar clic en el ícono con forma de lupa	la barra de búsqueda funciona, ya que al digitar las palabras clave lista las páginas relacionadas, y se puede dar clic sobre los resultados y dirige a las páginas. Sin embargo, el botón de la lupa no funciona, al dar click sobre el ícono, no arroja ningún resultado.	<b>Figura 77</b>
		<i>Lista de resultados de búsqueda</i>
		
		<i>Nota.</i> Lista de resultados de la barra de búsqueda al ingresar criterios. Tomada de (seven travel, s.f.)
Postcondiciones de la prueba: Después de la prueba, la página debe seguir funcionando correctamente, y la barra de búsqueda debe permitir que los usuarios ingresen palabras clave y obtengan resultados relevantes.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	

La página de inicio carga sin errores.

La barra de búsqueda está presente en la página de inicio y permite ingresar criterios de búsqueda.

Al ingresar palabras clave en la barra de búsqueda, se deben mostrar resultados relacionados.

Al hacer clic en los resultados, se debe dirigir al usuario a las páginas correspondientes.

El botón de la lupa debe funcionar correctamente al hacer clic y arrojar resultados de búsqueda.


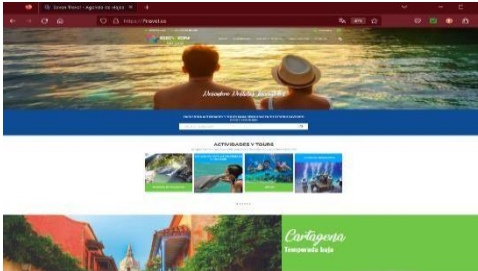
Estado del caso de prueba	Ejecutado
	Exitoso <b>_X_</b>
	Fallido
	Detenido
	Pendiente de ejecución <b>_</b>

*Nota.* Información de las pruebas ejecutadas a la página en cada uno de los módulos. *Fuente.*

Autores

## Tabla 16

### Ejecución de pruebas de software Alexander Arroyo

Nombre del caso de prueba: INI_CP16_Navegar_Menu_Encabezado		
Módulo: Inicio		
Responsable: Alexander Arroyo Ceballos		
Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber ingresado a la página web de la agencia de viajes <i>Seven Travel</i> ( <a href="https://7travel.co/">https://7travel.co/</a> ).		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
1.El usuario da click en el módulo <i>Inicio</i> del encabezado.	El enlace del módulo <i>Inicio</i> direcciona correctamente.	<b>Figura 78</b> <i>Página principal</i>
		
<i>Nota.</i> Se muestra la página principal de la página web 7travel. Tomada de ( <i>seven travel, s.f.</i> )		
2.El sistema accede al módulo <i>Inicio</i> con su información.	El módulo <i>Inicio</i> carga correctamente su contenido.	<b>Figura 79</b> <i>Carga modulo inicio</i>
		
<i>Nota.</i> Se muestran la página principal de la página web 7travel después de ser cargada por el módulo inicio. Tomada de ( <i>seven travel, s.f.</i> )		

3.El usuario de click en el módulo *Actividades* del encabezado.

El link del módulo *Actividades* direcciona correctamente.

**Figura 80**

*Página inicio*



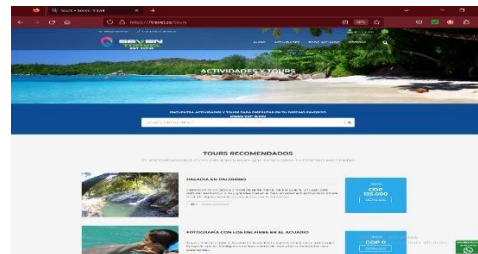
*Nota.* Se muestran la página inicio de la página web 7travel. Tomada de (*seven travel, s.f.*)

4.El sistema accede al módulo *Actividades* y carga la información contenida en él.

El módulo *Actividades* carga correctamente su contenido.

**Figura 81**

*Carga modulo actividades.*



*Nota.* Se muestran la página actividades de la página web 7travel después de ser cargada por el módulo inicio. Tomada de (*seven travel, s.f.*)

5. El usuario de click en el módulo *Vuelos Y Hoteles* del encabezado.

El link del módulo *Vuelos y Hoteles* no se encuentra en el encabezado de la aplicación.

**Figura 82**

*Modulo actividades.*



*Nota.* Se muestran el módulo actividades de la página web 7travel sin el link del módulo vuelos y hoteles. Tomada de (*seven travel, s.f.*)

6. El sistema accede al módulo *Vuelos Y Hoteles* y carga la información contenida en él.

El módulo *Vuelos y Hoteles* no carga correctamente su contenido.

**Figura 83**

*Carga modulo vuelos y hoteles*



*Nota.* Se muestran el módulo actividades de la página web 7travel debido a que no carga el módulo vuelos y hoteles. Tomada de (*seven travel, s.f.*)

7. El usuario de click en el módulo *Todo Incluido* del encabezado.

El link del módulo *Todo incluido* direcciona correctamente.

**Figura 84**

*Modulo actividades*



*Nota.* Se muestran el módulo actividades de la página web 7travel. Tomada de (seven travel, s.f.)

8. El sistema accede al módulo *Todo Incluido* y carga la información contenida en él.

El módulo *Todo Incluido* carga correctamente su contenido.

**Figura 85**

*Carga modulo todo incluido.*



*Nota.* Se muestran el módulo todo incluido de la página web 7travel después de ser cargada por el módulo actividades. Tomada de (seven travel, s.f.)

9. El usuario de click en el módulo *Ofertas* del encabezado.

El link del módulo *Ofertas* direcciona correctamente.

**Figura 86**

*Modulo todo incluido*



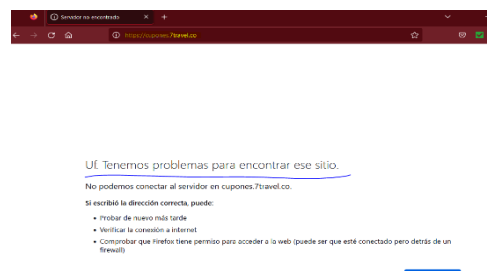
*Nota.* Se muestran el módulo todo incluido de la página web 7travel. Tomada de (seven travel, s.f.)

10. El sistema accede al módulo *Ofertas* y carga la información contenida en él.

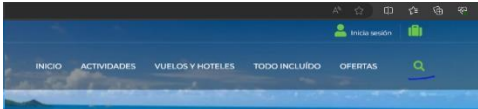


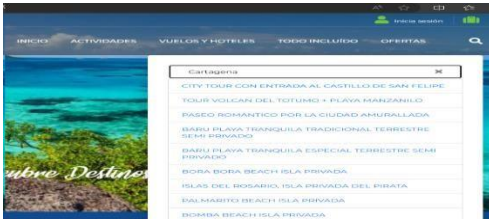

El módulo *Ofertas* no carga correctamente su contenido.

**Figura 87**

*Carga modulo ofertas.*



*Nota.* Se muestran una página en blanco de la página web 7travel debido a que no carga el módulo ofertas. Tomada de (seven travel, s.f.)

<p>11. El usuario de click en el módulo <i>Busqueda</i> (Icono lupa) del encabezado.</p>	<p>El botón (Icono lupa) del módulo <i>búsqueda</i> funciona correctamente.</p>	<p><b>Figura 88</b></p> <p><i>Modulo búsqueda.</i></p>  <p><i>Nota.</i> Se muestran el módulo todo incluido de la página web 7travel después de dar atrás en el navegador. Tomada de (<i>seven travel, s.f.</i>)</p>
<p>12. El sistema despliega un campo de texto en blanco para realizar la búsqueda.</p>	<p>El módulo <i>Búsqueda</i> despliega correctamente el campo de texto.</p>	<p><b>Figura 89</b></p> <p><i>Carga modulo búsqueda.</i></p>  <p><i>Nota.</i> Se muestran un campo de texto emergente dentro del módulo todo incluido de la página web 7travel después de dar atrás en el navegador. Tomada de (<i>seven travel, s.f.</i>)</p>
<p>13. El usuario digita palabras claves en el campo de texto para buscar información relacionadas a estas.</p>	<p>El campo de texto permite ingresar palabras claves para su búsqueda</p>	<p><b>Figura 90</b></p> <p><i>Campo texto modulo búsqueda.</i></p>  <p><i>Nota.</i> Se muestran un campo de texto emergente dentro del módulo todo incluido de la página web 7travel, para realizar mediante palabras claves una búsqueda. Tomada de (<i>seven travel, s.f.</i>)</p>
<p>14. El sistema despliega una lista donde se van mostrando las coincidencias de acuerdo con la palabra clave ingresada por el usuario.</p>	<p>Se despliega correctamente la lista con coincidencias de acuerdo con la palabra clave.</p>	<p><b>Figura 91</b></p> <p><i>Lista desplegable modulo búsqueda.</i></p>  <p><i>Nota.</i> Se muestra una lista de coincidencias dentro de la página web 7travel, como resultado de la búsqueda por palabras claves. Tomada de (<i>seven travel, s.f.</i>)</p>
<p>15. El usuario da click en el resultado de su interés.</p>	<p>Los links de la lista desplegable de coincidencias direccionan correctamente.</p>	<p><b>Figura 92</b></p> <p><i>Selección lista desplegable</i></p>  <p><i>Nota.</i> Se muestra una lista de coincidencias dentro de la página web 7travel, con sus respectivos links. Tomada de (<i>seven travel, s.f.</i>)</p>

16. El sistema muestra información completa acerca de la selección realizada por el usuario.

El módulo *Búsqueda* carga correctamente el contenido de la selección realizada.

**Figura 93**

*Carga modulo búsqueda.*



*Nota.* Se muestra el módulo búsqueda de la página web 7travel, después de ser cargada desde el módulo actividades. Tomada de (seven travel, s.f.)

17. El usuario de click en el módulo *carrito de compras* (Icono Maleta) del encabezado.

El link del módulo *Carrito de Compras* direcciona correctamente.

**Figura 94**

*Modulo búsqueda.*



*Nota.* Se muestran el módulo búsqueda de la página web 7travel, con el icono de la maleta seleccionado. Tomada de (seven travel, s.f.)

18. El sistema accede al módulo *carrito de compras* y carga la información de los servicios agregados a él.

El módulo *Carrito de Compras* carga correctamente su contenido.

**Figura 95**

*Carga modulo carrito de compras*



*Nota.* Se muestran el módulo carrito de compras de la página web 7travel después de ser cargada por el módulo búsqueda. Tomada de (seven travel, s.f.)

19. El usuario de click en el módulo *CONTACTO EMAIL* del encabezado.

El link del módulo *Contacto Email* no direcciona correctamente.

**Figura 96**

*Modulo carrito de compras*



*Nota.* Se muestran el módulo carrito de compras de la página web 7travel con el link de contacto por correo seleccionado. Tomada de (seven travel, s.f.)

20. El sistema ejecuta en una ventana emergente, el gestor de correo predeterminado en el pc del usuario para redactar y enviar un email a la agencia de viajes.

El módulo *Contacto email* no ejecuta correctamente la ventana emergente con el gestor de correo predeterminado.

**Figura 97**

*Carga modulo contacto email.*



*Nota.* Se muestran el módulo carritos de compras de la página web 7travel debido a que no carga el módulo contacto email. Tomada de (seven travel, s.f.)

21. El usuario de click en el módulo *Contacto teléfono* del encabezado.

El enlace del módulo *Contacto Teléfono* no direcciona correctamente

**Figura 98**

*Modulo contacto email.*



*Nota.* Se muestran el módulo carritos de compras de la página web 7travel. Tomada de (seven travel, s.f.)

22. El sistema ejecuta en una ventana emergente, el gestor de llamadas o mensajería instantánea predeterminado en el pc del usuario para comunicarse con la agencia de viajes.

El módulo *Contacto Teléfono* no ejecuta correctamente la ventana emergente con el gestor de llamadas o mensajería instantánea predeterminado.

**Figura 99**

*carga modulo contacto teléfono.*



*Nota.* Se muestran el módulo carritos de compras de la página web 7travel debido a que no carga el módulo contacto teléfono. Tomada de (seven travel, s.f.)

23. El usuario de click en el módulo *Inicia sesión* del encabezado.

El link del módulo *Inicia Sesión* direcciona correctamente.

**Figura 100**

*modulo contacto teléfono.*



*Nota.* Se muestran el módulo carritos de compras de la página web 7travel. Tomada de (seven travel, s.f.)

24. El sistema accede al módulo Inicia Sesión y carga la información contenida en él.

El módulo *Inicia Sesión* carga correctamente su contenido.

**Figura 101**

*Carga modulo inicia sesión.*



*Nota. Se muestran el módulo inicia sesión de la página web 7travel con sus respectivos campos para ingresar. Tomada de (seven travel, s.f.)*

25. El usuario da click en el *logo* de la agencia de viajes ubicado en el encabezado.

El enlace del *Logo* direcciona correctamente

**Figura 102**

*Modulo inicio.*



*Nota. Se muestran el módulo inicio de la página web 7travel como resultado de dar flecha atrás al navegador. Tomada de (seven travel, s.f.)*

26. El sistema accede al módulo inicio con su información.

El módulo *Inicio* carga correctamente su contenido.

**Figura 103**

*Modulo logo.*



*Nota. Se muestran el módulo inicio de la página web 7travel. Tomada de (seven travel, s.f.)*

Postcondiciones de la prueba: El sistema accede al módulo inicio y carga su respectivo contenido.

Criterios de aceptación

Exitoso (S/N)

El sistema permite seleccionar y mostrar al usuario, el contenido de los diferentes módulos albergados en el encabezado de la página web.

N

El sistema debe poder realizar la transición entre los diferentes módulos que contiene el encabezado de la página web.

N

El sistema debe permitir al usuario, poder regresar a la página principal de la agencia de viajes desde cualquier modulo que se accede.

N

Estado del caso de prueba

Ejecutado

Exitoso

Fallido X

Detenido   

Pendiente de ejecución   

Nombre del caso de prueba: INI\_CP17\_Buscar\_Actividades


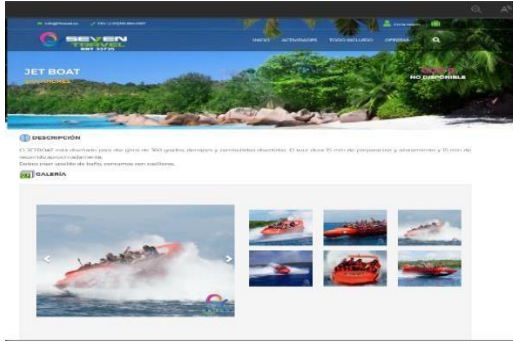
Módulo: Inicio

Responsable: Alexander Arroyo Ceballos

Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber ingresado a la página web de la agencia de viajes *Seven Travel* (<https://7travel.co/>).

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
1.El usuario busca el campo de texto ubicado en la página principal de la agencia y digita palabras claves para buscar información relacionadas al destino de su interés.	El campo de texto permite ingresar palabras claves para su búsqueda	<b>Figura 104</b> <i>Página principal.</i> 
<i>Nota. Se muestra el módulo buscar de la página principal de la página web 7travel. Tomada de (seven travel, s.f.)</i>		
2. El sistema despliega una lista donde se van mostrando las coincidencias de actividades y destinos con relación a las palabras claves ingresadas por el usuario.	Se despliega correctamente la lista con coincidencias de acuerdo con las palabras claves.	<b>Figura 105</b> <i>Modulo buscar actividades.</i> 
<i>Nota. Se muestra una lista desplegable conforme el usuario va ingresando palabras en el campo de texto del módulo buscar actividad de la página web 7travel. Tomada de (seven travel, s.f.)</i>		
3. El usuario da click en el resultado de su interés.	Los links de la lista desplegable de coincidencias direccionan correctamente.	<b>Figura 106</b> <i>links de actividades y destinos .</i> 
<i>Nota. Se muestra los resultados de la búsqueda en la página web 7travel con sus respectivos links de acceso. Tomada de (seven travel, s.f.)</i>		
4. El sistema muestra información completa acerca de la selección realizada por el usuario.	El sistema carga correctamente el destino o actividad seleccionada.	<b>Figura 107</b> <i>Carga modulo buscar actividades.</i> 
<i>Nota. Se muestra la información contenida en el link seleccionado por el usuario a partir de una búsqueda en la página web 7travel. Tomada de (seven travel, s.f.)</i>		
Postcondiciones de la prueba: El sistema muestra información completa de la actividad o destino seleccionado por el usuario de la lista desplegada.		
Crterios de aceptación		Exitoso (S/N)
El sistema permite seleccionar al usuario cada ítem de la lista de coincidencias desplegada durante la consulta del usuario.		S
El sistema debe cargar la información completa de la actividad o destino seleccionado por el usuario		S
Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso _X_ Fallido — Detenido — Pendiente de ejecución _	

Nombre del caso de prueba: INI_CP18_Seleccionar_Actividades_Slider		
Módulo: Inicio		
Responsable: Alexander Arroyo Ceballos		
Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber ingresado a la página web de la agencia de viajes <i>Seven Travel</i> ( <a href="https://7travel.co/">https://7travel.co/</a> ).		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
1. El usuario busca la sección <i>actividades y tours</i> ubicada en la página principal de la agencia y da click en la actividad o tour de su interés contenido en el carrusel de imágenes.	Los links del carrusel de imágenes direccionan correctamente.	<b>Figura 108</b>  <i>Modulo actividades y tours.</i>
		
		<i>Nota. Se muestra un carrusel de imágenes ubicado en la página principal de la página web 7travel , en los cuales se enseñan las actividades y tours disponibles ofrecidos por la agencia. Tomada de (seven travel, s.f.)</i>
2. El sistema muestra información completa acerca la actividad o tour seleccionado por el usuario.	El sistema carga correctamente el contenido de la actividad seleccionada.	<b>Figura 109</b>  <i>Carga modulo actividades y tours.</i>
		
		<i>Nota. Se muestra la información contenida en el carrusel de imágenes de la página web 7travel acerca de las actividades y tours disponibles. Tomada de (seven travel, s.f.)</i>
Postcondiciones de la prueba: El sistema accede a la actividad o tour seleccionado por el usuario y carga la información contenida en ella.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	
El sistema permite seleccionar al usuario cada una de las actividades o tours contenidos en el carrusel de imágenes.	S	
El sistema debe cargar la información completa de la actividad o tour seleccionado por el usuario.	S	
Estado del caso de prueba		
	Ejecutado	
	Exitoso <u>X</u>	
	Fallido <u>—</u>	
	Detenido <u>__</u>	
	Pendiente de ejecución <u>_</u>	

Nombre del caso de prueba: INI\_CP19\_Seleccionar\_Destinos\_Temporada\_Baja

Módulo: Inicio

Responsable: Alexander Arroyo Ceballos

Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber ingresado a la página web de la agencia de viajes *Seven Travel* (<https://7travel.co/>).

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
1.El usuario busca en la página principal de la agencia, la sección donde se encuentra el carrusel de imágenes con destinos en temporada baja y da click en el destino de su interés.	Los links del carrusel de imágenes direccionan correctamente.	<b>Figura 110</b>  <i>Modulo temporada baja.</i>



*Nota.* Se muestra en un carrusel de imágenes ubicado en la página principal de la página web 7travel , información y destinos ofrecidos por la agencia en temporada baja. Tomada de (seven travel, s.f.)

2. El sistema muestra información completa acerca del destino seleccionado por el usuario en temporada baja.	El sistema <u>no</u> carga correctamente el contenido del destino seleccionado.	<b>Figura 111</b>  <i>Carga modulo temporada baja.</i>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------



*Nota.* Se ejecuta el módulo temporada baja mediante la selección del destino por parte del cliente, abriendo una ventana emergente sin información o dato de contacto de la agencia. Tomada de (seven travel, s.f.)

Postcondiciones de la prueba: El sistema accede al destino seleccionado por el usuario y carga la información contenida en ella.

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
El sistema permite seleccionar al usuario, cada uno de los destinos en temporada baja contenidos en el carrusel de imágenes.	S
El sistema debe cargar la información completa del destino en temporada baja seleccionado por el usuario.	N
Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso Fallido <u>X</u> Detenido <u>_</u> Pendiente de ejecución <u>_</u>

Nombre del caso de prueba: INI\_CP20\_Navegar\_Pie\_Pagina

Módulo: Inicio

Responsable: Alexander Arroyo Ceballos

Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber ingresado a la página web de la agencia de viajes *Seven Travel* (<https://7travel.co/>).

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
1. El usuario da click en el <i>Logo</i> de la agencia de viajes ubicado en el pie de página.	El link del <i>Logo</i> direcciona correctamente	<b>Figura 112</b>  <i>Pie de página web.</i>



*Nota.* Se muestra el pie de página de la aplicación web 7travel con el logo de la agencia de viajes. Tomada de (seven travel, s.f.)

2. El sistema accede al módulo Inicio, cargando la página principal con su información.

El módulo Inicio carga correctamente su contenido.

**Figura 113**

*Carga modulo inicio.*



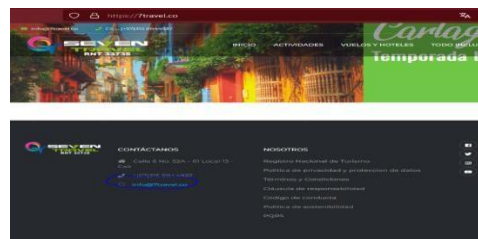
*Nota.* Se muestran el módulo inicio de la página web 7travel después de dar click en el logo del pie de página. Tomada de (seven travel, s.f.)

3. El usuario da click en el correo electrónico ubicado en la sección *contáctanos*, contenida en el pie de página.

El link del correo electrónico de la sección *Contáctanos* direcciona correctamente.

**Figura 114**

*Modulo contáctanos.*



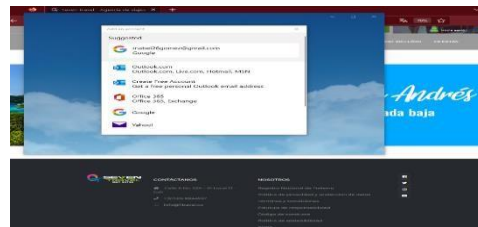
*Nota.* Se muestra un enlace con el correo corporativo, ubicado en el pie de página de la aplicación web 7travel, sección contáctenos. Tomada de (seven travel, s.f.)

4. El sistema ejecuta en una ventana emergente, el gestor de correo predeterminado en el pc del usuario para redactar y enviar un email a la agencia de viajes.

El sistema abre el gestor de correo predeterminado en el pc del usuario correctamente.

**Figura 115**

*Carga modulo contáctanos.*



*Nota.* Se ejecuta una ventana emergente con el gestor de correo predeterminado en el dispositivo del cliente, para comunicarse con la agencia de viajes. Tomada de (seven travel, s.f.)

5. El usuario da click en el link *Registro Nacional de turismo* ubicado en la sección *Nosotros*, contenida en el pie de página.

El link *Registro Nacional de turismo* de la sección *nosotros* direcciona correctamente.

**Figura 116**

*Modulo Registro Nacional de turismo.*



*Nota.* Se muestra el enlace Registro nacional de turismo, ubicado en el pie de página de la aplicación web 7travel, sección nosotros. Tomada de (seven travel, s.f.)

6. El sistema permite la descarga del Registro Nacional de turismo de la agencia de viajes.

El sistema abre una pestaña nueva en el navegador, cargando el Registro nacional de turismo en formato PDF.

**Figura 117**

Carga modulo registro nacional de turismo.



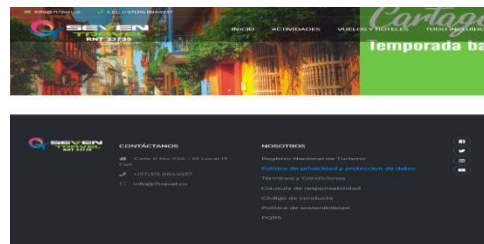
*Nota.* Se ejecuta una ventana emergente en el navegador web, donde el cliente puede acceder al registro nacional de turismo de la agencia. Tomada de (seven travel, s.f.)

7. El usuario da click en el link *Política de privacidad y protección de datos* ubicada en la sección *Nosotros*, contenida en el pie de página.

El link *Política de privacidad y protección de datos* de la sección *nosotros* direcciona correctamente.

**Figura 118**

Modulo *Política de privacidad*.



*Nota.* Se muestra el enlace política de privacidad y protección de datos, ubicado en el pie de página de la aplicación web 7travel, sección nosotros. Tomada de (seven travel, s.f.)

8. El sistema accede al link *Política de privacidad y protección de datos*, cargando la información contenida en él.

El sistema carga correctamente el contenido sobre la política de privacidad y protección de datos.

**Figura 119**

Carga modulo política de privacidad.



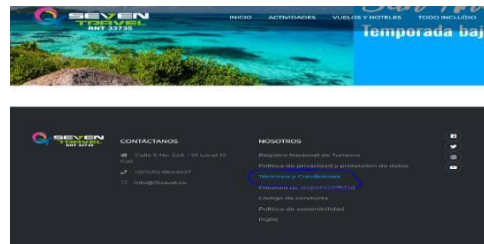
*Nota.* Se ejecuta el módulo políticas de privacidad, donde el cliente pueden ver las implementadas por la agencia de viajes desde la página web 7travel. Tomada de (seven travel, s.f.)

9. El usuario da click en el link *Términos y Condiciones* ubicado en la sección *Nosotros*, contenida en el pie de página.

El link *Términos y condiciones* de la sección *nosotros* direcciona correctamente.

**Figura 120**

Modulo *términos y condiciones*.



*Nota.* Se muestra el enlace política términos y condiciones, ubicado en el pie de página de la aplicación web 7travel, sección nosotros. Tomada de (seven travel, s.f.)

10. El sistema accede al link *Términos y Condiciones*, cargando la información contenida en él.

El sistema carga correctamente el contenido sobre los *términos y condiciones*.

**Figura 121**

*Carga modulo términos y condiciones.*



*Nota.* Se ejecuta el módulo términos y condiciones, donde el cliente pueden ver la información acerca de las restricciones establecidas por agencia de viajes, desde la página web 7travel, sección nosotros. Tomada de (*seven travel, s.f.*)

11. El usuario da click en el link *Clausula de responsabilidad* ubicado en la sección *Nosotros*, contenida en el pie de página.

El link *Clausula de responsabilidad* de la sección *nosotros* direcciona correctamente.

**Figura 122**

*Modulo cláusula de responsabilidad.*



*Nota.* Se muestra el enlace cláusulas de responsabilidad, ubicado en el pie de página de la aplicación web 7travel, sección nosotros. Tomada de (*seven travel, s.f.*)

12. El sistema accede al link *Clausula de responsabilidad*, cargando la información contenida en él.

El sistema carga correctamente el contenido sobre la *Cláusula de responsabilidad*.

**Figura 123**

*Carga modulo cláusula de responsabilidad.*



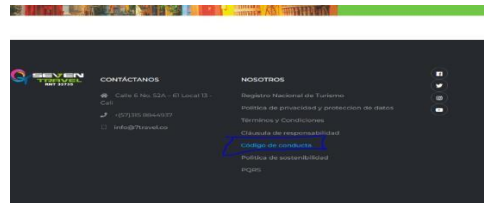
*Nota.* Se ejecuta el módulo cláusula de responsabilidad, donde el cliente puede ver la información acerca de las responsabilidades adquiridas por la agencia de viajes para con sus clientes, desde la página web 7travel, sección nosotros. Tomada de (*seven travel, s.f.*)

13. El usuario da click en el link *Código de conducta* ubicado en la sección *Nosotros*, contenida en el pie de página.

El link *Código de conducta* de la sección *nosotros* direcciona correctamente.

**Figura 124**

*Modulo código de conducta.*



*Nota.* Se muestra el enlace al código de conducta de la agencia, ubicado en el pie de página de la aplicación web 7travel, sección nosotros. Tomada de (*seven travel, s.f.*)

14. El sistema accede al link *Código de conducta*, cargando la información contenida en él.

El sistema carga correctamente el contenido sobre el *Código de conducta*.

**Figura 125**

*Carga módulo de conducta.*



*Nota.* Se ejecuta el módulo condigo de conducta, donde sus clientes pueden consultarlo desde la página web 7travel, sección nosotros. Tomada de (seven travel, s.f.)

15. El usuario da click en el link *Política de sostenibilidad* ubicado en la sección *Nosotros*, contenida en el pie de página.

El link *Política de sostenibilidad* de la sección **nosotros** direcciona correctamente.

**Figura 126**

*Modulo política de sostenibilidad.*



*Nota.* Se muestra el enlace a la política de sostenibilidad de la agencia, ubicado en el pie de página de la aplicación web 7travel, sección nosotros. Tomada de (seven travel, s.f.)

16. El sistema accede al link *Política de sostenibilidad*, cargando la información contenida en él.

El sistema carga correctamente el contenido sobre la *Política de sostenibilidad*.

**Figura 127**

*Carga política de sostenibilidad.*



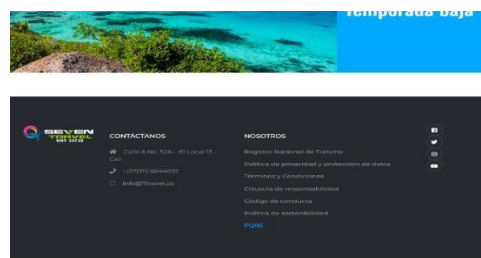
*Nota.* Se ejecuta el módulo política de sostenibilidad, donde sus clientes pueden consultar los planes de responsabilidad medio ambiental de la agencia en la página web 7travel, sección nosotros. Tomada de (seven travel, s.f.)

17. El usuario da click en el link *PQRS* ubicado en la sección *Nosotros*, contenida en el pie de página.

El link *PQRS* de la sección **nosotros** direcciona correctamente.

**Figura 125**

*modulo PQRS.*



*Nota.* Se muestra el enlace para las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, ubicado en el pie de página de la aplicación web 7travel, sección nosotros. Tomada de (seven travel, s.f.)

18. El sistema accede al link *PQRS*, cargando un formulario para enviar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

El sistema carga correctamente el formulario para poder diligenciar una PQRS.

**Figura 128**

*Carga modulo PQRS*



*Nota.* Se ejecuta el módulo PQRS, donde se despliega un formulario para radicar los clientes sus quejas desde la página web 7travel, sección nosotros. Tomada de (seven travel, s.f.)

19. El usuario da click en el icono de *Facebook* ubicado en la sección contenida en el pie de página.

El link contenido en el icono de *Facebook* direcciona correctamente.

**Figura 129**

*Modulo Facebook.*



*Nota.* Se muestra el icono de Facebook en el pie de página de la aplicación web 7travel, sección nosotros. Tomada de (seven travel, s.f.)

20. El sistema ejecuta en una ventana emergente la aplicación de *Facebook*, mostrando la cuenta asociada a la agencia de viajes.

El sistema abre una pestaña nueva en el navegador, cargando la cuenta de Facebook asociada a la agencia de viajes.

**Figura 130**

*Carga modulo Facebook.*



*Nota.* Se ejecuta el módulo Facebook, abriendo una ventana emergente que contiene la cuenta asociada a la agencia de viajes 7travel. Tomada de (seven travel, s.f.)

21. El usuario da click en el icono de *Twitter* ubicado en la sección contenida en el pie de página.

El link contenido en el icono de *Twitter* direcciona correctamente.

**Figura 131**

*Modulo Twitter.*



*Nota.* Se muestra el icono de Twitter en el pie de página, de la aplicación web 7travel, sección nosotros. Tomada de (seven travel, s.f.)

22. El sistema ejecuta en una ventana emergente la aplicación de *Twitter*, mostrando la cuenta asociada a la agencia de viajes.

El sistema abre una pestaña nueva en el navegador, cargando la cuenta de *Twitter* asociada a la agencia de viajes.

**Figura 132**

*Carga modulo Twitter.*



*Nota. Se ejecuta el módulo Twitter, abriendo una ventana emergente que contiene la cuenta asociada a la agencia de viajes 7travel. Tomada de (seven travel, s.f.)*

23. El usuario da click en el icono de *Instagram* ubicado en la sección contenida en el pie de página.

El link contenido en el icono de *Instagram* direcciona correctamente.

**Figura 133**

*Modulo Instagram.*



*Nota. Se muestra el icono de Instagram en el pie de página de la aplicación web 7travel, sección nosotros. Tomada de (seven travel, s.f.)*

24. El sistema ejecuta en una ventana emergente la aplicación de *Instagram*, mostrando la cuenta asociada a la agencia de viajes.

El sistema abre una pestaña nueva en el navegador, cargando la cuenta de *Instagram* asociada a la agencia de viajes.

**Figura 134**

*Carga modulo Instagram.*



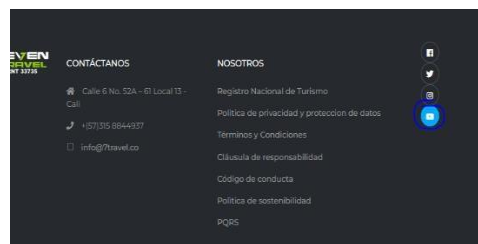
*Nota. Se ejecuta el módulo Instagram, abriendo una ventana emergente que contiene la cuenta asociada a la agencia de viajes 7travel. Tomada de (seven travel, s.f.)*

25. El usuario da click en el icono de *YouTube* ubicado en la sección contenida en el pie de página.

El enlace contenido en el icono de *YouTube* no direcciona correctamente.

**Figura 135**

*Modulo YouTube.*



*Nota. Se muestra el icono de YouTube en el pie de página de la aplicación web 7travel, sección nosotros. Tomada de (seven travel, s.f.)*

26. El sistema ejecuta en una ventana emergente la aplicación de *YouTube*, mostrando la cuenta asociada a la agencia de viajes. El sistema *no* abre la ventana emergente con el canal de *YouTube* asociado a la agencia de viajes.

**Figura 136**

Carga modulo *YouTube*.



*Nota.* Se muestra el módulo inicio, debido a que no se ejecutó o cargo el módulo *YouTube* con la cuenta asociada a la agencia de viajes *7travel*. Tomada de (*seven travel, s.f.*)

Postcondiciones de la prueba: El sistema se encuentra en el módulo *PQR* con su respectiva información cargada, a la espera de su próxima instrucción.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El sistema permite seleccionar y mostrar el contenido de los diferentes links con información corporativa, albergados en el pie de página de la aplicación web.

N

Estado del caso de prueba

Ejecutado  
Exitoso  
Fallido *\_X\_*  
Detenido *\_*  
Pendiente de ejecución *\_*

Nombre del caso de prueba: *INI\_CP21\_Comunicarse\_WhatsApp*

Módulo: Inicio

Responsable: Alexander Arroyo Ceballos

Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber ingresado a la página web de la agencia de viajes *Seven Travel* (<https://7travel.co/>).

Paso a Paso de la prueba

Paso Resultado Soporte

1. El usuario busca en la esquina inferior derecha de la página principal de la agencia, el icono de *WhatsApp* y da click en este.

El link contenido en el icono de *WhatsApp* direcciona correctamente.

**Figura 137**

Modulo *WhatsApp*.



*Nota.* Se muestra el icono de *WhatsApp* en la parte inferior derecha de la página web *7travel*. Tomada de (*seven travel, s.f.*)

2. El sistema ejecuta en una ventana emergente la aplicación de *WhatsApp*, dando inicio al chat con la agencia de viajes.

El sistema abre una pestaña nueva en el navegador, ejecutando la aplicación *WhatsApp Web* para iniciar el chat con la agencia de viajes.

**Figura 138**

Carga modulo *actividades y tours*.



*Nota.* Se ejecuta en una pestaña nueva del navegador, la aplicación de mensajería instantánea *WhatsApp* para comunicarse con la agencia de viajes. Tomada de (*seven travel, s.f.*)

Postcondiciones de la prueba: La API de WhatsApp invocada desde el sistema se encuentra activa para iniciar el chat con la agencia de viajes.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El sistema ejecuta la API de WhatsApp de forma correcta y permite el intercambio de mensajes instantáneos con el número de contacto asignado por la agencia de viajes.

S

Estado del caso de prueba

Ejecutado  
Exitoso X  
Fallido     
Detenido     
Pendiente de ejecución   

Nombre del caso de prueba: PQR\_CP22\_Radicar\_Pqr

Módulo: PQR

Responsable: Alexander Arroyo Ceballos

Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber ingresado a la página web de la agencia de viajes *Seven Travel* (<https://7travel.co/>).

Paso a Paso de la prueba

Paso

Resultado

Soporte

1. El usuario da click en el link *PQRS* ubicado en la sección *Nosotros*, contenida en el pie de página.

El link *PQRS* de la sección *nosotros* direcciona correctamente.

**Figura 139**

Modulo *PQRS*.



*Nota.* Se muestra el enlace para las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, ubicado en el pie de página de la aplicación web 7travel, sección *nosotros*. Tomada de (*seven travel, s.f.*)

2. El sistema accede al link *PQRS*, cargando un formulario para enviar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

El sistema carga correctamente el formulario para poder diligenciar una *PQRS*.

**Figura 140**

Carga modulo *PQRS*.



*Nota.* Se ejecuta el módulo *PQRS*, donde se despliega un formulario para radicar los clientes sus quejas desde la página web 7travel, sección *nosotros*. Tomada de (*seven travel, s.f.*)

3. El usuario completa la información requerida en el formulario; en el campo "*Tipo de solicitud*", selecciona de una lista desplegable la opción deseada (Felicitación, Petición, Reclamo, Sugerencia, Queja), en el campo "*Nombres y apellidos*", ingresa su nombre y apellido, en el campo "*Documento de identidad*", ingresa su documento de identidad, en el campo "*Correo electrónico*", ingresa su correo electrónico, en el campo "*Teléfono de contacto*", ingresa su teléfono, en el campo "*Canal de interacción*", selecciona de una lista desplegable la opción deseada (Cuponera, Sitio web, Oficina, teléfono), en el campo "*Numero de voucher*", ingresa el número de voucher si se tiene y por último, en el campo "*Detalle de tu solicitud*", ingresa de forma detallada la solicitud a radicar en la agencia de viajes. Finalmente, el usuario da click en el botón *Enviar*.

4. El sistema valida los datos ingresados en los campos del formulario y radica la *PQR* en la base de datos de la agencia de viajes.

El sistema permite completar el formulario y guardar esta información con el botón *Enviar*.

El sistema genera un mensaje de confirmación para la *PQR* recibida, pero **no** valida los datos ingresados en el formulario

**Figura 141**

*Formulario PQRs.*

*Nota.* el formulario PQRs presenta sus casillas para diligenciar sin novedad por parte de la página web 7travel. Tomada de (*seven travel, s.f.*)

**Figura 142**

*Validación formulario PQRs.*

*Nota.* El módulo PQRs toma los datos diligenciados por el cliente en el formulario sin validar desde de la página web 7travel. Tomada de (*seven travel, s.f.*)

**Figura 143**

*Radición PQRs.*

*Nota.* el módulo PQRs envía los datos a la base de datos de la agencia y muestra un mensaje de confirmación de radicación desde de la página web 7travel. Tomada de (*seven travel, s.f.*)

Postcondiciones de la prueba: El sistema registra en la base de datos la PQR radicada ante la agencia de viajes, previa validación de los campos del formulario.

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
El sistema valida los campos del formulario.	N
El sistema registra satisfactoriamente los datos de la PQR en la base de datos.	S
El sistema envía una copia o muestra un numero de radicado en pantalla al usuario cuando este finaliza el proceso de radicación de la PQR.	N
Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso Fallido _X_ Detenido _ Pendiente de ejecución

*Nota.* Información de las pruebas ejecutadas a la página en cada uno de los módulos. *Fuente.*

Autores

**Tabla 8**

*Automatización de Pruebas de Software*

Nombre del caso de prueba: INI\_SES\_CP04\_Cambiar\_Contraseña.

Responsable: Mario Gomez

Paso a paso de la automatización de la prueba:

1. El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “Inicia sesión”.
2. El sistema accede al módulo “inicia sesión”.
3. El usuario ingresa el usuario y la contraseña en los campos correspondientes (“usuario” y “contraseña”).
4. El sistema permite el ingreso de datos en los campos y los valida.
5. El usuario da clic en el menú de opciones a “Perfil”.
6. El sistema abre el menú de datos básicos.
7. El usuario va a la sección “cambiar contraseña” e ingresa los datos para la nueva contraseña.
8. El usuario da clic en el botón actualizar.
9. El sistema valida la información y actualiza la contraseña.

**Figura 144**

*Prueba automatizada modulo cambiar contraseña.*

Log	Reference
6. type on css= col-lg-4:nth-child(1) .form-control with value MarioGomez OK	
7. click on css= col-lg-4:nth-child(2) .form-control OK	
8. type on css= col-lg-4:nth-child(2) .form-control with value DylanGomez OK	
9. click on css= col-lg-4:nth-child(3) .form-control OK	
10. type on css= col-lg-4:nth-child(3) .form-control with value DylanGomez OK	
11. click on css= btn OK	

**SevenTravelM2 completed successfully**

Command	Target	Value
6. ✓ type	css=col-lg-4:nth-child(1) .form-control	
7. ✓ click	css=col-lg-4:nth-child(2) .form-control	
8. ✓ type	css=col-lg-4:nth-child(2) .form-control	MarioGomez
9. ✓ click	css=col-lg-4:nth-child(3) .form-control	
10. ✓ type	css=col-lg-4:nth-child(3) .form-control	DylanGomez
11. ✓ click	css=col-lg-4:nth-child(3) .form-control	DylanGomez
12. ✓ click	css=btn	

*Nota.* Muestra el proceso de las pruebas automatizadas realizadas al módulo cambiar contraseña Tomada de (*Selenium IDE*)

Nombre del caso de prueba: ACT\_Actividades\_CP03\_ TOURS

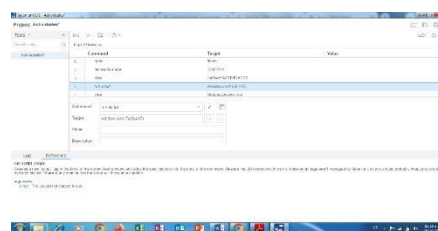
Responsable: Segundo Arboleda

Paso a paso de la automatización de la prueba:

1. El usuario ingresa a la página web Seven Travel y da clic al módulo “actividades”.
2. El sistema accede al módulo “actividades”.
3. El sistema permite visualizar las actividades disponibles en la página.
4. El usuario da clic el buscador para ingresar de manera rápida a las actividades disponibles
5. El sistema organiza todas las actividades disponibles en orden cronológico
6. El usuario puede ingresar a cada una de las actividades publicadas sin inconvenientes.

**Figura 145**

*Prueba automatizada modulo Actividades.*



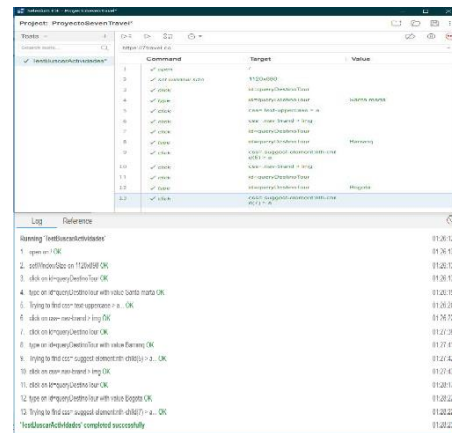
*Nota.* Muestra el proceso de las pruebas automatizadas realizadas al módulo Actividades Tomada de (*Selenium IDE*)

Nombre del caso de prueba: INI\_CP17\_Buscar\_Actividades  
 Responsable: Alexander Arroyo Ceballos  
 Paso a paso de la automatización de la prueba:

1. El usuario ingresa a la página web de la agencia de viajes *Seven Travel* (<https://7travel.co/>) y busca el campo de texto ubicado en la página principal de la agencia y digita palabras claves para buscar información relacionadas al destino de su interés.
2. El usuario busca el campo de texto ubicado en la página principal de la agencia y digita palabras claves para buscar información relacionadas al destino de su interés.
3. El sistema despliega una lista donde se van mostrando las coincidencias de actividades y destinos con relación a las palabras claves ingresadas por el usuario.
4. El usuario da click en el resultado de su interés.

**Figura 146**

*Prueba automatizada modulo Buscar Actividades.*



*Nota.* Muestra el proceso de las pruebas automatizadas realizadas al módulo Buscar Actividades Tomada de (*Selenium IDE*)

*Nota.* Información de las pruebas ejecutadas a la página de manera automatizada en el programa Selenium IDE. *Fuente.* Autores

**Tabla 9***Gestión de incidencias*

Consecutivo	Fecha Detección	Responsable	Modulo / Funcionalidad	Caso de Prueba	Descripción Defecto	Naturaleza	Tipo Incidencia	Severidad	Prioridad
# Consecutivo del defecto	Fecha en la que se detecta el defecto	Persona que detecta el bug	Módulo involucrado en las pruebas	Nombre del caso de prueba	Descripción del defecto	Asignar la naturaleza de acuerdo con la tabla 5	Asignar la naturaleza de acuerdo con la tabla 6	Asignar la naturaleza de acuerdo con la tabla 7	Asignar la naturaleza de acuerdo con la tabla 8
1	19/10/2023	Segundo Arboleda	Actividades	ACT_Actividades_CP01	Podemos observar novedades con el color de la letra, lo que puede verse como una dificultad visual para algunas personas con limitaciones o problemas visuales Se verifica la información correspondiente a los TOURS, se evidencia solo unos pocos, la falta de una acción para desplazarme a otra página y seguir viendo otros tours que salen en la búsqueda, no permite realizar un filtrado de los disponibles y solo sale el mensaje de recomendados.	Presentación	Sugerencia	Bajo	Baja
2	19/10/2023	Segundo Arboleda	Actividades	ACT_Actividades_CP03_ TOURS	Se evidencian enlaces rotos o vacíos en la parte de los Tours, lo que significa una pérdida de tiempo para los potenciales clientes, algunos se encuentran sin fotografías.	Presentación	Sugerencia	Bajo	Baja
3	19/10/2023	Segundo Arboleda	Actividades	ACT_Actividades_CP04_ recomendados	Cuando el usuario ingresa al módulo inicia sesión, se podría agregar un enlace para que este pueda regresar al módulo de inicio de la página web ya que no lo tiene.	Presentación	Sugerencia	Bajo	Baja
4	22/10/2023	Mario Gomez	Inicia Sesión	INI_SES_CP02_Iniciar_Sesion		Funcionalidad	Sugerencia	Medio	Baja

5	22/10/2023	Mario Gomez	Inicia Sesión	INI_SES_CP02_Iniciar_Sesion	La imagen del logo se podría mejorar la calidad para poder tener legibilidad.	Presentación	Sugerencia	Baja	Baja
6	24/10/2023	Alexander Arroyo Ceballos	Inicio	INI_CP16_Navegar_Menu_Encabezado	El link del módulo <i>Vuelos y Hoteles</i> desaparece del encabezado de la página web, evitando su acceso desde un módulo diferente al de inicio.	Funcionalidad	Defecto	Alto	Alta
7	24/10/2023	Alexander Arroyo Ceballos	Inicio	INI_CP16_Navegar_Menu_Encabezado	El módulo <i>Vuelos y Hoteles</i> accesado desde la página de inicio, no contiene información.	Funcionalidad	Defecto	Alto	Alta
8	24/10/2023	Alexander Arroyo Ceballos	Inicio	INI_CP16_Navegar_Menu_Encabezado	El módulo <i>Ofertas</i> , no carga la información relacionada con las ofertas que ofrece la agencia de viajes debido a que este posee un enlace interno roto.	Funcionalidad	Defecto	Alto	Alta
10	24/10/2023	Alexander Arroyo Ceballos	Inicio	INI_CP16_Navegar_Menu_Encabezado	El link del módulo <i>Contacto Email</i> no genera ninguna acción dentro de la aplicación web.	Funcionalidad	Defecto	Medio	Normal
11	24/10/2023	Alexander Arroyo Ceballos	Inicio	INI_CP16_Navegar_Menu_Encabezado	El link del módulo <i>Contacto Teléfono</i> no genera ninguna acción dentro de la aplicación web.	Funcionalidad	Defecto	Medio	Normal
12	24/10/2023	Alexander Arroyo Ceballos	Inicio	INI_CP18_Seleccionar_Actividades_Slider	El carrusel de imágenes no posee botones laterales de desplazamiento, razón por la cual el usuario debe esperar a que la aplicación realice la transición de forma automática si este no revisa la lista de puntos ubicadas bajo el <i>Slider</i> .	Presentación	Consideración	Medio	Normal
13	24/10/2023	Alexander Arroyo Ceballos	Inicio	INI_CP18_Seleccionar_Actividades_Slider	En la lista de puntos bajo el <i>Slider</i> , el último de estos no genera ninguna acción o transición de las imágenes contenidas en el carrusel.	Funcionalidad	Defecto	Bajo	Baja
14	24/10/2023	Alexander Arroyo Ceballos	Inicio	INI_CP19_Seleccionar_Destinos_Temporada_Baja	Ninguna de las imágenes contenidas en el carrusel de imágenes, direccionan o muestran información acerca del destino seleccionado por el usuario.	Funcionalidad	Defecto	Alto	Alta

15	24/10/2023	Alexander Arroyo Ceballos	Inicio	INI_CP20_Navegar_Pie_Pagina	El link o icono de <i>YouTube</i> ubicado en el pie de página, no realiza ninguna acción para acceder al canal corporativo de la agencia de viajes.	Funcionalidad	Defecto	Alto	Alta
16	24/10/2023	Alexander Arroyo Ceballos	PQR	PQR_CP22_Radicar_Pqr	El sistema no valida los datos de entrada registrados en el formulario por parte del usuario.	Datos	Defecto	Medio	Alta
17	24/10/2023	Alexander Arroyo Ceballos	PQR	PQR_CP22_Radicar_Pqr	El sistema no genera ningún consecutivo de radicación en pantalla o copia de este al correo electrónico del usuario	Funcionalidad	Consideración	Medio	Alta
18	24/10/23	Yeisson Romero	Carrito de Compras	TDI_CP02_Agregar_Plan_Carrito	La página de los detalles de los planes tiene dos botones de reservar, el botón superior izquierdo no funciona correctamente y el botón inferior central cumple con la función de reservar plan	Funcionalidad	Defecto	Medio	Alta
19	24/10/23	Yeisson Romero	Carrito de Compras	TDI_CP05_Actualizar_Elemento_Carrito	En la ejecución de casos de prueba se evidencia que: Al ingresar a la reserva, no registra la cantidad de pasajeros indicados inicialmente, tampoco permite actualizar los datos de la reserva	Funcionalidad	Defecto	Alta	Alta
20	24/10/23	Yeisson Romero	Barra de búsqueda	TDI_CP03_Buscar_Plan	Se evidencia que, al digitar la palabra a buscar y dar clic en el ícono de la lupa para buscar, no arroja ningún resultado	Funcionalidad	Consideración	Baja	Baja

*Nota.* Relación de todas las incidencias encontradas durante las pruebas realizadas a la página. *Fuente.* Autores

**Tabla 10***Clasificación de defectos acorde a la naturaleza*

Clasificación	Descripción
Ambiente	Se manifiesta en el momento que el ambiente de pruebas esté funcionando incorrectamente, o el sistema está mal configurado o parametrizado.
Datos	Se manifiesta cuando los datos existentes no están de acuerdo con la estructura definida para el buen funcionamiento del software.
Documentación	Se manifiesta cuando la documentación está mal definida o existe ambigüedad.
Funcionalidad	Se manifiesta cuando el funcionamiento del software no está de acuerdo con las especificaciones y requisitos de este.
Hardware	Se manifiesta cuando existe algún problema en la parte del hardware del sistema, fallas en los periféricos o herramientas utilizadas para la ejecución de pruebas
Ortografía	Se manifiesta cuando existe una palabra u oración mal escrita de acuerdo con el idioma en que se está probando.
Presentación	Se manifiesta cuando el software no cumple con los requisitos mínimos de lineamientos gráficos.
Rendimiento	Se manifiesta cuando el desempeño del sistema es muy bajo, de acuerdo con los requisitos no funcionales.
Seguridad	Se manifiesta por la gestión de la seguridad de la funcionalidad, no está controlada ni alineada con los requisitos del negocio o establecidas en la documentación
Software	Se manifiesta cuando existe algún problema en la parte del software como la convivencia con otros programas.

**Tabla 20***Clasificación de defectos acorde al tipo de incidencia*

Clasificación	Descripción
Defecto	Corresponde a una falla detectada en el software
Consideración	Corresponde a una duda que se pueda presentar sobre un posible comportamiento anormal.
Sugerencia	Es una propuesta para mejorar alguna funcionalidad o parte del producto de software por parte del Probador.
Cambio/Mejora	Es una propuesta para mejorar alguna funcionalidad o parte del producto de software por parte del Usuario.

**Tabla 21***Clasificación de defectos acorde a su severidad*

Categoría	Descripción general
Alto	Funcionalidad inoperante, sin alternativa que permita su operación.
Medio	Funcionalidad opera parcialmente, hay alternativa para continuar con la operación
Bajo	Incidencia menor, permite la operación de la funcionalidad (cosmético).

**Tabla 22***Clasificación de defectos acorde a su prioridad*

Categoría	Descripción general
Baja	El defecto es superficial o cosmético y se puede proyectar su solución para más adelante incluyendo una próxima versión.
Normal	El defecto puede esperar para la solución del problema
Alta	El defecto requiere una respuesta en el menor tiempo posible

## Métricas

Las métricas en las pruebas de software son herramientas cruciales para evaluar la calidad, eficiencia y confiabilidad del software desarrollado. Estas métricas proporcionan datos cuantitativos que permiten a los equipos de desarrollo y a los gerentes de proyectos evaluar el progreso del proyecto, identificar posibles problemas y tomar decisiones informadas para mejorar el proceso de desarrollo.

Se utiliza para medir la calidad del código en función de la cantidad de defectos encontrados por cada mil líneas de código. Un menor número de defectos por KLOC indica una mayor calidad del código.

### Métricas de Ejecución

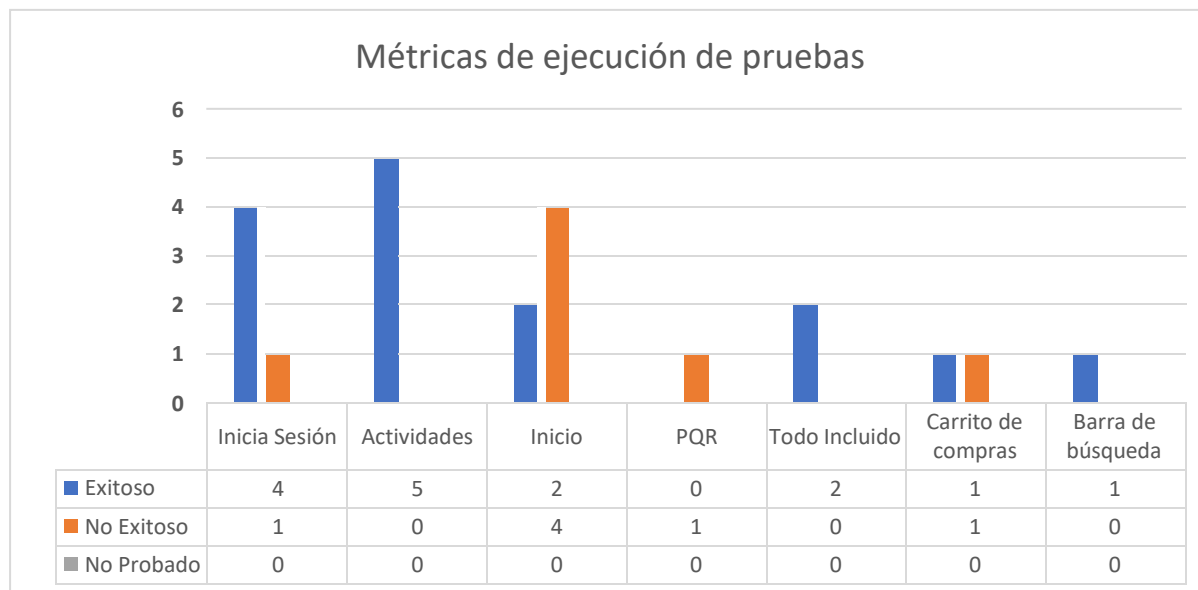
En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de casos de pruebas exitosos y no exitosos por cada módulo:

**Tabla 23**

#### *Métricas de ejecución*

Responsable	Modulo	Casos de prueba Exitosos		Casos de prueba No Exitoso		Casos de pruebas que no se ejecutaron		CP Totales
Persona encargada de ejecutar los casos de prueba.	Módulo de Pruebas	# De casos de prueba exitosos	# de casos de prueba / El total de los casos de prueba	# De casos de prueba exitos	# de casos de prueba / El total de los casos de prueba	# De casos de prueba exitos	# de casos de prueba	Total, de los casos de prueba
Mario Gómez	Inicia Sesión	4	80%	1	80%	0	0	5
Segundo Arboleda	Actividades	5	100%	0	0	0	0	5
Alexander Arroyo Ceballos	Inicio	2	33,33%	4	66,6%	0	0%	6
Alexander Arroyo	PQR	0	0%	1	100%	0	0%	1
Yeisson Romero	Todo Incluido	2	100%	0	0%	0	0%	2
Yeisson Romero	Carrito de compras	1	50%	1	50%	0	0%	2
Yeisson Romero	Barra de búsqueda	1	100%	0	0%	0	0%	1

*Nota.* Información de los casos de prueba ejecutados, cuantos exitosos y cuantos con algún tipo de falla. *Fuente.* Autores

**Figura 147***Métricas de Ejecución*

Fuente. *Autoría Propia*

La gráfica de las métricas de ejecución ofrece una visión detallada de los resultados obtenidos tras la ejecución de las 22 pruebas en el sitio web <https://7travel.co>

En este análisis, se destaca el éxito de 15 pruebas, evidenciando la robustez de módulos clave como el de inicio de sesión y actividades, con 4 y 5 pruebas exitosas respectivamente, así mismo, módulos como inicio, todo incluido, carrito de compras y barra de búsqueda también contribuyeron positivamente al conjunto de pruebas exitosas.

Por otro lado, se debe señalar que 7 pruebas resultaron no exitosas presentando desafíos específicos en los módulos de inicio, PQR y carrito de compras. Estos resultados identifican áreas potenciales de mejora, destacando la necesidad de una atención más detallada en ciertos aspectos del sitio web para optimizar su funcionalidad y rendimiento global.

## Métricas Acordes a Severidad

Las métricas de severidad proporcionan una evaluación cuantitativa de la gravedad de los defectos identificados durante las pruebas de software en la página web <https://7travel.co>.

La severidad se clasifica en tres niveles:

Alto, que indica una funcionalidad inoperante sin alternativa.

Medio, que señala una operación parcial con una alternativa disponible.

Bajo, que refiere a incidencias menores que permiten la operación.

Estas métricas son esenciales para priorizar la corrección de defectos, brindando una visión clara de la urgencia y la importancia de abordar cada problema. La Tabla 2 - Métricas acordes a Severidad refleja de manera organizada y comprensible cómo estos niveles de severidad están distribuidos en cada módulo evaluado, facilitando la toma de decisiones informadas para mejorar la calidad y la experiencia general de la página.

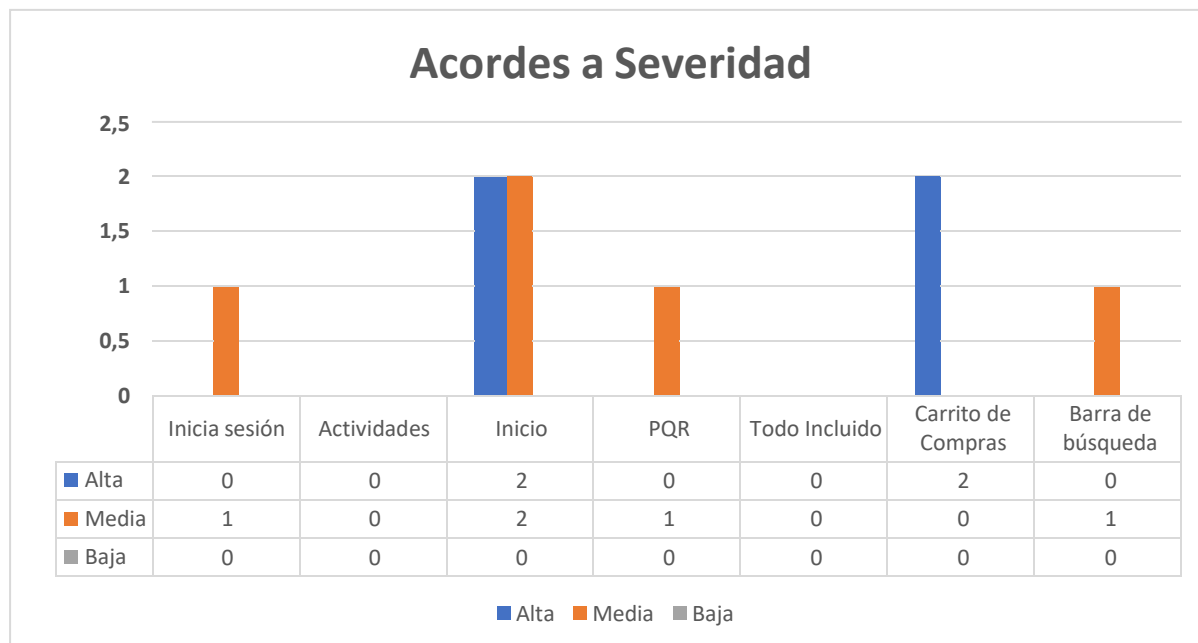
En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde a su severidad:

**Tabla 24**

### *Métricas acorde a severidad*

Responsable	Módulo	Alta	Media	Baja	Totales			
Persona encargada de ejecutar los casos de prueba.	Módulo de Pruebas	# De casos de prueba con severidad alta	# de casos de prueba con severidad alta / El total de los casos de prueba	# De casos de prueba con severidad media	# de casos de prueba con severidad baja	Total, de los casos de prueba		
Mario Gómez	Inicia sesión	0	0	1	20%	0	0	5
Segundo Arboleda	Actividades	0	0	0	0	0	0	5
Alexander Arroyo Ceballos	Inicio	2	33,33%	2	33,33%	0	0%	6
Alexander Arroyo Ceballos	PQR	0	0%	1	100%	0	0%	1
Yeisson Romero	Todo Incluido	0	0%	0	0%	0	0%	2
Yeisson Romero	Carrito de Compras	2	100%	0	0%	0	0%	2
Yeisson Romero	Barra de búsqueda	0	0%	1	100%	0	0%	1

*Nota.* Información de los casos de prueba ejecutados, cuantos exitosos y cuantos con algún tipo de falla. *Fuente.* Autores

**Figura 148***Métricas de severidad**Fuente. Autoría Propia*

La gráfica ofrece una representación visual de la severidad de los defectos identificados en distintos módulos de la página <https://7travel.co>. En la gráfica, los niveles de severidad, clasificados como Alto, Medio y Bajo, se distribuyen en relación con cada módulo específico.

Se observa que el módulo "Inicio de Sesión" presenta la mayor cantidad de defectos clasificados como severidad Alta, indicando posibles problemas críticos en esta funcionalidad, se destaca también que los módulos "Inicio" y "Carrito de Compras" tienen una combinación de defectos de severidad Alta y Mediana, sugiriendo áreas que requieren atención prioritaria.

Por otro lado, algunos módulos como Actividades, Todo Incluido, y Barra de Búsqueda muestran una ausencia de defectos o, en el caso de Carrito de Compras y Barra de Búsqueda, solo presentan defectos de severidad Media. Esta información visual permite una rápida identificación de áreas críticas para la corrección inmediata y resalta la calidad general de los distintos módulos evaluados en la página web.

## Métricas Acordes a Tipo de Incidencia

Las métricas de incidencia son herramientas esenciales que nos permiten a los equipos de desarrollo y pruebas de software en el sitio web://7travel.co, evaluar la eficacia de las técnicas y procedimientos aplicados durante la prueba. Estas métricas no se limitan a simplemente contar fallas; proporcionan una comprensión exhaustiva de la naturaleza, gravedad y distribución de los eventos encontrados durante las pruebas. En este contexto, un incidente puede referirse a cualquier desviación o anomalía que impacte la funcionalidad, seguridad o usabilidad del software.

En la Tabla 3 - Métricas acorde a Tipo de incidencia, categorizamos los defectos según su tipo: Defecto, Consideración, Sugerencia y Cambio/Mejora. Cada categoría refleja no solo la presencia de fallas en el software, sino también dudas potenciales, sugerencias para mejoras y propuestas de cambio provenientes tanto de los probadores como de los usuarios. Este enfoque estratégico permite una evaluación integral de la calidad del software, brindando una visión detallada de los diversos aspectos que pueden afectar la experiencia y la funcionalidad del usuario en el entorno digital del sitio web.

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde al tipo de Incidencia.

**Tabla 25**

### *Métricas acorde al tipo de incidencia*

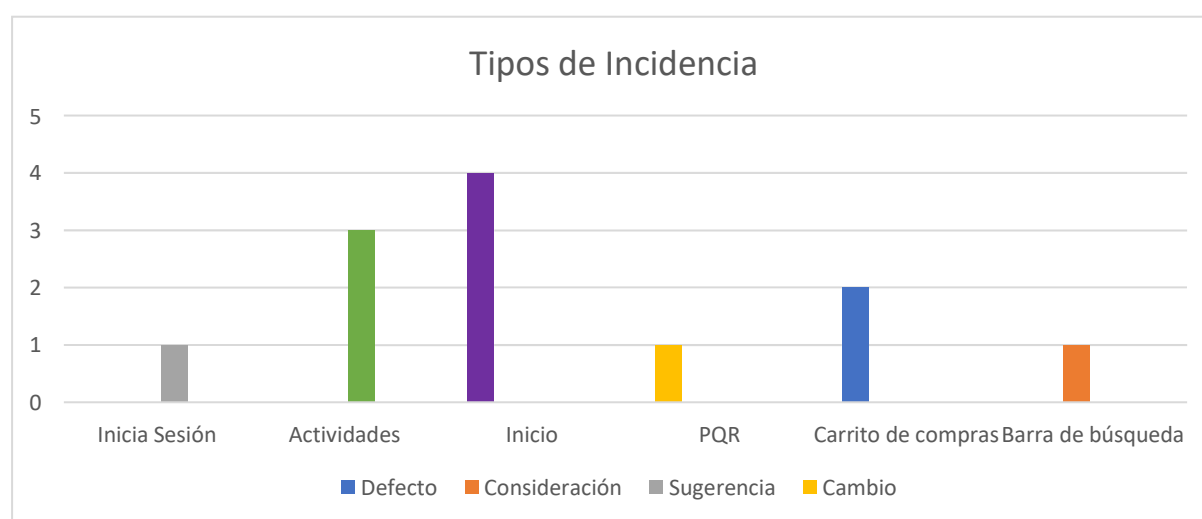
Responsable	Modulo	Defecto		Consideración		Sugerencia		Cambio		CP Totales
		# De casos de prueba con defectos	# de casos de prueba con defectos / El total de los casos de prueba	# De casos de prueba con consideración	# de casos de prueba con consideración / El total de los casos de prueba	# De casos de prueba con sugerencia	# de casos de prueba con sugerencia / El total de los casos de prueba	# de casos de prueba con cambio	# de casos de prueba con cambio / El total de los casos de prueba	Total, de los casos de prueba
Persona encargada de ejecutar los casos de prueba.	Módulo de Pruebas									
Mario Gómez	Inicia Sesión	0	0	0	0	1	20%	0	0%	5
Segundo Arboleda	Actividades	0	0	0	0	3	60%	0	0%	5

Alexander Arroyo Ceballos	Inicio	4	66,66%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Alexander Arroyo Ceballos	PQR	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1
Yeisson Romero	Carrito de compras	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	2
Yeisson Romero	Barra de búsqueda	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1

*Nota.* Información de los casos de prueba ejecutados, cuantos exitosos y cuantos con algún tipo de falla. *Fuente.* Autores

## Figura 149

*Métricas por tipo de incidencia*



*Fuente.* Autoría Propia

La gráfica sobre los tipos de Incidencia proporciona una representación visual de la distribución de los problemas identificados en diferentes módulos del sitio web <https://7travel.co>. Observamos que el módulo Inicio tiene la mayor cantidad de defectos, específicamente cuatro, lo que indica una concentración de problemas en esa área, el módulo Carrito de compras presenta dos defectos, mientras que los módulos de Barra de búsqueda y PQR tienen un defecto y una consideración, respectivamente, El módulo Actividades destaca por tener tres sugerencias. El módulo Inicia Sesión muestra una única sugerencia.

Esta representación visual permite una rápida identificación de las áreas más afectadas y destaca la diversidad de tipos de incidencia, brindando una visión clara para orientar acciones de mejora y optimización en los módulos específicos del sitio web.

### Métricas Acordes a su Prioridad

Las métricas de prioridad ofrecen una visión estratégica y organizada de los defectos identificados durante la realización de pruebas en la página <https://7travel.co>, cada defecto ha sido clasificado según su prioridad en baja, normal o alta, proporcionando un marco claro para la asignación de recursos y la planificación de la corrección.

Esta clasificación no solo indica la gravedad del defecto, sino que también sugiere el tiempo y la urgencia asociados con su resolución. Las métricas acordes a la prioridad permiten a los equipos de desarrollo y gestión enfocar sus esfuerzos en abordar los defectos de manera eficiente, asegurando una respuesta adecuada según la importancia de cada problema identificado. La tabla asociada ofrece una herramienta valiosa para la toma de decisiones informada y una gestión efectiva de la calidad del software en el contexto de <https://7travel.co>.

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde a su prioridad:

**Tabla 26**

#### *Métricas acordes a su prioridad*

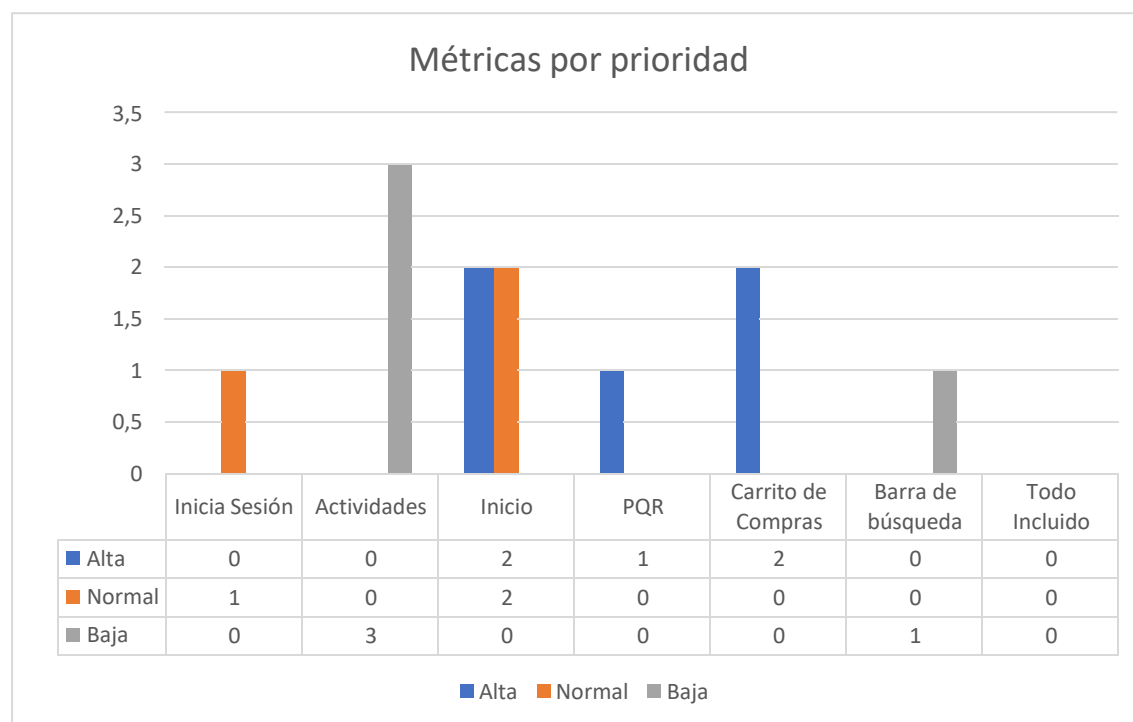
Responsable	Modulo	Alta		Normal		Baja		CP Totales
Persona encargada de ejecutar los casos de prueba.	Módulo de Pruebas	# De casos de prueba con prioridad alta	# de casos de prueba con prioridad alta / El total de los casos de prueba	# De casos de prueba con prioridad normal	# de casos de prueba con prioridad media / El total de los casos de prueba	# De casos de prueba con prioridad baja	# de casos de prueba con prioridad baja / El total de los casos de prueba	Total, de los casos de prueba
Mario Gómez	Inicia Sesión	0	0	1	20%	0	0	5

Segundo Arboleda	Actividades	0	0	0	0	3	60%	5
Alexander Arroyo Ceballos	Inicio	2	33,33%	2	33,33%	0	0%	6
Alexander Arroyo Ceballos	PQR	1	100%	0	0%	0	0%	1
Yeisson Romero	Carrito de Compras	2	100%	0	0%	0	0%	2
Yeisson Romero	Barra de búsqueda	0	0%	0	0%	1	100%	1
Yeisson Romero	Todo Incluido	0	0%	0	0%	0	0%	2

*Nota.* Información de los casos de prueba ejecutados, cuantos exitosos y cuantos con algún tipo de falla. *Fuente.* Autores

### Figura 150

*Métricas acordes a su prioridad*



*Fuente. Autoría Propia*

La gráfica anterior proporciona una representación visual de la distribución de defectos en diferentes módulos probados de la página <https://7travel.co>. Observamos que el módulo Inicio de Sesión presenta una concentración de defectos clasificados como de prioridad normal, indicando áreas potenciales de mejora en términos de usabilidad y funcionalidad, por otro lado, el módulo Inicio muestra una distribución equilibrada de defectos de prioridad alta y normal, sugiriendo la necesidad de una atención inmediata en

algunos aspectos, la ausencia de defectos de alta prioridad en el módulo Todo Incluido es alentadora, señalando una sólida calidad en esa área específica. Estas métricas orientan la asignación de recursos y permiten una estrategia efectiva para abordar los defectos según su urgencia y gravedad, contribuyendo así a la mejora continua de la calidad del software.

### Métricas por Naturaleza

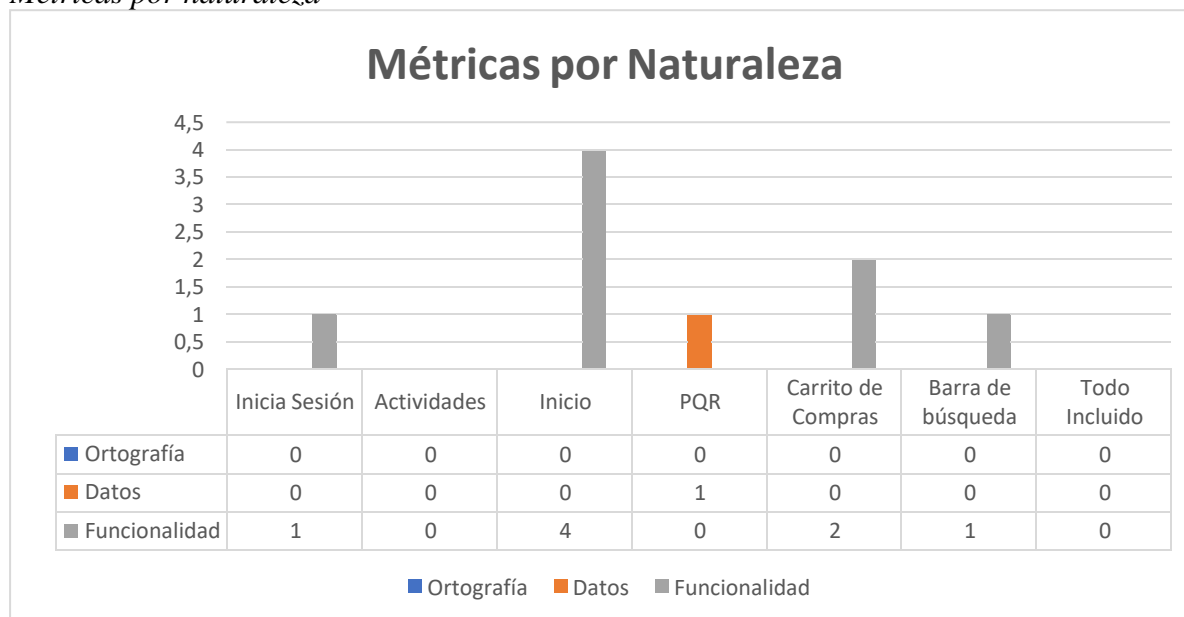
En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde a su naturaleza, dependiendo de los diferentes tipos de naturaleza que identifiquen, agregue las columnas correspondientes (tenga en cuenta la tabla 5 del anexo 1 de la etapa 3):

**Tabla 27**

#### *Métricas acordes a su naturaleza*

Responsable	Modulo	Presentación		Datos		Funcionalidad		CP
		# De casos de prueba con naturaleza ortografía	# de casos de prueba con naturaleza ortografía / El total de los casos de prueba	# De casos de prueba con naturaleza datos	# de casos de prueba con naturaleza datos / El total de los casos de prueba	# De casos de prueba con naturaleza funcionalidad	# de casos de prueba con naturaleza funcionalidad / El total de los casos de prueba	Totales
Persona encargada de ejecutar los casos de prueba.	Módulo de Pruebas							Total, de los casos de prueba
Mario Gómez	Inicia Sesión	0	0	0	0	1	20%	5
Segundo Arboleda	Actividades	3	50%	0	0%	0	0%	6
Alexander Arroyo Ceballos	Inicio	0	0%	0	0%	4	66,66%	6
Alexander Arroyo Ceballos	PQR	0	0%	1	100%	0	0%	1
Yeisson Romero	Carrito de Compras	0	0%	0	0%	2	100%	2
Yeisson Romero	Barra de búsqueda	0	0%	0	0%	1	100%	1
Yeisson Romero	Todo Incluido	0	0%	0	0%	0	0%	4

*Nota.* Información de los casos de prueba ejecutados, cuantos exitosos y cuantos con algún tipo de falla. *Fuente.* Autores

**Figura 151***Métricas por naturaleza**Fuente. Autoría Propia*

En la gráfica anterior se evidencia la cantidad de defectos identificados en cada módulo después de realizadas las pruebas, categorizados según su naturaleza, que incluye Ortografía, Datos y Funcionalidad.

Observando la gráfica, se destaca que el módulo Inicio presenta el mayor número de defectos relacionados con la Funcionalidad, con un total de 4, por otro lado, el módulo PQR muestra un único defecto asociado a Datos. También se evidencia que la Ortografía no ha sido un problema detectado en ninguno de los módulos según los datos presentados en la tabla de datos.

## Evaluación del Producto y Proveedor

Acorde al total de defectos encontrados, se calcula el indicador de calidad del sitio y su clasificación de calidad por cada módulo así:

**Tabla 28**

*Evaluación del producto y el proveedor*

Módulo	Casos de prueba ejecutados	# casos severidad alta	# casos severidad media	# casos severidad baja	Indicador de calidad del proveedor	Clasificación de calidad
Nombre del módulo	# casos de prueba ejecutados	# casos de prueba clasificados en severidad alta	#casos de prueba clasificados en severidad media	#casos de prueba clasificados en severidad baja	(#total de casos con severidad alta + casos con severidad media + casos con severidad baja *100 / # total de casos de prueba ejecutados)	Dependiendo del indicador de calidad de proveedor calculado en la columna anterior, se clasifica el módulo así: -Alta calidad <= 20% -Media calidad >20% y < 50% -Baja calidad >=50%
Inicia Sesión	5	0	1	0	20%	Alta Calidad
Actividades	5	0	0	3	60%	Baja Calidad
Inicio	6	2	2	0	66,66%	Baja calidad
PQR	1	0	1	0	100%	Baja calidad
Carrito de Compras	2	2	0	0	100%	Baja calidad
Barra de búsqueda	1	0	1	0	100%	Baja calidad
Todo Incluido	2	0	0	0	0%	Alta Calidad

*Nota.* Información de los casos de prueba ejecutados, cuantos exitosos y cuantos con algún tipo

de falla. *Fuente.* Autores

## **Informe de Pruebas**

En el ámbito del desarrollo de software, los informes de pruebas desempeñan un papel esencial al proporcionar una visión detallada y estructurada sobre la calidad y el rendimiento de una aplicación. Diversos expertos han contribuido a la comprensión y mejora de estos informes, subrayando su importancia en la identificación de errores, la eficiencia del proceso de desarrollo y la toma de decisiones estratégicas.

La efectividad de los informes de pruebas, van más allá de simplemente documentar fallos; estos informes ofrecen una guía valiosa para el perfeccionamiento continuo de las prácticas de desarrollo. En este contexto, los informes no solo son herramientas técnicas, sino también instrumentos estratégicos que orientan hacia el éxito en la creación de software robusto y fiable.

### **Información Básica**

Fecha de inicio del proceso de pruebas: 17 de agosto del 2023

Fecha fin del proceso de pruebas: 22 de noviembre del 2023

Responsables:

Mario Alejandro Gómez Giraldo

Segundo Arturo Arboleda Angulo

Yeisson David Romero Martínez

Alexander Arroyo Ceballos

### **Alcance**

Características que fueron probadas (módulos)

Inicia sesión

Actividades

Todo incluido

Carrito de compras

Barra de búsqueda

Inicio

PQR

**Características que no Fueron Probadas.**

Modulo Ofertas

Botón “Contáctanos”

Botón “Nosotros”

## Métricas de Ejecución del Proyecto.

**Tabla 29**

*Métricas de Ejecución del Proyecto*

Módulo	Fase	Fecha inicial	Fecha Final	Tiempo estimado en horas	% avance	Fecha real inicial	Fecha real final	Tiempo en horas	% Avance real
	Análisis	17/08/2023	30/08/2023	41 horas	100%	17/08/2023	17/08/2023	41	100%
	Diseño	31/08/2023	26/09/2023	34 horas	100%	31/08/2023	26/09/2023	34 horas	100%
	Ejecución	27/09/2023	24/10/2023	41,5 horas	100%	27/09/2023	24/10/2023	41,5 horas	100%

*Nota.* Tiempo gastado en la ejecución de las pruebas. *Fuente.* Autores

### **Lecciones Aprendidas**

Después de finalizar las etapas de análisis, diseño y ejecución de las pruebas de software para la página web “seven travel” se obtuvieron conocimientos más sólidos presentados a lo largo del diplomado. Al pasar de lo teórico a lo práctico conceptos como objeto de prueba, diseño de casos de uso y automatización de pruebas de software se apropiaron y se asimilaban de forma más eficaz, teniendo en cuenta que la comunicación constante como grupo de trabajo hace parte fundamental para el éxito del cumplimiento en la estimación de tiempos.

Por otra parte, la planificación adecuada durante cada una de las etapas desarrolladas, nos ha permitido asignar eficientemente los recursos con los que contamos, la asignación clara de responsabilidades para cada uno de nosotros como integrantes del grupo de pruebas, así como la identificación de posibles desafíos de tal forma que podamos optimizar los procesos de pruebas y resolver cualquier problema que se presente durante este.

## **Conclusiones**

La ejecución de pruebas de software es un paso crucial en el desarrollo de cualquier aplicación. A través de las pruebas, se busca asegurar que el software funcione como se espera, sin errores o fallos que puedan afectar la experiencia del usuario final. Después de analizar los procesos y las mejores prácticas involucradas en la ejecución de pruebas de software, podemos sacar las siguientes conclusiones:

### **Identificación de Errores**

Estos errores pueden ser pequeños, como problemas de interfaz de usuario, o críticos, como fallos en el funcionamiento de las características principales. Identificar estos errores temprano es esencial para corregirlos antes de que el software se entregue a los usuarios.

### **Aseguramiento de Calidad**

Al realizar pruebas exhaustivas, se puede estar seguro de que el producto cumple con los estándares de calidad y se ajusta a las especificaciones establecidas.

### **Mejora de la Experiencia del Usuario**

Al eliminar errores y garantizar que todas las funciones funcionen correctamente, se mejora la satisfacción del usuario y se construye una base de usuarios leales.

### **Ahorro de Tiempo y Recursos**

Detectar y corregir errores durante las etapas tempranas del desarrollo es mucho más económico que solucionar problemas una vez que el software está en manos de los usuarios.

### Referencias Bibliográficas

- Amórtegui, M (2023). Diseño de casos de prueba [OVI]. Bogotá D.C, Colombia. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/56928>
- Echeverri, J. (2013). Reflexiones sobre Ingeniería de Requisitos y Pruebas de Software. Páginas 65 a 74. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/68913>
- ISTQB®, I. (2018). Programa de estudio de nivel básico ISTQB. Colombia. Páginas 58 – 68. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26560>
- Sierra, M. (2020). Gestión de Riesgos en Proyectos de Software [OVI]. Bogotá. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34680>
- Singh, Y. (2011). Software Testing. Cambridge University Press. Página 233-245 [https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=465756&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp\\_233](https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=465756&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_233)
- Sivaji, A., Razak, R. A., Mohamad, N. F., Sazali, N. 2020. Software testing automation, 7–12. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.1109/ICOS50156.2020.9293650>
- Watkins, J., & Mills, S. (2011). Testing IT : An Off-the-Shelf Software Testing Process: Vol. 2nd ed. Cambridge University Press. Páginas 53-64 [https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=357377&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp\\_53](https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=357377&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_53)