

Proceso de Pruebas de Software de la Aplicación “tuboleta.com”

Manuel Alejandro Acosta Chíquiza

María Ingrid Ávila Mateus

Wilmar Alexander Porras Leguizamón

Edwar Julián Romero Talero

Steven Alfonso Villalba Zamudio

Tutor

María Patricia Amórtegui Vargas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería - ECBTI

Programa de Tecnología en Desarrollo de Software

2024

Resumen

Probar un software implica una serie de actividades que abarcan desde la planificación, el análisis, el diseño y la implementación de pruebas, hasta la comunicación de los progresos y los resultados obtenidos. El Proceso de Pruebas de Software de la Aplicación “tuboleta.com” es un documento que describe en detalle los pasos y procesos necesarios para realizar diversas pruebas en la plataforma “tuboleta.com”. Su objetivo principal es garantizar la calidad y el rendimiento del software. Tuboleta.com, es una plataforma integral que ofrece una amplia gama de servicios para la gestión y venta de boletos y entradas a eventos de entretenimiento. En la primera etapa de pruebas de software, un equipo de cinco desarrolladores fue responsable de planificar, diseñar e implementar casos de prueba que abarquen todas las características del software, conforme a las especificaciones y recursos disponibles y siguiendo las directrices establecidas por la metodología ISTQB (2018). El objetivo central es asegurar la calidad, fiabilidad y rendimiento del software, cumpliendo con los requisitos funcionales, no funcionales y las expectativas de los usuarios. Las pruebas se considerarán exitosas si al menos el 85% de los casos son satisfactorios, con un enfoque prioritario en los casos de alta prioridad. Se estima que el tiempo necesario para completar todas las actividades de prueba es de 6960 minutos. Una planificación adecuada es crucial para evitar incumplimientos contractuales. Además, la automatización de pruebas ha demostrado ser una herramienta eficaz para optimizar tanto el tiempo como la precisión del proceso.

Palabras clave: Software, planificación, análisis, diseño, implementación, progresos, resultados, pruebas, plataforma, rendimiento, gestión, características, especificaciones, directrices, calidad, fiabilidad, rendimiento, eficaz, optimizar, precisión, requisitos funcionales, requisitos no funcionales, incumplimiento, automatización.

Abstract

Testing software involves a series of activities that include planning, analysis, design, and implementation of tests, as well as communication of progress and results. The Software Testing Process for the "tuboleta.com" Application is a document that details the steps and processes required to perform various tests on the "tuboleta.com" platform. Its primary objective is to ensure the quality and performance of the software. Tuboleta.com is a comprehensive platform that offers a wide range of services for managing and selling tickets and entries to entertainment events. In the first stage of software testing, a team of five developers was responsible for planning, designing, and implementing test cases that cover all software features according to the available specifications and resources, following the guidelines established by the ISTQB (2018) methodology. The main objective is to ensure the quality, reliability, and performance of the software, meeting both functional and non-functional requirements as well as user expectations. The tests will be considered successful if at least 85% of the cases are satisfactory, with a priority focus on high-priority cases. The estimated time to complete all testing activities is 6,960 minutes. Proper planning is crucial to avoid contractual breaches. Additionally, test automation has proven to be an effective tool for optimizing both the time and accuracy of the process.

Keywords: Software, planning, analysis, design, implementation, progress, results, tests, platform, performance, management, features, specifications, guidelines, quality, reliability, performance, effective, optimize, accuracy, Functional Requirements, Non- Functional Requirements, breach, automation.

Tabla de Contenido

Plan de Pruebas de Software	16
Información General de la Aplicación de Software a Probar.....	16
Alcance de Pruebas	18
Objetivo de la Prueba	18
Elementos de Pruebas	18
Características que no Serán Probadas.....	25
Matriz de Dependencias	25
Metodología de Pruebas:.....	27
Criterios de Aceptación.....	27
Gestión de Riesgos	28
Estimación de Tiempos	30
Recursos	33
Diseño de Pruebas de Software.....	34
Casos de prueba contruidos:	35
Ejecución de Casos de Prueba	59
Casos de prueba realizados por módulo.....	59
Casos de prueba automatizados.....	115
Gestión de defectos	122
Control del proceso de pruebas.....	124
Métricas.....	124
Métricas de Ejecución	125
Métricas acordes de Severidad.....	126

Métricas Acordes a Tipo de Incidencia.....	128
Métricas Acordes a su Prioridad	130
Métricas por Naturaleza	132
Evaluación del Producto y Proveedor	134
Informe de Pruebas	136
Información Básica	136
Alcance.....	137
Métricas De Ejecución Del Proyecto.	138
Tendencia de Pruebas de Software Sugerida	139
Lecciones Aprendidas	142
Conclusiones	143
Referencias Bibliográficas.	145

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Información General de la Aplicación</i>	16
Tabla 2 <i>Home: Carga y Compatibilidad</i>	19
Tabla 3 <i>Search</i>	20
Tabla 4 <i>Store</i>	21
Tabla 5 <i>Login</i>	22
Tabla 6 <i>Shopping Car</i>	23
Tabla 7 <i>Resumen de los Casos de Prueba Identificados</i>	24
Tabla 8 <i>Matriz de Dependencias</i>	26
Tabla 9 <i>Matriz de Riesgos</i>	28
Tabla 10 <i>Estimación de Tiempos</i>	30
Tabla 11 <i>Horas Estimadas por Probador</i>	31
Tabla 12 <i>Home INI_CP01</i>	35
Tabla 13 <i>Home INI_CP02</i>	36
Tabla 14 <i>Home INI_CP03</i>	37
Tabla 15 <i>Home INI_CP04</i>	38
Tabla 16 <i>Home INI_CP05</i>	39
Tabla 17 <i>Home INI_CP06</i>	40
Tabla 18 <i>Search BQ_CP01</i>	41
Tabla 19 <i>Search BQ_CP02</i>	42
Tabla 20 <i>Search BQ_CP03</i>	43
Tabla 21 <i>Search BQ_CP04</i>	44
Tabla 22 <i>Search BQ_CP05</i>	45

Tabla 23 <i>Store TD_CP01</i>	46
Tabla 24 <i>Store TD_CP02</i>	47
Tabla 25 <i>Store TD_CP03</i>	48
Tabla 26 <i>Store TD_CP04</i>	49
Tabla 27 <i>Store TD_CP05</i>	50
Tabla 28 <i>Login LG_CP01</i>	51
Tabla 29 <i>Login LG_CP02</i>	52
Tabla 30 <i>Login LG_CP03</i>	52
Tabla 31 <i>Login LG_CP04</i>	53
Tabla 32 <i>Login LG_CP05</i>	53
Tabla 33 <i>Shopping Car CAR_CP01</i>	54
Tabla 34 <i>Shopping Car CAR_CP02</i>	55
Tabla 35 <i>Shopping Car CAR_CP03</i>	56
Tabla 36 <i>Shopping Car CAR_CP04</i>	57
Tabla 37 <i>Shopping Car CAR_CP05</i>	58
Tabla 38 <i>Home INI_CP01</i>	59
Tabla 39 <i>Home INI_CP02</i>	61
Tabla 40 <i>Home INI_CP03</i>	64
Tabla 41 <i>Home INI_CP04</i>	66
Tabla 42 <i>Home INI_CP05</i>	68
Tabla 43 <i>Home INI_CP06</i>	70
Tabla 44 <i>Search BQ_CP01</i>	72
Tabla 45 <i>Search BQ_CP02</i>	74

Tabla 46 <i>Search BQ_CP03</i>	76
Tabla 47 <i>Search BQ_CP04</i>	78
Tabla 48 <i>Search BQ_CP05</i>	80
Tabla 49 <i>Store TD_CP01</i>	82
Tabla 50 <i>Store TD_CP02</i>	85
Tabla 51 <i>Store TD_CP03</i>	89
Tabla 52 <i>Store TD_CP04</i>	91
Tabla 53 <i>Store TD_CP05</i>	94
Tabla 54 <i>Login LG_CP01</i>	96
Tabla 55 <i>Login LG_CP02</i>	98
Tabla 56 <i>Login LG_CP03</i>	99
Tabla 57 <i>Login LG_CP04</i>	100
Tabla 58 <i>Login LG_CP05</i>	103
Tabla 59 <i>Shopping Car CAR_CP01</i>	105
Tabla 60 <i>Shopping Car CAR_CP02</i>	107
Tabla 61 <i>Shopping Car CAR_CP03</i>	109
Tabla 62 <i>Shopping Car CAR_CP04</i>	111
Tabla 63 <i>Shopping Car CAR_CP05</i>	113
Tabla 64 <i>Home INI_CP01</i>	115
Tabla 65 <i>Search BQ_CP03</i>	116
Tabla 66 <i>Store TD_CP04</i>	117
Tabla 67 <i>Login LG_CP03</i>	119
Tabla 68 <i>Shopping car CAR_CP01</i>	121

Tabla 69 <i>Gestión de Defectos</i>	122
Tabla 70 <i>Métricas de Ejecución</i>	125
Tabla 71 <i>Métricas Acordes a Severidad</i>	127
Tabla 72 <i>Métricas Acordes al Tipo de Incidencia</i>	129
Tabla 73 <i>Métricas Acordes a su Prioridad</i>	131
Tabla 74 <i>Métricas Acordes a su Naturaleza</i>	133
Tabla 75 <i>Evaluación del Producto y el Proveedor</i>	135
Tabla 76 <i>Métricas de Ejecución del Proyecto</i>	138

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Etapas de Plan de Pruebas</i>	27
Figura 2 <i>Cronograma de Gantt</i>	32
Figura 3 <i>Proceso de Diseño de Pruebas</i>	34
Figura 4 <i>Ingreso de la URL</i>	59
Figura 5 <i>Página Principal del Sitio web</i>	59
Figura 6 <i>Banners de Eventos</i>	61
Figura 7 <i>Banners Presentados</i>	62
Figura 8 <i>Consulta de la Información</i>	62
Figura 9 <i>Evento de Compra</i>	62
Figura 10 <i>Banners de Publicidad</i>	64
Figura 11 <i>Usuario navega por la Publicidad</i>	64
Figura 12 <i>Consulta de Información</i>	64
Figura 13 <i>Diferentes Módulos de la app</i>	66
Figura 14 <i>Navegación del usuario</i>	66
Figura 15 <i>Consulta de Información Específica</i>	67
Figura 16 <i>Trámites de Compra del Usuario</i>	67
Figura 17 <i>Consulta de Recomendados</i>	68
Figura 18 <i>Ingreso a Recomendados</i>	68
Figura 19 <i>Carga de Recomendados</i>	68
Figura 20 <i>Ingresar en los Enlaces de Ayuda</i>	70
Figura 21 <i>Ingresar en los Enlaces de Legal</i>	70
Figura 22 <i>Carga del Sitio Web</i>	72

Figura 23 <i>Campo de “Buscar Eventos, Escenario”</i>	72
Figura 24 <i>Ingresa Nombre del Evento</i>	72
Figura 25 <i>Se Muestra los Eventos Buscados</i>	73
Figura 26 <i>Carga del Sitio web</i>	74
Figura 27 <i>Campo de “Categorías”</i>	74
Figura 28 <i>Despliega la Lista Desplegable</i>	74
Figura 29 <i>Selecciona la Categoría</i>	75
Figura 30 <i>Eventos que Cumplan con el Criterio</i>	75
Figura 31 <i>Carga del Sitio web</i>	76
Figura 32 <i>Campo de “Todas las ciudades”</i>	76
Figura 33 <i>Despliega la Lista Desplegable</i>	76
Figura 34 <i>Selecciona la Ciudad</i>	77
Figura 35 <i>Muestra los Eventos que Cumplan con el Criterio</i>	77
Figura 36 <i>Carga del Sitio web</i>	78
Figura 37 <i>Campo de “Selecione fecha”</i>	78
Figura 38 <i>Ingreso de la fecha</i>	78
Figura 39 <i>Selecciona la Fecha</i>	79
Figura 40 <i>Eventos que Cumplan con el Criterio</i>	79
Figura 41 <i>Carga del Sitio web</i>	80
Figura 42 <i>Ubica los Diferentes Campos</i>	80
Figura 43 <i>Diferentes Criterios de Búsqueda</i>	80
Figura 44 <i>Muestra los Eventos que Cumplan con Todos los Criterios</i>	81
Figura 45 <i>Ingresa la URL</i>	82

Figura 46 <i>Página Principal se Cargue</i>	82
Figura 47 <i>Verificación de su Correcta Carga</i>	83
Figura 48 <i>Muestre Correctamente los Productos</i>	83
Figura 49 <i>Verificación Destacados</i>	85
Figura 50 <i>Verificación Recomendados</i>	85
Figura 51 <i>Verificación de Los más Buscados</i>	85
Figura 52 <i>Destacados</i>	86
Figura 53 <i>Recomendados</i>	86
Figura 54 <i>Lo más Buscados</i>	87
Figura 55 <i>Verificación de Carga Completa</i>	87
Figura 56 <i>Navegar en la Sección de la Tienda</i>	89
Figura 57 <i>Buscar en la Tienda el Producto Seleccionado</i>	89
Figura 58 <i>Se Muestra el Producto Completo</i>	90
Figura 59 <i>El Producto Extiende la Lista de Sub productos</i>	90
Figura 60 <i>Navegar en la Sección de la Tienda</i>	91
Figura 61 <i>Buscar y Seleccionar un Producto Específico</i>	91
Figura 62 <i>Visualización Exitosa de la Lista Sub producto</i>	92
Figura 63 <i>Abrir Detalles del Sub producto</i>	92
Figura 64 <i>Botón “Comprar entrada”</i>	94
Figura 65 <i>Verificación el Contenido del Carrito Compras</i>	94
Figura 66 <i>Verificación de la Información del Evento</i>	94
Figura 67 <i>Verificación del Redireccionamiento al Carrito de Compras</i>	95
Figura 68 <i>Redireccionamiento al Carrito de Compras</i>	95

Figura 69 <i>Iniciar Sesión o Ingresar</i>	96
Figura 70 <i>Crear Cuenta Nueva</i>	96
Figura 71 <i>Digito los Requisitos de Usuario</i>	96
Figura 72 <i>Clic en Crear</i>	97
Figura 73 <i>Ingrese Email como Usuario</i>	98
Figura 74 <i>Digite la Contraseña</i>	98
Figura 75 <i>Correo no Valido</i>	99
Figura 76 <i>Contraseña no Valida</i>	99
Figura 77 <i>Iniciar Sesión</i>	100
Figura 78 <i>Información General</i>	100
Figura 79 <i>Información Términos</i>	101
Figura 80 <i>Información Política Privacidad</i>	101
Figura 81 <i>Información Preguntas Frecuentes</i>	101
Figura 82 <i>PQRS</i>	102
Figura 83 <i>Ingreso mi Correo</i>	103
Figura 84 <i>Ingreso mi Contraseña</i>	103
Figura 85 <i>Clic en Iniciar Sesión</i>	104
Figura 86 <i>Ingresar a la App</i>	105
Figura 87 <i>Ingresa a la Información del Evento</i>	105
Figura 88 <i>Información de la Reservación</i>	106
Figura 89 <i>Comprar Entrada</i>	107
Figura 90 <i>Selecciona la Ubicación</i>	107
Figura 91 <i>Añadir a la Cesta</i>	107

Figura 92 <i>Se Visualiza la Compra</i>	108
Figura 93 <i>Comprar Producto</i>	109
Figura 94 <i>Comprar Boletos</i>	109
Figura 95 <i>Platea de Pagos</i>	110
Figura 96 <i>Inicio de Sesión para Comprar</i>	111
Figura 97 <i>Comprar</i>	111
Figura 98 <i>Acción para Comprobar</i>	111
Figura 99 <i>Cookies Funcionan</i>	112
Figura 100 <i>Clic en el Icono en el Carrito</i>	113
Figura 101 <i>Quitar los Puestos</i>	113
Figura 102 <i>Test Automatizado de Ingreso</i>	115
Figura 103 <i>Ingreso de URL</i>	116
Figura 104 <i>Grabación</i>	116
Figura 105 <i>Verificar Funcionamiento</i>	116
Figura 106 <i>Ingreso del Nombre del Proyecto</i>	117
Figura 107 <i>Ingreso de URL</i>	117
Figura 108 <i>Grabación</i>	117
Figura 109 <i>Verificar Funcionamiento</i>	118
Figura 110 <i>Ingreso del Nombre del Proyecto</i>	119
Figura 111 <i>Ingreso de URL</i>	119
Figura 112 <i>Grabación</i>	119
Figura 113 <i>Verificar Funcionamiento</i>	120
Figura 114 <i>Añade la URL de la Página</i>	121

Figura 115 <i>Grabación</i>	121
Figura 116 <i>Verificación</i>	121
Figura 117 <i>Métricas</i>	124
Figura 118 <i>Métricas de Ejecución</i>	126
Figura 119 <i>Métricas de Severidad</i>	128
Figura 120 <i>Métricas por Tipo de Incidencia</i>	130
Figura 121 <i>Métricas Acordes a su Prioridad</i>	132
Figura 122 <i>Métricas por Naturaleza</i>	134

Plan de Pruebas de Software

Probar un software implica una serie de actividades, que abarcan desde la planificación, el análisis, el diseño y la implementación de las pruebas hasta la comunicación de los progresos y los resultados de las pruebas, siguiendo las directrices establecidas por la metodología ISTQB (2018).

Como lo detallan Locarti & Unguillo (2014), antes de lanzar un producto de software es crucial verificar la fiabilidad del sistema. Un plan de pruebas es un documento que detalla los pasos y procesos necesarios para realizar diversas pruebas en el proyecto de software. Su objetivo principal es garantizar la calidad y el rendimiento del software antes de su lanzamiento o implementación en producción.

Información General de la Aplicación de Software a Probar

El presente trabajo expone una propuesta de proceso de pruebas de software destinado a la aplicación tuboleta.com, una plataforma dedicada a la venta de boletas o entradas para eventos a nivel nacional. La plataforma abarca una amplia gama de eventos, que incluyen conciertos, obras de teatro, eventos deportivos, musicales, comedia y otros espectáculos explica Revista Diners (2023). Tuboleta.com se enmarca en el sector del entretenimiento.

Tabla 1

Información General de la Aplicación

Nombre de la aplicación a evaluar:	Tuboleta.com
Grupo de trabajo:	Líder: María Ingrid Ávila Mateus Manuel Alejandro Acosta Chíquiza María Ingrid Ávila Mateus

Wilmar Alexander Porras Leguizamón	Funciones: Planificar las actividades de la prueba
Edwar Julián Romero Talero	considerando el contexto y entendimiento de los
Steven Alfonso Villalba Zamudio	objetivos y riesgos de la prueba.
	Redactar y actualizar el plan de prueba.
	Probadores
	<i>Nombre de probador 1:</i> Edwar Julián Romero Talero
	<i>Nombre de probador 2:</i> Manuel Alejandro Acosta
	Chíquiza
	<i>Nombre de probador 3:</i> Wilmar Alexander Porras
	Leguizamón
	<i>Nombre de probador 4:</i> María Ingrid Avila Mateus
	<i>Nombre de probador 5:</i> Steven Alfonso Villalba
	Zamudio
	Funciones: Diseñar e implementar casos de prueba y
	procedimientos de prueba.
	Preparar y obtener datos de prueba.
	Revisar pruebas desarrolladas por otros.
Fecha de inicio de pruebas:	22/Feb/2024
Fecha fin de pruebas:	15/May/2024

Nota. En esta tabla se presenta la información general sobre la aplicación, roles y funciones.

Fuente. Elaboración propia.

Alcance de Pruebas

Dependiendo de la solución seleccionada para evaluar, ciertos niveles de pruebas pueden ser críticos mientras otros podrían no ser necesarios (Tarea: ASI10.1, s.f.). El alcance de pruebas corresponde al conjunto de características, funcionalidades o aspectos del software en el que se evaluarán las diferentes funcionalidades durante el proceso de pruebas, se determina en base a los requisitos del cliente, las especificaciones del software, el tiempo y los recursos disponibles, entre otros, así como los explica Galledic & Killiospy (2013).

Objetivo de la Prueba

Según la metodología ISTQB (2018), los objetivos del proceso de pruebas son garantizar la calidad, fiabilidad y rendimiento del software evaluando productos de trabajo (requisitos, historias de usuario, diseño y código), identificar y corregir fallos y defectos, prevenir defectos, asegurar que el producto cumpla con los requisitos funcionales y no funcionales especificados, así como con las expectativas y necesidades de los usuarios, brindando suficiente información a los implicados.

Elementos de Pruebas

La aplicación tuboleta.com, es una plataforma integral que ofrece una amplia gama de servicios para la gestión y venta de boletas y entradas a eventos de entretenimiento a nivel nacional. Entre sus características principales se encuentran la facilidad de navegación, la diversidad de eventos disponibles y la seguridad en las transacciones. Sin embargo, para asegurar su funcionamiento óptimo y la satisfacción del usuario, es crucial llevar a cabo pruebas exhaustivas que aborden aspectos como la funcionalidad, el rendimiento y la compatibilidad. En este sentido, explorar los elementos home, store, account, shopping car y search sobre la

aplicación tuboleta.com resulta fundamental para garantizar la calidad y fiabilidad en la experiencia del usuario final.

Tabla 2

Home: Carga y Compatibilidad

Ítem	Módulo	Nombre del caso de prueba	Descripción	Prioridad (alta, media, baja)	Responsable
1.1	Home	INI_CP01_Ingresar_a_tu_boleta	Prueba la funcionalidad al ingresar por el buscador de Google	Alta	Wilmar Alexander Porras
1.2	Home	INI_CP02_Navegar_por_banners	Prueba de funcionalidad por los diferentes módulos del banner principal	Media	Wilmar Alexander Porras
1.3	Home	INI_CP03_Navegar_por_publicidad	Prueba de funcionalidad al navegar en los diferentes banners principales publicados de los eventos importantes	Media	Wilmar Alexander Porras
1.4	Home	INI_CP04_Ingreso_a_módulos	Prueba de funcionalidad y navegación en los diferentes módulos de la página, correcto tiempo de carga sin afectar la experiencia del usuario final con respecto al sitio web.	Baja	Wilmar Alexander Porras
1.5	Home	INI_CP05_Navegar_por_recomendados	Prueba de navegación por dichos módulos de interés.	Baja	Wilmar Alexander Porras
1.6	Home	INI_CP06_Navegar_por_Banner_contacto	Prueba de navegación y contactos página tuboleta, parte legal funcionalidad de cada modulo	Baja	Wilmar Alexander Porras

Nota. En esta tabla se presenta la información de los casos de prueba del módulo Home.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 3*Search*

Ítem	Módulo	Nombre del caso de prueba	Descripción	Prioridad (alta, media, baja)	Responsable
2.1	Search	BQ_CP01_Buscar_Artista	Prueba la funcionalidad de búsqueda evento, escenario o artista	Baja	Edwar Julián Romero Talero
2.2	Search	BQ_CP02_Buscar_Categoría	Prueba la funcionalidad de búsqueda por categoría	Baja	Edwar Julián Romero Talero
2.3	Search	BQ_CP03_Buscar_Ciudad	Prueba la funcionalidad de la búsqueda por ciudad	Baja	Edwar Julián Romero Talero
2.4	Search	BQ_CP04_Buscar_Fecha	Prueba la funcionalidad de búsqueda por fecha	Baja	Edwar Julián Romero Talero
2.5	Search	BQ_CP05_Buscar_Mixto	Prueba la funcionalidad de la búsqueda aplicando diferentes filtros a la vez	Baja	Edwar Julián Romero Talero

Nota. En esta tabla se presenta la información de los casos de prueba del módulo Search.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 4*Store*

Ítem	Módulo	Nombre del caso de prueba	Descripción	Prioridad (alta, media, baja)	Responsable
3.1	Store	TD_CP01_Abrir_la_tienda_en_la_página_principal	Prueba la funcionalidad de correcta visualización de la tienda en la página principal y su correcta navegación	Alta	María Ingrid Ávila Mateus
3.2	Store	TD_CP02_Probar_Todos_los_productos	Prueba la funcionalidad de disponibilidad de productos	Alta	María Ingrid Ávila Mateus
3.3	Store	TD_CP03_Abrir_un_producto_de_la_tienda	Prueba la funcionalidad de selección y visualización de un producto	Alta	María Ingrid Ávila Mateus
3.4	Store	TD_CP04_Abrir_un_subproducto_de_la_tienda_y_muestra_su_información	Prueba la funcionalidad de visualización de la información necesaria de un sub-producto	Alta	María Ingrid Ávila Mateus
3.5	Store	TD_CP05_probar_correcto_funcionamiento_de_la_ventana_que_lleva_al_carroCompras	Prueba la funcionalidad de correcto funcionamiento hacia el carro de compras	Alta	María Ingrid Ávila Mateus

Nota. En esta tabla se presenta la información de los casos de prueba del módulo Store.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 5*Login*

Ítem	Módulo	Nombre del caso de prueba	Descripción	Prioridad (alta, media, baja)	responsable
4.1	Login	LG_CP01_Crear_usuario	Prueba la funcionalidad de creación de usuario solicita correo, contraseña y datos personales.	Alta	Steven Alfonso Villalba Zamudio
4.2	Login	LG_CP02_Ingreso_usuario_valido	Prueba de funcionalidad ingresando el usuario valido y su contraseña para acceder al login	Alta	Steven Alfonso Villalba Zamudio
4.3	Login	LG_CP03_Ingreso_usuario_invalido	Prueba de funcionalidad ingresando el usuario o contraseña no validas y no permite ingresar al login	Baja	Steven Alfonso Villalba Zamudio
4.4	Login	LG_CP04_Informacion_general	Prueba la funcionalidad muestra términos condiciones, política de privacidad, preguntas frecuentes y contáctenos.	Baja	Steven Alfonso Villalba Zamudio
4.5	Login	LG_CP05_Ingreso_simultaneo_pagina_web_y_aplicacion_movil	Prueba la funcionalidad permite ingresa al login a mismo tiempo sin importar el orden.	Alta	Steven Alfonso Villalba Zamudio

Nota. En esta tabla se presenta la información de los casos de prueba del módulo Login. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 6*Shopping Car*

Ítem	Módulo	Nombre del caso de prueba	Descripción	Prioridad (alta, media, baja)	responsable
5.1	Shopping Car	CAR_CP01_Visualizacion_correcta_carrito	Prueba la correcta visualización del carro de compras	Alta	Manuel Alejandro Acosta Chíquiza
5.2	Shopping Car	CAR_CP02_Añadir_productos_al_carro_de_compras	Añadir 1 producto al carro o mas	Alta	Manuel Alejandro Acosta Chíquiza
5.3	Shopping Car	CAR_CP03_Compra_de_boletas	Finalización de compra para las boletas seleccionadas	Alta	Manuel Alejandro Acosta Chíquiza
5.4	Shopping Car	CAR_CP04_Guardar_productos_en_el_carrito	Se guardan los productos en el carrito y permanecen acá, aunque cerremos el navegador y/o apaguemos el dispositivo	Alta	Manuel Alejandro Acosta Chíquiza
5.5	Shopping Car	CAR_CP05_Edicion_del_carrito	Se realiza de la edición de los productos que se dejan en el carrito para borrar y/o editar productos una vez subidos al carro de compras	Alta	Manuel Alejandro Acosta Chíquiza

Nota. En esta tabla se presenta la información de los casos de prueba del módulo Shopping car

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 7*Resumen de los Casos de Prueba Identificados*

1.Total CP prioridad Alta:	14
2. Total CP Prioridad Media:	2
3.Total CP Baja:	10

Total de CP de pruebas:	26
-------------------------	----

Nota. En esta tabla se presenta la información de los casos de prueba del módulo Home. *Fuente.*

Elaboración propia.

Características que no Serán Probadas

Para estas pruebas, no se tendrán en cuenta funcionalidades como Tuboleta pass, Vmove, Pásala y su aplicación móvil para cargar boletas, así como la función de redireccionamiento a las redes sociales.

Matriz de Dependencias

Una matriz de dependencia es una herramienta utilizada para identificar y visualizar las dependencias entre diferentes elementos del proyecto. Estas dependencias pueden ser de varios tipos, como dependencias de tarea, dependencias de recursos, dependencias de datos, entre otros.

Tabla 8*Matriz de Dependencias*

<i>Responsable</i>	<i>Cod</i>	<i>1.1</i>	<i>1.2</i>	<i>1.3</i>	<i>1.4</i>	<i>1.5</i>	<i>1.6</i>	<i>2.1</i>	<i>2.2</i>	<i>2.3</i>	<i>2.4</i>	<i>2.5</i>	<i>3.1</i>	<i>3.2</i>	<i>3.3</i>	<i>3.4</i>	<i>3.5</i>	<i>4.1</i>	<i>4.2</i>	<i>4.3</i>	<i>4.4</i>	<i>4.5</i>	<i>5.1</i>	<i>5.2</i>	<i>5.3</i>	<i>5.4</i>	<i>5.5</i>
<i>Wilmar Porras</i>	<i>1.1</i>																										
<i>Wilmar Porras</i>	<i>1.2</i>	X																									
<i>Wilmar Porras</i>	<i>1.3</i>	X	X																								
<i>Wilmar Porras</i>	<i>1.4</i>	X	X	X																							
<i>Wilmar Porras</i>	<i>1.5</i>	X	X		X																						
<i>Wilmar Porras</i>	<i>1.6</i>	X																									
<i>Edwar Romero</i>	<i>2.1</i>	X			X								X														
<i>Edwar Romero</i>	<i>2.2</i>	X			X								X														
<i>Edwar Romero</i>	<i>2.3</i>	X			X								X														
<i>Edwar Romero</i>	<i>2.4</i>	X			X								X														
<i>Edwar Romero</i>	<i>2.5</i>	X			X								X														
<i>María Ávila</i>	<i>3.1</i>		X																								
<i>María Ávila</i>	<i>3.2</i>												X														
<i>María Ávila</i>	<i>3.3</i>												X	X													
<i>María Ávila</i>	<i>3.4</i>												X	X	X												
<i>María Ávila</i>	<i>3.5</i>												X	X	X	X							X				
<i>Steven Villalba</i>	<i>4.1</i>		X	X	X		X																				
<i>Steven Villalba</i>	<i>4.2</i>		X	X	X																						
<i>Steven Villalba</i>	<i>4.3</i>		X	X	X																						
<i>Steven Villalba</i>	<i>4.4</i>		X	X	X	X	X																				
<i>Steven Villalba</i>	<i>4.5</i>		X	X	X	X	X																				
<i>Manuel Acosta</i>	<i>5.1</i>	X															X										
<i>Manuel Acosta</i>	<i>5.2</i>	X											X	X	X	X	X										
<i>Manuel Acosta</i>	<i>5.3</i>	X												X	X		X	X	X	X		X					
<i>Manuel Acosta</i>	<i>5.4</i>	X												X	X		X	X	X	X		X					
<i>Manuel Acosta</i>	<i>5.5</i>	X														X								X		X	

Nota. En esta tabla se presenta la matriz de dependencia donde se identifica la dependencia entre casos de pruebas.

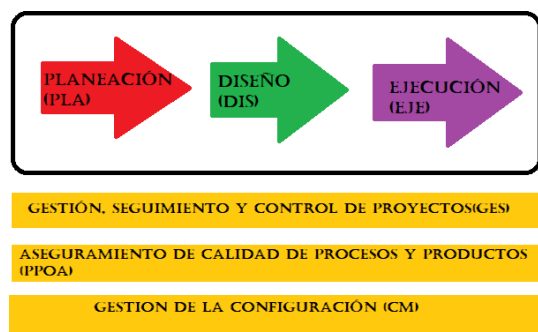
Fuente. Elaboración propia.

Metodología de Pruebas:

La ejecución del proyecto que cubre el presente Plan de Pruebas se realiza en las etapas descritas en la ilustración 1:

Figura 1

Etapas de Plan de Pruebas



Nota. En esta figura se presenta las etapas de plan de pruebas.

Fuente. Elaboración propia. En la etapa de planeación se construye el plan de pruebas para identificar objetivos, alcance y componentes a probar, estimar el esfuerzo y recursos del proceso.

En la etapa de Diseño se realiza el diseño de cada uno de los casos de prueba identificados en la planeación. En la etapa de Ejecución se ejecutan los casos de prueba para verificar si son exitosos o no. Todo esto es soportado por una adecuada gestión, seguimiento y control de proyectos, el aseguramiento de calidad de procesos y productos y la gestión de la configuración.

Criterios de Aceptación

El equipo ha acordado que el proceso de pruebas se considerará completado cuando al menos el 85% de las pruebas realizadas resulten exitosas. Además, como criterios de aceptación será realizar los casos de prueba designados con alta prioridad, y los casos de prueba que se basen en el proceso fundamental o base del software.

Gestión de Riesgos

A continuación, se detallan los riesgos del proyecto.

Tabla 9
Matriz de Riesgos

<i>Matriz de Riesgos</i>											
1. Proyecto: Tuboleta.com											
2. Fecha inicio: 22 de febrero de 2024											
3. Fecha fin: 15 de mayo de 2024											
4. Id. de Riesgo	5. Tipo de riesgo	6. Riesgo		7. Señal	8. Impacto	9. Probabilidad	10. Evaluación Nivel Valor		11. Respuesta	12. Autor	
		Origen	Resultado		(Ma/A/M/B/Mb)	(Ma/A/M/B/Mb)	(Ma/A/M/B/Mb)	(1 al 5)			
RG1	Operativo	Cambio en los requisitos del software	Ejecución de pruebas incompletas o erróneas		M	M	M	3	Aclaración y seguimiento continuo frente a los requisitos de funcionalidad del software solicitados.	Edwar Romero	
RG2	Operativo	Cambios en la estructuración de forma de compra	Ejecución de pruebas erróneas, aumento de costos	Mal funcionamiento de la compra y mala experiencia de usuario	M		M	4	Se tiene que realizar un análisis profundo del funcionamiento de la compra. Para confirmar que la compra se hizo de manera correcta	Manuel Acosta	
RG3	Operativo	Requisitos incompletos o mal entendidos	Ejecución de pruebas erróneas,	Retrasos en el cronograma y la calidad del	Ma	A	A	5	Realizar un análisis exhaustivo de los requisitos, mantener una	Maria Avila	

			aumento de costos	software					comunicación con el equipo y los stakeholders	
RG4	Operativo	Al no entregar la base de datos actualizada genera el riesgo de no poder realizar pruebas en paralelo con producción.	No se entregó la base de datos actualizada por el equipo de desarrollo.	Demora en la copia de la base de datos para realizar las respectivas pruebas.	MA	MA	MA	5	Si se presente el riesgo se solicitará al líder de desarrollo que se ajuste el cronograma ya que no se presentan pruebas en paralelo con producción.	Wilmar Porras
RG5	Operativo	Por la demora de la copia de la base de datos, no es posible el acceso al usuario	No se realiza el plan de pruebas programadas por el equipo aumenta el tiempo y los costos.	Esta demorada la entrega de resultados de las pruebas	Ma	A	Ma	5	Se informa que debido al no tener la copia de la base de datos los usuarios no realizaran transacciones.	Steven Villalba

Nota. En esta tabla se la matriz de riesgos identificados por el equipo de probadores de software.

Fuente. Elaboración propia.

Estimación de Tiempos

Se debe proyectar el tiempo que el probador invertirá al diseñar, ejecutar y documentar los resultados de los casos de prueba.

Tabla 10

Estimación de Tiempos

1.Etapa	2.Diseño			3.Ejecución			4.Documentación		
5.Impacto	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
6.Peso en Minutos	120	90	60	100	70	50	120	90	60
7. No. De Casos De Prueba	14	2	10	14	2	10	14	2	10
8.Sub-Total	1680	180	600	1400	140	500	1680	180	600
9.Total	2460			2040			2460		

Nota. En esta tabla se presenta la estimación de tiempo en cada módulo y proceso.

Fuente. Elaboración propia

Tabla 11*Horas Estimadas por Probador*

1.Responsables	2.Modulos	3. Diseño	4.Ejecución	5.Documentación
Wilmar Alexander Porras	Home	480	390	480
Total, (Horas).		22.5		

1.Responsables	2.Modulos	3. Diseño	4.Ejecución	5.Documentación
Edwar Julián Romero Talero	Search	300	250	300
Total, (Horas).		14.16		

1.Responsables	2.Modulos	3. Diseño	4.Ejecución	5.Documentación
María Ingrid Avila Mateus	Store	600	500	600
Total, (Horas).		28.33		

1.Responsables	2.Modulos	3. Diseño	4.Ejecución	5.Documentación
Steven Alfonso Villalba Zamudio	Login	480	400	480
Total, (Horas).		20.66		

1.Responsables	2.Modulos	3. Diseño	4.Ejecución	5.Documentación
Manuel Alejandro Acosta Chíquiza	Shopping car	600	500	600
Total, (Horas).		28.33		

Nota. En esta tabla se presenta la estimación de tiempo por cada probador.

Fuente. Elaboración propia

Figura 2
Cronograma de Gantt

N° Actividad	Inicio	Final	Febrero				Marzo				Abril					Mayo				
			Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	
Etapa 2	Construccion de documento con el plan de pruebas de software.	22/02/2024	19/03/2024																	
Etapa 3	Diseño y construccion de las pruebas definidas desde la unidad anterior y definidas en el plan de pruebas	20/03/2024	16/04/2024																	
Etapa 4	Elaboración de un documento con las métricas del proceso de pruebas	17/04/2024	15/05/2024																	
Etapa 5	Compile en un documento el proceso de las pruebas de software realizadas al software seleccionado.	16/05/2024	29/05/2024																	

Nota. En esta imagen se presenta el cronograma de Gantt donde se representa la planificación de las tareas para las pruebas de software a la aplicación tuboleta.com.

Fuente. Elaboración propia

Recursos

Para desarrollar las pruebas de software, hay que contar con estos recursos en Hardware, Software y personal humano.

Hardware, se requiere un equipo de cómputo con acceso a internet y un dispositivo móvil adicional para pruebas específicas.

Software, es indispensable contar con un software de procesamiento de texto, como Microsoft Word de la suite de office.

Por último, el personal humano, se necesitan 5 personas dedicadas a la creación, ejecución de los diversos casos de prueba para cada módulo del software.

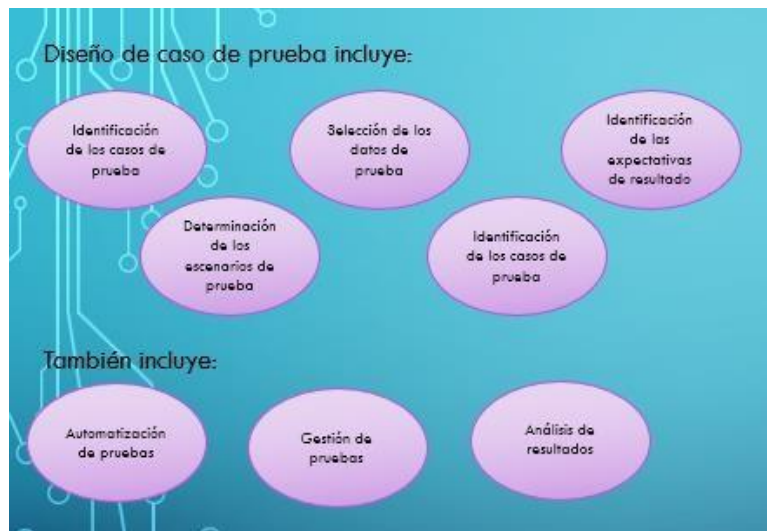
Diseño de Pruebas de Software

El diseño de pruebas de software es un proceso sistemático y metódico que se utiliza para evaluar la calidad y la funcionalidad de software. Así como lo propone la metodología ISTQB (2018), consiste en la planificación, diseño y ejecución de pruebas con el objetivo de identificar errores, defectos y fallos en el software antes de su lanzamiento al mercado.

Continuando con la metodología ISTQB (2018), el proceso de diseño incluye la identificación de los casos de prueba, la determinación de los escenarios de prueba, la selección de los datos de prueba y la identificación de las expectativas de resultados. También incluye la automatización de pruebas, la gestión de pruebas y el análisis de los resultados de las pruebas.

Figura 3

Proceso de Diseño de Pruebas



Nota. En esta figura se muestra los pasos del diseño de casos de prueba.

Fuente. Elaboración propia.

El objetivo del diseño de pruebas de software es garantizar que el software cumpla con los requisitos funcionales y no funcionales, y que sea confiable, seguro y de alta calidad. Esto se logra mediante la identificación y eliminación de los defectos en el software antes de su lanzamiento, lo que ayuda a reducir los costos de mantenimiento y aumentar la satisfacción del usuario final.

Casos de prueba construidos:

Tabla 12

Home INI_CP01

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	INI_CP01_Ingresar_a_tu_boleta
Módulo:	Wilmar Alexander Porras
	Home
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El navegador debe estar actualizado para poder navegar en la página tuboleta.com, al igual que las cookies deben estar habilitadas para realizar algún proceso en la sección de compras de la página.
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede al portal ingresando la URL. 2. El sistema muestra la página principal con los banners de los eventos.
Postcondiciones de la prueba:	Al entrar en la página debe poder navegar en cualquier banner principal para consultar la información necesaria en su momento.
Criterios de aceptación	El usuario puede dirigirse a cualquier banner sin que tenga retrasos la página en carga de la información a consultar.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba INI_CP01.

Fuente. Elaboración propia

Tabla 13*Home INI_CP02*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	INI_CP02_Navegar_por_banners_de_la_página_principal
Módulo:	Wilmar Alexander Porras Home
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El navegador debe estar actualizado para poder navegar en la página tuboleta.com, al igual que las cookies deben estar habilitadas para realizar algún proceso en la sección de compras de la página.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra los banners de los eventos. 2. El usuario navega por los banners presentados. 	
Postcondiciones de la prueba:	Al ingresar algún banner específico seleccionado por el usuario la página tiene la posibilidad de mostrar la información necesaria por el usuario, sin errores de carga y la información actualizada.
Criterios de aceptación	El usuario puede dirigirse a cualquier banner sin que tenga retrasos la página en carga de la información a consultar.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba INI_CP02.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 14*Home INI_CP03*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	INI_CP03_Navegar_por_publicidad.
Módulo:	Wilmar Alexander Porras Home
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El navegador debe estar actualizado para poder navegar en la página tuboleta.com, al igual que las cookies deben estar habilitadas para realizar algún proceso en la sección de compras de la página.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra los banners de publicidad. 2. El usuario navega por los banners de publicidad presentados. 3. El usuario consulta información específica de un banner y el sistema muestra la información asociada al evento mostrado en el banner. 	
Postcondiciones de la prueba:	Al ingresar en cualquier banner que presente publicidad, el usuario puede ingresar y consultar la información requerida para poder conocer dicho evento.
Criterios de aceptación	El usuario puede dirigirse a cualquier banner sin que tenga retrasos la página en carga de la información a consultar.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba INI_CP03.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 15*Home INI_CP04*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	INI_CP04_ Ingreso_a_módulos. Wilmar Alexander Porras
Módulo:	Home
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El navegador debe estar actualizado para poder navegar en la página tuboleta.com, al igual que las cookies deben estar habilitadas para realizar algún proceso en la sección de compras de la página.
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra los diferentes módulos de la página. 2. El usuario navega en los diferentes módulos disponibles. 3. En cada módulo, el usuario puede consultar la información específica relacionada con ese módulo. 4. En los módulos correspondientes a compras, el usuario puede realizar trámites de compra.
Postcondiciones de la prueba:	El usuario tiene la posibilidad de navegar en los diferentes módulos de la página, correcto tiempo de carga sin afectar la experiencia del usuario final con respecto al sitio web.
Criterios de aceptación	El usuario puede dirigirse a cualquier modulo sin que tenga retrasos o errores que afecten la experiencia de navegación dentro de la página.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba INI_CP04.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 16*Home INI_CP05*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	INI_CP05_Navegar_por_recomendados
Módulo:	Wilmar Alexander Porras Home
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El navegador debe estar actualizado para poder navegar en la página tuboleta.com, al igual que las cookies deben estar habilitadas para realizar algún proceso en la sección de compras de la página.
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario puede ingresar a cualquier recomendado para resumir la búsqueda dentro de la página. 2. El usuario puede ingresar a cualquier recomendado publicado dentro de la página. 3. El usuario puede cargar la parrilla completa de los recomendados publicados.
Postcondiciones de la prueba:	Al ingresar algún banner específico seleccionado por el usuario la página tiene la posibilidad de mostrar la información necesaria por el usuario, sin errores de carga he información actualizada.
Criterios de aceptación	El usuario puede ingresar a cualquier recomendado, revisar la información que se presenta y ver dicha información del recomendado que desea ver.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba INI_CP05.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 17*Home INI_CP06*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de	INI_CP0_6_Navegar_por_Banner_contacto_y_aviso_legal.
Responsable:	Wilmar Alexander Porras
Módulo:	Home
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El navegador debe estar actualizado para poder navegar en la página tuboleta.com, al igual que las cookies deben estar habilitadas para realizar algún proceso en la sección de compras de la página.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario puede ingresar en los enlaces de ayuda, el cual presenta toda la parte de contactos de la página. 2. El usuario puede ingresar en los enlaces de legal, el cual presenta toda la parte legal de la página. 	
Postcondiciones de la prueba:	Al ingresar algún enlace dentro de ayuda o legal el usuario tiene la posibilidad de ver la información necesaria sin que se reflejen errores de carga.
Criterios de aceptación	El usuario puede dirigirse a cualquier enlace dentro de ayuda o legal sin que tenga retrasos la página en carga de la información a consultar.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba INI_CP06.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 18*Search BQ_CP01*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	BQ_CP01_Buscar_Artista
Módulo:	Edwar Julián Romero Talero Search
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe de haber cargado ya el sitio web desde su dispositivo (PC- Móvil) y este debe de haberse mostrado sin problema.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario realiza la carga del sitio web Tuboleta.com. 2. El usuario ubica el campo de “Buscar Eventos, Escenario...”. 3. El usuario diligencia el nombre del evento, Escenario o Artista. 4. El sistema muestra los eventos que cumplan con el criterio de búsqueda. 	
Postcondiciones de la prueba:	El sistema muestra los diferentes eventos que cumplan con el criterio de búsqueda.
Criterios de aceptación	Debe de mostrarse los eventos que cumplen con el criterio de búsqueda por categoría.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba BQ_CP01.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 19*Search BQ_CP02*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	BQ_CP02_Buscar_Categoria.
Módulo:	Edwar Julián Romero Talero. Search.
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe de haber cargado ya el sitio web desde su dispositivo (PC- Móvil) y este debe de haberse mostrado sin problema.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario realiza la carga del sitio web Tuboleta.com. 2. El usuario ubica el campo de “Categorías”. 3. El usuario despliega la lista desplegable. 4. El usuario selecciona la categoría que más le interese. 5. El sistema muestra los eventos que cumplan con el criterio de búsqueda. 	
Postcondiciones de la prueba:	El sistema muestra los diferentes eventos que cumplan con el criterio de búsqueda.
Criterios de aceptación	Debe de mostrarse los eventos que cumplen con el criterio de búsqueda por categoría.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba BQ_CP02.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 20*Search BQ_CP03*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	BQ_CP03_Buscar_Ciudad
Módulo:	Edwar Julián Romero Talero Search
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe de haber cargado ya el sitio web desde su dispositivo (PC- Móvil) y este debe de haberse mostrado sin problema.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario realiza la carga del sitio web Tuboleta.com. 2. El usuario ubica el campo de “Todas las ciudades”. 3. El usuario despliega la lista desplegable. 4. El usuario selecciona la ciudad que más le interese. 5. El sistema muestra los eventos que cumplan con el criterio de búsqueda. 	
Postcondiciones de la prueba:	El sistema muestra los diferentes eventos que cumplan con el criterio de búsqueda a nivel de Ciudad.
Criterios de aceptación	Debe de mostrarse los eventos que cumplen con el criterio de búsqueda por ciudad.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba BQ_CP03.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 21*Search BQ_CP04*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	BQ_CP04_Buscar_Fecha
Módulo:	Edwar Julián Romero Talero Search
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe de haber cargado ya el sitio web desde su dispositivo (PC- Móvil) y este debe de haberse mostrado sin problema.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario realiza la carga del sitio web Tuboleta.com. 2. El usuario ubica el campo de “Seleccione fecha”. 3. El usuario diligencia la fecha. 4. El usuario selecciona la fecha que más le interese. 5. El sistema muestra los eventos que cumplan con el criterio de búsqueda. 	
Postcondiciones de la prueba:	El sistema muestra los diferentes eventos que cumplan con el criterio de búsqueda.
Criterios de aceptación	Debe de mostrarse los eventos que cumplen con el criterio de búsqueda por fecha.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba BQ_CP04.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 22*Search BQ_CP05*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	BQ_CP05_Buscar_Mixto
Módulo:	Edwar Julián Romero Talero Search
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe de haber cargado ya el sitio web desde su dispositivo (PC- Móvil) y este debe de haberse mostrado sin problema.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario realiza la carga del sitio web Tuboleta.com. 2. El usuario ubica los diferentes campos para realizar la búsqueda. 3. El usuario diligencia diferentes criterios de búsqueda. 4. El sistema muestra los eventos que cumplan con todos los criterios de búsqueda que diligencio el usuario. 	
Postcondiciones de la prueba:	El sistema debe de mostrar los eventos que estén disponibles en el momento y que cumplan con todos los criterios de búsqueda.
Criterios de aceptación	Debe de mostrarse los eventos que cumplen con los criterios de búsqueda establecido.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba BQ_CP05.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 23*Store TD_CP01*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de	TD_CP01_Abrir_la_tienda_en_la_página_principal
Responsable:	María Ingrid Ávila Mateus
Módulo:	Store
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber accedido exitosamente a la sección de productos en la plataforma de tuboleta.com. El sitio web debe estar completamente cargado y funcional, con todas las funcionalidades relacionadas con la navegación y la búsqueda de productos
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abrir un navegador web e ingresar la URL principal de tuboleta.com. 2. Esperar a que la página principal se cargue completamente. 3. Verificar que se redirija correctamente sin errores de carga. 4. Observar que la página de la tienda muestre correctamente los productos Destacados, Recomendados y Los más buscados.
Postcondiciones de la prueba:	Tras completar con éxito todos los pasos del caso de prueba, se espera que el usuario esté en la tienda de la página tuboleta.com. Debe mostrarse correctamente y presentar los productos disponibles para la venta de manera clara y accesible.
Criterios de aceptación	<p>La página de la tienda se carga completamente y en un tiempo razonable, mostrando correctamente todos los elementos visuales y contenido asociado, incluyendo imágenes.</p> <p>Los productos disponibles se muestran de manera clara y organizada, permitiendo a los usuarios navegar fácilmente a través de las opciones disponibles</p>

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba TD_CP01.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 24*Store TD_CP02*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de	TD_CP02_Probar_Todos_los_productos
Responsable:	María Ingrid Ávila Mateus
Módulo:	Store
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber accedido exitosamente a la sección Tienda donde puede visualizar los productos Destacados, Recomendados y Los más Buscados en la plataforma de tuboleta.com. El sitio web debe estar completamente cargado y funcional, con todas las funcionalidades relacionadas con la navegación y la búsqueda de productos
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Muestra correctamente los productos disponibles en la página. 2. El usuario explorar las páginas de los productos disponibles. 3. El usuario verificar que se carga correctamente.
Postcondiciones de la prueba:	Se espera que todos los productos disponibles en tuboleta.com se hayan visualizado correctamente y que estén accesibles para su prueba por parte del usuario. La navegación dentro de la sección debe ser fluida y sin errores, asegurando una experiencia satisfactoria.
Criterios de aceptación	Visualización de todos los productos disponibles. Los usuarios deben poder desplazarse fácilmente a través de la lista completa de productos sin experimentar retrasos significativos en la carga de la página.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba TD_CP02.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 25*Store TD_CP03*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de	TD_CP03_Abrir_un_producto_de_la_tienda
Responsable:	María Ingrid Ávila Mateus
Módulo:	Store
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber accedido exitosamente a la tienda en la página principal de tuboleta.com y debe estar cargada y funcional.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Navegar en la sección de la tienda. 2. Seleccionar un producto específico de la lista de productos disponibles: Destacados, Recomendados, Los más buscados, se da clic en “ver más eventos”. 3. Hacer clic cargar más eventos. 	
Postcondiciones de la prueba:	Después de completar con éxito todos los pasos del caso de prueba, se espera que el usuario esté en la página de sub productos correctamente.
Criterios de aceptación	Al hacer clic en el producto se debe abrir su página de detalles sin errores ni demoras significativas.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba TD_CP03.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 26*Store TD_CP04*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de	TD_CP04_Abrir_un_sub producto_de_la_tienda_y_muestra_su información
Responsable:	María Ingrid Ávila Mateus
Módulo:	Store
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber accedido exitosamente a la tienda en la página principal de tuboleta.com y debe estar cargada y funcional.
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navegar en la sección de la tienda. 2. Buscar y seleccionar un producto de la lista de productos: Destacados, Recomendados, Los más buscados y dar clic en “ver más eventos”. 3. Hacer clic en el subproducto para abrir la lista de detalles o información del evento.
Postcondiciones de la prueba:	Después de completar con éxito todos los pasos del caso de prueba, se espera que el usuario esté en la página de detalles del sub producto seleccionado, con todos los detalles del producto mostrados correctamente.
Criterios de aceptación	<p>Al hacer clic en el producto, se debe abrir su página de detalles sin errores ni demoras significativas. Todos los detalles del producto como nombre, descripción, precio y opciones de compra deben mostrarse correctamente.</p> <p>La navegación entre la lista de productos y la página de detalles del producto debe ser fluida y sin problemas.</p>

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba TD_CP04.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 27*Store TD_CP05*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de	TD_CP05_probar_correcto_funcionamiento_de_la_ventana_que_lleva_al_carroCompras
Responsable:	María Ingrid Ávila Mateus
Módulo:	Store
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber accedido exitosamente a la tienda en la página principal de tuboleta.com y debe estar cargada y funcional, el usuario debe haber navegado a través de la sección de productos disponibles en la tienda. El sitio web debe estar completamente cargado y funcional
Paso a Paso de la prueba:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Después de seleccionar un sub producto de la tienda, hacer clic en el botón “Comprar entrada”. 2. Verificar que la ventana emergente que muestra el contenido del carrito de compras se abra correctamente. 3. Revisar que todos los productos seleccionados previamente estén listados en la ventana del carrito de compras.
Postcondiciones de la prueba:	Tras completar con éxito todos los pasos del caso de prueba, se espera que la ventana del carrito de compras muestre correctamente los productos seleccionados, permitiendo al usuario revisar y modificar su pedido antes de pagar.
Criterios de aceptación	La ventana del carrito de compras se debe abrir correctamente después de hacer clic en el botón “Comprar entrada”. Todos los productos seleccionados previamente deben mostrarse correctamente en la ventana del carrito de compras, junto con su información detallada.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba TD_CP05.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 28*Login LG_CP01*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de	LG_CP01_Crear_usuario
Responsable:	Steven Alfonso Villalba Zamudio
Módulo:	Login
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado al sitio tuboleta.com
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario se dirige a la pestaña Iniciar sesión o Ingresar. 2. El usuario crear cuenta nueva. 3. El usuario digita los requisitos de usuario: Usuario, Contraseña, Datos personales, Dirección y teléfono, aceptar políticas de privacidad, temimos y condiciones. 4. El usuario da Clic en crear usuario. 	
Postcondiciones de la prueba:	Llenar todas las casillas aparecen un cada uno de los ítems mencionados en el paso 5 para crear el usuario con éxito.
Criterios de aceptación	Tener en cuenta e ingresar información verdadera al momento de crear el usuario.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba LG_CP01.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 29*Login LG_CP02*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de	LG_CP02_Ingreso_usuario_valido
Responsable:	Steven Alfonso Villalba Zamudio
Módulo:	Login
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado al sitio tuboleta.com
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresar Email como usuario. 2. El usuario digita la contraseña y botón continuar 	
Postcondiciones de la prueba:	La casilla del Email coincida con la información ingresada al crear el usuario.
Criterios de aceptación	Debe ingresar al usuario correctamente.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba LG_CP02.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 30*Login LG_CP03*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de	LG_CP03_Ingreso_usuario_invalido
Responsable:	Steven Alfonso Villalba Zamudio
Módulo:	Login
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado al sitio tuboleta.com
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa un correo no valido 2. El usuario ingresa una contraseña no valida. 	
Postcondiciones de la prueba:	La información del usuario debe ser correcta.
Criterios de aceptación	La pagina muestra ingresaste un dato incorrecto.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba LG_CP03.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 31*Login LG_CP04*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de	G_CP04_Informacion_general
Responsable:	Steven Alfonso Villalba Zamudio
Módulo:	Login
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado al sitio tuboleta.com adicionalmente haber iniciado sesión.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa a la pestaña de iniciar sesión. 2. El usuario en la parte derecha visualiza una pestaña de información general: Términos y condiciones, Políticas de privacidad, Pregunta frecuentes y Contáctenos. 3. El usuario ingresa uno a uno. 	
Postcondiciones de la prueba:	Es información general dándosela a conocer al usuario si en algún momento tiene alguna duda la consulte
Criterios de aceptación	Cada una de los links entrega la información.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba LG_CP04. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 32*Login LG_CP05*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de	LG_CP05_Ingreso_simultaneo_pagina_web_y_aplicacion_movil
Responsable:	Steven Alfonso Villalba Zamudio
Módulo:	Login
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado al sitio tuboleta.com Y tener la aplicación instalada en el dispositivo móvil
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingreso el correo. 2. El usuario ingreso la contraseña. 3. El usuario da Clic en iniciar sesión. 	
Postcondiciones de la prueba:	Ingresar datos correctos en ambos lugares en el ordenador y en el dispositivo móvil.
Criterios de aceptación	Que el usuario acceda a su información desde los dos lugares.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba LG_CP05. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 33*Shopping Car CAR_CP01*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de	CAR_CP01_Visualizacion_correcta_carrito
Responsable:	Manuel Alejandro Acosta Chíquiza
Módulo:	Shopping Car
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe hacer la búsqueda del evento que quiere comprar y darle al botón de “Añadir al carrito” para que este se muestre
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa a la plataforma y realiza la búsqueda del evento que desea. 2. El usuario ingresa a la información del evento y le da clic al botón “Añadir al carrito” 3. Una vez tengamos el evento en el carrito se despliega una página donde se muestra la información de la reservación del evento
Postcondiciones de la prueba:	Una vez se añade al carrito de compra le pide al usuario iniciar sesión para realizar la compra de su boleta
Criterios de aceptación	El usuario podrá visualizar el carrito de compra una vez añadida boletas o eventos que desee adquirir

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba CAR_CP01.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 34*Shopping Car CAR_CP02*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de	CAR_CP02_ Añadir_1_producto_al_carro_o_mas
Responsable:	Manuel Alejandro Acosta Chíquiza
Módulo:	Shopping Car
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe haber ingresado al sitio web y haber encontrado el evento que desea reservar
Paso a Paso de la prueba:	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario entra en las descripciones del evento y si le interesa le da comprar entrada 2. Selecciona los puestos de interés dentro del teatro o donde se va a presentar este evento y se debe escoger la cantidad de boletos a comprar 3. Una vez tengamos los puestos seleccionados el usuario le da al botón “Añadir a la cesta”. 4. En la parte del header se visualizará el carrito de compra con 2 o más boletas compradas por el usuario.
Postcondiciones de la prueba:	Se debe dar al botón comprar ahora para seguir con el procedimiento de la tienda donde acá debemos iniciar sesión.
Criterios de aceptación	Una vez el usuario elija 2 o más boletas y le dé clic a “Añadir a la cesta” se debe visualizar en el header el carrito de compras con las dos boletas seleccionadas

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba CAR_CP02.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 35*Shopping Car CAR_CP03*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de	CAR_CP03_ Finalización_de_compra_para_las_boletas_seleccionadas
Responsable:	Manuel Alejandro Acosta Chiquiza
Módulo:	Shopping Car
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	Se debe haber añadido anterior mente elementos al carrito de compras adicionalmente se debe haber hecho el proceso de registro e inicio de sesión dentro de la plataforma
Paso a Paso de la prueba:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Añadir los eventos al carrito de compra se debe hacer el proceso de registro en el caso que no se tenga una cuenta e iniciar sesión dentro de la plataforma 2. Dar clic al botón de “Comprar boletas” donde este redirige a la página de pagos. 3. En esta página se debe registrar los datos de la persona que va a pagar 4. Se redirige a la página de los medios de pago donde el usuario tendrá que seleccionar un medio de pago. 5. Una vez elegida la opción de pago se debe ingresar los datos de la tarjeta 6. Se da la confirmación de la compra para realizar la transferencia bancaria y comprar las boletas
Postcondiciones de la prueba:	Se deben aceptar los términos y condiciones para finalizar la compra
Criterios de aceptación	Al momento de realizar la compra la confirmación de esta debe llegar al correo del titular de la compra

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba CAR_CP03.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 36*Shopping Car CAR_CP04*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de	CAR_CP04_ Guardar_productos_en_el_carrito
Responsable:	Manuel Alejandro Acosta Chíquiza
Módulo:	Shopping Car
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	Se debe agregar productos al carrito de compras y aceptar las cookies al momento de ingresar al sitio web
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario debe iniciar sesión 2. El usuario debe cerrar la pestaña del navegador 3. El usuario debe volver ingresar y comprobar que sus eventos siguen ahí
Postcondiciones de la prueba:	Se debe revisar que se hallan guardado todos los elementos
Criterios de aceptación	Los eventos se deben visualizar una vez de haber cerrado la pestaña del navegador o incluso reinicias y/o apagar el dispositivo

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba CAR_CP04.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 37*Shopping Car CAR_CP05*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de	CAR_CP05_ Edición_del_carrito
Responsable:	Manuel Alejandro Acosta Chíquiza
Módulo:	Shopping Car
Casos de Prueba	
Precondiciones de la Prueba	Se debe agregar productos al carrito de compras
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario debe dar clic en el icono en el carrito y visualizara todos los eventos que se guardan y encontrara un botón que dice” Modifica tu selección” 2. Una vez el usuario le da clic acá el podrá modificar el asiento de reservación 	
Postcondiciones de la prueba:	Se deben guardar los cambios para que el usuario pueda generar la compra de las boletas
Criterios de aceptación	El usuario al momento de modificar los eventos se podrá realizar la compra visualizando la información de los cambios de manera correcta

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la prueba CAR_CP05.



Fuente. Elaboración propia.

Ejecución de Casos de Prueba

Casos de prueba realizados por módulo

Tabla 38

Home INI_CP01


Nombre del caso de prueba: INI_CP01_Ingresar_a_tu_boleta		
Módulo: Home		
Responsable: Wilmar Alexander Porras		
Precondiciones de la prueba: El navegador debe estar actualizado para poder navegar en la página tuboleta.com, al igual que las cookies deben estar habilitadas para realizar algún proceso en la sección de compras de la página.		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario accede al portal ingresando la URL	El usuario puede ingresar a la página principal	<p>Figura 4 <i>Ingreso de la URL</i></p>  <p>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</p>
El sistema muestra la página principal con los banners de los eventos.	El usuario puede consultar cualquier información de interés dentro página principal	<p>Figura 5 <i>Página Principal del Sitio web</i></p>  <p>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</p>
Postcondiciones de la prueba: Al entrar en la página debe poder navegar en cualquier banner principal para consultar la información necesaria en su momento.		

Criterios de aceptación	El usuario puede dirigirse a cualquier banner sin que tenga retrasos la página en carga de la información a consultar.
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido <u> </u> Detenido <u> </u> Pendiente de ejecución <u> </u> (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba INI_CP01. *Fuente.*

Elaboración propia.

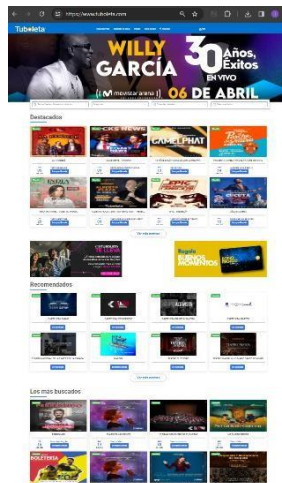
Tabla 39*Home INI_CP02*

Nombre del caso de prueba: INI_CP02_Navegar_por_banners		
Módulo: Home		
Responsable: Wilmar Alexander Porras		
Precondiciones de la prueba: El navegador debe estar actualizado para poder navegar en la página tuboleta.com, al igual que las cookies deben estar habilitadas para realizar algún proceso en la sección de compras de la página.		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El sistema muestra los banners de los eventos	sistema muestra los banners dentro de la página.	<p>Figura 6 <i>Banners de Eventos</i></p> 
Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.		

El usuario navega por los banners presentados

El usuario puede navegar por los banners seleccionados de la página principal

Figura 7
Banners Presentados



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

El usuario consulta información de un banner

el sistema muestra la información asociada al evento mostrado en el banner

Figura 8
Consulta de la Información



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Si el banner es de compra, el sistema permite realizar este trámite

El usuario puede realizar la compra correspondiente dentro de la página.

Figura 9
Evento de Compra



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Postcondiciones de la prueba: Al ingresar algún banner específico seleccionado por el usuario la página tiene la posibilidad de mostrar la información necesaria por el usuario, sin errores de carga de información actualizada.

Criterios de aceptación	El usuario puede dirigirse a cualquier banner sin que tenga retrasos la página en carga de la información a consultar
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido ___ Detenido ___ Pendiente de ejecución ___ (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba INI_CP02. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 40

Home INI_CP03


Nombre del caso de prueba: INI_CP03_Navegar_por_publicidad.

Módulo: Home

Responsable: Wilmar Alexander Porras

Precondiciones de la prueba: El navegador debe estar actualizado para poder navegar en la página tuboleta.com, al igual que las cookies deben estar habilitadas para realizar algún proceso en la sección de compras de la página.

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
El sistema muestra los banners de publicidad	El usuario puede cargar un banner de información para su interés a consultar	<p>Figura 10 <i>Banners de Publicidad</i></p>  <p><i>Fuente.</i> Sitio web “tuboleta.com”.</p>
El usuario navega por los banners de publicidad presentados	El usuario puede ingresar tanto en los banners principales como secundarios de la página.	<p>Figura 11 <i>Usuario navega por la Publicidad</i></p>  <p><i>Fuente.</i> Sitio web “tuboleta.com”.</p>
El usuario consulta información específica de un banner	el sistema muestra la información asociada al evento mostrado en el banner	<p>Figura 12 <i>Consulta de Información</i></p>  <p><i>Fuente.</i> Sitio web “tuboleta.com”.</p>

Postcondiciones de la prueba: Al ingresar en cualquier banner que presente publicidad, el usuario puede ingresar y consultar la información requerida para poder conocer dicho evento.

Criterios de aceptación El usuario puede dirigirse a cualquier banner sin que tenga retrasos la página en carga de la información a consultar.

Estado del caso de prueba Ejecutado
- Exitoso X
- Fallido ___
Detenido ___
Pendiente de ejecución ___
(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba INI_CP03. *Fuente.*

Elaboración propia.

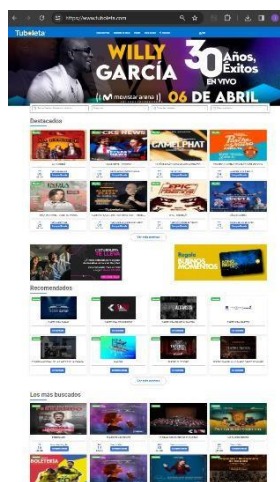
Tabla 41

Home INI_CP04

Nombre del caso de prueba: INI_CP04_ Ingreso_a_módulos.
 Módulo: Home
 Responsable: Wilmar Alexander Porras
 Precondiciones de la prueba: El navegador debe estar actualizado para poder navegar en la página tuboleta.com, al igual que las cookies deben estar habilitadas para realizar algún proceso en la sección de compras de la página.

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
El sistema muestra los diferentes módulos de la página	El usuario tiene la posibilidad de ingresar a los banners presentados.	Figura 13 <i>Diferentes Módulos de la app</i>
El usuario navega en los diferentes módulos disponibles	El usuario puede cargar la información que presenta la página sin mayores retrasos.	Figura 14 <i>Navegación del usuario</i>



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Figura 14
Navegación del usuario



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

En cada módulo, el usuario puede consultar la información específica relacionada con ese módulo

Se muestra la información específica relacionada con ese módulo

Figura 15
Consulta de Información Específica

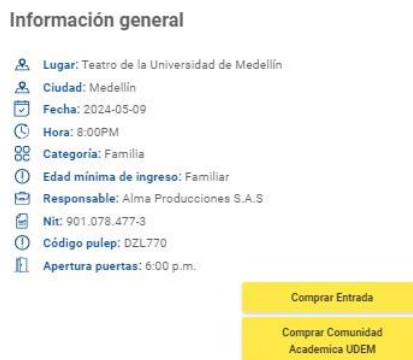


Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

En los módulos correspondientes a compras, el usuario puede realizar trámites de compra

Se muestra la información específica relacionada con la compra en ese módulo

Figura 16
Trámites de Compra del Usuario



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Postcondiciones de la prueba: El usuario tiene la posibilidad de navegar en los diferentes módulos de la página, correcto tiempo de carga sin afectar la experiencia del usuario final con respecto al sitio web.

Criterios de aceptación

El usuario puede dirigirse a cualquier modulo sin que tenga retrasos o errores que afecten la experiencia de navegación dentro de la página.

Estado del caso de prueba

Ejecutado
- Exitoso X
- Fallido
Detenido
Pendiente de ejecución
(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba INI_CP04. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 42

Home INI_CP05

Nombre del caso de prueba: INI_CP05_Navegar_por_recomendados

Módulo: Home

Responsable: Wilmar Alexander Porras

Precondiciones de la prueba: El navegador debe estar actualizado para poder navegar en la página tuboleta.com, al igual que las cookies deben estar habilitadas para realizar algún proceso en la sección de compras de la página.

Paso	Resultado	Soporte
El usuario puede ingresar a cualquier recomendado para resumir la búsqueda dentro de la página.	El usuario tiene la posibilidad de entrar a todos los recomendados en la página.	<p>Figura 17 <i>Consulta de Recomendados</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i></p>
El usuario puede ingresar a cualquier recomendado publicado dentro de la página.	El usuario puede consultar los recomendados de la página mostrando la información actualizada	<p>Figura 18 <i>Ingreso a Recomendados</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i></p>
El usuario puede cargar la parrilla completa de los recomendados publicados.	El usuario puede ver la parrilla completa de los recomendados he ingresar al que sea de su interés	<p>Figura 19 <i>Carga de Recomendados</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i></p>

Postcondiciones de la prueba: Al ingresar algún banner específico seleccionado por el usuario la página tiene la posibilidad de mostrar la información necesaria por el usuario, sin errores de carga y la información actualizada.

Criterios de aceptación El usuario puede ingresar a cualquier recomendado, revisar la información que se presenta y ver dicha información del recomendado que desea ver.



Estado del caso de prueba Ejecutado
 - Exitoso X
 - Fallido
 Detenido
 Pendiente de ejecución
 (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba INI_CP05. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 43

Home INI_CP06

Nombre del caso de prueba: INI_CP0_6_ Navegar_por_Banner_contacto_y_aviso_legal		
Módulo: Home		
Responsable: Wilmar Alexander Porras		
Precondiciones de la prueba: El navegador debe estar actualizado para poder navegar en la página tuboleta.com, al igual que las cookies deben estar habilitadas para realizar algún proceso en la sección de compras de la página.		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario puede ingresar en los enlaces de ayuda, el cual presenta toda la parte de contactos de la página.	El usuario puede consultar los enlaces de ayuda para cualquier consulta adicional.	<p>Figura 20 <i>Ingresar en los Enlaces de Ayuda</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i></p>
El usuario puede ingresar en los enlaces de legal, el cual presenta toda la parte legal de la página.	El usuario puede ingresar a los enlaces de legal y consultar toda la parte de ley que requiere la página.	<p>Figura 21 <i>Ingresar en los Enlaces de Legal</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i></p>
Postcondiciones de la prueba: Al ingresar algún enlace en ayuda o legal, el usuario puede ver la información necesaria sin errores de carga.		
Criterios de aceptación	El usuario puede dirigirse a cualquier enlace dentro de ayuda o legal sin que tenga retrasos la página en carga de la información a consultar.	


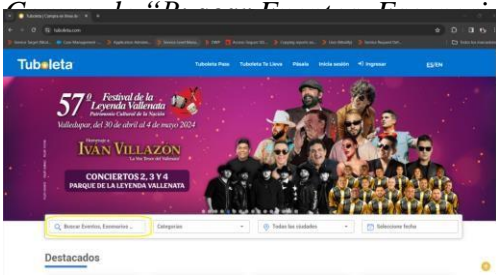

Estado del caso de prueba	Ejecutado
	- Exitoso <u>X</u>
	- Fallido <u> </u>
	Detenido <u> </u>
	Pendiente de ejecución <u> </u>
	(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba INI_CP06. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 44

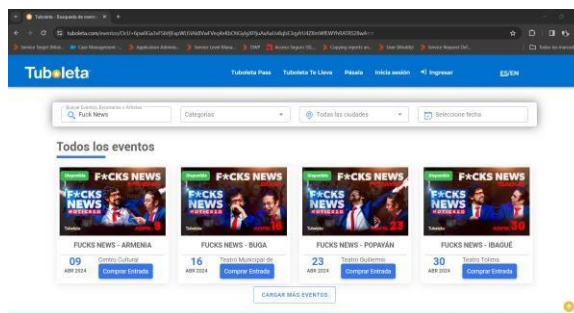
Search BQ_CP01

Nombre del caso de prueba: BQ_CP01_Buscar_Artista		
Módulo: Search		
Responsable: Edwar Julián Romero Talero		
Precondiciones de la prueba: El usuario debe de haber cargado ya el sitio web desde su dispositivo (PC- Móvil) y este debe de haberse mostrado sin problema.		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario realiza la carga del sitio web Tuboleta.com.	El navegador realiza la carga correcta del sitio web sin presentar novedades en la visualización de esta.	<p>Figura 22 <i>Carga del Sitio Web</i></p>  <p>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</p>
El usuario ubica el campo de “Buscar Eventos, Escenario...”.	Se ubica sin novedad el campo indicado en la prueba.	<p>Figura 23 <i>Campo de Búsqueda</i></p>  <p>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</p>
El usuario diligencia el nombre del evento, Escenario o Artista.	Se diligencia un valor de texto en el campo	<p>Figura 24 <i>Ingresa Nombre del Evento</i></p>  <p>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</p>

El sistema muestra los eventos que cumplan con el criterio de búsqueda.

El sistema trae los eventos que cumplen con el criterio de texto descrito en el campo.

Figura 25
Se Muestra los Eventos Buscados



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Postcondiciones de la prueba: El sistema muestra los diferentes eventos que cumplan con el criterio de búsqueda.

Criterios de aceptación
Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.
Estado del caso de prueba


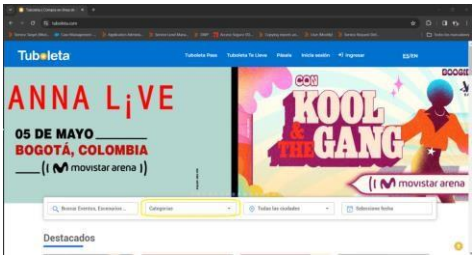
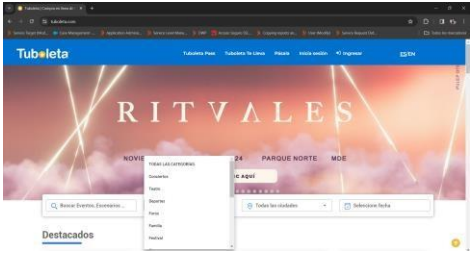
S
Debe de mostrarse los eventos que cumplen con el criterio de búsqueda por artista.
Exitoso

Ejecutado
- Exitoso X
- Fallido __
Detenido __
Pendiente de ejecución

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba BQ_CP01. Fuente.

Elaboración propia.

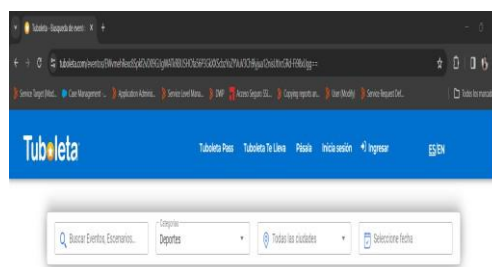
Tabla 45*Search BQ_CP02*

Nombre del caso de prueba: BQ_CP02_Buscar_Categoria		
Módulo: Search		
Responsable: Edwar Julián Romero Talero		
Precondiciones de la prueba: El usuario debe de haber cargado ya el sitio web desde su dispositivo (PC- Móvil) y este debe de haberse mostrado sin problema.		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario realiza la carga del sitio web Tuboleta.com.	El navegador realiza la carga correcta del sitio web sin presentar novedades en la visualización de esta.	<p>Figura 26 <i>Carga del Sitio web</i></p>  <p>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</p>
El usuario ubica el campo de “Categorías”.	Se ubica sin novedad el campo indicado en la prueba.	<p>Figura 27 <i>Campo de “Categorías”</i></p>  <p>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</p>
El usuario despliega la lista desplegable.	El usuario despliega sin novedad la lista.	<p>Figura 28 <i>Despliega la Lista Desplegable</i></p>  <p>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</p>

El usuario selecciona la categoría que más le interese.

El usuario selecciona la categoría de su interés sin novedad.

Figura 29
Selecciona la Categoría

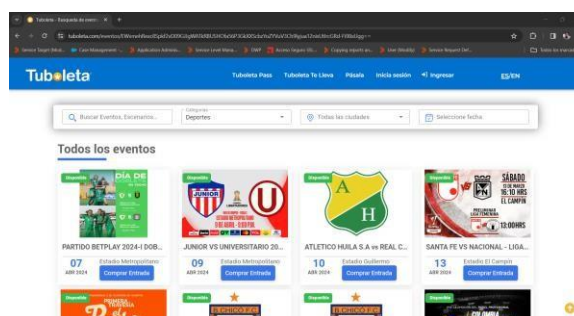


Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

El sistema muestra los eventos que cumplan con el criterio de búsqueda.

El sistema muestra sin novedad los eventos que cumplen con el criterio.

Figura 30
Eventos que Cumplan con el Criterio



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Postcondiciones de la prueba: El sistema muestra los diferentes eventos que cumplan con el criterio de búsqueda.

Criterios de aceptación
Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.
Estado del caso de prueba


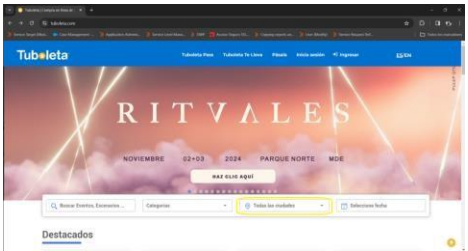
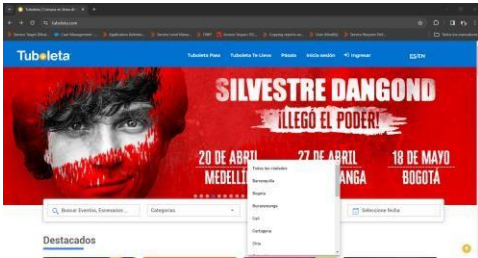
S
Debe de mostrarse los eventos que cumplen con el criterio de búsqueda por categoría.
Ejecutado
- Exitoso X
- Fallido
Detenido
Pendiente de ejecución

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba BQ_CP02. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 46

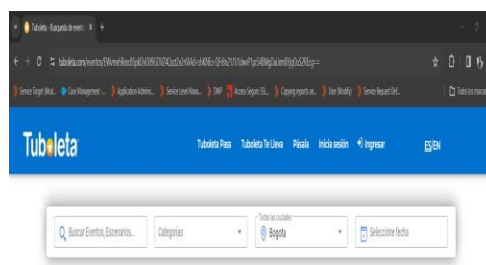
Search BQ_CP03

Nombre del caso de prueba: BQ_CP03_Buscar_Ciudad			
Módulo: Search			
Responsable: Edwar Julián Romero Talero			
Precondiciones de la prueba: El usuario debe de haber cargado ya el sitio web desde su dispositivo (PC- Móvil) y este debe de haberse mostrado sin problema.			
Paso a Paso de la prueba			
Paso	Resultado	Soporte	
El usuario realiza la carga del sitio web Tuboleta.com.	El navegador realiza la carga correcta del sitio web sin presentar novedades en la visualización de esta.	Figura 31 <i>Carga del Sitio web</i>	
			<i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i>
El usuario ubica el campo de “Todas las ciudades”.	Se ubica sin novedad el campo indicado en la prueba.	Figura 32 <i>Campo de “Todas las ciudades”</i>	
			<i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i>
El usuario despliega la lista desplegable.	El usuario despliega sin novedad la lista.	Figura 33 <i>Despliega la Lista Desplegable</i>	
			<i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i>

El usuario selecciona la ciudad que más le interese.

El usuario selecciona la ciudad de su interés sin novedad.

Figura 34
Selecciona la Ciudad

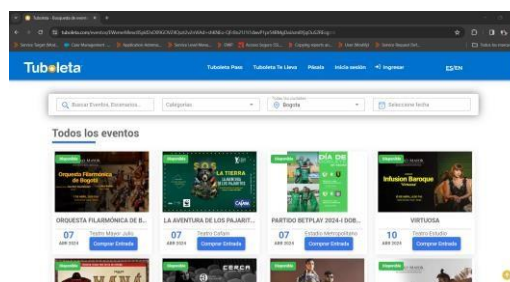


Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

El sistema muestra los eventos que cumplan con el criterio de búsqueda.

El sistema muestra los eventos disponibles según la ciudad elegida.

Figura 35
Muestra los Eventos que Cumplan con el Criterio



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Postcondiciones de la prueba: El sistema muestra los diferentes eventos que cumplan con el criterio de búsqueda.

Criterios de aceptación
Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.
Estado del caso de prueba

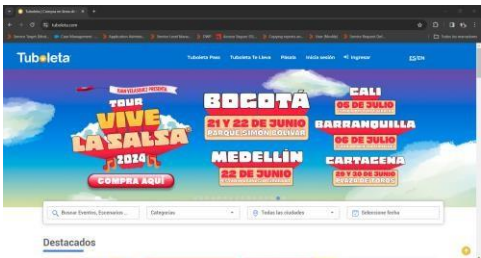
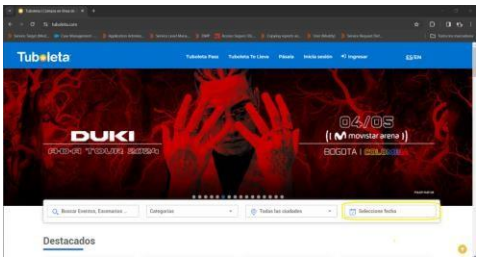
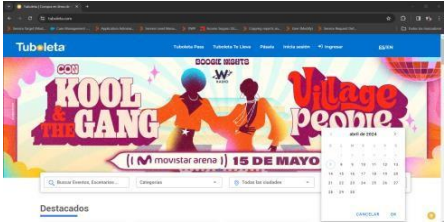
S
Debe de mostrarse los eventos que cumplen con el criterio de búsqueda por ciudad.
Exitoso
Ejecutado
- Exitoso X
- Fallido
Detenido
Pendiente de ejecución

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba BQ_CP03. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 47

Search BQ_CP04

Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario realiza la carga del sitio web Tuboleta.com.	El navegador realiza la carga correcta del sitio web sin presentar novedades en la visualización de esta.	<p>Figura 36 <i>Carga del Sitio web</i></p>  <p>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</p>
El usuario ubica el campo de “Seleccione fecha”.	Se ubica sin novedad el campo indicado en la prueba.	<p>Figura 37 <i>Campo de “Seleccione fecha”</i></p>  <p>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</p>
El usuario diligencia la fecha.	El sistema permite navegador por los calendarios sin novedad	<p>Figura 38 <i>Ingreso de la fecha</i></p> 

Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

El usuario selecciona la fecha que más le interese.

El usuario selecciona sin novedad la fecha más acorde.

Figura 39
Selecciona la Fecha

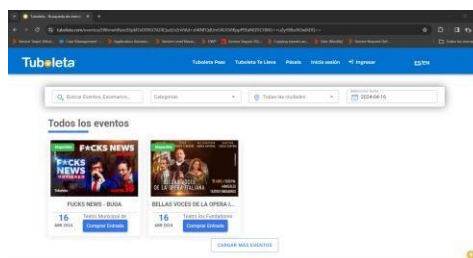


Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

El sistema muestra los eventos que cumplan con el criterio de búsqueda.

El sistema muestra sin novedad los eventos.

Figura 40
Eventos que Cumplan con el Criterio



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Postcondiciones de la prueba: El sistema muestra los diferentes eventos que cumplan con el criterio de búsqueda

Criterios de aceptación

S

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.

Debe de mostrarse los eventos que cumplen con el criterio de búsqueda por fecha.

Exitoso

Estado del caso de prueba

Ejecutado

- Exitoso X

- Fallido ___


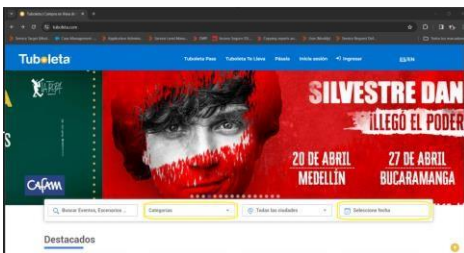
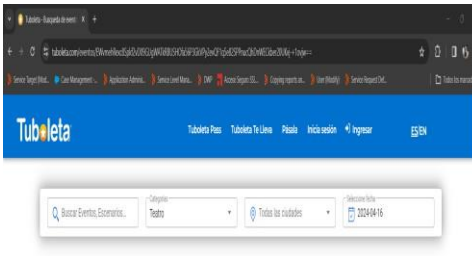
Detenido ___

Pendiente de ejecución

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba BQ_CP04. *Fuente.*

Elaboración propia.

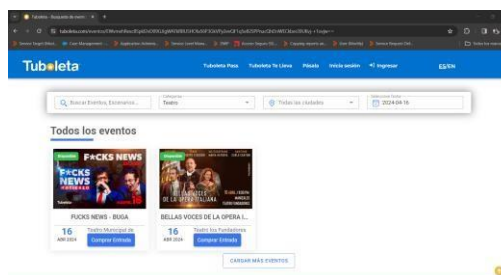
Tabla 48*Search BQ_CP05*

Nombre del caso de prueba: BQ_CP05_Buscar_Mixto		
Módulo: Search		
Responsable: Edwar Julián Romero Talero		
Precondiciones de la prueba: El usuario debe de haber cargado ya el sitio web desde su dispositivo (PC- Móvil) y este debe de haberse mostrado sin problema.		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario realiza la carga del sitio web Tuboleta.com.	El navegador realiza la carga correcta del sitio web sin presentar novedades en la visualización de esta.	<p>Figura 41 <i>Carga del Sitio web</i></p>  <p>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</p>
El usuario ubica los diferentes campos para realizar la búsqueda.	Se ubican sin novedad los campos indicados en la prueba.	<p>Figura 42 <i>Ubica los Diferentes Campos</i></p>  <p>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</p>
El usuario diligencia diferentes criterios de búsqueda.	El usuario diligencia sin novedad varios criterios de búsqueda según el campo.	<p>Figura 43 <i>Diferentes Criterios de Búsqueda</i></p>  <p>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</p>

El sistema muestra los eventos que cumplan con todos los criterios de búsqueda que diligencio el usuario.

El sistema muestra sin novedad todos los eventos.

Figura 44
Muestra los Eventos que Cumplan con Todos los Criterios



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

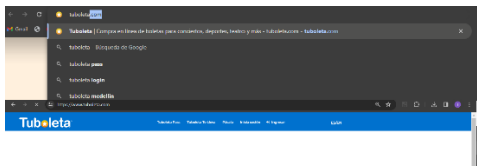
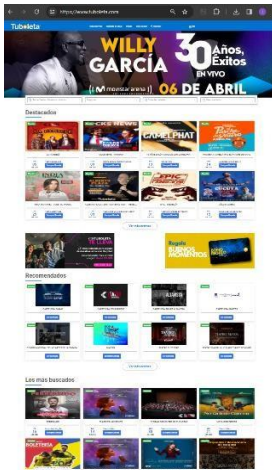
Postcondiciones de la prueba: El sistema debe de mostrar los eventos que estén disponibles en el momento y que cumplan con todos los criterios de búsqueda.

Criterios de aceptación	S
Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.	Debe de mostrarse los eventos que cumplen con los criterios de búsqueda establecido. Exitoso
Estado del caso de Prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido <u> </u> Detenido <u> </u> Pendiente de ejecución

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba BQ_CP05. *Fuente.*

Elaboración propia.

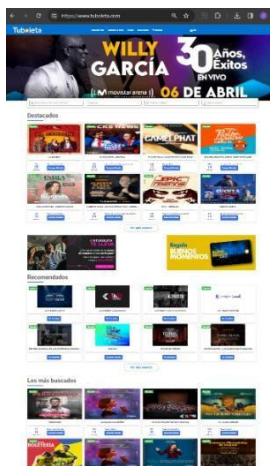
Tabla 49*Store TD_CP01*

Nombre del caso de prueba: TD_CP01_Abrir_la_tienda_en_la_página_principal		
Módulo: Store		
Responsable: Maria Ingrid Avila Mateus		
Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber accedido exitosamente a la sección de productos en la plataforma de tuboleta.com. El sitio web debe estar completamente cargado y funcional, con todas las funcionalidades relacionadas con la navegación y la búsqueda de productos		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
1- Abrir un navegador web e ingresar la URL principal de tuboleta.com.	El navegador web se abrió con éxito y se cargó la página principal de Tuboleta.com sin problemas.	<p>Figura 45 <i>Ingresar la URL</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i></p>
2- Esperar a que la página principal se cargue completamente.	La página se mostró correctamente y todos los elementos, como el logotipo, el menú de navegación y cualquier contenido relevante, fueron visibles y funcionaron según lo esperado.	<p>Figura 46 <i>Página Principal se Cargue</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i></p>

3- Verificar que se redirija correctamente sin errores de carga.

No se encontraron errores de carga ni problemas de rendimiento durante este paso del caso de prueba

Figura 47
Verificación de su Correcta Carga



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

4- Observar que la página de la tienda muestre correctamente los productos Destacados, Recomendados y Los más buscados.

Los productos disponibles se muestran de manera clara y organizada, permitiendo a los usuarios navegar fácilmente a través de las opciones disponibles

Figura 48
Muestre Correctamente los Productos



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Postcondiciones de la prueba: Tras completar con éxito todos los pasos del caso de prueba, se espera que el usuario esté en la tienda de la página tuboleta.com. Debe mostrarse correctamente y presentar los productos disponibles para la venta de manera clara y accesible.

Criterios de aceptación
La página de la tienda se carga completamente y en un tiempo razonable, mostrando correctamente todos los elementos visuales y contenido asociado, incluyendo imágenes.

Exitoso (S/N)
S

Los productos disponibles se muestran de manera clara y organizada, permitiendo a los usuarios navegar fácilmente a través de las opciones disponibles	S
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido ___ Detenido ___ Pendiente de ejecución ___ (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba TD_CP01.

Fuente. Elaboración propia.

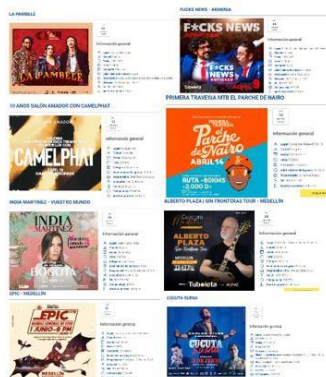
Tabla 50*Store TD_CP02*

Nombre del caso de prueba: TD_CP02_ Probar_Todos _los_productos		
Módulo: Store		
Responsable: Maria Ingrid Avila Mateus		
Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber accedido exitosamente a la sección de productos: Destacados, Recomendados y Los más buscados en la plataforma de tuboleta.com. El sitio web debe estar completamente cargado y funcional, con todas las funcionalidades relacionadas con la navegación y la búsqueda de productos		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
1-Muestra correctamente los productos disponibles en la página.	Se llevó a cabo una exploración exhaustiva de todos productos en Tuboleta.com.	<p>Figura 49 <i>Verificación Destacados</i></p>  <p><i>Fuente.</i> Sitio web “tuboleta.com”.</p> <p>Figura 50 <i>Verificación Recomendados</i></p>  <p><i>Fuente.</i> Sitio web “tuboleta.com”.</p> <p>Figura 51 <i>Verificación de Los más Buscados</i></p>  <p><i>Fuente.</i> Sitio web “tuboleta.com”.</p>

2-El usuario explora las páginas de los productos disponibles

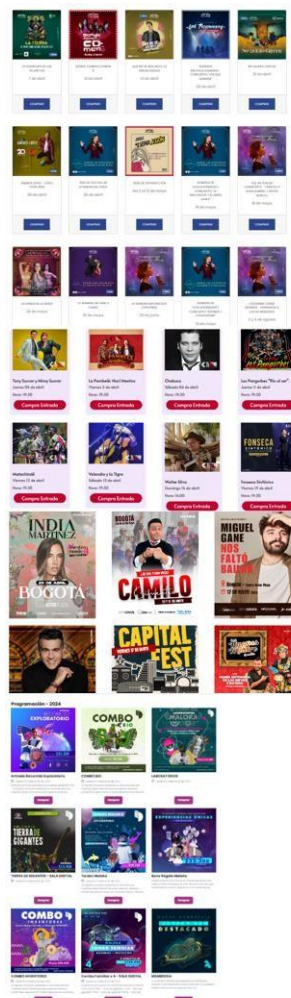
Durante esta exploración, se confirmó que todos los productos disponibles fueron mostrados correctamente en la página. Se observó que la paginación funcionó adecuadamente, permitiendo navegar a través de todas las páginas de productos se visualizan sin problemas.

Figura 52
Destacados



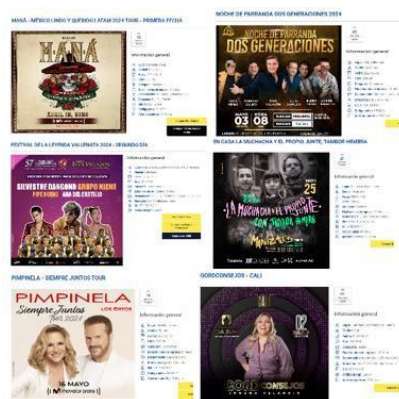
Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Figura 53
Recomendados



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Figura 54
Lo más Buscados



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

3- El usuario
verificar que carga
correctamente

Con base en esta revisión,
se puede confirmar que
todos los productos
disponibles están siendo
mostrados en la página de
manera adecuada.

Figura 55
Verificación de Carga Completa



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Postcondiciones de la prueba: Se espera que todos los productos disponibles en tuboleta.com se hayan visualizado correctamente y que estén accesibles para su prueba por parte del usuario.

La navegación dentro de la sección debe ser fluida y sin errores, asegurando una experiencia satisfactoria.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

Visualización de todos los productos disponibles. S

Los usuarios deben poder desplazarse fácilmente a través de la lista completa de productos sin experimentar retrasos significativos en la carga de la página.	S
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido ___ Detenido ___ Pendiente de ejecución ___ (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba TD_CP02. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 51*Store TD_CP03*

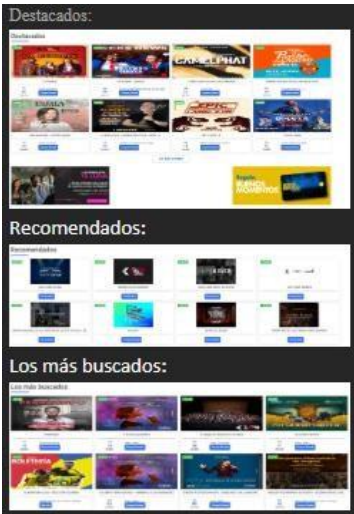
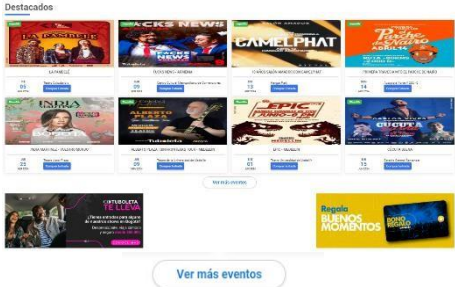
Nombre del caso de prueba: TD_CP03_Abrir_un_producto_de_la_tienda		
Módulo: Store		
Responsable: Maria Ingrid Avila Mateus		
Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber accedido exitosamente a la tienda en la página principal de tuboleta.com y debe estar cargada y funcional.		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
1- Navegar en la sección de la tienda.	Los productos disponibles se muestran de manera clara y organizada, permitiendo a los usuarios navegar fácilmente a través de las opciones disponibles	<p>Figura 56 <i>Navegar en la Sección de la Tienda</i></p>  <p>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</p>
2- Seleccionar un producto específico de la lista de productos disponibles: Destacados, Recomendados, Los más buscados, se da clic en “ver más eventos”.	El producto seleccionado fue identificado correctamente, se da clic en más eventos. Y el producto se muestra completo en la página.	<p>Figura 57 <i>Buscar en la Tienda el Producto Seleccionado</i></p>  <p>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</p>

Figura 58
Se Muestra el Producto Completo



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

3- Hacer clic cargar más eventos.

El producto extiende la lista de sub productos disponibles.

Figura 59
El Producto Extiende la Lista de Sub productos



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Postcondiciones de la prueba: Después de completar con éxito todos los pasos del caso de prueba, se espera que el usuario esté en la página de sub productos correctamente.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

Al hacer clic en el producto se debe abrir su página de detalles sin errores ni demoras significativas.

S

Estado del caso de prueba

Ejecutado
 - Exitoso
 - Fallido
 Detenido
 Pendiente de ejecución
 (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba TD_CP03. Fuente.

Elaboración propia.

Tabla 52*Store TD_CP04*


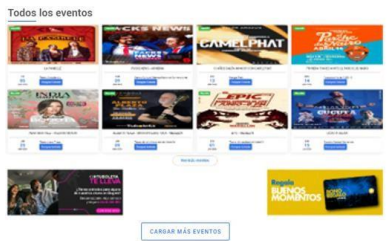
Nombre del caso de prueba: TD_CP04_Abrir_un_sub producto_de_la_tienda_y_muestra_su información			
Módulo: Store			
Responsable: Maria Ingrid Avila Mateus			
Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber accedido exitosamente a la tienda en la página principal de tuboleta.com y debe estar cargada y funcional.			
Paso a Paso de la prueba			
Paso	Resultado	Soporte	
1- Navegar en la sección de la tienda.	Se navega con éxito en la sección de la tienda en Tuboleta.com. La página correspondiente se cargó sin problemas y se mostró correctamente en el navegador web.	<p>Figura 60 <i>Navegar en la Sección de la Tienda</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web "tuboleta.com".</i></p>	
2- Buscar y seleccionar un producto de la lista de productos: Destacados, Recomendados, Los más buscados y dar clic en "ver más eventos".	Se visualiza de forma exitosa la lista completa de sub productos.	<p>Figura 61 <i>Buscar y Seleccionar un Producto Específico</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web "tuboleta.com".</i></p>	

Figura 62
Visualización Exitosa de la Lista Sub producto



Fuente. Sitio web
“tuboleta.com”.

3- Hacer clic en el subproducto para abrir la lista de detalles o información del evento.

El sub producto deseado fue identificado correctamente, se da clic en él, lo que lleva al usuario a visualizar la información completa del sub productos.

Figura 63
Abrir Detalles del Sub producto



Fuente. Sitio web
“tuboleta.com”.

Postcondiciones de la prueba: Después de completar con éxito todos los pasos del caso de prueba, se espera que el usuario esté en la página de detalles del sub producto seleccionado, con todos los detalles del sub producto mostrados correctamente.

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
Al hacer clic en el producto, se debe abrir su página de detalles sin errores ni demoras significativas.	S
Todos los detalles del producto como nombre, descripción, precio y opciones de compra deben mostrarse correctamente.	S
La navegación entre la lista de productos y la página de detalles del producto debe ser fluida y sin problemas.	S
Estado del caso de prueba	Ejecutado

- Exitoso X
- Fallido
Detenido
Pendiente de ejecución
(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba TD_CP04. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 53*Store TD_CP05*


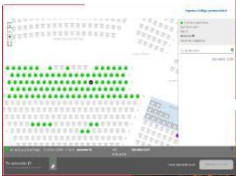

Nombre del caso de prueba: TD_CP05_probar_correcto_funcionamiento_de_la_ventana_que_lleva_al_carroCompras

Módulo: Store

Responsable: Maria Ingrid Avila Mateus

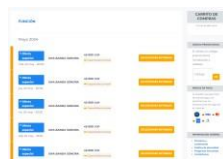
Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber accedido exitosamente a la tienda en la página principal de tuboleta.com y debe estar cargada y funcional, el usuario debe haber navegado a través de la sección de productos disponibles en la tienda. El sitio web debe estar completamente cargado y funcional.

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
1- Después de seleccionar un sub producto de la tienda, hacer clic en el botón “Comprar entrada”.	Después de seleccionar un sub producto específico de la tienda, se hizo clic en el botón "Comprar entrada".	<p>Figura 64 <i>Botón “Comprar entrada”</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i></p>
2- Verificar que la ventana emergente que muestra el contenido del carrito de compras se abra correctamente.	La acción se realizó con éxito y el producto seleccionado fue agregado al carrito de compras sin problemas aparentes.	<p>Figura 65 <i>Verificación el Contenido del Carrito Compras</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i></p>
3- Revisar que visualice la información del sub producto.	Se verificó que, al hacer clic en el botón, el producto se agregara correctamente al carrito y que se actualizarán los detalles del mismo para	<p>Figura 66 <i>Verificación de la Información del Evento.</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i></p>

reflejar el nuevo producto agregado.

Figura 67
Verificación del Redireccionamiento al Carrito de Compras



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Figura 68
Redireccionamiento al Carrito de Compras



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Postcondiciones de la prueba: Tras completar con éxito todos los pasos del caso de prueba, se espera que la ventana del carrito de compras muestre correctamente los productos seleccionados, permitiendo al usuario revisar y modificar su pedido antes de pagar.

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)
La ventana del carrito de compras se debe abrir correctamente después de hacer clic en el botón “Comprar entrada”.	S



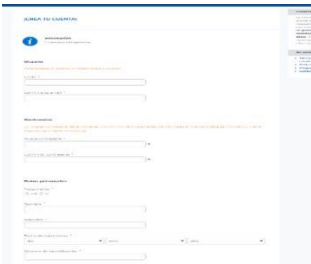
Todos los productos seleccionados previamente deben mostrarse correctamente en la ventana del carrito de compras, junto con su información detallada.	S
---	---

Estado del caso de prueba	Ejecutado
	- Exitoso <u>X</u>
	- Fallido <u> </u>
	Detenido <u> </u>
	Pendiente de ejecución <u> </u>
	(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba TD_CP05. *Fuente.*

Elaboración propia.

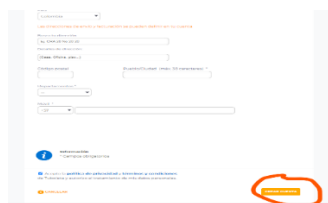
Tabla 54*Login LG_CP01*

Nombre del caso de prueba: LG_CP01_Crear_usuario		
Módulo: Login		
Responsable: Steven Alfonso Villalba Zamudio		
Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber ingresado al sitio tuboleta.com		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
1. Me dirijo a la pestaña Iniciar sesión o Ingresar.	Ingreso a tuboleta.com sin problema	<p>Figura 69 <i>Iniciar Sesión o Ingresar</i></p>  <p>Destacados</p> <p><i>Fuente.</i> Sitio web “tuboleta.com”.</p>
2. Me dirijo a crear cuenta nueva.	La pestaña de inicio de sesión esta encima de los banners.	<p>Figura 70 <i>Crear Cuenta Nueva</i></p>  <p><i>Fuente.</i> Sitio web “tuboleta.com”.</p>
3. Digo los requisitos de usuario: Usuario, Contraseña, Datos personales, Dirección y teléfono, aceptar políticas de privacidad, temimos y condiciones.	Los datos solicitados no muchos y es fácil.	<p>Figura 71 <i>Digo los Requisitos de Usuario</i></p>  <p><i>Fuente.</i> Sitio web “tuboleta.com”.</p>

4. Clic en crear usuario.

Con todos los datos correctos creamos nuestro usuario.

Figura 72
Clic en Crear



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Postcondiciones de la prueba: Se crea el usuario exitosamente.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)



Tener en cuenta e ingresar información verdadera al momento de crear el usuario.

Estado del caso de prueba Ejecutado
- Exitoso x
- Fallido
Detenido
Pendiente de ejecución
(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba LG_CP01. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 55*Login LG_CP02*



Nombre del caso de prueba: LG_CP02_Ingreso_usuario_valido		
Módulo: Login		
Responsable: Steven Alfonso Villalba Zamudio		
Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber ingresado al sitio tuboleta.com		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
1. Ingrese Email como usuario.	Ingreso Email solicitado.	<p>Figura 73 <i>Ingrese Email como Usuario</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i></p>
2. Digite la contraseña y botón continuar	Ingrese la contraseña seleccionada por el usuario.	<p>Figura 74 <i>Digite la Contraseña</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i></p>
Postcondiciones de la prueba: El usuario inicia sesión exitosamente.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	
Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.	S	
Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u> x </u> - Fallido <u> </u> Detenido <u> </u> Pendiente de ejecución <u> </u> (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).	

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba LG_CP02. Fuente.

Elaboración propia.

Tabla 56

Login LG_CP03


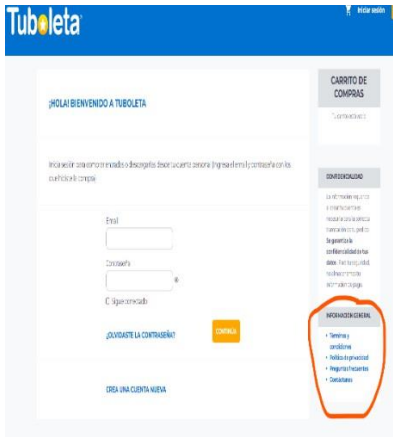
Nombre del caso de prueba: LG_CP03_Ingreso_usuario_invalido		
Módulo: Login		
Responsable: Steven Alfonso Villalba Zamudio		
Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber ingresado al sitio tuboleta.com		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
1. Ingrese un correo no valido	Se ingresa un correo no valido	<p>Figura 75 <i>Correo no Valido</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i></p>
2. Ingresar una contraseña no valida.	Se ingresa una contraseña no valida.	<p>Figura 76 <i>Contraseña no Valida</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i></p>
Postcondiciones de la prueba: Se confirma que los datos ingresados por loguearse tienen que ser los correctos.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	
Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.	S	
Estado del caso de prueba	Ejecutado	
	- Exitoso _x_	
	- Fallido ___	
	Detenido ___	
	Pendiente de ejecución ___	
	(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).	

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba LG_CP03. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 57

Login LG_CP04

Nombre del caso de prueba: G_CP04_Informacion_general			
Módulo: Login			
Responsable: Steven Alfonso Villalba Zamudio			
Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber ingresado al sitio tuboleta.com adicionalmente haber iniciado sesión.			
Paso a Paso de la prueba			
Paso	Resultado	Soporte	
1. Ingresar a la pestaña de iniciar sesión.	Descripción de la consecuencia de ejecutar el paso.	Figura 77 <i>Iniciar Sesión</i>	
2. En la parte derecha se visualiza una pestaña de información general: Términos y condiciones, Políticas de privacidad, Preguntas frecuentes y Contáctenos.	Descripción de la consecuencia de ejecutar el paso.	Figura 78 <i>Información General</i>	
<i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i>			

3. Se ingresa uno a uno.

Se consultan

Figura 79 Información Términos

Términos de uso condiciones de la compra de tiquetes por medio del sistema TUBOLETA®

EL USUARIO acepta irrevocablemente los siguientes condiciones generales en la compra de tiquetes por el sistema TUBOLETA®.

Primero: TUBOLETA, es una marca registrada de propiedad de TUBOLETA.COM, persona jurídica con objeto social, para efectos de sus presentes condiciones, en la fijación y comercialización de tiquetes para eventos, deportivos, así como la comercialización de productos y servicios de terceros.

Segundo: El CLIENTE es el usuario personalmente registrado en la página web www.tuboleta.com, quien acepta haber revisado toda la información que personal registró, y es el responsable de la información que se le ha otorgado al registrarse. Cada usuario responsable o sea su tiquete para aplicaciones y actividades será reguladas en los términos del código penal colombiano.

Tercero: El CLIENTE declara conocer que la realización de cualquier evento o espectáculo, del que adquiere tiquetes por el sistema TUBOLETA no depende de TUBOLETA.COM, quien no se responsabiliza por horarios, condiciones de seguridad, ubicación, realización, suspensión o cancelación del evento, sus responsabilidades de empleados y terceros del evento, que aparece con carácter informativo en el tiquete.

Cuarto: Las compras realizadas por el sistema TUBOLETA, están sujetas a la verificación y aceptación de la tarjeta de crédito o débito por parte del BANCO o entidad financiera, por lo que el cliente hace la compra así como a la verificación de los datos.

Quinto: El CLIENTE acepta y conoce que las entradas que compra tienen un costo adicional por el uso del sistema de TUBOLETA y el método de entrega, estos costos pueden variar dependiendo el evento y la cantidad de tiquetes adquiridos y serán cargados a TUBOLETA.COM.

Sexto: El CLIENTE acepta que los datos de nombre, número de tiquetes, ubicación, valor de los tiquetes, fecha y hora del evento, han sido revisados por el sistema TUBOLETA.COM y acepta TUBOLETA.COM de su responsabilidad.

Así mismo, EL CLIENTE acepta que:

TUBOLETA.COM, no está obligada a hacer modificaciones de datos por errores de fechas, horas, valores registrados, nombre de eventos, calidad de las espectáculos, o en general cuando aplica a responsabilidades propias o de sus agentes.

Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Figura 80 Información Política Privacidad

Política de privacidad

Política de privacidad

El objetivo de la presente política de tratamiento de datos personales en adelante la “PPD”, es describir y explicar los términos y condiciones con los cuales “TUBOLETA.COM” (en adelante “Tu Sitio”), como responsable del Tratamiento, trata los Datos Personales de los Usuarios. Es aprobada con el propósito en el artículo 13 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1522 de 2010, la Ley 1581 de 2010, el Decreto 1073 de 2015 y todas aquellas normas que los reglamentan, adicionan o modifican, en esta PPD se plantean las políticas empresariales con los cuales Tu Sitio trata los Datos Personales de los Usuarios, los fundamentos del Tratamiento, los derechos de los Usuarios y los mecanismos con que cuentan los Usuarios para conocer, actualizar, rectificar, suprimir y en general hacer valer sus derechos como Usuarios de Datos Personales.

Los Datos Personales de los Usuarios serán tratados con especial atención en los principios de legalidad, finalidad, necesidad, proporcionalidad, transparencia, acceso y consulta restringida, seguridad y confidencialidad.

Los Usuarios, al Adquirir el Tratamiento de los Datos Personales, aceptan totalmente la presente PPD y sus adiciones o modificaciones, los cuales los serán informados a través de medio electronico, conforme con la configuración del sitio.

La información suministrada por los Usuarios será utilizada para perfeccionar el servicio contratado o ofrecido que surge con Tu Sitio. Si los Datos Personales suministrados son de naturaleza financiera, crediticia o comercial, serán objeto de Tratamiento para llevar a cabo transacciones surgidas de las relaciones contractuales que se genere. Adicional, los Datos Personales serán informados a través de la página web www.tuboleta.com. Tu Sitio utilizará la información para el envío de correos a su dirección, con el objetivo de brindar un servicio acorde con las preferencias del Usuario.

Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Figura 81 Información Preguntas Frecuentes

Preguntas Frecuentes

- ¿Qué pasa si mis entradas no llegan a tiempo?
- ¿Qué significa “No se pueden obtener las entradas que pide” y “Localidad agotada”?
- ¿Cómo encuentro un evento?
- ¿Cómo puedo encontrar un Escenario?
- ¿Cómo puedo encontrar un Punto de venta?
- ¿Cuáles son las principales características del sitio?
- ¿Cómo puedo dar una sugerencia?
- ¿Cuáles son las características de redes sociales del Portal Web?
- ¿Qué significa la Web 2.0?
- ¿Cómo puedo compartir mi evento favorito con mis amigos?
- ¿Cómo se puede reproducir vídeos en el nuevo Portal?

Fuente. Sitio web “tuboleta.com”

Figura 82
PQRS

Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Postcondiciones de la prueba: El usuario consulta cada uno de los ítems exitosamente.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

Se escriben los criterios S

definidos en diseño y si el
criterio fue exitoso o no
acorde a la ejecución de la
prueba.

Estado del caso de prueba Ejecutado

- Exitoso x

- Fallido

Detenido


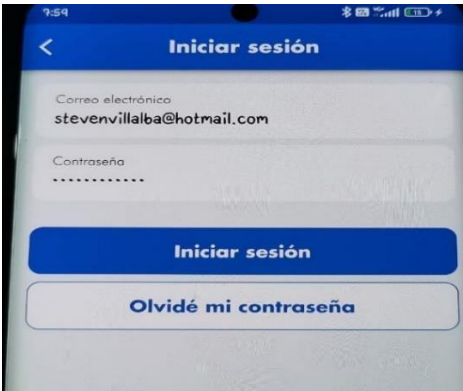
Pendiente de ejecución

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba LG_CP04. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 58*Login LG_CP05*

Nombre del caso de prueba: LG_CP05_Ingreso_simultaneo_pagina_web_y_aplicacion_movil		
Módulo: Login		
Responsable: Steven Alfonso Villalba Zamudio		
Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber ingresado al sitio tuboleta.com Y tener la aplicación instalada en el dispositivo móvil.		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
1. Ingreso mi correo.	Ingreso los datos desde la web para loguear.	<p>Figura 83 <i>Ingreso mi Correo</i></p>  <p><i>Fuente.</i> Sitio web “tuboleta.com”.</p>
2. Ingreso mi contraseña.	Ingreso los datos desde el dispositivo par loguear.	<p>Figura 84 <i>Ingreso mi Contraseña</i></p>  <p><i>Fuente.</i> Sitio web “tuboleta.com”.</p>

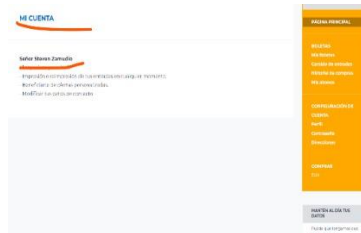
3. Clic en iniciar sesión.

Los dos al tiempo

Figura 85
Clic en Iniciar Sesión



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Postcondiciones de la prueba: El inicio de sesión es exitoso en la web y en el dispositivo móvil al tiempo.

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba.

Estado del caso de prueba Ejecutado
- Exitoso x

- Fallido

Detenido


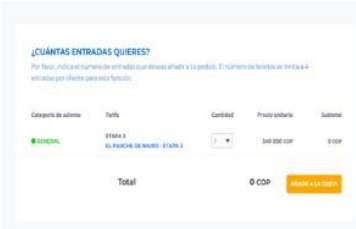
Pendiente de ejecución

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba LG_CP05. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 59*Shopping Car CAR_CP01*

Nombre del caso de prueba: CAR_CP01_ Visualizacion_correcta_carrito		
Módulo: Shopping car		
Responsable: Manuel Alejandro Acosta Chíquiza		
Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber ingresado al sitio web y haber encontrado el evento que desea reservar		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
	se debe realizar la ejecución de la web para poder realizar la reservación del evento	Figura 86 <i>Ingresar a la App</i>
		
		<i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i>
El usuario ingresa a la información del evento y le da clic al botón “Añadir al carrito”	el usuario al darle clic al botón enviara la cotización del evento por medio del carrito de compras	Figura 87 <i>Ingresar a la Información del Evento</i>
		
		<i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i>

Una vez tengamos el evento en el carrito se despliega una página donde se muestra la información de la reservación del evento

dentro de esta página encontraremos toda la información necesaria

Figura 88
Información de la Reservación



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Postcondiciones de la prueba: Una vez se añade al carrito de compra le pide al usuario iniciar sesión para realizar la compra de su boleta

Criterios de aceptación Exitoso (S/N)

El usuario podrá visualizar el carrito de compra una vez añada boletas o eventos que desee adquirir

Estado del caso de prueba

Ejecutado

- Exitoso x

- Fallido __

Detenido __

Pendiente de ejecución __

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba CAR_CP01. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 60*Shopping Car CAR_CP02*




Nombre del caso de prueba: CAR_CP02_ Añadir_1_producto_al_carro_o_mas

Módulo: Shopping car

Responsable: Manuel Alejandro Acosta Chíquiza

Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber ingresado al sitio web y haber encontrado el evento que desea reservar

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
El usuario entra en las descripciones del evento y si le interesa le da comprar entrada	En consecuencia, iremos a la pestaña donde veremos la cantidad boletas a comprar y los puestos (Si existen puestos para comprar)	Figura 89 Comprar Entrada 
Selecciona los puestos de interés dentro del teatro o donde se va a presentar este evento	Selecciona los puestos de interés dentro del teatro o donde se va a presentar este evento y se debe escoger la cantidad de boletos a comprar	Figura 90 Selecciona la Ubicación 
Una vez tengamos los puestos seleccionados le da al botón "Añadir a la cesta"	Esta acción nos enviara a la página donde veremos la información de las boletas que hemos añadido al carrito de compra	Figura 91 Añadir a la Cesta 

Fuente. Sitio web "tuboleta.com".

Fuente. Sitio web "tuboleta.com".

Fuente. Sitio web "tuboleta.com".

En la parte del header se visualizará el carrito de compra con 2 más boletas compradas por el usuario

Con este elemento visualizaremos la información de la cantidad de boletas que queremos adquirir

Figura 92
Se Visualiza la Compra



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Postcondiciones de la prueba: Se debe dar al botón comprar ahora para seguir con el procedimiento de la tienda donde acá debemos iniciar sesión.

Criterios de aceptación

Una vez el usuario elija 2 o más boletas y le dé clic a “Añadir a la cesta” se debe visualizar en el header el carrito de compras con las dos boletas seleccionadas.

Exitoso (S/N)

S

Estado del caso de prueba

Ejecutado

- Exitoso

- Fallido

Detenido

Pendiente de ejecución

(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba _CP02. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 61*Shopping Car CAR_CP03*


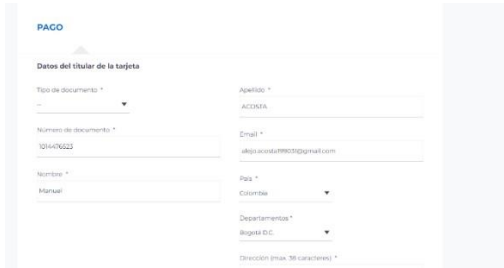
Nombre del caso de prueba: CAR_CP03_
Finalización_de_compra_para_las_boletas_seleccionadas

Módulo: Shopping car

Responsable: Manuel Alejandro Acosta Chiquiza

Precondiciones de la prueba: Se debe haber añadido anterior mente elementos al carrito de compras adicionalmente se debe haber hecho el proceso de registro e inicio de sesión dentro de la plataforma

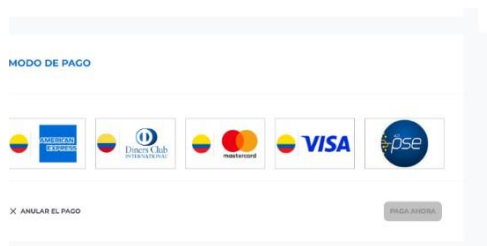
Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
Se debe añadir los eventos al carrito de compra se debe hacer el proceso de registro en el caso que no se tenga una cuenta e iniciar sesión dentro de la plataforma	Con esto realizaremos la compra de los eventos ya que si no se inicia sesión no se podrá hacer	<p>Figura 93 <i>Comprar Producto</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i></p>
Se debe dar clic al botón de “Comprar boletas” donde este redirige a la página de pagos. En esta página se debe registrar los datos de la persona que va a pagar	Se deben llenar los datos de pago para la facturación y él envío de la compra y boleto	<p>Figura 94 <i>Comprar Boletos</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i></p>

Se redirige a la página de los medios de pago donde el usuario tendrá que seleccionar un medio de pago. Una vez elegida la opción de pago se debe ingresar los datos de la tarjeta

Se debe elegir el cómo se desea pagar la boleta que se tiene en el carrito

Figura 95
Platea de Pagos



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Postcondiciones de la prueba: Se deben aceptar los términos y condiciones para finalizar la compra

<p> Criterios de aceptación Al momento de realizar la compra la confirmación de esta debe llegar al correo del titular de la compra Estado del caso de prueba </p>	<p> Exitoso (S/N) S Ejecutado - Exitoso ___ - Fallido ___ Detenido ___ Pendiente de ejecución <u>x</u> (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba). </p>
--	---

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba CAR_CP03. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 62*Shopping Car CAR_CP04*

Nombre del caso de prueba: CAR_CP04_ Guardar_productos_en_el_carrito

Módulo: Shopping car

Responsable: Manuel Alejandro Acosta Chíquiza

Precondiciones de la prueba: Se debe agregar productos al carrito de compras y aceptar las cookies al momento de ingresar al sitio web

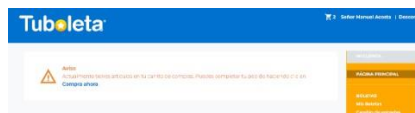
Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
El usuario debe iniciar sesión	Se debe realizar el inicio de sesión para poder realizar la compra para que este quede guardado en el perfil con cookies.	<p>Figura 96 <i>Inicio de Sesión para Comprar</i></p>  <p><i>Fuente.</i> Sitio web “tuboleta.com”.</p>
		<p>Figura 97 <i>Comprar</i></p>  <p><i>Fuente.</i> Sitio web “tuboleta.com”.</p>
El usuario debe cerrar la pestaña den navegador	Se debe ejecutar esta acción para comprobar que el guardado funciona.	<p>Figura 98 <i>Acción para Comprobar</i></p>  <p><i>Fuente.</i> Sitio web “tuboleta.com”.</p>

El usuario debe volver ingresar y comprobar que sus eventos siguen ahí

Se comprueba que las cookies funcionan de manera efectiva en el sitio web para poder guardar los eventos en el sitio web

Figura 99
Cookies Funcionan



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Postcondiciones de la prueba: Escribir las postcondiciones e incluir imágenes que evidencie la ejecución del caso de prueba

Criterios de aceptación
Los eventos se deben visualizar una vez de haber cerrado la pestaña del navegador o incluso reinicias y/o apagar el dispositivo

Exitoso (S/N)
S

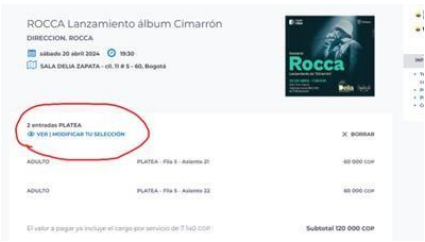
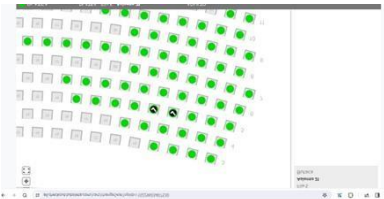
Estado del caso de prueba

Ejecutado
- Exitoso X
- Fallido
Detenido
Pendiente de ejecución
(Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba CAR_CP04. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 63*Shopping Car CAR_CP05*

Nombre del caso de prueba: CAR_CP05_Edición_del_carrito		
Módulo: Shopping car		
Responsable: Manuel Alejandro Acosta Chíquiza		
Precondiciones de la prueba: Se debe agregar productos al carrito de compras		
Paso a Paso de la prueba		
Paso	Resultado	Soporte
El usuario debe dar clic en el icono en el carrito y visualizara todos los eventos que se guardan y encontrara un botón que dice “Modifica tu selección”	se abrirá una nueva pestaña donde podremos editar nuestros eventos	<p>Figura 100 <i>Clic en el Icono en el Carrito</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i></p>
Una vez el usuario le da clic acá el podrá modificar el asiento de reservación y/o la cantidad de boletas a comprar	se podrá quitar los puestos que se elegirán y cambiarlos a otros, pero no se puede añadir o quitar boletos de manera directa	<p>Figura 101 <i>Quitar los Puestos</i></p>  <p><i>Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.</i></p>
Postcondiciones de la prueba: Se deben guardar los cambios para que el usuario pueda generar la compra de las boletas		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	
El usuario al momento de modificar los eventos se podrá realizar la compra visualizando la	S	

información de los
cambios de manera
correcta

Estado del caso de prueba	Ejecutado - Exitoso <u>X</u> - Fallido ___ Detenido ___ Pendiente de ejecución ___ (Colocar un X dependiendo el estado de la prueba).
------------------------------	--

Nota. En esta tabla se presenta los datos de la ejecución de caso de prueba CAR_CP05. *Fuente.*

Elaboración propia.

Casos de prueba automatizados

La automatización de casos de prueba es el proceso de utilizar software para ejecutar automáticamente un conjunto de pruebas sobre una aplicación o sistema. Este enfoque se utiliza para validar que el software funcione como se espera, sin necesidad de intervención manual constante.

Tabla 64

Home INI_CP01

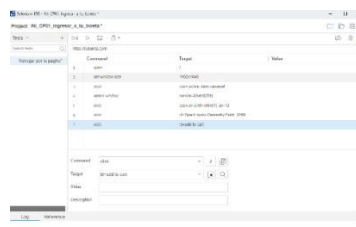
Nombre del caso de prueba: INI_CP01_Ingresar_a_tu_boleta

Responsable: Wilmar Alexander Porras Leguizamón

Paso a paso de la automatización de la prueba:

1. se instala Selenium como extensión el navegador brave.
2. Se da un nombre a la prueba.
3. Se ingresa la URL de tu boleta
4. Se realiza el test de ingreso a la página.

Figura 102
Test Automatizado de Ingreso



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de los casos de prueba automatizados seleccionado para el módulo Home.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 65*Search BQ_CP03*

Nombre del caso de prueba: BQ_CP03_Buscar_Artista

Responsable: Edwar Julián Romero Talero

Paso a paso de la automatización de la prueba:

Ingreso del nombre del proyecto:

Ingreso de URL

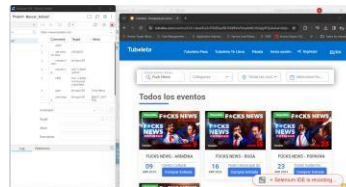
Figura 103
Ingreso de URL



Fuente. Sitio web
“tuboleta.com”.

Inicio de Grabación del proceso

Figura 104
Grabación



Fuente. Sitio web
“tuboleta.com”.

Verificar funcionamiento.

Figura 105
Verificar Funcionamiento



Fuente. Sitio web
“tuboleta.com”.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de los casos de prueba automatizados seleccionado para el módulo Search. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 66*Store TD_CP04*

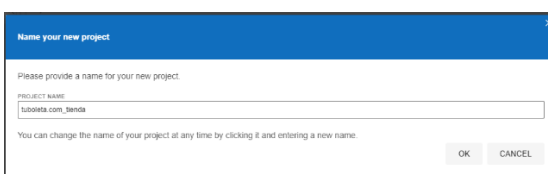
Nombre del caso de prueba: TD_CP04_Abrir_un_producto_de_la_tienda_y_muestra_su información

Responsable: María Ingrid Ávila Mateus

Paso a paso de la automatización de la prueba: Imágenes que soportan la automatización de la prueba.

Ingreso del nombre del proyecto

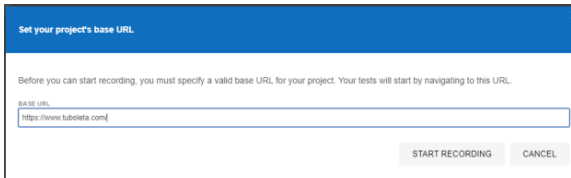
Figura 106
Ingreso del Nombre del Proyecto



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Ingreso de URL

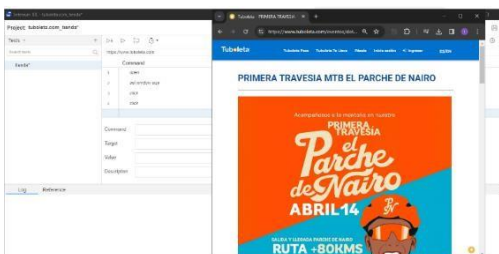
Figura 107
Ingreso de URL



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Inicio de Grabación del proceso

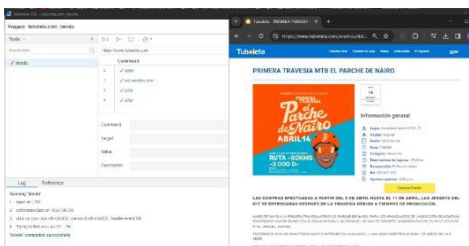
Figura 108
Grabación



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Verificar funcionamiento.

Figura 109
Verificar Funcionamiento



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de los casos de prueba automatizados seleccionado para el módulo Store. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 67*Login LG_CP03*

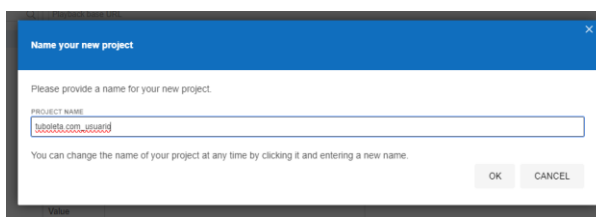
 Nombre del caso de prueba: LG_CP03_Ingreso_usuario_invalido

 Responsable: Steven Alfonso Villalba Zamudio

Paso a paso de la automatización de la prueba:

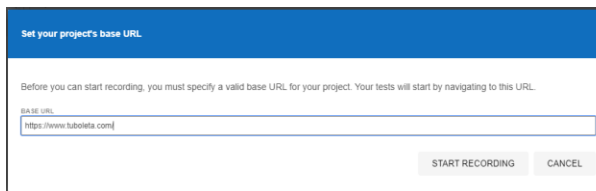
Imágenes que soportan la automatización de la prueba.

Ingreso del nombre del proyecto

Figura 110*Ingreso del Nombre del Proyecto*

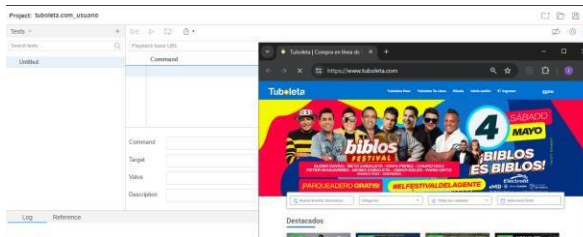
Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Ingreso de URL

Figura 111*Ingreso de URL*

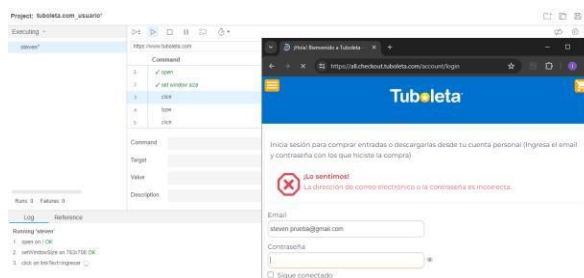
Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Inicio de Grabación del proceso

Figura 112*Grabación*
 Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Verificar funcionamiento.

Figura 113
Verificar Funcionamiento



Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de los casos de prueba automatizados seleccionado para el módulo Login. *Fuente.* Elaboración propia.

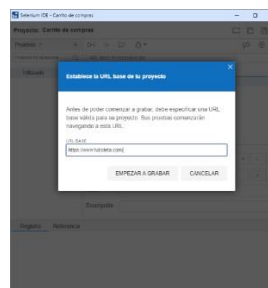
Tabla 68*Shopping car CAR_CP01*

Nombre del caso de prueba: CAR_CP01_Visualizacion_correcta_carrito

Responsable: Manuel Alejandro Acosta Chíquiza

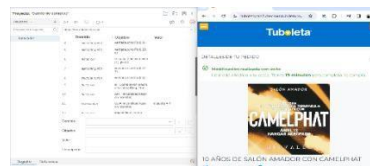
Paso a paso de la automatización de la prueba:

1. Se tiene que agregar la extensión de Selenium para hacer la prueba automatizada
2. Se activará la extensión
3. Se le añade la URL de la página que se va a realizar las prueba

Figura 114*Añade la URL de la Página*

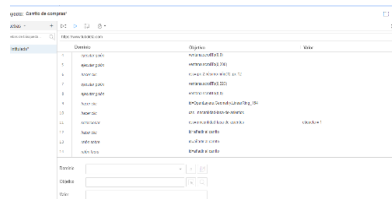
Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

4. Se realiza la grabación del funcionamiento de la página para hacer la prueba que queremos hacer.
5. Una vez realizada la prueba detenemos la grabación y este nos mostrara las acciones que hicimos en el sitio web

Figura 115*Grabación*

Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

6. Verificamos el correcto funcionamiento ejecutando la prueba en vivo

Figura 116*Verificación*

Fuente. Sitio web “tuboleta.com”.

Nota. En esta tabla se presenta los datos de los casos de prueba automatizados seleccionado para el módulo Shopping Car. *Fuente.* Elaboración propia.

Gestión de defectos

Los defectos detectados durante la ejecución de las pruebas fueron los siguientes:

Tabla 69

Gestión de Defectos

No	Fecha Detección	Responsable	Modulo / Funcionalidad	Caso de Prueba	Descripción Defecto	Naturaleza	Tipo Incidencia	Severidad	Prioridad
1	04-07/2024	Wilmar Alexander Porras Leguizamón	Home	INI_CP01	Al ingresar a la página se propone como mejorar el tomar la ciudad donde se encuentra la persona para ver los eventos	Presentación	funcionalidad/sugerencia	Bajo	Baja
2	04-04/2024	Edwar Julián Romero	Search	BQ_CP01	Mensaje de información cuando no encuentre ningún evento.	Presentación	Funcionalidad/Sugerencia	Bajo	Baja
3	04-07/2024	Manuel Alejandro Acosta Chiquiza	Shopping car	CAR_CP05_Edición_del_carrilero	Al momento de tratar de editar los eventos no nos deja cambiar la cantidad de boletas solo nos deja cambiar los asientos escogidos lo que genera una mala experiencia de usuario	Presentación	funcionalidad/sugerencia	Media	Media
4	04-07/2024	Maria Ingrid Avila Mateus	Store	TD_CP01_Abrir_la_tienda_en_la_página_principal	Utilizar algoritmos de recomendación para sugerir eventos relevantes a los usuarios en función de su historial de navegación, compras anteriores y preferencias declaradas. Esto puede ayudar a aumentar las ventas al dirigir a los usuarios hacia eventos que puedan interesarles.	Presentación	funcionalidad/sugerencia	Bajo	Media

5	04-07/2024	Steven Alfonso Villalba Zamudio	Login	TD_CP04_Abrir_un_producto_de_la_tienda_y_muestra_su_información	Permitir a los usuarios dejar reseñas y comentarios sobre los eventos a los que han asistido, así como sobre la experiencia de compra de boletas a través de la aplicación. Esto puede ayudar a otros usuarios a tomar decisiones informadas y también proporcionar retroalimentación útil para mejorar la calidad de los eventos y del servicio en general	Presentación	funcionalidad/ sugerencia	Bajo	Baja
6	04-07/2024	Maria Ingrid Avila Mateus	Store	LG_CP05_Ingreso_simultaneo_pagina_web_y_aplicacion_mov	Permite ingresar en los dos dispositivos al tiempo y no envía un mensaje al email donde se informe de este evento. Se sugiere que por motivos de seguridad se implemente este procedimiento.	Presentación	funcionalidad/ sugerencia	Bajo	Baja

Nota. En esta tabla se presenta los defectos y sugerencias detectados durante la ejecución de las pruebas. *Fuente.* Elaboración propia.

Control del proceso de pruebas

Métricas

Las métricas en pruebas de software son herramientas fundamentales para evaluar y mejorar la calidad del software durante todo el proceso de desarrollo y prueba. Según la metodología ISTQB (2018), estas métricas proporcionan datos cuantitativos que ayudan a los equipos de desarrollo a comprender mejor el estado del software, identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas. Algunas métricas comunes en pruebas de software incluyen la cobertura de código, el número de defectos encontrados y resueltos, el tiempo promedio para corregir defectos, la estabilidad del sistema, la eficacia de las pruebas automatizadas y la satisfacción del usuario. Al medir estas métricas de manera consistente a lo largo del tiempo, los equipos pueden rastrear el progreso, identificar tendencias y tomar medidas proactivas para garantizar que el software cumpla con los estándares de calidad y satisfaga las necesidades de los usuarios finales.

Figura 117

Métricas



Nota. Las métricas proporcionan datos cuantitativos.

Fuente. Elaboración propia.

Métricas de Ejecución

En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de casos de pruebas exitosos y no exitosos por cada módulo:

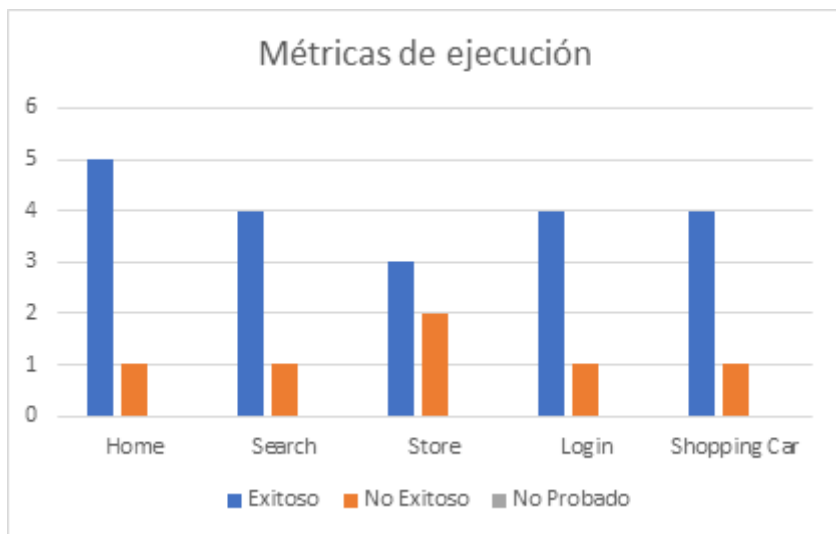
Tabla 70

Métricas de Ejecución

Responsable	Modulo	Casos De Prueba Exitosos		Casos De Prueba No Exitoso		Casos De Pruebas Que No Se Ejecutaron		Cp Totales
		#	%	#	#	#	%	
Wilmar Alexander Porras	Home	5	80%	1	20%	0	0 %	6
Edwar Julián Romero Talero	Search	4	80%	1	20%	0	0 %	5
María Ingrid Ávila Mateus	Store	3	100%	2	40%	0	0 %	5
Steven Alfonso Villalba Zamudio	Login	4	80%	1	20 %	0	0 %	5
Manuel Alejandro Acosta Chíquiza	Shopping car	4	80%	1	20%	0	0%	5

Nota. En esta tabla se presenta los datos de las métricas de ejecución de los casos de prueba de cada módulo.

Fuente. Elaboración propia.

Figura 118*Métricas de Ejecución*

Nota. En esta Figura se representa los datos de las métricas de ejecución de los casos de prueba de cada módulo.

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación de la gráfica:

Teniendo como base la gráfica generada, se puede determinar que la mayoría de casos de prueba para cada módulo fue aplicado, obteniendo un resultado exitoso en la mayoría de estos, así mismo se determinó que solo se presentó un caso de prueba por modulo en su mayoría, el cual no fue exitoso o en que se encontraron algunas sugerencias o consideraciones del aplicativo.

Métricas acordes de Severidad

Las métricas de severidad en pruebas de software son una herramienta esencial para evaluar la gravedad de los defectos encontrados durante el proceso de prueba. Estas métricas proporcionan una medida cuantitativa del impacto potencial que un defecto puede tener en el software y, por ende, en la experiencia del usuario final.

Las métricas de severidad clasifican los defectos según su gravedad, generalmente en categorías como crítica, alta, media y baja. La severidad se determina en función del impacto que el defecto tiene en la funcionalidad del software, la seguridad del sistema, la estabilidad y la experiencia del usuario.

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde a su severidad.

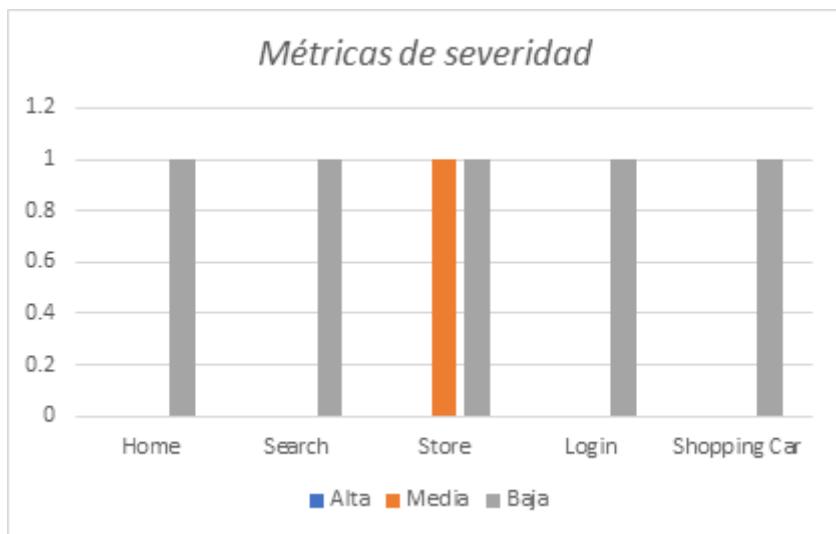
Tabla 71

Métricas Acordes a Severidad

Responsable	Modulo	Alta		Media		Baja		Cp Totales
		#	%	#	#	#	%	
Wilmar Alexander Porras	Home	6	0%	0	0	1	20%	6
Edwar Julián Romero Talero	Search	0	0%	0	0%	1	20%	5
María Ingrid Ávila Mateus	Store	0	0	1	20%	1	20%	5
Steven Alfonso Villalba Zamudio	Login	0	0%	0	0%	1	20%	5
Manuel Alejandro Acosta Chiquiza	Shopping car	0	0	0	0	1	20%	5

Nota. En esta tabla se presenta los datos de las métricas acordes a la severidad de los casos de prueba de cada módulo.

Fuente. Elaboración propia.

Figura 119*Métricas de Severidad*

Nota. En esta Figura se representa los datos de las métricas de severidad de los casos de prueba de cada módulo.

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación de la gráfica.

Teniendo en cuenta la gráfica generada, se identifica que se encontraron diferentes incidentes, clasificados en diferentes severidades (baja, media), en donde se puede encontrar que, para el módulo de tienda se encontraron más incidentes o consideraciones.

Métricas Acordes a Tipo de Incidencia

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde al tipo de Incidencia

Las métricas de tipo de incidencia en pruebas de software se centran en clasificar y categorizar los problemas o incidencias encontradas durante el proceso de pruebas. Estas métricas son fundamentales para comprender la naturaleza y la distribución de los problemas en

el software, lo que permite a los equipos de desarrollo tomar decisiones informadas para mejorar la calidad del producto.

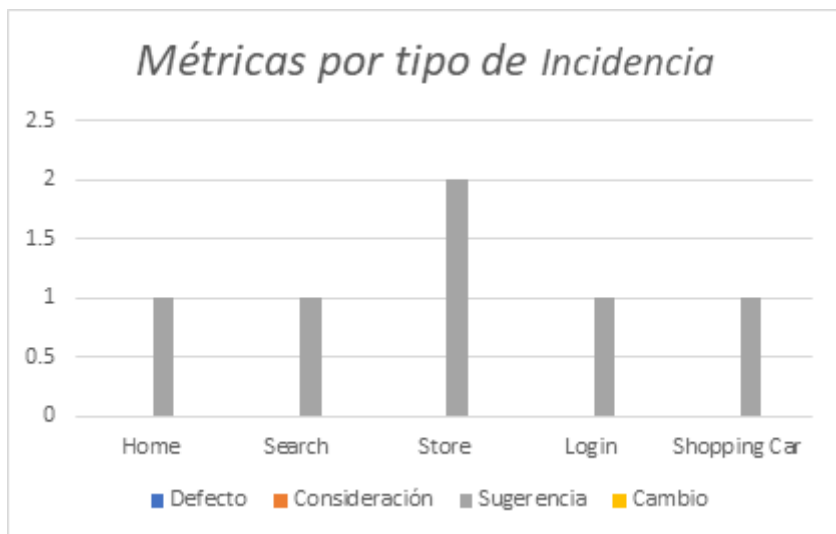
Tabla 72

Métricas Acordes al Tipo de Incidencia

Responsable	Modulo	Defecto		Consideración		Sugerencia		Cambio		Cp Totales
		#	%	#	#	#	%	#	%	
Wilmar Alexander Porras	Home	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%	6
Edwar Julián Romero Talero	Search	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%	5
María Ingrid Ávila Mateus	Store	0	0%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Steven Alfonso Villalba Zamudio	Login	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%	5
Manuel Alejandro Acosta Chiquiza	Shopping car	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%	5

Nota. En esta tabla se presenta los datos de las métricas acordes al tipo de incidencia de los casos de prueba de cada módulo.

Fuente. Elaboración propia.

Figura 120*Métricas por Tipo de Incidencia*

Nota. En esta Figura se representa los datos de las métricas por tipo de incidencia de los casos de prueba de cada módulo.

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación de la gráfica.

Teniendo como base la gráfica generada, se identifican que se encontraron 6 sugerencias divididas en todos los módulos del aplicativo en las que se realizaron las pruebas, en donde en su mayoría corresponden a sugerencias que llegue a mejorar la experiencia del usuario final frente al uso de la plataforma.

Métricas Acordes a su Prioridad

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde a su prioridad:

Las métricas acordes a la prioridad en pruebas de software se centran en evaluar y clasificar la importancia o urgencia de los problemas identificados durante el proceso de pruebas. Estas métricas permiten a los equipos de desarrollo y pruebas asignar recursos de manera

eficiente y priorizar la resolución de problemas con base en su impacto en la calidad del software y en las necesidades del negocio.

Tabla 73

Métricas Acordes a su Prioridad

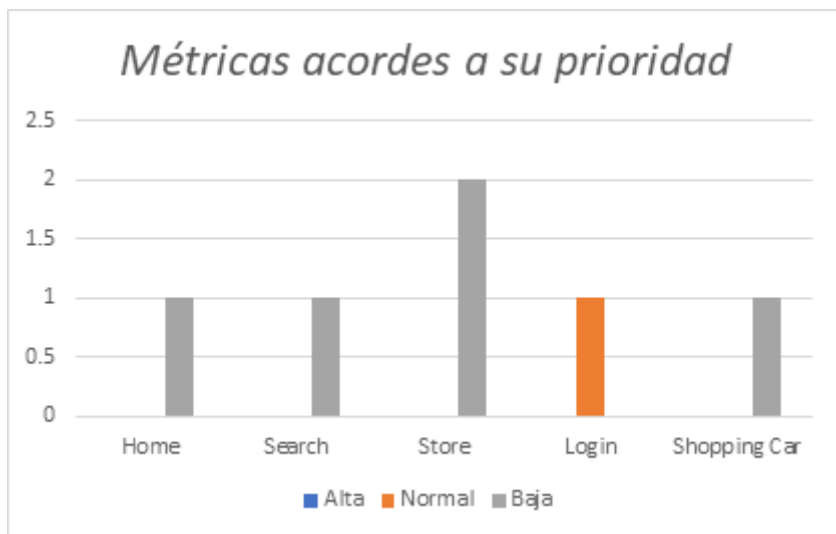
Responsable	Modulo	Alta		Normal		Baja		Cp Totales
		#	%	#	#	#	%	
Wilmar Alexander Porras	Home	0	0%	0	0%	1	20%	6
Edwar Julián Romero Talero	Search	0	0%	0	0%	1	20%	5
María Ingrid Ávila Mateus	Store	0	0%	0	0%	2	40%	5
Steven Alfonso Villalba Zamudio	Login	0	0%	1	20%	0	0%	5
Manuel Alejandro Acosta Chíquiza	Shopping car	0	0%	0	0%	1	20%	<i>Total, de los casos de prueba</i>

Nota. En esta tabla se presenta los datos de las métricas acordes a su prioridad de los casos de prueba de cada módulo.

Fuente. Elaboración propia.

Figura 121

Métricas Acordes a su Prioridad



Nota. En esta Figura se representa los datos de las métricas acordes a su prioridad de cada módulo. Fuente. Elaboración propia.

Interpretación de la gráfica

Teniendo como base, la gráfica generada desde la tabla de Prioridades se logra detectar que se encontraron varios incidentes de prioridad baja, en los módulos de Búsqueda, funcionalidad de la web, Tienda y Carro de Compras, mientras que en el apartado de Login, se encontró una sugerencia de prioridad media, la cual puede llegar a afectar el uso óptimo del sitio.

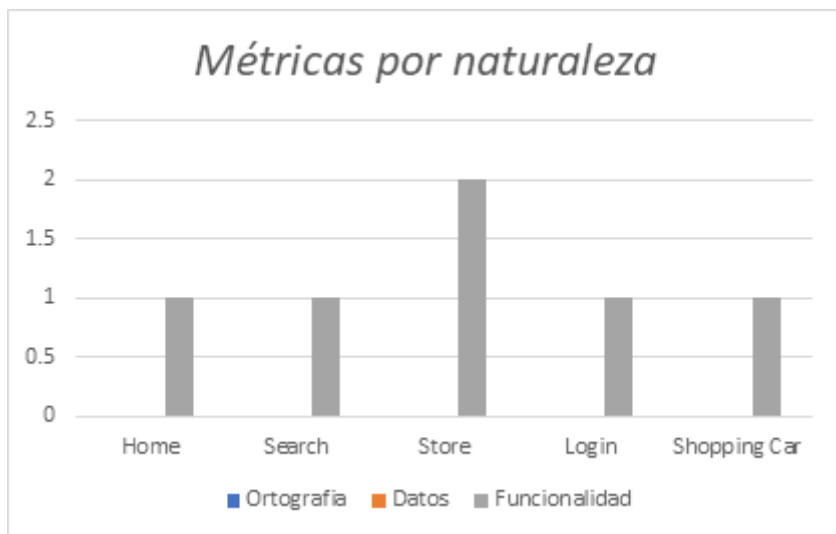
Métricas por Naturaleza

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde a su naturaleza, dependiendo de los diferentes tipos de naturaleza que identifiquen, agregue las columnas correspondientes:

Tabla 74*Métricas Acordes a su Naturaleza*

Responsable	Modulo	Ortografía		Datos		Funcionalidad		Cp Totales
		#	%	#	#	#	%	
Wilmar Alexander Porras	Home	0	0%	0	0%	1	20%	6
Edwar Julián Romero Talero	Search	0	0%	0	0%	1	20%	5
María Ingrid Ávila Mateus	Store	0	0%	0	0%	2	40%	5
Steven Alfonso Villalba Zamudio	Login	0	0 %	0	0 %	1	20 %	5
Manuel Alejandro Acosta Chíquiza	Shoppin g car	0	0%	0	0%	1	20%	5

Nota. En esta tabla se presenta los datos de las métricas acordes a su naturaleza de los casos de prueba de cada módulo. *Fuente.* Elaboración propia.

Figura 122*Métricas por Naturaleza*

Nota. En esta Figura se representa los datos de las métricas por naturaleza de los casos de prueba de cada módulo. *Fuente.* Elaboración propia.

Interpretación de la gráfica

Teniendo en base la gráfica generada a partir de la tabla, se evidencia que en la mayoría de los incidentes detectados fueron en la naturaleza de funcionalidad, en donde, en su mayoría corresponden a sugerencias encontradas durante la realización de pruebas, las cuales tienen como fin mejorar la experiencia del usuario en la compra de sus tickets a eventos.

Evaluación del Producto y Proveedor

Acorde al total de defectos encontrados, se calcula el indicador de calidad del sitio y su clasificación de calidad por cada módulo así:

Tabla 75*Evaluación del Producto y el Proveedor*

Módulo	Casos de prueba ejecutados	# casos severidad alta	# casos severidad media	# casos severidad baja	Indicador de calidad del proveedor	Clasificación de calidad
Home	6	0	0	1	20%	Alta calidad
Search	5	0	0	1	20%	Alta calidad
Store	5	0	1	1	40%	Alta calidad
Login	5	0	0	1	20%	Alta calidad
Shopping car	5	0	0	1	20%	Alta calidad

Nota. En esta tabla se presenta los datos de evaluación del producto y del proveedor. *Fuente.*

Elaboración propia.

Informe de Pruebas

Los informes de pruebas de software son documentos que resumen los resultados de las actividades de prueba realizadas durante el desarrollo de un software. Estos informes son esenciales para comunicar el estado y la calidad del software a diferentes partes interesadas, incluyendo el equipo de desarrollo, los gerentes del proyecto, los clientes y otros interesados.

Los informes de pruebas suelen incluir información detallada sobre las pruebas realizadas, los casos de prueba ejecutados, los resultados obtenidos, los defectos encontrados y su estado de resolución. Además, pueden contener métricas y estadísticas relacionadas con la cobertura de las pruebas, la calidad del software y otros aspectos relevantes del proceso de prueba.

Información Básica

Fecha de inicio del proceso de pruebas: 22/Feb/2024

Fecha fin del proceso de pruebas: 15/May/2024

Responsables:

Manuel Alejandro Acosta Chíquiza

María Ingrid Ávila Mateus

Wilmar Alexander Porras Leguizamón

Edwar Julián Romero Talero

Steven Alfonso Villalba Zamudio

Alcance***Características que fueron probadas (módulos)***

Funcionalidad de la web, Búsqueda, Tienda, Login, Carro de compras.

Características que no fueron probadas

Tuboleta pass, Vmove, Pásala, Aplicación móvil para cargar boletas, La función de redireccionamiento a las redes sociales.

Métricas De Ejecución Del Proyecto.

Tabla 76

Métricas de Ejecución del Proyecto

Módulo	Fase	Fecha inicial	Fecha Final	Tiempo estimado en horas	% avance	Fecha real inicial	Fecha real final	Tiempo en horas	%Avance real
Home	Análisis	22-02-2024	19-03-2024	8	100%	28-02-2024	10-03-2024	8	100%
Home	Diseño	20-03-2024	16-04-2024	6.5	100%	27-03-2024	09-04-2024	6.5	100%
Home	Ejecución	17-04-2024	15-05-2024	8	100%	25-04-2024	11-05-2024	8	100%
Search	Análisis	22-02-2024	19-03-2024	5	100%	28-02-2024	10-03-2024	5	100%
Search	Diseño	20-03-2024	16-04-2024	4.17	100%	27-03-2024	09-04-2024	4.17	100%
Search	Ejecución	17-04-2024	15-05-2024	5	100%	25-04-2024	11-05-2024	5	100%
Store	Análisis	22-02-2024	19-03-2024	10	100%	22-02-2024	19-03-2024	10	100%
Store	Diseño	20-03-2024	16-04-2024	8.33	100%	20-03-2024	16-04-2024	8.33	100%
Store	Ejecución	17-04-2024	15-05-2024	10	100%	17-04-2024	15-05-2024	10	100%
Login	Análisis	21-02-2024	02-05-2024	6	100%	22-02-2024	02-05-2024	6	100 %
Login	Diseño	21-02-2024	02-05-2024	6.67	100%	22-02-2024	02-05-2024	6.67	100 %
Login	Ejecución	21-02-2024	02-05-2024	6	100%	22-02-2024	02-05-2024	6	100 %
Shopping car	Análisis	21-02-2024	02-05-2024	10	100%	22-02-2024	02-05-2024	10	100%

Shopping car	Diseño	21-02-2024	02-05-2024	8.33	100%	22-02-2024	02-05-2024	8.33	100%
Shopping car	Ejecución	21-02-2024	02-05-2024	10	100%	22-02-2024	02-05-2024	10	100%

Nota. En esta tabla se presenta los datos de las métricas de ejecución del proyecto. Fuente.

Elaboración propia.

Análisis:

Para analizar el cumplimiento de fechas y tiempos en las pruebas de software proporcionadas, podemos examinar las fechas de inicio y finalización de cada fase (Análisis, Diseño, Ejecución) y compararlas con las fechas planificadas y el tiempo estimado para completar cada fase.

El análisis se completó dentro del tiempo estimado, lo que representa el 100% de cumplimiento en términos de tiempo.

El diseño también se completó dentro del tiempo estimado, lo que representa el 100% de cumplimiento en términos de tiempo.

La ejecución también se completó dentro del tiempo estimado, lo que representa el 100% de cumplimiento en términos de tiempo.

En resumen, todas las fases del proyecto de pruebas de software se completaron dentro del tiempo estimado, lo que indica un buen cumplimiento de fechas y tiempos. Esto sugiere una gestión eficaz del tiempo y los recursos en el proyecto.

Tendencia de Pruebas de Software Sugerida

La automatización de pruebas de software nos ofrece las siguientes ventajas:

Eficiencia: las pruebas automatizadas pueden ejecutarse de manera rápida y repetitiva, lo que permite identificar errores de manera más rápida y eficiente que las pruebas manuales.

Reutilización: una vez creadas, las pruebas automatizadas pueden ser reutilizadas en múltiples ocasiones, lo que ahorra tiempo y recursos en comparación con la repetición manual de pruebas.

Cobertura exhaustiva: las pruebas automatizadas pueden abarcar una amplia variedad de casos de prueba, incluidos aquellos que son difíciles de probar manualmente o que requieren configuraciones específicas.

Consistencia: las pruebas automatizadas garantizan que los mismos pasos de prueba se sigan exactamente en cada ejecución, lo que reduce la posibilidad de errores humanos y proporciona resultados coherentes.

Retroalimentación inmediata: al ejecutarse automáticamente, las pruebas proporcionan retroalimentación instantánea sobre el estado del software, lo que permite a los equipos de desarrollo abordar rápidamente cualquier problema identificado.

Ahorro de costos a largo plazo: aunque puede requerir una inversión inicial en tiempo y recursos para desarrollar las pruebas automatizadas, a largo plazo, pueden ahorrar costos al reducir la necesidad de pruebas manuales repetitivas y al ayudar a evitar errores costosos en producción.

Facilita la integración continua y la entrega continua (ci/cd): la automatización de pruebas es esencial para implementar eficazmente prácticas de ci/cd, ya que permite la ejecución rápida y confiable de pruebas en cada etapa del ciclo de vida del desarrollo de software.

Así mismo determinamos como grupo que es importante aplicar pruebas de rendimiento y escalabilidad ya que estas ofrecen:

Identificación temprana de cuellos de botella: Las pruebas de rendimiento pueden ayudar a identificar tempranamente los componentes del sistema que pueden convertirse en cuellos de

botella bajo carga, como consultas de base de datos ineficientes, algoritmos de procesamiento pesados, o infraestructura sub dimensionada. Esto permite a los equipos abordar estos problemas antes de que impacten en la experiencia del usuario.

Optimización del rendimiento: Al medir y analizar el rendimiento del sistema bajo diferentes cargas de trabajo, los equipos pueden identificar áreas de mejora y realizar ajustes en el diseño, la implementación o la infraestructura para optimizar el rendimiento del sistema.

Estimación de capacidad y planificación de escalabilidad: Las pruebas de escalabilidad permiten a los equipos comprender cómo el sistema responde al aumentar la carga de trabajo y hasta qué punto puede escalar horizontal o verticalmente para satisfacer las demandas futuras. Esto es crucial para planificar y dimensionar adecuadamente la infraestructura para el crecimiento del sistema.

Mejora de la experiencia del usuario: Al garantizar que el sistema pueda manejar cargas de trabajo esperadas sin degradación del rendimiento, las pruebas de rendimiento ayudan a garantizar una experiencia del usuario consistente y satisfactoria, lo que puede mejorar la satisfacción del cliente y la retención.

Reducción de costos: Al identificar y corregir problemas de rendimiento antes de que se desplieguen en producción, las pruebas de rendimiento pueden ayudar a evitar costos asociados con tiempos de inactividad, pérdida de ingresos y necesidad de actualizar infraestructuras costosas de manera reactiva.

Validación de requisitos no funcionales: Las pruebas de rendimiento y escalabilidad permiten validar los requisitos no funcionales del sistema, como tiempo de respuesta, capacidad concurrente y escalabilidad, asegurando que el sistema cumpla con estos criterios críticos de calidad.

Lecciones Aprendidas

Las pruebas automatizadas y las pruebas de rendimiento y escalabilidad son esenciales para garantizar un rendimiento óptimo del sistema, una experiencia del usuario satisfactoria y una infraestructura escalable para el crecimiento a futuro, lo que puede conducir a una mayor confiabilidad, eficiencia y satisfacción del cliente, así como a la reducción de costos operativos.

Como grupo, se logró reconocer la importancia de realizar una correcta planificación de tiempos y actividades durante la ejecución de cada guía de trabajo, como así mismo el mantener una buena comunicación como grupo, lo cual ayuda a cumplir con las diferentes actividades planteadas en los tiempos acordados, asegurando así la eficiencia y eficacia del trabajo en equipo. Esta planificación y comunicación efectiva no solo facilita el cumplimiento de los plazos, sino que también mejora la calidad del trabajo, permitiendo identificar y resolver problemas de manera oportuna. Además, la colaboración y el intercambio constante de ideas dentro del grupo fomentan un ambiente de aprendizaje continuo, donde cada miembro puede aportar sus fortalezas y adquirir nuevas habilidades, lo que contribuye al desarrollo profesional y al éxito del proyecto.

Conclusiones

Tuboleta.com es una plataforma integral que ofrece una amplia gama de servicios para la gestión y venta de boletas y entradas a eventos de entretenimiento.

Se ha implementado una primera etapa de pruebas de software, llevada a cabo por un equipo de cinco desarrolladores. Este equipo es responsable de la planificación de actividades, el diseño e implementación de casos de prueba y la preparación de los datos necesarios. Las pruebas abarcan todas las características y funcionalidades del software, conforme a las especificaciones, el tiempo y los recursos disponibles.

El principal objetivo del proceso de pruebas es asegurar la calidad, fiabilidad y rendimiento del software. Esto incluye cumplir con los requisitos funcionales y no funcionales, así como con las expectativas de los usuarios, proporcionando información relevante a todas las partes interesadas.

Se estableció que las pruebas se considerarán exitosas cuando al menos el 85% de las pruebas realizadas sean satisfactorias. Además, se priorizan los casos de prueba de alta prioridad y los procesos fundamentales del software. El tiempo estimado para completar todas las actividades relacionadas con las pruebas, incluyendo el diseño, ejecución, documentación y gestión de riesgos, es de 6960 minutos.

La planificación adecuada de las pruebas es crucial, ya que una deficiente planificación puede resultar en incumplimientos contractuales y potencialmente en multas para el proyecto. La programación y ejecución de pruebas automatizadas también son destacadas por su capacidad de reducir el tiempo de realización de las pruebas.

La fase de programación y realización de pruebas ha proporcionado un conocimiento valioso sobre la importancia del diseño correcto de los casos de prueba y la documentación detallada de los mismos. La creación y ejecución de pruebas automatizadas se ha demostrado eficaz para optimizar el tiempo y la precisión de las pruebas.

Se ha reconocido la importancia de cada fase del proceso de pruebas (planeación, diseño y ejecución) y cómo cada una contribuye al éxito general del proyecto. Además, se ha subrayado la importancia de las métricas para la realización correcta de pruebas de software.

Las actividades planteadas y las lecturas recomendadas a lo largo del curso han sido fundamentales para adquirir una mayor claridad sobre el proceso de pruebas de software y su aplicación en el ámbito laboral. Estos recursos han sido esenciales para entender mejor las fases y la importancia de cada una en el desarrollo y ejecución de pruebas de software.

Referencias Bibliográficas

Atentus. (diciembre 12 de 2022). Pruebas de rendimiento: Qué son, tipos y características.

Tomada de: <https://atentus.com/2022/12/12/prueba-de-rendimiento/>

Gallesdic, I. & Killiospy, G. (2013). Análisis al diseño de casos de prueba. Revista Antioqueña de las Ciencias Computacionales y la Ingeniería de Software. Tomado de:

https://handbook.usfx.bo/nueva/vicerrectorado/citas/TECNOLOGICAS_20/Ingenieria%20Sistemas/61.pdf#page=33

ISTQB®, I. (2018). Programa de estudio de nivel básico ISTQB. Colombia.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26560>

Loadview (abril 26 de 2023). Pruebas de rendimiento frente a pruebas de escalabilidad. Tomada

de: <https://www.loadview-testing.com/es/blog/pruebas-de-rendimiento-frente-a-pruebas-de-escalabilidad/>

Locarti, I. & Unguillo, F. (2014). Análisis al diseño de casos de prueba. Revista Antioqueña de

las Ciencias Computacionales y la Ingeniería de Software. <https://eds-p-ebscohost-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=0c9a474a-cfd5-44eb-9025-f57db17783ff%40redis>

Revista Diners (19 de mayo de 2023). ¿Cómo funciona Tuboleta Pass, la nueva aplicación de

tuboleta? Tomado de: https://revistadiners.com.co/estilo-de-vida/tecnologia/126957_como-funciona-tuboleta-pass-aplicacion/

Sierra, M. (2020). Gestión de Riesgos en Proyectos de Software [OVI]. Bogotá.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34680>

Singh, Y. (2011). Software Testing. Cambridge University Press.

https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=465756&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_233

Tarea: ASI10.1: Definición del alcance de las pruebas. (s.f.). Tomado de:

https://alarcos.esi.uclm.es/ipsw/metrica3/metrica_3/tasks/ASI_10_1_109C063C.html

Watkins, J., & Mills, S. (2011). Testing IT : An Off-the-Shelf Software Testing Process: Vol. 2nd ed. Cambridge University Press.

https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=357377&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_53