

Planeación y ejecución de pruebas del sitio www.exito.com

Jhonnatan Andrés Dulcey Patiño

Cristian Builes Arias

David Ballen

Juan Carlos Calderón Henao

Sebastián Zapata Ossa

Asesor

María Patricia Amórtegui Vargas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería ECBTI

Tecnología en Desarrollo de Software

2024

Resumen

Este documento contiene información respecto a pruebas de software realizadas al sitio web www.exito.com el alcance de la prueba se realizó para 5 módulos y 25 casos de prueba contiene una matriz de dependencias para identificar la relación entre los módulos, una metodología de prueba que su principal objetivo es tener un óptimo desarrollo de la aplicación hacer un seguimiento de las mejoras y calidad del sitio web entre otros objetivos, otros puntos que se tuvieron en cuenta son: criterios de aceptación, una gestión de riesgo, matriz de riesgo, cronograma de actividades, requerimientos de hardware, requerimientos de software, otras herramientas, métrica de severidad, métricas acorde al tipo de incidencia, métricas acorde a su prioridad , métricas por naturaleza

Palabras clave: Pruebas de software, planeación, ejecución, automatización.

Abstract

This document contains information regarding software tests carried out on the website www.exito.com. The scope of the test was conducted for 5 modules and 25 test cases. It contains a dependency matrix to identify the relationship between the modules, a testing methodology. that its main objective is to have an optimal development of the application, to monitor the improvements and quality of the website among other objectives, other points that were taken into account are: acceptance criteria, risk management, risk matrix, schedule of activities, hardware requirements, software requirements, other tools, severity metrics, metrics according to the type of incident, metrics according to their priority, metrics by nature

Keywords: Software testing, planning, execution, automation.

Tabla de Contenido

Introducción	14
Plan de Pruebas de Software	15
Información General de la Aplicación de Software a Probar	15
Alcance de las Pruebas	17
Objetivo de la Prueba	18
Elementos de Pruebas	18
Características que no Serán Probadas	23
Matriz de Dependencias	24
Metodología de Pruebas	29
Criterios de Aceptación	29
Gestión de Riesgos	30
Matriz de Riesgos	35
Estimación de Tiempos	35
Asignación de Pesos por Fases	35
Diseño	35
Ejecución	35
Documentación	35
Cronograma	38
Recursos	38
Requerimientos de Hardware	39
Requerimientos de Software	39
Herramientas de Pruebas Requeridas	39
Personal	39
Diseño de Pruebas de Software	40

Ejecución de Casos de Prueba	65
Gestión de Defectos.....	116
Métricas.....	121
Métricas de Ejecución.....	121
Métricas Acordes a Severidad	123
Métricas Acordes a Tipo de Incidencia	124
Métricas Acordes a su Prioridad	126
Métricas por Naturaleza	128
Evaluación del Producto y Proveedor.....	129
Informe de Pruebas	131
Información Básica	131
Fecha de Inicio del Proceso de Pruebas	131
Fecha Fin del Proceso de Pruebas.....	131
Responsables.....	131
Alcance	131
Características que Fueron Probadas	131
Características que no Fueron Probadas	132
Métricas de Ejecución del Proyecto.....	132
Tendencia de Pruebas de Software Sugerida	134
Pensar y Aprender.....	134
Visión.....	134
Lenguaje.....	134
Ejecución.....	134
Lecciones Aprendidas	135
Conclusiones	136

Referencias Bibliográficas	137
----------------------------------	-----

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Información general de la aplicación</i>	16
Tabla 2 <i>Módulos y funcionalidades por probar</i>	17
Tabla 3 <i>Elementos de pruebas</i>	19
Tabla 4 <i>Resumen de los casos de prueba</i>	22
Tabla 5 <i>Matriz de trazabilidad</i>	25
Tabla 6 <i>Matriz de Riesgos</i>	31
Tabla 7 <i>Estimación de tiempos</i>	36
Tabla 8 <i>Total, de la estimación.</i>	37
Tabla 9 <i>Prueba CP01_ingresa_email</i>	41
Tabla 10 <i>Prueba CP02_ingreso_email_contrasena</i>	42
Tabla 11 <i>CP03_ingreso_Google</i>	42
Tabla 12 <i>CP04_terminos_condiciones</i>	43
Tabla 13 <i>CP05_Compra_Recoge</i>	44
Tabla 14 <i>CP06_Envio_Domicilio</i>	45
Tabla 15 <i>CP07_BuscarPorCategoria</i>	46
Tabla 16 <i>CP08_BuscarPorMarca</i>	47
Tabla 17 <i>CP09_BuscarPorSub_Categoria</i>	48
Tabla 18 <i>CP10_NavegarPorMenu</i>	49
Tabla 19 <i>CP11_recibir_Pedido</i>	50
Tabla 20 <i>CP12_Comprobar_Categorias</i>	51
Tabla 21 <i>CP13_Comprobar_Chat</i>	52
Tabla 22 <i>CP14_Verificar_Marketplace</i>	53
Tabla 23 <i>CP15_Acceder_Cart</i>	54
Tabla 24 <i>CP16_Ingresar_Cupon</i>	55

Tabla 25 <i>CP17_Cambiar_Unidades_deProducto</i>	56
Tabla 26 <i>CP18_Ingreso_Pagar</i>	57
Tabla 27 <i>CP19_Ingresar_DatosPago</i>	58
Tabla 28 <i>CP20_Pagar Entidad</i>	59
Tabla 29 <i>CP21_CompartirProducto</i>	60
Tabla 30 <i>CP22 Consultar costos entrega</i>	61
Tabla 31 <i>CP23_calcular garantía</i>	62
Tabla 32 <i>CP24_Buscar Oferta</i>	63
Tabla 33 <i>CP25 comprar ahora</i>	64
Tabla 34 <i>Ejecución CP01_ingresa_email</i>	65
Tabla 35 <i>Ejecución CP02_ingreso_email_contraseña</i>	67
Tabla 36 <i>Ejecución CP03_ingreso_Google</i>	69
Tabla 37 <i>Ejecución CP04_terminos_condiciones</i>	71
Tabla 38 <i>Ejecución COMP_CP05_Compra_Recoge</i>	73
Tabla 39 <i>Ejecución COMP_CP06_Envio_Domicilio</i>	75
Tabla 40 <i>Ejecución COMP_CP07_BuscarPorCategoria</i>	78
Tabla 41 <i>Ejecución COMP_CP08_BuscarPorMarca</i>	79
Tabla 42 <i>Ejecución COMP_CP09_BuscarPorSub_Categoria</i>	81
Tabla 43 <i>Ejecución MEN_CP10_NavegarPorMenu</i>	82
Tabla 44 <i>Ejecución MEN_CP11_recibir_Pedido</i>	84
Tabla 45. <i>Ejecución MEN_CP12_Comprobar_Categorias</i>	86
Tabla 46 <i>Ejecución MEN_CP13_Comprobar_Chat</i>	88
Tabla 47 <i>Ejecución MEN_CP14_Verificar_Marketplace</i>	90
Tabla 48 <i>Ejecución CART_CP15_Acceder_Cart</i>	92
Tabla 49 <i>Ejecución CART_CP16_Ingresar_Cupon</i>	94

Tabla 50 <i>Ejecución CART_CP17_Cambiar_Unidades_deProducto</i>	94
Tabla 51 <i>Ejecución CART_CP18_Ingreso_Pagar</i>	96
Tabla 52 <i>Ejecución CART_CP19_Ingresar_DatosPago</i>	97
Tabla 53 <i>Ejecución CART_CP20_Pagar Entidad</i>	98
Tabla 54 <i>Ejecución BUS_CP21_CompartirProducto</i>	99
Tabla 55 <i>Ejecución BUS CP22 Consultar costos entrega</i>	101
Tabla 56 <i>Ejecución Bus_cp23_calcular garantía</i>	103
Tabla 57 <i>Ejecución Bus_cp24_Buscar Oferta</i>	105
Tabla 58 <i>Ejecución Bus_cp25 comprar ahora</i>	107
Tabla 59 <i>Automatización de Pruebas de Software Cp01_ingresa_email.</i>	109
Tabla 60 <i>Automatización de Pruebas de Software Bus_cp24_buscar oferta</i>	110
Tabla 61 <i>Automatización de Pruebas de Software Bus_cp24_buscar oferta.</i>	111
Tabla 62 <i>Automatización de Pruebas de Software Comp_cp06_envio_domicilio</i>	112
Tabla 63 <i>Automatización de Pruebas de Software Cart_cp17_cambiar_Unidades_deproducto.....</i>	114
Tabla 64 <i>Gestión de incidencias</i>	116
Tabla 65 <i>Clasificación de defectos acorde a la naturaleza</i>	118
Tabla 66 <i>Clasificación de defectos acorde al tipo de incidencia</i>	119
Tabla 67 <i>Clasificación de defectos acorde a su severidad</i>	119
Tabla 68 <i>Clasificación de defectos acorde a su prioridad</i>	120
Tabla 69 <i>Métricas de ejecución</i>	122
Tabla 70 <i>Métricas acordes a severidad</i>	123
Tabla 71 <i>Métricas acordes al tipo de Incidencia</i>	125
Tabla 72 <i>Métricas acordes a su prioridad</i>	127
Tabla 73 <i>Métricas acordes a su naturaleza</i>	128
Tabla 74 <i>Evaluación del producto y el proveedor</i>	130
Tabla 75 <i>Métricas de ejecución del proyecto</i>	132

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Cronograma de etapas</i>	38
Figura 2 <i>Página inicial sitio www.exito.com</i>	65
Figura 3 <i>Ingreso mediante Gmail</i>	65
Figura 4 <i>Registra el código</i>	66
Figura 5 <i>Página Principal del Sitio web</i>	66
Figura 6 <i>Página inicial sitio www.exito.com</i>	67
Figura 7 <i>Opciones de ingreso sitio web</i>	67
Figura 8 <i>Página Principal del Sitio web</i>	68
Figura 9 <i>Página inicial sitio www.exito.com</i>	69
Figura 10 <i>Ingresar opción Google</i>	69
Figura 11 <i>Página Principal del Sitio web</i>	69
Figura 12 <i>Página inicial sitio www.exito.com</i>	71
Figura 13 <i>Opción de leer los términos y condiciones</i>	71
Figura 14 <i>Términos y condiciones del sitio web</i>	71
Figura 15 <i>Opción de Compra recoge sin costo</i>	73
Figura 16 <i>Confirmación de pedido</i>	73
Figura 17 <i>Información método de entrega pedido</i>	73
Figura 18 <i>Información de compra y entrega</i>	74
Figura 19 <i>Opción comprar y recoge sin costo</i>	75
Figura 20 <i>Se registra correo electrónico</i>	75
Figura 21 <i>Diligenciar datos para envío</i>	76
Figura 22 <i>Confirmación de datos envío</i>	76
Figura 23 <i>Notificación datos actualizados</i>	76

Figura 24 <i>Productos con descuentos</i>	78
Figura 25 <i>Se filtra producto por categoría</i>	78
Figura 26 <i>Búsqueda de resultados</i>	78
Figura 27 <i>Productos con descuentos</i>	79
Figura 28 <i>Se filtra producto por categoría</i>	79
Figura 29 <i>Búsqueda de resultados</i>	80
Figura 30 <i>Productos con descuentos</i>	81
Figura 31 <i>Se filtra producto por categoría</i>	81
Figura 32 <i>Búsqueda de resultados</i>	81
Figura 33 <i>Selección de categoría del menú</i>	82
Figura 34 <i>Selecciona categoría para acceder</i>	83
Figura 35 <i>Opción para volver a inicio</i>	83
Figura 36 <i>Selección del pedido</i>	84
Figura 37 <i>Validación de producto seleccionado</i>	84
Figura 38 <i>Pedido se pueda procesar</i>	85
Figura 39 <i>Ingreso a categorías del menú</i>	86
Figura 40 <i>Validación de categorías</i>	86
Figura 41 <i>Validación de categorías sean correctas</i>	87
Figura 42 <i>Ingreso al chat página web</i>	88
Figura 43 <i>Se envía mensaje prueba</i>	88
Figura 44 <i>Validación respuesta de chat</i>	88
Figura 45 <i>Acceso al Marketplace</i>	90
Figura 46 <i>Validación servicios Marketplace</i>	90
Figura 47 <i>Funcionalidad de elementos</i>	90
Figura 48 <i>Ingreso exitoso página web</i>	92

Figura 49 <i>Ingreso modulo carrito</i>	92
Figura 50 <i>Aceptación o error de cupón</i>	94
Figura 51 <i>Información del sistema del cupón</i>	95
Figura 52 <i>Mensaje de éxito al enviar información</i>	96
Figura 53 <i>Mensaje de éxito al enviar información</i>	96
Figura 54 <i>Selección del método de pago</i>	97
Figura 55 <i>Confirmación de pse</i>	97
Figura 56 <i>Confirmación de pago a correo electrónico</i>	98
Figura 57 <i>Página principal de búsqueda</i>	99
Figura 58 <i>Artículos buscados</i>	100
Figura 59 <i>Opción compartir producto por aplicaciones</i>	100
Figura 60 <i>Compartir vía WhatsApp</i>	100
Figura 61 <i>Visualización de producto buscado</i>	101
Figura 62 <i>Suministro de otros datos</i>	101
Figura 63 <i>Tiempo y costo producto comprado</i>	102
Figura 64 <i>Opción conocer fecha y costo</i>	102
Figura 65 <i>Garantía extendida de producto</i>	103
Figura 66 <i>Activación de garantía producto</i>	103
Figura 67 <i>Verificación de términos y condiciones</i>	103
Figura 68 <i>Información valor de garantía</i>	103
Figura 69 <i>Búsqueda de oferta adicional</i>	105
Figura 70 <i>Descripción oferta del momento</i>	105
Figura 71 <i>Pasos para la compra producto</i>	106
Figura 72 <i>Ofertas del producto seleccionado</i>	106
Figura 73 <i>Identificación botón de compra</i>	107

Figura 74 <i>Completar datos para compra producto</i>	107
Figura 75 <i>Cuadro proceso de compra</i>	108
Figura 76 <i>Compra producto y pago</i>	108
Figura 77 <i>Automatización de prueba ingresa email</i>	109
Figura 78 <i>Automatización de prueba buscar oferta</i>	110
Figura 79 <i>Automatización caso prueba navegar por menú</i>	111
Figura 80 <i>Paso 1 automatización ingresar Google</i>	112
Figura 81 <i>Paso 2 automatización nombre caso prueba</i>	112
Figura 82 <i>Paso 3 automatización ingresa URL</i>	112
Figura 83 <i>Se graba test automatización envió domicilio</i>	113
Figura 84 <i>Paso 1 automatización ingresar Google</i>	114
Figura 85 <i>Paso 2 automatización nombre caso prueba</i>	114
Figura 86 <i>Paso 3 automatización ingresa URL</i>	115
Figura 87 <i>Se graba test automatización cambiar unidades producto</i>	115
Figura 88 <i>Grafica muestra los casos de prueba realizados fueron exitosos</i>	122
Figura 89 <i>Métricas de severidad</i>	124
Figura 90 <i>Métricas por incidencia</i>	126
Figura 91 <i>Métricas acordes a su prioridad</i>	127
Figura 92 <i>Métricas por naturaleza</i>	129

Introducción

Las pruebas de software, su entorno, características y herramientas son un campo que cobra cada día un mayor interés para las compañías y personas involucradas en procesos de desarrollo de software.

Durante el desarrollo de este informe, se busca evidenciar una aproximación a los procesos de diseño, planeación, ejecución y desarrollo de informes de un plan de pruebas básicas realizadas a un sitio web seleccionado por un equipo de trabajo compuesto por 4 probadores y un líder a su vez probador.

Durante las distintas etapas del proceso se ha llevado una rigurosa documentación de las pruebas, incidencias, mejoras y métricas que pueden sintetizarse tras el análisis de la información obtenida por el equipo. Obteniéndose como producto final, un detallado informe del proceso, contrastando a través de métricas e información concreta de las pruebas, el porcentaje de ejecución y el contraste entre las estimaciones iniciales y los plazos reales de ejecución.

Plan de Pruebas de Software

Es un documento detallado que describe la estrategia de prueba, los objetivos, el cronograma, la estimación, los entregables y los recursos necesarios para realizar pruebas de un producto de software.

La importancia del plan de prueba es ayudar a personas ajenas al equipo de prueba, como desarrolladores, gerentes comerciales y clientes a entender los detalles de la prueba. Es como un libro de reglas que hay que seguir, aspectos importantes como estimación de prueba, alcance de prueba, estrategia de prueba.

Para crear un plan de prueba se siguen estos pasos (Hamilton, 2024):

Analizar el producto

Diseñar la estrategia de prueba

Definir los objetivos de la prueba

Definir criterios de prueba

Planeación de recursos

Planificar el entorno de prueba

Calendario y estimación

Determinar los recursos de la prueba

Información General de la Aplicación de Software a Probar

El sitio web escogido fue www.éxito.com, la cual es una tienda virtual donde ofrece una gran cantidad de productos como tecnología, mercado, electrodomésticos, deportes, salud y belleza, celulares, vinos y licores.

Tabla 1*Información general de la aplicación*

Nombre de la aplicación a evaluar:	Sitio web Almacenes Éxito
Grupo de trabajo:	Líder: Nombre del Líder: Jhonnatan Andrés Dulcey Patiño
Jhonnatan Andrés Dulcey Patiño	Funciones: Desarrollar o revisar una política de pruebas y una estrategia de prueba para la organización.
David ballen Chitiva	Redactar y actualizar el/los planes(es) de prueba. Preparar y entregar informes de avances de la prueba e informes de resumen de prueba basados en la información recopilada.
Cristian Builes arias	Decidir sobre la implementación de los entornos de prueba (uno o más de uno).
Juan Carlos Calderón Henao	Apoyar la implementación del sistema de gestión de defectos y una gestión de la configuración adecuada para los productos de prueba.
Sebastián Zapata Ossa	Probadores: Funciones: Crear y mantener modelos para pruebas, que representen aspectos del sistema bajo prueba. Utilizar los modelos para generar casos de prueba de manera sistemática. Ejecutar los casos de prueba generados y registrar los Revisar y contribuir a los planes de prueba. Identificar y documentar las condiciones de prueba, y capturar la trazabilidad entre los casos de prueba y la base de prueba. Diseñar, preparar y verificar los entornos de prueba, a menudo en coordinación con las áreas de administraciones de sistemas en gestión de redes. Preparar y obtener datos de prueba. Crear el calendario de ejecución de prueba detallado. Revisar pruebas desarrolladas por otros Utilizar unas herramientas apropiadas para facilitar el proceso de prueba Identificar las dependencias entre casos de prueba y registrar la información en la matriz de dependencias.
Fecha de inicio de pruebas:	21/02/2024
Fecha fin de pruebas:	29/05/2024

Nota. En esta tabla se encuentra información de la aplicación y los roles que desempeñara

cada integrante del grupo. *Fuente.* Elaboración propia

Alcance de las Pruebas

El alcance de estas pruebas se aplicará al sitio Web www.exito.com sobre 5 módulos por cada módulo se realizará 5 casos de prueba en total serán 25 casos de prueba. Los 5 módulos y sus respectivas funcionalidades se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 2

Módulos y funcionalidades por probar

Módulo	Funcionalidad por probar
Mi cuenta	Ingresar_Gmail
	Ingreso Gmail contraseña
	Ingreso a Google
	Términos y condiciones
Compra ya	Compra
	Envío a domicilio
	Buscar por categoría
	Buscar por marca
Menú	Buscar por subcategoría
	Navegar por menú
	Comprobar categoría
	Comprobar chat
Carrito	Verificar Marketplace
	Pagar entidad
	Acceder a carrito
	Ingresar cupón
Búsqueda	Cambiar unidades de producto
	Ingresar pagar
	Ingresar datos pago
	Compartir producto
	Consultar costos entrega
	Calcular garantía
	Buscar oferta
	Comprar ahora

Nota. Cada módulo está asociado a varias funcionalidades, solamente se hará la prueba de las más relevantes. *Fuente.* Elaboración propia

Teniendo claros los elementos lo que busca es realizar pruebas funcionales de seguridad y rendimiento del software de éxito indicando que tipo de prioridades tienen estas funcionalidades y que dependencia hay entre estas.

Objetivo de la Prueba

Identificar posibles errores y defectos en los módulos y las funciones descritas que pueden afectar la calidad de la página Web.

Elementos de Pruebas

Los elementos de prueba son componentes críticos en el proceso de aseguramiento de la calidad del software. Estos elementos, que pueden incluir casos de prueba, datos de prueba, procedimientos de prueba y criterios de éxito, proporcionan la estructura y el contexto necesarios para realizar pruebas efectivas, permitiendo a los equipos de prueba evaluar sistemáticamente la funcionalidad, el rendimiento, la seguridad y la usabilidad del software.

Tabla 3*Elementos de pruebas*

Módulo	Nombre del caso de prueba	Descripción	Prioridad (alta, media, baja)	responsable
Mi cuenta	MI_CP01_ingresa_email	Se ingresa el email ya registrado para tener acceso	Alta	Jhonnatan Dulcey
Mi cuenta	MI_CP02_ingreso_email_contraseña	Se ingresa el correo electrónico y contraseña para tener acceso	Alta	Jonathan Dulcey
Mi cuenta	MI_CP03_ingreso_Google	Se ingresa una cuenta ya creada en Google para tener acceso	Alta	Jhonnatan Dulcey
Mi cuenta	MI_CP04_terminos_condiciones	Si se desea se verifican los términos y condiciones de la plataforma	Media	Jhonnatan Dulcey
Como_recibir_pedido	COMP_CP05_Compra_Recoge	Prueba la funcionalidad para comprar y recoger en tiendas	Alta	Cristian Builes
Como_recibir_pedido	COMP_CP06_Envio_Domicilio	Prueba la funcionalidad para comprar y enviar a domicilio	Alta	Cristian Builes
Compra_ya	COMP_CP07_BuscarPorCategoria	Prueba la funcionalidad para seleccionar compra por categoría	Alta	Cristian Builes

Compra_ya	COMP_CP08_BuscarPorMarca	Prueba la funcionalidad para seleccionar compra por Marca	Media	Cristian Builes
Compra_ya	COMP_CP09_BuscarPorSub_Categoria	Prueba la funcionalidad para seleccionar compra por subcategoría	Media	Cristian Builes
Menú	MEN_CP10_NavegarPorMenu	Prueba la funcionalidad de menú	Alta	David Ballen
Menú	MEN_CP11_recibir_Pedido	Valida la forma en la que se recibe el pedido	Alta	David Ballen
Menú	MEN_CP12_Comprobar_Categorias	Comprueba el funcionamiento de las categorías	Media	David Ballen
Menú	MEN_CP13_Comprobar_Chat	Prueba el enlace al chat de WhatsApp	Media	David Ballen
Menú	MEN_CP14_Verificar_Marketplace	Verifica el acceso al Marketplace	Media	David Ballen
Carrito	CART_CP15_Acceder_Cart	Verifica el acceso al módulo al dar clic	Alta	Sebastian Zapata
Carrito	CART_CP16_Ingresar_Cupon	Verifica la funcionalidad de ingresar un cupón antes de pagar	Media	Sebastian Zapata
Carrito	CART_CP17_Cambiar_Unidades_deProducto	Verifica el comportamiento del precio y demás variables al agregar unidades de un producto XX	Alta	Sebastian Zapata

Carrito	CART_CP18_Ingreso_Pagar	Verifica el acceso al servicio de pago	Alta	Sebastian Zapata
Carrito	CART_CP19_Ingresar_DatosPago	Verifica que se envíe el formulario de datos para pago	Alta	Sebastian Zapata
Carrito	CART_CP20_Pagar Entidad	Se simula realizar un pago a una entidad bancaria XX	Alta	Sebastian Zapata
Búsqueda	BUS_CP21_CompartirProducto	Compartir el enlace del producto para que otro usuario lo vea	Media	Juan Carlos calderón

Nota. En esta tabla se especifica los módulos seleccionados para pruebas con su descripción, prioridad y responsable. *Fuente.* Elaboración propia.

En la siguiente tabla puede verse el resumen de los casos de prueba, de acuerdo con la prioridad que se estableció para los mismos. En este caso, la prioridad de la mayoría se consideró como alta.

Tabla 4

Resumen de los casos de prueba

Resumen de los casos de prueba	
Total CP prioridad Alta:	15
Total CP Prioridad Media:	10
Total CP Baja:	0
Total CP de pruebas:	25

Nota. En esta tabla se encuentra el resumen de la cantidad de pruebas según su prioridad.

Fuente. Elaboración propia

Características que no Serán Probadas

Venda con nosotros

Categorías

Más vendidos

Más información

Matriz de Dependencias

Es importante identificar las diferentes dependencias entre módulos con el fin de priorizar el trabajo

La matriz de trazabilidad se construye con base a los casos de prueba identificados, esto se realiza para saber la relación que existe entre los casos de prueba y los módulos de la funcionalidad. Ej., Para un sistema de compras se requiere pasar por el módulo de autenticación, por lo tanto, en la matriz estos casos de prueba de autenticación afectan el módulo de compras.

La matriz de trazabilidad ayuda a identificar, qué casos se debe probar, si un caso de prueba ha fallado, por ejemplo, en un ciclo de regresión se acude a la matriz, para identificar los casos de prueba que afecta los casos de prueba que fallaron y de esta manera ejecutar los casos de prueba para poder certificar la aplicación y que esta se pueda poner en un ambiente de producción.

Se ha estructurado la matriz de la siguiente tabla (Ver Tabla 5).

Tabla 5

Matriz de trazabilidad

Responsable de la prueba	Código de Caso de prueba	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	
		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
		0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5
Jhonnatan Dulcey	C P 0 1																									
Jhonnatan Dulcey	C P 0 2																									
Jhonnatan Dulcey	C P 0 3																									
Jhonnatan Dulcey	C P 0 4																									
Cristian Builes	C P 0 5	X	X	X											X	X	X	X	X	X						

Cristian Builes	C P 0 6	X	X	X							X	X	X	X	X	X
Cristian Builes	C P 0 7	X	X	X							X	X	X	X	X	X
Cristian Builes	C P 0 8	X	X	X							X	X	X	X	X	X
Cristian Builes	C P 0 9	X	X	X							X	X	X	X	X	X
David Ballen	C P 1 0							X	X	X	X	X				
David Ballen	C P 1 1	X	X	X				X	X	X	X	X				
David Ballen	C P 1 2							X	X	X	X	X				
David Ballen	C P 1 3							X	X	X	X	X				

David Ballen	C P 1 4	X X X X X
Sebastian Zapata	C P 1 5	
Sebastian Zapata	C P 1 6	
Sebastian Zapata	C P 1 7	
Sebastian Zapata	C P 1 8	
Sebastian Zapata	C P 1 9	
Sebastian Zapata	C P 2 0	
Juan Carlos calderón	C P 2 1	X X X X

Juan	C	X	X	X	X
Carlos	P				
calderón	2				
calderón	2				
Juan	C	X	X	X	X
Carlos	P				
calderón	2				
calderón	3				
Juan	C	X	X	X	X
Carlos	P				
calderón	2				
calderón	4				
Juan	C	X	X	X	X
Carlos	P				
calderón	2				
calderón	5				

Nota. En esta tabla se identifican las dependencias de los casos que se van a probar mostrando cuales se relacionan entre sí. *Fuente.* Elaboración propia

Metodología de Pruebas

Principales objetivos: tener un óptimo desarrollo de la aplicación, identificar posibles errores en todas las funciones de la aplicación, hacer un seguimiento de las mejoras y calidad de la aplicación, tener presente los tiempos disponibles para realizar las pruebas que necesite la aplicación y dar buen uso de este recurso.

Se tienen 5 módulos y 25 casos de prueba al cual le debemos dar un seguimiento exhaustivo probándolo que den cumplimiento. para esto tenemos un líder de prueba y 5 probadores, se identificaron los casos de pruebas con prioridad alta, prioridad media y prioridad baja también se tiene una matriz de dependencias para identificar los casos de usos que tienen alguna relación con otros, una matriz de riesgos donde se identifica el riesgo y se le hace un registro de este para identificar la probabilidad de que ocurra y se estiman los tiempos que este trabajo pueda tardar.

En esta última parte se realiza una revisión de todo el proceso sin que quede faltando algún paso. Se revisan los módulos con sus funciones para esto se debe llenar un formato donde se describe la función llevando un control hasta que cumpla con todo. esto sirve para mejorar la calidad del software haciendo los cambios que sean necesarios para mejorarlo y como seguimiento en el transcurso del tiempo.

Criterios de Aceptación

El proceso de pruebas funcionales se da por terminado una vez que:

Se han ejecutado el 95% de los casos de prueba diseñados para este proyecto y su resultado ha sido exitoso.

Dar por terminado cuando el software ya está en ejecución y es de calidad.

Se entiende como terminado cuando se tenga la planilla de seguimiento con todos los casos de pruebas ya en funcionamiento sin presentar fallas

Gestión de Riesgos

Es importante identificar los riesgos asociados al proyecto, esto con el objetivo tomar las acciones pertinentes para mitigar estos efectos.

La matriz de riesgos mostrada a continuación detalla los riesgos identificados por el equipo de prueba durante la ejecución de estas:

Tabla 6*Matriz de Riesgos*

Matriz de Riesgos										
2. Proyecto:		Pruebas de software del sitio Almacenes Éxito								
3. Fecha inicio:		21/02/2024								
4. Fecha fin:		29/05/2024								
4. Id. de Riesgo	5. Tipo de riesgo	6. Riesgo		7. Señal	8. Impacto (Ma/A/M/B/Mb)	9. Probabilidad (Ma/A/M/B/Mb)	10. Evaluación		11. Respuesta	12. Autor
		<i>Origen</i>	<i>Resultado</i>				Nivel	Valor		
							(Ma/A/M/B/Mb)	(1 al 5)		
R_001	Técnico	Problemas con la API o microservicio de pago	Retraso o error en el pago	La página está tardando demasiado en responder	M	A	A	4	Generar un mensaje de error y realizar un mantenimiento correctivo	Sebastian Zapata

R_002	Experiencia	Alguno del equipo de pruebas carece de experiencia o conocimientos adecuados	Puede pasar por alto problemas importantes o utilizar métodos de prueba inadecuados	Retrasaría la entrega de proyecto	A	A	A	5	Se informará al líder	Jhonnatan Dulcey
R_003	Cronograma	No se tiene el perfil con las habilidades necesarias para el trabajo	Genera contratiempos en las actividades o requiere tiempo mejorar su perfil	Las tareas cotidianas se verían afectadas	M	A	MA	5	Tener un calendario de objetivos buscar el perfil indicado o que la empresa capacite sus empleados	Juan Calderón
R_004	Técnico	Se presenta lentitud en el filtro de Subcategoría en modulo	Retraso en los filtros de búsqueda	Página está tardando demasiado en responder	M	A	MA	4	Gestionar recursos adicionales	Cristian Builes

¡compra
ya!

R_005	Alcance	Se solicitan cambios en los elementos .	Los requisitos del proyecto cambian constantemente debido a las solicitudes del cliente o a la evolución del negocio.	Se observan cambios frecuentes en los documentos de requisitos o en las especificaciones.	A	A	A	4	Mantener una comunicación constante con el cliente y realizar revisiones regulares de los requisitos para anticipar y gestionar los cambios.	David Ballen
-------	---------	---	---	---	---	---	---	---	--	--------------

R_006	Recursos	Dependencia del proyecto de terceros	El proyecto depende de proveedores externos o de servicios de terceros (por ejemplo, APIs, bibliotecas, servicios en la nube) que podrían experimentar problemas o retrasos.	Se identifican puntos críticos de dependencia en el plan del proyecto.	A	A	A	4	Establecer planes de contingencia, diversificar las fuentes de terceros y mantener una comunicación activa con los proveedores.	David Ballen
-------	----------	--------------------------------------	--	--	---	---	---	---	---	--------------

Nota. en la siguiente tabla se expresan los riesgos detectados e impactos del proyecto. *Fuente.* Elaboración propia.

Matriz de Riesgos

Estimación de Tiempos

La técnica de estimación de tiempos es a juicio de expertos; con la prueba de humo realizada, los casos de prueba identificados, la matriz de dependencias y de riesgos, se debe proyectar el tiempo que el probador invertirá al diseñar, ejecutar y documentar los resultados de casos de prueba.

Asignación de Pesos por Fases

Por cada caso de prueba existen tres fases:

Diseño

Fase en la cual se diseñan los casos de prueba

Ejecución

Fase en la cual se ejecutan los casos de prueba previamente diseñados

Documentación

Fase en la cual se construyen los reportes resultados del proceso de pruebas.

Tabla 7*Estimación de tiempos*

Etapa	Diseño			Ejecución			Documentación		
	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
5. Impacto	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
6. Peso en Minutos	120	90	60	100	70	50	120	90	60
7. No. De Casos De Prueba	15 casos de prueba definidos como impacto alto.	10 casos de prueba definidos como impacto medio.	0 casos de prueba definidos como impacto bajo.	15 casos de prueba definidos como impacto alto.	10 casos de prueba definidos como impacto medio.	0 casos de prueba definidos como impacto bajo.	15 casos de prueba definidos como impacto alto.	10 casos de prueba definidos como impacto medio.	0 casos de prueba definidos como impacto bajo.
8. Subtotal	1800	900	0	1500	700	0	1800	900	0
9. Total		46 h			36.6 h			45 h	

Nota. En esta tabla se encuentra la estimación de tiempos en horas para la ejecución de las pruebas. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 8*Total de la estimación*

Responsables	Módulos	Diseño	Ejecución	Documentación
Nombre de lapersona responsable	Nombre del módulo	Total, de tiempo etapa Diseño.	Total, de tiempo etapa Ejecución.	Total, de tiempoetapa de documentación.
Jhonnatan Dulcey	Mi cuenta	7 h	5.16 h	7.5 h
SebastianZapata	Carrito decompras	8 h	6.66 h	8 h
Juan CarlosCalderón	Búsqueda	8.5 h	6 h	8.5 h
Cristian BuilesArias	CompraYa	8 h	6.66 h	7 h
Cristian BuilesArias	Cómo recibir su pedido	7.5 h	5.66 h	7.4 h
David Ballen	Menú	6 h	6.5 h	6.66 h
Total, (Horas). 126.66 h				

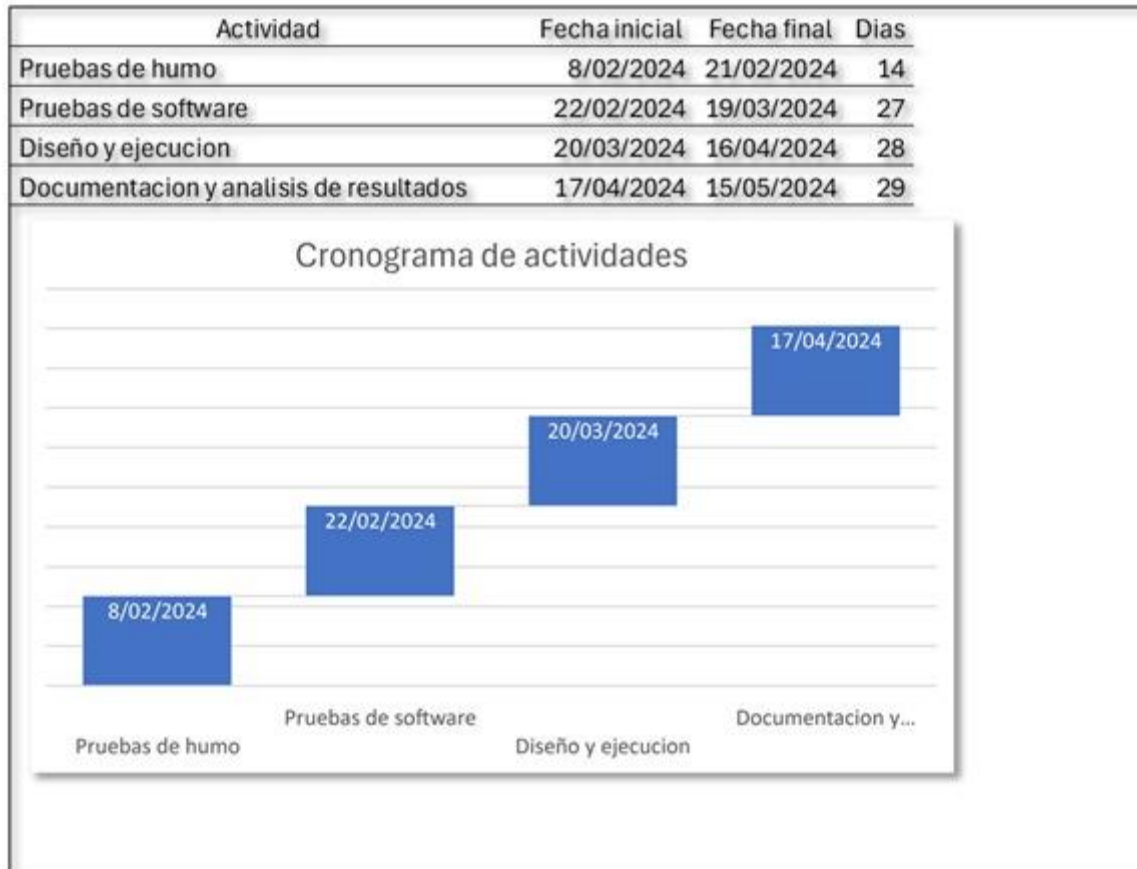
Nota. en esta tabla se estipula los tiempos programados por cada probador para realizar sus pruebas. *Fuente.* Elaboración propia.

Cronograma

El siguiente es el cronograma diseñado para las distintas etapas del proceso de pruebas. Para su construcción se tuvo en cuenta la información de la Tabla 8

Figura 1

Cronograma de etapas



Nota. El grafico representa el cronograma de etapas para la Planeación y ejecución de pruebas del sitio www.exitocom.com. *Fuente.* Elaboración propia.

Recursos

Teniendo en cuenta las estimaciones de tiempo y recurso humano requerido, es importante precisar cuáles son los requerimientos de carácter técnico que satisfacen las necesidades del plan de pruebas propuesto.

Requerimientos de Hardware

Se requiere que cada una de las personas involucradas, tanto en el proceso de pruebas como en el liderazgo del proyecto, cuenten con un equipo de cómputo, portátil o de escritorio con al menos los siguientes requisitos:

Memoria RAM de 4 GB a 8 GB

Disco duro de 500 GB o superior

Pantalla de entre 13" a 15"

Batería con duración de 10 horas (en el caso de una laptop)

Conexión estable a internet

Requerimientos de Software

Sistema operativo Windows, MAC o Linux.

Uso de cualquier navegador que permita acceder a páginas web (Adicionalmente se recomienda que permita la instalación de un plugin de Selenium para automatización de pruebas, el cual se usará en este estudio).

Software de grabación de video y captura de pantalla.

Paquete de Office o similar para la documentación.

Herramientas de Pruebas Requeridas

Para la fase inicial, solo es necesario comprobar a través del navegador, su funcionalidad de los componentes seleccionados, ya que no se dispone de código fuente, no se ha propuesto la automatización de pruebas o alguna herramienta similar

Personal

Para el desarrollo del proyecto se ha dispuesto la contratación de un equipo de trabajo conformado por un líder de pruebas y cuatro probadores. El primero diseñará y coordinará la ejecución de este mientras que los cuatro probadores apoyarán el diseño y

ejecutarán el plan de pruebas.

Diseño de Pruebas de Software

El diseño de pruebas de software es un proceso crucial en el desarrollo de software que se enfoca en crear estrategias y casos de prueba efectivos para garantizar la calidad y confiabilidad del producto final. Consiste en planificar, crear y ejecutar pruebas con el objetivo de identificar errores y defectos en el software antes de su lanzamiento al mercado (Smith, J. (2019).

El diseño de pruebas implica varios pasos, que incluyen la identificación de requisitos de prueba, la creación de casos de prueba, la selección de técnicas de prueba apropiadas y la ejecución de pruebas para verificar la funcionalidad, el rendimiento, la seguridad y la usabilidad del software (Johnson, M., & Bíown, K. (2020).

En las tablas 9 hasta la tabla 33 se describe con detalle la información del diseño de los distintos casos de prueba que se llevarán a cabo. Se establecen el paso a paso del procedimiento de prueba, además de los parámetros admisibles para la aceptación y éxito de la prueba.

Tabla 9*Prueba CP01_ingresa_email*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de	CP01_ingresa_email
Responsable:	Jhonnatan Andrés Dulcey Patiño
Módulo:	Mi Cuenta
	Casos De Prueba
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe ingresar a la plataforma de la tienda Éxito Online
Paso A Paso De La Prueba:	
El usuario selecciona el módulo Mi Cuenta	
En Mi cuenta da clic en el cuadro ingresa tu email	
El usuario ingresa el email y da clic en enviar	
El usuario ingresa el código de verificación suministrado en el email	
El usuario hace clic en confirmar y posteriormente da ingreso a la plataforma.	
Postcondiciones de la prueba:	El sistema accede al ingresar el email y el código de verificación.
Criterios de aceptación	El usuario tiene acceso a la plataforma para hacer las respectivas compras online

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba CP01_ingresa_email. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 10*Prueba CP02_ingreso_email_contraseña*

Datos de la Prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	CP02_ingreso_email_contraseña Jhonnatan Andrés Dulcey Patiño
Módulo:	Mi Cuenta
Casos de prueba	
Precondiciones de la Prueba	El Usuario debe ingresar a la plataforma de la tienda Éxito Online
Paso a Paso de la prueba:	
El usuario selecciona el módulo Mi Cuenta	
En Mi cuenta da clic ingresar con email y contraseña.	
En el cuadro inicia con email y contraseña, suministra los datos.	
Da clic en entrar y posteriormente da ingreso a la plataforma.	
Postcondiciones de la prueba:	El sistema accede al ingresar el email y contraseña.
Criterios de aceptación	El usuario tiene acceso a la plataforma para hacer las respectivas compras online

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba CP02_ingreso_email_contraseña. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 11*CP03_ingreso_Google*

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	CP03_ingreso_Google Jhonnatan Andrés Dulcey Patiño
Módulo:	Mi Cuenta
Casos De Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El Usuario debe ingresar a la plataforma de la tienda Éxito Online
Paso a paso de la prueba:	
El usuario selecciona el módulo Mi Cuenta	
En Mi cuenta da clic ingresar con Google	
El usuario selecciona el email de Google y da clic en continuar	
El usuario tiene acceso a la plataforma	
Postcondiciones de la prueba:	El sistema accede al ingresar la cuenta de Google.
Criterios de aceptación	El usuario tiene acceso a la plataforma para hacer las respectivas compras online

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba CP03_ingreso_Google *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 12*CP04_terminos_condiciones*

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de	CP04_terminos_condiciones
Responsable:	Jhonnatan Andrés Dulcey Patiño
Módulo:	Mi Cuenta Casos De Prueba
Precondiciones de la Prueba	El Usuario debe ingresar a la plataforma de la tienda Éxito Online
Paso a paso de la prueba	
El usuario selecciona el módulo Mi Cuenta	
El usuario se dirige a la parte inferior derecha y da clic ver términos y condiciones.	
El usuario lee los términos y condiciones que tiene la plataforma	
Postcondiciones de la prueba:	Los términos y condiciones deben ser legibles y comprensibles
Criterios de aceptación	Después de aceptar los términos y condiciones, el registro debe completarse con éxito

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba CP04_terminos_condiciones *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 13*CP05_Compra_Recoge*

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	COMP_CP05_Compra_Recoge Cristian Builes Arias
Módulo:	Como_recibir_pedido Casos de prueba
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe contar con una computadora o teléfono celular, tener acceso internet o datos en el celular e ingresar a la página www.exito.com , Se debe ingresar con usuario Se debe entrar al módulo Compra y Recoge Se requiere hacer diligenciado la información requerida
Paso a Paso de la prueba:	
	El usuario ingresa a la página www.exito.com Adiciona el producto que desea comprar Da Clic en el módulo Compra y Recoge Selecciona la opción de recoger en tienda Selecciona la ciudad Selecciona el almacén Se da clic en el botón Confirmar
Postcondiciones de la prueba:	El usuario debe dar clic en el módulo Compra y Recoge
Criterios de aceptación	Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario añadir al menos un producto al carrito de compras El módulo debe cargar con normalidad Se debe tener el producto adicionado en el carro Se debe diligenciar el campo obligatorio de Ciudad Se debe diligenciar el campo obligatorio de Almacén

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba COMP_CP05_Compra_Recoge. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 14

CP06_Envio_Domicilio

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	COMP_CP06_Envio_Domicilio Cristian Builes Arias
Módulo:	Como_recibir_pedido Casos de prueba
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe contar con una computadora o teléfono celular, tener acceso internet o datos en el celular e ingresar a la página www.exito.com , Se debe ingresar con usuario Se debe entrar al módulo Compra y Recoge Se debe contar con un correo válido para el envío de la información de pago. Se requiere hacer diligenciado la información requerida
Paso a Paso de la prueba:	
	El usuario ingresa a la página www.exito.com Adiciona el producto que desea comprar Da Clic en el módulo Compra y Recoge Selecciona la opción de Envío a domicilio Confirma el correo Se da clic en el botón Confirmar Se diligencia Dirección, Barrio, Persona que recibe
Postcondiciones de la prueba:	El usuario debe dar clic en el módulo Compra y Recoge Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario añadir al menos un producto al carrito de compras
Criterios de aceptación	El módulo debe cargar con normalidad Se debe tener el producto adicionado en el carro Se debe diligenciar el campo obligatorio de Ciudad Se debe diligenciar el campo obligatorio de Almacén

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba COMP_CP06_Envio_Domicilio. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 15*CP07_BuscarPorCategoria*

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	COMP_CP07_BuscarPorCategoria Cristian Builes Arias
Módulo:	Compra_Ahora
Casos De Prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe contar con una computadora o teléfono celular, tener acceso internet o datos en el celular e ingresar a la página www.exito.com, Se debe ingresar con usuario Se debe entrar al módulo Compra Ahora
Paso a Paso de la prueba:	
El usuario ingresa a la página www.exito.com	
Da Clic en el módulo Compra Ahora	
Realiza la búsqueda por categoría	
Aplicar el filtro	
Postcondiciones de la prueba:	El usuario debe dar clic en el módulo Compra Ahora Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario seleccionar una categoría
Criterios de aceptación	El módulo debe cargar con normalidad Debe permitir seleccionar un campo por categoría El botón aplicar filtro debe traernos la búsqueda

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba COMP_CP07_BuscarPorCategoria.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 16*CP08_BuscarPorMarca*

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	COMP_CP08_BuscarPorMarca Cristian Builes Arias
Módulo:	Compra_Ahora Casos de prueba
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe contar con una computadora o teléfono celular, tener acceso internet o datos en el celular e ingresar a la página www.exito.com , Se debe ingresar con usuario Se debe entrar al módulo Compra Ahora
Paso a Paso de la prueba:	
	El usuario ingresa a la página www.exito.com Da Clic en el módulo Compra Ahora Realiza la búsqueda por marca Aplicar el filtro
Postcondiciones de la prueba:	El usuario debe dar clic en el módulo Compra Ahora Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario seleccionar una Marca
Criterios de aceptación	El módulo debe cargar con normalidad Debe permitir seleccionar un campo por Marca El botón aplicar filtro debe traernos la búsqueda

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba COMP_CP08_BuscarPorMarca. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 17

CP09_BuscarPorSub_Categoria

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	COMP_CP09_BuscarPorSub_Categoria Cristian Builes Arias
Módulo:	Compra_Ahora
Casos de prueba	
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe contar con una computadora o teléfono celular, tener acceso internet o datos en el celular e ingresar a la página www.exito.com , Se debe ingresar con usuario Se debe entrar al módulo Compra Ahora
Paso a Paso de la prueba:	
El usuario ingresa a la página www.exito.com Da Clic en el módulo Compra Ahora Realiza la búsqueda por Subcategoría Aplicar el filtro	
Postcondiciones de la prueba:	El usuario debe dar clic en el módulo Compra Ahora Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario seleccionar una subcategoría
Criterios de aceptación	El módulo debe cargar con normalidad Debe permitir seleccionar un campo por su categoría El botón aplicar filtro debe traernos la búsqueda

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba CP09_BuscarPorSub_Categoria. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 18*CP10_NavegarPorMenu*

	Datos de la prueba
Nombre de Caso:	MEN_CP10_NavegarPorMenu
Responsable:	David Ballen Chitiva
Módulo:	Menú Casos De Prueba
Precondiciones de la Prueba	Se Necesita una conexión a Internet y un navegador compatible. La web debe estar operativa y permitir la navegación. Debe saber cómo funciona el menú y qué hace cada opción. La web debe ser compatible con el dispositivo y resolución de pantalla. La web y su menú deben ser compatibles con el navegador.
	Paso a paso de la prueba:
	Navegar a través de todas las secciones del menú. Verificar si todas las secciones cargan correctamente. Comprobar si se puede volver al inicio desde cada sección.
Postcondiciones de la prueba:	El usuario debe haber navegado por todas las secciones relevantes del menú. Todas las funciones del menú (navegación, selección de opciones, etc.) deben haber sido probadas y deben funcionar correctamente. El usuario debe ser capaz de salir del menú y volver a su estado inicial sin problemas. Todos los resultados de las pruebas deben ser registrados y documentados para su revisión. Todas las funciones del menú deben funcionar como se espera sin errores ni problemas. La navegación por el menú debe ser intuitiva y fácil de usar para el usuario.
Criterios de aceptación	El menú debe responder a las acciones del usuario sin retrasos significativos. No debe haber vulnerabilidades de seguridad evidentes en el menú.

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba MEN_CP10_NavegarPorMen. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 19*CP11_Recibir_Pedido*

	Datos de la prueba
Nombre de Caso de Responsable:	MEN_CP11_recibir_Pedido
Módulo:	David Ballen Chitiva Menú Casos De Prueba
Precondiciones de la Prueba	Se Necesita una conexión a Internet y un navegador compatible. La web debe estar operativa y permitir la navegación. Debe saber cómo funciona el menú y qué hace cada opción. La web debe ser compatible con el dispositivo y resolución de pantalla. La web y su menú deben ser compatibles con el navegador.
	Paso a paso de la prueba:
	Realizar un pedido de prueba. Verificar si el pedido se recibe correctamente. Comprobar si el estado del pedido se actualiza correctamente.
Postcondiciones de la prueba:	El usuario debe haber completado un pedido y recibido una confirmación. Todas las funciones del proceso de pedido (selección de productos, pago, confirmación, etc.) deben haber sido probadas y deben funcionar correctamente. El usuario debe ser capaz de salir del proceso de pedido y volver a su estado inicial sin problemas. Todos los resultados de las pruebas deben ser registrados y documentados para su revisión.
Criterios de aceptación	Todas las funciones del proceso de pedido deben funcionar como se espera sin errores ni problemas. El proceso de pedido debe ser intuitivo y fácil de usar para el usuario. El proceso de pedido debe responder a las acciones del usuario sin retrasos significativos. No debe haber vulnerabilidades de seguridad evidentes en el proceso de pedido.

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba MEN_CP11_Recibir_Pedido. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 20*CP12_Comprobar_Categorias*

	Datos de la prueba
Nombre de Caso de Responsable:	MEN_CP12_Comprobar_Categorias
Módulo:	David Ballen Chitiva
	Menú
	Casos de prueba
Precondiciones de la Prueba	Se Necesita una conexión a Internet y un navegador compatible. La web debe estar operativa y permitir la navegación. Debe saber cómo funciona el menú y qué hace cada opción. La web debe ser compatible con el dispositivo y resolución de pantalla. La web y su menú deben ser compatibles con el navegador.
	Paso a paso de la prueba:
	Navegar hasta la sección de categorías. Verificar si todas las categorías esperadas están presentes. Hacer clic en cada categoría y verificar si los elementos correspondientes se muestran.
Postcondiciones de la prueba:	El usuario debe haber navegado por todas las categorías relevantes. Todas las funciones de las categorías (búsqueda, filtrado, selección de productos, etc.) deben haber sido probadas y deben funcionar correctamente. El usuario debe ser capaz de salir de las categorías y volver a su estado inicial sin problemas. Todos los resultados de las pruebas deben ser registrados y documentados para su revisión.
Criterios de aceptación	Todas las funciones de las categorías deben funcionar como se espera sin errores ni problemas. La navegación por las categorías debe ser intuitiva y fácil de usar para el usuario. Las categorías deben cargar rápidamente y responder a las acciones del usuario sin retrasos significativos. No debe haber vulnerabilidades de seguridad evidentes en las categorías.

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba MEN_CP12_Comprobar_Categorias.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 21*CP13_Comprobar_Chat*

	Datos de la prueba
Nombre de Caso de Responsable:	MEN_CP13_Comprobar_Chat
Módulo:	David Ballen Chitiva Menú Casos De Prueba
Precondiciones de la Prueba	Se Necesita una conexión a Internet y un navegador compatible. La web debe estar operativa y permitir la navegación. Debe saber cómo funciona el menú y qué hace cada opción. La web debe ser compatible con el dispositivo y resolución de pantalla. La web y su menú deben ser compatibles con el navegador.
	Paso a paso de la prueba:
Iniciar la función de chat. Enviar un mensaje de prueba. Verificar si la respuesta es la esperada.	
Postcondiciones de la prueba:	El usuario debe haber interactuado con todas las funciones relevantes del chat. Todas las funciones del chat (envío/recepción de mensajes, emojis, archivos, etc.) deben haber sido probadas y deben funcionar correctamente. El usuario debe ser capaz de salir del chat y volver a su estado inicial sin problemas. Todos los resultados de las pruebas deben ser registrados y documentados para su revisión.
Criterios de aceptación	Todas las funciones del chat deben funcionar como se espera sin errores ni problemas. La interacción con el chat debe ser intuitiva y fácil de usar para el usuario. El chat debe responder a las acciones del usuario sin retrasos significativos. No debe haber vulnerabilidades de seguridad evidentes en el chat.

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba MEN_CP13_Comprobar_Chat. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 22*CP14_Verificar_Marketplace*

	Datos de la prueba
Nombre de Caso de	MEN_CP14_Verificar_Marketplace
Responsable:	David Ballen Chitiva
Módulo:	Menú Casos De Prueba
Precondiciones de la Prueba	Se Necesita una conexión a Internet y un navegador compatible. La web debe estar operativa y permitir la navegación. Debe saber cómo funciona el menú y qué hace cada opción. La web debe ser compatible con el dispositivo y resolución de pantalla. La web y su menú deben ser compatibles con el navegador. Paso a paso de la prueba: Navegar hasta la sección del Marketplace. Verificar si todos los productos o servicios esperados están presentes. Hacer clic en cada producto o servicio y verificar si los detalles correspondientes se muestran correctamente. Intentar realizar una compra de prueba y verificar si el proceso de compra funciona correctamente. Comprobar si se puede volver al inicio desde la sección del Marketplace.
Postcondiciones de la prueba:	El usuario debe haber navegado por todas las secciones relevantes del Marketplace. Todas las funciones del Marketplace (como búsqueda, filtrado, selección de productos, etc.) deben haber sido probadas y deben funcionar correctamente. El usuario debe ser capaz de salir del Marketplace y volver a su estado inicial sin problemas. Todos los resultados de las pruebas deben ser registrados y documentados para su revisión.
Criterios de aceptación	Todas las funciones del Marketplace deben funcionar como se espera sin errores ni problemas. La navegación por el Marketplace debe ser intuitiva y fácil de usar para el usuario. El Marketplace debe cargar rápidamente y responder a las acciones del usuario sin retrasos significativos. El Marketplace debe ser compatible con todos los navegadores y dispositivos relevantes. No debe haber vulnerabilidades de seguridad evidentes en el Marketplace.

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba MEN_CP14_Verificar_Marketplace.

Fuente. Elaboración propia

Tabla 23

CP15_Acceder_Cart

	Datos de la prueba
Nombre de Caso de Responsable:	CART_CP15_Acceder_Cart
Módulo:	Sebastian Zapata Ossa Carrito
Precondiciones de la Prueba	Casos de prueba El usuario debe contar con una computadora o teléfono celular, tener acceso internet o datos en el celular e ingresar a la página www.exito.com Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario añadir al menos un producto al carrito de compras.
Postcondiciones de la prueba:	Paso a paso de la prueba: El usuario ingresa a la página www.exito.com hace clic en el ícono de carrito Se despliega una nueva ventana en donde carga la información del producto añadido, además de las opciones de pago
Criterios de aceptación	El usuario debe buscar la opción de carrito La nueva ventana debe mostrar la información de los ítems añadidos al carrito La carga de la página debe realizarse dentro de una ventana de tiempo corta (segundos)

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba CART_CP15_Acceder_Cart. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 24

CP16_Ingresar_Cupon

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	CART_CP16_Ingresar_Cupon
Módulo:	Sebastian Zapata Ossa Carrito
Precondiciones de la Prueba	Casos De Prueba Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario añadir al menos un producto al carrito de compras. Se debe contar con un cupón de descuento, sin embargo, en este caso se realiza una contra prueba, ingresando una serie de caracteres al azar, entendiéndose que la respuesta del servicio debe mostrar un error coherente.
Postcondiciones de la prueba:	Paso a paso de la prueba: El usuario ingresa una serie de caracteres correspondientes a un cupón de descuento El servicio debe generar una respuesta inmediata, acorde con la validez del cupón ingresado. En este caso de estudio, debe aparecer un mensaje de cupón no válido
Criterios de aceptación	Aparece un mensaje de aceptación o rechazo del cupón ingresado según su validez La carga de la página debe realizarse dentro de una ventana de tiempo corta (segundos)

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba CART_CP16_Ingresar_Cupon. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 25*CP17_Cambiar_Unidades_deProducto*

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	CART_CP17_Cambiar_Unidades_deProducto
Módulo:	Sebastian Zapata Ossa Carrito Casos De Prueba
Precondiciones de la Prueba	Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario añadir al menos un producto al carrito de compras.
	Paso a Paso de la prueba:
	Previa adición de un ítem al carrito se selecciona el icono “+” para adicionar unidades de un producto
Postcondiciones de la prueba:	El valor para pagar y la cantidad de productos se actualizan automáticamente
Criterios de aceptación	El nuevo valor debe estar acorde a la cantidad de unidades fijadas La actualización debe ser automática

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba

CART_CP17_Cambiar_Unidades_deProducto. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 26*CP18_Ingreso_Pagar*

	Datos de la prueba
Nombre de Caso de Responsable:	CART_CP18_Ingreso_Pagar
Módulo:	Sebastian Zapata Ossa Carrito Casos De Prueba
Precondiciones de la Prueba	Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario añadir al menos un producto al carrito de compras. Se debe contar con un correo válido para el envío de la información de pago. Paso a paso de la prueba:
	Se da clic en el botón de pagar Se ingresa una cuenta de correo válida para posteriormente recibir el comprobante de pago. Se diligencia el formulario con la información del comprador Se aceptan los términos y condiciones, marcando los checkBox correspondientes. Se da clic en continuar. Se diligencia el formulario emergente, el cual especifica los datos de envío.
Postcondiciones de la prueba:	El sistema debe emitir un mensaje que indique que se debe realizar el pago
Criterios de aceptación	El sistema debe guardar la información ingresada La actualización debe ser automática

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba CART_CP18_Ingreso_Pagar. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 27*CP19_Ingresar_DatosPago*

	Datos de la prueba
Nombre de Caso de Responsable: Módulo:	CART_CP19_Ingresar_DatosPago Sebastian Zapata Ossa Carrito Casos De Prueba Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario añadir al menos un producto al carrito de compras.
Precondiciones de la Prueba	Se debe contar con un correo válido para el envío de la información de pago. Se requiere hacer diligenciado la información requerida (información de contacto y envío) del caso de prueba CART_CP18 Paso a paso de la prueba: Se da clic en el botón de pagar Se verifica en la nueva ventana que la información previamente registrada sea correcta, de ser requerido, se puede dar clic en editar para realizar alguna corrección. Se selecciona de la lista el método de pago a utilizar y la respectiva entidad financiera si aplica. Se da clic en finalizar compra para ser redirigido al servicio de pago en línea.
Postcondiciones de la prueba:	Se debe desplegar el servicio de pago de la entidad financiera seleccionada para el pago El sistema debe guardar la información ingresada
Criterios de aceptación	La actualización debe ser automática Los tiempos de respuesta deben ser del orden de segundos.

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba CART_CP19_Ingresar_DatosPago.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 28

CP20_Pagar Entidad

	Datos de la prueba
Nombre de Caso de Responsable: Módulo:	CART_CP20_Pagar Entidad Sebastian Zapata Ossa Carrito Casos De Prueba
	Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario añadir al menos un producto al carrito de compras.
	Se debe contar con un correo válido para el envío de la información de pago.
Precondiciones de la Prueba	Se requiere hacer diligenciado la información requerida (información de contacto y envío) del caso de prueba CART_CP18, además de la previa selección de un método de pago y una entidad financiera si aplica. Para este caso en específico se realizará un pago tipo PSE.
	Paso a paso de la prueba:
	Se da clic en el botón de finalizar compra Se procede a ingresar un correo asociado a pagos PSE. Se diligencian los formularios requeridos Se genera una clave dinámica y se realiza el pago PSE desde la entidad financiera seleccionada Se recibe un mensaje de confirmación Se es redirigido al módulo de pago, confirmando la transacción.
Postcondiciones de la prueba:	Se debe recibir un mensaje de confirmación desde la entidad financiera, al correo previamente suministrado. La página muestra un mensaje de confirmación de la compra realizada.
Criterios de aceptación	El pago debe ser exitoso o en caso contrario, debe especificar si se trata de un problema con la entidad financiera Se debe recibir una factura digital detallada

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba CART_CP20_Pagar Entidad. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 29*CP21_CompartirProducto*

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de Responsable: Módulo:	BUS_CP21_CompartirProducto Juan Carlos Calderón Henao Búsqueda Casos De Prueba
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe contar con una computadora o teléfono celular, tener acceso internet o datos en el celular e ingresar a la página www.exito.com usar modulo búsqueda
	Paso a paso de la prueba:
	El usuario ingresa a la página www.exito.com hace clic en el módulo de búsqueda ingresa el nombre del producto el cual desea Luego de aparecer el producto en su parte superior derecha aparece un símbolo es solo poner la fecha del más sobre él para compartir en WhatsApp, Facebook y equis
Postcondiciones de la prueba:	Tener la aplicación descargada en el computador o teléfono celular Una condición para que se pueda compartir es permitirle la sitio que habrá el enlace de una de las aplicaciones
Criterios de aceptación	Debe cargar con normalidad no debe quedar cargando mucho tiempo Cumple con su función de compartir el producto por las tres aplicaciones

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba BUS_CP21_CompartirProducto *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 30*CP22 Consultar costos entrega*

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de	BUS CP22 Consultar costos entrega
Responsable:	Juan Carlos Calderón Henao
Módulo:	Búsqueda Casos De Prueba
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe contar con una computadora o teléfono celular, tener acceso internet o datos en el celular e ingresar a la página www.exito.com usar modulo búsqueda
Paso a paso de la prueba:	
El usuario ingresa a la página www.exito.com hace clic en el módulo de búsqueda ingresa el nombre del producto el cual desea	
En el costado derecho aparece la opción de conocer las fechas y costos de entrega luego de ingresar pide una información departamento y ciudad	
Se presiona en confirmar y ya aparece los días que tardaría la entrega y el costo	
Postcondiciones de la prueba:	Ingresar a la página de éxito en el módulo de búsqueda ingresar un producto después el usuario debe dar clic en la opción de conocer las fechas y costos de entrega
Criterios de aceptación	Al momento de ingresar los datos que se piden (departamento, ciudad) y confirmar nos arroja los días que demora y el costo

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba BUS CP22 Consultar costos entrega

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 31*CP23_calcular garantía*

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	BUS_CP23_calcular garantía Juan Carlos Calderón Henao
Módulo:	Buscar Casos De Prueba
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe contar con una computadora o teléfono celular, tener acceso internet o datos en el celular e ingresar a la página www.exito.com usar modulo búsqueda
Paso a paso de la prueba:	
El usuario ingresa a la página www.exito.com hace clic en el módulo de búsqueda ingresa el nombre del producto el cual desea	
En el costado derecho aparece la opción de calcular tu garantía con éxito le damos clic marcamos la opción de añadir garantía extendida 12 meses con el valor	
Postcondiciones de la prueba:	El usuario debe dar clic en la opción de calcular garantía y marcar la opción de añadir garantía extendida 12 meses
Criterios de aceptación	El botón debe cargar con normalidad Debe aparecer una confirmación de la garantía

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba BUS_CP23_calcular garantía. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 32*CP24_ Buscar Oferta*

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	BUS_CP24_ Buscar Oferta Juan Carlos Calderón Henao
Módulo:	Buscar Casos de prueba
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe contar con una computadora o teléfono celular, tener acceso internet o datos en el celular e ingresar a la página www.exito.com usar modulo búsqueda
	Paso a paso de la prueba:
	El usuario ingresa a la página www.exito.com hace clic en el módulo de búsqueda ingresa el nombre del producto el cual desea
	En la parte inferior del producto aparece la opción de ver ofertas adicionales damos clic aparecen las ofertas con distintos precios, tiempo de entrega, la garantía del producto y para que compre aplica
Postcondiciones de la prueba:	Al usuario debe hacer su búsqueda en el módulo del producto Debe dar clic en la opción de ver ofertas adicionales
Criterios de aceptación	El botón debe cargar con normalidad Deben aparecer las ofertas disponibles en el momento

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba BUS_CP24_ Buscar Oferta. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 33*CP25 comprar ahora*

Datos de la prueba	
Nombre de Caso de Responsable:	BUS_CP25 comprar ahora Juan Carlos Calderón Henao
Módulo:	Búsqueda Casos De Prueba
Precondiciones de la Prueba	El usuario debe contar con una computadora o teléfono celular, tener acceso internet o datos en el celular e ingresar a la página www.exitocom.com usar modulo búsqueda
Paso a paso de la prueba:	
<p>El usuario ingresa a la página www.exitocom.com hace clic en el módulo de búsqueda ingresa el nombre del producto el cual desea</p> <p>En el costado derecho aparece la opción de comprar ahora le damos clic nos envía a otra pestaña donde aparece el carrito de compras una opción de datos, entrega y pago</p>	
Postcondiciones de la prueba:	El usuario debe buscar la opción de comprar ahora Buscar el botón ir a pagar y hacer el pago
Criterios de aceptación	El botón debe cargar con normalidad Se efectúa el pago

Nota. Esta tabla tiene información del caso de prueba BUS_CP25 comprar ahora. *Fuente.*

Elaboración propia.

Ejecución de Casos de Prueba

En esta sección se detalla el desarrollo de la ejecución de las pruebas realizadas con sus respectivos soportes visuales.

En las tablas 34-58 se pueden evidenciar los detalles y evidencias del paso a paso en la ejecución de cada uno de los casos de prueba previamente definidos.

Tabla 34

Ejecución CP01_ingresa_email

Nombre del caso de prueba: CP01_ingresa_email

Módulo: Mi Cuenta

Responsable: Jhonnatan Andrés Dulcey Patiño

Precondiciones de la prueba: El usuario debe ingresar a la plataforma de la tienda Éxito Online

Paso a Paso de la prueba

Paso

Resultado

Soporte

El usuario selecciona el módulo Mi Cuenta

El usuario ingresa a mi Cuenta

Figura 2

Página inicial sitio www.exito.com



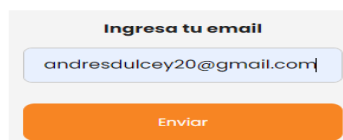
Fuente. Autoría propia

Figura 3

Ingreso mediante Gmail

En Mi cuenta da clic en el cuadro ingresa tu email

El usuario ingresa el email



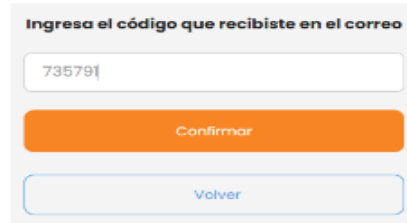
Fuente. Autoría propia

Figura 4

Registra el código

El usuario ingresa el código de verificación suministrado en el email

El usuario registra el código



Fuente. Autoría propia

Figura 5

Página Principal del Sitio web

El usuario a clic en confirmar y posteriormente da ingreso a la plataforma.

El usuario accede a la plataforma



Fuente. Autoría propia

Postcondiciones de la prueba: El sistema accede al ingresar el email y el código de verificación.

Criterios de aceptación

El usuario tiene acceso a la plataforma para hacer las respectivas compras online Exitoso (Si)

Ejecutado

Exitoso _x_

Estado del caso de prueba

Fallido __

Detenido __

Pendiente de ejecución __

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba CP01_ingresa_email.

Fuente. Elaboración propia

Tabla 35*Ejecución CP02_ingreso_email_contraseña*

Nombre del caso de prueba: CP02_ingreso_email_contraseña

Módulo: Mi Cuenta

Responsable: Jonnathan Andrés Dulcey Patiño

Precondiciones de la prueba: El usuario debe ingresar a la plataforma de la tienda
Éxito Online

Paso a Paso de la prueba

Paso

Resultado

Soporte

Figura 6*Página inicial sitio www.exito.com*

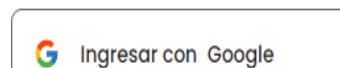
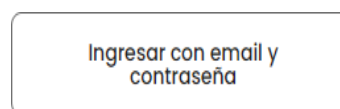
El usuario selecciona el módulo Mi Cuenta

El usuario ingresa a mi Cuenta

*Fuente. Autoría propia***Figura 7***Opciones de ingreso sitio web*

En Mi cuenta da clic ingresar con email y contraseña.

El usuario ingresa al Email y contraseña

*Fuente. Autoría propia*

En el cuadro inicia con email y contraseña, suministra los datos.

El usuario registra el Email y contraseña

Fuente. Autoría propia

Figura 8*Página Principal del Sitio web*

Da clic en entrar y posteriormente da ingreso a la plataforma.

El usuario accede a la plataforma



Fuente. Autoría propia

postcondiciones de la prueba: El sistema accede al ingresar el email y contraseña.

Criterios de aceptación

El usuario tiene acceso a la plataforma para hacer las

Ejecutado

Estado del caso de prueba

Exitoso _x_

Fallido

Detenido

Pendiente de ejecución

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba

CP02_ingreso_email_contraseña *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 36

Ejecución CP03_ingreso_Google


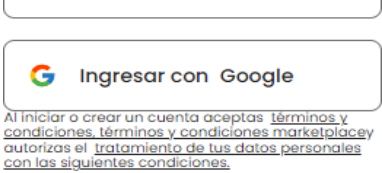

Nombre del caso de prueba: CP03_ingreso_Google

Módulo: Mi Cuenta

Responsable: Jhonnatan Andrés Dulcey Patiño

Precondiciones de la prueba: El usuario debe ingresar a la plataforma de la tienda Éxito Online

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
El usuario selecciona el módulo Mi Cuenta	El usuario ingresa a mi Cuenta	<p>Figura 9</p> <p><i>Página inicial sitio www.exito.com</i></p> 
En Mi cuenta da clic ingresar con Google	El usuario ingresa con Google	<p><i>Fuente. Autoría propia</i></p> <p>Figura 10</p> <p><i>Ingresar opción Google</i></p>  <p><i>Fuente. Autoría propia</i></p>
Da clic en entrar y posteriormente da ingreso a la plataforma.	El usuario accede a la plataforma	<p>Figura 11</p> <p><i>Página Principal del Sitio web</i></p>  <p><i>Fuente. Autoría propia</i></p>
Postcondiciones de la prueba: El sistema accede al ingresar la cuenta de Google.		
Criterios de aceptación	El usuario tiene acceso a la plataforma para hacer las respectivas compras online Exitoso (Si)	

Estado del caso de prueba	Ejecutado
	Exitoso _x_
	Fallido
	Detenido
	Pendiente de ejecución

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba CP03_ingreso_Google.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 37

Ejecución CP04_terminos_condiciones

Nombre del caso de prueba: CP04_terminos_condiciones
 Módulo: Mi Cuenta
 Responsable: Jhonnatan Andrés Dulcey Patiño
 Precondiciones de la prueba: El usuario debe ingresar a la plataforma de la tienda Éxito Online

Paso	Paso a Paso de la prueba	Resultado	Soporte
------	--------------------------	-----------	---------

Figura 12

Página inicial sitio www.exito.com

El usuario selecciona el módulo Mi Cuenta

El usuario ingresa a mi Cuenta



Fuente. Autoría propia

Figura 13

Opción de leer los términos y condiciones

El usuario se dirige a la parte inferior derecha y da clic ver términos y condiciones

El usuario ingresa con éxito



Fuente. Autoría propia

Figura 14

Términos y condiciones del sitio web

El usuario lee los términos y condiciones que tiene la plataforma

El usuario lee los términos y condiciones



Fuente. Autoría propia

Postcondiciones de la prueba: Los términos y condiciones deben ser legibles y comprensibles

Criterios de aceptación	Después de aceptar los términos y condiciones, el registro debe completarse con éxito Exitoso (Si)
Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso _x_ Fallido Detenido Pendiente de ejecución

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba CP04_terminos_condiciones.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 38*Ejecución COMP_CP05_Compra_Recoge*

Nombre del caso de prueba: COMP_CP05_Compra_Recoge

Módulo: Compra y Recoge

Responsable: Cristian Builes



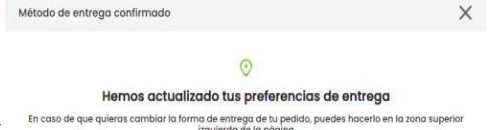
Precondiciones de la prueba:

Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario añadir al menos un producto al carrito de compras.

Se debe contar con un correo válido para el envío de la información de pago.

Se requiere hacer diligenciado la información requerida (información de ciudad y almacén)

Paso a Paso de la prueba


Paso	Resultado	Soporte
Se da clic en el botón Compra y recoge	Se abre una ventana donde seleccionamos la opción de compra y recoge sin costo	<p>Figura 15</p> <p><i>Opción de Compra recoge sin costo</i></p> 
Seleccionamos la ciudad y almacén donde se va a recoger	Nos debe activar el botón de confirmar	<p>Figura 16</p> <p><i>Confirmación de pedido</i></p> 
Damos clic en el botón confirmar	No abre una ventana informando nos el método de entrega	<p>Figura 17</p> <p><i>Información método de entrega pedido</i></p> 

*Fuente. Autoría propia**Fuente. Autoría propia*

Fuente. Autoría propia

Figura 18

Información de compra y entrega

Estado del caso de prueba	Nos debe actualizar la información de compra y recoge	
---------------------------	---	--

Fuente. Autoría propia

Postcondiciones de la prueba: Si se diligencian todos los campos luego de actualizar el método de compra nos quedará registrado a la hora de pagar el producto
La actualización debe ser automática en el carrito de compras y modulo compra y recoge

<i>Criterios de aceptación</i>	Se debe revisar la ventana emergente donde nos actualice el método de envío asignado Nos debe actualizar en el modulo
	Ejecutado Exitoso _x_ Fallido Detenido Pendiente de ejecución

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba

COMP_CP05_Compra_Recoge. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 39*Ejecución COMP_CP06_Envio_Domicilio*

Nombre del caso de prueba: COMP_CP06_Envio_Domicilio

Módulo: Compra y Recoge

Responsable: Cristian Builes

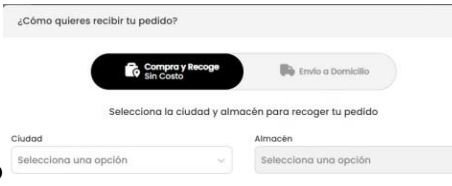
Precondiciones de la prueba:

Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario añadir al menos un producto al carrito de compras.


Se debe contar con un correo válido para el envío de la información del envío.

Se requiere hacer diligenciado la información requerida (dirección, barrio, persona que recibe)

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
Se da clic en el botón Compra y recoge	Se abre una ventana donde seleccionamos la opción de compra y recoge sin costo	<p>Figura 19</p> <p>Opción comprar y recoge sin costo</p> 

Fuente. Autoría propia

Seleccionamos la opción de envió a domicilio	Nos solicitar un correo electrónico, por si ya tenemos registrados los datos bajo este correo	<p>Figura 20</p> <p>Se registra correo electrónico</p> 
--	---	--

Fuente. Autoría propia

Figura 21

Diligenciar datos para envío

Damos clic en el botón confirmar

No abre una ventana donde nos pide diligenciar información para envío

Fuente. Autoría propia

Figura 22

Confirmación de datos envío

Damos clic en el botón confirmar

Luego de diligenciar los datos nos da la opción de confirmar datos y nos abre una venta notificando que los datos fueron actualizados

Fuente. Autoría propia

Figura 23

Notificación datos actualizados

Fuente. Autoría propia

Postcondiciones de la prueba: Si se diligencian todos los campos luego de actualizar el método de compra nos quedará registrado a la hora de pagar el producto La actualización debe ser automática en el carrito de compras y modulo compra y recoge

Criterios de aceptación	Se debe revisar la ventana emergente donde nos actualice los resultados de búsqueda por categoría
Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso _x_ Fallido Detenido Pendiente de ejecución

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba

COMP_CP06_Envio_Domicilio. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 40

Ejecución COMP_CP07_BuscarPorCategoria

Nombre del caso de prueba: COMP_CP07_BuscarPorCategoria

Modulo: Compra ahora

Responsable: Cristian Builes

Precondiciones de la prueba:

Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario seleccionar al menos un producto

Se debe contar con un correo válido para el envío de la información del envío.

Paso a Paso de la prueba

Paso

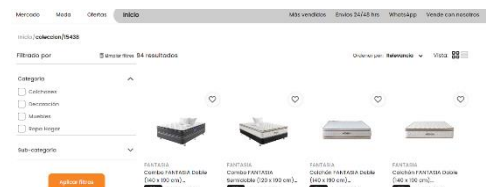
Resultado

Soporte

Se da clic en el botón
Compra ahoraSe abre una
ventana donde
tenemos los
productos que
cuentan con
algún descuento

Figura 24

Productos con descuentos

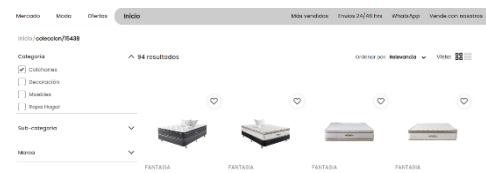


Fuente. Autoría propia

Seleccionamos un filtro por
categoríaNos activa el
botón para
aplicar filtro por
categoría

Figura 25

Se filtra producto por categoría

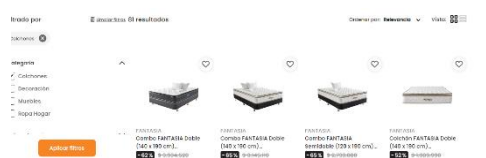


Fuente. Autoría propia

Damos clic en el botón aplicar
filtroNos abre una
ventana con los
resultados de la
búsqueda

Figura 26

Búsqueda de resultados



Fuente. Autoría propia

Postcondiciones de la prueba: Si se diligencia los filtros requeridos, nos mostraran los resultados de la búsqueda por categoría

Criterios de aceptación

Se debe revisar la ventana emergente donde nos actualice los resultados de búsqueda por categoría

Estado del caso de prueba

Ejecutado

Exitoso _x_
 Fallido __
 Detenido __
 Pendiente de ejecución __

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba

COMP_CP07_BuscarPorCategoria. *Fuente.* Elaboración propia

Tabla 41

Ejecución COMP_CP08_BuscarPorMarca

Nombre del caso de prueba: COMP_CP08_BuscarPorMarca

Módulo: Compra ahora

Responsable: Cristian Builes

Precondiciones de la prueba:

Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario seleccionar al menos un producto

Se debe contar con un correo válido para el envío de la información del envío.

Se requiere hacer diligenciado la información requerida

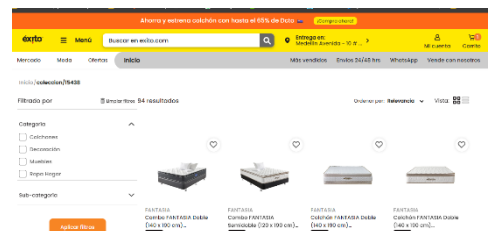
Paso	Paso a Paso de la prueba	Soporte
	Resultado	

Figura 27

Productos con descuentos

Se da clic en el botón Compra ahora

Se abre una ventana donde tenemos los productos que cuentan con algún descuento



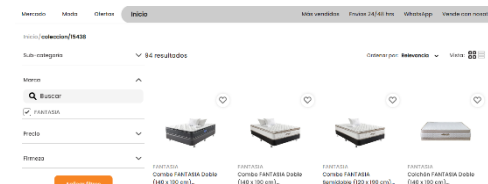
Fuente. Autoría propia

Figura 28

Se filtra producto por categoría

Seleccionamos un filtro por Marca

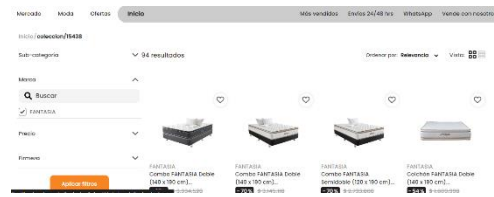
Nos activa el botón para aplicar filtro



Fuente. Autoría propia

Figura 29*Búsqueda de resultados*

Damos clic en el botón aplicar filtro No abre una ventana con los resultados de la búsqueda



Fuente. Autoría propia

Postcondiciones de la prueba: Si se diligencia los filtros requeridos, nos mostraran los resultados de la búsqueda marca

Criterios de aceptación	Nos debe traer los resultados acordes a nuestra búsqueda por marca
Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso <u>x</u> Fallido <u>__</u> Detenido <u>__</u> Pendiente de ejecución <u>__</u>

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba

COMP_CP08_BuscarPorMarca. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 42

Ejecución COMP_CP09_BuscarPorSub_Categoria

Nombre del caso de prueba: COMP_CP09_BuscarPorSub_Categoria

Módulo: Compra ahora

Responsable: Cristian Builes

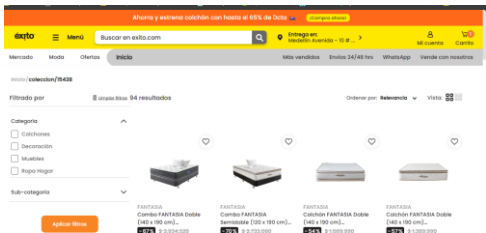
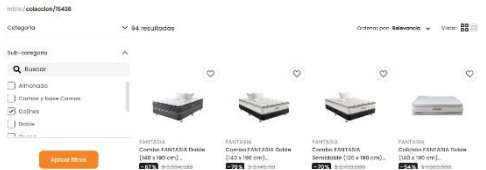
Precondiciones de la prueba:

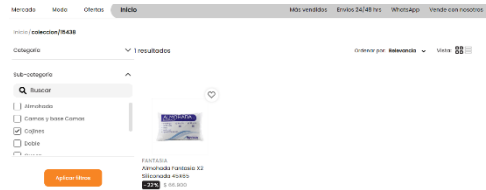
Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario seleccionar al menos un producto

Se debe contar con un correo válido para el envío de la información del envío.

Se requiere hacer diligenciado la información requerida

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
Se da clic en el botón Compra ahora	Se abre una ventana donde tenemos los productos que cuentan con algún descuento	<p>Figura 30</p> <p><i>Productos con descuentos</i></p>  <p><i>Fuente. Autoría propia</i></p>
Seleccionamos un filtro por Subcategoría	Nos activa el botón para aplicar filtro	<p>Figura 31</p> <p><i>Se filtra producto por categoría</i></p>  <p><i>Fuente. Autoría propia</i></p>
3. Damos clic en el botón aplicar filtro	No abre una ventana con los resultados de la búsqueda	<p>Figura 32</p> <p><i>Búsqueda de resultados</i></p>



Fuente. Autoría propia

Postcondiciones de la prueba: Si se diligencia los filtros requeridos, nos mostraran los resultados de la búsqueda Subcategoría

Criterios de aceptación	Nos debe traer los resultados acordes a nuestra búsqueda por Subcategoría
	Ejecutado
	Exitoso <u>_x_</u>
Estado del caso de prueba	Fallido <u>__</u>
	Detenido <u>__</u>
	Pendiente de ejecución <u>__</u>

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba

COMP_CP09_BuscarPorSub_Categoria. Fuente. Elaboración propia.

Tabla 43

Ejecución MEN_CP10_NavegarPorMenu

Nombre del caso de prueba: MEN_CP10_NavegarPorMenu

Módulo: Menú

Responsable: David Ballen Chitiva

Precondiciones de la prueba: El usuario ingresa al menú en la página web del éxito

Paso a Paso de la prueba

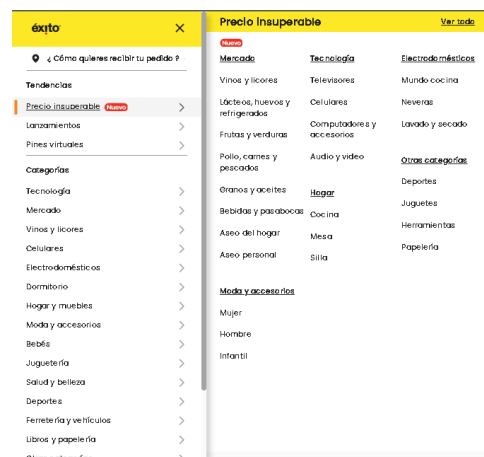
Paso	Resultado	Soporte
------	-----------	---------

Figura 33

Selección de categoría del menú

Navegar a través de todas las secciones del menú.

El usuario selecciona cualquier categoría y subcategoría dentro del menú.



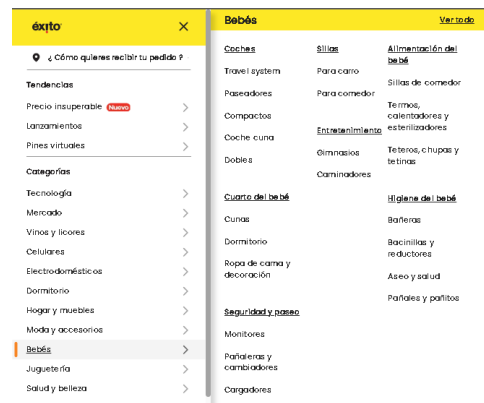
Fuente. Autoría propia

Figura 34

Selecciona categoría para acceder

Verificar si todas las secciones cargan correctamente.

Dentro de cualquier categoría y subcategoría el usuario hace clic para acceder a la misma.



Fuente. Autoría propia

Figura 35

Opción para volver a inicio

Comprobar si se puede volver al inicio desde cada sección.

El usuario hace clic en la X que se encuentra dentro del menú para poder volver a la página de inicio.



Fuente. Autoría propia

Postcondiciones de la prueba: el menú funciona de manera adecuada
 Todas las funciones del menú deben funcionar como se espera sin errores ni problemas.

Criterios de aceptación

La navegación por el menú debe ser intuitiva y fácil de usar para el usuario.

El menú debe responder a las acciones del usuario sin retrasos significativos.

No debe haber vulnerabilidades de seguridad evidentes en el menú.

Ejecutado

Exitoso _x_

Estado del caso de prueba

Fallido __

Detenido __

Pendiente de ejecución __

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba

MEN_CP10_NavegarPorMenu. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 44

Ejecución MEN_CP11_recibir_Pedido

Nombre del caso de prueba: MEN_CP11_recibir_Pedido

Módulo: Menú

Responsable: David Ballen Chitiva

Precondiciones de la prueba: El usuario realiza una solicitud de pedido de prueba

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
------	-----------	---------

Realizar un pedido de prueba.

Se realiza un pedido seleccionándolo por el menú

Figura 36

Selección del pedido



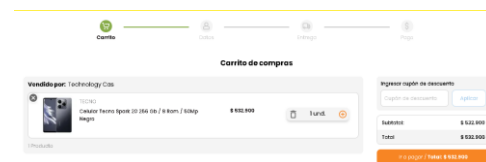
Nota. Autoría propia

Verificar si el pedido se recibe correctamente.

Se valida que el producto se añada correctamente a la cesta

Figura 37

Validación de producto seleccionado



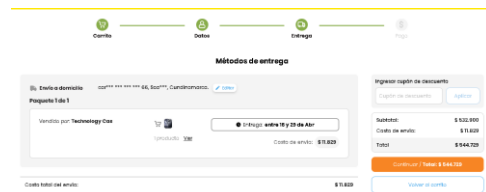
Fuente. Autoría propia

Figura 38

Pedido se pueda procesar

Comprobar si el estado del pedido se actualiza correctamente.

Se valida que el pedido se pueda procesar adecuadamente



Fuente. Autoría propia

Postcondiciones de la prueba:	Los pedidos se pueden realizar de manera adecuada Todas las funciones del proceso de pedido deben funcionar como se espera sin errores ni problemas. El proceso de pedido debe ser intuitivo y fácil de usar para el usuario.
Criterios de aceptación	El proceso de pedido debe responder a las acciones del usuario sin retrasos significativos. No debe haber vulnerabilidades de seguridad evidentes en el proceso de pedido.
Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso <u>x</u> Fallido <u>__</u> Detenido <u>__</u> Pendiente de ejecución <u>__</u>

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba MEN_CP11_recibir_Pedido.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 45

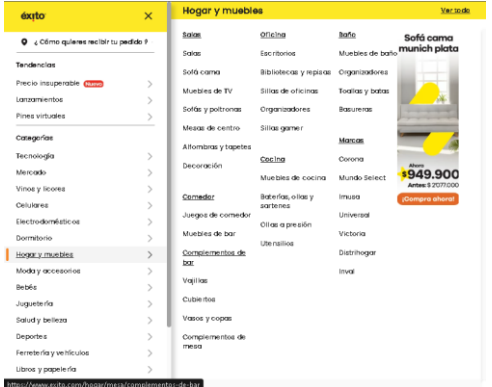
Ejecución MEN_CP12_Comprobar_Categorías

Nombre del caso de prueba: MEN_CP12_Comprobar_Categorías

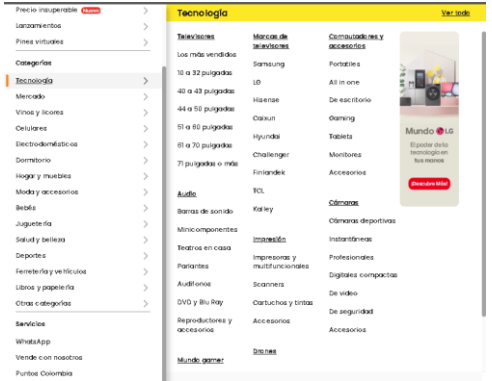
Módulo: Menú

Responsable: David Ballen Chitiva

Precondiciones de la prueba: El usuario valida que la navegación dentro de las categorías sea la adecuada.

Paso	Paso a Paso de la prueba	Soporte
Navegar hasta la sección de categorías.	El usuario accede de manera adecuada a las diferentes categorías dentro del menú.	<p>Figura 39</p> <p><i>Ingreso a categorías del menú</i></p> 

Fuente. Autoría propia

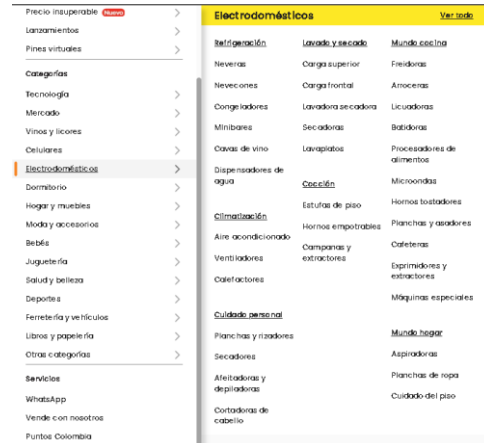
Verificar si todas las categorías esperadas están presentes.	Se valida que cada una de las categorías se encuentren de manera adecuada.	<p>Figura 40</p> <p><i>Validación de categorías</i></p> 
Verificar si todas las categorías esperadas están presentes.	Se valida que cada una de las categorías se encuentren de manera adecuada.	<p>Figura 40</p> <p><i>Validación de categorías</i></p>

Fuente. Autoría propia

Figura 41

Validación de categorías sean correctas

Hacer clic en cada categoría y verificar si los elementos correspondientes se muestran. El usuario valida que cada una de las categorías muestre los elementos correctos.



Fuente. Autoría propia

Postcondiciones de la prueba:	Todas las categorías se encuentran de manera adecuada Todas las funciones de las categorías deben funcionar como se espera sin errores ni problemas. La navegación por las categorías debe ser intuitiva y fácil de usar para el usuario.
Criterios de aceptación	Las categorías deben cargar rápidamente y responder a las acciones del usuario sin retrasos significativos. No debe haber vulnerabilidades de seguridad evidentes en las categorías.
Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso <u> x </u> Fallido <u> </u> Detenido <u> </u> Pendiente de ejecución <u> </u>

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba

MEN_CP12_Comprobar_Categorías. *Fuente.* Elaboración propia.


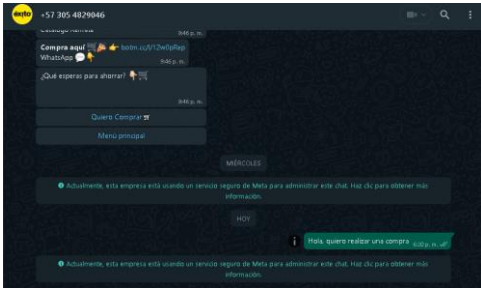
Tabla 46*Ejecución MEN_CP13_Comprobar_Chat*

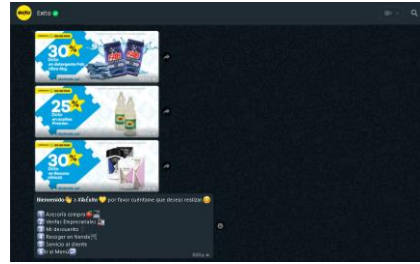
Nombre del caso de prueba: MEN_CP13_Comprobar_Chat

Módulo: Menú

Responsable: David Ballen Chitiva

Precondiciones de la prueba: El usuario comprueba la funcionalidad del chat

Paso	Paso a Paso de la prueba Resultado	Soporte
Iniciar la función de chat.	El usuario accede al chat desde la página web.	<p>Figura 42</p> <p><i>Ingreso al chat página web</i></p>  <p><i>Fuente. Autoría propia</i></p>
Enviar un mensaje de prueba.	El usuario envía un mensaje de prueba.	<p>Figura 43</p> <p><i>Se envía mensaje prueba</i></p>  <p><i>Fuente. Autoría propia</i></p>
Verificar si la respuesta es la esperada.	El mensaje es recibido y respondido de manera adecuada.	<p>Figura 44</p> <p><i>Validación respuesta de chat</i></p>



Fuente. Autoría propia

Postcondiciones de la prueba:	El acceso al chat funciona de manera adecuada.
Criterios de aceptación	<p>Todas las funciones del chat deben funcionar como se espera sin errores ni problemas.</p> <p>La interacción con el chat debe ser intuitiva y fácil de usar para el usuario.</p> <p>El chat debe responder a las acciones del usuario sin retrasos significativos.</p> <p>No debe haber vulnerabilidades de seguridad evidentes en el chat.</p>
Estado del caso de prueba	<p>Ejecutado</p> <p>Exitoso <u>x</u></p> <p>Fallido <u>__</u></p> <p>Detenido <u>__</u></p> <p>Pendiente de ejecución <u>__</u></p>

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba

MEN_CP13_Comprobar_Chat. *Fuente.* Elaboración propia

Tabla 47*Ejecución MEN_CP14_Verificar_Marketplace*




Nombre del caso de prueba: MEN_CP14_Verificar_Marketplace

Módulo: Menú

Responsable: David Ballen Chitiva

Precondiciones de la prueba: El usuario accede al Marketplace de la página web

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
		Figura 45
		<i>Acceso al Marketplace</i>
Navegar hasta la sección del Marketplace.	El usuario accede al Marketplace	 <p><i>Fuente. Autoría propia</i></p>
		Figura 46
		<i>Validación servicios Marketplace</i>
Verificar si todos los productos o servicios esperados están presentes.	El usuario valida que cada uno de los servicios del Marketplace funcione de manera adecuada	 <p><i>Fuente. Autoría propia</i></p>
		Figura 47
		<i>Funcionalidad de elementos</i>
Hacer clic en cada producto o servicio y verificar si los detalles correspondientes se muestran correctamente.	El usuario comprueba que cada uno de los elementos funcione de manera adecuada	 <p><i>Fuente. Autoría propia</i></p>
Postcondiciones de la prueba:	El Marketplace funciona de manera adecuada	
Criterios de aceptación	Todas las funciones del Marketplace deben funcionar como se espera sin errores ni problemas. La navegación por el Marketplace debe ser intuitiva y fácil de usar para el usuario.	

	El Marketplace debe cargar rápidamente y responder a las acciones del usuario sin retrasos significativos.
	Ejecutado
Estado del caso de prueba	Exitoso <u>_x_</u>
	Fallido <u>__</u>
	Detenido <u>__</u>
	Pendiente de ejecución <u>__</u>

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba

MEN_CP14_Verificar_Marketplace. *Fuente.* Elaboración propia

Tabla 48

Ejecución CART_CP15_Acceder_Cart

Nombre del caso de prueba: CART_CP15_Acceder_Cart

Módulo: Carrito

Responsable: Sebastián Zapata Ossa

Precondiciones de la prueba:

El usuario debe contar con una computadora o teléfono celular, tener acceso internet o datos en el celular e ingresar a la página www.exito.com

Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario añadir al menos un producto al carrito de compras.

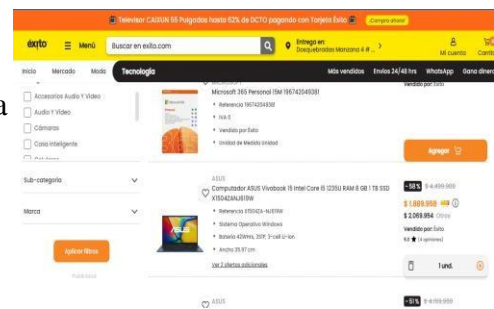
Paso	Paso a Paso de la prueba Resultado	Soporte
------	---------------------------------------	---------

Figura 48

Ingreso exitoso página web

El usuario ingresa a la página www.exito.com hace clic en el módulo de búsqueda ingresa el nombre del producto el cual desea.

Ingreso exitoso a la página



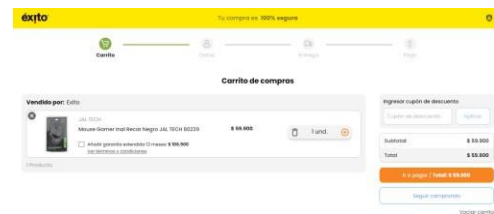
Fuente. Autoría propia

Figura 49

Ingreso modulo carrito

Ingreso exitoso al módulo de carrito, en donde aparecen los productos seleccionados

En el costado derecho aparece la opción de comprar ahora le damos clic nos envía a otra pestaña donde aparece el carrito de compras una opción de datos, entrega y pago



Fuente. Autoría propia

Postcondiciones de la prueba: Deben aparecer listados los productos seleccionados, con una unidad a copiar de forma predeterminada.

Criterios de aceptación	La información listada corresponde a lo seleccionado Los tiempos de carga son del orden de pocos segundos
Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso _x_ Fallido Detenido Pendiente de ejecución

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba CART_CP15_Acceder_Cart.

Fuente. Elaboración propia

Tabla 49

Ejecución CART_CP16_Ingresar_Cupon

Nombre del caso de prueba: CART_CP16_Ingresar_Cupon

Módulo: Carrito

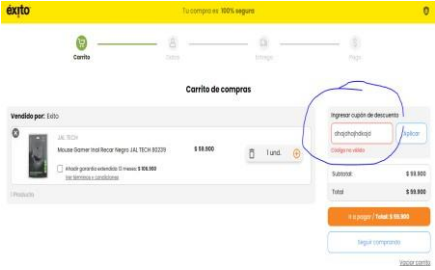
Responsable: Sebastián Zapata Ossa

Precondiciones de la prueba:

Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario añadir al menos un producto al carrito de compras.

Se debe contar con un cupón de descuento, sin embargo, en este caso se realiza una contra prueba, ingresando una serie de caracteres al azar, entendiendo que la respuesta del servicio debe mostrar un error coherente.

Paso a Paso de la prueba

Paso	Resultado	Soporte
El usuario ingresa una serie de caracteres correspondientes a un cupón de descuento	El sistema recibe la información y emite un mensaje de aceptación o error justo bajo el input del cupón.	<p>Figura 50</p> <p><i>Aceptación o error de cupón</i></p>  <p><i>Fuente. Autoría propia</i></p>
Postcondiciones de la prueba:	En este caso de estudio, debe aparecer un mensaje de cupón no válido.	
Criterios de aceptación	Aparece un mensaje de aceptación o rechazo del cupón ingresado según su validez La carga de la página debe realizarse dentro de una ventana de tiempo corta (segundos)	
Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso <u>_x_</u> Fallido Detenido Pendiente de ejecución	

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba

CART_CP16_Ingresar_Cupon. Fuente. Elaboración propia.

Tabla 50*Ejecución CART_CP17_Cambiar_Unidades_deProducto*

Nombre del caso de prueba: CART_CP17_Cambiar_Unidades_deProducto

Módulo: Carrito

Responsable: Sebastián Zapata Ossa

Precondiciones de la prueba:

Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario añadir al menos un producto al carrito de compras.

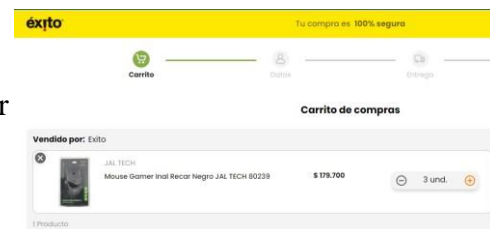
Paso a Paso de la prueba:

Paso

Resultado

Soporte

El sistema recibe la información y emite un mensaje de aceptación o error justo bajo el input del cupón.

Figura 51*Información del sistema del cupón**Fuente. Autoría propia*

Postcondiciones de la prueba: En este caso de estudio, debe aparecer un mensaje de cupón no válido.

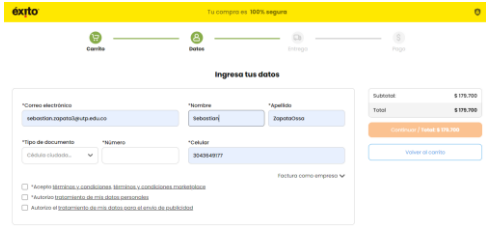
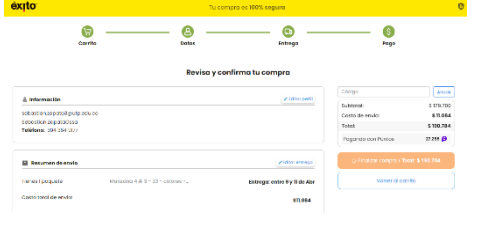
Criterios de aceptación	El Nuevo valor debe estar acorde a la cantidad de unidades fijadas La actualización debe ser automática
Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso _x_ Fallido Detenido Pendiente de ejecución

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba

CART_CP17_Cambiar_Unidades_deProducto. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 51

Ejecución CART_CP18_Ingreso_Pagar

Nombre del caso de prueba: CART_CP18_Ingreso_Pagar		
Módulo: Carrito		
Responsable: Sebastián Zapata Ossa		
Precondiciones de la prueba: Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario añadir al menos un producto al carrito de compras. Se debe contar con un correo válido para el envío de la información de pago.		
	Paso a Paso de la prueba	Soporte
Paso	Resultado	
		Figura 52
		<i>Mensaje de éxito al enviar información</i>
Se da clic en el botón de pagar	El sistema guarda los datos ingresados y genera un mensaje de éxito que redirige a diligenciar la información de envío	
Se ingresa una cuenta de correo válida para posteriormente recibir el comprobante de pago.		
Se diligencia el formulario con la información del comprador		
Se aceptan los términos y condiciones, marcando los checkBox correspondientes.		
Se da clic en continuar.		
Se diligencia el formulario emergente, el cual especifica los datos de envío.		Figura 53
		<i>Mensaje de éxito al enviar información</i>
		
		<i>Fuente. Autoría propia</i>
Postcondiciones de la prueba: Los datos deben quedar guardados y mostrarse en un resumen, estos deben poder editarse si se requiere		
Criterios de aceptación	El sistema debe guardar la información ingresada La actualización debe ser automática	
	Ejecutado	
	Exitoso <u>x</u>	
Estado del caso de prueba	Fallido <u>__</u> Detenido <u>__</u> Pendiente de ejecución <u>__</u>	

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba

CART_CP18_Ingreso_Pagar. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 52*Ejecución CART_CP19_Ingresar_DatosPago*

 Nombre del caso de prueba: CART_CP19_Ingresar_DatosPago

Módulo: Carrito

Responsable: Sebastián Zapata Ossa

Precondiciones de la prueba:

Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario añadir al menos un producto al carrito de compras.

Se debe contar con un correo válido para el envío de la información de pago.

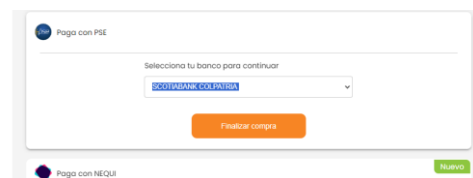
Se requiere hacer diligenciado la información requerida (información de contacto y envío) del caso de prueba CART_CP18

Paso

Paso a Paso de la prueba

Resultado

Soporte

Figura 54*Selección del método de pago**Fuente. Autoría propia*

Se da clic en el botón de pagar

Se verifica en la nueva ventana que la información previamente registrada sea correcta, de ser requerido, se puede dar clic en editar para realizar alguna corrección.

Se selecciona de la lista el método de pago a utilizar y la respectiva entidad financiera si aplica.

Se da clic en finalizar compra para ser redirigido al servicio de pago en línea.

Los datos guardados se muestran en un resumen y se despliega el servicio de pago de la entidad y método de pago seleccionadas

Figura 55*Confirmación de pse**Fuente. Autoría propia.*

Postcondiciones de la prueba: Se debe desplegar el servicio de pago de la entidad financiera seleccionada para el pago

Criterios de aceptación	El sistema debe guardar la información ingresada La actualización debe ser automática
Estado del caso de prueba	Los tiempos de respuesta deben ser del orden de segundos. Ejecutado Exitoso <u>x</u> Fallido <u>__</u> Detenido <u>__</u> Pendiente de ejecución <u>__</u>

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba

CART_CP19_Ingresar_DatosPago. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 53

Ejecución CART_CP20_Pagar Entidad

Nombre del caso de prueba: CART_CP20_Pagar Entidad

Módulo: Carrito

Responsable: Sebastian Zapata Ossa

Precondiciones de la prueba:

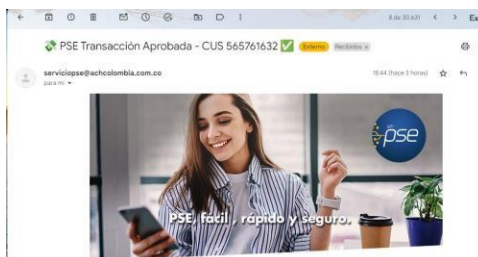
Para una correcta prueba de las funcionalidades del módulo, es necesario añadir al menos un producto al carrito de compras.

Se debe contar con un correo válido para el envío de la información de pago.

Se requiere hacer diligenciado la información requerida (información de contacto y envío) del caso de prueba CART_CP18, además de la previa selección de un método de pago y una entidad financiera si aplica.

Para este caso en específico se realizará un pago tipo PSE.

Paso	Paso a Paso de la prueba	Resultado	Soporte
Se da clic en el botón de finalizar compra	Se recibe un mensaje	Se recibe un mensaje de confirmación del pago y un comprobante de este al correo especificado	Figura 56 <i>Confirmación de pago a correo electrónico</i>
Se procede a ingresar un correo asociado a pagos PSE.			
Se diligencian los			



Fuente. Autoría propia

formularios requeridos
 Se genera una clave dinámica y se realiza el pago PSE desde la entidad financiera seleccionada
 Se recibe un mensaje de confirmación
 Se es redirigido al módulo de pago, Confirmando la transacción.

Postcondiciones de la prueba: Si el pago es exitoso aparece un resumen de la transacción.

Criterios de aceptación	El pago debe ser exitoso o en caso contrario, debe especificar si se trata de un problema con la entidad financiera Se debe recibir una factura digital detallada
Estado del caso de prueba	Ejecutado Exitoso _x_ Fallido Detenido Pendiente de ejecución

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba CART_CP20_Pagar Entidad.

Fuente. Elaboración propia

Tabla 54

Ejecución BUS_CP21_CompartirProducto

Nombre del caso de prueba: BUS_CP21_CompartirProducto

Módulo: búsqueda

Responsable: Juan Carlos calderón

Precondiciones de la prueba: el usuario ingresa a la página web de www.exito.com en el módulo de búsqueda escribe el producto que desea compartir para compartir

Paso	Paso a Paso de la prueba Resultado	Soporte
Ingresar a la página de www.exito.com	Se muestra el primer interfaz de usuario donde está el módulo de búsqueda	Figura 57 <i>Página principal de búsqueda</i>

En el módulo de búsqueda ponemos el artículo que deseamos

Después de hacer la búsqueda nos aparece los varios artículos con el nombre y escogemos uno



Fuente. Autoría propia

Figura 58

Artículos buscados



Fuente. Autoría propia

Figura 59

Opción compartir producto por aplicaciones

Buscamos la opción de compartir el producto

Producto debe ser compartido por algunas de las aplicaciones que nos sugiere en este caso whatsapp



Fuente. Autoría propia

Postcondiciones de la prueba: se hace el compartimiento por medio de la aplicación de wasap del producto a otro usuario

Criterios de aceptación

Exitoso (S/N) si

Figura 60

Compartir vía WhatsApp

Se puede compartir por medio de WhatsApp



Fuente. Autoría propia

	Ejecutado
	Exitoso <u>x</u>
Estado del caso de prueba	Fallido <u>__</u>
	Detenido <u>__</u>
	Pendiente de ejecución <u>__</u>

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba

BUS_CP21_CompartirProducto. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 55

Ejecución BUS CP22 Consultar costos entrega

Nombre del caso de prueba: BUS CP22 Consultar costos entrega

Módulo: búsqueda

Responsable: Juan Carlos Calderón

Precondiciones de la prueba: en el módulo de búsqueda el usuario escribe el producto que desea luego de que aparece en el costado derecho debe buscar la opción de conocer las fechas y costos de entrega y da clic sobre el este



Paso	Paso a Paso de la prueba Resultado	Soporte
En el módulo de búsqueda escribe el producto que desea	Aparece el producto que se busca	<p>Figura 61</p> <p><i>Visualización de producto buscado</i></p>  <p><i>Fuente.</i> Autoría propia</p> <p>Figura 62</p> <p><i>Suministro de otros datos</i></p>  <p><i>Fuente.</i> Autoría propia</p>
Damos clic en opción de conocer las fechas y costos de entrega	Nos aparece una interfaz de usuario donde debemos poner el departamento y la ciudad	

Figura 63

Tiempo y costo producto comprado

Hacemos la confirmación de los datos departamento y ciudad
 Nos debe aparecer tiempo de entrega y el costo que este tiene



Fuente. Autoría propia

Postcondiciones de la prueba: después de realizar todos los pasos aparece el tiempo que se demora la entrega y el costo que tiene al municipio indicado
 Criterios de aceptación Exitoso (S/N) si

Figura 64

Opción conocer fecha y costo

Botón de conocer las fechas y costos de entrega debe cargar con normalidad y arrojar el resultado tiempo de entrega del producto y tiempo que tarda en hacerse esta entrega






Fuente. Autoría propia

Estado del caso de prueba
 Ejecutado
 Exitoso _x_
 Fallido
 Detenido
 Pendiente de ejecución

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba BUS CP22 Consultar costos entrega. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 56Ejecución *BUS_CP23_calcular garantía*

Nombre del caso de prueba: <i>BUS_CP23_calcular garantía</i>		
Módulo: búsqueda		
Responsable: Juan Carlos Calderón		
Precondiciones de la prueba: el usuario ingresa a la página web <i>ww.exito.com</i> en la barra de búsqueda escribe el producto que requiere en la parte derecha del producto aparece calcular tu garantía con éxito		
Paso	Resultado	Soporte
		Paso a Paso de la prueba
		Figura 65
Da clic en calcular tu garantía con éxito	Aparece un título de garantía extendida con éxito	<p style="text-align: center;"><i>Garantía extendida de producto</i></p> 
		<i>Fuente. Autoría propia</i>
		Figura 66
Dar clic el cuadro donde dice añadir garantía extendida 12 meses	Se activa la garantía por un año y nos aparece el valor	<p style="text-align: center;"><i>Activación de garantía producto</i></p> 
		<i>Fuente. Autoría propia</i>
		Figura 67
Ver términos y condiciones	Debe mostrar los términos y condiciones	<p style="text-align: center;"><i>Verificación de términos y condiciones</i></p> 
		<i>Fuente. Autoría propia</i>
Postcondiciones de la prueba: aparece la garantía por un año		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N) si	
		Figura 68
Se calcula el valor de la garantía por un año		<i>Información valor de garantía</i>



Fuente. Autoría propia

Estado del caso de prueba	Ejecutado
	Exitoso <u>x</u>
	Fallido
	Detenido
	Pendiente de ejecución

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba BUS_CP23_calcular garantía. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 57

Ejecución BUS_CP24_ Buscar Oferta

Nombre del caso de prueba: BUS_CP24_ Buscar Oferta

Módulo: búsqueda

Responsable: Juan Carlos Calderón

Precondiciones de la prueba: usuario entra a la página web www.exito.com en la barra de búsqueda pone el nombre del producto el cual desea buscar oferta y da clic

Paso a Paso de la prueba

Paso

Resultado

Soporte

Buscamos la opción ver oferta adicional

En el momento no aparece nada solo es identificar el botón

Figura 69*Búsqueda de oferta adicional*

Fuente. Autoría propia

Figura 70*Descripción oferta del momento*

dar clic en la opción de ver oferta adicional

Aparecen las ofertas que hay en el momento del producto. Aparece una descripción del producto, valor del producto, tiempo de entrega, garantía y términos y condiciones



Fuente. Autoría propia

Figura 71

Pasos para la compra producto

Tenemos dos opciones comprar ahora o agregar a carrito

Aparecen los pasos a seguir para hacer la compra o agregar al carrito



Fuente. Autoría propia

Postcondiciones de la prueba: aparecen las ofertas disponibles que se puedan elegir

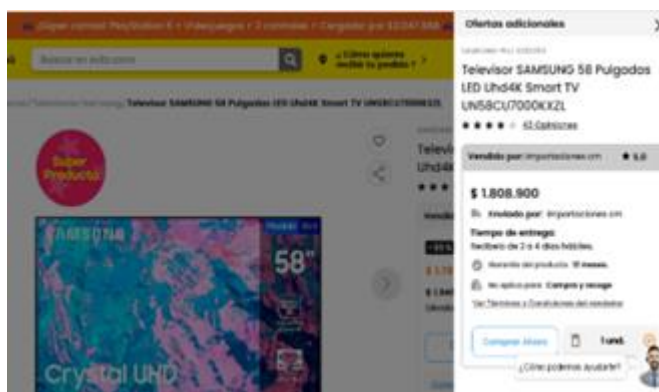
Criterios de aceptación

Exitoso (S/N) si

Figura 72

Ofertas del producto seleccionado

Aparece una o varias ofertas del producto



Fuente. Autoría propia

Estado del caso de prueba

- Ejecutado
- Exitoso _x_
- Fallido __
- Detenido __
- Pendiente de ejecución __

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba BUS_CP24_ Buscar Oferta.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 58*Ejecución BUS_CP25 comprar ahora*

Nombre del caso de prueba: BUS_CP25 comprar ahora

Módulo: búsqueda

Responsable: Juan Carlos Calderón

Precondiciones de la prueba: usuario entra a la página web www.exitocom en la barra de búsqueda pone el nombre del producto el cual desea buscar el botón de comprar ahora y da clic

Paso a Paso de la prueba

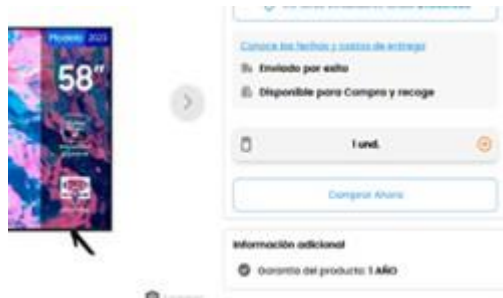

Paso	Resultado	Soporte
Identificar dónde se encuentra el botón de comprar ahora	No aparece ninguna función solo es la identificación	<p>Figura 73</p> <p><i>Identificación botón de compra</i></p>  <p><i>Fuente. Autoría propia</i></p>
El usuario da clic sobre el botón de comprar ahora	Aparece una serie de pasos que debe hacer el usuario para realizar la compra, subtotal, descuento en productos y garantía	<p>Figura 74</p> <p><i>Completar datos para compra producto</i></p>  <p><i>Fuente. Autoría propia</i></p>

Figura 75*Cuadro proceso de compra*

Damos en el botón ir a pagar

Aparece un cuadro en donde se debe ingresar el correo electrónico y confirmar

Fuente. Autoría propia

Postcondiciones de la prueba: Se hace la comprar del producto exitosa
 Criterios de aceptación Exitoso (S/N) si

Figura 76*Compra producto y pago*

El usuario compra el producto
 Se realiza el pago del producto

Fuente. Autoría propia

Estado del caso de prueba

Ejecutado
 Exitoso _x_
 Fallido
 Detenido
 Pendiente de ejecución

Nota. Esta tabla tiene información ejecución del caso de prueba BUS_CP25

comprar ahora. *Fuente.* Elaboración propia.

De la Tabla 59 a la . Fuente. Elaboración propia.

Tabla 63 se ilustran los casos de pruebas seleccionado para la automatización por medio de la herramienta Selenium:

Tabla 59

Automatización de Pruebas de Software CP01_ingresa_email.

Nombre del caso de prueba: CP01_ingresa_email

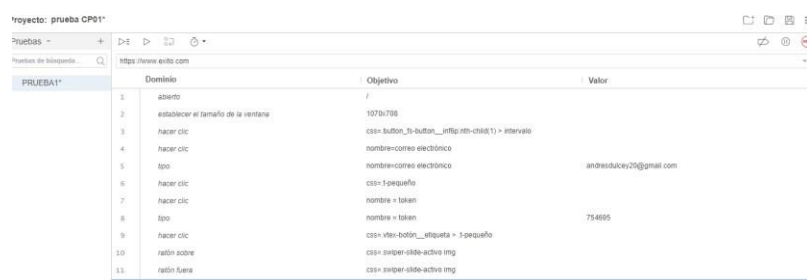
Responsable: Jhonatan Andrés Dulcey Patiño

Paso a paso de la automatización de la prueba:

Se ingresa a Google
previa instalación de la extensión de Selenium.
Se coloca nombre al caso de prueba
Se establece la URL de la página
Grabar test

Figura 77

Automatización de prueba ingresa email



	Dominiio	Objetivo	Valor
1	abierto	/	
2	establecer el tamaño de la ventana	1070x758	
3	hacer clic	css= button_3-button_3[http://bit.ly/10810] > intervalo	
4	hacer clic	nombre=correo electronico	
5	tipo	nombre=correo electronico	andresdulcey29@gmail.com
6	hacer clic	css= 5-pequeno	
7	hacer clic	nombre = token	
8	tipo	nombre = token	754895
9	hacer clic	css= vite-button_4etiqueta = 3-pequeno	
10	ratón sobre	css= suscrip-c88e-activo img	
11	ratón fuera	css= suscrip-c88e-activo img	

Fuente. Autoría propia

Nota. La anterior tabla contiene información de automatización caso CP01_ingresa_email.

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 60*Automatización de Pruebas de Software Bus_cp24_Buscar oferta*

 Nombre del caso de prueba: Bus_cp24_buscar oferta

Responsable: Juan Carlos Calderón Henao

Paso a paso de la automatización de la prueba:

buscamos Selenium IDE

descargamos la extensión para Chrome

Añadimos la extensión a Chrome

En el buscador escribimos extensión Selenium

en extensiones Selenium IDE

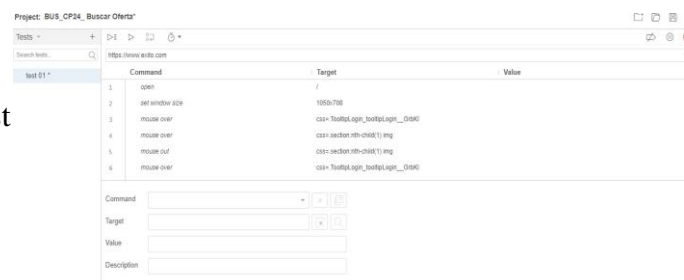
Damos clic en la opción record a new test in a Project

Le damos un nombre

copiamos la URL

iniciamos a hacer la prueba

por último, le damos un nombre a la prueba y revisamos los pasos que realizamos

Figura 78*Automatización de prueba buscar oferta**Fuente. Autoría propia*

Nota. Se evidencia paso a paso la realización de la prueba de automatización Bus_cp24_Buscar oferta. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 61*Automatización de Pruebas de Software Men_cp10_navegarpormenu*

 Nombre del caso de prueba: Men_cp10_navegarpormenu

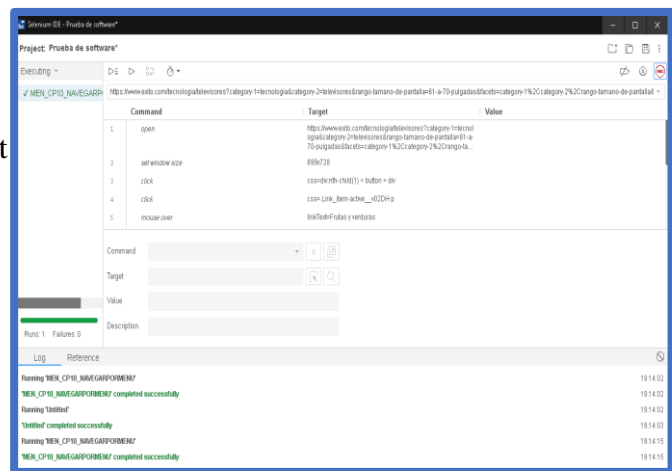
 Responsable: David Ballen Chitiva

Paso a paso de la automatización de la prueba:

Figura 79*Automatización caso prueba navegar por menú*

Descargamos la extensión para Chrome
 Añadimos la extensión a Chrome
 en extensiones Selenium IDE:

damos clic en la opción record a new test
 in a Project.
 le damos un nombre.
 copiamos la URL.
 iniciamos a hacer la prueba.
 por último, le damos un nombre a la
 prueba y revisamos los pasos que
 realizamos.



Fuente. Autoría propia

Nota. La anterior tabla contiene información de automatización caso

Men_cp10_navegarpormenu. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 62*Automatización de Pruebas de Software COMP_CP06_Envio_Domicilio*

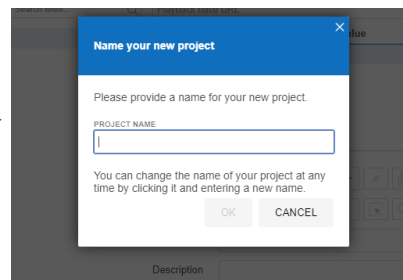
 Nombre del caso de prueba: COMP_CP06_Envio_Domicilio

 Responsable: Cristian Builes

Figura 80

Paso a paso de la automatización de la prueba:

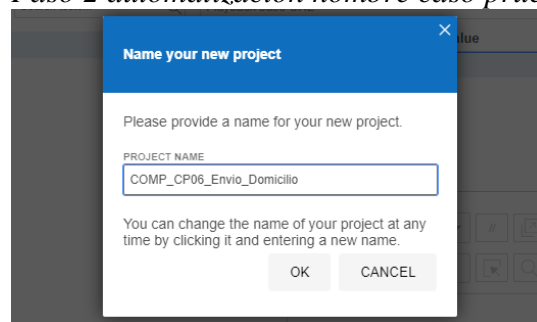
Se ingresa a Google previa instalación de la extensión de Selenium.

Paso 1 automatización ingresar Google

Fuente. Autoría propia

Figura 81*Paso 2 automatización nombre caso prueba*

Se coloca nombre al caso de prueba

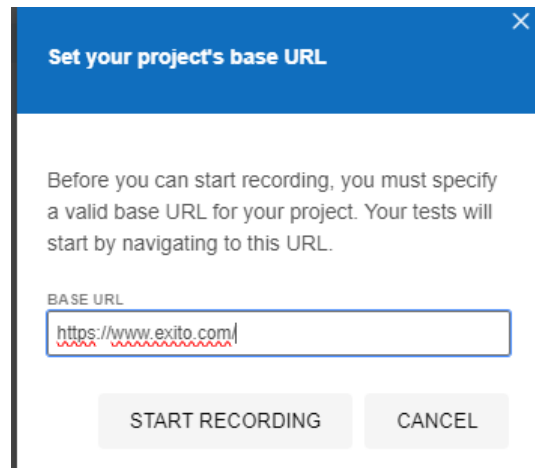


Fuente. Autoría propia

Figura 82

Se establece la URL de la página

Paso 3 automatización ingresa URL

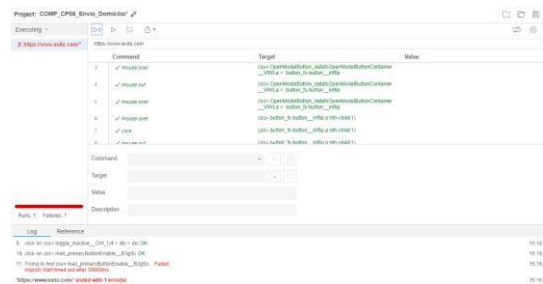


Fuente. Autoría propia

Figura 83

Se graba test automatización envió domicilio

Grabar test



Fuente. Autoría propia

Nota. La anterior tabla contiene información de automatización caso

COMP_CP06_Envio_Domicilio. Fuente. Elaboración propia.

Tabla 63

Automatización de Pruebas de Software CART_CP17_Cambiar_Unidades_deProducto

Nombre del caso de prueba: Automatización de Pruebas de Software

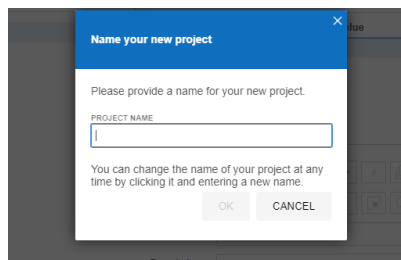
CART_CP17_Cambiar_Unidades_deProducto

Responsable: Sebastián Zapata

Figura 84

Paso 1 automatización ingresar Google

Paso a paso de la automatización de la prueba:
Se ingresa a Google previa instalación de la extensión de Selenium.

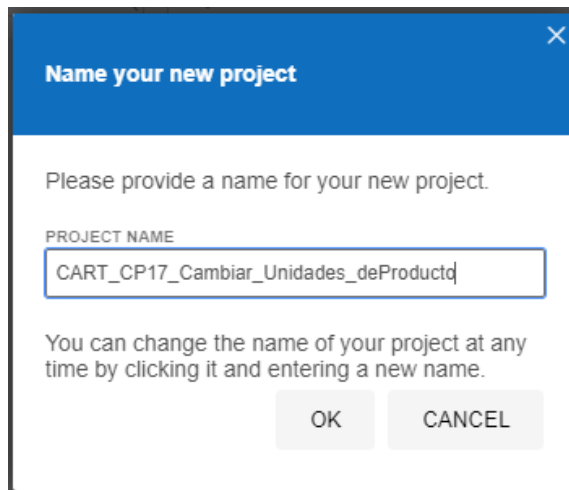


Fuente. Autoría propia

Figura 85

Paso 2 automatización nombre caso prueba

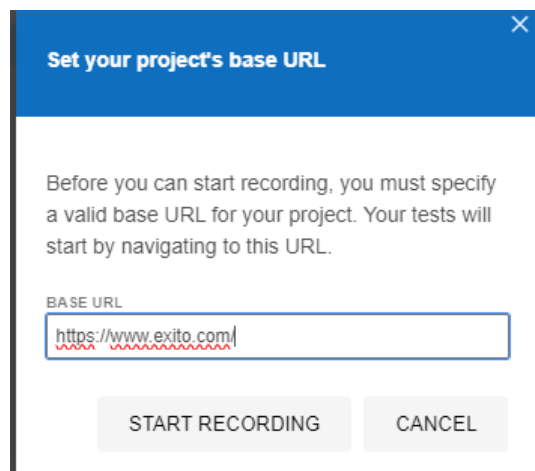
Se coloca nombre al caso de prueba



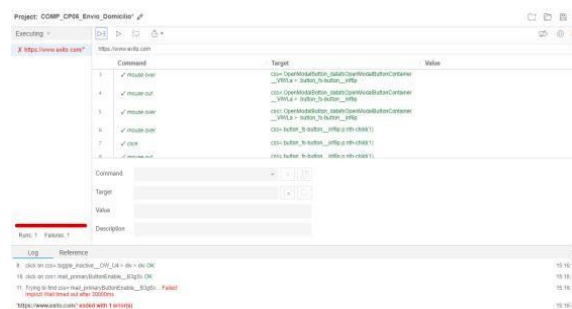
Fuente. Autoría propia

Figura 86*Paso 3 automatización ingresa URL*

Se establece la URL de la página

*Fuente. Autoría propia***Figura 87***Se graba test automatización cambiar unidades producto*

4. Grabar test

*Fuente. Autoría propia**Nota.* La anterior tabla contiene información de automatización casoCART_CP17_Cambiar_Unidades_deProducto. *Fuente.* Elaboración propia.

Gestión de Defectos

Todos los defectos serán registrados en la siguiente tabla. Estos defectos se clasifican acorde a estas tablas.

Tabla 64

Gestión de incidencias

Fecha Detección	Responsable	Módulo / Funcionalidad	Caso de Prueba	Descripción Defecto	Naturaleza	Tipo Incidencia	Severidad	Prioridad
22/03/2024	Jhonnatan Andrés Dulcey Patiño	Mi Cuenta	CP01_Ingresar_Numero_Celular	Se sugiere que la plataforma tenga ingresa con numero celular	Funcionalidad	Sugerencia	Bajo	Baja
08/04/2024	Juan Carlos Calderón Henao	búsqueda	BUS_CP24_Buscar Oferta	En el momento no permite agregar al carrito	ambiente	defecto	medio	Baja
15/04/2024	David Ballen Chitiva	menú	MEN_CP13_Comprobar_Chat	No accede al chat de WhatsApp	Ambiente	Defecto	Medio	Baja

08/04/2024	Cristian Builes	Compra y recibe	COMP_CP06_Envio_Domicilio	Permite cambiar nuestra forma de comprar y recibir el producto	ambiente	defecto	medio	baja
------------	-----------------	-----------------	---------------------------	--	----------	---------	-------	------

Nota. La tabla anterior tiene datos sobre la gestión de incidencia o defecto. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 65*Clasificación de defectos acorde a la naturaleza*

Clasificación	Descripción
Ambiente	Se manifiesta en el momento que el ambiente de pruebas esté funcionando incorrectamente, o el sistema está mal configurado o parametrizado.
Datos	Se manifiesta cuando los datos existentes no están de acuerdo con la estructura definida para el buen funcionamiento del software.
Documentación	Se manifiesta cuando la documentación está mal definida o existe ambigüedad.
Funcionalidad	Se manifiesta cuando el funcionamiento del software no está de acuerdo con las especificaciones y requisitos de este.
Hardware	Se manifiesta cuando existe algún problema en la parte del hardware del sistema, fallas en los periféricos o herramientas utilizadas para la ejecución de pruebas
Ortografía	Se manifiesta cuando existe una palabra u oración mal escrita de acuerdo con el idioma en que se está probando.
Presentación	Se manifiesta cuando el software no cumple con los requisitos mínimos de lineamientos gráficos.
Rendimiento	Se manifiesta cuando el desempeño del sistema es muy bajo, de acuerdo con los requisitos no funcionales.
Seguridad	Se manifiesta por la gestión de la seguridad de la funcionalidad, no está controlada ni alineada con los requisitos del negocio o establecidas en la documentación
Software	Se manifiesta cuando existe algún problema en la parte del software como la convivencia con otros programas. }

Nota. La tabla anterior presenta información sobre clasificación de defectos acorde a la naturaleza. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 66*Clasificación de defectos acorde al tipo de incidencia*

Clasificación	Descripción
Defecto	Corresponde a una falla detectada en el software
Consideración	Corresponde a una duda que se pueda presentar sobre un posible comportamiento anormal.
Sugerencia	Es una propuesta para mejorar alguna funcionalidad o parte del producto de software por parte del Probador.
Cambio/ Mejora	Es una propuesta para mejorar alguna funcionalidad o parte del producto de software por parte del Usuario.

Nota. La tabla anterior presenta información sobre clasificación de defectos acorde al tipo de incidencia. *Fuente.* Elaboración propia.

Tabla 67*Clasificación de defectos acorde a su severidad*

Categoría	Descripción general
Alto	Funcionalidad inoperante, sin alternativa que permita su operación.
Medio	Funcionalidad opera parcialmente, hay alternativa para continuar con la operación
Bajo	Incidencia menor, permite la operación de la funcionalidad (cosmético).

Nota. La tabla anterior presenta la clasificación de defectos acorde a su severidad. *Fuente.*

Elaboración propia.

Tabla 68*Clasificación de defectos acorde a su prioridad*

Categoría	Descripción general
Baja	El defecto es superficial o cosmético y se puede proyectar su solución para más adelante incluyendo una próxima versión.
Normal	El defecto puede esperar para la solución del problema
Alta	El defecto requiere una respuesta en el menor tiempo posible

Nota. La tabla anterior presenta información sobre clasificación de defectos acorde a su prioridad. *Fuente.* Elaboración propia.

Métricas

Las métricas en pruebas de software son fundamentales para evaluar la calidad y el rendimiento de los sistemas informáticos. Según Gupta, "Las métricas en pruebas de software proporcionan una visión cuantitativa de la calidad del software y son esenciales para la toma de decisiones informadas en el desarrollo de software" (Gupta, 2015). En este contexto, Jones enfatiza que "las métricas en pruebas de software deben ser relevantes, precisas y consistentes para ser efectivas en la mejora continua de la calidad del software" (Jones, 2010).

Las métricas en pruebas de software abarcan aspectos como la cobertura de pruebas, la eficiencia de las pruebas, la detección de defectos y la calidad del código. Estas métricas permiten a los equipos de desarrollo y pruebas identificar áreas de mejora y tomar acciones correctivas para optimizar el proceso de desarrollo de software (Smith, 2018).

Métricas de Ejecución

Las métricas de ejecución nos permiten establecer en qué porcentaje fueron exitosos los casos de prueba ejecutados.

En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de casos de pruebas exitosos y no exitosos por cada módulo:

Tabla 69*Métricas de ejecución*

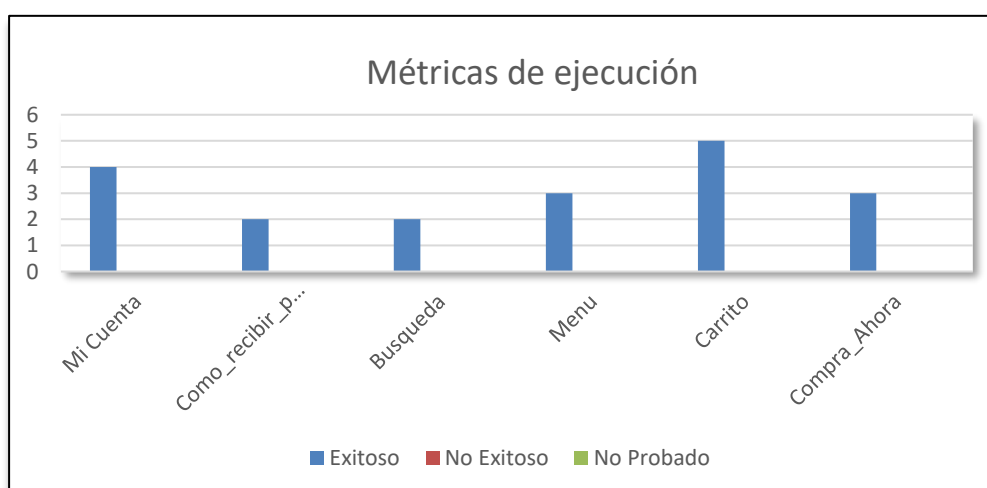
Responsable	Modulo	Casos de prueba Exitosos		Casos de prueba No Exitoso		Casos de pruebas que no se ejecutaron		CP Totales
		#	%	#	#	#	%	
Jhonnatan Andrés Dulcey Patiño	Mi Cuenta	4	100%	0	0	0	0	4
Juan Carlos Calderón Henao	Búsqueda	5	100%	0	0	0	0	5
Cristian Builes Arias	Como_recibir_pedido	2	100%	0	0	0	0	2
Cristian Builes Arias	Compra_Ahora	3	100%	0	0	0	0	3
David Ballen	menú	5	100	0	0	0	0	5
Sebastian Zapata Ossa	Carrito	5	100%	0	0	0	0	5

Nota. La anterior tabla tiene información sobre los porcentajes en las métricas de ejecución.

Fuente. Elaboración propia.

Figura 88

Gráfica muestra los casos de prueba realizados fueron exitosos



Nota. Autoría propia

Métricas Acordes a Severidad

Las métricas de severidad en pruebas de software clasifican la gravedad de los defectos encontrados. Utilizan escalas para categorizar desde problemas menores hasta críticos. Estas métricas evalúan el impacto en la funcionalidad, frecuencia, facilidad de reproducción y criticidad para los usuarios. Ayudan a priorizar la corrección de defectos, asegurando que los recursos se enfoquen en resolver problemas que más afecten la calidad y la experiencia del usuario. Su uso es esencial para asignar eficientemente recursos y mejorar la calidad del software.

La Tabla 70 muestra un resumen del porcentaje de incidencias encontradas de acuerdo con la severidad de estas

Tabla 70

Métricas acordes a severidad

Responsable	Modulo	Alta		Media		Baja		CP Totales
		#	%	#	%	#	%	
Jhonnatan Andrés Dulcey Patiño	Mi cuenta	0	0	0	0	1	25%	4
Juan Carlos caldero Henaó	Búsqueda	0	0%	3	60%	2	40%	5
Cristian Builes Arias	Como_recibir_pedido	0	0%	2	60%	0	0%	2
Cristian Builes Arias	Compra_Ahora	0	0%	3	40%	0	0%	3
David Ballen Chitiva	menú	0	0%	1	20%	0	0%	1
Sebastian Zapata Ossa	Carrito	0	0%	1	0%	1	20%	1

Nota. La tabla anterior tiene información acerca de la métrica acorde a la severidad. *Fuente.*

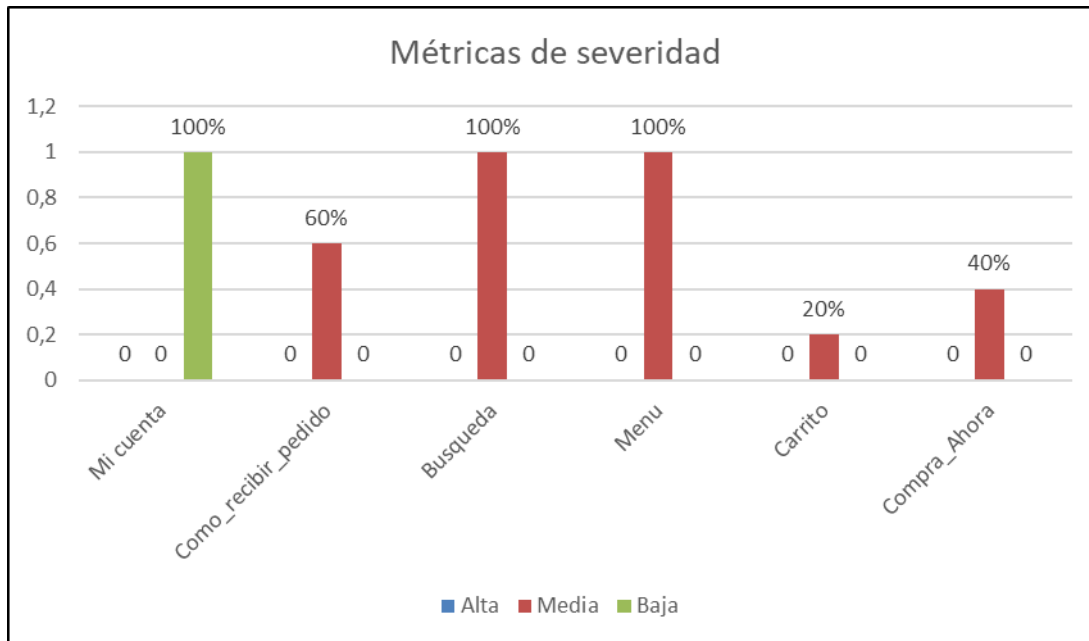
Elaboración propia.

No se evidencia una incidencia de alta severidad, sin embargo, es importante resaltar que se concentra un gran porcentaje en el nivel intermedio de severidad.

La **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** muestra de acuerdo con los distintos módulos el nivel de severidad expresado de manera porcentual en cada uno de los casos de prueba.

Figura 89

Métricas de severidad



Fuente. Autoría propia

Métricas Acordes a Tipo de Incidencia

Las métricas de tipo de incidencia en el contexto de pruebas de software se centran en categorizar y analizar los diferentes tipos de problemas o defectos encontrados durante las pruebas. Estas métricas clasifican las incidencias según su naturaleza, como errores de programación, fallos en la interfaz de usuario o problemas de rendimiento. Al categorizar las incidencias de esta manera, las métricas de tipo de incidencia proporcionan una comprensión más detallada de los problemas que afectan al software. Esto permite a los equipos de desarrollo y pruebas identificar patrones, áreas críticas y tendencias, lo que a su vez facilita la toma de decisiones informadas para mejorar la calidad y la experiencia del usuario final.

La

Tabla **71** muestra la clasificación de las incidencias según su tipo de incidencia, estableciendo, para cada módulo evaluado un porcentaje asociado

Tabla 71

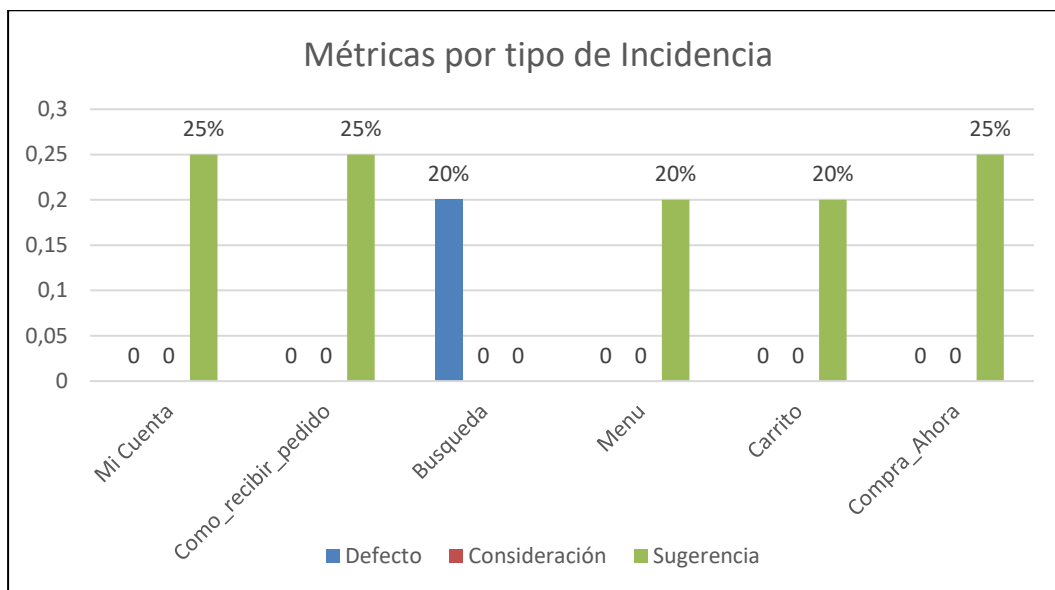
Métricas acordes al tipo de Incidencia

Responsable	Modulo	Defecto		Consideración		Sugerencia		Cambio		CP Totales
		#	%	#	#	#	%	#	%	
Jhonnatan Andrés Dulcey Patiño.	Mi cuenta	0	0	0	0	1	25%	0	0	4
Juan Carlos caldero Henao	Búsqueda	1	20%	0	0	0	0	0	0	5
Cristian Builes Arias	Compra_Ahora	0	0	0	0	1	25%	0	0	3
Cristian Builes Arias	Como_recibir_pedido	0	0	0	0	1	25%	0	0	2
David ballen Chitiva	Menú	0	0	0	0	1	20%	0	0	5
Sebastian Zapata Ossa	Carrito	0	0	0	0	1	20%	0	0	5

Nota. La tabla anterior tiene datos sobre las métricas acorde al tipo de incidencia. *Fuente.*

Elaboración propia.

En el caso particular de este estudio, se ha detectado solamente un defecto, siendo el resto de ellas recomendaciones para un funcionamiento óptimo

Figura 90*Métricas por incidencia*

Nota. La grafica muestra de acuerdo con los distintos módulos los tipos de incidencias expresados de manera porcentual para cada uno de los casos de prueba. *Fuente.* Elaboración propia.

Métricas Acordes a su Prioridad

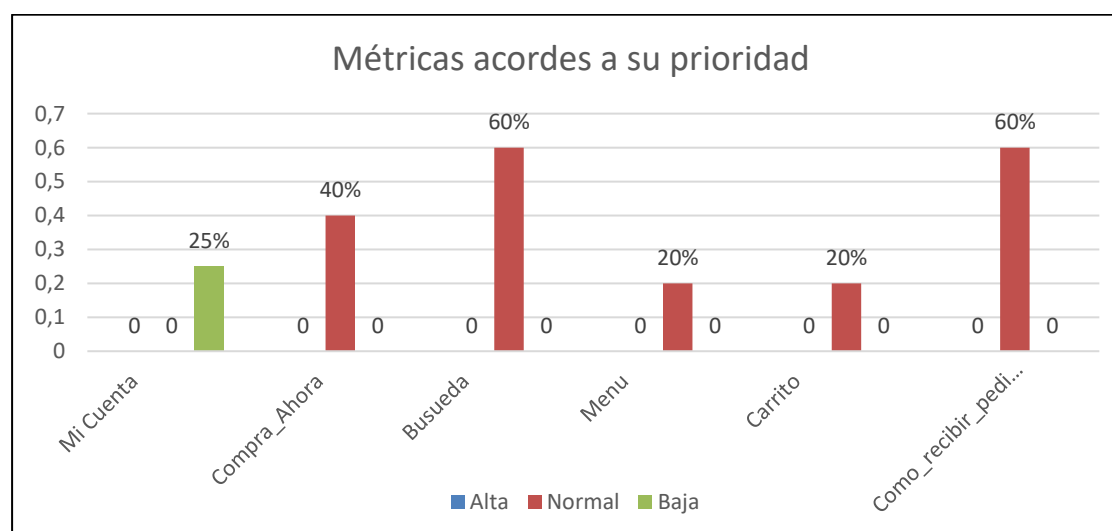
Las métricas acordes a la prioridad en pruebas de software se enfocan en evaluar y clasificar los defectos o problemas según su importancia y urgencia para la resolución. Estas métricas asignan niveles de prioridad a cada incidencia, determinando cuáles deben abordarse primero en el proceso de corrección. La priorización se basa en factores como el impacto en la funcionalidad, la criticidad para el usuario y la frecuencia de ocurrencia. Al utilizar métricas de prioridad, los equipos de desarrollo y pruebas pueden gestionar eficientemente los recursos, enfocándose en resolver primero los problemas que más afectan la calidad y la experiencia del usuario final, tal como se puede apreciar en la siguiente tabla.

Esto contribuye a optimizar el tiempo y los esfuerzos dedicados a la mejora continua del software.

Tabla 72*Métricas acordes a su prioridad*

Responsable	Modulo	Alta		Normal		Baja		CP Totales
		#	%	#	#	#	%	
Jhonnatan Andrés Dulcey Patiño	Mi cuenta	0	0	0	0	1	25%	1
Juan Carlos caldero Henaó	Búsqueda	0	0	3	60%	2	40%	5
Cristian Builes Arias	Compra_Ahora	0	0	2	40%	0	0	2
Cristian Builes Arias	Como_recibir_pedido	0	0	3	60%	0	0	3
David Ballen	Menú	0	0	1	20%	0	0	5
Chitiva Sebastian Zapata Ossa	Carrito	0	0	1	20%	0	0	1

Nota. La anterior tabla tiene datos porcentuales de acuerdo con métricas acorde a su prioridad. *Fuente.* Elaboración propia.

Figura 91*Métricas acordes a su prioridad*

Nota. La grafica clasifica las incidencias de cuerdo a su prioridad, desde baja hasta alta, De acuerdo con cada uno de los módulos se establece de manera porcentual la prioridad de los

casos de prueba presentados. *Fuente.* Elaboración propia.

Métricas por Naturaleza

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde a su naturaleza, dependiendo de los diferentes tipos de naturaleza que identifiquen, agregue las columnas correspondientes

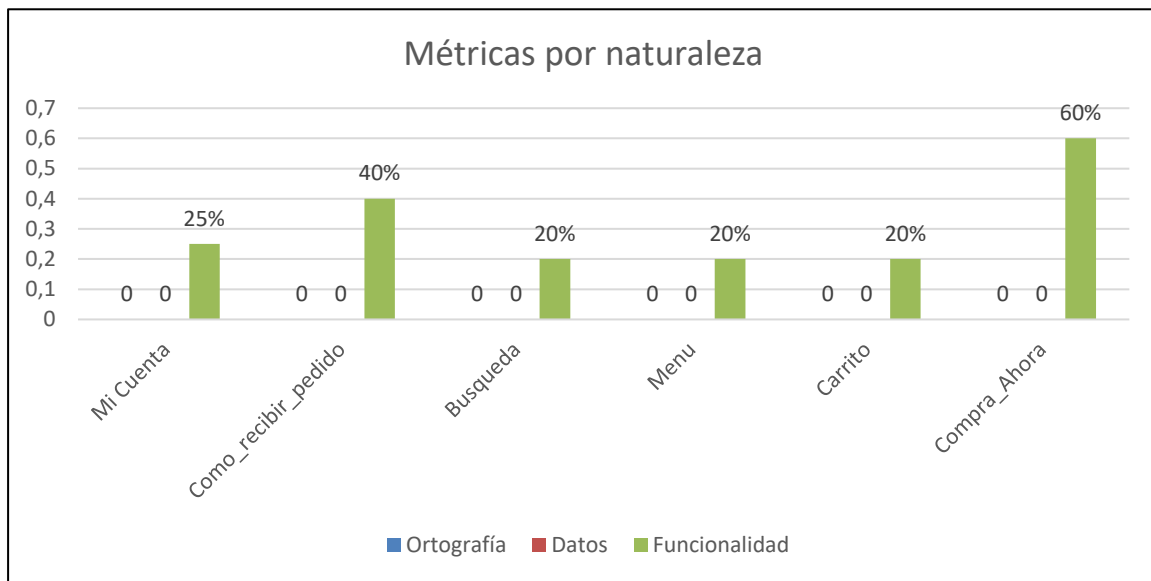
Tabla 73

Métricas acordes a su naturaleza

Responsable	Modulo	Ortografía		Datos		Funcionalidad		CP Totales
		#	%	#	#	#	%	
Jonatan Andrés Dulcey Patiño	Mi cuenta	0	0	0	0	1	25%	1
Cristian Builes Arias	Compra_Ahora	0	0	0	0	3	60%	2
Cristian Builes Arias	Como_recibir_pedido	0	0	0	0	2	40%	3
Juan Carlos caldero Henaó David	Búsqueda	0	0	0	0	1	20%	5
Ballen Chitiva	Menú	0	0	0	0	1	20%	5
Sebastian Zapata Ossa	Carrito	0	0	0	0	1	20%	1

Nota. La anterior tabla tiene datos sobre métricas acorde a la naturaleza. *Fuente.* Elaboración propia.

Se puede concluir que las incidencias fueron en su totalidad, asociadas a características funcionales de la aplicación.

Figura 92*Métricas por naturaleza*

Nota. La grafica muestra el resumen de la información de la tabla anterior, mostrando que las incidencias encontradas obedecen estrictamente a temas de funcionalidad de la aplicación.

Fuente. Elaboración propia.

La grafica presenta de manera porcentual como los incidentes presentados son de naturaleza funcional.

Evaluación del Producto y Proveedor

La Tabla 74 se construye de acuerdo con el total de defectos encontrados, se calcula el indicador de calidad del sitio y su clasificación de calidad por cada módulo así:

Tabla 74*Evaluación del producto y el proveedor*

Módulo	Casos de prueba ejecutados	# casos severidad alta	# casos severidad media	# casos severidad baja	Indicador de calidad del proveedor	Clasificación de calidad
Mi cuenta	4	0	0	1	25%	Media calidad
Búsqueda	5	0	0	2	40%	Alta calidad
Compra_Ahora	3	0	0	3	60%	Alta calidad
Como_recibir_pedido	2	0	0	2	40%	Alta calidad
Menú	5	0	1	0	20%	Alta calidad
Carrito	5	0	1	0	20%	Alta calidad

Nota. La siguiente tabla tiene datos porcentuales de la evaluación del producto y el

proveedor. *Fuente.* Elaboración propia.

Informe de Pruebas

Los informes de pruebas de software desempeñan un papel crucial en el aseguramiento de la calidad del software y en la comunicación efectiva de los resultados de las pruebas. Según Beizer (1995), "los informes de pruebas son documentos detallados que documentan los procedimientos de prueba, los casos de prueba utilizados, los resultados obtenidos y las conclusiones derivadas de las pruebas realizadas" (Beizer, p. 150). Estos informes son esenciales para proporcionar una visión clara del estado de calidad del software y para identificar áreas de mejora durante el proceso de desarrollo.

Además, como señala Myers (2011), "los informes de pruebas deben ser comprensibles para diversos destinatarios, incluidos gerentes de proyecto, desarrolladores y Stakeholders, y deben basarse en datos precisos y verificables" (Myers, p. 210). La calidad y la precisión de estos informes son fundamentales para respaldar la toma de decisiones informadas y garantizar el éxito del proyecto de desarrollo de software.

Información Básica

Fecha de Inicio del Proceso de Pruebas

Marzo de 2024

Fecha Fin del Proceso de Pruebas

Mayo de 2024

Responsables

Jhonnatan Andrés Dulcey Patiño, David ballen Chitiva, Cristian Builes Arias, Juan Carlos Calderón Henao, Sebastián Zapata Ossa.

Alcance

Características que Fueron Probadas

Mi cuenta

Compra ya

Menú

Carrito

Búsqueda

Como recibir pedido

Características que no Fueron Probadas

Venda con nosotros

Categorías

Más vendidos

Más información

Métricas de Ejecución del Proyecto

La Tabla 75 muestra las métricas de ejecución del proyecto, información que permite concluir sobre la efectividad de la planeación y el cumplimiento real del cronograma propuesto en las primeras fases del estudio.

Tabla 75

Métricas de ejecución del proyecto

Módulo	Fase	Fecha inicial	Fecha Final	Tiempo estimado en horas	% avance	Fecha real inicial	Fecha real final	Tiempo en horas	% Avance real
Mi cuenta		22/02/2024	19/03/2024	24.4	100%	22/02/2024	19/03/2024	24.4	100%
Compra ya		22/02/2024	19/03/2024	12.5	100%	24/02/2024	19/03/2024	12.5	100%
Menú		20/03/2024	30/03/2024	26	100%	24/02/2024	19/03/2024	26	100%
Carrito		20/03/2024	25/03/2024	24	100%	24/02/2024	15/03/2024	24	100%
Búsqueda		18/03/2024	23/03/2024	24.5	100%	24/02/2024	15/03/2024	24.5	100%
Como recibir pedido		20/03/2024	25/03/2024	13	100%	24/02/2024	15/03/2024	13	100%

Nota. La anterior tabla tiene datos sobre las métricas de ejecución del proyecto en tiempo y

totalidad. *Fuente.* Elaboración propia.

Se aprecia claramente que se puede cumplir a cabalidad con el cronograma de pruebas propuesto, cumpliendo con el 100% de avance en la ejecución.

Tendencia de Pruebas de Software Sugerida

De acuerdo con el material bibliográfico consultado y la discusión realizada entre los miembros del grupo, se ha determinado que la tendencia más interesante y pertinente para las actuales demandas del mercado laboral y la búsqueda de procesos más estandarizados y escalables es el uso de Inteligencia artificial para la automatización de pruebas

Este tipo de metodologías se basan en los principios de la automatización inteligente, los cuales son:

Pensar y Aprender

Utiliza Machine Learning y Big data, se alimenta a la herramienta de automatización con grandes volúmenes de información para que pueda aprender y ser calibrada a partir de los errores

Visión

OCR, ICR, Biométrica, permite interactuar y analizar imágenes, esto para evaluar interfaces gráficas, por ejemplo.

Lenguaje

Chatbots, IUM Ayuda a simular la interacción humano-máquina, fundamental para entrenar bots de prueba y ejecutar pruebas sistematizadas y recurrentes

Ejecución

Tecnologías Low- Code Le permiten a la IA generar aplicaciones con un muy bajo nivel de programación, lo cual permite que cualquier usuario pueda utilizarlas sin tener conocimientos en programación

Con base en estas herramientas y funcionalidades, se puede diseñar una herramienta que no sólo realice las pruebas, sino que aprenda de los errores encontrados durante la ejecución de estas y pueda estar en constante evolución.

Lecciones Aprendidas

Las lecciones aprendidas del proceso de pruebas resaltan la importancia de la calidad y la eficiencia en el desarrollo de software. La planificación es esencial para establecer metas claras, definir los pasos necesarios para alcanzarlas y prever posibles obstáculos, lo que ayuda a evitar la pérdida de tiempo y recursos. A menudo puede haber una discrepancia entre lo planeado y lo ejecutado debido a varios factores, por lo que es importante ajustar los planes para reflejar la realidad del proyecto. La articulación efectiva en un equipo se logra cuando todos sus miembros entienden sus roles, se comunican eficazmente y trabajan hacia un objetivo común. La comunicación es fundamental para la coordinación de tareas, la resolución de conflictos y la construcción de relaciones de trabajo sólidas. En resumen, la planificación, las pruebas, el trabajo en equipo y la comunicación son aspectos cruciales en el desarrollo de software y ofrecen valiosas lecciones para mejorar la eficiencia y la calidad del trabajo del equipo.

Conclusiones

La matriz de dependencias permite conocer las limitaciones que un caso de prueba pueda acarrear a otro que se lleve a cabo de manera paralela.

Los riesgos de carácter técnico asociados a las pruebas deben ser tenidos en cuenta en cualquier plan de pruebas, con el objetivo de generar acciones de contingencia.

Establecer las precondiciones de la prueba es indispensable en cuanto a garantizar las condiciones mínimas para la ejecución de esta, en orden de realizar un proceso estructurado y fiable.

El diseño, ejecución y gestión de pruebas de software son aspectos críticos para garantizar la calidad y confiabilidad del producto final. Un enfoque meticuloso en el diseño de pruebas permite identificar requisitos de prueba claros, crear casos de prueba efectivos y seleccionar las técnicas adecuadas para abordar diferentes aspectos del software.

La realización de pruebas de software de acuerdo con un plan de pruebas bien estructurado permite identificar y corregir errores antes de que el producto llegue al usuario final. Esto mejora la calidad del producto de software, ya que se minimiza la probabilidad de que los usuarios encuentren problemas durante su uso

Cuando se llevan a cabo pruebas de software de manera sistemática y se documentan sus resultados, se facilita la identificación de áreas de mejora. Esto puede incluir aspectos como la eficiencia del código, la usabilidad del software o la seguridad de la información. Al tener esta información, los equipos de desarrollo pueden tomar acciones concretas para mejorar el producto

Tener un plan para realizar es algo importante en la ejecución de pruebas de software y estimar tiempos. las métricas de ejecución, métricas de severidad, métricas acordes al tipo de incidencia, métricas acordes a su prioridad y métricas por incidencia.

Referencias Bibliográficas

- Beizer, B. (1990). Un marco para las pruebas. En *Software Testing Techniques* (pp. 15-41). Auerbach Publications.
- Beizer, B. (1998). *Software Testing Techniques* (pp. 323-388). Auerbach Publications.
<https://doi.org/10.1201/9781420048131.axh>
- Hetzel, W. C. (1988). Planificación de pruebas. En *The Complete Guide to Software Testing* (pp. 135-150). John Wiley & Sons.
- Johnson, M., & Brown, K. (2020). Black Box Testing Techniques. En *Black Box Testing Strategies: A Comprehensive Guide* (pp. 23-47). Addison-Wesley.
- Kaner, C., Falk, J., & Nguyen, H. Q. (1999). Planificación de pruebas. En *Testing Computer Software* (pp. 157-202). John Wiley & Sons.
- Myers, G. J., Sandler, C., & Badgett, T. (2011). Planificación de pruebas. En *The Art of Software Testing* (pp. 117-148). John Wiley & Sons.
- Myers, G. J., Sandler, C., & Badgett, T. (2012). *The Art of Software Testing*. Wiley eBooks. <https://doi.org/10.1002/9781119202486>
- Myers, G. J., Sandler, C., & Badgett, T. (2017). Test Execution. En *The Art of Software Testing* (pp. 112-135). John Wiley & Sons.
- Pressman, R. S. (2014). Pruebas de software. En *Ingeniería del Software: Un Enfoque Práctico* (pp. 691-732). McGraw-Hill.
- Smith, J. (2019). Test Execution Strategies. En *The Art of Software Testing: Techniques for Test Execution* (pp. 45-68). Wiley.
- Tomas Hamilton (2024, enero 30). Planificación de pruebas En pruebas de software. GURU99. <https://www.guru99.com/es/test-planning.html>
- White, R., & Jones, L. (2018). White Box Testing Strategies. En *White Box Testing: Principles and Practices* (pp. 75-102).