

Pruebas de software del sitio web Google Drive

Jhonattan Lerma Biojo

Esteban Buriticá López

John Mitchell Hurtado Luna

Luis Miguel Canizales Perlaza

Yennifer Estefanía Martínez Pantoja

Asesor

María Patricia Amórtegui Vargas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela De Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería ECBTI

Diplomado de Profundización en Pruebas de Software

2024

Resumen

Este trabajo contiene un plan de pruebas de software aplicado a Google Drive, abordando módulos como autenticación, compras, inicio y perfil. A través de cinco etapas planeación, diseño, ejecución, gestión de defectos y control, se validaron funcionalidades clave para asegurar calidad, eficiencia y usabilidad. Las pruebas identificaron áreas de mejora, como simplificar el inicio de sesión y optimizar la edición de perfiles. El producto final fue clasificado como de alta calidad, con pocos defectos y cumplimiento efectivo del cronograma. Se destaca la importancia de métricas para medir severidad, prioridad y naturaleza de los defectos.

Palabras clave: Pruebas, software, calidad, usuario, funcionalidad.

Abstract

This report presents the software testing process for Google Drive, evaluating key modules such as authentication, purchases, home interface, and profile management. The methodology includes planning, designing, executing test cases, defect management, and quality control. Results indicate high software quality with minimal defects, supported by adherence to the project timeline. Recommendations include enhancing user experience in authentication and profile editing. Metrics on severity, priority, and defect nature were crucial for assessing software performance and ensuring reliability for end users.

Keywords: Testing, software, quality, user, functionality.

Tabla de Contenido

Introducción.....	10
Justificación.....	11
Objetivos.....	12
Objetivo General.....	12
Objetivos Específicos	12
Etapa 1. Reconocimiento de Equipo de Pruebas	13
Etapa 2. Planeación de Pruebas de Software.....	14
Etapa 3. Diseño y Ejecución de Casos de Prueba.....	15
Ejecución de Pruebas de Software No. 1.....	15
Ejecución de Pruebas de Software No. 2.....	19
Ejecución de Pruebas de Software No. 3.....	24
Ejecución de Pruebas de Software No. 4.....	31
Ejecución de Pruebas de Software No. 5.....	37
Gestión de Defectos: Etapa 3.....	42
Clasificación de Defectos	43
Naturaleza de los Defectos:	43
Niveles de Severidad:	43
Niveles de Prioridad:	43
Gestión de defectos.....	43
Etapa 4. Control de pruebas.....	48
Métricas	48
Métricas de Ejecución	48
Métricas acordes a Severidad	50

Métricas Acordes a Tipo de Incidencia	52
Métricas Acordes a su Prioridad.....	53
Métricas por Naturaleza.....	55
Evaluación del Producto y Proveedor	56
Alcance	59
Métricas de Ejecución del Proyecto.	61
Lecciones Aprendidas en el Proceso de Pruebas de Software.....	62
Conclusiones.....	64
Recomendaciones	65
Referencias Bibliográficas.....	66

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Gestión de incidencias</i>	42
Tabla 2 <i>Clasificación de defectos acorde a la naturaleza</i>	44
Tabla 3 <i>Clasificación de defectos acorde al tipo de incidencia</i>	45
Tabla 4 <i>Clasificación de defectos acorde a su severidad</i>	46
Tabla 5 <i>Clasificación de defectos acorde a su prioridad</i>	47
Tabla 6 <i>Métricas de ejecución</i>	48
Tabla 7 <i>Métricas acordes a severidad</i>	51
Tabla 8 <i>Métricas acordes al tipo de incidencia</i>	52
Tabla 9 <i>Métricas acordes a su prioridad</i>	54
Tabla 10 <i>Métricas acordes a naturaleza</i>	55
Tabla 11 <i>Evaluación del producto y el proveedor</i>	56
Tabla 12 <i>Características que fueron probadas</i>	59
Tabla 13 <i>Métricas de ejecución del proyecto</i>	61

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Validación almacenamiento</i>	15
Figura 2 <i>Opciones de Google Drive</i>	17
Figura 3 <i>Opción almacenamiento</i>	17
Figura 4 <i>Uso de espacio</i>	18
Figura 5 <i>Planes paga</i>	18
Figura 6 <i>Datos de pago y suscripción</i>	18
Figura 7 <i>Opción de almacenamiento</i>	19
Figura 8 <i>Validación de espacio</i>	19
Figura 9 <i>Acceso a Gmail</i>	20
Figura 10 <i>Acceso correo</i>	21
Figura 11 <i>Acceso correo o teléfono</i>	21
Figura 12 <i>Validación de cuenta y contraseña</i>	22
Figura 13 <i>Verificación en dos pasos</i>	22
Figura 14 <i>Notificación de acceso al móvil</i>	22
Figura 15 <i>Inicio satisfactorio</i>	23
Figura 16 <i>Interfaz principal Gmail</i>	23
Figura 17 <i>Interfaz de Google Drive</i>	24
Figura 18 <i>Inicio de sesión Gmail</i>	24
Figura 19 <i>Interfaz Gmail</i>	26
Figura 20 <i>Interfaz de Google Drive</i>	27
Figura 21 <i>Interfaz de Google Drive principal</i>	27
Figura 22 <i>Interfaz de Drive archivos y carpetas</i>	28
Figura 23 <i>Interfaz crear nueva carpeta</i>	28

Figura 24 <i>Interfaz Drive subir archivo y carpeta</i>	28
Figura 25 <i>Interfaz de Drive crear carpeta</i>	29
Figura 26 <i>Interfaz de Drive validación de creación de carpeta</i>	29
Figura 27 <i>Interfaz de Drive subir archivo</i>	29
Figura 28 <i>Interfaz de local archivos</i>	30
Figura 29 <i>Interfaz Drive subiendo elementos</i>	30
Figura 30 <i>Interfaz Drive verificar archivo subido</i>	30
Figura 31 <i>Interfaz Drive archivo subido exitoso</i>	31
Figura 32 <i>Inicio de sesión</i>	32
Figura 33 <i>Inicio de cuenta</i>	34
Figura 34 <i>Gestión de tu cuenta</i>	34
Figura 35 <i>Menú de gestión de cuenta</i>	34
Figura 36 <i>Perfil de tu cuenta</i>	35
Figura 37 <i>Información de contacto</i>	35
Figura 38 <i>Modificar contacto</i>	35
Figura 39 <i>Recuperación contacto</i>	36
Figura 40 <i>Verificación</i>	36
Figura 41 <i>Verificación de correo agregado</i>	37
Figura 42 <i>Interfaz IDE Selenium IDE</i>	38
Figura 43 <i>Página de Google Drive carga correcta</i>	39
Figura 44 <i>Despliegue subir carpeta o crear</i>	39
Figura 45 <i>Página de Google Drive elección</i>	39
Figura 46 <i>Elección de archivo local</i>	40
Figura 47 <i>Subir archivo</i>	40

Figura 48 <i>Verificar archivos cargados</i>	40
Figura 49 <i>Verificar si se puede abrir archivo</i>	41
Figura 50 <i>Prueba de Selenium completada con éxito</i>	41
Figura 51 <i>Métricas de ejecución</i>	49
Figura 52 <i>Métricas de severidad</i>	51
Figura 53 <i>Métricas por tipo de Incidencia</i>	53
Figura 54 <i>Métricas acordes a su prioridad</i>	54
Figura 55 <i>Métricas por naturaleza</i>	56

Introducción

El presente trabajo se encamina hacia la realización de plan de pruebas a la página mundialmente conocida como “Google Drive”, la cual por ser de gran escala posee muchas funcionalidades que nos contribuyen al análisis ejecución de las diferentes pruebas, como: funcionalidad, eficiencia, calidad y seguridad.

En lo correspondiente ejecución de las respectivas pruebas se tuvo en cuenta los diferentes criterios y métricas de calidad, las cuales se encuentran ajustadas al cronograma planteado al inicio del ciclo de pruebas.

Justificación

Este trabajo tiene como propósito evaluar y asegurar la calidad de Google Drive, una plataforma esencial para el almacenamiento y la gestión de información en contextos educativos, laborales y personales. Realizar pruebas de software no solo permite identificar errores y optimizar la funcionalidad de la herramienta, sino que también contribuye al aprendizaje práctico del equipo, fortaleciendo competencias técnicas en un entorno real y la importancia de la satisfacción del usuario final.

Objetivos

Objetivo General

El desarrollo de esta fase se enfoca hacia la construcción de la prueba de software de acuerdo con el plan de pruebas, esto en razón a determinar la calidad, funcionalidad del producto de software a entregar al usuario final, y con el fin de corregir fallas, errores u obtener mejoras.

Objetivos Específicos

Desarrollar las métricas de ejecución de acorde a severidad

Establecer las métricas acordes a su tipo de incidencia y prioridad

Determinar las métricas por su naturaleza

Fijar de manera clara la evaluación del producto y proveedor, junto con el informe de pruebas

Etapa 1. Reconocimiento de Equipo de Pruebas

En esta etapa se consideró las diferentes propuestas de los cinco (5) integrantes del equipo acerca del sitio web a someter a pruebas, sin embargo, después de la argumentación en cuanto a la funcionalidad (disponibilidad y accesibilidad), y estabilidad, se llegó al consenso que la mejor aplicación para llevar a cabo el trabajo en mención es la plataforma de Google Drive, porque es una plataforma conocida, y de mayor versatilidad en cuanto al manejo por todos los integrantes del grupo.

Etapa 2. Planeación de Pruebas de Software

Un Plan de Pruebas de Software es un documento clave en el desarrollo de software, que detalla la estrategia, el alcance, los objetivos, los recursos y el cronograma para las pruebas. Su propósito es organizar el proceso de evaluación y asegurar que todas las funcionalidades del sistema sean validadas antes de su implementación. Según Pressman (2014), "el plan de pruebas proporciona una estructura clara que guía el esfuerzo de prueba, definiendo qué se va a probar, cómo se va a probar y cuándo se llevará a cabo". Este enfoque metódico permite identificar errores o defectos en etapas tempranas del ciclo de vida del software, lo que reduce riesgos y mejora la calidad general del producto

Etapa 3. Diseño y Ejecución de Casos de Prueba

Por cada caso de prueba diseñado en el numeral anterior, incluir las imágenes que evidencien que se ejecutó. Para la ejecución de cada caso de prueba, diligenciar el siguiente formato:

Ejecución de Pruebas de Software No. 1

Nombre del caso de prueba: COM_CP01_02_compras_validacion_de_espacio

Módulo: Compras

Responsable: John Mitchell Hurtado Luna

Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber iniciado sesión en Google drive con su id de usuario y contraseña

Figura 1

Validación almacenamiento



Fuente. Autoría propia.

Paso a Paso de la prueba

Paso:

Una vez se encuentre dentro del perfil del usuario de la cuenta de Gmail, buscar la opción drive.

En la parte izquierda lateral nos ubicaremos en la sección de almacenamiento

En la parte central nos muestra el almacenamiento, y revela el espacio usado en GB, y marcado en colores lo que pertenece a Google drive, Google fotos, y Gmail.

Igualmente deja ver la opción de obtener más espacio, al dar clic en esta opción nos muestra una nueva página donde deja ver las siguientes opciones:

Plan básico con 100 GB de espacio.

Plan standard con 200 GB de espacio.

Plan premium con 2TB.

Se selecciona cualquier plan según las necesidades, y nos muestra una ventana de pago mensual o anual, y nos brinda los términos y condiciones de cambiar a un plan superior.

Si no seleccionamos ningún plan podemos volver a la vista anterior, y nos ofrece liberar espacio, con la ayuda del gestor de almacenamiento, donde los muestra los elementos sugeridos a eliminar.

Resultado:

El usuario se encuentra dentro en su cuenta de Google y puede acceder a los diferentes módulos disponibles.

El usuario ingresa satisfactoriamente al apartado de Almacenamiento

El usuario puede ver que tanto espacio ha sido consumido dentro de la aplicación.

El usuario puede ver y elegir la opción de almacenamiento que mejor se adapte a sus necesidades.

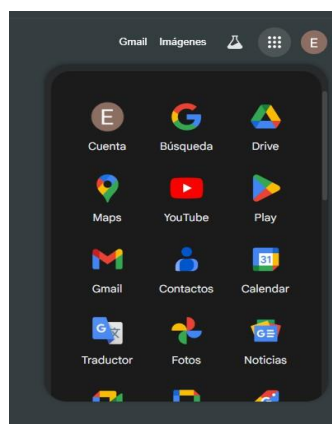
El usuario ingresa sus datos de pago para obtener el almacenamiento adicional seleccionado.

El usuario puede ver en que ocupa su espacio y decidir si quiere borrar elementos para reducir el almacenamiento usado en lugar de adquirir algún plan.

Soporte:

Figura 2

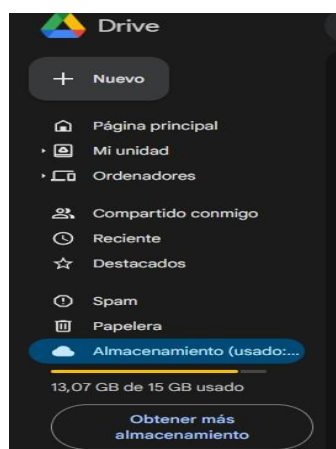
Opciones de Google Drive



Fuente. Autoría propia.

Figura 3

Opción almacenamiento



Fuente. Autoría propia.

Figura 4

Uso de espacio



Fuente. Autoría propia.

Figura 5

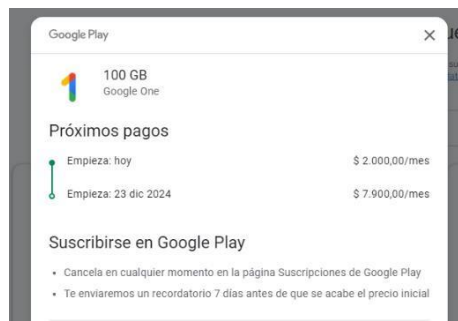
Planes paga



Fuente. Autoría propia.

Figura 6

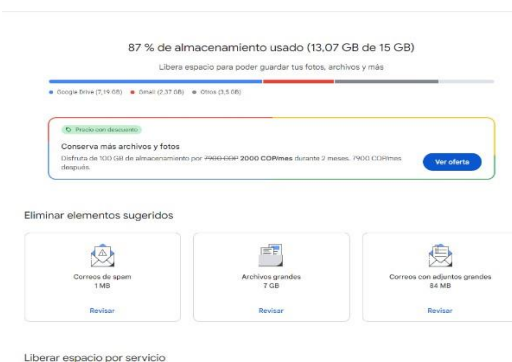
Datos de pago y suscripción



Fuente. Autoría propia.

Figura 7

Opción de almacenamiento

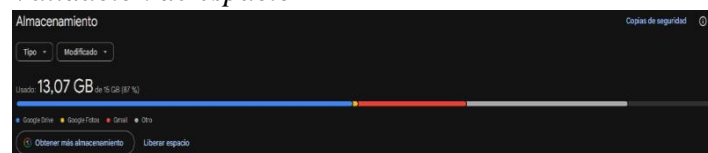


Fuente. Autoría propia.

Post-condiciones de la prueba: Se ha validado que el usuario cuenta con almacenamiento suficiente para sus diferentes compras, ya sea por haber adquirido almacenamiento extra o por liberación de espacio.

Figura 8

Validación de espacio



Fuente. Autoría propia.

Criterios de aceptación: **Exitoso (S/N)**

El sistema permite efectuar compras porque cuenta con espacio disponible: si

Estado del caso de prueba: Ejecutado: Exitoso

Ejecución de Pruebas de Software No. 2

Nombre del caso de prueba: AUT_CP02_01_Acceder_gmail

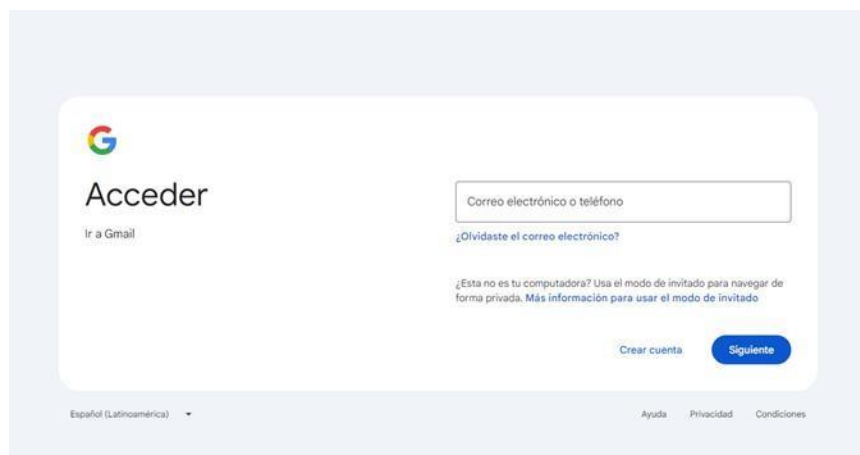
Módulo: Autenticación

Responsable: Jhonattan Lerma

Precondiciones de la prueba: No estar dentro de otra cuenta de Gmail, y haber creado una cuenta para su uso personal, parental o de trabajo.

Figura 9

Acceso a Gmail



Fuente. Autoría propia.

Paso a Paso de la prueba

Paso:

Ingresar a la plataforma de Gmail

Nos muestra seleccionar una cuenta previamente creada o usar otra cuenta

Al dar clic en usar otra cuenta nos pide autenticar el correo electrónico y la contraseña

Al dispositivo vinculado se notifica para verificar la autenticidad

Dentro del dispositivo móvil se da clic en aceptar para verificar identidad

Al usuario se le permite satisfactoriamente el acceso al correo de Gmail, y su complemento de drive para el cargue y descargue de archivos y carpetas.

Resultado:

La aplicación permite ingresar sin problemas al inicio de sesión. .

Permite ingresar nuestro correo electrónico o teléfono o crear una cuenta nueva

El usuario puede validar que la cuenta existe y el sistema le solicita la contraseña.

Se solicita correctamente la verificación en 2 pasos.

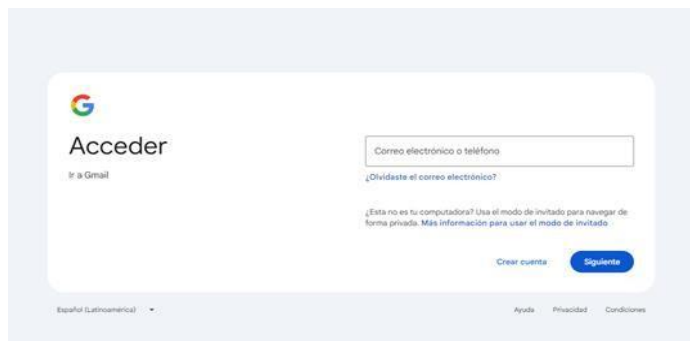
El dispositivo móvil conectado recibe correctamente la solicitud del inicio de sesión.

El usuario ha iniciado sesión correctamente y puede hacer uso de las diferentes aplicaciones disponibles

Soporte

Figura 10

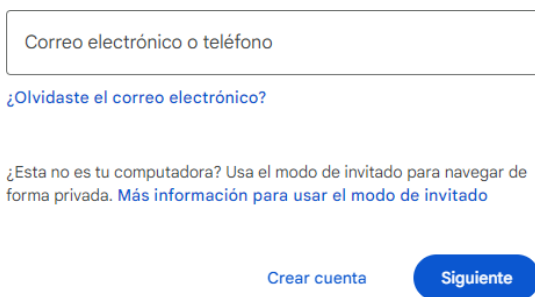
Acceso correo



Fuente. Autoría propia.

Figura 11

Acceso correo o teléfono



Fuente. Autoría propia.

Figura 12

Validación de cuenta y contraseña



Fuente. Autoría propia.

Figura 13

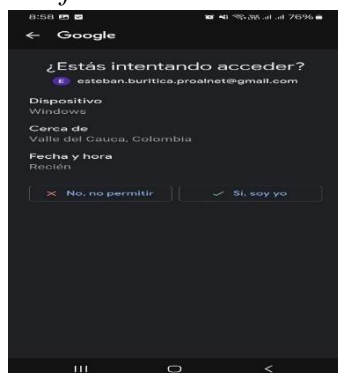
Verificación en dos pasos



Fuente. Autoría propia.

Figura 14

Notificación de acceso al móvil



Fuente. Autoría propia.

Figura 15

Inicio satisfactorio



Fuente. Autoría propia.

Figura 16

Interfaz principal Gmail



Fuente. Autoría propia.

Pos condiciones de la prueba: Ingreso del usuario exitoso a la interfaz de Gmail, y drive.

Figura 17

Interfaz de Google Drive



Fuente. Autoría propia.

Criterios de aceptación: Exitoso (S/N)

Capacidad de gestionar la cuenta efectivamente: si

Estado del caso de prueba: Ejecutado: Exitoso

Ejecución de Pruebas de Software No. 3

Nombre del caso de prueba: INI_CP03_02_Nuevo

Módulo: Inicio

Responsable: Esteban Buriticá

Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber iniciado sesión en Google drive con su id de usuario y contraseña.

Figura 18

Inicio de sesión Gmail



Fuente. Autoría propia.

Paso a Paso de la prueba:

Una vez dentro de Gmail, nos dirigimos a la parte derecha, damos clic en la sección de 9 puntos y nos muestra las opciones, entre estas Drive.

Dar clic en drive

Nos muestra la vista de Drive con sus opciones en la parte lateral izquierda

En la parte central nos muestra los archivos y carpetas, con su nombre, motivo por el que se te sugiere, propietario y ubicación.

Para creación de una nueva carpeta o subir archivo nos redirigimos a la parte izquierda superior, en el botón de nuevo

Dar clic en nuevo, y nos despliega opciones como:

Nueva carpeta

Subir archivo

Subir carpeta

Al dar clic en nueva carpeta, nos despliega un cuadro para asignar

Clic en crear, la carpeta se crea con éxito

Al dar clic en subir archivo, nos despliega una ventana que se comunica automáticamente con nuestra computadora para escoger el archivo a subir.

Clic en el archivo a subir, y posteriormente abrir

Se despliega una ventana pequeña en el lado derecho inferior, donde nos muestra que se debe esperar subida de archivo.

Confirma subida de archivo completada

Resultado:

El usuario puede ver las aplicaciones disponibles que puede acceder de Google. .

El usuario accede a Google drive y sus funcionalidades

El usuario tiene acceso a diferentes menús que le permiten navegar por las diferentes secciones de Google drive.

El usuario tiene acceso a archivos sugeridos por la aplicación

El usuario tiene acceso a crear nuevos documentos o carpetas

El usuario puede elegir que elemento nuevo desea crear

El usuario puede crear una nueva carpeta con el nombre que desee.

El usuario valida que la carpeta se creó con éxito.

El usuario puede elegir que archivos desea subir desde su ordenador.

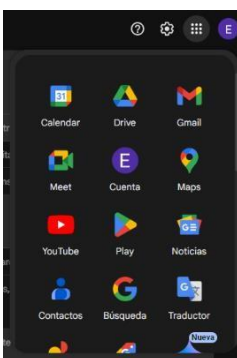
El usuario verifica el estado de subida de su archivo a la aplicación de Google Drive.

El usuario puede verificar que el archivo seleccionado se ha subido correctamente.

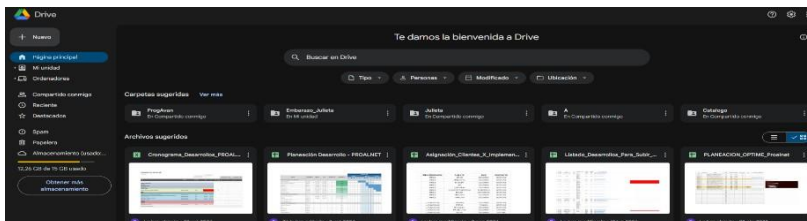
Soporte

Figura 19

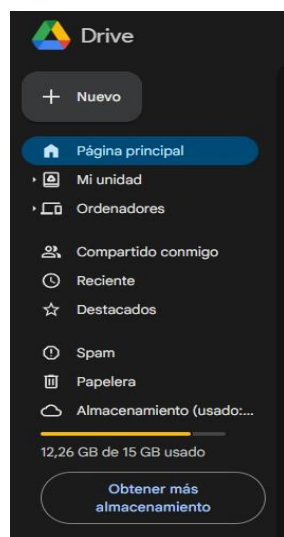
Interfaz Gmail



Fuente. Autoría propia.

Figura 20*Interfaz de Google Drive*

Fuente. Autoría propia.

Figura 21*Interfaz de Google Drive principal*

Fuente. Autoría propia.

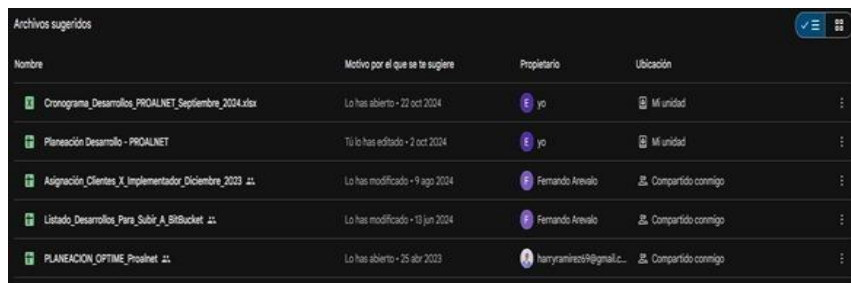
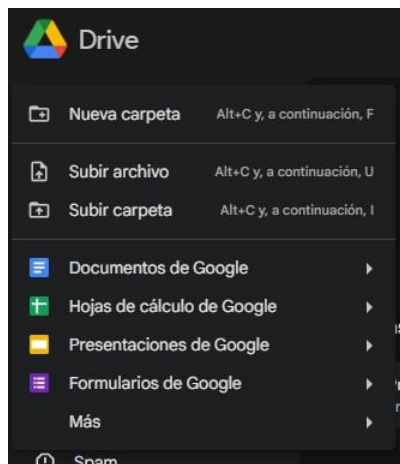
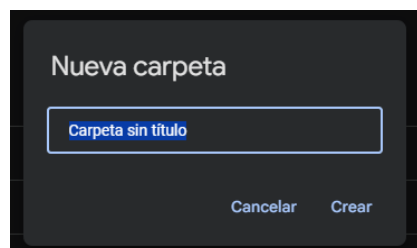
Figura 22*Interfaz de Drive archivos y carpetas**Fuente. Autoría propia.***Figura 23***Interfaz crear nueva carpeta**Fuente. Autoría propia.***Figura 24***Interfaz Drive subir archivo y carpeta**Fuente. Autoría propia.*

Figura 25

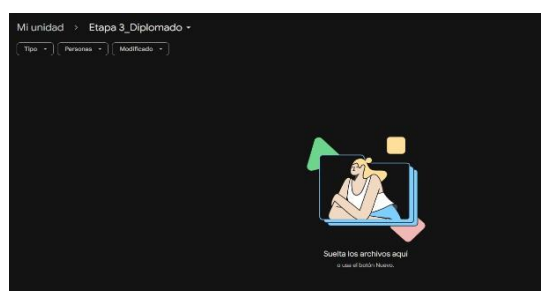
Interfaz de Drive crear carpeta



Fuente. Autoría propia.

Figura 26

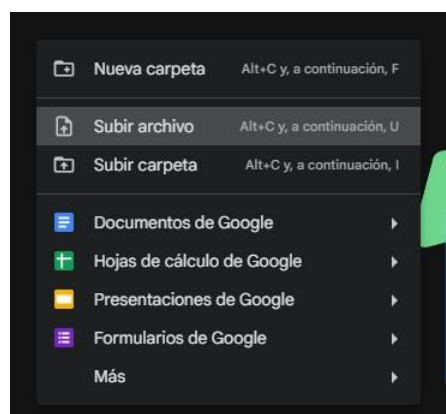
Interfaz de Drive validación de creación de carpeta



Fuente. Autoría propia.

Figura 27

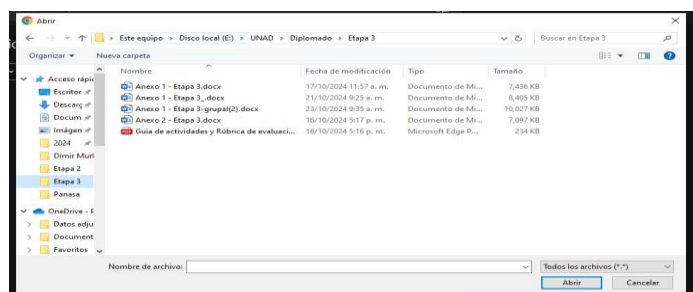
Interfaz de Drive subir archivo



Fuente. Autoría propia.

Figura 28

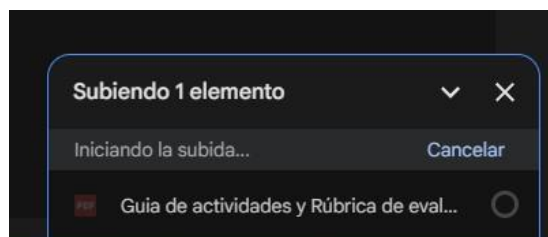
Interfaz de local archivos



Fuente. Autoría propia.

Figura 29

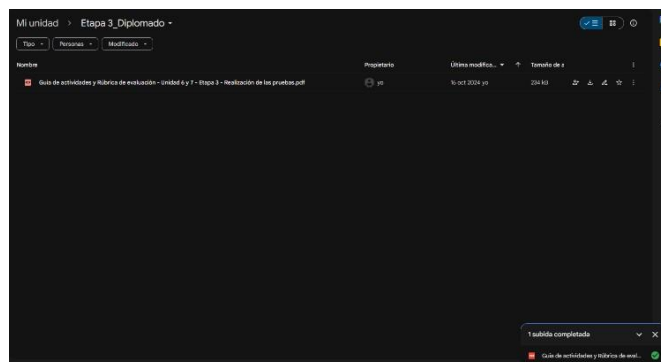
Interfaz Drive subiendo elementos



Fuente. Autoría propia.

Figura 30

Interfaz Drive verificar archivo subido

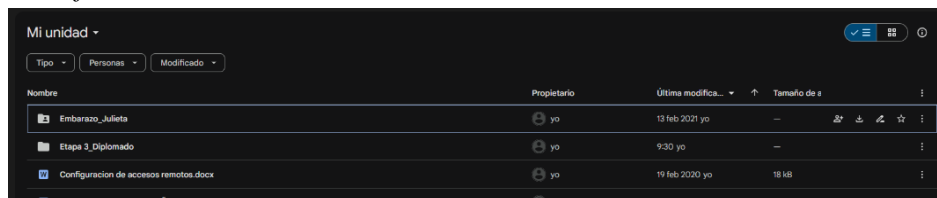


Fuente. Autoría propia.

Postcondiciones de la prueba: El sistema muestra en la parte central de Google Drive los archivos, y carpetas subidas con éxito desde nuestra computadora local, y así mismo las carpetas nuevas creadas.

Figura 31

Interfaz Drive archivo subido exitoso



Fuente. Autoría propia.

Criterios de aceptación: Exitoso (S/N)

Creación exitosa, y subida de archivos y carpetas completada.: si

Estado del caso de prueba: Ejecutado: Exitoso

Ejecución de Pruebas de Software No. 4

Nombre del caso de prueba: PER_CP04_02_Edicion_contacto

Módulo: Perfil.

Responsable: Yennifer Martínez.

Precondiciones de la prueba: El usuario debe haber iniciado sesión en Google drive con su id de usuario y contraseña.

Figura 32

Inicio de sesión



Fuente. Autoría propia.

Paso a Paso de la prueba

Paso:

Una vez dentro de Gmail, nos dirigimos a la parte derecha, y damos clic en el botón circular donde aparece nuestra foto de perfil o inicial de nuestro nombre de usuario.

Clic en administrar tu cuenta de Google.

En la vista de administración de cuenta en la parte izquierda nos muestra opciones como información personal entre otras.

Clic en información personal, nos genera una vista de información básica, información de contacto, direcciones, tus perfiles, elige lo que pueden ver los demás, contraseña, preferencias para la web, otra información.

Nos ubicamos en la información de contacto, y damos clic en la información que queremos modificar.

Clic en correo electrónico nos despliega a modificar:

Dirección de correo electrónico de la cuenta de Google (no se puede modificar)

Correo electrónico de recuperación, en actividades inusuales de la cuenta principal de Google, al dar clic nos muestra el uso de una llave, se comprueba el dispositivo, sino esta tu

dispositivo móvil asociado permite asociarlo, sino te llega una opción de llave de acceso sea por bloqueo fácil, huella dactilar o bloqueo de pantalla.

Correo electrónico de contacto, se despliega los correos establecidos para los productos de Google, si requieres agregar otro, te muestra la opción de agregar otro correo electrónico, se muestra un cuadro rectangular para agregar el correo nuevo y se requiere verificación, posteriormente clic en agregar, y selecciona con un punto el nuevo correo para ser usado de contacto.

Resultado

El usuario puede ver que ha iniciado sesión correctamente y puede hacer gestión de su cuenta.

El usuario ingresa al apartado de gestión de cuentas de Google.

El usuario tiene acceso a diferentes menús que permiten hacer la gestión de la cuenta.

El usuario puede ver la información personal que tiene almacenada en su cuenta de Google.

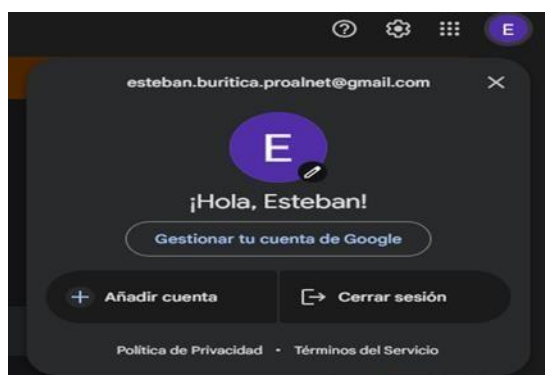
El usuario puede ver y modificar la información de contacto almacenada.

El usuario puede modificar correctamente los diferentes correos de contacto y alertas que tenga configurados o agregar nuevos.

Soporte.

Figura 33

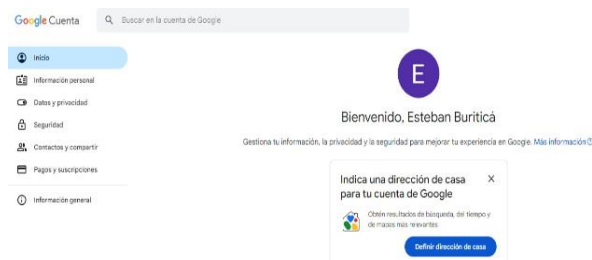
Inicio de cuenta



Fuente. Autoría propia.

Figura 34

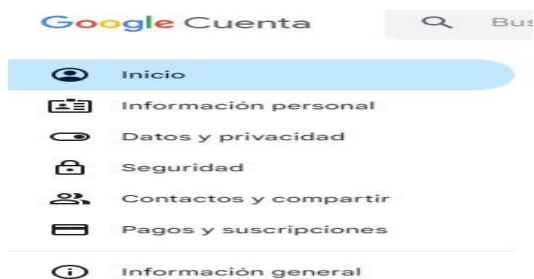
Gestión de tu cuenta



Fuente. Autoría propia.

Figura 35

Menú de gestión de cuenta



Fuente. Autoría propia.

Figura 36

Perfil de tu cuenta

Información personal
Información sobre ti y tus preferencias en los servicios de Google

La información de tu perfil en los servicios de Google

Información personal y opciones para gestionarla. Puedes hacer que parte de esta información, como tus detalles de contacto, esté visible para otros usuarios. De este modo, les resultará más fácil ponerse en contacto contigo. También puedes ver un resumen de tus perfiles.



Información básica
Es posible que otros usuarios puedan ver parte de la información al usar los servicios de Google. [Más información](#)

Imagen de perfil	Añade una foto de perfil para personalizar tu cuenta	
Nombre	Esteban Buriticá	>
Fecha de nacimiento	18 de enero de 1994	>
Género	Hombre	>

Fuente. Autoría propia.

Figura 37 Información de contacto

Información de contacto

Correo electrónico	esteban.buritica.proalnet@gmail.com fetalmnd@gmail.com	>
Teléfono	312 2259848 316 6186424	>

Más opciones.

[Gestionar correos de Google](#)

Fuente. Autoría propia.

Figura 38

Modificar contacto

← Correo electrónico

Gestiona las direcciones de correo electrónico asociadas a tu cuenta de Google. [Más información](#)

Correo electrónico de tu cuenta de Google
Dirección que usas para que tu y otros servicios identifiquen tu cuenta de Google. No se puede cambiar esta dirección.

esteban.buritica.proalnet@gmail.com

Correo de recuperación
Dirección en la que Google puede ponerse en contacto contigo si detecta actividad inusual en tu cuenta o no puedes iniciar sesión.

fetalmnd@gmail.com ⚠ Debes verificarla >

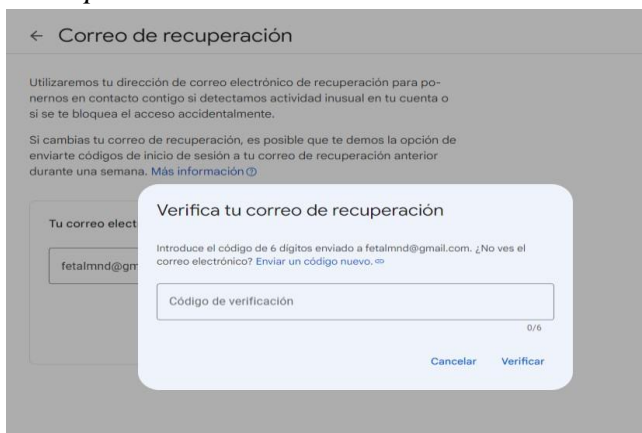
Correo electrónico de contacto
La dirección en la que recibes información sobre la mayoría de los productos de Google que usas con esta cuenta.

esteban.buritica.proalnet@gmail.com >

Correos electrónicos alternativos
Otras direcciones de correo electrónico que puedes usar para iniciar sesión en tu cuenta. También se pueden utilizar para ponernos en contacto contigo si pierdes el acceso a la cuenta.

[Añadir dirección de correo electrónico alternativo](#)

Fuente. Autoría propia.

Figura 39*Recuperación contacto*

Fuente. Autoría propia.

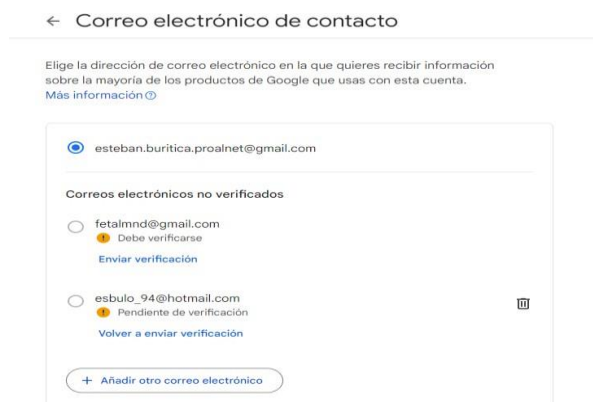
Figura 40*Verificación*

Fuente. Autoría propia.

Postcondiciones de la prueba: Verificar los correos electrónicos modificados o agregados en la información de contacto.

Figura 41

Verificación de correo agregado



Fuente. Autoría propia.

Criterios de aceptación: Exitoso (S/N)

Correos electrónicos verificados y agregados exitosamente: si

Estado del caso de prueba: Ejecutado: Exitoso

Ejecución de Pruebas de Software No. 5

Nombre del caso de prueba: COM_CP05_01_subida_archivo_drive

Módulo: Google drive

Responsable: Luis Canizales

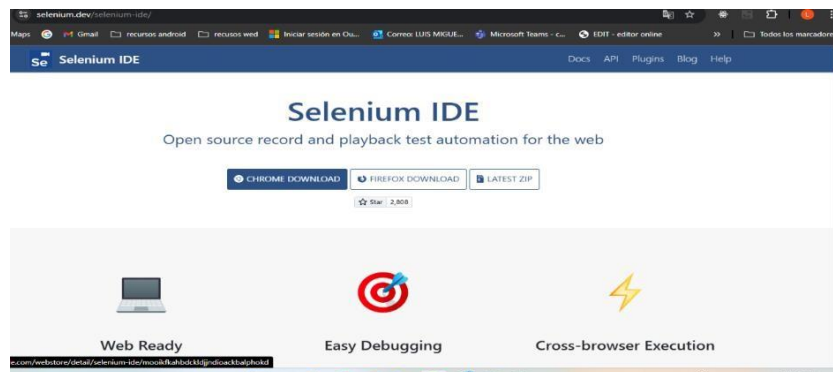
Precondiciones de la prueba: Antes de empezar, asegúrate de tener lo siguiente:

Instalación de Selenium IDE: Debes tener Selenium IDE instalado en tu navegador

Google Chrome.

Plugin de Selenium IDE: Asegúrate de que el plugin esté activo en Chrome.

Archivo para subir: Necesitarás un archivo en tu equipo local. Para esta prueba, usaremos un archivo PDF llamado prueba.pdf, que se encuentra en la carpeta C:/Documentos.

Figura 42*Interfaz IDE Selenium IDE*

Fuente. Autoría propia.

Paso a Paso de la prueba

Paso:

Abre Google Chrome y accede a Google Drive.

Haz clic en el botón "Nuevo".

Selecciona "Subir archivo".

Elige el archivo "plano.png" desde C:\Users\topor\Downloads\plano.png

Haz clic en "Abrir".

Verifica que el archivo aparece en la lista de archivos.

Confirma que el archivo se puede abrir.

Resultado:

La página de Google Drive se carga correctamente.

Se despliega un menú con opciones para crear una nueva carpeta o subir archivos.

Aparece un cuadro de diálogo para elegir el archivo que deseas subir.

El archivo seleccionado se muestra en el cuadro de diálogo.

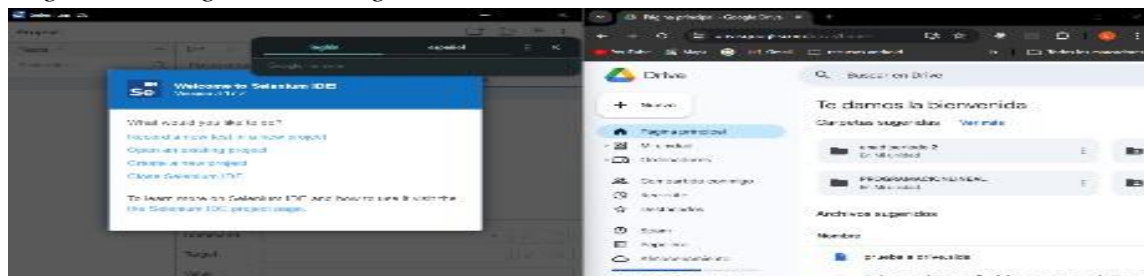
El archivo comienza a subirse a Google Drive

El archivo se muestra en la lista de archivos de Google Drive.

Al hacer clic en el archivo, se abre sin problemas.

Figura 43

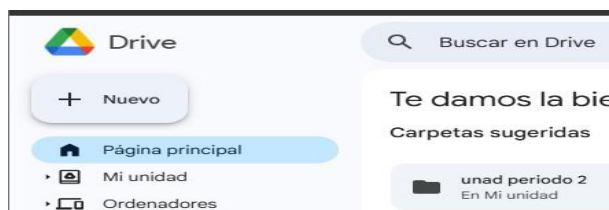
Página de Google Drive carga correcta



Fuente. Autoría propia.

Figura 44

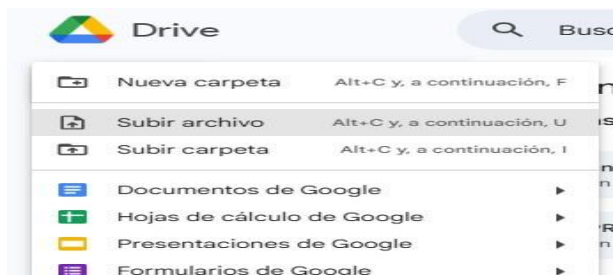
Despliegue subir carpeta o crear



Fuente. Autoría propia.

Figura 45

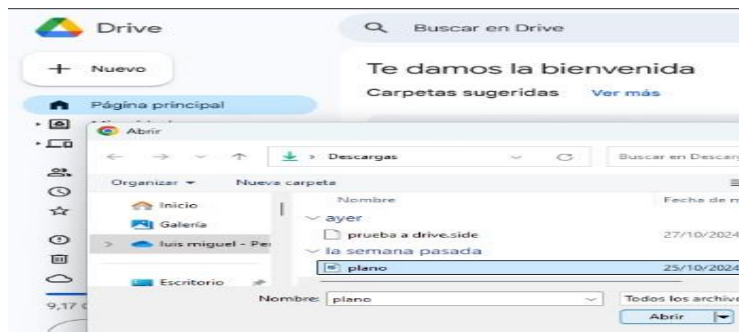
Página de Google Drive elección



Fuente. Autoría propia.

Figura 46

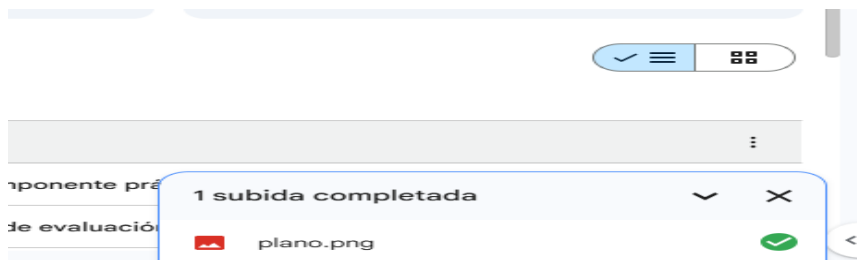
Elección de archivo local



Fuente. Autoría propia.

Figura 47

Subir archivo



Fuente. Autoría propia.

Figura 48

Verificar archivos cargados



Fuente. Autoría propia.

Figura 49

Verificar si se puede abrir archivo

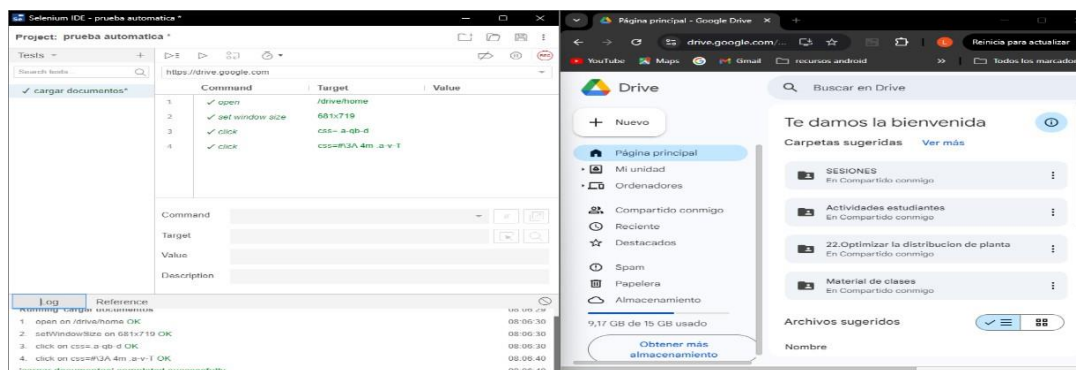


Fuente. Autoría propia.

Post-condiciones de la prueba: Una vez completada la prueba, el archivo prueba.pdf debe estar correctamente subido a Google Drive y accesible desde la interfaz.

Figura 50

Prueba de Selenium IDE completada con éxito



Fuente. Autoría propia.

Criterios de aceptación: Exitoso (S/N)

Se escriben los criterios definidos en diseño y si el criterio fue exitoso o no acorde a la ejecución de la prueba. El archivo se ha subido correctamente y se puede abrir sin inconvenientes.

Estado del caso de prueba: Ejecutado: Exitoso.

Gestión de Defectos: Etapa 3

Los defectos encontrados durante la ejecución de las pruebas se registran en la tabla 1

“Gestión de incidencias”.

Tabla 1

Gestión de incidencias

# Defecto	Fecha de detección	Responsable	Módulo	Caso de Prueba	Descripción	Naturaleza	Tipo de Incidencia	Severidad	Prioridad
1	22/10/2024	Jhonattan Lerma	Autenticación	AUT_CP02_01	Problemas para iniciar sesión en Gmail cuando la conexión a internet es inestable. El botón "Administrar cuenta de Google" no se muestra correctamente bajo ciertas resoluciones de pantalla.	Ambiente	Defecto	Media	Normal
2	22/10/2024	Yennifer Martínez	Perfil	PER_CP04_02	Cuando el almacenamiento está cerca del límite, la visualización no se actualiza correctamente, lo que confunde a los usuarios sobre el espacio disponible.	Presentación	Defecto	Baja	Baja
3	22/10/2024	John Mitchell Hurtado Luna	Gestión de Almacenamiento	COM_CP01_02	Los archivos subidos a Google Drive presentan sincronización retrasada entre dispositivos cuando la conexión es lenta.	Datos	Consideración	Media	Normal
4	22/10/2024	Esteban Buriticá	Gestión de Archivos	INI_CP03_02	Al seleccionar nuevos planes de almacenamiento, la interfaz de usuario presenta tiempos de carga lentos durante horas pico, lo que retrasa las transacciones.	Software	Defecto	Media	Alta
5	22/10/2024	John Mitchell Hurtado Luna	Gestión de Almacenamiento	COM_CP01_02		Rendimiento	Sugerencia	Alta	Alta

Nota. Identificación de defectos, con clasificaciones de su naturaleza. *Fuente.* Autoría propia.

Clasificación de Defectos

Naturaleza de los Defectos:

Ambiente: Problemas relacionados con el servidor que afectan los tiempos de carga de la página.

Datos: Problemas con la visualización precisa de datos cuando el almacenamiento está cerca de su límite.

Presentación: Desalineación visual o renderización incompleta de elementos.

Software: Problemas de sincronización entre dispositivos.

Niveles de Severidad:

Alta: Una función crítica no está operativa.

Media: Funcionalidad parcial, pero existen alternativas.

Baja: Problemas cosméticos o no bloqueantes que no afectan las funciones principales.

Niveles de Prioridad:

Alta: Requiere acción inmediata.

Normal: Puede ser abordado en una actualización posterior.

Baja: Problemas menores que pueden ser pospuestos para futuras actualizaciones.

Gestión de defectos

Tabla 2

Clasificación de defectos acorde a la naturaleza.

Clasificación	Descripción
Ambiente	Los servidores no responden adecuadamente, lo que esto incluye problemas al conectarse al servidor y errores al cargar la página principal. Adicionalmente impide que las funciones de compra de almacenamiento se realicen correctamente.
Datos	El almacenamiento cuando está llegando al límite de almacenamiento no se visualiza correctamente en momentos específicos.
Documentación	No se presentaron defectos en la documentación.
Funcionalidad	El funcionamiento de la página de compra de espacio en nube, especificaciones y requisitos no presentaron defectos durante su ejecución. Sin embargo, se presentan problemas de sincronización de los archivos y carpetas subidas entre los dispositivos con que cuentan con Google Drive como gestor de archivos.
Hardware	Se manifiesta cuando existe algún problema en la parte del hardware del sistema, fallas en los periféricos o herramientas utilizadas para la ejecución de pruebas
Ortografía	No se evidenciaron errores ortográficos, las frases están bien estructuradas gramaticalmente en el idioma español, contiene tildes y signos de puntuación.
Presentación	Se podría dividir la sección entre carpetas y archivos de la página principal. Entre los subtítulos “Carpetas sugeridas” y “Archivos sugeridos” se podría insertar una línea azul clara código hexadecimal #C2E7FF
Rendimiento	Cuando la conexión a internet es baja, la página de gestión de almacenamiento tarda demasiado en subir un archivo o carpeta.
Seguridad	No se presentaron defectos de seguridad, Google Drive, cuya conexión es segura y la autenticidad del sitio ha sido verificada.
Software	No se presentaron defectos de software. Google Drive es compatible y se ejecuta sin problema con todos los navegadores, aplicaciones de pc y móviles.

Nota. La tabla describe los defectos acordes a su naturaleza de clasificación.

Fuente. Autoría propia.

Tabla 3

Clasificación de defectos acorde al tipo de incidencia.

Clasificación	Descripción
Defecto	Falla técnica en la sincronización de archivos y carpetas subidas entre dispositivos que utilizan Google Drive como gestor de archivos.
Consideración	La sección de Google Drive que muestra el almacenamiento cuando está llegando al límite de no se visualiza correctamente en momentos específicos, lo que genera dudas sobre la estabilidad de la funcionalidad.
Sugerencia	Mejora en la presentación visual de la página principal de Google Drive, sugiriendo agregar una línea divisoria entre las secciones de "Carpetas sugeridas" y "Archivos sugeridos" con el código de color hexadecimal #C2E7FF.
Cambio/Mejora	Optimización del rendimiento cuando la conexión a Internet es baja, para reducir los tiempos de carga de archivos o carpetas en la página de gestión de almacenamiento.

Nota. La tabla describe los defectos acordes al tipo de incidencia identificado. *Fuente.* Autoría propia.

Tabla 4*Clasificación de defectos acorde a su severidad*

Categoría	Descripción general
Alto	<p>Gestión de archivos: los archivos subidos a google drive presentan sincronización retrasada entre dispositivos cuando la conexión es lenta.</p> <p>Gestión de almacenamiento: al seleccionar nuevos planes de almacenamiento, la interfaz de usuario presenta tiempos de carga lentos durante horas pico, lo que retrasa las transacciones.</p>
Medio	<p>Autenticación: problemas para iniciar sesión en gmail cuando la conexión a internet es inestable.</p> <p>Gestión de almacenamiento: cuando el almacenamiento está cerca del límite, la visualización no se actualiza correctamente, lo que confunde a los usuarios sobre el espacio disponible.</p>
Bajo	<p>Ambiente: los servidores no responden adecuadamente, lo que esto incluye problemas al conectarse al servidor y errores al cargar la página principal.</p> <p>Perfil: el botón "administrar cuenta de google" no se muestra correctamente bajo ciertas resoluciones de pantalla.</p>

Nota. Se describen los defectos acordes a su severidad. *Fuente.* Autoría propia.

Tabla 5*Clasificación de defectos acorde a su prioridad*

Categoría	Descripción general
Baja	<p>Ambiente: los servidores no responden adecuadamente, lo que esto incluye problemas al conectarse al servidor y errores al cargar la página principal.</p> <p>Perfil: el botón "administrar cuenta de google" no se muestra correctamente bajo ciertas resoluciones de pantalla.</p> <p>Autenticación: problemas para iniciar sesión en gmail cuando la conexión a internet es inestable.</p>
Normal	<p>Gestión de almacenamiento: cuando el almacenamiento está cerca del límite, la visualización no se actualiza correctamente, lo que confunde a los usuarios sobre el espacio disponible.</p> <p>Gestión de archivos: los archivos subidos a google drive presentan sincronización retrasada entre dispositivos cuando la conexión es lenta.</p>
Alta	<p>Gestión de almacenamiento: al seleccionar nuevos planes de almacenamiento, la interfaz de usuario presenta tiempos de carga lentos durante horas pico, lo que retrasa las transacciones.</p>

Nota. La tabla describe los defectos acordes a su prioridad. *Fuente.* Autoría propia.

Etapa 4. Control de pruebas

Métricas

Las métricas para efectos de las pruebas de software son herramientas que nos sirven como indicadores cuantitativos que miden la calidad, rendimiento y eficiencia de un desarrollo enfocado a los diferentes contextos que involucra el desarrollo como tal, esto en sí minimiza los riesgos y garantiza en mayor medida una experiencia en el uso del producto por parte del usuario final.

Métricas de Ejecución

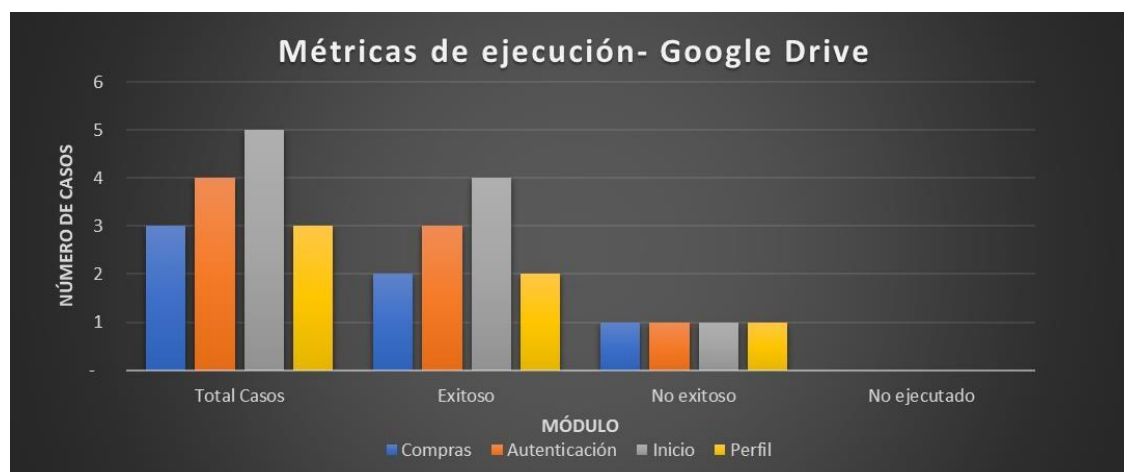
En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de casos de pruebas exitosos y no exitosos por cada módulo:

Tabla 6

Métricas de ejecución

Responsable	Módulo	Casos de prueba exitosos		Casos de prueba no exitoso		Casos de pruebas que no se ejecutaron		Cp totales
		#	%	#	%	#	%	
John Mitchell Hurtado Luna	Módulo de compras	2	2-mar	1	1-mar	0	0	3
Jhonattan Lerma	Módulo de autenticación	3	3-abr	1	1-abr	0	0	4
Esteban Buriticá	Módulo de inicio	4	4-may	1	1-may	0	0	5
Yennifer Martínez	Módulo de perfil	2	2-mar	1	1-mar	0	0	3

Nota. La tabla muestra el porcentaje de casos de pruebas exitosos y no exitosos. *Fuente.* Autoría propia.

Figura 51*Métricas de ejecución*

Fuente. Autoría propia.

Interpretación gráfica -Imagen 1

En la anterior gráfica se muestra un consolidado de los casos ejecutados en prueba para cada uno de los módulos propuestos, donde el número de casos exitosos para cada uno de los módulos alcanza un aproximado del 70%, el 30% restante no corresponde a errores sino a sugerencias de la siguiente manera:

Para el módulo de compras, es necesario agregar más medios de pago actuales en la sociedad, como las billeteras digitales.

En relación al módulo de autenticación se ha establecido cierta complejidad al iniciar sesión con contraseñas de aplicación, ya que google identifica estas como poco seguras lo que no permite el inicio efectivo de la sesión, y retrasa el ingreso, por tanto, se considera importante no solo brindar seguridad al usuario sino también agilidad y simplificación de pasos al momento de iniciar sesión en Gmail.

En cuanto al módulo de inicio se observa que no son muy constantes, pero a veces se desvincula OneDrive y hay necesidad de volver a vincular para efectos de seguir editando o cargando los documentos, e incluso reiniciar el equipo.

En lo concerniente al módulo del perfil cuando se requiere modificar datos de la cuenta Google del trabajo, grupo de trabajo o institución educativa, se torna un poco dispendioso realizar tales cambios para el usuario del común, ya que necesita asistencia del administrador, y no brinda otras posibilidades de ayuda.

Métricas Acordes A Severidad

Las métricas acordes a severidad muestran la probabilidad que ocurra cierto defecto o falla en el desarrollo de software a entregar al usuario, esta puede ser medida bajo los siguientes parámetros:

Alta: establece un nivel de funcionalidad que no permite realizar la ejecución de la operación.

Media: establece un nivel de funcionalidad parcial, es decir, que brinda opciones para continuar la ejecución de la operación.

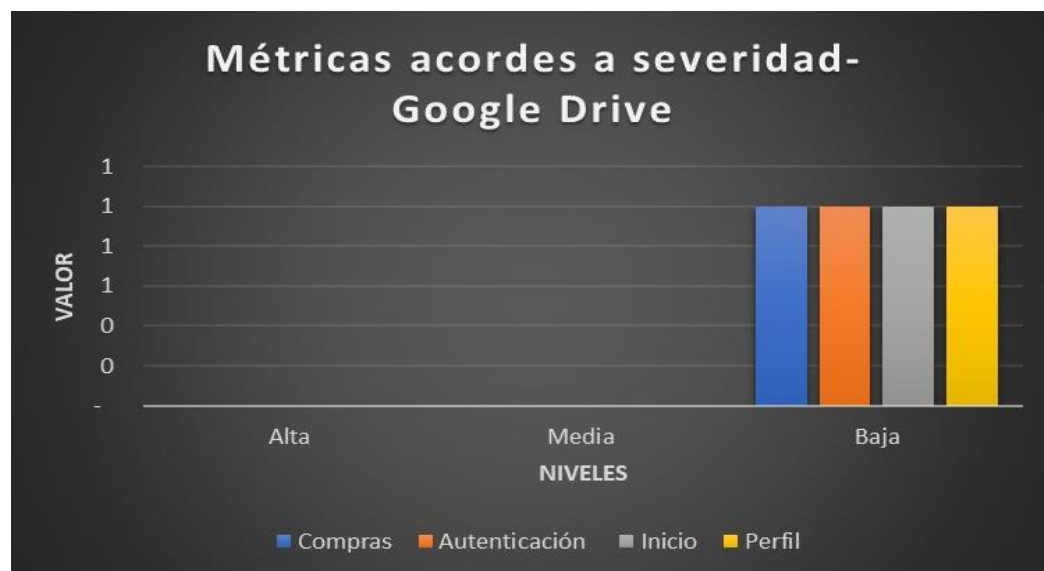
Baja: establece una afectación mínima en la funcionalidad, que permite en gran medida ejecutar la operación.

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde a su severidad:

Tabla 7*Métricas acordes a severidad.*

Responsable	Módulo	Alta		Media		Baja		Cp totales
		#	%	#	%	#	%	
John Mitchell Hurtado	Compras	0	0%	0	0%	1	0,16%	6
Jhonattan Lerma	Autenticación	0	0%	0	0%	1	0,16%	6
Esteban Buriticá	Inicio	0	0%	0	0%	1	0,16%	6
Yennifer Martínez	Perfil	0	0%	0	0%	1	0,16%	6

Nota. La tabla muestra los porcentajes de las métricas acorde a severidad. *Fuente.* Autoría propia.

Figura 52*Métricas de severidad*

Fuente. Autoría propia.

Interpretación gráfica

De la gráfica anterior se observa que para el presente proyecto las pruebas efectuadas a cada uno de los módulos manifiestan severidad baja, esto quiere decir, que representa a nivel de funcionalidad una incidencia menor en cada una de las operaciones ejecutadas por el usuario.

Métricas Acordes a Tipo de Incidencia

Las métricas de acuerdo al tipo de incidencia son las que nos permiten medir y evaluar la eficacia de la gestión de incidentes de acuerdo con su clasificación o severidad. Estas métricas son fundamentales para asegurar que los incidentes sean resueltos de manera adecuada según su impacto y urgencia.

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde al tipo de Incidencia.

Tabla 8

Métricas acordes al tipo de incidencia

Responsable	Módulo	Defecto # %		Consideración # %		Sugerencia # %		Cambio # %		Cp totales
Esteban Buriticá	Módulo de inicio	1	5%	4	100%	1	25%	0	0%	4
Jhonattan Lerma	Módulo de autenticación	2	0%	5	100%	2	40%	0	0%	5
John Mitchell Hurtado Luna	Módulo de compras	0	0%	5	100%	1	20%	1	20%	5

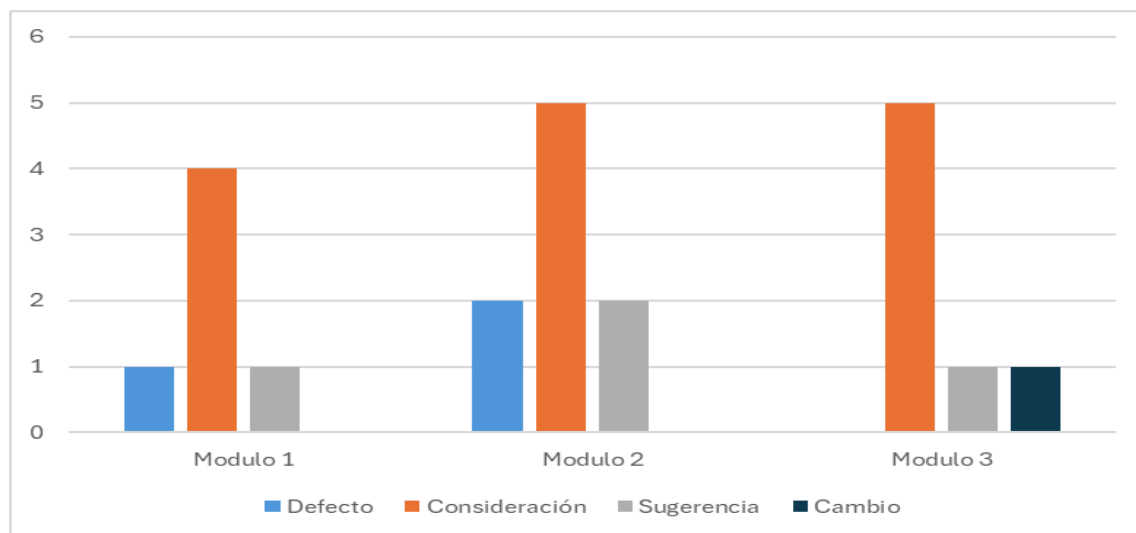
Nota. La tabla muestra los porcentajes de las métricas acorde al tipo de incidencia. *Fuente.*

Autoría propia.

Con la información de la tabla 8 se realiza la gráfica correspondiente.

Figura 53

Métricas por tipo de Incidencia



Fuente. Autoría propia.

En esta gráfica podemos observar los totales por módulo evaluado de los resultados de las métricas aplicadas, y en cuantos tenemos sugerencias y cambios aplicados.

Métricas Acordes a su Prioridad

Son métricas que nos permiten medir el desempeño en la resolución de incidencias, clasificándolas de acuerdo a su nivel de prioridad. Esto nos permite garantizar que los incidentes más críticos y urgentes reciban la atención adecuada.

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde a su prioridad:

Tabla 9

Métricas acordes a su prioridad

Responsable	Módulo	Alta # %	Normal # %	Baja # %	Cp totales
Yennifer Martínez	Módulo de perfil	11 3%	4 6%	0 %	15
Jhonattan Lerma	Módulo de autenticación	5 0%	0 0	0 %	5
Esteban Buriticá	Módulo de inicio	2 8%	9 1%	0 %	11

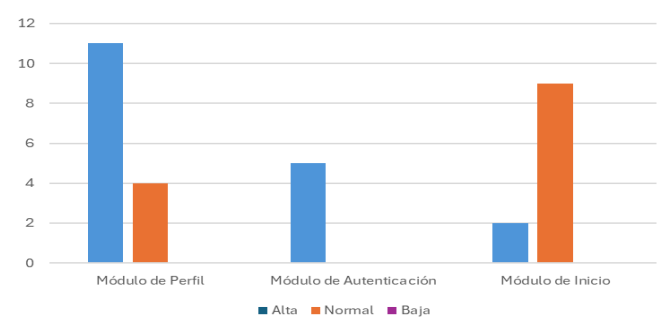
Nota. La tabla muestra el número y porcentajes de las métricas acorde a su prioridad. *Fuente.*

Autoría propia.

Con la información de la tabla 9 se realiza la gráfica correspondiente.

Figura 54

Métricas acordes a su prioridad



Fuente. Autoría propia.

En esta gráfica podemos observar el total de casos de prueba que tenemos categorizados por su prioridad.

Métricas por Naturaleza

En la siguiente tabla se muestran los incidentes encontrados clasificados acorde a su naturaleza, dependiendo de los diferentes tipos de naturaleza que identifiquen.

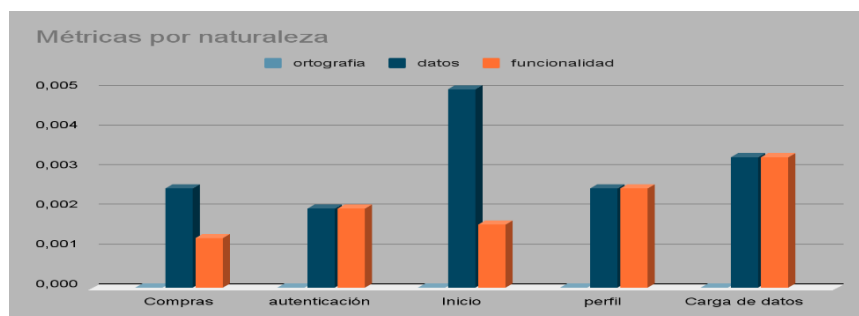
Tabla 10

Métricas acordes a naturaleza.

Responsable	Módulo	Ortografía		Datos		Funcionalidad		Cp Totales
		# %	# %	# %	# %	# %	# %	
Persona encargada de ejecutar los casos de prueba.	Módulo de pruebas	# de casos de prueba con naturaleza a ortografía	# total de los casos de prueba	# de casos de prueba con naturaleza a datos	# casos de prueba con naturaleza datos / total casos de prueba	# de casos de prueba con naturaleza a funcionalidad	# de casos de prueba con naturaleza funcionalidad / el total de los casos de prueba	Total, de los casos de prueba
John Mitchell Hurtado Luna	Compras	0	0%	2	0,25%	1	0,13%	8
Jonathan Lerma	Autenticación	0	0%	1	0,20%	1	0,20%	1
Esteba Butúrica	Inicio	0	0%	3	0,50%	1	0,16%	6
Jennifer Martínez	Perfil	0	0%	1	0,25%	1	0,25%	4
Luis Canizales	Carga de datos	0	0%	1	0,33%	1	0,33%	3

Nota. En esta tabla se muestran las métricas y porcentajes acordes a su naturaleza. *Fuente.*

Autoría propia.

Figura 55*Métricas por naturaleza*

Fuente. Autoría propia.

Evaluación Del Producto y Proveedor

Acorde al total de defectos encontrados, se calcula el indicador de calidad del sitio y su clasificación de calidad por cada módulo así:

Tabla 11*Evaluación del producto y el proveedor*

Módulo	Casos de prueba ejecutados	# casos severidad alta	# casos severidad media	# casos severidad baja	Indicador de calidad del proveedor	Clasificación de calidad
Compras	6	0	0	1	16.67%	Alta calidad ($\leq 20\%$).
Autenticación	6	0	0	1	16.67%	Alta calidad ($\leq 20\%$).
Inicio	6	0	0	1	16.67%	Alta calidad ($\leq 20\%$).
Perfil	6	0	0	1	16.67%	Alta calidad ($\leq 20\%$).

Nota. En esta tabla se muestra la evaluación del producto y proveedor, a través de la severidad y clasificación de calidad en porcentaje. *Fuente.* Autoría propia.

Análisis Del Indicador De Calidad

En los cuatro módulos evaluados, el indicador de calidad es del 16.67%, lo que los clasifica en la categoría de Alta calidad. Las pruebas realizadas muestran que el impacto en las funcionalidades principales fue mínimo y no se encontraron fallos graves. Esto indica que el software es funcional y presenta pocos inconvenientes. Sin embargo, es importante trabajar en los aspectos señalados, como mejorar la presentación en ciertos módulos y optimizar algunos procesos, para ofrecer una mejor experiencia a los usuarios.

Informe de Pruebas

Las pruebas de software son esenciales para verificar la fiabilidad y eficiencia de los sistemas, generando una experiencia positiva para los usuarios y reduciendo riesgos operativos y costos adicionales para las organizaciones. Para ello las pruebas de software deben seguir un proceso sistemático, mediante el cual se evalúa si el software cumple con todas las especificaciones.

Los desarrolladores de software debemos diseñar pruebas de software, aplicando los estándares, con el fin de evaluar de manera integral la calidad del producto software. Ya sea en sus aspectos funcionales o ya sea en sus aspectos no funcionales. Así se puede establecer el error humano que puede llevar a una aplicación a tener fallos, en su aspecto operativo.

Información Básica

Fecha de inicio del proceso de pruebas: 29/10/2024

Fecha fin del proceso de pruebas: 26/11/2024

Responsables: Nombre de los integrantes del equipo

Nombre del Líder: Luis Miguel Canizales Perlaza

Probadores:

Nombre de probador 1: Yennifer Estefanía Martínez

Nombre de probador 2: Esteban Buriticá López

Nombre de probador 3: John Mitchell Hurtado Luna

Nombre de probador 4: Jhonattan Lerma Biojo

Alcance

Tabla 12

Características que fueron probadas

Módulos	Descripción	Características probadas
Compras	Gestión de planes de almacenamiento adicional para usuarios en Google drive	<ul style="list-style-type: none"> Selección de compra de almacenamiento Validación del límite de espacio Reflejo de almacenamiento comprado en la cuenta. Cancelación de suscripciones Notificaciones cercanas al límite de almacenamiento.
Autenticación	Proceso de ingreso a las cuentas de Gmail mediante a múltiples métodos de verificación	<ul style="list-style-type: none"> Visualizar la sección de información sobre el almacenamiento Acceso al correo de Gmail Solicitudes y validación de contraseñas Recepción de notificaciones de autenticación en el dispositivo móviles Por último, al finalizar el proceso disfrutar los servicios de Google Búsqueda de archivos (con o sin filtro)
Inicio	Interfaz inicial de Google drive para la gestión y búsqueda de archivos y carpetas	<ul style="list-style-type: none"> Creaciones carpetas Subida de archivos desde dispositivos locales Alternativas entre vistas (listas/cuadriculas) Sugerencias de carpetas y archivos más utilizados Edición de información personal y de contacto
Perfil	Configuración y personalización de la cuenta del usuario incluyendo privacidad, seguridad y preferencias	<ul style="list-style-type: none"> Configuración de preferencias web idiomas, herramientas) Gestión de privacidad y datos compartidos Configuración de historial y navegación segura

Nota. En esta tabla se muestra los módulos y características aprobadas. *Fuente.* Autoría propia.

Características Que No Fueron Probadas

A continuación, se detallan los módulos y sus respectivas características cuya funcionalidad no se evaluaron.

Administración del perfil de negocio: no se aprobó la funcionalidad en la bandeja de entrada de Gmail

Chat: No se examinó el módulo de anuncios dentro de una cuenta de Google

Mi Centro de Anuncios: No se examinó el módulo de anuncios dentro de una cuenta de Google.

Classroom: No se testeó la opción google workspace for education.

Métricas de Ejecución del Proyecto.

Tabla 13

Métricas de ejecución del proyecto

Módulo	Fase	Fecha inicial	Fecha Final	Tiempo estimado horas	% avance	Fecha real inicial	Fecha real final	Tiempo horas	% Avance real
Compras	Análisis	1/11/2024	2/11/2024	4	100%	1/11/2024	2/11/2024	4	100%
Compras	Diseño	3/11/2024	4/11/2024	3	100%	3/11/2024	4/11/2024	3	100%
Compras	Ejecución	5/11/2024	6/11/2024	5	100%	5/11/2024	6/11/2024	5	100%
Autenticación	Análisis	1/11/2024	2/11/2024	3	100%	1/11/2024	2/11/2024	3	100%
Autenticación	Diseño	3/11/2024	4/11/2024	2	100%	3/11/2024	4/11/2024	2	100%
Autenticación	Ejecución	5/11/2024	6/11/2024	4	100%	5/11/2024	6/11/2024	4	100%
Inicio	Análisis	1/11/2024	2/11/2024	3	100%	1/11/2024	2/11/2024	3	100%
Inicio	Diseño	3/11/2024	4/11/2024	2	100%	3/11/2024	4/11/2024	2	100%
Inicio	Ejecución	5/11/2024	6/11/2024	5	100%	5/11/2024	6/11/2024	5	100%
Perfil	Análisis	1/11/2024	2/11/2024	3	100%	1/11/2024	2/11/2024	3	100%
Perfil	Diseño	3/11/2024	4/11/2024	3	100%	3/11/2024	4/11/2024	3	100%
Perfil	Ejecución	5/11/2024	6/11/2024	4	100%	5/11/2024	6/11/2024	4	100%

Nota. En esta tabla se muestran las métricas de ejecución del proyecto por cada fase y módulo.

Fuente. Autoría propia.

Análisis: en el siguiente análisis se evalúa el cumplimiento de las fechas y tiempos establecidos para las distintas fases de los módulos compras, autenticación, inicio y perfil a continuación se detalla el desempeño en cuanto a la planificación y ejecución del proyecto

Cumplimiento de fechas: en general se ha cumplido de manera efectiva con las fechas tanto de inicio como de finalización de todas las fases de los módulos.

Lecciones Aprendidas en el Proceso de Pruebas de Software

A lo largo de nuestra experiencia en pruebas de software, hemos acumulado aprendizajes que no solo han enriquecido nuestras habilidades técnicas, sino que también han fortalecido nuestro enfoque colaborativo y nuestra capacidad para adaptarnos a los desafíos del entorno ágil y dinámico del desarrollo de software.

Invertir tiempo en planificar detalladamente las pruebas es crucial. Definir los casos de prueba, los criterios de aceptación y los objetivos desde el principio nos ayudó a evitar ambigüedades y costosos retrabajos. Una planificación clara sirve como brújula para el equipo durante todo el proceso.

La comunicación fluida entre los miembros del equipo fue determinante para nuestro éxito. La práctica de compartir hallazgos, resolver dudas y proponer mejoras de forma oportuna promovió un ambiente de confianza y colaboración. Esto no solo enriqueció la calidad de nuestro trabajo, sino que también reforzó los lazos del equipo.

Uno de los grandes aprendizajes fue aceptar que los cambios en los requisitos son inevitables. Ser flexibles y ajustar nuestras estrategias de pruebas ante modificaciones inesperadas se convirtió en una fortaleza clave. Esta adaptabilidad nos permitió enfrentar retos sin comprometer la calidad del producto.

Mantener un registro detallado de los resultados de pruebas, defectos encontrados y decisiones importantes fue esencial. La documentación adecuada no solo facilitó el seguimiento y la resolución de problemas, sino que también dejó un legado de conocimiento útil para futuros proyectos.

La evaluación constante de nuestro desempeño nos llevó a identificar áreas de mejora. Recibir y ofrecer retroalimentación de manera constructiva nos impulsó a optimizar nuestras técnicas y procesos, fortaleciendo así nuestra competencia profesional.

Finalmente, tener presente al usuario final como el eje de nuestro trabajo nos ayudó a mantener un alto estándar de calidad. Comprender que nuestras pruebas impactan directamente en la experiencia del usuario nos motivó a actuar con rigor y precisión, asegurando que el producto final cumpla sus expectativas y necesidades.

Conclusiones

El desarrollo de la actividad demuestra una ejecución meticulosa y buena estructuración, Cada etapa del proceso de pruebas desde el análisis hasta la implementación se cumplió dentro de los plazos establecidos.

Los resultados muestran que el software evaluado tiene una calidad alta en sus módulos principales. Esto es positivo porque indica que cumple con los requerimientos básicos y tiene pocos defectos, lo cual es importante para garantizar una buena experiencia al usuario.

Todas las actividades del proyecto se completaron dentro de los plazos estimados, lo que demuestra una buena organización y manejo del cronograma por parte del equipo. Esto asegura que el proyecto se lleve a cabo de manera eficiente.

A pesar de los buenos resultados, se identificaron algunas áreas que se pueden optimizar, como simplificar el inicio de sesión en el módulo de autenticación y hacer que los cambios en el módulo de perfil sean más intuitivos. Esto podría ayudar a mejorar

Recomendaciones

Para futuros estudios relacionados con pruebas de software, se recomienda también aplicar metodologías más avanzadas, como pruebas automatizadas utilizando frameworks modernos que permitan evaluar funcionalidades específicas de Google Drive de manera más eficiente. Además, se podrían emplear herramientas de análisis de datos para correlacionar defectos detectados con el comportamiento del usuario en tiempo real, lo que enriquecería los hallazgos y permitiría obtener perspectivas más profundas sobre la calidad del producto.

Referencias Bibliográficas

- Amórtegui, M. P. (2024). Aplicación de estándares de calidad para el proceso de pruebas de software. [Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/62847>
- Bojacá, E. (2019). Métricas de pruebas de software [OVI]. Bogotá D.C, Colombia.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26559>
- ICONTEC (2007). NTC 5421-2:2007. Calidad del producto de Software. Parte 2. Métricas externas. Páginas 61-63;65-67 <https://ecollection-icontec-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/pdfview/viewer.aspx?locale=es&Q=50B13BC57C05F8EFD99ADC5421AB25D996DF3D9C2A164539&Req=>
- Icaria (26 de abril del 2023) La calidad del software y sus estándares más importantes.
<https://icariatechnology.com/la-calidad-del-software-y-sus-estandares-mas-importantes/>
- ISTQB®, I.(2018) Programa de estudio de nivel básico ISTQB. Colombia. Páginas 74-78.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26560>
- Pressman, R. S. (2014). Software Engineering: A Practitioner's Approach. McGraw-Hill Education. <https://www.mheducation.com/>
- Singh, Y. (2011). Software Testing. Cambridge University Press. Página 420-429.
https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=465756&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_420