

**Relevancia de las habilidades blandas en la Educación Superior a Distancia en  
Latinoamérica durante el período 2020-2025**

Germán Daniel Vargas Salas

Asesora

María Cristina Gamboa Mora

Doctora en Innovación e Investigación en Didáctica

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela Ciencias de la Educación ECEDU

Especialización en Educación Superior a Distancia

2025

## **Agradecimientos**

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a mi docente María Cristina Gamboa Mora, quien estuvo pendiente de cada uno de mis avances a largo del 2025, además me brindarme un acompañamiento cercano durante este proceso académico. Su disposición desinteresada por orientarme, su abundante paciencia para aclarar las dudas que me surgían y su compromiso con mi formación fueron esenciales para fortalecer mi desempeño y me sirvieron para avanzar con seguridad en cada etapa de desarrollo de esta monografía.

Igualmente, extiendo mi gratitud a mis compañeros, especialmente a Luis Castillo, con quien realicé trabajos académicos de varias materias y con quien recorrí gran parte de este camino académico. Agradezco a mi compañera Juliana Herrera, quien en más de una ocasión me ayudó y motivo a repasar, comprender y afianzar los pasos requeridos para realizar una investigación cualitativa. Su solidaridad se convirtió en un apoyo invaluable que hizo que este proceso fuera más comprensible y significativo.

Finalmente, expreso un reconocimiento a los docentes, estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa que he tenido la maravillosa oportunidad de conocer a lo largo de estos años. Gracias a sus experiencias compartidas pude observar con mayor profundidad las habilidades blandas y su importancia dentro del ámbito educativo, así como su impacto en el éxito profesional. Agradezco también a la UNAD que me aportó herramientas formativas para crecimiento personal y académico. Su acompañamiento fue fundamental para poder alcanzar mi sueño de convertirme en un gran docente comprometido con el desarrollo integral de los estudiantes.

## **Dedicatoria**

Dedico esta monografía a las hermosas mujeres que sostienen mi vida. A mi hija Samantha Vargas, por ser el motor que impulsa cada uno de mis pasos y la energía que alimenta mis sueños y mi felicidad, me recuerda todos los días la importancia de esforzarme en construir un futuro mejor. A mi madre Lucía Salas, quien desde el momento en que nací me ha brindado las oportunidades que me han llevado a ser quien soy hoy, ella me ha mostrado que valor de la constancia, el orden, trabajo duro y el estudio trae enormes resultados y por ende mejora nuestra propia vida y la de nuestros seres amados.

Por supuesto también esta dedicatoria es para mi padre Juan Camilo y a mis hermanos Juan Esteban y Alejandro quienes han adorado mi vida de momentos magníficos, risas y aventuras. Su compañía ha sido parte fundamental de mi crecimiento personal. De igual manera, quiero dedicar este logro a mi novia Sofía y a su hija, quienes llegaron a mi vida para llenarla de nuevas razones para ser un mejor ser humano, recordándome la importancia del cariño y la construcción de un hogar basado en el afecto.

Para finalizar, dedico este trabajo académico a todas las personas que por distintas razones despertaron en mí el deseo de convertirme en un docente comprometido con su labor. A todos aquellos que aun sin saberlo me inspiraron a preocuparme por la motivación, el desarrollo pleno y la integridad emocional y profesional de los estudiantes. A todos ellos mil gracias por encender en mí esa convicción de que la educación transforma vidas.

## Resumen

La educación superior a distancia se ha consolidó en América Latina entre 2020 y 2025 como una imprescindible alternativa ante los cambios sociales y tecnológicos en constante cambio por la pandemia. Esta monografía realiza un análisis crítico cómo los estudiantes universitarios a distancia comprenden, desarrollan y utilizan las habilidades blandas más necesarias para desenvolverse en entornos digitales. Desde un enfoque cualitativo e interpretativo, se realizó una revisión sistemática de investigaciones académicas de diferentes países en Latinoamérica, donde conclusiones se analizaron por medio de una perspectiva hermenéutica. Conjuntamente, los autores de los estudios destacan competencias como la comunicación efectiva, la autogestión, la adaptabilidad, el trabajo en equipo como herramientas fundamentales tanto para el exitoso desempeño académico como para la preparación profesional.

El análisis interpretativo muestra que estas habilidades funcionan como destrezas prácticas y formas del desarrollo que permite a los estudiantes afrontar los retos e incertidumbres propias de la educación en a distancia. Diferentes estudios señalan que los alumnos fortalecen estas habilidades a partir de su experiencia cotidianas individuales, al enfrentarse a dificultades tecnológicas, manejar la sensación de que surgió a raíz de la pandemia o la necesidad de equilibrar responsabilidades académicas con sus obligaciones personales. Esto demuestra que las habilidades blandas no son requeridas para la instrucción formal, ya que emergen de las interacciones personales y el contexto educativo, de la mano con el uso constante de materiales digitales. De esta manera, el fortalecimiento de estas competencias puede variar notablemente según las brechas sociales y tecnológicas de las diferentes realidades latinoamericanas y las condiciones de acompañamiento académico.

El estudio llega a la conclusión que fortalecer las habilidades blandas requiere de la implementación de estrategias pedagógicas con un enfoque innovador; implica también un compromiso profundo por parte de las instituciones educativas y la implementación de políticas públicas que se aseguren de promover un acceso equitativo y consistente de los estudiantes a los recursos tecnológicos educativos. Este proceso depende no solo únicamente del aula virtual o de las prácticas docentes, ya que debe ir de la mano de un entorno estructurado que se enfoque en garantizar oportunidades reales para que los estudiantes puedan desarrollar y llevar a la práctica dichas competencias.

La incorporación de estas habilidades como pilar fundamental de la formación universitaria a distancia permitirá que los estudiantes puedan potenciar constantemente su autonomía, confianza y capacidad crítica, de tal manera que se favorezca su adaptación a entornos cambiantes. Además, se contribuye para que puedan enfrentar efectivamente las exigencias académicas y laborales propias un mercado laboral cada vez más competido donde el dominio de estas competencias pueda ser un factor diferencial crucial.

**Palabras Clave:** Habilidades blandas, autonomía, Educación Superior a Distancia,

## **Abstract**

Distance higher education became consolidated in Latin America between 2020 and 2025 as an essential alternative in the face of the constantly changing social and technological transformations brought about by the pandemic. This monograph carries out a critical analysis of how distance university students understand, develop, and use the soft skills that are most necessary to function in digital environments. From a qualitative and interpretative approach, a systematic review of academic research from different Latin American countries was conducted, where the conclusions were analyzed through a hermeneutic perspective. Together, the authors of the studies highlight competencies such as effective communication, self-management, adaptability, and teamwork as fundamental tools both for successful academic performance and for professional preparation.

The interpretative analysis shows that these skills function as practical abilities and forms of development that allow students to face the challenges and uncertainties inherent to distance education. Different studies indicate that students strengthen these skills through their individual daily experiences, when facing technological difficulties, managing the sense of instability that arose as a result of the pandemic, or dealing with the need to balance academic responsibilities with personal obligations. This demonstrates that soft skills are not only required for formal instruction, but rather emerge from personal interactions and the educational context, together with the constant use of digital materials. In this way, the strengthening of these competencies can vary notably depending on the social and technological gaps of the different Latin American realities and the conditions of academic support.

The study concludes that strengthening soft skills requires the implementation of pedagogical strategies with an innovative approach; it also implies a deep commitment on the part of educational institutions and the implementation of public policies that ensure equitable and consistent access for students to technological and educational resources. This process depends not only on the virtual classroom or on teaching practices, as it must be accompanied by a structured environment focused on guaranteeing real opportunities for students to develop and put these competencies into practice.

The incorporation of these skills as a fundamental pillar of distance university education will allow students to continuously enhance their autonomy, confidence, and critical capacity, in such a way that their adaptation to changing environments is favored. In addition, it contributes to enabling them to effectively face the academic and professional demands of an increasingly competitive labor market, where mastery of these competencies can become a crucial differentiating factor.

**Keywords:** Soft skills, autonomy, Distance Higher Education

## Tabla de Contenido

Introducción .....	13
Planteamiento del Problema .....	14
Pregunta problema.....	15
Justificación .....	16
Objetivos.....	17
Objetivo General .....	17
Objetivos Específicos.....	17
Antecedentes de la investigación.....	18
Estado del arte.....	19
Marco Referencial.....	21
Marco conceptual .....	21
Marco contextual.....	22
Marco Teórico.....	24
Aclaración terminológica (RAE) .....	24
El impacto de la pandemia en la Educación superior a distancia.....	28
La importancia de las habilidades blandas en el éxito académico y profesional .....	29
Contexto Latinoamericano .....	30
Desafíos para el fortalecimiento de habilidades blandas .....	30
Síntesis del marco teórico y relación con los objetivos de investigación .....	34

Metodología .....	35
Diseño metodológico.....	36
Método de investigación .....	37
Análisis e Interpretación de Resultados .....	40
Primera Fase. Análisis de las narrativas de los expertos en Latinoamérica.....	41
Segunda Fase. Construcción del significado de las competencias blandas.....	42
Tercera Fase. Interpretación de la Estructura Analítica .....	43
Cuarta Fase. Análisis visual de las densidades conceptuales.....	45
Quinta Fase 5. Interpretación Hermenéutica de los Enfoques Metodológicos .....	46
Sexta Fase. Interpretación de la nube interrogativa .....	47
Séptima Fase. Lectura Geográfica .....	48
Octava Fase. Interpretación Hermenéutica de la Red Conceptual de la Investigación.....	49
Novena Fase. Expansión Hermenéutica del Sistema de Categorías .....	52
Décima Fase. Identificación de las Habilidades Blandas Más Relevantes .....	55
Onceava Fase. Impacto del Contexto Latinoamericano en el Desarrollo de Habilidades Blandas .....	59
Conclusiones .....	61
Referencias Bibliográficas .....	63
Apéndices.....	70
Apéndice A.....	70

Apéndice B.....	71
Apéndice C.....	72
Apéndice D.....	73

## Tabla de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Flujograma Metodológico</i> .....	35
<b>Figura 2</b> <i>Nube de palabras de las competencias blandas</i> .....	42
<b>Figura 3</b> <i>Diagrama radial de la investigación</i> .....	44
<b>Figura 4</b> <i>Mapa de áreas de densidades Conceptuales</i> .....	45
<b>Figura 5</b> <i>Nube Metodológica</i> .....	46
<b>Figura 6</b> <i>Nube Interrogativa</i> .....	48
<b>Figura 7</b> <i>Cartografía latinoamericana del sentido investigativo</i> .....	49
<b>Figura 8</b> <i>Mapa de conexiones del conocimiento académico</i> .....	50
<b>Figura 9</b> <i>Diagrama Radial</i> .....	52

## Tabla de Apéndices

<b>Apéndice A</b> <i>Matriz compleja de categorías base de analisis</i> .....	70
<b>Apéndice B</b> <i>Visual panel software NVivo</i> .....	71
<b>Apéndice C</b> <i>Procesamiento unidades de análisis en NVivo</i> .....	72
<b>Apéndice D</b> <i>Sistematización de las unidades de análisis en NVivo</i> .....	73
<b>Apéndice E</b> <i>Procesamiento categorial unidades de análisis</i> .....	74

## Introducción

Para lograr un desarrollo íntegro como profesional, se requiere de dos tipos de habilidades la primera de estas, son las habilidades duras, que son los conocimientos teórico-prácticos adquiridos durante el proceso formativo para el desarrollo de una profesión. El otro tipo de habilidades son las habilidades blandas, que se definen como el grupo de habilidades necesarias para interactuar con otros y que permiten hacer frente a situaciones desafiantes y exigentes (Báez, 2019).

Las habilidades blandas están tomando un papel importante en los últimos años, pues diversos autores han encontrado que son un factor clave en la permanencia laboral y el desempeño grupal dentro de esta (Fuentes et al., 2021). En el ámbito educativo también son relevantes, pues permiten un aprendizaje efectivo que incluye muchas veces enfrentar desafíos grupales e individuales como también son la base para lograr un desempeño laboral adecuado (Ramos & Suaza, 2023).

Este trabajo investigativo busca comprender la importancia que han tomado las habilidades blandas dentro de la educación superior a distancia en Latinoamérica entre 2020 y 2025. La pandemia y el auge de la educación virtual cambiaron por completo la forma en que aprende y no se relaciona con los demás, Por tanto, es necesario analizar la experiencia a nivel latinoamericano para inferir que competencias han de permitir un mejor desempeño de actividades y colaboraciones con los grupos de trabajo. Dicho análisis permitirá reconocer qué habilidades resultarían más valiosas en el contexto educativo actual y cómo aportan al desarrollo integral de los futuros profesionales.

## **Planteamiento del Problema**

La pandemia de COVID-19 provocó un cambio abrupto y profundo en la manera en que se lleva a cabo la educación, especialmente en la manera en que se percibe la educación superior. En Latinoamérica para el caso de Colombia, este cambio ha sido particularmente desafiante. Además de la transición hacia la educación a distancia, se han revelado diferencias significativas en el acceso a tecnologías y en la preparación con la que cuentan los estudiantes para enfrentar este nuevo modelo educativo. Aunque la tecnología ha jugado un papel relevante en la continuidad de los estudios, las capacidades de los estudiantes para adaptarse a las demandas de la educación a distancia dependen en gran medida de sus habilidades blandas.

Según Perdomo Ramos y Vargas Suaza (2023), las habilidades blandas son fundamentales para el éxito académico en entornos virtuales, en donde la interacción directa es limitada y los estudiantes deben ser más activos en su aprendizaje. Sin embargo, el contexto latinoamericano para el caso colombiano cuenta con obstáculos adicionales que dificultan el desarrollo de estas competencias. Las desigualdades socioeconómicas, las dificultades en la conectividad a internet y dispositivos tecnológicos adecuados, crean un panorama complejo para los estudiantes que deseen mejorar sus habilidades blandas en el entorno educativo virtual.

Es necesario investigar cuáles son las habilidades blandas más importantes para los estudiantes que cursan programas académicos por medio de la educación superior a distancia. Solo de esta manera se podrán proponer estrategias que fortalezcan la formación de los estudiantes en el contexto virtual, permitiendo que logren un desempeño más elevado en sus estudios y una mejor integración en el ámbito profesional.

**Pregunta problema**

¿Qué dicen las narrativas de los expertos latinoamericanos sobre la relevancia de las habilidades blandas en entornos virtuales, para los estudiantes de educación superior, y los desafíos en su promoción para el éxito académico y profesional?

## Justificación

Los avances tecnológicos han dado un giro a la forma de aprender. Este cambio, aunque necesario, trajo consigo una serie de desafíos, entre los que destaca la necesidad de desarrollar ciertas habilidades blandas. Estas habilidades, como la capacidad de comunicación y el trabajo en equipo, son fundamentales para que los estudiantes tengan éxito en un entorno virtual, donde la interacción cara a cara se ve limitada y los estudiantes deben gestionar su propio aprendizaje de forma más independiente (Ramírez Chávez & Álvarez Morales, 2023).

En Colombia, la situación ha sido especialmente compleja, ya que además de la transición tecnológica, existen diversas barreras como las desigualdades socioeconómicas y las diferencias en el acceso a la tecnología. Estos factores dificultan el desarrollo adecuado de las habilidades blandas necesarias para afrontar los retos de la educación a distancia. Por eso, es importante comprender cómo los estudiantes colombianos han manejado estas habilidades, especialmente después de la pandemia, para poder mejorar los enfoques pedagógicos y las políticas educativas en el ámbito de la educación superior a distancia (Perdomo Ramos & Vargas Suaza, 2023)

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar las narrativas de los expertos a nivel Latinoamérica durante el período 2020-2025, estableciendo la relevancia de las habilidades blandas para los estudiantes de educación superior y la importancia en el éxito académico y profesional en entornos virtuales.

### **Objetivos Específicos**

Identificar las habilidades blandas fundamentales para un desempeño óptimo en la educación virtual.

Enunciar cómo las particularidades del contexto de la región afectan el desarrollo de estas habilidades.

Detectar los principales desafíos que enfrentan los estudiantes de educación a distancia respecto al fortalecimiento de habilidades blandas.

## **Antecedentes de la investigación**

En los últimos años, la educación superior en América Latina ha sufrido una transformación profunda por la llegada de los entornos digitales y con estos la necesidad de reforzar las llamadas habilidades blandas dentro de los diferentes procesos de enseñanza. Estas competencias, que complementan a los conocimientos técnicos, se han convertido en una herramienta esencial para el aprendizaje efectivo y el desempeño profesional, sobre todo en modalidades a distancia.

Según Aguirre, Arreola y Escobar (2022), las habilidades socioemocionales juegan un papel determinante en la calidad del aprendizaje y en la manera en que los estudiantes se logran adaptar a los diversos cambios que enfrentan durante su proceso de formación. De igual manera, Araya-Fernández y Garita-González (2020) afirman que su integración en los programas universitarios promueve una educación más humana, que exalte la empatía y la colaboración, acorde con las demandas actuales de la sociedad.

Asimismo, Fuentes, Murcia, Téllez y García (2021) sostienen que habilidades tales como la comunicación, la empatía o el liderazgo impactan directamente en el rendimiento académico y en la relación que se construya entre docentes y estudiantes. Complementariamente, González, Granados, Clavijo y Ruiz (2021) exponen que estas competencias también influyen en la empleabilidad que consiguen de los egresados, pues fortalecen su capacidad de adaptación frente a los diversos cambios del mercado laboral.

Durante la pandemia de COVID-19, Vásquez-Pajuelo, Vila-Gómez y Tuesta-Vila (2021) expusieron que la educación a distancia requirió desarrollar diversas habilidades blandas, fundamentales para mantener una autonomía y motivación en el proceso de aprendizaje. De

forma similar, Ramírez Chávez y Álvarez Morales (2023) resaltaron que este contexto llevó a las instituciones educativas a reinventar sus estrategias hacia modelos más flexibles centrados en el bienestar emocional de los estudiantes.

Por otro lado, Delgado Saeteros et al. (2024) y Tovar, Pimentel y Espinosa (2024) coinciden que las estrategias pedagógicas que se basan en el trabajo colaborativo y las metodologías activas son herramientas valiosas en el fortalecimiento de estas competencias en la educación superior. Los antecedentes evidencian que el interés por las habilidades blandas no es una temática nueva, sino un amplio campo de estudio que ha cobrado mayor relevancia entre 2020 y 2025, impulsado gracias a los desafíos de la enseñanza digital de la mano con la necesidad de una formación más integral.

### **Estado del arte**

La revisión de literatura reciente sobre habilidades blandas en la educación superior a distancia muestra un escenario dinámico en constante expansión, donde diferentes investigadores han abordado la temática desde los enfoques pedagógicos, los tecnológicos y los sociales. Araya-Fernández y González (2019) plantean integrar las habilidades técnicas y blandas dentro de los currículos académicos para preparar a los estudiantes frente a los requerimientos del mercado laboral actual. A su vez, León Pérez, Bas y Escudero Nahón (2020) recalcan que las competencias digitales deben ir acompañadas a su vez de habilidades comunicativas y colaborativas que den pie a una interacción efectiva en los entornos virtuales.

Tras la pandemia, León-Pérez et al. (2023) señalan que la crisis sanitaria aceleró el desarrollo de las llamadas “habilidades del siglo XXI”, entre ellas la adaptabilidad, el trabajo en equipo y la comunicación digital. Del mismo modo, Loáiciga-Gutiérrez y Espinoza (2024)

enfatan la importancia de una educación profesional que exalte la empatía, la creatividad y la gestión de las emociones, elementos esenciales en un mundo cada vez más dependiente de los materiales digitales.

Desde una perspectiva complementaria, Manzueta y Pérez (2023) identifican a la autonomía, la resiliencia y la cooperación como pilares clave del aprendizaje significativo en contextos digitales, mientras que Pigueira Ramos, Fonseca Bodaño y de la Torre Pereira (2023) promueven el desarrollo de las habilidades blandas, generando un equilibrio entre la tecnología y los profesionales que la implementan.

En el contexto nacional, Perdomo Ramos y Vargas Suaza (2023) destacan el impacto de estas competencias en el ambiente laboral y en la calidad que se genere en las relaciones interpersonales, evidenciando que su relevancia va más allá del aula. Por su parte, Oré (2023) explora cómo la interacción digital requiere del fortalecimiento de las habilidades blandas, y Zabala-Vargas et al. (2020) manifiestan que metodologías que impulsen el aprendizaje de dichas competencias, son efectivas para potenciar el desempeño de los estudiantes en la educación superior.

En recapitulación, las investigaciones revisadas coinciden en que las habilidades blandas han pasado de considerarse como un complemento para convertirse en parte fundamental de la formación universitaria. Su desarrollo en la educación superior a distancia permite comprender cómo los procesos educativos de la actualidad buscan equilibrar el dominio tecnológico con el crecimiento personal, apuntando a una educación más holística, sinérgica y pertinente para los desafíos contemporáneos.

## Marco Referencial

### Marco conceptual

Dentro del entorno educativo, las habilidades blandas se entienden como el conjunto de destrezas sociales, comunicativas y emocionales que ayudan a las personas a relacionarse y desempeñarse adecuadamente en diversos contextos. Estas capacidades no sustituyen los conocimientos técnicos, sino que los completan al fortalecer conceptos como la empatía, el liderazgo, el trabajo en equipo y la gestión de las emociones.

Según Aguirre, Arreola y Escobar (2022), el fomentar las habilidades socioemocionales en los procesos de formación influye de manera continua en la calidad de la adquisición de aprendizaje, ya que permite a los estudiantes controlar mejor la forma en que comunican, de manera efectiva y colaborar con otros de manera productiva. De forma similar, Araya-Fernández y Garita-González (2020) plantean que estas habilidades deben estar en un lugar principal dentro de la educación superior, pues contribuyen a la creación de profesionales más preparados para interactuar en entornos complejos.

Igualmente, Fuentes, Murcia, Téllez y García (2021) señalan que las habilidades blandas se encuentran estrechamente relacionadas con el desempeño académico y con la capacidad que tienen los estudiantes para adaptarse a los desafíos en la educación contemporánea. De este modo, Ramírez Chávez y Álvarez Morales (2023) proponen que su enseñanza sea considerada una estrategia clave en mejora de la calidad educacional, al repercutir positivamente tanto en la vida personal, en la universitaria y en la futura inserción en el mundo laboral.

Por otro lado, Loáiciga-Gutiérrez y Espinoza (2024) recalcan que, en la era digital, este tipo de competencias se ha vuelto algo indispensable, ya que facilitan la interacción en entornos donde las interacciones sociales están mediadas por la tecnología y así poder garantizar una comunicación más fluida y efectiva. En conjunto, los autores concluyen en que las habilidades blandas son un elemento crucial dentro de la formación integral, porque ayudan en el equilibrio de los conocimientos técnicos, con el desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

### **Marco contextual**

La presente investigación se sitúa en el contexto de la educación superior a distancia en América Latina en el periodo comprendido entre 2020 y 2025, una que se caracteriza por el auge de la educación a distancia tras la pandemia de COVID-19. Este cambio obligó a las universidades a modificar sus metodologías de enseñanza tradicionales y buscar adaptarse a los entornos virtuales, donde el aprendizaje autónomo y las habilidades sociales pasaron a tener un papel principal.

De acuerdo con Vásquez-Pajuelo, Vila-Gómez y Tuesta-Vila (2021), la repentina transición hacia la educación virtual demostró tanto fortalezas como debilidades que hay dentro de los sistemas educativos latinoamericanos, especialmente en lo concerniente con la necesidad de fortalecer competencias comunicativas y digitales. En esa misma dirección, León-Pérez et al. (2023) explican que la crisis sanitaria catapultó el desarrollo de las denominadas habilidades blandas, entre ellas la resiliencia, la capacidad de adaptación y la comunicación digital, todas esenciales para la educación a distancia.

En el caso colombiano, Perdomo Ramos y Vargas Suaza (2023) advierten que las brechas sociales y tecnológicas han entorpecido el fortalecimiento de estas habilidades, ya que muchos

estudiantes se enfrentan a limitaciones, como su acceso a la conectividad y a los recursos tecnológicos necesarios para su proceso académico. No obstante, investigaciones como las de Delgado Saeteros et al. (2024) y Tovar, Pimentel y Espinosa (2024) justifican que la implementación de metodologías activas y estrategias que se basen en la colaboración pueden compensar dichas limitaciones promoviendo un aprendizaje más participativo, inclusivo e integral.

De manera complementaria, Oré (2023) y Zabala-Vargas et al. (2020) subrayan que la digitalización y el uso de metodologías participativas, potencian la creatividad, el pensamiento crítico y la cooperación, competencias que son fundamentales para el éxito académico en entornos virtuales. En este sentido, el contexto latinoamericano ofrece un gran campo para analizar cómo las habilidades blandas pueden fortalecerse dentro de los modelos educativos mediados por la tecnología, y así convirtiéndose en un cimiento fundamental para la formación universitaria del presente.

## Marco Teórico

### Aclaración terminológica (RAE)

Para el desarrollo conceptual de esta monografía, se tomó como referencia las definiciones oficialmente por la Real Academia Española (RAE), por medio del Diccionario de la lengua española en su edición 2024. Esta herramienta permitió establecer una base terminológica más precisa homogénea para lograr comprender mejor los conceptos más importantes relacionados con, las habilidades blandas más importantes en la educación a distancia en el contexto latinoamericano

**Educación:** Formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas conforme a la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen.

**Habilidad:** Capacidad y disposición para algo; capacidad para hacer algo con destreza.

**Competencia:** Pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto.

**Comunicación:** Trato, correspondencia entre dos o más personas.

**Adaptar:** Acomodar o ajustar una cosa a otra.

**Autogestión:** Sistema de organización basado en la participación directa de los interesados.

**Desempeñar:** Cumplir las obligaciones inherentes a una profesión, cargo u oficio.

**Éxito:** Resultado feliz y satisfactorio de un negocio, actuación, etc.

Profesional: Persona que ejerce una profesión.

Digital: Traslado al lenguaje numérico.

Recurso: Medio de cualquier clase que sirve para conseguir un fin.

Obstáculo: Impedimento, dificultad o inconveniente.

Integración: Acción y efecto de integrar o integrarse.

Innovación: Acción y efecto de innovar.

Estudiante: Persona que cursa estudios en un establecimiento de enseñanza.

Aprendizaje: Adquisición del conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia.

Virtual: Que tiene existencia aparente y no real; en informática, que se realiza o almacena mediante procesos computacionales.

Entorno: Ambiente, lo que rodea a algo o a alguien.

Metodología: Conjunto de métodos que se siguen en una investigación o actividad.

Educación a distancia y éxito académico

Para dar comienzo a este marco teórico, se debe tener en cuenta que la educación a distancia se ha convertido, en los últimos años se ha vuelto una modalidad trascendental dentro de la formación académica universitaria, especialmente en el contexto de América Latina. Castillo, García, Corredor y Malaver (2017) explican que este modelo ha sufrido una transformación profunda, ya que paso de ser vista como una opción para quienes no pueden asistir a clases presenciales de manera tradicional a ver comprendida hoy día como parte integra

del sistema educativo, el cual funciona gracias a las diversas actualizaciones tecnológicas y nuevos recursos educativos digitales. Según los autores mencionados, esta modalidad requiere que las instituciones apliquen métodos de enseñanza actualizados, al mismo tiempo que requiere que los estudiantes sean más autónomos, que tengan la capacidad de organizar sus tiempos, aprender a relacionarse en los entornos virtuales. Así, la educación a distancia se muestra como la oportunidad ideal para incentivar el acceso a las tecnologías modernas y sus potenciales usos, pero también podría ser un desafío para las universidades ya que deben de garantizar una formación de calidad dentro de estos escenarios cambiantes.

Por su parte, el éxito profesional se puede entender desde una mirada que vaya más que los logros laborales visibles. Miedaner (2024) plantea que alcanzar el éxito implica el aprender a dirigir la propia vida, tener la capacidad de tomar decisiones conscientes y desarrollar habilidades que den paso al crecimiento tanto en el ámbito personal como en el profesional. Desde esta perspectiva, el éxito se entiende como más obtener un cargo o cumplir una meta específica, sino que se podría interpretar como la capacidad de mantener la motivación, la óptima gestión de las emociones y el aprovechamiento de las oportunidades de aprendizaje. De igual manera los estudiantes a distancia se encuentran en un entorno en el cual deben cultivar las capacidades que exige su proceso, tal como lo es la autodisciplina con sus objetivos. También, la educación a distancia se transforma en un ambiente donde los futuros profesionales aprenden sus contenidos académicos a la vez que mejoran su capacidad de adaptarse a los cambios tecnológicos, sociales y profesionales.

Ya en relación con la excelencia y el éxito académico, Soria-Barreto y Zúñiga-Jara (2014) recalcan que estos no son dependientes únicamente de las habilidades intelectuales del estudiante, estas forman parte conjunto de factores que abarcan la gestión del tiempo, buenos

hábitos de estudio y el tipo de acompañamiento por parte de las instituciones académicas y el cuerpo docente que reciben en su proceso educativo. Los autores destacan que el éxito académico implica la capacidad de comprender y aplicar los conocimientos, por ende, los estudiantes tienen la obligación de organizarse con autonomía y se deben adaptar a entornos interacción mediados por la tecnología. En este sentido, la excelencia académica se encuentra relacionada estrechamente con la responsabilidad y la gestión emocional, ambos elementos que también influirán más adelante en su desempeño personal y profesional.

Siguiendo con la construcción de este marco teórico se hace necesario el, estas competencias que son transversales, y que abarcan dimensiones emocionales, sociales, éticas y digitales, hacen parte básica para el desarrollo integral de los individuos. Identificar las habilidades blandas fundamentales para un desempeño óptimo en la educación virtual.

Estas habilidades se han posicionado como un factor del desarrollo de la educación superior, para facilitar el éxito académico, al fortalecer la capacidad de los estudiantes para enfrentar los retos de un mundo globalizado y digitalizado (Aguirre et al., 2022, pp. 5-6). En este marco, son la transformación tecnológica y las crisis globales, como lo fue la pandemia de COVID-19, lo que ha resaltado la necesidad de lograr la integración de las habilidades blandas en los currículos educativos de instituciones superiores, de manera sistemática y consciente.

Como se hace énfasis, en marco de la educación superior, las habilidades blandas han permitido el fortalecimiento de las metodologías pedagógicas tradicionales y transformarlas en las estrategias de innovación y participación, algunos destacan que estas competencias fomentan aprendizajes significativos mediante la interacción, el pensamiento crítico y la colaboración (Loáiciga-Gutiérrez & Espinoza, 2024, pp. 3-4).

En el ámbito educativo, las habilidades se han posicionado en un rol protagónico, debido a que permiten a los estudiantes desenvolverse de manera más eficiente en el todo el proceso de aprendizaje, esto propicia mayores posibilidades de éxito en el mercado laboral. Pérez y González (2021), en su estudio en Argentina señalan que las competencias emocionales y comunicativas juegan un papel indispensable en la capacidad de autorregulación de los estudiantes y su nivel de resiliencia frente a los retos académicos; de este modo, las habilidades blandas se convierten en un cimiento fundamental para obtener un rendimiento completo.

### **El impacto de la pandemia en la Educación superior a distancia**

La educación superior a distancia fue previamente concebida como manera alternativa para grupos específicos de la población, se fortaleció como una modalidad principal a raíz de la necesidad de continuidad académica durante la pandemia de COVID-19. En este contexto, los estudiantes se vieron en la obligación de adaptarse a entornos virtuales diferenciados por la mediación indispensable de la tecnológica, la autonomía en el proceso de aprendizaje y la interacción por medio de variadas plataformas digitales.

Lozano Fernández et al. (2022), destaca la integración de competencias digitales y socioemocionales como fue determinante en participación a través de entornos virtuales. En otro sentido, la destreza en el uso de herramientas tecnológico no garantiza el éxito; ya que resultaba igualmente necesario el desarrollo de la autodisciplina, la motivación continua y la comunicación efectiva con compañeros y docentes.

Antón-Sancho, Vergara y Fernández-Ariza (2021), en su análisis realizado en España, coincidieron que la pandemia impulso un proceso de transformación educativa, el cual evidenció falencias en las competencias blandas. Según su investigación, la óptima capacidad de trabajar

de forma colaborativa, resolver problemáticas de manera crítica y adaptarse constantemente a los contextos cambiantes fue decisiva para la permanencia y el desempeño de los estudiantes en modalidad de educación a distancia.

### **La importancia de las habilidades blandas en el éxito académico y profesional**

El éxito en entornos virtuales de posteriores a la pandemia no depende únicamente de los contenidos académicos impartidos por las instituciones educativas, sino de la capacidad de los estudiantes en saber gestionar integralmente su proceso de aprendizaje. Según Pérez y González (2021), la autorregulación y la resiliencia permiten a los estudiantes mantenerse motivados, inclusive en situaciones adversas.

Igualmente, Lozano Fernández et al. (2022), en Cuba, recalcan que competencias como la comunicación y la gestión emocional poseen la capacidad de impactar directo en la reducción de la deserción estudiantil. En ambientes virtuales, donde la interacción presencial es muy limitada, estas habilidades son un puente que favorece al sentido de pertenencia en las comunidades educativas.

Complementariamente a esto, en el ámbito laboral las habilidades blandas son apreciadas por los empleadores tanto o más que las habilidades técnicas convirtiéndose en una ventaja competitiva. El autor enfatiza que el mercado laboral demanda perfiles profesionales capaces de comunicarse de manera asertiva, capacitados para colaborar en equipos interdisciplinarios y adaptarse constantemente a la innovación tecnológica. Por ende, la educación superior a distancia debería hacer énfasis en formar profesionales integrales, que transfieran las habilidades adquiridas en su alma mater al entorno laboral.

## **Contexto Latinoamericano**

El contexto latinoamericano cuenta con condiciones específicas que influyen en el desarrollo de las habilidades blandas en la educación superior a distancia. Cantú-Martínez (2022), en su estudio en Ecuador, destaca que la desigualdad en conectividad y acceso a herramientas tecnológicas representan un reto significativo. Dichas limitaciones afectan el desempeño académico, la posibilidad de que los estudiantes fortalezcan sus competencias de comunicación y dificulta el trabajo colaborativo en entornos virtuales.

Además, factores socioeconómicos tales como la necesidad de ajustar las metas académicas con las responsabilidades laborales y personales repercuten en la capacidad de los estudiantes para fortalecer las habilidades de autogestión y responsabilidad. En este sentido, el fortalecimiento de las habilidades blandas se vuelve indispensable para superar las brechas estructurales que persisten en la Latinoamérica.

La investigación de Lozano Fernández et al. (2022) se señala que el fortalecimiento de estas competencias debe ir acompañado de políticas institucionales que promuevan el bienestar emocional de los estudiantes en medida que este se sienta acompañado por el cuerpo docente durante su proceso formativo.

### **Desafíos para el fortalecimiento de habilidades blandas**

Los desafíos que se presentan en el desarrollo de habilidades blandas en la educación superior a distancia en Latinoamérica son a nivel tecnológico, la brecha digital y la desigualdad en el acceso a las herramientas adecuadas. A nivel pedagógica se resalta la ausencia de programas específicos que promuevan el fortalecimiento de habilidades comunicativas, lo que

impide un aprendizaje integral. Asimismo, en el aspecto socioeconómico, las condiciones adversas, como la precariedad económica y la necesidad de trabajar mientras estudian causan que la mayoría de los estudiantes no logren la excelencia académica no por decisión propia sino por la incapacidad de gestionar todas sus obligaciones.

Pérez González (2021) advierte que la falta de acompañamiento docente en el desarrollo de competencias relacionadas a las interacciones sociales representa uno de los mayores obstáculos en la educación a distancia. A esto se suma lo descrito por Lozano Fernández et al. (2022), quien subraya la necesidad de programas de formación docente que integren las habilidades blandas en los planes de estudio.

La educación superior a distancia se convierte en una opción más dinámica para distintos tipos de estudiantes y sus necesidades individuales, se apoya en modelos pedagógicos que buscan fortalecer el aprendizaje autónomo a la vez que sea colaborativo. Delgado Saeteros et al. (2024) explican que la virtualidad demanda algo más que el simple uso de plataformas digitales, esta demanda propuestas educativas que inviten activamente a interactuar de forma significativa y evaluar de manera permanente la manera en que se realiza el aprendizaje, la tecnología es el medio, pero el verdadero objetivo está en crear experiencias formativas.

La relación entre las habilidades blandas y el rendimiento en la educación a distancia se comprende de mejor manera cuando se aprecia como los estudiantes y docentes impulsan el aprendizaje autónomo. Manzueta & Pérez (2023) dicen que quienes planifican y ajustan su propio proceso de estudio pueden avanzar con mayor seguridad a lo largo de sus metas académicas. Estas características son competencias como la gestión del tiempo, la autonomía, la motivación personal y la capacidad de poder adaptarse a los cambios. Investigaciones más

recientes refuerzan dicha idea: Lozoya, Rodríguez y Silva (2021) encontraron que los estudiantes que consiguieron llevar hábitos de autogestión fueron los que mantuvieron continuidad en sus cursos virtuales durante la pandemia, incluso cuando sus propios contextos socioeconómicos y culturales se consideraban contextos difíciles.

Desde la mirada de las instituciones educativas, existe la necesidad de integrar estas competencias a sus modelos si se pretende una alta calidad. Tovar, Pimentel y Espinosa (2024) enfatizan que la formación universitaria se debe comprender al estudiante en toda su totalidad, incorporando los aspectos digitales, los comunicativos y los emocionales dentro de los programas académicos. Los autores resaltan que formar profesionales competentes hoy en día implica preparar personas que puedan desenvolverse en sociedades interconectadas cambiantes, donde la tecnología es un componente cotidiano del aprendizaje y en el ámbito laboral.

Otra temática que amplía la discusión activa es el papel de la motivación. Sotomayor & Balseca (2023) plantean que la motivación surge cuando el estudiante siente que posee el control sobre su proceso académico, que es más que competente en lo que aprende y que pertenece a un entorno donde se le reconoce sus logros. Lo anterior está estrechamente vinculado con habilidades blandas como la gestión emocional. En espacios digitales donde la interacción es limitada y se realiza por medio de pantallas.

La comunicación también adquiere un rol especial. Orofino et al. (2024) explican que lograr expresarse en entornos digitales conlleva el comprender normas de interacción, poder interpretar adecuadamente mensajes escritos y participar con escucha activa en conversaciones. En investigaciones realizadas como la de Vera y Alonso (2022), se observa que los estudiantes que contaban con mejores habilidades comunicativas logran por lo general participar de manera

más efectiva en clases a distancia, colaboran de mejor manera con sus compañeros y alcanzan mejor nivel de comprensión de los contenidos educativos.

Al revisar estudios que se han realizado en América Latina, se evidencia varios desafíos particulares. Gómez y Rivadeneira (2021), en Colombia, observaron que diferentes instituciones educativas que ofrecieron un acompañamiento emocional durante la pandemia lograron mejorar la permanencia de estudiantes a la vez que se fortaleció su bienestar académico. Pérez & González (2021), encontraron que los estudiantes que ya contaban con habilidades blandas mejor desarrolladas pudieron hacer frente de mejor manera a el cambio abrupto hacia clases virtuales, mostrando una mayor capacidad de resiliencia y resolución de conflictos.

La desigualdad también atraviesa una discusión. Cantú-Martínez (2022), advierte que muchos estudiantes en Latinoamérica deben enfrentar los problemas de conectividad, la escasez de dispositivos o carencia en los tiempos porque llevan una vida de estudio, trabajo y responsabilidades familiares. Estas condiciones demandan directamente el desarrollo de habilidades como la autogestión. Por ende, las políticas públicas deben incluir programas que fortalezcan las competencias socioemocionales y brinden apoyo en el bienestar de los estudiantes, especialmente en las modalidades a distancia.

Todo lo anterior permite comprender que las habilidades blandas actúan como herramientas que permiten afrontar los desafíos que plantea la educación a distancia y la posibilidad de conseguir el éxito académico y profesional.

## **Síntesis del marco teórico y relación con los objetivos de investigación**

El análisis de las fuentes revisadas permite concluir que las habilidades blandas establecen un factor diferenciador en un excelente desempeño en la educación superior a distancia. Estas competencias, entre las que destacan la autogestión, la comunicación efectiva, la adaptabilidad y el trabajo colaborativo a distancia, son competencias determinantes para el rendimiento académico, laboral y personal de los estudiantes. Se confirma la necesidad de identificar cuáles son las habilidades blandas fundamentales para un desempeño óptimo en entornos virtuales, en línea con lo planteado por Pérez y González (2021) y Antón-Sancho et al. (2021).

Se reconoce la influencia de las particularidades del contexto latinoamericano, donde la desigualdad digital y socioeconómica condiciona el desarrollo de dichas competencias (Cantú-Martínez, 2022; Lozano Fernández et al., 2022).

Se evidencian los desafíos estructurales y pedagógicos que aún persisten y que requieren estrategias educativas innovadoras, así como políticas institucionales que promuevan el bienestar emocional y el fortalecimiento integral de los estudiantes (Loáiciga-Gutiérrez & Espinoza, 2024)

## Metodología

En la figura 1, se presenta de manera descriptiva el proceso metodológico que se llevó a cabo en la investigación, la implementación de una estructura secuencial facilita la ilustración de las etapas que permitieron desarrollar la revisión sistemática interpretativa rigurosa, que abarco la definición del enfoque, el diseño metodológico y la selección de fuentes, también el análisis de la información y el análisis de los resultados finales.

**Figura 1**

### *Flujograma metodológico*



*Nota:* Se presenta la figura flujograma metodológico.

Con base en la figura 1, se pretende lograr un mejor entendimiento de cómo cada fase contribuyó a la construcción del análisis, exponiendo de manera integrada los criterios y procedimientos aplicados a lo largo el proceso. Además, busca demostrar la coherencia entre los objetivos planteados y las estrategias metodológicas implementadas, permitiendo así reconocer la profundidad del análisis realizado a las fuentes académicas sobre habilidades blandas en la educación superior a distancia en Latinoamérica.

En conjunto, este flujograma funciona como guía para sintetizar el recorrido investigativo y ayudar a contextualizar análisis metodológicos interpretativos que fueron obtenidos dentro de un marco metodológico estructurado.

### **Diseño metodológico**

Esta investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, el cual busca poder comprender a profundidad cómo se interpretan las habilidades blandas en el contexto de la educación superior a distancia en Latinoamérica. Según Flick (2022), el enfoque cualitativo consiente en explorar fenómenos sociales desde la perspectiva de quienes los describen, privilegiando la experiencia por encima de la cuantificación de los datos. En este caso, el interés se centra en el análisis de las narrativas y reflexiones expresadas por los autores de artículos científicos sobre la temática de habilidades blandas en la educación superior a distancia.

El estudio posee un alcance descriptivo y explicativo, ya que este no se limita a recopilar información, sino que busca comprender e interpretar tanto las razones como los significados que emergen de los textos analizados. El propósito principal es analizar las narrativas de diferentes expertos latinoamericanos publicadas entre 2020 y 2025, con el fin de establecer la relevancia de

las habilidades blandas para los estudiantes de educación superior y su relación con el éxito académico y profesional.

El paradigma epistemológico que orienta esta investigación es el interpretativo o hermenéutico, el cual establece que la realidad social solo puede entenderse a través de la interpretación del sentido que los sujetos les dan a sus propias acciones (Flick, 2022). Desde este paradigma, se analizan los contenidos presentes en los artículos científicos con el fin de comprender el papel que las habilidades blandas desempeñan en el contexto educativo actual.

Este paradigma resulta pertinente, pues las habilidades blandas son fenómenos esencialmente humanos, vinculados con la experiencia, la interacción y la construcción de sentido. Por ende, su estudio requiere una mirada interpretativa que reconozca la subjetividad de los investigadores y los contextos desde los cuales se producen.

### **Método de investigación**

El presente estudio se apoya en una revisión sistemática de literatura con un enfoque interpretativo, orientado a identificar, analizar y lograr comprender las narrativas y perspectivas que distintos autores han desarrollado sobre las habilidades blandas en la educación superior a distancia en el periodo comprendido entre 2020 y 2025. Este método permitió reunir diversas opiniones y construir una enfoque amplio y contextualizado del fenómeno a partir de la evidencia académica a disposición.

Como señalan Siddaway, Wood y Hedges (2019), las revisiones sistemáticas brindan un medio para organizar y sintetizar el conocimiento almacenado, contribuyendo a una comprensión más profunda de las temáticas estudiadas. En este caso, la revisión no se quedó en

la recopilación de información, sino que además adoptó un enfoque analítico e interpretativo, atendiendo a las conclusiones expresadas por los autores revisados.

Teniendo en cuenta lo anterior se realizó búsqueda detallada en bases de datos académicas como Scielo, Dialnet y Google Scholar, privilegiando los artículos que abordaran el desarrollo o la importancia de las habilidades blandas en el ámbito del estudio universitario a distancia.

#### Criterios de inclusión

1. Publicaciones realizadas entre 2020 y 2025.
2. Estudios provenientes de países latinoamericanos.
3. Investigaciones centradas en las habilidades blandas en la educación superior a distancia.
4. Textos disponibles con acceso completo.

#### Criterios de exclusión

1. Estudios repetidos o con deficiencias metodológicas.
2. Artículos fuera del período analizado.
3. Publicaciones que carecieran de un enfoque interpretativo.

#### Análisis e interpretación

Cada artículo fue analizado de manera crítica, identificando las ideas principales, pregunta problema, metodología, competencias que se abordan, y las fuentes relacionadas, Estas categorías se organizaron y codificaron mediante el uso de herramientas digitales de análisis

cualitativo (*N-Vivo*), que facilitaron la visualización de relaciones temáticas y la elaboración de redes conceptuales.

#### Unidad de análisis

La muestra final estuvo conformada por los artículos seleccionados según los criterios establecidos. La diversidad de disciplinas y geográfica de las investigaciones permitió ver cómo las habilidades blandas son abordadas desde distintas realidades académicas, culturales y socioeconómicas de Latinoamérica. Este enfoque comparativo enriqueció la comprensión sobre su desarrollo en los entornos virtuales de educación superior.

## **Análisis e Interpretación de Resultados**

El proceso de análisis se llevó a cabo a partir de los veinte artículos seleccionados, los cuales fueron clasificados en una matriz y luego codificados en el software NVivo, siguiendo las categorías definidas en la metodología. Esta herramienta nos permitió organizar la información, visualizar las relaciones y sobre todo facilitar una lectura hermenéutica de los contenidos.

Bajo este enfoque, el propósito no fue solo agrupar los datos, sino comprender los significados que surgen de las percepciones académicas sobre las habilidades blandas en la educación superior en Latinoamérica.

Desde la mirada más interpretativa, se entendió que cada artículo representa una forma particular de narrar la experiencia educativa a distancia, condicionada por factores tanto culturales, institucionales y socioeconómicos. Tal como señala Flick (2022), la investigación cualitativa busca comprender los fenómenos desde la perspectiva de las personas que los viven y no desde una descripción superficial de los hechos. En este sentido, el análisis se orientó hacia la interpretación profunda de la orientación académica, reconociendo que el conocimiento que se obtenga sobre las habilidades blandas se conforma a través la experiencia y la reflexión de los autores.

La revisión sistemática permitió además emparejar tendencias regionales y contrastar cómo las diferentes realidades socioeconómicas moldean la enseñanza y el fortalecimiento de estas competencias. En palabras de Siddaway, Wood y Hedges (2019), las revisiones de literatura deben ir más allá de la simple y mera recopilación, para ofrecer una síntesis interpretativa que pueda integrar las distintas perspectivas para construir una comprensión más amplia. Siguiendo este camino, el análisis aquí presentado no se limita a resumir hallazgos,

también busca comprender el sentido compartido que los investigadores otorgan a las habilidades blandas en el contexto latinoamericano.

### **Primera Fase. Análisis de las narrativas de los expertos en Latinoamérica**

Al examinar las narrativas académicas, se observó una coincidencia importante en torno a la relevancia de las habilidades blandas para el éxito académico y profesional en la educación a distancia. Los autores coinciden en que el entorno digital demanda más que habilidades tecnológicas; se requiere sostener la motivación, la empatía y la colaboración a pesar de la barrera de la distancia.

La lectura hermenéutica permitió identificar que, no obstante, los países de origen de las investigaciones varían (México, Colombia, Chile, Brasil, Ecuador y Argentina, entre otros) hay un lenguaje compartido de preocupación y búsqueda por hacer más inclusivos los procesos educativos a distancia. Los discursos convergen en que el desafío de la virtualidad no reside solo en el acceso a la tecnología, ya que mantener la relaciones entre los miembros de la comunidad académica es imperativo en el aprendizaje significativo.

Durante el análisis se evidenció que las habilidades blandas que más fueron mencionadas son la comunicación efectiva, la adaptabilidad, el trabajo colaborativo y el liderazgo. Estas competencias fueron interpretadas no como herramientas funcionales, sino como formas convenientes de relación y construcción de sentido. En otras palabras, son el puente entre la técnica y el desarrollo personal en la educación a distancia.

## Segunda Fase. Construcción del significado de las competencias blandas

En la Figura 2 se presenta una nube de palabras generada por el software NVivo que emerge de la codificación cualitativa hecha con base en los artículos que fueron analizados sobre habilidades blandas en educación superior a distancia. Su lectura hermenéutica sirve para comprender la frecuencia de aparición de ciertos conceptos que emergen del discurso académico latinoamericano entre los años 2020 a 2025. En sí, esta visualización trabaja como un mapa simbólico que refleja la estructura del pensamiento educativo

**Figura 2**

*Nube de palabras de las competencias blandas*



Nota. Elaboración propia usando NVivo

Esto indica que los autores no piensan que estas habilidades sean como rasgos individuales estáticos, sino como procesos de interacción dinámica, en donde los estudiantes construyen su valor por medio de la participación en ambientes colaborativos.

Se destaca el tamaño de la palabra comunicación, lo que permite interpretar que esta competencia tiene una condición de pilar estructural de la educación a distancia. En la educación a distancia, su saliente en la imagen manifiesta, por ende, la conciencia que tienen los autores acerca de la importancia del diálogo en los procesos educativos llevados a cabo en plataformas digitales.

Igualmente, el término como trabajo en equipo nos expresa una visión holística del aprendizaje. La nube evidencia cómo estas se conectan, esto sugiere que el estudiante latinoamericano en educación a distancia es entendido como un ser integral que demanda mejora continua para adaptarse en un contexto marcado por la transformación tecnológica apresurada posterior a la pandemia de COVID-19

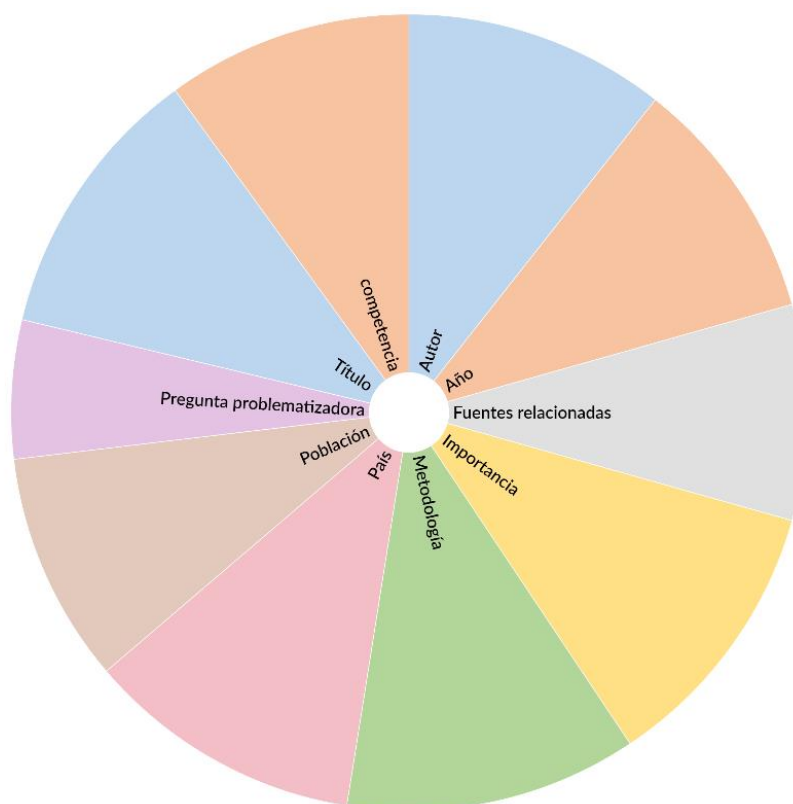
Otro aspecto relevante es la presencia de conceptos emparentados a la autogestión. La hermenéutica permite el interpretar estos términos como una respuesta colectiva a las dificultades que enfrenta actualmente la región por la transición apresurada hacia la virtualidad de la mano con la necesidad de aprender de manera independiente, gestionar tiempos y superar barreras tecnológicas.

### **Tercera Fase. Interpretación de la Estructura Analítica**

En la figura 3 se presenta un diagrama en el que se distribuyen las distintas categorías utilizadas para inspeccionar los artículos que fueron incluidos en la revisión sistemática: título, autor, año, fuentes relacionadas, importancia, metodología, país, población, pregunta problematizadora y competencias. En este contexto, la visualización es una representación que organiza y da sentido al proceso interpretativo de la investigación.

### Figura 3

Diagrama radial de la investigación



Nota. Elaboración propia usando NVivo

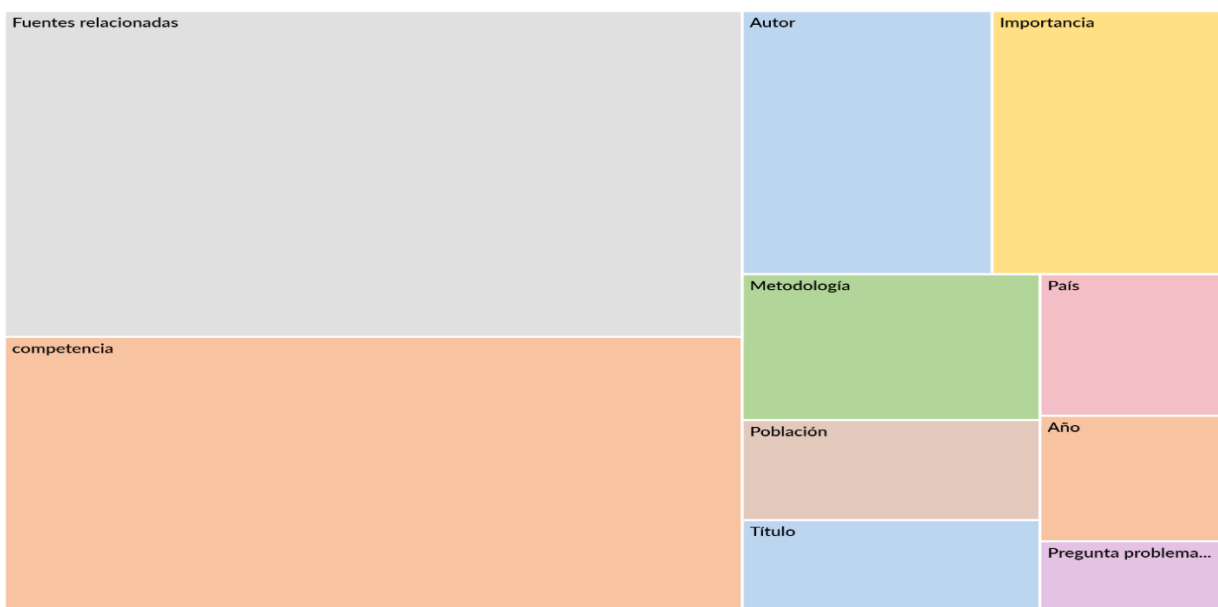
Desde un enfoque hermenéutico, esta figura organiza la información de forma visual. Además, estructura el pensamiento sobre habilidades blandas en la educación superior a distancia de tal manera que el diagrama funciona como una gráfica del proceso interpretativo. La presencia de categorías tales como metodología, importancia o pregunta problematizadora, muestra que los artículos describen las habilidades blandas comprendidas como parte de la estructura educativas.

### Cuarta Fase. Análisis visual de las densidades conceptuales

A continuación, en la figura 4 se puede apreciar un mapa de áreas como una representación visual para mostrar la relativa proporción de distintas categorías del análisis cualitativo que se realizó. Cada segmento representa una categoría individual analizada en los artículos; su tamaño enseña la frecuencia con la que esa categoría apareció en la codificación y por lo tanto su relevancia. La figura visualizada funciona como un recurso gráfico que organiza las categorías analizadas según su frecuencia y relevancia.

#### Figura 4

Mapa de áreas de densidades conceptuales



Nota. Elaboración propia usando NVivo

Desde un análisis interpretativo, este tipo de visualización ayuda en la organización de datos, revela jerarquías y priorizaciones que surgen en el contexto latinoamericano.



como un retrato en donde cada término significa una forma particular de aproximarse a la realidad educativa.

La prominencia de las palabras: artículos, enfoque, descriptivo, metodología y habilidades blandas, permite inferir que los autores, ante la aceleración digital por la pandemia, optan por enfoques que logren comprender y organizar el conocimiento prioritariamente antes que medirlo.

En resumen, esta nube sugiere que la región latinoamericana se encuentra en una etapa de estructuración en donde el objetivo es exaltar como las habilidades blandas se manifiestan en la experiencia educativa.

La hermenéutica permite interpretar que los investigadores buscan metodologías adecuadas de comprender como se ha transformado la relación del estudiante con el aprendizaje, la virtualidad. esta nube metodológica ejerce como un espejo que refleja las decisiones de la comunidad investigadora. El predominio de un enfoque descriptivo y las revisiones de literatura conlleva a que en Latinoamérica se está construyendo un proceso investigativo sobre habilidades blandas en las aulas a distancia.

### **Sexta Fase. Interpretación de la nube interrogativa**

La nube de palabras en la figura 6 corresponde a las preguntas problema, y revela las inquietudes académicas en los estudios que fueron analizados. Las expresiones más destacadas tales como habilidades, blandas, por qué, para qué, educación, superior, formación y desarrollo, dejan en evidencian que el gran cuestionamiento principal gira en torno del propósito y función de las habilidades blandas dentro de la educación universitaria.



## Figura 7

*Cartografía latinoamericana del sentido investigativo*



Nota. Elaboración propia usando NVivo

Desde un análisis crítico, esta nube revela cómo el lugar desde donde se investiga condiciona los enfoques que los autores otorgan al estudio de las habilidades blandas.

La centralidad visual de unos países más que otros se pueden interpretar como un indicador algunos países han prestado especial atención a las transformaciones educativas posteriores a la pandemia. La hermenéutica refleja que el interés por la temática no es deslocalizado; cada país cuenta con contextos socioeconómicos y brechas tecnológicas que influyen en la manera en que se priorizan las habilidades blandas.

Esta visualización permite llegar a la conclusión que el interés por habilidades blandas surge desde diversas perspectivas latinoamericanas, lo que lleva a enriquecer la interpretación ya que cada país aporta su contexto y como estos afrontan los desafíos educativos del periodo.

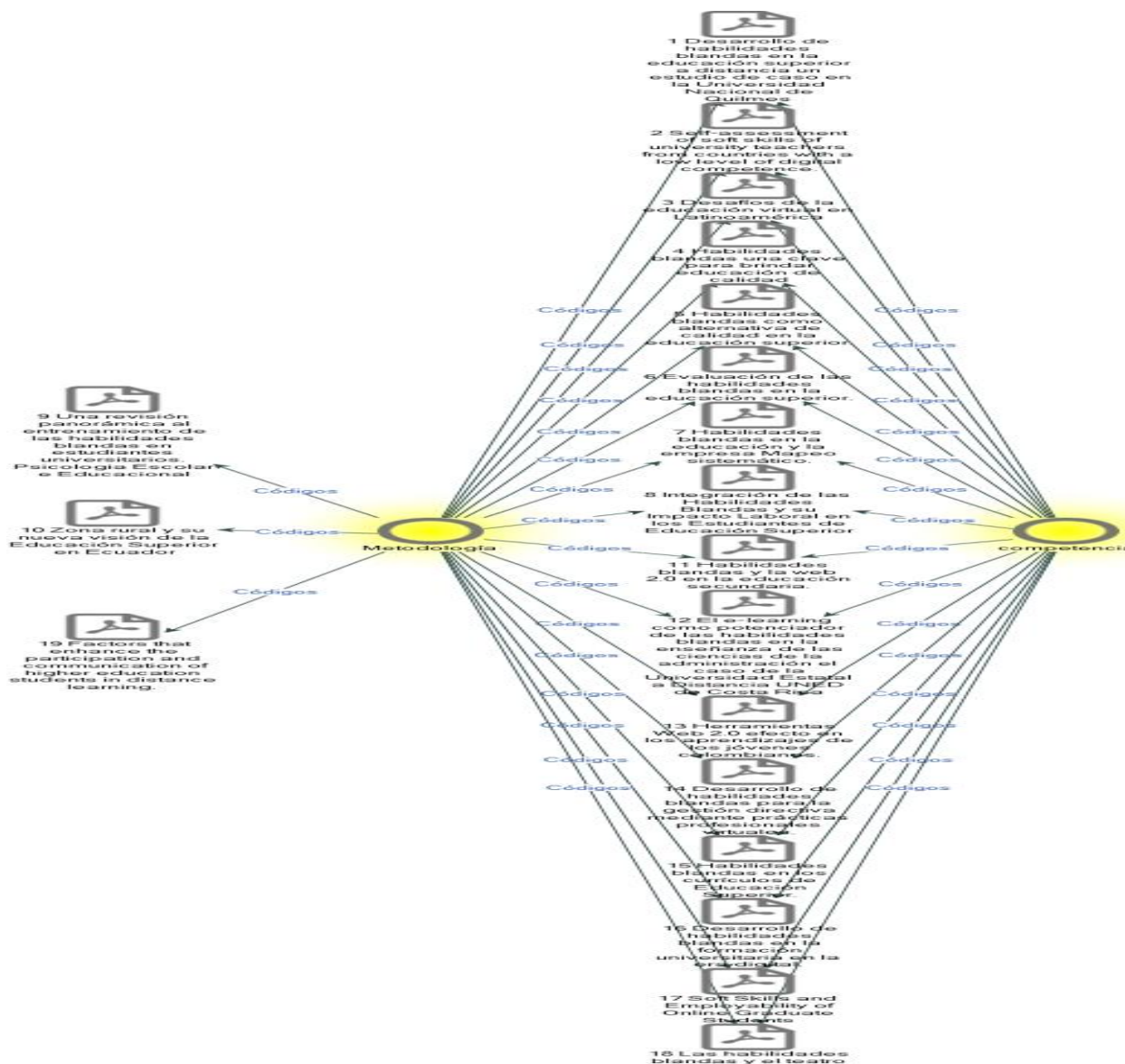
### **Octava Fase. Interpretación Hermenéutica de la Red Conceptual de la Investigación**

En la figura 8 la imagen presentada corresponde a una red conceptual que fue generada en NVivo, donde cada nodo representa un artículo científico y las líneas de conexión muestran su vínculo con dos categorías clave, las cuales fueron Metodología y Competencias Blandas. En sí

misma, la visualización enseña que las metodologías y las competencias blandas no operan aisladas, sino como parte de un mismo proceso de comprensión.

**Figura 8**

Mapa de conexiones del conocimiento académico



Nota. Elaboración propia usando NVivo

En una perspectiva hermenéutica, esta figura funciona como una herramienta de organización visual, brindando una lectura profunda que permite comprender cómo se relaciona el conocimiento producido sobre habilidades blandas en la educación superior a distancia durante el periodo 2020–2025.

Se puede observar que todos los artículos se conectan simultáneamente con ambas categorías centrales. Aquí se expresa un sentido muy importante, la metodología y las competencias no son dimensiones separables en la literatura ya que son partes complementarias de un mismo proceso interpretativo.

La hermenéutica nos recuerda que los significados no surgen de un elemento aislado, sino de una interpretación entre las partes. los artículos no describen metodologías, ni enlistan competencias; más bien enfatizan que ambas dimensiones se entrelazan para contribuir en el entendimiento de la formación en entornos virtuales.

Los nodos que representan Metodología y Competencias son categorías analíticas que cumplen el rol de centros interpretativos. Su lugar en la red propone que la información sobre habilidades blandas se articula alrededor de estos dos núcleos, que funcionan como filtros por los que los autores comprenden la realidad educativa.

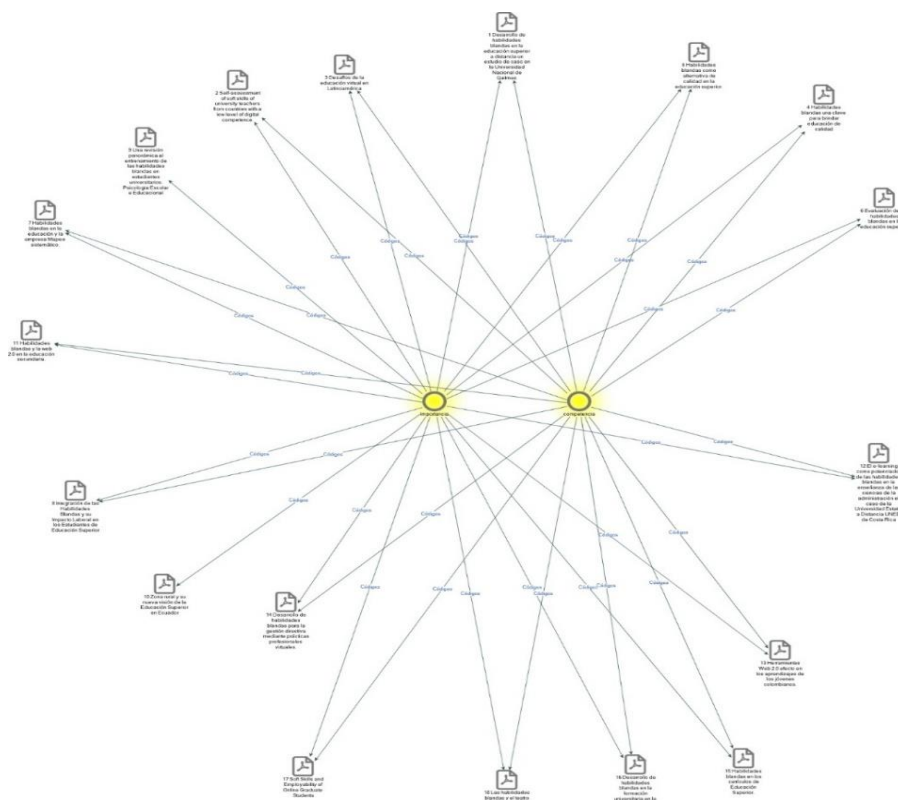
Este gráfico es una representación visual del proceso hermenéutico por el que la comunidad academia latinoamericana pretende comprender las habilidades blandas en el contexto de la educación superior a distancia., donde metodología y competencias se entrelazan permanentemente para dar un sentido a la formación académica universitaria n la actualidad.

## Novena Fase. Expansión Hermenéutica del Sistema de Categorías

La figura 9 corresponde a un diagrama radial que fue generado en NVivo, en donde la figura muestra que todos los artículos sin excepción tienen una conexión clave: todas estas investigaciones sobre habilidades blandas tienen simultáneamente de un enfoque metodológico y de una reflexión sobre las competencias. Las dos categorías actúan como polos inseparables del mismo proceso interpretativo. Como tal, el diagrama radial muestra que ningún artículo opera de forma aislada ya todos contribuyen a la comprensión de las habilidades blandas dentro del marco interpretativo compartido.

**Figura 9**

Diagrama radial



Nota. Elaboración propia usando NVivo

La disposición de los artículos permite concluir la existencia de un centro compartido de los artículos académico, puede observarse cómo los enfoques, poblaciones o países, retornan a determinar qué competencias blandas están siendo analizadas.

Desde un análisis interpretativo, se entiende que, aunque cada artículo no es una unidad aislada ningún artículo aparece por encima o por debajo de otro; todos distribuyen en aporta un valor significativo para entender la variedad de subtemas que estos comparten, tales como: habilidades blandas, competencias digitales, impacto personal, formación universitaria en línea, revisión teórica sobre el desarrollo de competencias blandas,

Hermenéuticamente, esta diversidad refleja que las habilidades blandas en la educación a distancia no se restringen a un único campo disciplinario ni a un solo enfoque de preocupación. La multiplicidad temática es bastante compleja, lo cual justifica la necesidad de estudiar las competencias blandas y su relevancia en entornos digitales.

### *Síntesis interpretativa*

El análisis general reveló que las habilidades blandas en la educación superior a distancia sirven como una ventaja simbólica que fortalece el desarrollo profesional, sumando a las habilidades técnicas las competencias más relevantes. Las categorías que fueron identificadas no actúan de manera separada, más bien, se interconectan en un sistema recíproco que permite a los estudiantes y miembros de la comunidad educativa a adaptarse, comunicarse y sobresalir dentro de los entornos virtuales.

El uso de NVivo fue fundamental para visualizar dichas conexiones y detectar la recurrencia de conceptos clave entre los documentos. Las redes temáticas obtenidas mostraron

que las competencias más citadas como comunicación, trabajo colaborativo y autogestión se sitúan en el centro del mapa conceptual, articulando así las demás dimensiones del aprendizaje.

Desde una perspectiva hermenéutica, el análisis permitió comprender que el discurso académico en Latinoamérica describe las habilidades blandas al mismo tiempo que las interpreta como respuestas necesarias ante la complejidad tecnológica y las bregas socioeconómicas que dificulten el ejercicio de la educación a distancia. De tal manera que, las narrativas revisadas confirman que la educación por canales virtuales no despersonaliza el aprendizaje, sino que revaloriza las competencias blandas y las hace esenciales para el conocimiento y el desarrollo profesional.

#### Decima Fase. Análisis Interpretativo de Competencias en Contexto Latinoamericano

El análisis profundo que se realizó en las fases anterior se logró identificar patrones que surgen de la revisión sistemática de las categorías interpretadas. Continuando con el enfoque hermenéutico, esta fase busca comprender como las habilidades blandas destacan en los estudiantes y las investigaciones realizadas por los autores, estas habilidades adquieren un significado dentro de las experiencias individuales de cada miembro de la comunidad en educación superior a distancia en Latinoamérica.

La lectura de estas competencias no se separa de la realidad, cultural y tecnológica que rodea la vida académica de los estudiantes, por lo cual esta interpretación exige una comprensión adaptada las diferentes brechas que se presentan.

A partir de este marco interpretativo se genera la identificación de las habilidades blandas más relevante; esto se deriva de la experiencia vivida por los estudiantes en la región latinoamericana, el análisis de los artículos académica presenta y las condiciones sociales que

caracterizan la región. Del mismo modo, las competencias se entienden como herramientas funcionales y habilidades humanas que permiten al estudiante enfrentar las incertidumbres, las desigualdades y los diferentes retos formativos presentes en el continente en la actualidad.

Las habilidades blandas que puedan llegar a desarrollar los estudiantes deben estar alineadas con aspiraciones formativas de los estudiantes, sus metas profesionales y su entorno personal, ya que estas juegan una posición crucial para el excelente desempeño aun y con las condiciones estructurales latinoamericanas que dificultan o imposibilitan su desarrollo. La lectura crítica permite comprender que realidades personales, tecnológicas y socioculturales que caracterizan a la educación a distancia en Latinoamérica conllevan a la necesidad del desarrollo y fortalecimiento de habilidades blandas específicas en los estudiantes durante su experiencia académica

El impacto del contexto regional evidencia que la brecha digital y las desigualdades estructurales en la formación docente son insuficiente tanto a nivel técnico como en la capacidad que apoyar a los estudiantes en la construcción de competencias que les faciliten el aprendizaje. Esta interpretación enaltece la comprensión del contenido literario para las conclusiones generales de la monografía en donde se integrarán los análisis y las implicaciones educativas que se derivaron de los procesos interpretativos.

### **Décima Fase. Identificación de las Habilidades Blandas Más Relevantes**

A través del análisis se aprecia que la comunidad educativa identificado a varias habilidades blandas que consideran como cruciales tanto para su desempeño académico como para su futura entrada en el demandante laboral. Estas habilidades son fundamentales lo en el contexto de la educación a distancia, pero también en el mundo profesional, donde las

competencias tales como capacidad para comunicarse efectivamente, trabajar en equipo, adaptarse correctamente a nuevas tecnologías y gestionar su tiempo correctamente son cada vez más valoradas.

### *Comunicación Eficaz*

En el contexto de la educación a distancia, los estudiantes recalcaron la importancia de conseguir comunicarse de manera clara y efectiva, especialmente en entornos virtuales donde la interacción persona se ve limitada. La mayor parte de la comunicación en los programas de la educación a distancia se produce de manera escrita, ya sea a través de correos electrónicos, participación en foros de discusión y la entrega de trabajos escritos. Además, los estudiantes señalaron que la capacidad de escuchar activamente y responder de una manera adecuada es fundamental para entender las variadas necesidades de sus compañeros de programa y profesores. Las plataformas de videoconferencia también fueron citadas como herramientas prioritarias que facilitan una interacción más directa y permiten que los estudiantes participen activamente.

### *Autogestión y Gestión del Tiempo*

La autogestión es una habilidad blanda esencial para los estudiantes de educación a distancia, debido a que se enfrentan a la necesidad imperante de organizar su tiempo y sus responsabilidades sin una supervisión directa de los docentes. La gestión del tiempo se presenta especialmente relevante ya que muchos de los estudiantes deben pretender equilibrar sus estudios con las demás actividades de sus vidas, como el trabajo y las responsabilidades domésticas. Los estudiantes mencionaron que la autodisciplina juega un papel crucial en su éxito académico, ya que una falta de estructura física de clases dificulta la concentración y el correcto cumplimiento

de los plazos de entrega. Aquellos que lograron crear rutinas productivas y sostenerla en el tiempo tendieron a experimentar un rendimiento académico más alto.

### *Adaptabilidad y Flexibilidad*

La adaptabilidad es otra habilidad fundamental para los estudiantes en educación a distancia. Ya que, dado el constante cambio en las plataformas tecnológicas más usadas y las metodologías de enseñanza, los estudiantes deben de prepararse constantemente para adaptarse a nuevas herramientas digitales y a nuevos métodos de evaluación. En el mundo post-pandemia, donde la tecnología de la educación se a posicionado en un papel central, los estudiantes deben ser más flexibles frente a los cambios tecnológicos, ya sea el uso de nuevas plataformas de clases virtuales o el aprendizaje autónomo en línea.

### *Trabajo en Equipo Virtual*

Aunque la interacción es limitada, el trabajo en equipo virtual sigue siendo actualmente una de las habilidades más relevantes para todos los estudiantes. En un entorno de educación a distancia, los proyectos colaborativos son muy valorados, los estudiantes destacan que, aunque lógicamente pueden interactuar físicamente con sus compañeros, aun así pueden trabajar eficazmente en equipo utilizando las herramientas digitales a la mano como Google Drive, Zoom o Microsoft Teams. La cooperación remota se plantea necesaria no solo para completar los proyectos académicos, sino que también para prepararse para un mundo profesional cada año más digitalizado, donde el trabajo colaborativo a distancia se da en el día a día.

### *Resolución de Problemas y Pensamiento Crítico*

La capacidad para resolver problemas es una habilidad altamente valorada en los entornos de la educación a distancia. Los estudiantes se enfrentan constantemente a obstáculos, como problemas de conectividad y acceso a las plataformas de aprendizaje o dificultades para manipular a los materiales educativos y por ende deben aprender a superarlos sin la ayuda inmediata de un docente. La habilidad para pensar críticamente y analizar situaciones es crucial para abordar satisfactoriamente estos desafíos de manera efectiva. Los estudiantes que desarrollan adecuadamente estas habilidades tienden a sobresalir en sus estudios ya que son capaces de hallar soluciones innovadoras a los problemas a los que se enfrentan.

### *Gestión del Estrés y Bienestar Emocional*

El estrés y la presión emocional son bastante comunes en el aprendizaje a distancia, especialmente cuando los estudiantes se sienten más aislados o sobrecargados de responsabilidades. La falta de interacción social directa con sus compañeros y profesores puede generar una sensación de soledad y falta de acompañamiento que llega a afectar el bienestar emocional. Los estudiantes destacaron que la gestión del estrés es esencial para conseguir el equilibrio entre las demandas académicas y personales. Los estudiantes mencionaron que las universidades deberían ofrecer más recursos para el apoyo del bienestar emocional, como servicios de orientación estudiantil y actividades que fomenten activamente la conexión social entre los estudiantes.

## **Onceava Fase. Impacto del Contexto Latinoamericano en el Desarrollo de Habilidades**

### **Blandas**

El contexto social, económico y cultural de Latinoamérica genera un impacto significativo en el desarrollo y mejora de las habilidades blandas en sus estudiantes. La región enfrenta desafíos enormes como las distintas brechas digitales, desigualdades económicas y limitaciones de acceso a tecnología, lo que repercute de forma directa en el fortalecimiento de estas competencias.

#### *Desigualdad en el Acceso a Tecnología*

Uno de los obstáculos más grandes mencionados por estudiantes es la desigualdad en el acceso a la tecnología. En los países latinoamericanos, la conectividad a internet es poco estable y no es tan rápida como en otras partes del mundo, lo que crea dificultades para asistir a las clases virtuales. Muchos estudiantes se ven forzados a compartir dispositivos con los demás miembros de su núcleo familiar, lo que limita la ventana de tiempo de acceso a las plataformas educativas y esto afecta de manera negativa a su capacidad para participar activamente en sus cursos a distancia. Esta desigualdad dificulta el desarrollo de habilidades indispensables como la autogestión o la comunicación efectiva.

#### *Brechas Socioeconómicas y Educativas*

Las desigualdades socioeconómicas también son causantes de un fuerte impacto. Los estudiantes de familias con mucho menos acceso a recursos monetarios enfrentan dificultades para contar con materiales educativos y acceso a plataformas de aprendizaje a distancia, lo que limita en ocasiones las oportunidades para desarrollar habilidades como el trabajo en equipo y la resolución de problemas. Así mismo, los estudiantes en entornos más desfavorecidos tienen poco

o nulo acceso a herramientas para el apoyo académico, como tutorías o mentorías lo que contribuye a una disparidad en el desarrollo de habilidades blandas entre estudiantes de diferentes contextos socioeconómicos de Latinoamérica.

### *Desigualdad en la Formación Docente*

La rápida e imprevista transición a la educación a distancia durante la pandemia también expuso a la comunidad docente una falta de preparación por parte de los docentes, concerniente a el uso de diversas herramientas digitales y metodologías de enseñanza. Esto limitó la capacidad de los educadores para el fomento de habilidades blandas en los estudiantes. La capacitación del cuerpo docente en las instituciones con modalidades a distancia en el uso de nuevas tecnologías educativas es crucial para mejorar la calidad educativa y facilitar el desarrollo de competencias en los estudiantes.

## **Conclusiones**

Las habilidades blandas son fundamentales para alcanzar el éxito académico y profesional. Competencias como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo virtual, autogestión, gestión del tiempo, gestión emocional, adaptabilidad, resolución de problemas y pensamiento crítico fortalecen el aprendizaje a distancia y son esenciales para lograr sobresalir en integración de los estudiantes en el mercado laboral.

El contexto latinoamericano presenta barreras significativas, condiciones que son comunes en la región tales como las desigualdades sociales, económicas, la falta de acceso a tecnología y las limitaciones de los recursos educativos dificultan el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes. Es obligatorio que se implementen políticas que garanticen un acceso equitativo a las herramientas tecnológicas y los recursos educativos.

Los estudiantes de educación a distancia se enfrentan a varios obstáculos a la hora de fortalecer sus habilidades blandas. La falta de acceso a tecnologías adecuadas, la ausencia de espacios de apoyo emocional y la falta de metodologías de enseñanza que se ajusten al entorno virtual complican aún más este proceso. La pandemia, al acelerar la transición a la educación a distancia, ha dejado en claro que habilidades blandas como la autogestión, la adaptabilidad y la resolución de problemas son más necesarias que nunca. Sin embargo, la falta de acceso a recursos académicos y de un acompañamiento adecuado hace que sea más difícil para los

estudiantes desarrollar estas competencias, afectando tanto su desempeño académico y por ende su preparación para el mundo laboral.

En resumen, el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de educación superior a distancia en Latinoamérica juega un papel crucial para su éxito académico, así como para el profesional en un mundo que cada vez es más digital y altamente competitivo. A pesar de los retos que enfrenta la Latinoamérica, como las desigualdades socioeconómicas y un acceso limitado a herramientas tecnológicas, es posible fomentar estas habilidades mediante técnicas pedagógicas innovadoras, el fortalecimiento de los recursos educativos y el apoyo docente a los estudiantes. La pandemia de COVID-19 aceleró este proceso de adaptación, resaltando la importancia de competencias blandas como la autogestión, la adaptabilidad, trabajo en equipo virtual y la comunicación efectiva.

Es esencial que las universidades, ya sea en el ámbito público o en el privado, adopten enfoques integrales en la transmisión de contenidos académicos que fortalezcan de las habilidades blandas. De esta se podría asegurar que los estudiantes estén mejor preparados para enfrentar los desafíos a futuro, tanto en su vida profesional como en su desarrollo académico y personal.

## Referencias Bibliográficas

- Aguirre, A. H., Arreola, D. I. C., & Escobar, B. A. (2022). *Las habilidades socioemocionales en la educación: Una revisión sistemática de la literatura existente sobre el tema. RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 6, 13.  
<https://doi.org/10.33010/recie.v6i0.1611>
- Antón-Sancho, Á., Vergara, D., & Fernández-Arias, P. (2021). *Self-assessment of soft skills of university teachers from countries with a low level of digital competence.*  
<https://www.researchgate.net/publication/355374565>
- Araya-Fernández, E., & Garita-González, G. (2020). Habilidades blandas: Elementos para una visión holística en la formación de profesionales en informática. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(23). <https://doi.org/10.22430/21457778.1614>
- Araya-Fernández, E., & González, G. G. (2019). Propuesta para el fortalecimiento de habilidades técnicas, blandas y complementarias. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 10(2). <https://doi.org/10.22458/caes.v10i2.1907>
- Báez-S., P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, 1–11.
- Bedoya-Guerrero, A., Basantes-Andrade, A., Rosales, F. O., Naranjo-Toro, M., & León-Carlosama, R. (2024). Soft Skills and Employability of Online Graduate Students. *Education Sciences*, 14(8), 864. <https://www.mdpi.com/2227-7102/14/8/864>

- Bravo-Cedeño, G. del R., Intriago-Cedeño, M. E., Vélez-Vélez, M. E., & Pico-Macías, E. P. (2023). Habilidades blandas en los currículos de Educación Superior. *Revista de Ciencias Sociales*, 30(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9770723>
- Cantú-Martínez, P. (2022). Desafíos de la educación virtual en Latinoamérica. *Cátedra*, 5(1), 71–79. <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CATEDRA/article/view/3487>
- Castillo, É. Y., García, N. N., Corredor, C. M., & Malaver, C. E. C. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: Desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (50), 81–105.
- Damián Núñez, N. G., & Damián Núñez, E. F. (2020). *Las habilidades blandas y el teatro*. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8353>
- De las Nieves Montiel, M., Feris, R. F., & Arrúa, K. (2021). Condiciones de los estudiantes de la educación superior en tiempo de COVID-19. *Revista sobre estudios e investigaciones del saber académico*, (14), 82–86. <https://revistas.uni.edu.py/index.php/rseisa/article/view/27>
- Delgado Saeteros, E. Z., Lema Cachinell, B. M., & Lema Cachinell, A. N. (2024). Estrategias pedagógicas innovadoras para el desarrollo de aprendizajes significativos en la educación superior. *Prohominum*, 6(1), 80–88. <https://doi.org/10.47606/acven/ph0228>
- Espinoza Mina, M. A., & Gallegos Barzola, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo sistemático. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 39–56. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>
- Flick, U. (2022). *An introduction to qualitative research*. <https://uk.sagepub.com/en-gb/eur/an-introduction-to-qualitative-research/book278983>

- Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L. M., Rincón-Téllez, D. C., & Silva-García, M. B. (2021). *Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. Formación Universitaria*, 14(4), 49–60. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, e186464. : <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- González Arbeláez, M. C. (2020). Herramientas Web 2.0: efecto en los aprendizajes de los jóvenes colombianos. *Opción*, 36(92), 1235–1254. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048902010.pdf>
- González, J. A. R., Granados, I. N., Clavijo, S. L. L., & Ruiz, G. M. G. (2021). Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: *Revisión documental. Inclusión y Desarrollo*, 8(2). <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.8.2.2021.2749>
- León Pérez, F., Bas, M. C., & Escudero Nahón, A. (2020). Autopercepción sobre habilidades digitales emergentes en estudiantes de Educación Superior. *Comunicar*, 62, 91–101. <https://doi.org/10.3916/C62-2020-08>
- León-Pérez, F., Ramírez-Hernández, M., Alva, A. D., & Flores, T. G. (2023). El impacto del COVID-19 en habilidades digitales del siglo XXI en educación superior. *EduTec*, 84. <https://doi.org/10.21556/edutec.2023.84.2813>
- Loáiciga-Gutiérrez, J. L., & Chanto Espinoza, C. L. (2024). Desarrollo de habilidades blandas en la formación universitaria en la era digital. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas*

*Investigativas*, 4(3), 2–11.

<https://rperspectivasinvestigativas.org/index.php/multidisciplinaria/article/view/150>

Loáiciga-Gutiérrez, J. L., & Espinoza, C. L. C. (2024). Desarrollo de habilidades blandas en la formación universitaria en la era digital. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(3). <https://doi.org/10.62574/rmpi.v4i3.150>

Lozano Fernández, M. A., Lozano Fernández, E. N., & Ortega Cabrejos, M. Y. (2022). Habilidades blandas: una clave para brindar educación de calidad. *Conrado*, 18(87), 412–420. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442022000400412](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000400412)

Manzueta, A. M. N., & Pérez, J. E. C. (2023). Generación del conocimiento sobre la enseñanza-aprendizaje virtual en educación superior. *Areté*, 23(2). <https://doi.org/10.33881/1657-2513.art.2309>

Miedaner, T. (2024). *Coaching para el éxito: Conviértete en el entrenador de tu vida personal y profesional*. Ediciones Urano.

Mora Vicarioli, F., & Arce Solano, J. (2020). El e-learning como potenciador de las habilidades blandas en la enseñanza de las ciencias de la administración. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 15(2), 233–252.

NVivo (2020). Qualitative data analysis software, QSR International Pty Ltd, Version NVivo (Release 1.0) / Nvivo 1.0).

Oré, B. R. F. (2023). Emprendimiento digital en estudiantes de educación superior. *Horizontes*, 7(28). <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.566>

- Orofino, P. S., Alves, A. N., Gonçalves, R. S. R., Palacios, V. S., & Garbin, M. C. (2024). Factors that enhance the participation and communication of higher education students in distance learning. *Latin American Journal of Educational Technology*, 21(1), 27–45.
- Perdomo Ramos, E. A., & Vargas Suaza, D. Y. (2023). *Habilidades blandas y su influencia en el clima laboral de las organizaciones*. <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/57864>
- Pérez, M., & González, L. (2021). Desarrollo de habilidades blandas en la educación superior a distancia: Un estudio de caso. *Revista Perspectivas Investigativas Multidisciplinarias*. <https://rperspectivasinvestigativas.org/index.php/multidisciplinaria/article/view/150>
- Pigueira Ramos, M., Fonseca Bodaño, Y., & de la Torre Pereira, D. (2023). Inteligencia artificial y habilidades blandas: Una danza armoniosa. *CICPE 2023*, 463–468. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9744840>
- Real Academia Española. (2024). *Diccionario de la lengua española* (24.<sup>a</sup> ed.). <https://dle.rae.es>
- Rada, B., & Rosa, A. (2020). La importancia de la formación en habilidades blandas como estrategia de empoderamiento en instituciones públicas. <https://repository.umng.edu.co/server/api/core/bitstreams/153f780a-7e48-419d-94f1-333bf72138f2/content>
- Ramírez Chávez, M. A., & Álvarez Morales, E. (2023). Habilidades blandas como alternativa de calidad en la educación superior. *Latam*, 4(1), 183.
- Sánchez-Pérez, X., Soto-Pérez, M., & López-Hernández, C. (2023). Desarrollo de habilidades blandas para la gestión directiva mediante prácticas profesionales virtuales. *Revista Academia & Negocios*, 9(2), 155–168.

- Siddaway, A. P., Wood, A. M., & Hedges, L. V. (2019). How to do a systematic review *Annual Review of Psychology*, 70(1), 747–770.
- Soria-Barreto, K., & Zúñiga-Jara, S. (2014). Aspectos determinantes del éxito académico de estudiantes universitarios. *Formación Universitaria*, 7(5), 41–50.
- Sotomayor, M. J. M., & Balseca, L. E. R. (2023). Importancia de las habilidades blandas en el proyecto de vida de los estudiantes. *Revista Chakiñan*, 21, 200–209.
- Tovar, M. O., Pimentel, G. U., & Espinosa, M. del C. L. (2024). Fortalecimiento de competencias blandas en la era digital. *Revista Electrónica sobre Educación Media y Superior*, 11(22). <https://cemys.org.mx/index.php/CEMYS/article/view/384>
- Troncoso Colín, P. C. (2022). Educación digital en Instituciones de Educación Superior. *UPGTO Management Review*, 7(1), 19–30.
- Vásconez, N. P. A., Navarrete Acuña, M. A., & Navarrete Herrera, M. M. (2024). Integración de las habilidades blandas y su impacto laboral en estudiantes de Educación Superior. *Ciencia Latina*, 8(3), 7627–7643.
- Vásquez-Pajuelo, L., Vila-Gómez, D. A., & Tuesta-Vila, J. A. (2021). Habilidades blandas y el impacto de la COVID-19 en la educación superior. *Review of Global Management*, 6(1), 41–49.
- Veliz, V., & Zambrano, E. R. (2019). Zona rural y su nueva visión de la Educación Superior en Ecuador. *Revista ESPACIOS*, 40(08), 12.
- Veytia Bucheli, M. G., & Cárdenas Mata, S. (2023). Habilidades blandas y la web 2.0 en la educación secundaria. *Emerging Trends in Education*, 5(10), 58–67.

Zabala-Vargas, S. A., Ardila-Segovia, D. A., García-Mora, L. H., & Benito-Crosetti, B. L.

(2020). *Aprendizaje basado en juegos. Formación Universitaria*, 13(1), 13–26.

Zapata, L. (2017). *Planes de Estudio, Habilidades Blandas y Búsqueda de Empleos*

## Apéndices

### Apéndice A

#### Matriz compleja de categorías base de análisis

C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Año	Referencia(s)	Título	Pregunta/Problema	Ubicación de Impacto	Metodología	Competencias	Importancia	Fuentes referenciadas	Resumen	Aperturas	Utilidad práctica/acción u otros contextos	
2020	Pérez, M., & González, L. (2020). Desarrollo de habilidades blandas en la educación superior a distancia en un estudio de caso en la Universidad Nacional de Quilmes. <i>Revista Perspectivas Investigativas Multidisciplinarias</i> . <a href="https://revistas.unqu.edu.ar/revistas/multidisciplinarias/articulo/view/150">https://revistas.unqu.edu.ar/revistas/multidisciplinarias/articulo/view/150</a>	Desarrollo de habilidades blandas en la educación superior a distancia, un estudio de caso en la Universidad Nacional de Quilmes.	¿De qué manera se desarrollan las habilidades blandas en estudiantes de educación superior a distancia en la UNQ?	Almuerzo participativo en la Universidad Nacional de Quilmes	Investigación basada en casos con enfoque cualitativo	Comunicación, trabajo en equipo, liderazgo	Incremento en la empleabilidad y desempeño profesional de los egresados	Araujo Fernández, Edoardo, y Gabriela Gurita González. «Propuesta para el fortalecimiento de habilidades blandas y complementarias, y su impacto en el currículo TIC desde una perspectiva laboral, profesional y de gestión académica». <i>Calidad en la Educación</i> . Número 10, n.º 2 (2019): 112-41. <a href="http://files.revista.unioja.es/revista/articulo/?codigo=8002785">http://files.revista.unioja.es/revista/articulo/?codigo=8002785</a> Araujo Fernández, Edoardo, Gabriela Gurita González, Edoardo Araujo Fernández, y Gabriela Gurita González. «Habilidades blandas: elementos para una visión holística en la formación de profesionales en informática». <i>Trilegal Ciencia Tecnología Sociedad</i> 12, n.º 23 (diciembre de 2020): 11-36. <a href="http://www.ciencia.org.ar/revista.php?script=notiL_vertic&amp;id=12145:17782020000200011">http://www.ciencia.org.ar/revista.php?script=notiL_vertic&amp;id=12145:17782020000200011</a> Oca, Héctor Casanova Monter de. «Habilidades blandas en el curriculum universitario y la empleabilidad en Costa Rica». <i>Revista Paq</i> 2, n.º 2 (6 de diciembre de 2019): 5-13. <a href="http://revista.una.ac.cr/index.php/revista/article/view/205">http://revista.una.ac.cr/index.php/revista/article/view/205</a>	Examina el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes universitarios en Argentina mediante un estudio de caso con enfoque cualitativo.	Análisis cómo se desarrollan o integran las habilidades blandas en la educación superior.	Sirve como base para mejorar la empleabilidad y calidad educativa mediante programas formativos.	Aplicable a distintos contextos institucionales según sus características específicas.
2020	Antón-Sando, Á., Vergara, D., & Fernández-Ariza, P. (2021). Self-assessment of soft skills of university teachers from countries with a low level of digital competence. <a href="https://www.researchgate.net/publication/356312465">https://www.researchgate.net/publication/356312465</a>	Self-assessment of soft skills of university teachers from countries with a low level of digital competence.	¿De qué manera adquieren habilidades blandas los profesores universitarios en países con bajo nivel de competencias digitales?	Profesores universitarios en Latinoamérica	Evaluación realizada por los propios participantes	Competencias socioemocionales y capacidades digitales	Incremento en la competencia digital post-COVID-19	Montoro, Angélica, y Cristina Leite. «Digital Literacy in Higher Education: Skills, Uses, Opportunities and Obstacles to Digital Transformation». <i>Revista de Educación a Distancia (RED)</i> 25, n.º 65 (3 de enero de 2021). <a href="https://revistas.um.es/red/articulo/view/428721">https://revistas.um.es/red/articulo/view/428721</a> Ngung, Tang Koon, Huihui Moid Yaw, y Nor Huihui Huihui. «Soft Skills Integration in Teaching Professional Training: Novice Teachers' Perspectives». <i>Procedia - Social and Behavioral Sciences: The Proceedings of 5th World Conference on Learning, Teaching and Educational Leadership</i> , 106 (3 de mayo de 2015): 355-60. <a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S187705091500040">https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S187705091500040</a>	Examina los desafíos	Análisis cómo se	Seis hallazgos pueden extrapolarse a modelos de educación virtual e híbrida.	

## Apéndice B

### *Visual panel software NVivo*

The screenshot displays the NVivo software interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options. The top of the interface features a menu bar with options like 'Archivo', 'Inicio', 'Importar', 'Crear', 'Explorar', 'Compartir', and 'Módulos'. Below the menu bar is a toolbar with icons for 'Portapapeles', 'Elemento', 'Organizar', 'Consulta', 'Visualizar', 'Código', 'Codificación automática', 'Codificar por rango', and 'Bo codit'. The main area shows a table titled 'Códigos' with columns for 'Nombre', 'Archivos', 'Referencias', and 'Creado el'. The table lists various codes and their associated data.

Nombre	Archivos	Referencias	Creado el
Título	18	19	15/07/2025 11:53
Pregunta problematizadora	9	9	15/07/2025 12:09
Población	15	20	15/07/2025 11:56
País	18	18	15/07/2025 11:53
Metodología	19	29	15/07/2025 11:55
Importancia	18	42	15/07/2025 11:57
Fuentes relacionadas	14	161	15/07/2025 12:08
competencia	16	137	15/07/2025 11:54
Autor	17	44	15/07/2025 12:00
Año	16	16	15/07/2025 11:59

## Apéndice C

### Procesamiento unidades de análisis en NVivo

The screenshot shows the NVivo software interface. The top menu bar includes 'Archivo', 'Inicio', 'Importar', 'Crear', 'Explorar', 'Compartir', and 'Módulos'. The sidebar on the left has sections for 'Acceso rápido', 'IMPORTAR', 'Datos', 'ORGANIZAR', 'Codificación', 'Casos', 'Notas', 'Conjuntos', 'EXPLORAR', 'Consultas', 'Visualizaciones', and 'Reportes'. The main window displays a list of files under the 'Archivos' section. The table below represents the data shown in the screenshot.

Nombre	Código	Referencia
9 Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. Psicologi	8	31
8 Integración de las Habilidades Blandas y su Impacto Laboral en los Estudiantes de Educación Superior	9	19
7 Habilidades blandas en la educación y la empresa Mapeo sistemático.	9	26
6 Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior.	9	26
5 Habilidades blandas como alternativa de calidad en la educación superior.	9	24
4 Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad	8	25
3 Desafíos de la educación virtual en Latinoamérica	9	21
2 Self-assessment of soft skills of university teachers from countries with a low level of digital competence.	8	10
19 Factors that enhance the participation and communication of higher education students in distance learnin	6	25
18 Las habilidades blandas y el teatro	7	21
17 Soft Skills and Employability of Online Graduate Students	8	44
16 Desarrollo de habilidades blandas en la formación universitaria en la era digital.	10	31
15 Habilidades blandas en los currículos de Educación Superior.	8	37
14 Desarrollo de habilidades blandas para la gestión directiva mediante prácticas profesionales virtuales.	8	19
13 Herramientas Web 2.0 efecto en los aprendizajes de los jóvenes colombianos.	9	25
12 El e-learning como potenciador de las habilidades blandas en la enseñanza de las ciencias de la administra	10	25
11 Habilidades blandas y la web 2.0 en la educación secundaria.	9	50
10 Zona rural y su nueva visión de la Educación Superior en Ecuador	9	26
1 Desarrollo de habilidades blandas en la educación superior a distancia un estudio de caso en la Universidad	7	10

## Apéndice D

### *Sistematización de las unidades de análisis en NVivo*

The screenshot shows the NVivo software interface. On the left is a navigation sidebar with categories like 'Acceso rápido', 'IMPORTAR', 'ORGANIZAR', 'Casos', 'Notas', 'Conjuntos', 'EXPLORAR', and 'Reportes'. The main window displays a list of project files under the 'Archivos' tab. The list has columns for 'Nombre', 'Código', and 'Referencia'. A search bar at the top right of the list area contains the text 'Buscar Proyecto'.

Nombre	Código	Referencia
9 Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. Psicologi	8	31
8 Integración de las Habilidades Blandas y su Impacto Laboral en los Estudiantes de Educación Superior	9	19
7 Habilidades blandas en la educación y la empresa Mapeo sistemático.	9	26
6 Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior.	9	26
5 Habilidades blandas como alternativa de calidad en la educación superior.	9	24
4 Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad	8	25
3 Desafíos de la educación virtual en Latinoamérica	9	21
2 Self-assessment of soft skills of university teachers from countries with a low level of digital competence.	8	10
19 Factors that enhance the participation and communication of higher education students in distance learnin	6	25
18 Las habilidades blandas y el teatro	7	21
17 Soft Skills and Employability of Online Graduate Students	8	44
16 Desarrollo de habilidades blandas en la formación universitaria en la era digital.	10	31
15 Habilidades blandas en los currículos de Educación Superior.	8	37
14 Desarrollo de habilidades blandas para la gestión directiva mediante prácticas profesionales virtuales.	8	19
13 Herramientas Web 2.0 efecto en los aprendizajes de los jóvenes colombianos.	9	25
12 El e-learning como potenciador de las habilidades blandas en la enseñanza de las ciencias de la administra	10	25
11 Habilidades blandas y la web 2.0 en la educación secundaria.	9	50
10 Zona rural y su nueva visión de la Educación Superior en Ecuador	9	26
1 Desarrollo de habilidades blandas en la educación superior a distancia un estudio de caso en la Universidad	7	10

## Apéndice E

### Procesamiento categorial unidades de análisis

The screenshot shows the NVivo software interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Acceso rápido', 'IMPORTAR', 'ORGANIZAR', 'EXPLORAR', and 'Reportes'. The main window displays a list of files and a preview of a document titled '11 Habilidades blandas y la web 2.0 en la educació'. The document text discusses soft skills and their integration in higher education, mentioning authors like (Monje y Morales, 2021) and (Zetzo y Leach, 2010).

Nombre	Códi	Refer
10 Zona rural y su nueva vis	9	26
11 Habilidades blandas y la	9	50
12 El e-learning como pote	10	25
13 Herramientas Web 2.0 ef	9	25
14 Desarrollo de habilidade	8	19
15 Habilidades blandas en l	8	37
16 Desarrollo de habilidade	10	31
17 Soft Skills and Employabi	8	44
18 Las habilidades blandas	7	21
19 Factors that enhance the	6	25
2 Self-assessment of soft ski	8	10
3 Desafíos de la educación	9	21
4 Habilidades blandas una c	8	25
5 Habilidades blandas com	9	24
6 Evaluación de las habilida	9	26
7 Habilidades blandas en la	9	26
8 Integración de las Habilidad	9	19
9 Una revisión panorámica	8	31