

**Pasantía en la alcaldía de Puerto Concordia Meta con convenio con la Universidad
Nacional Abierta y a Distancia UNAD**

Autor

Jaime Andres Galindo Gaitan

Asesor

Jhon Manuel Soto Cala

Coordinador

Wilson Medina Torres

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería ECBTI

Ingeniería en sistemas

2025

Dedicatoria

Dedico este logro a mi querida madre, Eugenia Gaitan Melo, cuyo amor, apoyo y sacrificios han sido la inspiración y fuerza que me impulsan a seguir adelante. A mi familia, por su confianza, paciencia y respaldo incondicionales en cada paso de este camino. Gracias por ser mi fuente constante de motivación y por confiar en mis sueños. Sin su apoyo, este logro no habría sido posible.

Agradecimientos

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que hicieron posible este proceso. Al director Jhon Manuel Soto Cala, por su apoyo, orientación y por compartir su tiempo

en la creación de este informe y la carga de la documentación. Agradezco sinceramente al

Ingeniero Wilson Medina Torres por su acompañamiento, supervisión y por su compromiso durante toda la pasantía, así como a la alcaldía de Puerto Concordia, en especial al señor alcalde Mirto Elio Urrea, por brindarme esta valiosa oportunidad de aprender y contribuir desde mi rol.

También quiero agradecer a mi madre, Eugenia Gaitan Melo, por su amor incondicional, su apoyo constante y su sacrificio que me han impulsado a seguir mis sueños. A toda mi familia, por su confianza, paciencia y respaldo en cada paso de este camino. Sin su apoyo, este logro no

hubiera sido posible.

Gracias a todos por ser parte fundamental en mi crecimiento personal y profesional.

Resumen

Este trabajo tiene como fin demostrar a profesores, estudiantes y demás participantes el esfuerzo durante la práctica en la alcaldía municipal de Puerto Concordia, como estudiante de la universidad nacional abierta y a distancia y gestor de TIC para el portal de Talento GovTech el estudiante Jaime Andrés Galindo Gaitan llevó a cabo actividades enfocadas en promover la educación para programas de tecnología y fomentar el interés de los jóvenes en carreras técnicas y profesionales. Para ello, se desarrollaron materiales de divulgación y se utilizaron canales de comunicación como WhatsApp, que facilitó la difusión de información, encuentros virtuales, y el intercambio de recursos y videos relacionados con la tecnología. La colaboración entre la alcaldía y la UNAD fue fundamental para dar a conocer la oferta educativa en tecnologías y facilitar el auto aprendizaje, especialmente en áreas como la inteligencia artificial. Las actividades incluyeron charlas presenciales y virtuales, visitas a instituciones educativas como el Colegio Puerto Iris, y la participación en eventos como la Feria de Ciencia y Tecnología. A través de estos esfuerzos, se logró sensibilizar a la comunidad y promover las oportunidades que brinda la educación a distancia, logrando mejorar las habilidades digitales de los jóvenes y motivando los a seguir aprendiendo en línea. Además, el material divulgativo y las estrategias de comunicación contribuyeron a fortalecer la presencia de la oferta académica de la UNAD y facilitar el acceso a programas de formación técnica y profesional en la zona.

Palabras claves Las TIC, pasantía, gestor de las TIC.

Abstract

This work aims to demonstrate to professors, students, and other participants the effort undertaken during the internship at the Puerto Concordia municipal government. As a student at the National Open and Distance University (UNAD) and ICT manager for the Talento GovTech portal, Jaime Andrés Galindo Gaitan carried out activities focused on promoting technology education programs and fostering young people's interest in technical and professional careers. To this end, outreach materials were developed, and communication channels such as WhatsApp were used to facilitate information dissemination, virtual meetings, and the exchange of technology-related resources and videos. The collaboration between the municipal government and UNAD was fundamental in publicizing the educational offerings in technology and facilitating self-directed learning, especially in areas such as artificial intelligence. Activities included in-person and virtual presentations, visits to educational institutions such as Colegio Puerto Iris, and participation in events such as the Science and Technology Fair. Through these efforts, the community was made aware of and the opportunities offered by distance education were promoted, improving young people's digital skills and motivating them to continue learning online. Furthermore, the informational materials and communication strategies helped strengthen the presence of UNAD's academic offerings and facilitate access to technical and professional training programs in the area.

Keywords: Tic, internship, manager of the tic.

Tabla de contenido

Introducción.....	12
Justificación.....	13
Objetivos.....	14
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos.....	14
Presentación de la Alcaldía de Puerto Concordia, Meta.....	15
Historia.....	15
Misión.....	15
Visión.....	16
Localización.....	16
Descripción.....	16
Descripción Detallada del Plan de Trabajo.....	18
Actividades.....	18
Cronograma.....	22
Resultado.....	23
Descripción de la Practica en Alcaldía de Puerto Concordia Meta.....	24
Desarrollo del Plan de Trabajo de la Pasantía.....	25
Realizar Talleres Prácticos para Capacitar a la Comunidad en el uso del Portal web.....	25
Producir Manuales de Usuario y Videos Tutoriales.....	25
Ajustar Soluciones Tecnológicas en Función de la Retroalimentación Obtenida.....	25

Platicas Educativas Como Monitoreo Continuo para Evaluar la Adopción de las Herramientas Tecnológicas.....	26
Aplicar Encuestas de Satisfacción del Usuario y Métricas de Desempeño.....	26
Realizar Talleres Prácticos para Capacitar en el uso de las Herramientas.....	27
Consolidar la Información Relacionada con los Procesos Optimizados, Herramientas Implementadas y Aprendizajes.....	27
Presentar los Resultados y Beneficios al Equipo Directivo.....	27
Resultados de la Pasantía.....	29
Canal de Comunicación.....	29
Formulario de preguntas.....	31
Formulario para los Postulados.....	32
Resultado de las Preguntas.....	32
Material Divulgado.....	51
Presentación 1.....	51
Presentación 2.....	52
Acceso Inicial y Búsqueda del Portal.....	52
Inicio y Selección del Curso.....	53
Autenticación Digital.....	53
Proceso de Registro.....	53
Creación de Contraseña.....	53
Confirmación y Finalización.....	54
Acceso al Curso.....	54

Presentación 3.....	54
Video.....	56
Video 1 Ingresar a Cursos de Talento GovTech.....	56
Video 2 Registro a las TIC.....	57
Evidencias Publicadas en Facebook.....	58
Experiencia de Participación en los Cursos de Talento GovTech.....	61
Conclusiones.....	63
Recomendaciones.....	64
Referencias Bibliográficas.....	65
Apéndices.....	67

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Actividades por meses</i>	22
Tabla 2 <i>Resultado de la pasantía</i>	23

Lista de figuras

Figura 1 Grupo de WhatsApp.....	30
Figura 2 Respuesta Uno.....	34
Figura 3 Resultado Dos.....	35
Figura 4 Resultado Tres.....	37
Figura 5 Resultado Cuatro.....	39
Figura 6 Resultado Cinco.....	41
Figura 7 Resultado Seis.....	43
Figura 8 Resultado Siete.....	45
Figura 9 Respuesta Ocho.....	47
Figura 10 Respuesta Nueve.....	49
Figura 11 Paso por Salones.....	58
Figura 12 En la Sala de Ciencia y Tecnología.....	59
Figura 13 Feria de Ciencia y Tecnología.....	60
Figura 14 Talento GovTech.....	61

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Certificado de Curso IA Aplicada</i>	67
---	----

Introducción

El presente informe presenta la experiencia adquirida durante la práctica realizada en la alcaldía municipal de Puerto Concordia, Meta, en el contexto de la función de promover la educación tecnológica y la formación en áreas relacionadas con las TIC. La iniciativa se centró en la difusión de oportunidades educativas y el fomento del auto aprendizaje entre los jóvenes del municipio, con el objetivo de sensibilizarlos sobre las ventajas de la educación a distancia y las carreras tecnológicas. Durante la práctica, se diseñaron y socializaron diversos materiales divulgativos, incluyendo presentaciones y encuestas, para captar el interés de los estudiantes en carreras técnicas y profesionales vinculadas a las TIC, específicamente en áreas como la inteligencia artificial.

Asimismo, se implementaron diferentes canales de comunicación, destacando el uso de WhatsApp, como medio principal para la interacción con la comunidad, facilitando la difusión de información, la realización de encuentros virtuales, así como la entrega de recursos multimedia relacionados con la tecnología. La colaboración entre la alcaldía y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) fue fundamental para fortalecer la presencia académica en la zona, promoviendo el acceso a programas de formación en línea y contribuyendo al desarrollo de habilidades digitales en la población joven.

Este informe detalla las actividades realizadas, los materiales desarrollados, los resultados obtenidos y las conclusiones sobre el impacto de estas acciones en la comunidad, resaltando el papel de las TIC como herramientas clave para ampliar las oportunidades educativas y promover el crecimiento personal y profesional de los jóvenes en Puerto Concordia.

Justificación

La realización de esta práctica en la alcaldía de Puerto Concordia, Meta, se justifica en la necesidad de fortalecer las habilidades digitales y promover la educación tecnológica en una comunidad que enfrenta retos en el acceso a formación técnica y profesional. La importancia de fomentar el conocimiento en áreas como la inteligencia artificial y las TIC radica en que estas competencias son fundamentales para el desarrollo socioeconómico y la inserción laboral de los jóvenes, además de contribuir a reducir las brechas digitales existentes.

Además, la estrategia de divulgación a través de plataformas digitales, como Facebook y WhatsApp, responde a la creciente necesidad de utilizar canales de comunicación efectivos que permitan llegar a un público amplio y diverso, especialmente en contextos donde las interacciones presenciales son limitadas o poco eficientes. La colaboración entre la alcaldía y la UNAD permite aprovechar recursos y experiencias académicas para ofrecer información clara y accesible, motivando a los jóvenes a participar en programas de formación en línea y auto aprendizaje, además de promover la oferta educativa en tecnologías.

En este sentido, la intervención justifica su carácter formativo y comunitario, ya que no sólo busca difundir información, sino también potenciar las capacidades de los jóvenes para que puedan aprovechar las oportunidades que brinda la educación a distancia, mejorar sus habilidades digitales y prepararse para los retos laborales del futuro. Esto, en última instancia, contribuirá al desarrollo integral de la comunidad, fomentando la cultura del conocimiento y la innovación en Puerto Concordia.

Objetivos

Objetivo General

Implementar y promover estrategias de comunicación digital y actividades educativas que fomenten el interés en las carreras tecnológicas y el aprendizaje autónomo en la comunidad de Puerto Concordia, mediante el uso de plataformas virtuales y alianzas institucionales.

Objetivos Específicos

Analizar las actividades realizadas durante la pasantía para evaluar su impacto en la promoción de la educación tecnológica en la comunidad.

Implementar recursos y materiales pedagógicos creados por el estudiante para potenciar el aprendizaje autónomo en temas relacionados con las TIC y la inteligencia artificial.

Fortalecer las habilidades de comunicación digital de los jóvenes mediante la utilización efectiva de plataformas como WhatsApp y Facebook.

Fomentar la participación activa de la comunidad educativa en eventos y actividades virtuales que promuevan las carreras tecnológicas y el uso de tecnologías emergentes.

Evidenciar y documentar el proceso de divulgación, participación y resultados obtenidos durante la práctica para contribuir a la difusión del conocimiento.

Presentación de la Alcaldía de Puerto Concordia, Meta

Historia

Nace como asentamiento humano conocido como La Cuerera en el año 1973, por personas llegadas de diferentes departamentos del país, el 7 de marzo de 1984 cambia su nombre por el de La Concordia, y en 1985 llega a ser Inspección Departamental con el nombre de Puerto Concordia jurisdicción del Municipio de Puerto Rico, del cual es segregado y elevado a la categoría de Municipio por medio de la Ordenanza 012 de 1989. Para el año de 1979 el casco urbano de Puerto Concordia estaba compuesto por una manzana ubicada en la margen izquierda del río Ariari, en lo que hoy hace parte del barrio Centro.

En 1981 se incluyen 8 manzanas al casco urbano, en un acelerado crecimiento hacia el costado oriental de la manzana inicial. Para el año de 1985 se construyeron 7 manzanas más en lo que ahora son los barrios “Primero de Mayo” y “El Diamante”. En 1992 el casco urbano se compone de 10 manzanas más, ubicadas hacia la zona encharcable de Puerto Concordia en lo que hoy se conoce como el barrio “El Porvenir”. Para 1999 se presentó un total de 55 manzanas y una tendencia de decrecimiento de la población por problemas de orden público. En la actualidad, a través del proceso de elaboración del E.O.T.; se encontró un total de 58 manzanas, que hacen parte de los seis barrios, que conforman el casco urbano.

Misión

Trabajaremos para que en el Municipio de Puerto Concordia se garanticen los derechos fundamentales, el crecimiento económico sostenible y el bienestar de sus habitantes. Por lo tanto, como Administración no descansaremos para lograr obras de alto impacto en el Municipio, así

como el desarrollo de procesos sociales y productivos que permitan que la calidad de vida de sus residentes sea cada día mejor.

Visión

Apostamos para que el Municipio se fortalezca y posicione en el departamento del Meta y en las regiones Orinoquía-Amazonía como un municipio que promueva y garantice el desarrollo ambiental, productivo, territorial y social. En este sentido, visionamos a Puerto Concordia como un territorio que goce de paz total e integral; que sea referente en los sectores agrícola, turístico y productivo; así como un Municipio en el que sus habitantes tendrán bienestar y calidad de vida.

Localización

Dirección: carrera 3 N.º 12-39 barrio El Bosque, del municipio de Puerto Concordia Meta.

Descripción

La Alcaldía de Puerto Concordia, situada en el Meta, juega un papel fundamental en la gestión administrativa y financiera del municipio, además, se encarga de ofrecer servicios públicos esenciales como agua, saneamiento y alumbrado. También tiene la responsabilidad de planificar y desarrollar el territorio, abarcando aspectos de urbanismo y vialidad, y se dedica a promover el bienestar social y económico a través de la salud, la educación y la cultura. Por si fuera poco, mantiene la infraestructura del municipio y se asegura de que se cumplan las normativas relacionadas con licencias y control de ruido, además de gestionar situaciones de emergencia.

En el contexto de la práctica en la alcaldía ha contribuido a la promoción social y económica del área mediante la difusión de cursos gratuitos en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que se ofrecen en la plataforma Talento GovTech.

Durante la pasantía, se realizaron un total de 640 horas de gestión y actividades, que incluyeron tareas de divulgación, como la notificación y bienvenida a los participantes, la creación de materiales y presentaciones del programa, así como la elaboración de formularios y videos tutoriales. Las etapas del proyecto abarcaron la divulgación en instituciones del municipio, la comunicación en redes sociales y el seguimiento de las participaciones, culminando con la finalización de los cursos y la elaboración del informe final.

Descripción Detallada del Plan de Trabajo

Durante el desarrollo de las prácticas se llevaron a cabo actividades orientadas a la gestión, divulgación y ejecución de un convenio interinstitucional, iniciando con su aprobación y la creación de canales de comunicación. A lo largo del proceso se diseñaron y validaron materiales visuales y audiovisuales, se elaboraron instrumentos de recolección de información y se realizó la divulgación en distintos canales, con seguimiento a la interacción generada. Asimismo, se estableció contacto con instituciones educativas, se gestionaron espacios y se desarrollaron actividades de campo con estudiantes, fortaleciendo el uso de las TIC. Como parte del proceso formativo, se realizó el curso de Inteligencia Artificial aplicada al sector público y, finalmente, se consolidaron las evidencias y resultados en el entregable final, cerrando satisfactoriamente el proceso de prácticas académicas.

Actividades

- Día 1: En el primer día de prácticas se recibió la aprobación oficial del convenio, lo cual marcó el inicio formal del proceso. Este hito permitió dar apertura a las actividades planificadas y consolidar el compromiso entre las partes involucradas. Asimismo, se realizó una breve celebración de iniciación y se establecieron los canales de comunicación oficiales, definiendo responsables y medios para el desarrollo eficiente de las prácticas.
- Semana 1: Durante la primera semana se llevó a cabo la creación del material visual destinado a la presentación del convenio. Este material fue diseñado con el propósito de comunicar de manera clara y atractiva los objetivos, alcances y

beneficios del convenio, facilitando su socialización con la comunidad y las instituciones participantes.

- Semana 2: En la segunda semana se elaboró el formulario de preguntas introductorias al programa. Este instrumento permitió recopilar información inicial de los participantes, identificar conocimientos previos y expectativas, y servir como insumo para orientar las actividades formativas posteriores.
- Semana 3: Durante esta semana se realizó la creación del video introductorio para el portal web. El contenido audiovisual presentó de manera general el programa, sus objetivos y metodología, con el fin de generar interés y facilitar la comprensión de la iniciativa por parte de los usuarios.
- Semana 4: En la cuarta semana se efectuó la revisión y aprobación de todo el material elaborado hasta el momento. Este proceso incluyó la verificación del contenido, la calidad visual y la coherencia con los lineamientos institucionales, garantizando que el material estuviera apto para su difusión.
- Semana 5: Una vez aprobado el material, se realizó su divulgación a través de los diferentes canales de comunicación establecidos. Adicionalmente, se llevó a cabo el seguimiento a las interacciones generadas, evaluando el nivel de participación e interés de la comunidad.
- Semana 6: Durante esta semana se realizó el primer contacto formal con las instituciones involucradas en el proyecto. Este acercamiento permitió presentar el convenio, socializar los objetivos y coordinar acciones para la ejecución de las actividades con la población objetivo.

- Semana 7: En la séptima semana se presentó el oficio oficial al colegio, actuando como promotor de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por parte de la alcaldía municipal, en el marco del convenio con la UNAD. Asimismo, se gestionaron y reservaron los espacios necesarios para el desarrollo de las actividades con los estudiantes.
- Semanas 8 a la 10: Durante este periodo se desarrollaron actividades de campo, asistiendo directamente a las instituciones educativas para trabajar con los estudiantes. Estas jornadas permitieron aplicar los conocimientos planeados, fomentar el uso de las TIC y fortalecer la participación activa de los estudiantes en el proceso formativo.
- Semana 11: En esta semana se compartió material fotográfico y audiovisual como evidencia del trabajo realizado, utilizando la red social Facebook. Esta actividad permitió visibilizar el desarrollo de las prácticas y el impacto de las actividades ejecutadas.
- Semana 12: Se realizó el seguimiento al material divulgado, analizando el alcance y la interacción generada en los canales de comunicación. Esta revisión permitió evaluar la efectividad de las estrategias de divulgación implementadas.
- Semanas 13 a la 15: Durante estas semanas se llevó a cabo el curso “Inteligencia Artificial aplicada al sector público”, el cual permitió fortalecer competencias relacionadas con el uso de tecnologías emergentes en contextos institucionales y públicos, aportando al desarrollo profesional durante las prácticas.

- Semanas 15 a la 17: En la etapa final se realizó la elaboración del entregable final de las prácticas. Este documento consolidó las actividades desarrolladas, las evidencias recopiladas y los resultados obtenidos, dando cierre formal al proceso de prácticas académicas.

Cronograma

Tabla 1

Actividades por meses

Cronograma de Actividades					
Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5
Realizar talleres prácticos para capacitar a la comunidad en el uso del portal web de las TIC y las herramientas para los cursos.	x				
Producir manuales de usuario y videos tutoriales para facilitar la adopción tecnológica de los cursos virtuales.	x				
Ajustar soluciones tecnológicas en función de la retroalimentación obtenida.		x			
Platicas educativas como monitoreo continuo para evaluar la adopción de las herramientas tecnológicas.		x			
Aplicar encuestas de satisfacción del usuario y métricas de desempeño.			x		
Realizar talleres prácticos para capacitar al personal y comunidad en el uso de las herramientas implementadas en los cursos de las TIC.			x		
Consolidar la información relacionada con los procesos optimizados, herramientas implementadas y aprendizajes en un informe final.				x	x
Presentar los resultados y beneficios al equipo directivo, destacando la operatividad e impacto de las soluciones tecnológicas, percibidas por la comunidad.					x

Nota: Tabla tomada de F-7-9-5 formato de pasantía; las celdas en blanco son porque no señalan los meses en práctica.

Resultado

Tabla 2

Resultado de la pasantía

RESULTADO/PRODUCTO ESPERADO	INDICADOR
Comunidad capacitada en el uso del portal y herramientas TIC, demostrando habilidades para acceder y utilizar los recursos digitales.	Número de talleres realizados y porcentaje de asistentes que demuestran competencia en el uso del portal (evaluación al final del taller).
Manuales y videos tutoriales disponibles y accesibles para los usuarios.	Número de materiales producidos y distribuidos, y porcentaje de usuarios que los utilizan como referencia (encuestas de uso).
Soluciones tecnológicas ajustadas que reflejan las necesidades y sugerencias de los usuarios.	Número de ajustes realizados respecto a la retroalimentación y nivel de satisfacción del usuario en encuestas posteriores a los ajustes.
Información cualitativa y cuantitativa sobre la adopción de las herramientas TIC.	Número de pláticas realizadas y porcentaje de participantes que reportan un aumento en el uso de las herramientas.
Datos sobre satisfacción y desempeño de los usuarios respecto a las herramientas implementadas.	Porcentaje de usuarios satisfechos en las encuestas y mejora en las métricas de desempeño (por ejemplo, número de accesos, uso activo).
Personal y comunidad capacitados para gestionar y utilizar efectivamente las herramientas TIC.	Número de personas capacitadas y evaluación de competencias adquiridas (por medio de pruebas o autoevaluaciones).
Informe completo con procesos, herramientas, aprendizajes y resultados del proyecto.	Entrega del informe final en tiempo y forma, y número de recomendaciones y mejoras propuestas.
Presentación que evidencie la operatividad, impacto y beneficios de las soluciones.	Número de reuniones realizadas y nivel de aceptación o respaldo obtenido por parte del equipo directivo, así como las recomendaciones aceptadas.

Nota: Tabla sustraída del f-7-9-5 formato pasantía

Descripción de la Práctica en Alcaldía de Puerto Concordia Meta

Durante mi tiempo en la alcaldía municipal de Puerto Concordia, me involucré de lleno en varias iniciativas que buscaban impulsar la educación en tecnologías de la información y la comunicación (TIC), así como fortalecer las habilidades digitales de los jóvenes de nuestra comunidad. Entre las acciones más destacadas, creamos y compartimos materiales informativos, como presentaciones, encuestas y recursos multimedia, con el objetivo de despertar el interés de los estudiantes en carreras relacionadas con las TIC y la inteligencia artificial. Principalmente, utilizamos WhatsApp para coordinar encuentros virtuales, compartir videos educativos y distribuir recursos tecnológicos, lo que facilitó la interacción y participación en un entorno digital. Además, organizamos charlas, tanto presenciales como virtuales, en instituciones educativas como el Colegio Puerto Iris, con la intención de sensibilizar a los estudiantes sobre las oportunidades que brinda la educación a distancia y las carreras tecnológicas. También colaboramos en eventos importantes, como ferias de ciencia y tecnología, donde presentamos avances y recursos relacionados con las TIC, logrando así fortalecer la presencia de la oferta educativa de la UNAD en la región y motivar a los jóvenes a seguir formándose en áreas tecnológicas.

Desarrollo del Plan de Trabajo de la Pasantía

A continuación, se narra y explica la manera argumentativa las actividades realizadas durante la practica en la alcaldía municipal.

Realizar Talleres Prácticos para Capacitar a la Comunidad en el uso del Portal web

Realizar talleres prácticos para capacitar a la comunidad en el uso del portal web de las TIC y de las herramientas disponibles para los cursos, con el fin de fortalecer las competencias digitales de los participantes y promover un uso autónomo, eficiente y responsable de la plataforma. En conjunto, se acordó como acción crear material de presentaciones en Canva, que permita explicar de manera clara, visual y didáctica las funcionalidades del portal, facilitando la comprensión de los contenidos, la participación de los asistentes y la apropiación efectiva de las herramientas tecnológicas ofrecidas.

Producir Manuales de Usuario y Videos Tutoriales

Producir manuales de usuario y videos tutoriales para facilitar la adopción tecnológica de los cursos virtuales. A los participantes del programa se les entregó material de apoyo, como un manual introductorio de los cursos de Talento GovTech y videos tutoriales necesarios para guiar el proceso de registro y el paso a paso para tomar cualquier curso disponible en la plataforma; además, se sugirió la realización de un curso en conjunto, con el propósito de acompañar el proceso de aprendizaje, resolver dudas de manera colaborativa y fortalecer la confianza de los participantes en el uso de las herramientas digitales.

Ajustar Soluciones Tecnológicas en Función de la Retroalimentación Obtenida.

Ajustar soluciones tecnológicas en función de la retroalimentación obtenida. Una de las brechas más importantes identificadas es la limitada disponibilidad de espacios adecuados para

que los estudiantes desarrollen distintas actividades académicas y recreativas, lo cual incide directamente en su experiencia de aprendizaje. A partir de esta retroalimentación, se propone analizar e implementar mejoras tecnológicas y organizativas que optimicen el uso de los recursos existentes, faciliten el acceso a entornos virtuales de apoyo y promuevan alternativas que complementen la falta de espacios físicos, contribuyendo así a un proceso formativo más inclusivo y eficiente. Como videos de tecnología que ayudan a impresionar y animar en la afinidad de la ciencia.

Platicas Educativas Como Monitoreo Continuo para Evaluar la Adopción de las Herramientas Tecnológicas.

Pláticas educativas como monitoreo continuo para evaluar la adopción de las herramientas tecnológicas. Las charlas se llevaron a cabo en la Institución Educativa Puerto Iris y la Institución Educativa Nueva Esperanza, en las cuales se socializó el portal web Talento GovTech, destacando su oportunidad como oferta de cursos gratuitos e introductorios para todo tipo de perfil tecnológico. Además, se expusieron las ventajas de adquirir conocimientos en tecnología para el desarrollo académico y profesional, y estos espacios sirvieron como un mecanismo de seguimiento para identificar el nivel de interés, comprensión y apropiación de las herramientas por parte de los participantes, así como para recoger observaciones y sugerencias que permitan fortalecer y ajustar las estrategias de formación digital.

Aplicar Encuestas de Satisfacción del Usuario y Métricas de Desempeño

Aplicar encuestas de satisfacción del usuario y métricas de desempeño. Sin embargo, ninguno de los participantes se inscribió ni participó en los cursos de Talento GovTech, lo cual se constituyó en un indicador clave para el análisis. Esta situación permitió identificar posibles

barreras de acceso, motivación o comprensión de la oferta formativa, evidenciando la necesidad de reforzar las estrategias de acompañamiento, divulgación y seguimiento, así como de ajustar los instrumentos de evaluación para obtener información más precisa que oriente la mejora continua del programa.

Realizar Talleres Prácticos para Capacitar en el uso de las Herramientas.

Realizar talleres prácticos para capacitar al personal y a la comunidad en el uso de las herramientas implementadas en los cursos de las TIC. En este contexto, se propuso fortalecer el dominio de la inteligencia artificial generativa aplicada a distintos formatos, como texto, imágenes, presentaciones y recursos audiovisuales, con el fin de potenciar los procesos de aprendizaje, optimizar la creación de contenidos y promover un uso innovador, ético y responsable de estas tecnologías en los entornos educativos y formativos.

Consolidar la Información Relacionada con los Procesos Optimizados, Herramientas Implementadas y Aprendizajes.

El informe se encuentra estructurado y consolidado a partir de cada una de las actividades realizadas para promover el autoaprendizaje en el uso de herramientas de motores de búsqueda, integrando además los principales aprendizajes obtenidos sobre las herramientas de inteligencia artificial y su impacto en la gestión pública, lo cual permite evidenciar los avances del proceso, sistematizar las buenas prácticas y dejar insumos claros para la mejora continua y la replicabilidad de la iniciativa.

Presentar los Resultados y Beneficios al Equipo Directivo.

Los resultados obtenidos evidencian una población con mayores competencias digitales y con la preparación necesaria para iniciar los cursos de Talento GovTech, lo cual fortalece su

proyección académica y profesional. Este proceso contribuye a la formación de futuros profesionales en áreas estratégicas como Ciberseguridad, analítica de datos, ingeniería de sistemas y desarrollo de software, generando un impacto positivo tanto en la comunidad educativa como en el fortalecimiento del talento humano requerido para los retos actuales y futuros del sector tecnológico y de la gestión pública.

Resultados de la Pasantía

La actividad en la pasantía se evidencia con estos entregables como el formulario de preguntas los materiales visuales creados en Canva, los videos editados, las evidencias publicadas por Facebook y su respectiva interacción en la población

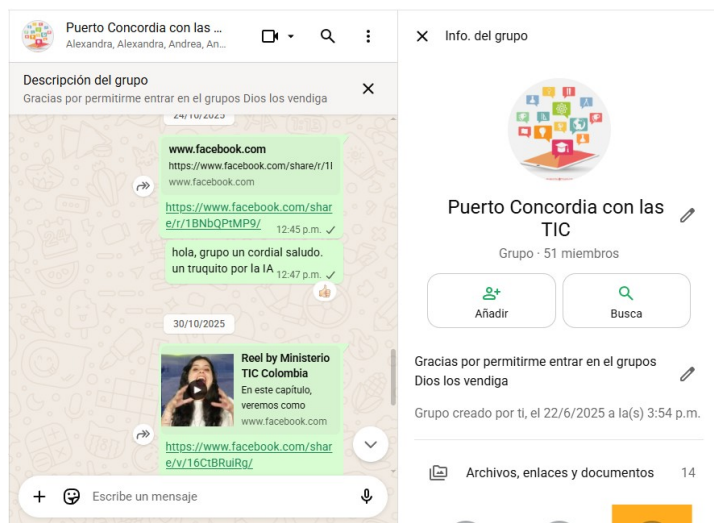
Canal de Comunicación

El canal de comunicación que se estableció en este proyecto fue clave para facilitar la interacción entre la comunidad y las instituciones educativas. La pasantía con la alcaldía municipal de Puerto Concordia implicó visitar el territorio para promover las oportunidades y beneficios de la educación a distancia y el autoaprendizaje. Para ello, se creó y distribuyó material instructivo que guía el acceso al portal de Talento GovTech, que está vinculado a la plataforma de la alcaldía municipal, donde se publican contenidos relacionados con las TIC.

Este material se compartió a través de foros y anexos, mostrando los tiempos de aprobación, los informes mensuales de la ARL y los recursos que se distribuyeron. La estrategia principal de comunicación fue el uso de WhatsApp, que funcionó como un medio para coordinar encuentros, compartir materiales y videos sobre tecnología, y motivar a los jóvenes a participar en las actividades formativas. La colaboración con la comunidad y las instituciones educativas a través de este canal permitió mantener una comunicación efectiva y oportuna, fortaleciendo así el alcance y el impacto de las acciones implementadas en beneficio de la comunidad.

Figura 1

Grupo de WhatsApp



La figura 1 ilustra un grupo de WhatsApp creado en la primera semana, utilizado como canal principal de comunicación en el proyecto presentado en el informe. Este grupo funcionó como una plataforma dinámica y efectiva para facilitar la coordinación de actividades, compartir materiales didácticos, videos relacionados con tecnología y promover la participación de los jóvenes en las actividades formativas. Gracias a esta herramienta, se lograron mantener una comunicación oportuna y en tiempo real entre los organizadores, los estudiantes y la comunidad, fortaleciendo el compromiso y el interés en las temáticas abordadas. La utilización de WhatsApp permitió también motivar a los participantes, resolver dudas de manera rápida y coordinar encuentros virtuales o presenciales, alineándose con los objetivos de mejorar las habilidades digitales y promover el autoaprendizaje en áreas tecnológicas. En definitiva, la creación y gestión del grupo de WhatsApp fue un elemento clave para el éxito de las estrategias de comunicación implementadas en el proyecto, demostrando su impacto en la involucración activa y efectiva de la comunidad en las actividades relacionadas con la tecnología y la educación. El

grupo fue creado en la primera semana y se fueron agregando participantes a medida que se hacían la divulgación, se les invito por medio del grupo a tomar los cursos de Talento GovTech y dejar sus dudas en el grupo con el propósito de responderlas lo más pronto.

Al grupo se compartió todo instructivo de registro para poder participar de la oferta académica del portal Talento GovTech, Además de algunos videos de pequeños trucos de ciencia y tecnología que sirvieran como motivación.

Formulario de preguntas

La encuesta previa se creó en el primer mes y se ejecutó después de las charlas y tiene como objetivo principal recopilar información sobre el perfil académico, conocimientos tecnológicos, intereses en formación y aspiraciones profesionales de los participantes. Para ello, incluye preguntas que indagan si los encuestados poseen conocimientos en áreas específicas de tecnología como la Inteligencia Artificial, IOT, Ciberseguridad, y programación, además de preguntar acerca de su afinidad general con la tecnología en una escala del 1 al 10. También se consulta si han tomado cursos relacionados con Talento GovTech y qué temas les interesa que se desarrollen en el futuro, lo cual permite entender sus intereses formativos y necesidades específicas. Asimismo, la encuesta explora las aspiraciones académicas, en particular si ven la educación a distancia como una opción viable y si conocen sobre la universidad UNAD, considerada una megauniversidad en Colombia, para identificar posibles futuros estudiantes cuando se ofrezcan programas académicos relacionados con tecnología y gestión. Todo esto en conjunto permite identificar el nivel de preparación, intereses y motivaciones de los participantes para orientar futuras ofertas educativas y diseñar estrategias de formación que respondan a sus perfiles y aspiraciones profesionales.

Formulario para los Postulados

Este formulario es una encuesta previa que busca conocer el perfil y la experiencia tecnológica de los participantes, así como sus intereses académicos y aspiraciones profesionales. Se enfoca en temas como conocimientos en tecnología, cursos de Talento GovTech, afinidad con la tecnología, y opciones educativas, incluyendo educación a distancia y preferencias universitarias.

- Pregunta sobre el nivel de conocimientos en tecnologías específicas como Inteligencia Artificial, IOT y Ciberseguridad.
- Consulta intereses para futuros cursos de Talento GovTech.
- Explora aspiraciones profesionales y conocimiento sobre la universidad UNAD.

Esta encuesta tiene como propósito conocer tus intereses, necesidades y preferencias en relación con el programa de formación en tecnologías y educación a distancia. Tus respuestas serán clave para que podamos adaptar y mejorar nuestras ofertas educativas, además de ayudarnos a entender mejor las expectativas de la comunidad. La encuesta se encuentra en las referencias bibliográficas como encuesta previa.

Resultado de las Preguntas. Esta imagen presenta un análisis detallado de los datos recopilados a través de encuestas y entrevistas realizadas a los participantes del curso. Este análisis tiene como objetivo identificar las tendencias en el nivel de conocimiento tecnológico y las percepciones sobre la inteligencia artificial aplicada en sus respectivos campos de trabajo. Los resultados muestran que entre los participantes con algún conocimiento en tecnología, un 75% manifestó interés en aplicar herramientas de inteligencia artificial para la optimización de procesos laborales. Asimismo, se identificó que los sectores con mayor disposición a adoptarlas

son la administración pública y la educación, que demostraron un potencial innovador significativo al reconocer la necesidad de modernizar sus prácticas. Por otra parte, la mayoría de los encuestados sin fondo tecnológico expresó una cierta reticencia hacia la implementación de estas tecnologías, argumentando preocupaciones sobre la complejidad y la falta de capacitación específica como barreras significativas. Basándose en los hallazgos realizados en el análisis de datos, se proponen una serie de recomendaciones para optimizar futuras ediciones del curso de IA aplicada. Es fundamental facilitar la creación de un módulo introductorio que aborde las bases tecnológicas de la inteligencia artificial, orientado especialmente a los participantes con escaso conocimiento previo. Además, se sugiere la implementación de talleres prácticos que permitan a los asistentes adquirir una experiencia directa con las herramientas tecnológicas, lo cual podría incrementar su confianza y disposición para utilizar la IA en sus respectivos ámbitos. Por último, sería beneficioso establecer una red de apoyo post-curso donde los participantes puedan compartir experiencias y conocimientos adquiridos, fortaleciendo así el aprendizaje colectivo y su aplicación práctica.

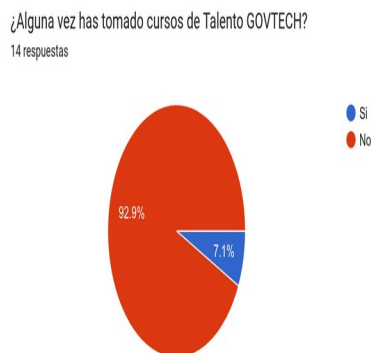
Figura 2

Respuesta Uno



Figura 3

Resultado Dos



Este hallazgo resalta la necesidad de diseñar estrategias de capacitación más inclusivas que consideren las diferentes trayectorias profesionales de los participantes. Los que no han tomado cursos de Talento GovTech pueden beneficiarse significativamente de un enfoque más gradual en el aprendizaje de la inteligencia artificial. Esto podría incluir módulos introductorios que aborden los conceptos básicos de la IA y su relevancia práctica en el ámbito gubernamental. De esta manera, se podría fomentar un mayor interés y una mejor comprensión de cómo estas tecnologías pueden ser aplicadas para la solución de problemas públicos. Además, la inclusión de estudios de caso específicos en los que se haya implementado la IA con éxito en el sector público podría servir como motivación. La implementación de talleres prácticos donde los participantes puedan trabajar en proyectos reales, bajo la supervisión de expertos en IA, podría facilitar la transición de la teoría a la práctica. Esto no solo fortalecería su comprensión técnica, sino que también podría resultar en innovaciones directas que beneficien a sus respectivas instituciones. Finalmente, es fundamental establecer mecanismos de evaluación continua que permitan medir el impacto de las capacitaciones ofrecidas y su aplicación en el entorno laboral.

Esto no solo ayudaría a identificar áreas de mejora en futuras ediciones de los cursos, sino que también podría servir para documentar la efectividad de la IA en el sector público, brindando datos concretos que respalden su uso. La creación de un índice de satisfacción de los participantes antes y después de los cursos podría proporcionar un análisis cuantitativo del cambio en la percepción y confianza respecto a la IA. Esto podría ser un primer paso hacia un ecosistema de aprendizaje constante, resaltando la importancia de la adaptabilidad en un mundo en rápida evolución tecnológica.

Figura 4

Resultado Tres



Para profundizar en la interpretación de estos resultados, es crucial considerar no solo la cantidad de participantes, sino también la diversidad de sus antecedentes y experiencias con la inteligencia artificial. Los 14 participantes, a pesar de su número limitado, representan un microcosmos que podría reflejar tendencias más amplias en la sociedad. La igualdad en la división de opiniones sugiere que existe un equilibrio entre la aceptación y la resistencia, lo cual plantea preguntas sobre los factores que influyen en estas percepciones. Es posible que la familiaridad con la tecnología y la educación previa sean variables significativas en esta dinámica, lo que sugiere la necesidad de realizar estudios adicionales que aborden estos aspectos demográficos y contextuales. Además, el hecho de que ningún participante se declare completamente en contra de la tecnología podría indicar un cambio generacional en la forma en que se aborda la IA. Esto podría ser un indicativo de una cultura emergente donde la tecnología es vista no solo como una herramienta, sino como un componente esencial de la vida cotidiana. Sin embargo, el aprecio por la IA no garantiza una comprensión adecuada de sus implicaciones

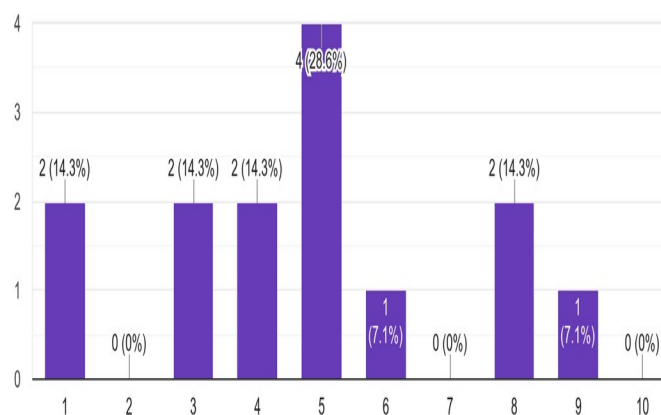
éticas y sociales. Esto revela una posible área de preocupación que seguirá siendo relevante en futuros estudios: la educación y la conciencia sobre la inteligencia artificial y sus efectos en la sociedad. La implementación de programas de concientización y formación podría ser vital para fomentar una relación saludable y crítica con la tecnología. En resumen, los hallazgos preliminares procedentes de este análisis cuantitativo no solo proporcionan una instantánea de la percepción actual sobre la IA entre los participantes, sino que también sugieren una serie de direcciones futuras para la investigación. Es esencial que los académicos, responsables de políticas y educadores colaboren para desarrollar un enfoque integral que ayude a los ciudadanos a navegar este paisaje tecnológico en evolución, enfatizando la adaptabilidad y el aprendizaje continuo como pilares fundamentales para un futuro más informado y participativo.

Figura 5

Resultado Cuatro

¿De 1 a 10 qué tanto consideras que es su afinidad con la tecnología?

14 respuestas

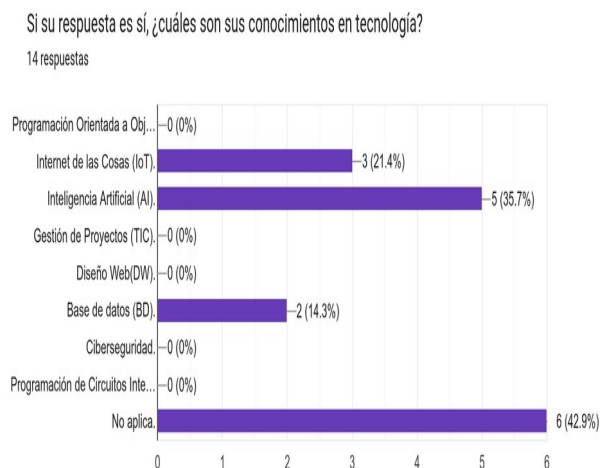


Esto sugiere que, a pesar de la creciente penetración de la tecnología en todos los aspectos de la vida cotidiana, aún existe una percepción de inadecuación en las competencias digitales entre la población. Este hallazgo subraya la necesidad de implementar programas de formación más robustos y accesibles, que no solo aborden las habilidades técnicas necesarias para interactuar con nuevas tecnologías, sino que también fomenten un pensamiento crítico sobre la información que consumimos y compartimos en el entorno digital. Además, es imperativo considerar el papel que juega la diversidad en la educación tecnológica; es decir, los diferentes contextos sociales, económicos y culturales en los que se encuentran los ciudadanos pueden influir significativamente en su relación con la tecnología. Al diseñar intervenciones educativas, es crucial reconocer esta diversidad y adaptar los métodos de enseñanza a las necesidades

específicas de cada grupo. Esto podría incluir talleres prácticos en comunidades de bajos recursos, cursos en línea para diferentes niveles de habilidad, y colaboración con instituciones locales que ya están trabajando en el fortalecimiento de la alfabetización digital. Por último, es fundamental el establecimiento de alianzas entre universidades, instituciones educativas y el sector privado para promover la investigación y el desarrollo de estrategias que integren la educación tecnológica con otras áreas del saber. Al fomentar un enfoque interdisciplinario, se puede crear un ecosistema que no solo prepare a los ciudadanos para el uso efectivo de la tecnología, sino que también los empodere para participar activamente en la construcción de una sociedad más inclusiva y equitativa. De este modo, el compromiso colectivo hacia una educación tecnológica de calidad no solo beneficiará a los individuos, sino que contribuirá al bienestar social en su totalidad.

Figura 6

Resultado Cinco

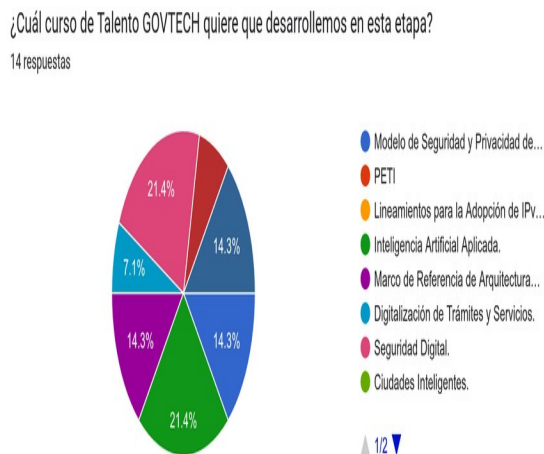


Este contexto revela no solo una diversidad de intereses técnicos, sino también la necesidad urgente de una educación que abarque diversas áreas de la tecnología. La inteligencia artificial, el internet de las cosas y las bases de datos son componentes críticos del panorama tecnológico actual, y su inclusión en el currículo educativo es fundamental para preparar a los estudiantes para un futuro laboral en constante evolución. Estos campos no solo ofrecen oportunidades de empleo, sino que también transforman la forma en que interactuamos con nuestro entorno, lo que resalta la responsabilidad de las instituciones educativas de facilitar el acceso a conocimientos que integren ética y responsabilidad social en el uso de estas tecnologías. El enfoque hacia una educación tecnológica inclusiva debe también abordar las barreras existentes que enfrentan ciertos grupos en la sociedad. Las desigualdades en el acceso a la tecnología son un desafío persistente que requiere estrategias bien definidas. Programas que fomenten la capacitación en habilidades digitales, especialmente en áreas como la programación

y el análisis de datos, son esenciales para empoderar a aquellos que históricamente han sido marginados. De este modo, la educación no solo se convierte en un vehículo para el desarrollo personal, sino también en una herramienta de cambio social que puede contribuir a la reducción de la brecha digital y a la promoción de una mayor equidad en el acceso a oportunidades laborales. Además, es imperativo que la colaboración entre diversas partes interesadas, incluyendo gobiernos, empresas y organizaciones no gubernamentales, sea promovida para crear un ecosistema que sustente estos esfuerzos educativos. Las iniciativas que vinculen la enseñanza con prácticas del mundo real, mediante pasantías y programas de mentoría, pueden proporcionar a los estudiantes no solo el conocimiento técnico necesario, sino también la experiencia práctica que les permita navegar con éxito en un mercado laboral cada vez más competitivo. Solo a través de un enfoque holístico y colaborativo podremos asegurar que todos los individuos, independientemente de su contexto, tengan la oportunidad de contribuir a y beneficiarse del avance tecnológico, creando así un futuro más inclusivo y sostenible.

Figura 7

Resultado Seis

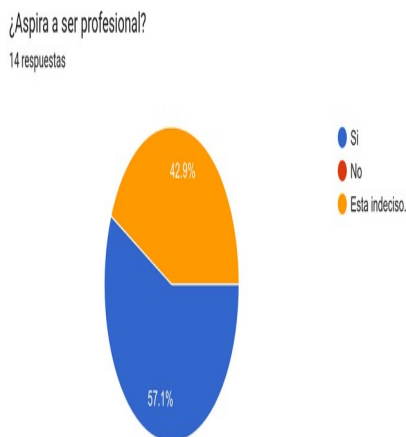


Este patrón de preferencias en la elección de cursos revela una tendencia significativa hacia el interés en áreas de alta demanda en el ámbito tecnológico y empresarial, como la inteligencia artificial y la seguridad digital. Estos campos no solo son cruciales en el contexto actual, donde la transformación digital se encuentra en un auge constante, sino que también ofrecen oportunidades sustanciales para el desarrollo profesional y personal. La convergencia de estos temas sugiere una necesidad urgente de capacitación y habilidad en la gestión y protección de datos, reflejando una preocupación creciente por la Ciberseguridad y la integridad de la información. Por otro lado, es interesante observar que los cursos menos elegidos, como Datos Abiertos o el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información, MSPI 2025, aun teniendo una participación reducida, abordan aspectos igualmente relevantes y necesarios en el entorno contemporáneo. Estos cursos no solo sirven para complementar el conocimiento técnico, sino también para fomentar un entendimiento más amplio de las políticas y regulaciones que rigen el

uso de la información en la era digital. La escasa selección de estos cursos podría indicar un desconocimiento sobre su relevancia o, alternativamente, una subestimación del valor que podrían aportar en el desarrollo de competencias profesionales más integrales. Finalmente, el hecho de que solo un participante haya optado por cursos como Digitalización de Trámites y Servicios y Power BI sugiere la existencia de una brecha en el conocimiento sobre herramientas que son cada vez más relevantes en el análisis de negocios y la gestión de proyectos. A medida que las organizaciones continúan adaptándose a un entorno basado en datos, la necesidad de familiaridad con plataformas de análisis de datos como Power BI podría convertirse en un requisito indispensable para los profesionales en múltiples sectores. Esto resalta la importancia de fomentar espacios de sensibilización y educación sobre la diversidad de opciones formativas disponibles, para asegurar que los participantes puedan tomar decisiones informadas respecto a su capacitación y, por ende, su futuro profesional.

Figura 8

Resultado Siete

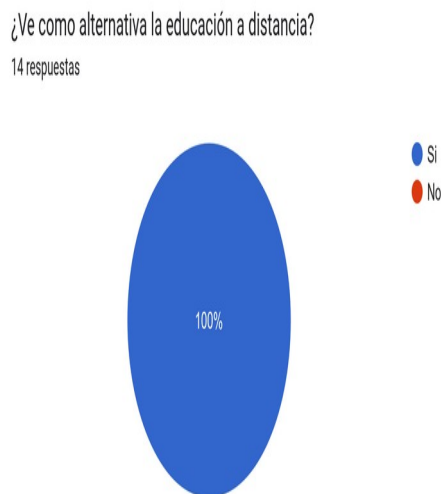


Esta diversidad de aspiraciones profesionales observada entre los participantes subraya la necesidad crítica de proporcionar un acompañamiento personalizado que facilite la orientación vocacional. La incertidumbre manifestada por los 6 participantes indecisos puede ser atribuida a varios factores, que incluyen la falta de información sobre las trayectorias profesionales y la estructura del mercado laboral actual. Por ello, se hace imperativo implementar programas de mentoría y asesoramiento que ofrezcan no solo datos sobre oportunidades educativas, sino también sobre las competencias requeridas en distintos sectores. Esta estrategia puede contribuir a reducir el desasosiego y la ambivalencia que enfrentan los jóvenes en su proceso de toma de decisiones. Además, es fundamental reconocer que la elección de una ruta profesional no debe ser un proceso aislado; en cambio, debe ser un esfuerzo colaborativo que involucre a familias, instituciones educativas y el entorno comunitario. Las experiencias compartidas y la exposición a diferentes modelos de rol pueden enriquecer la perspectiva de los jóvenes respecto a las opciones

disponibles, promoviendo un entorno donde las habilidades alternativas, como la creatividad y el pensamiento crítico, sean valoradas en igual medida que las habilidades técnicas. Así, no solo se fomenta un desarrollo integral en los individuos, sino que también se contribuye a la creación de un tejido social más cohesionado y resiliente frente a los desafíos del futuro laboral. Finalmente, la integridad del sistema educativo debe ser objeto de reflexión constante, garantizando que se adapte a las realidades cambiantes del mundo laboral. La inclusión de programas prácticos, pasantías, y alianzas con empresas serán vitales para que los estudiantes no solo adquieran conocimientos teóricos, sino también competencias prácticas alineadas con las demandas del mercado. En última instancia, empoderar a los jóvenes para que puedan tomar decisiones informadas acerca de su futuro profesional resulta en un paso primordial hacia la construcción de una fuerza laboral competitiva y diversa que responda efectivamente a los retos globales.

Figura 9

Respuesta Ocho



Además, es relevante observar que la inclinación hacia la educación a distancia refleja un cambio significativo en la percepción de los métodos tradicionales de enseñanza, especialmente en el contexto actual, donde la flexibilidad y el acceso se han convertido en factores clave para el aprendizaje efectivo. Según diversas investigaciones, la educación en línea no solo permite la conciliación de estudios con otras responsabilidades, sino que también fomenta un entorno de aprendizaje más personalizado, donde los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo. Esto sugiere que, para muchos de los participantes, la elección de la educación a distancia no solo es una preferencia, sino una necesidad imperante ante la dinámica laboral y familiar contemporánea. Por otro lado, la variabilidad en la decisión de profesionalizarse, con un 57% de los encuestados mostrando un deseo claro de alcanzar un nivel profesional, mientras que un 43% se sitúa en una posición de indecisión, puede interpretarse como un reflejo de las inseguridades

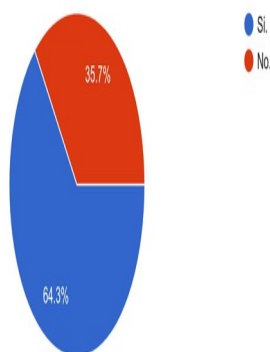
que enfrentan los individuos en un mercado laboral cada vez más competitivo. Es crucial considerar que esta indecisión puede estar influenciada por factores externos, como la falta de información sobre oportunidades laborales en sus campos elegidos, así como la incertidumbre económica y las implicaciones que la digitalización conlleva en sus futuras trayectorias laborales. Así, podría ser beneficioso implementar programas de orientación profesional que ayuden a los participantes a tomar decisiones más informadas con respecto a su futuro académico y profesional. Finalmente, el interés en herramientas como Power BI y la digitalización de trámites y servicios señala una tendencia hacia la integración de tecnologías en la formación académica, sugiriendo que los participantes buscan adquirir competencias relevantes que les permitan adaptarse a las demandas del mercado actual. La implementación de talleres prácticos y cursos especializados en estas áreas podría no solo aumentar la confianza de aquellos que están indecisos, sino también preparar a todos los participantes para el ejercicio profesional, reforzando así su compromiso con la educación continua en un mundo laboral en constante evolución.

Figura 10

Respuesta Nueve

¿Ha escuchado de la UNAD como la megauniversidad de Colombia?

14 respuestas



De los 14 participantes 9 han escuchado de la UNAD y 5 dicen no haber escuchado. Entonces aún hay un trabajo por hacer. resultados muestran tendencias interesantes respecto a la percepción de la educación a distancia y del interés profesional entre los participantes. La respuesta afirmativa de ocho de los catorce participantes acerca de su deseo de convertirse en profesionales sugiere un reconocimiento de la importancia de la formación académica en su desarrollo laboral futuro. Esto plantea una serie de preguntas sobre las motivaciones subyacentes a estas aspiraciones y cómo la educación a distancia podría facilitar su alcanzar tales objetivos, especialmente en contextos donde las oportunidades educativas presenciales son limitadas. Por otro lado, la indecisión manifestada por seis de los participantes refleja una situación compleja que puede estar influenciada por diversos factores, como la falta de información sobre las trayectorias profesionales disponibles o la percepción de las modalidades educativas. Aquí es crucial destacar la necesidad de diseñar estrategias informativas específicas que aborden estas

inquietudes. Una posible solución podría ser la implementación de talleres informativos sobre la oferta académica y el perfil de las profesiones contemporáneas, donde se explique el valor de la educación a distancia como una alternativa viable para obtener cualificaciones necesarias en un mercado laboral cada vez más competitivo. Asimismo, el hecho de que nueve participantes hayan escuchado de la UNAD y cinco no lo hayan hecho indica una posible insuficiencia en la difusión de la información sobre esta institución y sus programas. Este hallazgo subraya la importancia de la promoción institucional y la necesidad de fortalecer las campañas de sensibilización acerca de las oportunidades que brindan las universidades a distancia. Así, se sugiere que las instituciones educativas inviertan en estrategias de comunicación eficaces para mejorar el alcance de sus mensajes y captar la atención de un mayor número de estudiantes potenciales. A través de estas acciones, se podría fomentar un mayor interés en la educación superior, aprovechando la flexibilidad y accesibilidad que ofrece la educación a distancia para los individuos que buscan desarrollarse profesionalmente.

Material Divulgado

El material que se compartió tenía como objetivo dar a conocer la oferta académica relacionada con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Este contenido se publicó en el portal de Talento GovTech y también en la plataforma de la alcaldía municipal de Puerto Concordia, en Meta. Durante la difusión, se resaltó la destacada presencia de la UNAD como líder en educación a distancia en la región. Los recursos que se incluyeron, como presentaciones y materiales informativos, ayudaron a que las personas comprendieran mejor las oportunidades educativas disponibles y despertaron el interés por aprovechar estos programas formativos en tecnología y autoaprendizaje.

Presentación 1

El documento inicia con una presentación personal del estudiante de la Escuela ECBTI de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), se comparte su historia desde su ingreso en 2020, su interés por el conocimiento práctico y funcional, y su objetivo de convertirse en desarrollador. Es una narrativa que refleja motivación, perseverancia y aspiraciones profesionales.

Luego, el contenido se enfoca en los cursos de Talento GovTech, los cuales están descritos como programas introductorios en tecnología diseñados para personas apasionadas por aprender sobre temas tecnológicos. Se destaca que estos cursos son accesibles para cualquier interesado, promoviendo el desarrollo de habilidades básicas en la materia.

El documento también proporciona información práctica sobre el proceso de elección del curso, sugiriendo que el participante debe seleccionar uno de los cursos disponibles y apoyarse en una sección de preguntas frecuentes para resolver dudas durante la inscripción o participación.

Además, se incluyen referencias bibliográficas que sustentan la información, incluyendo enlaces a recursos oficiales como el sitio del Gobierno Digital y la plataforma de la Universidad UNAD, así como otras fuentes de apoyo en línea y contacto grupal vía WhatsApp.

El contenido en general busca motivar e informar a los interesados sobre la oportunidad de capacitarse en temas TIC a través de los cursos de Talento GovTech, resaltando el valor de la formación práctica para quienes desean ingresar al campo tecnológico y mejorar sus competencias. Este recurso está redirigido en las referencias bibliográficas como Presentación del programa. (2025, 23 julio). [Diapositivas; Diseño]. Canva y fue creada en el mes 2 después de visitar a las instituciones y tener los participantes en el grupo de WhatsApp.

Presentación 2

La presentación en el documento corresponde a la introducción y agradecimiento final, donde se inicia explicando el proceso para acceder y registrarse en la plataforma Talento GovTech, detallando cada paso desde ingresar al portal, seleccionar el curso, autenticarse y crear un usuario, hasta finalizar con la confirmación del registro y el acceso a los cursos. Al final, se agradece la atención del lector, cerrando la guía de manera cordial. Estas secciones permiten comprender claramente el procedimiento y motivan a los usuarios a participar en la formación ofrecida.

Acceso Inicial y Búsqueda del Portal.

- Ingresa al portal escribiendo "Talento GovTech" en tu buscador o directamente a través de la URL proporcionada. Esto te llevará a la página principal del programa o plataforma.

Inicio y Selección del Curso.

- - Desde la página principal, selecciona la opción para ingresar a los cursos disponibles.
- El proceso inicia con hacer clic en el botón que dice "ir al aula" para acceder al entorno del curso.

Autenticación Digital.

- Es necesario hacer clic en la opción "Autenticador Digital" para proceder con el ingreso o registro.
- Se solicitará autenticarte usando un sistema digital, posiblemente mediante un código o plataforma de autenticación segura.

Proceso de Registro.

- Si aún no tienes cuenta, debes registrarte haciendo clic en "Damos clic en registrarnos" esto solo se realiza una vez.
- Posteriormente, crea un usuario ingresando los datos solicitados y selecciona la opción correspondiente en los formularios disponibles.
- Marca las dos casillas que corresponden a la aceptación de términos y condiciones o permisos necesarios.

Creación de Contraseña.

- Elige una contraseña que cumpla con los 4 requisitos de seguridad establecidos: debe ser segura y robusta para proteger tu cuenta.
- Después de crear la contraseña, haz clic en "Continuar" para avanzar en el proceso.

Confirmación y Finalización.

- Se procede a confirmar la información ingresada y dar clic en "Continuar".
- Finalmente, revisa tu correo Gmail para recibir la confirmación del registro y completa cualquier paso adicional que indique la plataforma.

Acceso al Curso.

- Una vez registrado y autenticado, vuelve a ingresar al portal y haz clic en "ir al aula" para comenzar con el curso.
- Desde allí, puedes acceder a los módulos y material didáctico que ofrece la plataforma.

Este proceso te permite crear un perfil y acceder a los cursos de Talento GovTech de manera sencilla y segura, asegurando que puedas comenzar a aprender de forma efectiva. El recurso esta en las referencias bibliográficas como Creación de Usuario. (2025, 30 julio).

[Diapositivas]. Canva. Se realizo y compartió en el tercer mes de práctica.

Presentación 3

Este reporte presenta una mirada al evento de la feria tecnológica en el colegio Puerto Iris, resaltando la participación de profesores y estudiantes y la gratitud por la oportunidad de compartir este momento especial juntos.

- Destacan la colaboración y esfuerzo de todos los involucrados.
- Se transmite un agradecimiento sincero por la experiencia vivida.
- Refleja un ambiente de celebración y aprendizaje comunitario.

El documento refleja un ambiente de gratitud y celebración en el marco de la feria tecnológica del colegio Puerto Iris que se llevo acabo en el mes de septiembre. Se destaca la

participación activa de los estudiantes, quienes contribuyeron con entusiasmo a la realización de este evento especial, y el compromiso de los profesores, quienes acompañaron y guiaron a los estudiantes en esta experiencia. Los mensajes de agradecimiento expresan la satisfacción por la oportunidad de haber compartido este momento juntos, resaltando la importancia de la colaboración, el esfuerzo y el aprendizaje comunitario. Todo ello crea una atmósfera positiva y motivadora que celebra los logros alcanzados y la inspiración para futuras iniciativas tecnológicas en la institución.

El enlace al recurso se encuentra en las referencias bibliográficas como Feria de Ciencia y Tecnología. (2025, 25 septiembre). [Diapositivas]. Canva.

Video

Los videos que se compartieron mediante un enlace en la plataforma de YouTube, lo que facilitó su acceso y distribución. Este recurso audiovisual se creó con el objetivo de ilustrar el registro y toma de los cursos; son los conceptos relacionados con el portal talento GovTech y motivar a los jóvenes a explorar y aprender sobre temas como la inteligencia artificial y otras áreas de las TIC. La inclusión de los videos enriqueció la estrategia de divulgación, ofreciendo una comprensión visual y dinámica de los contenidos, y actuó como un medio efectivo para captar el interés de la comunidad, promover el curso y animar a los participantes a descubrir trucos y técnicas útiles en el ámbito tecnológico.

los enlaces a los videos se cargaron en las referencias bibliográficas para su respectiva consulta.

Video 1 Ingresar a Cursos de Talento GovTech

Este video explica cómo acceder y tomar cursos cortos de 48 horas ofrecidos por el Ministerio de las TIC, disponibles en el portal de la alcaldía ATI bajo el nombre "Talento GovTech". El video detalla el proceso para inscribirse y tomar cursos cortos de 48 horas ofrecidos por el Ministerio de las TIC. Se muestra cómo navegar hasta el portal de la alcaldía de Puerto Concordia buscar las publicaciones de las TIC, y acceder al portal de "Talento GovTech" (gobierno digital). Se elige un curso específico, "Modelo de seguridad y privacidad de la información", y se explica el proceso de registro e inicio de sesión usando el autenticador digital. También se menciona la aplicación Moodle y su disponibilidad para Android, indicando que algunos cursos pueden completarse desde el celular. Finalmente, se explica que la barra de progreso del curso debe llegar al 100% para obtener el certificado. El enlace al video lo podemos

encontrar en las referencias bibliográficas como Jaime Galindo. (2025a, septiembre 2). Ingresar Cursos TIC [Video]. YouTube.

Video 2 Registro a las TIC

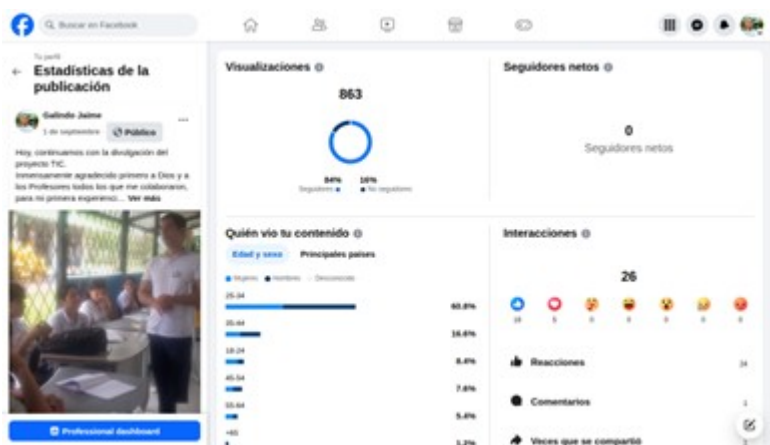
Este video evidencia el registro a los cursos cortos de 48 horas ofrecidos en el portal talento GovTech, a través del correo electrónico como una de sus opciones para crear usuario. Se hace la creación de la cuenta primero dirigiéndonos al sitio web escribiendo en el motor de búsqueda de Google como talento GovTech y tenemos luego que seleccionar algún curso preferiblemente el de nuestra preferencia se nos muestra un resumen de lo que se va a tratar el curso y damos click en el botón ir a la aula esto nos envía al lms.mintic.gov.co donde vamos a continuar dando click en autenticado digital para ser dirigidos a autenticación digital en el portar vamos a dar un click en registrarse y escogemos la opción registro con correo electrónico damos click en continuar creamos una contraseña y finalmente nos dirigimos a nuestra bandeja de correo electrónico para confirmar el registro en un correo que nos es enviado. Esta forma se propuso por su facilidad y universalidad con la población ya que la mayoría eran estudiantes de bachillerato de los cursos 9° al 11°, el enlace al video se encuentra para su respectiva consulta en las referencias bibliográficas.

Evidencias Publicadas en Facebook

Las publicaciones en Facebook juegan un papel clave en la difusión del programa y en la promoción de oportunidades educativas en tecnología, especialmente para aquellos interesados en carreras técnicas y profesionales. Durante las charlas dirigidas a estudiantes de bachillerato en 2025, se utilizó esta plataforma para compartir información, recordar eventos y mostrar el desarrollo de actividades, como las visitas a instituciones educativas y la divulgación de ofertas del gobierno en TIC. Una foto publicada en Facebook, que capturó cómo se llevó a cabo la divulgación en el salón, generó una participación con 18 "me gusta" y otras interacciones, lo que refleja el interés y reconocimiento de la comunidad. Este enfoque digital no solo amplió el alcance, sino que también fortaleció la presencia del programa en las redes sociales, facilitando una comunicación efectiva y cercana con la comunidad educativa. Además, esta iniciativa tomada en el cuarto mes surgió por la capacidad formativa en mi carrera específicamente del curso social media.

Figura 11

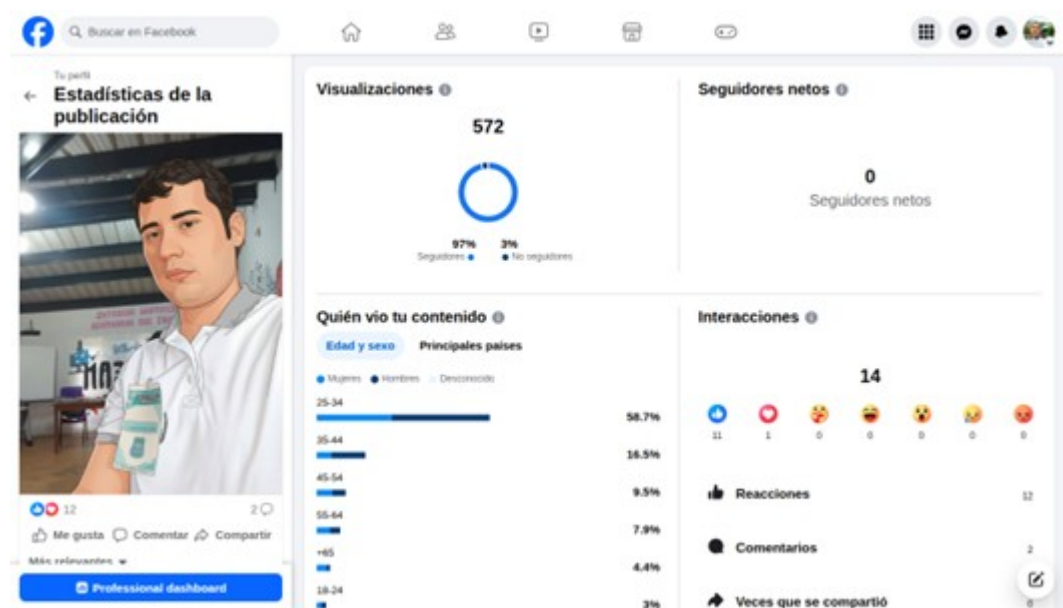
Paso por Salones



La imagen deja ver cómo fue la divulgación. Salón por salón se pasó donde a los estudiantes se les hablo de las oportunidades que se ofertan por parte del gobierno en las TIC al publicar la foto en Facebook se obtuvo 18 me gustas, 5 más que me gusta y un me importa.

Figura 12

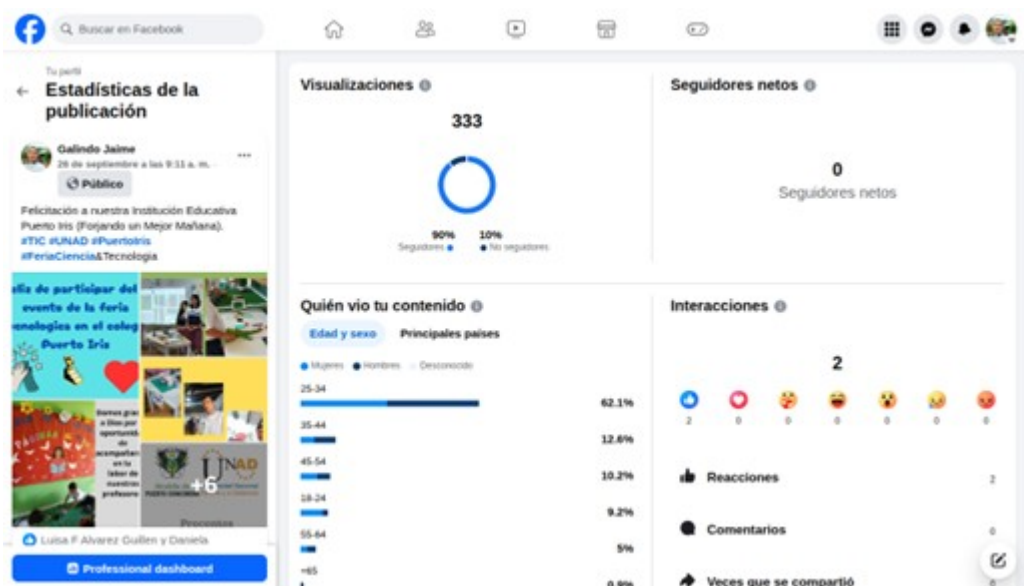
En la Sala de Ciencia y Tecnología



Esta publicación en Facebook ha generado un total de 12 vistas, con un alcance de 832 visualizaciones y 572 seguidores netos, representando un 97% de la audiencia total; solo un 3% corresponde a no seguidores que vieron el contenido. La audiencia principal está compuesta por mujeres de entre 25 y 34 años, provenientes principalmente de ciertos países destacados. En términos de interacción, la publicación ha recibido 7.9% reacciones y 4.4% comentarios, aunque no se registraron veces que fue compartida. La participación en la publicación indica un interés predominante en las edades de 18 a 24 años, con una interacción moderada en las diferentes métricas.

Figura 13

Feria de Ciencia y Tecnología



La publicación destaca la participación de la Institución Educativa Puerto Iris en una feria tecnológica, resaltando la importancia de su labor en la formación de un mejor futuro. La publicación fue vista por un público diverso, principalmente entre los rangos de edad de 25 a 44 años, con mayor presencia de mujeres en comparación con los hombres. La interacción en la publicación incluyó reacciones y comentarios, aunque no se registraron compartidos. Los seguidores netos del perfil son 333, y la mayoría de la audiencia proviene de países principales relacionados con la institución y el evento, mostrando un interés significativo en las actividades promovidas por la misma.

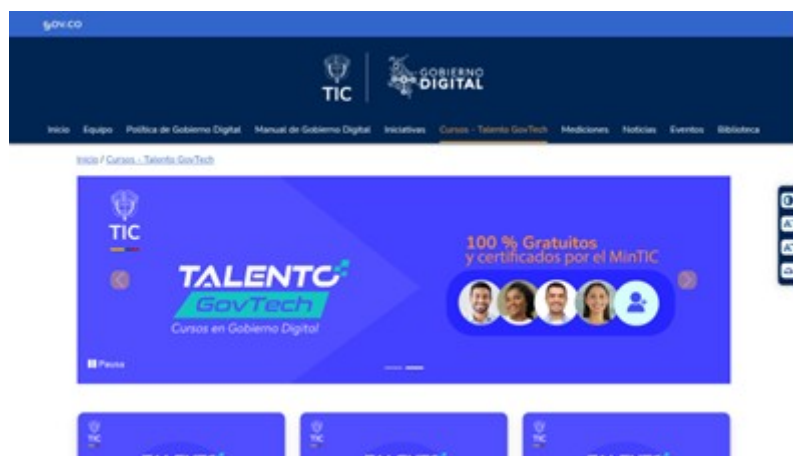
Experiencia de Participación en los Cursos de Talento GovTech

El curso seleccionado y con mayor votación fue inteligencia artificial aplicada y esto se da a inicios del cuarto mes, los estudiantes no lo desarrollaron; sin embargo, yo lo desarrollé y compartí el logro por el canal de comunicación esperando se animaran a tomar los cursos. El tiempo transcurrió de la misma manera el certificado ahora va anexado a mi hoja de vida y el soporte se encuentra en los Apéndice A Certificado de curso IA Aplicada. El grado de dificultad es alto ya que se tratan temas:

En un curso de IA aplicada al sector público normalmente se abordan varios temas clave. Por ejemplo, se empieza con los fundamentos de inteligencia artificial y ciencia de datos, para entender cómo funcionan los algoritmos y modelos. Luego se pasa a temas más prácticos, como el uso de IA en la gestión de trámites, análisis de políticas públicas o mejora de servicios ciudadanos. También se incluyen módulos sobre ética, privacidad y gobernanza de datos, porque son súper importantes en el ámbito público.

Figura 14

Talento GovTech



Nota: La imagen es una captura de pantalla del portal Talento GovTech.

El propósito general de este curso es capacitar a los participantes en la comprensión del potencial de la IA para resolver problemas públicos y tomar decisiones sobre su uso. Para ello, el curso brinda conocimientos generales sobre inteligencia artificial y sus usos, así como conocimientos básicos para no programadores que permitan entender cómo está compuesto un proyecto basado en IA y desarrollar sus primeras fases. También se abordan los riesgos de usar IA y cómo mitigarlos, con la intención de que los participantes puedan tomar decisiones informadas sobre el uso de esta tecnología en el sector público. El curso se trazó en el mes cuarto como una medida de mitigación y ocupación del tiempo de la pasantía ya que los estudiantes decidieron por su voluntad de no continuar el proceso.

Para el momento final acordamos que tiempo se debía emplear en la consolidación del entregable.

Conclusiones

El uso de plataformas de comunicación digital, como WhatsApp, fue crucial para compartir información y recursos de manera efectiva, manteniendo así el interés y la participación de los estudiantes en las actividades de formación tecnológica.

La colaboración entre la alcaldía y la UNAD jugó un papel importante al promover y dar a conocer la oferta educativa en tecnologías, impulsando el autoaprendizaje y facilitando el acceso a programas de formación técnica y profesional en la comunidad de Puerto Concordia.

Además, la estrategia de compartir materiales y llevar a cabo charlas tanto presenciales como virtuales ayudó a concienciar a los jóvenes sobre las oportunidades que brinda la educación a distancia, lo que contribuyó a mejorar sus habilidades digitales y a adquirir conocimientos en inteligencia artificial y otras áreas tecnológicas.

Recomendaciones

Fortalecer la capacitación en habilidades digitales: Es fundamental impulsar programas de formación continua en tecnologías emergentes y habilidades digitales para los jóvenes, con el objetivo de mejorar su competitividad en el mercado laboral y su participación en el mundo digital.

Optimizar el uso de canales de comunicación: Es clave mantener y diversificar el uso de plataformas digitales, como WhatsApp y redes sociales, para conectar de manera efectiva con diferentes segmentos de la comunidad, asegurando una comunicación clara, oportuna y accesible.

Fomentar la participación comunitaria: Se sugiere motivar la participación de los jóvenes y sus familias en actividades de formación y divulgación, creando espacios de diálogo y colaboración que fortalezcan su interés y compromiso con la educación tecnológica.

Monitorizar y evaluar continuamente las acciones: Es crucial llevar a cabo seguimientos regulares de las actividades y estrategias implementadas, a través de encuestas y valoraciones, para identificar áreas de mejora y ajustar las acciones según las necesidades de la comunidad.

Promover alianzas estratégicas: Se recomienda seguir fortaleciendo la colaboración entre instituciones educativas, el sector público y privado, para ampliar la oferta de recursos, accesos y oportunidades en tecnología y formación técnica para los jóvenes.

Referencias Bibliográficas

Encuesta Previa. (s. f.). Google Docs.

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScGqYcM8aCLewbctLMBcM1H6M6yiuEQCfkIUBbQbK0XkubIqA/viewform?usp=header>

Galindo, J. (2025, 23 julio). *Presentación del programa como gestor de TIC*. [presentación de diapositivas]. Canva.

https://www.canva.com/design/DAGuAkfRohs/qpTiryQG12mgqPK_w1ItpQ/edit?utm_content=DAGuAkfRohs&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Galindo, J. (2025, 25 septiembre). *Feria de Ciencia y Tecnología*. [presentación de diapositivas]. Canva.

https://www.canva.com/design/DAG0BiV1H-0/PPx8mh3tXSG-bS1KFgaKzg/edit?utm_content=DAG0BiV1H-0&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Galindo, J. (2025, 30 julio). *Creación de usuario para tomar los cursos de talento GovTech* [presentación de diapositivas]. Canva.

https://www.canva.com/design/DAG0dhwJJpM/W_tyVRg5wumFUhOf0H1cw/edit?utm_content=DAG0dhwJJpM&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Galindo, J. [Galindo Jaime]. (2025, 1 septiembre). *continuamos con la divulgación del proyecto TIC*. Las gestión de la publicación refleja el interés de anunciar las posibilidades para los

perfiles tecnológicos. Facebook. Recuperado 17 de noviembre de 2025, de

<https://www.facebook.com/share/p/177z3Q4oYo/>

Galindo, J. [Galindo Jaime]. (2025, 25 septiembre). *Publicación en el sitio de tecnología de la*

institución Puerto Iris. Me encuentro en la sala en medio de muchos proyectos

tecnológicos. Facebook. Recuperado 17 de noviembre de 2025, de

<https://www.facebook.com/share/p/1acEby6cNa/>

Galindo, J. [Galindo Jaime]. (2025, 26 septiembre). *Un paseo por los salones viendo sus*

proyectos de tecnología. Felicitación a nuestra Institución Educativa Puerto Iris

(Forjando un Mejor Mañana). Facebook. Recuperado 17 de noviembre de 2025, de

<https://www.facebook.com/share/p/1HvS3iih4Z/>

Jaime Galindo. (2025, 11 septiembre). *Registro A TIC* [Vídeo]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=tqc5sOLc-CM>

Jaime Galindo. (2025a, septiembre 2). *Ingresar Cursos TIC* [Vídeo]. YouTube.

https://www.youtube.com/watch?v=w-0t_CWtT6M

Puerto Concordia con las TIC. (18 julio 2025). *WhatsApp Puerto Concordia con las TIC* [Canal

de comunicación: medio por el que se compartió los materiales para permitir su

desarrollo]. WhatsApp. WhatsApp. Recuperado 23 de octubre de 2025, de

<https://chat.whatsapp.com/EYIBHSLIVagHZF2SmWYwth>

Apéndices

Apéndice A

Certificado de Curso IA Aplicada



Nota: Se expone la certificación obtenida en el portal Talento GovTech. Emitido de: Cursos - Talento GovTech. (s. f.). <https://gobiernodigital.mintic.gov.co/portal/Cursos-Talento-GovTech/>