

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

**DIPLOMADO DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA
PROPUESTA DE ACOMPañAMIENTO A LA COMUNIDAD LAS MALVINAS
SECTOR 6**

ETAPA: 3 PROPUESTA DE ACOMPañAMIENTO

**Presentado Por:
Jorge Andrés Fajardo Pedraza
CC. 1078246073**

Grupo: 442001_29

**Tutora:
Dra. Adriana Berna**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias, Artes y Humanidades
Programa de Psicología.
Florencia-Caquetá
29 de Julio de 2017**



**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Tabla de contenido

Portada.....	1
Tabla del contenido.....	2
Introducción.....	3
Resumen	4
Palabras claves.....	5
Propuesta de acompañamiento en la comunidad.....	6
Responsables de la propuesta.....	38
Link del video.....	39
Referencia Bibliográfica.....	40

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

INTRODUCCIÓN

Esta propuesta de acompañamiento se realizará en una la población, la del barrio las malvinas sector seis de la ciudad de Florencia Caquetá y la problemática detectada por herramientas que permitieron recoger información identificando descriptores y caracterizando la comunidad.

La problemática que fue identificada atreves del uso de la técnica de investigación como el árbol de problemas, por tal motivo se elaboró una propuesta que ayudara a indicar las causas, consecuencias y efectos para poder mitigar dicha problemática que afecta a las familias del barrio las malvinas sector seis de la ciudad de Florencia de Caquetá.

Por otra parte el diagnostico social participativo que fue realizado en la fase 2 se evidencia notablemente las causas y consecuencias de dicha problemática en las diferentes familias de esta comunidad y por tal razón es necesario la importancia de una intervención que ayude a mitigar la falta de comunicación en las familias, para que puedan tener buena integración a través del diálogo y solucionar sus diferencias entre ellos.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Resumen

En el transcurso de este escrito se verá el desarrollo de una propuesta de acompañamiento desarrollado en contextos comunitarios en los que se logro identificar, analizar, interpretar las problemáticas actuales presentadas en la comunidad de las malvinas sector 6 de Florencia Caquetá, generado a través de construcciones académicas, la propuesta de acompañamiento en mencionada comunidad.

Se realizó el abordaje de las 6 familias, redimensionando su conformación y sus funciones como también la corresponsabilidad en la constitución de sujetos junto a los sistemas comunitarios con la indagación contextual, con comprensión y análisis de causalidad, a partir de la construcción de subjetividades en el contexto familiar y comunitario.

se realizo una inmersión en la comunidad de las Malvinas sector 6 utilizando varios instrumentos como descriptores, herramientas de caracterización el árbol de problemas, de objetivos, identificar los problemas principales con sus causas, efectos y objetivos para la intervención, permitiendo planificar y desarrollar la propuesta definiendo objetivos claros y prácticos, así como también plantear estrategias para poder cumplirlos e implementarlos.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Palabras claves

Desarrollo humano, Familia, problemas de comunicación, técnicas de comunicación, familia, tipología familiar, árbol de problemas, desarrollo familiar, comunicación asertiva, violencia, resolución de conflictos, convivencia, desarrollo comunitario.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Fecha de elaboración: 26 de julio de 2017

Nombre de la propuesta:

1.

Implementación de técnicas de comunicación a familias del barrio las malvinas sector seis del municipio de Florencia Caquetá.

2. Antecedentes:

En la ciudad de Florencia se ha diseñado estrategias para erradicar el problema de comunicación en la familia, por la pastoral social en conjunto con el ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Viene desarrollando unas Políticas y Estrategias para las Familias y Comunidades donde propone Implementar estrategias de Comunicación, Información y Educación para incentivar la promoción del desarrollo familiar y la prevención de hechos de violencia intrafamiliar. ICBF (2017).

3. Descripción de la propuesta:

Con la propuesta de acción psicosocial, en este caso estrategias y técnicas de comunicación asertiva, se busca el mejoramiento de una sociedad, en este caso a familias del barrio las malvinas sector seis del municipio de Florencia Caquetá donde se fomentaran variabilidad de estrategias implementadas para una mejor calidad de vida de los mismos, mejorando las posibilidades de integración familiar con impacto en las relaciones sociales,

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

labores, escolares y de igual manera evitando desintegración familiar, violencia intrafamiliar, actos de robo, homicidio entre otras.

Es importante y necesario intervenir en este caso dado que se presentan problemáticas y necesidades las cuales le impiden la comunidad llegar a tener una salud mental sana y manejar una sana convivencia en la comunidad para mejorar su estilo de vida, los individuos que conforman la comunidad del barrio las malvinas, presenta la necesidad de mejorar problemáticas, en este caso los problemas de comunicación, proveniente de la desintegración social, violencia, maltrato y falta de valores en la familia.

Se pretende intervenir las relaciones familiares disfuncionales fomentando Los vínculos afectivos, Los procesos de comunicación, La adecuada resolución de conflictos, Las pautas de crianza.

Algunas herramientas que se pueden utilizar para el proyecto son:

- Los grupos nominales
- Observaciones
- Diario de campo
- Talleres
- Encuestas
- Entrevistas

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- Creación de escuela de resolución de conflictos
- Fomentar la creación de espacios lúdicos pedagógicos en la comunidad, entre otros

La elaboración de la propuesta está dirigida a la comuna las Malvinas sector seis la primavera de la Ciudad de Florencia Caquetá, que cuenta con una población de 250 habitantes y se tomó una muestra de 5 familias que están conformada por 4 personas.

Esta propuesta plasmo el objetivo de identificar las consecuencias que deja la falta de comunicación entre la familiar para buscar estrategias que ayuden a contra restar esta problemática que se ha convertido en la causa de desintegración de muchos hogares.

Se plantea la meta de capacitar a todas las familias con el propósito de reducir la falta de comunicación en los hogares del barrio las malvinas sector seis de la ciudad de Florencia Caquetá.

Las actividades que se realizaran serán talleres, debates, charlas que promuevan la buena comunicación en el hogar y por fuera de él y los recursos físicos que utilizaran para la ejecución de la propuesta son: papel, lápiz, plegables, computador, video beam, marcador, micrófonos. Entre otros.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

De igual modo se utilizarán recursos humanos como: cuenta con lo dirigentes de la junta comunal de la comunidad, las familias del barrio malvinas de la ciudad de Florencia, las personas invitadas trabajadora social, ICBF y el psicólogo en formación.

La comunidad se comprometió a participar activamente de las actividades que se realizaran y poder poner en práctica todo lo aprendido.

Finalmente la metodología a utilizar es la observación, a través de investigación participativa, para implementar estrategias que permita fomentar la buena comunicación entre las familias.

4. Diagnóstico Social Participativo:

Se realizó un Diagnostico Social Participativo, en donde se logro conjuntamente con la comunidad de las malvinas sector seis de las malvinas mediante la identificación de descriptores y caracterización interactuando e identificando los problemas que más los asedian, generando lluvias de ideas con la realización de un cartograma, conjuntamente mediante diferentes propuestas que doten de herramientas e instrumentos, que permitan dar solución a esta problemática.

Mediante la implementación del diagnostico se vio el agudo problema de comunicación que llena de tristeza, estupor y preocupación especialmente a los padres de menores que según ellos se les salieron de las manos cuando se

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

perdió la comunicación, respeto y no se podían resolver los problemas en el interior de la familia y cayeron en las drogas y alcohol llevándolos por el camino de la delincuencia

La población escogida para la realización de esta actividad o proceso, en el comuna las Malvinas sector seis la primavera de la Ciudad de Florencia Caquetá, de estrato socioeconómico uno, de escasos recursos y la gran mayoría de los habitantes de esta comunidad están en situación de desplazamiento y para lograr un conocimiento de esta comunidad, se realizo un acercamiento, reconocimiento, descripción y caracterización permitiendo mediante el diagnostico social participativo la identificación de los problemas que mas lo aquejan y las de mayor necesidad de intervención en la familia.

Se presenta la dificultad por ser una comunidad con marcadas limitaciones económicas con condiciones de vivienda precarias por el desplazamiento forzado que ha impactado en la comunidad con un índice de desocupación de más del 60 % con diferencias culturales ya que por la descomposición social que se presenta por la dificultad laboral, económica y personal ya que estos fueron víctimas de hechos y situaciones de caracter violento en todo su núcleo familiar.

En la realización del Diagnóstico Social Participativo se pudo implementar una variedad de técnicas idóneas, orientadas a recolectar información tales como lluvia de ideas, cuestionarios, cartograma, el árbol problema, talleres, el análisis Drafpo, entrevistas estructuradas y semi-estructuradas entre otros.

Todo el trabajo realizado permitió recoger información como descriptores, caracterización de la comunidad, con información de carácter

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

cualitativa de las fuentes primarias y secundarias, lo que permitió ayudar a reconstruir de una manera optima la historia y las problemáticas evidenciadas en el sector 6 de las malvinas sector seis.

La falta de comunicación en las familias se refleja de manera contante en dichas familias y en ocasiones con sus vecinos ocasionando un ambiente pesado de convivencia entre todos. Por otra parte este barrio no cuentas con los servicios públicos dignos que debe de tener una comunidad.

Las diferentes familias expresan que necesitan una ayuda rápida y eficaz para dicha problemática en mención.

5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:

La problemática que se identificó en las diferentes familias que habitan en el comuna las Malvinas sector seis la primavera de la Ciudad de Florencia Caquetá es el problema de comunicación en las familias.

Mediante la observación con las familias se pudo evidenciar la forma como se tratan los mismos miembros de una familia, la carencia de valores entre ellos.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Además es importante mantener la unidad de la familia y una de las condiciones principales para lograrla es fomentar el diálogo, la comunicación constante entre sus miembros.

Por tal motivo, por su alto grado de problemas de comunicación asertiva que se vienen presentando en diferentes núcleos familiares la prioridad para trabajar con esta problemática psicosocial orientándolas y dándoles herramientas ya que no están capacitadas para darles solución a sus diferencias ya que el método que utilizan es la violencia y esto afecta la unión, que es parte fundamental para el fortalecimiento y la estabilidad emocional de cada persona que las conforman.

El diálogo es un aspecto muy importante en la educación, que se empieza a dilucidar desde las primeras etapas de la vida en el hogar como primer círculo social ya que los padres como primeros educadores le están dando un ejemplo a sus pequeños hijos para que más adelante este sea un buen reflejo de su conjunto familiar y no sigan malos pasos que les ocasionen el aislamiento de la sociedad.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

6. Marco teórico:

La palabra Familia y su origen etimológico que se remonta al latín (Famulus), que en sus orígenes hacia referencia “a grupos de siervos y esclavos que eran patrimonio del jefe de la gens (en el sistema social)” (Gómez, 2013).

En la estructura familiar, esta se componen por los miembros de la familia que están organizados en subsistemas, existen límites que tienen como fin el de proteger facilitar la integración y la diferenciación del sistema de los miembros en él, con los vínculos relacionales o dinámica familiar, entre los miembros de la familia que está articulada por normas, roles, emociones y comunicaciones.

En el ciclo vital de la familia, implica una serie de fases más o menos estructurada que atraviesa la familia como un sistema por ejemplo, el noviazgo, el matrimonio, y la llegada de los hijos, entre otros.

Para trabajar la problemática elegida sobre los problemas de comunicación en el barrio las malvinas sector seis, se propone utilizar un modelo de apoyo social, el cual según Sánchez (s.f) fomenta la salud y el bienestar, permite elevar la moral y activar los procesos afectivos positivos que son necesarios en las relaciones interpersonales, en este caso en particular, la

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

familia, la escuela por excelencia, contexto donde se presentan las problemáticas conflictivas, como la falta de comunicación, la intolerancia y las dificultades en la tarea de formar a sus hijos en la prevención de violencia, conflictos por la falta de dialogo y la formación en valores.

Este modelo que se basa en el apoyo social, busca crear un aumento del sentido de pertenencia, la autoestima, y estabilidad emocional, lo que fortalece al individuo y al núcleo familiar que lo rodea propendiendo el aumento de motivación en el ámbito académico ayudándolo en las diferentes problemáticas que confluyen en lo social y comunitario.

Habermas (1.989) plantea en su teoría de la acción comunicativa que a través del diálogo y la comunicación, las personas puedan llegar a acuerdos donde el niño se reconoce al otro como persona, siendo el dialogo un elemento fundamental para la comunicación en una convivencia social. Si se aprende a utilizar el dialogo ante cualquier situación, se puede llegar a un acto de comunicación, luego mereciendo a que sea escuchado y se respete su opinión dado a que todas las personas tienen una forma distinta de pensar y razonar. La clase de familia varía según la sociedad en que se encuentren los individuos, entre los diferentes tipos de familia encontramos:

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

La familia nuclear o elemental: esta es la unidad familiar básica que esta compuesta por los padres e hijos., tanto biológicos como adoptados entre ellos.

La familia extensa o consanguínea: se compone de un grupo de personas compuesta por padres, hijos, abuelos, tías, tíos, primos, sobrinos y demás.

La familia monoparental: es la familia que se conforma por uno de los padres y los hijos, esta puede obedecer a varios orígenes, que pueden ser porque los padres se hayan divorciado y los hijos se quedan viviendo con uno de los progenitores.

La familia Desintegrada: esta familia es en la que los progenitores se encuentran separados.

La familia de madre soltera: esta familia en la que la progenitora desde un inicio asume ella sola la crianza de sus hijos.

A través del apoyo social, se pueden desarrollar cualidades con la ayuda de los procesos psicológicos pertinentes, mientras se amplía la cosmovisión de balance físico y psicológico con los beneficios que con esto conlleva en el que cabe destacar que bajo este modelo teórico, lo que genera un incremento en la

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

capacidad de afrontamiento en los sucesos que se den en la vida (Sánchez, s.f).

En los sistemas de apoyo social se pueden construir en forma de organizaciones inter conectadas, favoreciendo su rentabilidad, eficacia y con ello hablamos de redes sociales de apoyo, como por ejemplo, las redes naturales y primarias como la familia (Ortego, López y Álvarez, s.f).

En estas redes de apoyo tienen la virtud de que la ayuda que prestan es oportuna e inmediata, dando la afinidad de sus componentes, ofreciendo un apoyo emocional, solidario y muy positivo para el integrante.

Caplan (citado por Jimenez, s.f) define que los sistemas de apoyo “agregados sociales por ser continuos, dotan a la persona de las oportunidades que permitan obtener información sobre ellos mismos con la validación de las expectativas sobre los demás congéneres.

Las personas tienen una cantidad de necesidades específicas y generales que encuentran regocijo a través de relaciones inter personales prolongadas, manteniendo y desarrollando un sentimiento de bienestar involucrándose en un rango de relaciones que satisfacen esas necesidades” (p.23).

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Según Garrido y Álvaro (1993) quienes indican que la incidencia del apoyo social con el menor estrés presente en los jóvenes con desempleo o cuando se encuentran en el proceso de búsqueda de un trabajo en el entorno laboral, en el que también se están desarrollando más estudios en el área de la tercera edad, se evidencia que la pérdida de las relaciones sociales está relacionada con los registros de mayor índice de inactividad y un incremento progresivo en los síntomas de envejecimiento, lo que deja una menor calidad de vida.

Las personas que han perdido una persona cercana y no tienen el apoyo social muestran un empeoramiento e incluso pueden llegar a causar la muerte (Stroebe et al, 1982), en el caso de las personas en la comunidad de las Malvinas con problemas de comunicación, separación, violencia de género, desinterés estudiantil, falta de compromiso y hasta presencia de consumo de sustancias alucinógenas por estas personas que posiblemente no cuentan con un apoyo social u apoyo profesional las cuales no podrán superar fácilmente esta situación llevándolos a una problemática más como lo puede ser el robo, el homicidio entre otras llevándolos a una crisis en sus vidas al abandonar el estudio.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Los temas a trabajar dentro del proyecto son la familia porque es un sistema primordial en el desarrollo idóneo e integral en las personas a nivel social e individual, de manera individual satisface necesidades básicas como las biológicas y socio-efectivas, a nivel social se dan las bases de la personalidad e identidad, las cuales se dan a partir de la socialización y comunicación, siendo otro tema importante dentro de nuestro proyecto, porque es donde las personas aprenden a escuchar al otro, intercambian ideas y defienden sus puntos de vista de una forma respetuosa hacia los demás.

La Familia como primer grupo de socialización y comunicación que tiene todo ser humano, siendo allí los responsables de los cuidados físicos y psicológicos de los niños, para que así tenga una integración adaptable para vivir en sociedad, donde ellos sientan la importancia de pertenecer a ese grupo en un contexto lleno de amor y comunicación asertiva, donde se intercambien ideas y perspectivas del mundo que lo rodea, logrando así el fortalecimiento de su personalidad, ya que la mayoría de las actitudes que presentan los niños son ejemplos de la familia, es allí donde se crecen y adquieren conductas.

La finalidad de la comunicación asertiva en la familia es manifestar sentimiento, pensamientos y necesidades sin que sean rechazados ya que en el interior de toda familia se maneja mayor sensibilidad emocional y que hace

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

posible la resolución de problemas, siendo asertivos se resalta los valores, derechos y deberes que están expuestos en el núcleo familiar.

Ámbito de la intervención psicosocial - los servicios sociales

Para el caso de problemas de comunicación que se presenta en el barrio las malvinas, se utilizarán los servicios sociales como un ámbito de intervención psicosocial. La Carta Social Europea (citada por Luque, 1989) dice que los servicios sociales son los que utilizan trabajo social como método para contribuir en el desarrollo y bienestar de los grupos e individuos en la comunidad, generando integración en la sociedad.

Es importante tener en cuenta que los servicios sociales están dotados de equipos multidisciplinarios que se organizan territorialmente y están orientados a la atención colectiva, individual y familiar.

De igual forma es importante reconocer a los sistemas de socialización como un factor fundamental en la psicología comunitaria porque esta rama psicológica se encarga de trabajar con y desde ellos, para impulsar el funcionamiento humano equilibrado permitiendo desarrollar personas mucho más efectivas y no simplemente para evitar los trastornos psicológicos.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

La meta es desarrollar "comunidades competentes" a través del manejo positivo de los recursos humanos con el enriquecimiento y capacitación humana (Sánchez, 2008).

Complementando lo anterior, se destaca el hecho de que la educación familiar, según Oliveros "es un servicio de ayuda para la mejora personal de quienes integran una familia y para la mejora de la sociedad en y desde las familias, suponiendo un proceso de ayuda a cada familia asesorada que se extiende a todos los miembros cuando también tienen parte de responsabilidad, de ayuda, de educación o suplencia en la misma" (Hawrylak, 2001, p. 221).

Descripción de las posibles alternativas de solución:

No. 1 Establecer estrategias que faciliten la interacción familiar a través del uso de la comunicación asertiva.

No. 2 Promover a la comunicación intrafamiliar como un hecho relevante para mantener la unidad entre todos sus integrantes.

No. 3 Dar a conocer la importancia de la conformación de la familia como el núcleo de una sociedad.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Descripción de la mejor alternativa de solución:

De las tres soluciones que fueron planteadas considero que la que es más adecuada para trabajar en esta propuesta es la de promover a la comunicación intrafamiliar como un hecho relevante para mantener la unidad entre todos sus integrantes porque a través de esta orientación le doy a conocer a las familias la forma de cómo deben comunicarse.

Haciendo usos de palabras cariñosas, amorosas, teniendo paciencia, tolerancia, y respeto porque por la falta de comunicación se pierden estos valores que sirven para integrar a la familia siendo esta el centro de cambio y transformación social de la sociedad, donde reine una sana convivencia entre sus integrantes y puedan salir adelante en la resolución de sus problemas.

Beneficios: Concienciar a las familias que hagan uso de una comunicación intrafamiliar asertiva, como base fundamental de una convivencia sana, llena de amor y respeto que ayude a erradicar los problemas de comunicación en la familia, que trae como consecuencia la separación de la pareja.

Probabilidad de lograr los objetivos: si hay probabilidad porque cuento con el compromiso de las familias que quiere mejorar la falta de comunicación en la familia para poder y solucionar problemas que se presentan en el interior

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

del núcleo familiar.

Recursos: para la realización de talleres y capacitaciones se utilizarán: portátil, micrófono, plegables, lápiz, video beam, marcador, marcador, entre otros.

Lineamientos: dificultad en el acceso a la comunidad.

Interés de la comunidad: se refleja el interés de la comunidad desde el primer encuentro que estuve con la comunidad, y comunicación que se mantuvo en el proceso de observación realizado en la comunidad.

7. Justificación:

En el presente la comunicación ha tomado gran relevancia, en el sentido en el que cada núcleo familiar reconoce la importancia de la comunicación como un factor sumamente importante para mejorar la relación con los seres queridos.

La comunicación es un medio en el cual los miembros de la familia se permiten comunicarse entre sí; sus necesidades sociales físicas, psicológicas y esta propuesta está enfocada en la comunidad del barrio las malvinas sector seis de la ciudad de Florencia Caquetá, porque se ha reflejado los problemas de comunicación en la familia, siendo en los últimos años más notable en el interior de los núcleos familiares, creando la necesidad de buscar respuestas

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

reales, para ayudar a mitigar esta problemática que cada día deja más hogares destruidos.

Es innegable que la falta de comunicación en la familia se convierte en una problemática social que ha afectado y afecta especialmente a la población juvenil desde hace varias décadas pero que hasta hace poco se estudia como un fenómeno social; lo anterior puede ratificarse al observar el incremento de violencia intrafamiliar , hurtos, indigencia en jóvenes, consumo de sustancias psicoactivas y por eso es muy importante generar proyectos que permitan abordar esta problemática y así, se contribuya a la transformación social.

Este proyecto se realiza con el fin de intervenir alrededor de la problemática de la falta de comunicación en el entorno familiar, lo cual se ha venido evidenciando con más frecuencia dentro de la desintegración familiar con implicaciones negativas mayormente en la integración del núcleo familiar que hacen parte de la población de la comuna de las malvinas del sector seis en la periferia de la ciudad de Florencia Caquetá.

Generando en los integrantes de la familia actitudes que no benefician las relaciones interpersonales entre ellos mismos y sus círculos sociales (familia, amigos, sociedad en general) alterando la dinámica social con repercusiones en los aspectos académicos, sociales, laborales y económicos.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Más que investigación lo que se quiere generar con este proyecto, es un cambio de conciencia frente a la importancia de la comunicación en el ámbito familiar, para esto se realizan unas estrategias psicosociales que tendrá como fin, ser un punto de partida que posibilite un cambio de pensamiento a los integrantes de la familia con énfasis en la resolución de conflictos mediante dialogo asertivo.

Como dice Romero, Sarquis y Zegers (citado por Waldo, s.f) “en algunas ocasiones las malas relaciones en el hogar determinan en los niños una historia de hostilidad que los impulsa a hacer exactamente lo contrario de lo que los progenitores esperan de ellos y realizan comportamientos de autoagresión y autodestrucción para así hacer sentir a su familia culpables por el fracaso de sus propias acciones”

La importancia de que se realicen los procesos de intervención psicosocial, se da por la contribución que dan estos procesos en la proyección de cambios y transformaciones a nivel social en las comunidades a intervenir, mediante la identificación de factores psicosociales que suscita el diagnóstico psicosocial.

A partir de la identificación participativa (psicólogo-comunidad) de los factores que influyen en la problemática, el individuo involucrado en este

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

proceso, pasa de ser una persona pasiva, a ser un actor social activo, que propone alternativas de solución a su problema, con la asesoría de profesionales (en el presente caso de psicólogos en formación) que lo orientan para que su accionar responda acorde a la realidad definida.

Teniendo en cuenta lo anterior, la población del barrio presenta una serie de desventajas a nivel social, político, laboral, económico, entre otros ámbitos de la vida humana; y al estar esta población en desigualdad a otras comunidades, se hace susceptible de intervención psicosocial, donde se contribuya a la transformación social, que permita así mismo proyectar cambios en su estilo de vida e igualmente mejorarla.

8. Localización

La propuesta se realizó en el barrio la comuna 6 de las Malvinas que se encuentra ubicada en la zona norte de Florencia Caquetá con un nivel socio económico bajo ya que en un inicio fue constituida mediante una invasión cuenta con un centro educativa de básica primaria cerca cuenta con el hospital Malvinas nivel 1 y un lote que es utilizado como campo de futbol en tierra y demás mini mercados y tiendas para la compra de los alimentos.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

No cuenta con un puesto de policía permanente, así que se ve poca fuerza publica en el sector agudizando la inseguridad, hay varios sectores en los que se consume y vende las sustancias psicoactivas afectando toda la comunidad.

Población sector 6 de los andes bajos en la comuna las Malvinas, padre y madres de familias de estrato socioeconómico es 1, en el municipio de Florencia.

Mi comunidad se encuentra ubicada en los andes bajos en el sector 6 de las Malvinas en Florencia Caquetá es una comunidad grande y la conforman aproximadamente unas 70 familias.

Área de influencia de la propuesta: comunidad del barrio las malvinas sector seis de la ciudad de Florencia Caquetá.

Actividad económica: el 80% se dedica al trabajo informal, y el 20% madres dedicadas a realizar servicios domésticos.

Registro fotográfico

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS



Mapa digital de la comuna las Malvinas



Panorámica comuna las Malvinas

9. **Beneficiarios de la propuesta:**

Los beneficiarios de la propuesta esta conformadas por madres cabezas de hogar y mucho desplazado, la mayoría son desplazados ya que esta comunidad fue una invasión y pertenecen al estrato 1 y hay unos 130 adultos y

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

120 niños en los que encontramos diferentes credos o religiones como los mormones, católicos, también hay pentecostales y otras como el grupo mira.

Beneficiarios: familias en condición de vulnerabilidad sector 6 de los andes bajos en la comuna las Malvinas

Afectados: población 70 familias sector 6 de los andes bajos en la comuna las Malvinas

Beneficiarios directos: 28 habitantes distribuidos en seis familias y grupos de apoyo.

Beneficiarios indirectos: 250 habitantes de la comuna en sus diferentes sectores que tienen influencia y los familiares en los beneficiarios directos con situaciones socioeconómicas similares.

Sexo: masculino y femenino

Grupo: Mixto

Estario: No es sutil.

Estrato: los habitante de esta comunidad son de estrato uno.

Tipo de población: Familiar

Condición socioeconómica y Sociales: un nivel socioeconómico bajo.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

El número de vivienda son alrededor de unas 70 viviendas, hay casitas en madera, también en material pero pues en obra negra, algunas no tienen piso y así mas o menos así.

Existen en la comunidad en el sector comercial hay mucho desempleo, por lo que hay mucho trabajo informal como artesanos de etnia witoto que hacen collares, manillas, hay transporte ilegal como el mototaxismo, panaderos, peluqueros, ayudantes de construcción, por tanto desempleo se buscan alternativas haciendo tamales, arepas, chorizos, entre otros.

La deserción escolar se da por la distancia de las instituciones y el problema económico al igual que el Sena y hay gente que no puede porque no tiene recursos para el transporte por la situación económica es difícil.

La comunidad cuenta con los servicios básicos para vivir como agua, luz, alcantarillado, gas natural pero por la situación económica y el desempleo se agrava con el problema de drogadicción que desencadena en hurtos, desintegración familiar, violencia, homicidios, expendios de drogas, estigmatización de la zona.

Se cuenta con la junta de acción comunal y esta conformada por los miembros de la junta, presidente, fiscal, tesorero secretario y la comunidad, hay

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

comité de trabajo, deporte, salud, hay comité de conciliación y que ayudan la comunidad por medio del comité de deporte generando espacios de recreación y encamina a los jóvenes por medio de lúdica y ejercicio, el de salud gestiona afiliaciones de seguridad social, requerimientos y autorizaciones, campañas y también gestionan para arreglar las calles, para vivienda y subsidios.

En la comunidad viven varios indígenas y elaboran collares, aretes, manillas y cosas así, también tienen huertas donde cultivan varios bananos, cocos, limones, arazá para el pancojer.

10. **Objetivo general:**

Brindar apoyo psicosocial a las diferentes familias del comuna las Malvinas sector seis la primavera con el propósito de disminuir la problemática de la falta de comunicación en la familiar atreves de capacitaciones, charlas y talleres.)

11. **Objetivos específicos**

- Implantar estrategias que faciliten la interacción familiar a través del uso de la comunicación asertiva.
- Promover a la comunicación intrafamiliar como un hecho relevante para mantener la unidad entre todos sus integrantes.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- saber la importancia de la conservación de la familia como núcleo estructural de una sociedad.
- Presentar soluciones y estrategias para una comunicación familiar eficaz.

12. Matriz de planificación adicionando los supuestos:

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p>Finalidad:</p> <p>Con esta propuesta lo que se quiere es reducir la falta de comunicación en la familia en la comunidad del barrio las malvinas sector seis de la ciudad de</p>	N/A	N/A	<p>Falta de participación, El ICBF ayudando activamente para que se pudiera realizar las capacitaciones, a través de un la trabajadora social.</p>

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Florencia Caquetá.			
Objetivo: Corregir los problemas de comunicación e Identificar factores que general la falta de comunicación en la familia en la comunidad del barrio las malvinas sector seis, lo que genera un malestar en la interacción entre todo el núcleo familiar	Se obtiene el resultado de las familias con indicadores de la participación según los diferentes factores que ocasionan la falta de comunicación en sus hogares.	Listados de asistencias, firma de consentimientos informados, diario de campos, registros fotográficos y observación.	Poca participación de los miembros de las familias, que estén dispuestos y atento a todas las actividades que se están realizando, la entidad que está apoyando es el ICBF , ha asistido a todas las actividades
Meta 1: Mejorar la	La familia tomaran conciencia sobre	Se realizara mediante la	El ICBF donde tiene como

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

comunicación intrafamiliar para resolver problemas que se generen en el hogar.	cómo mejorar la comunicación intrafamiliar para así tener una convivencia sana y una unidad familiar.	observación y participación de los diferentes miembros de la familia, registro fotográfico.	objetivos de estrategias de Información, Educación y Comunicación para la promoción del desarrollo familiar y la prevención de la violencia intrafamiliar.
Meta 2: Efectuar encuentros con los beneficiarios directos que son las familias del barrio las malvinas sector seis para generar conciencia entre ellos sobre el buen	Las familias desarrollaran eventos donde se demuestra el uso del dialogo constantemente para solucionar problemas entre ellos, dando muestra de lo que están aprendiendo	Se aplicara una entrevista a cada representante de los diferentes núcleos de familias del barrio las malvinas de la ciudad de Florencia Caquetá. Se utilizara, cuestionario, consentimiento	El representante de la junta de acción comunal apoya todo este proceso.

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

<p>uso de una comunicación asertiva.</p>	<p>de las capacitaciones.</p>	<p>informado donde la comunidad se compromete a dar la información, listado de asistencia y registro fotográfico.</p>	
<p>Meta 3: Identificar la conducta de los beneficiarios directos con relación al uso de una buena comunicación dentro y fuera del núcleo familiar.</p>	<p>El comportamiento posiblemente generado por estas familias podría mejorar notablemente al pasar los días, tratándose con respeto y cariño ayudando a disminuir dicha problemática en los diferentes hogares que</p>	<p>Esto se identificaría a través de evaluaciones de la conducta de los participantes de dicha comunidad, donde fue necesario tener lista de asistencia, registro fotográfico, diario de campo, instrumento aplicar a la comunidad.</p>	<p>NA</p>

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

	hacen parte.		
<p>Actividades M1:</p> <p>Talleres explicativos a las familias sobre la comunicación, clases de comunicación, causas efectos y consecuencias que genera la falta de comunicación. Con el fin de que identifique los actos que originan dicha problemática psicosocial.</p>		<p>Las políticas de ayuda del ICBF expresa su interés por esta propuesta de intervención.</p>	
<p>Actividades M2:</p> <p>Talleres que promuevan la comunicación intrafamiliar, creando vínculos de afectos entre los miembros de las familias, en enseñándoles pautas de crianza adecuadas y formas asertivas de comunicación.</p>		<p>El representante de la junta comunal del barrio las Malvinas sector seis de muestra su interés por esta propuesta de acompañamiento.</p>	

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Actividades M3: Taller para descubrir que habilidades poseen los diferentes integrantes de las familias en el uso de la buena relación y comunicación con las demás personas. Para lograr identificar sus fortalezas y debilidades con respeto al uso de la comunicación.	NA
---	----

13. Factibilidad:

13.1 Administrativa: Junta de acción comunal de la comunidad: En cabeza de la líder comunal Rosmery rojas y su función es de liderar e implementar programas que ayuden a mejorar las condiciones de las familias afectadas con la problemática de la falta de comunicación en la familia, esta junta de acción comunal es una de los apoyos para ayudar a mitigar esta problemática psicosocial.

ICBF: encargados de vigilar que se ejecuten los objetivos trazados se cumplan a y ofrecer apoyo en las capacitaciones y talleres que se efectúen en la comunidad.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Psicólogo en formación: es el estudiante de psicología Jorge Andrés Fajardo Pedraza encargado de Identificar los factores biológicos, psicológicos, culturales , económicos que influyen en la conducta del ser humano , además las actitudes de las personas de los individuos que hacen parte de la comunidad frente a la problemática perteneciente a dicha comunidad, siendo ellos partícipes de su cambio y transformación social.

Donde identificara el problema mediante la aplicación de un instrumento (entrevista), que evidencia la opinión de la comunidad sobre la problemática, además se hará atreves del uno de la técnica participativa, evaluación, taller grupal.

13.2Técnica:

Herramientas: entre las herramientas que se requieren para realizar esta propuesta están:

- ✓ Papelería y fotocopias con los temas a tratar
- ✓ Lápices, colores y marcadores,
- ✓ Cartulinas para carteleras,
- ✓ Video beam
- ✓ Computador
- ✓ micrófono

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Conocimientos:

- ✓ observar y analizar a través de un diagnóstico para identificar la problemática sentida que tenga mayor prioridad de ser atendida en la comunidad.
- ✓ Claridad en los planteamientos de objetivos, después de haber aplicado el diagnóstico en la comunidad y se sepa cuál es la problemática.
- ✓ Diseño de la propuesta: planteada a través de la aplicación de las diferentes técnicas que generen una problemática, por tal razón se crea la propuesta erradicar la problemática sentida que eligió la comunidad.

13.3 Económica:

La junta comunal del barrio las Malvinas sector seis aportará la casa comunal, el estudiante se hace responsable de la compra de la papelería necesaria, del portátil, el micrófono, y la realizará las presentaciones en power point.

14.4 Social y de género:

La familia es la primera escuela donde adquirimos valores y principios, es en ella donde aprendemos a comunicarnos ya que aquí expresamos lo que nos sucede, esta unidad la considero importante ya que la problemática que

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

tienen algunos núcleos familiares del barrio las malvinas de la ciudad de Florencia de Caquetá es el problema de comunicación en la familia , siendo la comunicación una base importante en el desarrollo familiar.

Ya que la carencia de esta ocasiona diferentes clases de problemas en el interior de la familia, que en ocasiones se presentan agresiones, malos entendidos ,que dan origen a una disolución de la familia , donde los niños son los más perjudicados en esta disolución.

14 Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

En el siguiente cuadro relacione:

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
Talleres explicativos a las familias sobre la comunicación, clases de comunicación, causas efectos y consecuencias que genera la falta de comunicación. Con el	1. Presentación power point. 2.debate con los padres de familia. 3. Evaluación	Emocional Interpretativa	Al finalizar la primera actividad se pretende disminuir en un 15% el número de problemas de comunicación en el entorno familiar y este va a ser medido mediante un

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

<p>fin de que identifique los actos que quedan origen a dicha problemática psicosocial.</p>	<p>de lo que aprendieron las familias en el taller.</p>		<p>cuestionario y entrevista con método mixto cuantitativo y cualitativo midiendo el antes y el después con respecto al primer encuentro.</p>
<p>Talleres que promuevan la comunicación intrafamiliar, creando vínculos de afectos entre los miembros de las familias, enseñándoles pautas de crianza adecuadas y maneras más asertivas de comunicación.</p>	<p>1. Presentación power point sobre pautas de crianza. 2. estrategias realizadas por las familias sobre comunicación asertiva. 3. reflexión sobre las</p>	<p>Cognoscitiva Comunicativa Valorativa</p>	<p>Al finalizar la segunda fase se pretende disminuir en un 32% el número de problemas de comunicación en el entorno familiar y manejo de conflictos, este va a ser medido mediante un cuestionario y entrevista con método mixto cuantitativo midiendo el antes y el después con respecto</p>

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

	Estrategias planteadas por las familias con el propósito de mejorar y corregir las falencias encontradas.		al primer encuentro.
Taller para descubrir que habilidades poseen los diferentes integrantes de las familias en el uso de la buena relación y comunicación con las demás personas. Para lograr identificar sus fortalezas y debilidades con respeto al uso de la comunicación.	Actividad en la que se valoran las habilidades que tiene cada persona para comunicarse. Reflexión sobre las fortalezas y debilidades de cada uno de los participantes en la actividad.	Interpretativa Argumentativa Socio afectiva	Al finalizar la tercera fase de la actividad se pretende disminuir en un 60% el número de problemas de comunicación en el entorno familiar y un aumento en el manejo de resolución de conflictos este va a ser medido mediante un cuestionario y entrevista con método

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

			mixto cuantitativo y cualitativo midiendo el antes y el después con respecto al primer encuentro.
--	--	--	---

15 Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo				Responsables
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
Talleres explicativos a las familias sobre la comunicación, clases de comunicación, causas efectos y consecuencias que genera la falta de	3horas por semana				Psicólogo en formación, Jorge Andrés Fajardo Pedraza, personas invitadas: trabajadora

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

<p>comunicación. Con el fin de que identifique los actos que dan origen a dicha problemática psicosocial</p>				<p>social y ICBF</p>
<p>Talleres que promuevan la comunicación intrafamiliar, creando vínculos de afectos entre los miembros de las familias.</p>		<p>3 horas semanales</p>		<p>Psicólogo en formación Jorge Andrés Fajardo Pedraza, personas invitadas: trabajadora social y ICBF</p>
<p>Taller de pautas de crianza y</p>			<p>3 horas</p>	<p>Psicólogo en</p>

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

<p>forma adecuadas de la comunicación asertiva.</p>					<p>formación Jorge Andrés Fajardo Pedraza, personas invitadas: trabajadora social y ICBF</p>
<p>Taller para descubrir que habilidades poseen los diferentes integrantes de las familias en el uso de la buena relación y comunicación con las demás</p>				<p>1 hora por familias</p>	<p>Psicólogo en formación Jorge Andrés Fajardo Pedraza, personas invitadas: trabajadora social y</p>

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

personas. Para lograr identificar sus fortalezas y debilidades con respeto al uso de la comunicación.					ICBF

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

16 Tabla de presupuesto (anexo)

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS HUMANOS							
Psicólogo en formación.	1	0	4meses	0	0	0	0
Subtotal							



FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

EQUIPOS							
Fungibles							
(Materiales)							
Materiales didácticos	6	10.000	4meses	0	0	0	60.000
Cartulina	7	3.000	4meses	0	0	0	21.000
Marcadores	5	4.000	4meses	0	0	0	20.000
No fungibles							
(Equipos)							
Portátil	1	700.000	4meses	0	0	0	700.00
Cámara digital	1	250.000	4meses	0	0	0	250.00
Video Beam	1	100.000	4meses	0	0	0	100.00
Micrófono	1	50.000	4meses	0	0	0	100.00

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Refrigerios	50	10.000	4meses	0	0	0	500.00
Subtotal							
IMPREVISTOS 5%							100.000
							1.810.000
TOTAL							2.220.000

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

17. Responsable de la propuesta:

(Este espacio corresponde a los datos de usted como responsable de la propuesta. La firma será escaneada.)

Nombre: **Jorge Andrés Fajardo Pedraza**

Dirección: **Calle 8 numero 6-25** Barrio: **Barrio Versalles**

Municipio: **Florencia Caquetá** Vereda: _____

Teléfono/s: **3124710330 - 4368844**

Duración de la propuesta: **4 meses**

Firma: Jorge Andrés Fajardo



**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

18. Link del Video de la Propuesta de acompañamiento.

<https://drive.google.com/open?id=0B9zGf8zBUrnjajV6UHppZDJiZlIk>

<https://youtu.be/WpxwOKUIMXY>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Referencias bibliográficas

Arias, A.A & Barrón, L. A. (2008). El apoyo social en la predicción a corto y medio plazode la permanencia del voluntariado socioasistencial.*Psicothema*. 20 (1). Pp. 97-103. Disponible en <http://www.psicothema.com/pdf/3434.pdf>

BADOS LOPEZ, Arturo. (2008). "La intervención psicológica: características y modelos". Recuperado de: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/4963/1/IPCS%20caracter%C3%ADsticas%20y%20modelos.pdf> el día 07 de marzo de 2014

Castellanos, D.J. (1989). Orientación Familiar. Revista de trabajo social. 39-40(1). Disponible en <http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=406>

CASTRO M. E., Llanes J., Macías, G. (2003) Prevalencias en el consumo de drogas en muestras de estudiantes. Observatorio Mexicano en Tabaco, alcohol y otras drogas. Conadic. Secretaria de Salud.

CIFUENTES GIL, Rosa Maria y otras. "Intervención de Trabajo Social. Avances y perspectivas", (1995-2000). Universidad de la Salle, Facultad del trabajo social. Centro de investigaciones Bogota, 2001. Pág.23

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Escartín, C. M. (2004). Familias multiproblemáticas y servicios sociales. Boletín Informativo de Trabajo Social. Recuperado de <https://www.uclm.es/bits/sumario/28.asp>

Gómez, . (2013) Grupo de siervos y esclavos patrimonio del jefe de la gens recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/42982/1/1032434979.2014.pdf>

GARCÍA AVERASTURI, L.; González González, M.T. (2002) Consumo de Sustancias en Chicas Adolescentes. Colegio Oficial de Psicólogos de Las Palmas. Las Palmas de Gran Canaria. Recuperado de: www.cop.es/delegaci/palmas.

Garrido, A. y Álvaro, J. L. (1993). Apoyo social y salud mental: Hipótesis de amortiguación versus hipótesis de los efectos directos. En M. F. Martínez (Ed.), Psicología comunitaria (pp. 187-194). Madrid: Eudema.

Luque, O.: La intervención psicosocial en programas de Servicios Sociales. Ponencia presentada en el IV Encuentro de Psicología Comunitaria. Valencia, 1989. Recuperado de <http://www2.papelesdelpsicologo.es/abstract?pii=416>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Sánchez C. Procedimiento para la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo en el sector empresarial cubano. Centro Azúcar. 2011; 38(4): 15-20 recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/42982/1/1032434979.2014.pdf>

Habermas theorie of Communicative Action”, en Social Theory and Modern Sociology, Polity Press, Cambridge, 1987; p. 226. Recupero de http://www.unavarra.es/puresoc/pdfs/tesis/alustiz/02B-Capitulo_Cuarto.pdf

Hawrylak, 2001. Orientación familiar: "violencia familiar" , p. 221 recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=wicdNQAACAAJ&dq=Hawrylak&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjY2LCup7fVAhUGRCYKHUwBDEMq6AEIJzAA>

Ortego-lopez-alvarez. Retrieved August 02, 2017, from OCW Universidad de Cantabria Web site: <http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/sobre-el-profesor-1/ortego-lopez-alvarez.jpg>.