

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO  
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

**Habilidades Sociales y Desarrollo Emocional, Pilares Fundamentales en  
la Edificación de una Comunicación Asertiva, “En 06 Familias de la Localidad 19 de  
Ciudad Bolívar en la Ciudad de Bogotá, Cundinamarca”.**

**Grupo: 442010\_404**

**Marleny López Ramirez Cód.52872159**

**Tutora: KENDRA YALILE SALAS GOMEZ**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD ESCUELA**

**CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES – ECSAH**

**PROGRAMA PSICOLOGÍA**

**AGOSTO DE 2017**

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

### Tabla de contenido

Introducción.....	4
Resumen.....	5
Propuesta de acompañamiento a la comunidad y familia.....	6
Antecedentes.....	6
Descripción de la propuesta.....	8
Diagnóstico social participativo.....	10
Descripción problema mediante diseño propuesta acompañamiento.....	13
Marco teórico.....	16
Descripción posibles alternativas de solución.....	20
Descripción de la mejor alternativa de solución.....	20
Justificación.....	22
Localización.....	23
Objetivo general.....	28
Objetivo específico.....	28
Matriz de planificación.....	29
Factibilidad.....	34
Cuadro de resumen de actividades, resultados e indicadores.....	37
Cronograma.....	45
Tabla de presupuesto.....	47

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

Conclusiones.....	48
Bibliografía.....	49
Anexos.....	50

## **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

### **INTRODUCCIÓN**

En el presente trabajo se identifica la cuarta etapa del Diplomado Humano y Familia del programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, su contenido parte del punto de elaborar una propuesta de acompañamiento a comunidades y familia, tomando como referente la unidad N°8: Diseño y formulación de propuestas para el acompañamiento a la familia; y Unidad N°9, La familia como constructo social. La problemática central se enfoca en la “falta de comunicación asertiva en el núcleo familiar”, tomando contacto directo con una comunidad o grupo humano para llevar a cabo la intervención, encontrando antecedentes donde se describe detalladamente el lugar y los referencias que existen frente a la propuesta planteada, descripción de la propuesta, diferentes estrategias y herramientas de investigación y de recolección de información, donde se busca responder a los objetivos planteados, dentro de la problemática de la falta de comunicación asertiva en las familias.

Los diferentes procesos de la Investigación Acción, que se resaltan en el trabajo identifican el desarrollo que permite la identificación de factores y descriptores puntuales, para posibles alternativas de solución, frente a la problemática planteada generando cambios, incentivando a una convivencia sana, respeto mutuo y calidad de vida dentro del núcleo familiar..

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

### RESUMEN

En este trabajo se elabora una breve descripción del problema a resolver mediante la presentación de propuestas para el acompañamiento a comunidades y familia, teniendo como base la problemática social como la falta de comunicación asertiva en las familias de la localidad 19 Ciudad Bolívar, donde se logra mostrar posibles alternativas de solución, y describir de manera detallada, con actividades, resultados e indicadores la mejor alternativa para la resolución de la problemática, donde posteriormente permitirá adelantar un trabajo dentro de una intervención acción participativa soportada en la psicología sistémica, enfocada a estudios de comunicación y relación frente al grupo de familias donde se plantea la problemática que en este caso es la falta de comunicación asertiva.

**Palabras claves:** comunicación asertiva, intervención, acción, acompañamiento, psicología sistémica.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

Fecha de elaboración: Julio 27 de 2017

### **Nombre de la propuesta:**

*Habilidades sociales y desarrollo emocional, pilares fundamentales en la edificación de una comunicación asertiva, “en 06 familias de la Localidad 19 de Ciudad Bolívar en la ciudad de Bogotá, Cundinamarca”.*

### **1. ANTECEDENTES:**

En la localidad 19 de Ciudad Bolívar, barrio Candelaria la Nueva, frente a la problemática que se desarrolla en torno a las familias con las que se lleva el proceso de acercamiento, cabe resaltar que la falta de comunicación asertiva es la base de la desintegración de sus miembros, esta comunicación implica que se realice un ejercicio de escucha y réplica frente a las inquietudes del otro, también implica que sea un ejercicio de confianza, que se vea reflejado en diálogo abierto de padres e hijos, como lo afirma Álvarez (2011)

Por lo anterior y debido a la gran importancia que merece la familia como núcleo fundamental en la sociedad se han creado estrategias, investigaciones y planes de trabajo en la localidad con el propósito de mejorar sus vínculos y fortalecer la comunicación asertiva, como instrumento para el crecimiento personal, familiar, comunitario y a nivel social.

Se resalta entonces el apoyo de la Secretaría Distrital de Integración Social de Ciudad Bolívar, donde se crearon planteamientos y propuestas, pensando en el futuro de las familias; frente a la creación de una Escuela de Padres, llamada logros en integración acción, es la propuesta principal dando inicio a talleres y jornada de educación en la localidad.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

Por otra parte el proyecto del Plan de Desarrollo para Bogotá 2016-2020 “Bogotá Mejor Para Todos”, llegó hasta la localidad 19 y lleva encuentros de diálogo comunitario activo, permitió el acercamiento entre la comunidad y tratando de fortalecer el núcleo familiar, para evitar las problemáticas que se vienen presentando y que reflejan la crisis actual de los hogares.

La implementación la Política Pública para las Familias contará con dos instrumentos, el Plan de Acción Transectorial de la Política y el Modelo de Atención Integral para las familias.

El Plan de Acción, tiene como objetivo articular las acciones que desarrollan los diferentes sectores, las organizaciones sociales y la comunidad en general, que tienen un impacto directo o indirecto en la calidad de vida de las familias. Adicionalmente, para orientar la implementación de la Política Pública para las Familias, se han definido líneas de acción y metas; como la promoción de la autonomía, donde afirma que al año 2025, el 100% de las localidades contarán con estrategias comunicativas que promuevan la promoción de la autonomía de las familias y la de sus integrantes.

Otro eje de acción no menos importante son la convivencia y relaciones democráticas; apostándole a la meta para el 2025, donde el 100% de las familias que participan en los servicios sociales que ofrecen los sectores del Distrito Capital, habrán incluido en sus planes de vida familiar estrategias encaminadas al mejoramiento de las relaciones, la convivencia familiar.

Dentro de las políticas públicas de la localidad 19 de Ciudad Bolívar ,se encuentra también el Modelo de Atención Integral para las Familias.; donde origina una propuesta conceptual y metodológica para atender integralmente a las familias, brindando herramientas que de manera

## **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

organizada, permitan generar respuestas integrales que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de las familias, ampliando sus oportunidades, reconociendo y fortaleciendo sus capacidades y potencialidades.

### **2. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA:**

Para conocer los principales elementos de la propuesta, es importante recordar que va dirigida a grupos familiares de estratos 1 y 2, de la localidad 19 de ciudad Bolívar barrio Candelaria la Nueva, e inicia con una pregunta orientadora que se generó en torno a los encuentros con las familias y planteaba lo siguiente. ¿Cuál problema considera usted que es el más frecuente, reflejado en su familia y que le esté afectando directamente?.

Por lo anterior y como conclusión frente a esto; la problemática que afecta de manera permanente y que no tiene un acompañamiento para su resolución es la falta de comunicación asertiva dentro del núcleo familiar.

Identificando el problema central, sus causas y consecuencias, se creó la necesidad de plantear objetivos que promuevan el estudio de unas posibles alternativas para la resolución de esta problemática social, como la generación de espacios para la reflexión y motivación con el núcleo familiar, por supuesto con un debido plan de acompañamiento profesional apoyado de un inclusor social por cada grupo, con el fin de generar desde las familias las oportunidades de mejora frente a la comunicación asertiva en lapsos de tiempo que impliquen el cumplimiento de metas familiares, logrando la implementación de medidas que hablen de valores y respeto, y de

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

esta manera generar, compromisos, incentivar el diálogo asertivo, en la búsqueda constante del fortalecimiento y logro de la confianza dentro del núcleo familiar.

De esta manera, los beneficiarios fortalecerán sus relaciones personales, familiares, fomentando independencia para la toma de decisiones, formando líderes en participación ciudadana, inclusión social, enfatizando en los derechos y deberes como participantes del mundo social, buscando con ello el sentido de pertenencia y el posicionamiento para la resolución de problemáticas como la falta de comunicación asertiva; logrando una unión familiar, credibilidad y disminuyendo en gran medida problemáticas que generan conflictos dentro de cada grupo, como el consumo de SPA, deserción escolar, embarazos no deseados, poca confianza con los padres, depresión, alcoholismo y hurto entre otras.

Para esto se hace gestión de redes de apoyo con instituciones locales, como la Alcaldía, para la ejecución de actividades permanentes, que incluyan y orienten el desarrollo familiar de la comunidad en general, propiciando espacios donde deban comunicarse; se involucran otros entes que faciliten encuentros en espacios físicos como la alcaldía local con la casa de la cultura, los mismos grupos familiares con su tiempo, y disposición de espacios para el intercambio de ideas, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, con aporte del recurso humano profesional, para el logro de los objetivos que generen pautas y de alguna manera impacto social, e instituciones como Policía Nacional, en la seguridad, confianza apoyo y generación de ambientes que logren la conectividad con esos grupos ya contaminados, que comparten experiencias de vida, mostrando y demostrando hasta qué punto crítico se puede llegar si la problemática social

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

planteada, como la “falta de comunicación asertiva”, continúa siendo la parte generadora de la desintegración familiar.

“Aprender a escuchar al otro es un primer paso para mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales, para saber hablar es preciso saber escuchar, afirma Plutarco (en Álvarez, 1983, p 79). Por tal motivo, se hace necesario fomentar la comunicación asertiva en el interior del núcleo familiar.”

### **3. DIAGNÓSTICO SOCIAL PARTICIPATIVO:**

Teniendo en cuenta el diagnóstico sobre la problemática planteada, las causas como la falta de tiempo por parte de cada uno de los miembros de la familia, la falta de dedicación para resolución de problemas dentro del núcleo familiar, falta de unión, el tiempo que le deben dedicar a la familia lo cambian o lo suplen con dinero, para llenar vacíos emocionales, no adquieren compromisos dentro del núcleo familiar, no buscan espacios apropiados para compartir en familia, existe poco diálogo asertivo, falta de interés y falencias en las manifestaciones de cariño, llevando a consecuencias como el consumo de SPA, la depresión, el alcoholismo, los embarazos no deseados, la deserción escolar, robos, ansiedad, suicidios, que alteran la tranquilidad del núcleo familiar y fomentan de manera negativa esa comunicación que hace parte esencial de la convivencia diaria y determinan, de alguna manera, criterios para el mejoramiento continuo, implementando factores que ayuden a una comunicación más asertiva, evitando se fortalezca de manera indiscriminada.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

Por medio de la técnica, participación del árbol de problemas, se logró identificar y diagnosticar las problemáticas comunes en las familias de cada comunidad, junto con sus causas y consecuencias, de las problemáticas se optó por el trabajo de investigación de la comunicación asertiva dentro del interior de las familias

Con la siguiente sistematización se pretende dar claridad sobre las categorías de análisis encontradas a través de la técnica del árbol de problemas, brindando una visualización para concretar este diagnóstico.

<b>CUADRO DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y RELACIONES DE CAUSALIDAD</b>		
<b>1er. Orden</b>	<b>2º Orden</b>	<b>3er. Orden</b>
<i><b>Causa(s) central(es) del problema</b></i>	<i><b>Comunicación asertiva</b></i>	<i><b>La(s) que afectan de alguna manera la(s) categoría(s) de 2o. orden</b></i>
<b>CAUSAS</b>	<b>EFFECTOS</b>	<b>CONSECUENCIAS</b>
<b>Ca. 1</b> Falta de interés por las cosas diarias de la familia	<b>Falta comunicación asertiva en el núcleo familiar.</b>	<b>Consc. 1</b> Deserción escolar
<b>Ca. 2</b> Amor ausente de los miembros de la familia		<b>Consc. 2</b> Embarazos no deseados
<b>Ca.3</b> No hay compromisos con la familia		<b>Consc. 3</b> Poca confianza con los padres
<b>Ca.4</b> Falta de espacios apropiados para compartir.		<b>Consc. 4</b> Depresión, Robos
<b>Ca.5</b> No hay diálogo		<b>Consc. 5</b> Ansiedad

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

<b>Ca.6</b> Falta de dedicación a la familia		<b>Consc. 6</b> Alcoholismo
<b>Ca.7</b> Desunión familiar		<b>Consc. 7</b> Consumo de drogas
<b>Ca.8</b> El tiempo que se debe dedicar a la familia, lo intercambian por dinero para llenar vacíos emocionales.		<b>Consc. 8</b> Suicidios

De ahí surge la necesidad de la propuesta de acompañamiento a la comunidad, como proceso para el desarrollo de las familias. Para la comunidad es claro que existe una problema de comunicación empezando por la escucha, no siempre se tiene claro los mensajes que se transmiten y queda el interrogante ¿Escucho a los demás de la misma manera como quiero ser escuchado?

La propuesta de acompañamiento entonces es el aprovechamiento de cada uno de las debilidades para el fortalecimiento individual y acompañamiento colectivo de las familias, siendo con ello la parte orientadora y motivante, apoyando cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa. Pero, sobre todo y lo más importante, es que hay un respeto mutuo y unos valores bien asentados que enraízan con el origen de unas buenas relaciones.

Para el tema que nos ocupa se hace necesario como primera estrategia de intervención

- Diálogo participativo entre comunidad y mediadores para conocer los pormenores del problema y sus factores de mantenimiento.

## **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

- Orientar a las familias sobre las consecuencias que genera la falta de comunicación asertiva en sus hogares.
- Capacitar a las familias para que sean idóneas de hacerle frente a la problemática buscando alternativas de solución.
- Empoderar a las familias para que hagan uso de las redes de apoyo existentes en sus contextos y hacerle frente a la problemática.
- Brindar técnicas y herramientas para mejorar el nivel de comunicación y escucha dentro de las familias.
- Identificar los errores que se presentan en las familias a la hora de comunicar situaciones, con el fin de trabajar sobre las falencias encontradas.
- Establecer la diferencia entre oír y escuchar, hablar y comunicar, para potencializar las buenas costumbres dentro de la familia, propiciando al mismo tiempo espacios adecuados para que se dé la comunicación asertiva.

#### **4. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA A RESOLVER MEDIANTE EL DISEÑO DE LA PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO:**

La falta de comunicación en la familia no es algo que aparezca de la noche a la mañana, muchas veces todo radica en el choque de “egos” y no estar dispuesto a ceder (¿por qué soy yo el que se debe disculpar y no él/ella?), o la falta de poder de negociación. La comunicación en las familias casi nunca es abierta, directa y personal, sino cerrada, indirecta e impersonal. A casi

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

ninguno le enseñaron a comunicarse asertivamente con los miembros de familia, por lo tanto es usual ver al interior de las familias, el mal uso del lenguaje, la agresividad y la imprudencia.

La comunicación ocupa un lugar central en el pensamiento de Freire,P(1997) constituyendo el fundamento de su propuesta filosófico-pedagógica por una educación liberadora y de práctica transformadora de la sociedad.

En el modelo comunicativo utilizado por Paulo Freire, se da por sentada la existencia de interlocutores, así como una comunicación horizontal en un proceso dialógico entre educando y educador en el que todos aprenden de todos; por tanto la relación de comunicación es bidireccional.

En toda la obra de Freire encontramos este proceso dialógico como punto de partida epistemológico en el ejercicio de una pedagogía para la libertad que se construye a través de un vínculo interpersonal entre sujetos sociales históricos. Mediante la comunicación se pretende transformar la realidad y abrir los caminos hacia una sociedad más justa e igualitaria.

Para que se pueda tener una comunicación asertiva en la familia, es necesario que se expresen los sentimientos con claridad, ya que es esencial que las personas que nos rodean conozcan ¿Qué es lo que preocupa, lo que molesta? Lo más importante es que se logre expresar cada puntos de vista de una manera concreta, respetuosa y equilibrada, ya que dentro de la familia existe mayor sensibilidad emocional.

La problemática identificada en las 06 familias de la Localidad 19 de Ciudad Bolívar en la ciudad de Bogotá , Cundinamarca”. Es la falta de comunicación asertiva en la familia, causas

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

como la falta de tiempo por parte de cada uno de los miembros de la familia, falta de dedicación para la resolución de problemas dentro del núcleo familiar, falta de unión, el tiempo que le deben dedicar a la familia lo cambian o lo suplen con dinero, para llenar vacíos emocionales, no adquieren compromisos, no buscan espacios apropiados para compartir en familia, existe poco diálogo asertivo, falta de interés y tampoco existen manifestaciones de cariño, llevando a consecuencias como el consumo de SPA, la depresión, el alcoholismo, los embarazos no deseados, la deserción escolar, entrando los jóvenes a la depresión, robos, ansiedad, suicidios, que alteran la tranquilidad del núcleo familiar y fomentan de manera negativa esa comunicación.. Por lo anterior es importante resaltar que se debe intervenir con acciones psicosociales a través de una propuesta como la realización de un plan de acompañamiento profesional con apoyo de un inclusor social por cada núcleo familiar, con el fin de generar desde las familias las oportunidades de mejora frente a la comunicación asertiva en lapsos de tiempo que impliquen el cumplimiento de metas familiares., logrando con ello el fortalecimiento de la paciencia, el respeto, rescatar valores, y fomentar el autoestima para el apoyo constante en la comunicación asertiva que se necesita dentro del núcleo familiar.

*“En las relaciones humanas del gran dominio, la distancia social existente no permite el diálogo. Éste, por el contrario, se da en áreas abiertas, donde el hombre desarrolla su sentido de participación en la vida común. El diálogo implica la responsabilidad social y política del hombre”* (Freire 1997).

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

### 5. MARCO TEÓRICO:

La familia es considerada como un sistema importante para el desarrollo integral de las personas a nivel individual y social. A nivel individual, posibilita la satisfacción de necesidades básicas tanto biológicas como psico-afectivas. En lo social, moldea las primeras bases de la personalidad e identidad del individuo las cuales siguen evolucionando a medida que entra en un proceso de socialización con otros individuos.

Tesson & Younnis (1995) y Noack & Krake (1998) perciben la comunicación familiar como un escenario decisivo para negociar roles y transformar las relaciones para que el ambiente familiar no sea hostil, sino que esté rodeado de mutualidad y reciprocidad.

La familia es precisamente el primer laboratorio social donde los seres humanos experimentan sus primeros contactos con otros (intersubjetividad), desarrollando vínculos afectivos o relaciones cercanas u ocasionales (interactividad). Por consiguiente, la contribución que puede hacer la familia en el proceso del desarrollo humano, depende de qué tan funcional es su sistema, tanto en su estructura y modos de convivir, como en el tipo de comunicación y vínculos afectivos que establece en las relaciones sociales e íntimas que construye.

Por todo lo anterior y como base para el sustento de esta propuesta se hace necesario argumentar con la que existe dentro de un grupo en el cual haya una interacción psicología sistémica, soportada en estudios de la comunicación y relación , en este caso el grupo de familias donde se plantea la problemática en la falta de comunicación asertiva, vinculando al grupo humano y por supuesto la parte individual, donde me permite de alguna manera el análisis desde

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

sus orígenes del actuar de los seres humanos, del hombre y de los grupos sociales para la interpretación y comprensión de familia.

Según (Minuchin), 1986, Andolfi, 1993; Musitu et al., 1994, Rodrigo y Palacios, 1998), la familia se define como un sistema, es decir: “La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”.

A partir de lo anterior se ratifica el trabajo, fomentando la importancia de vivir en familia, de cada individuo y ser humano. La psicología sistémica habla de la implementación de talleres en los barrios más vulnerables y visitas a familias para ir contrarrestando la problemáticas encontradas en cada una de ellas.

Por otra parte es importante resaltar que no se trata de talleres, o dinámicas que dejen vacíos en cada ser humano, que no tengan constancia y que por el contrario se generen barreras creando ausencias, por falta de tiempo, interés o cualquier otro factor que impida de alguna manera el desarrollo positivo de las actividades.

A raíz de esto, y estudiando las posibles consecuencias se crea la importancia de llevar a cabo un plan de acompañamiento profesional con apoyo de un inclusor social por cada núcleo familiar, con el fin de generar desde las familias las oportunidades de mejora frente a la comunicación asertiva en lapsos de tiempo que impliquen el cumplimiento de metas familiares.

La Teoría General de Sistemas (TGS), formulada por (Bertalanffy en el año 1968) es de gran importancia porque concibe a la familia como sistema en que se constituye una unidad, una

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

integridad, por lo que no podemos reducirla a la suma de las características de sus miembros. La familia no se puede ver como una suma de individualidades, sino como un conjunto de interacciones, es por ello que se crea la necesidad de formar líderes en participación ciudadana e inclusión social, enfatizando en los derechos y deberes como participantes del mundo social, buscando con ello el sentido de pertenencia y el posicionamiento para la resolución de problemáticas como la falta de comunicación asertiva, analizando de alguna manera cómo lograr que los individuos tengan sentido de pertenencia frente a las posibles soluciones y actividades que se lleven a cabo, ya que se prioriza la familia y permite que las problemáticas sociales que en este momento están rompiendo esos lazos, se desvanezcan y se conviertan en fortalezas, sin perder el horizonte del objetivo principal.

El enfoque sistémico entonces permite sustituir el análisis causa-efecto por el análisis de las pautas y reglas de interacción familiar recíproca, que es lo que nos va a permitir llegar al centro de los conflictos familiares y por tanto a las causas de la disfunción familiar; permitiendo que estas exploten sus recursos para enfrentar las situaciones difíciles.

En consecuencia de lo anterior es importante resaltar las causas como primera instancia a partir de la cual se desarrollan las diversas situaciones específicas frente al problema planteado como lo es la falta de comunicación asertiva, dentro de estas tenemos la falta de tiempo por parte de los líderes y cabezas de hogar de las familias, o en su defecto de los hijos por situación diferentes, no existen compromisos que se adquieran con el núcleo familiar, y por el contrario la parte económica hace frente a la parte emocional, convirtiéndose en el principio y el final de

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

todo dentro del grupo y para cada individuo, llevando con todo esto consecuencias como el suicidio, embarazos no deseados, deserción escolar entre otros, incrementando de alguna manera la problemática ya originada.

Uno de los seguidores como Bronfenbrenner (1987), considera que la familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción; dado que para este autor el entorno es algo que trasciende la situación inmediata y afecta directamente a la persona en desarrollo, adoptó la terminología de “modelo ecológico” que se concibe como una disposición seriada de estructuras concéntricas inclusivas, en la cual cada una de las estructuras se encuentra inmersa en la siguiente.

La negación: Supone no reconocer o huir de las relaciones conflictivas, lo que en consecuencia lleva a no abordar la resolución de los conflictos existentes.

En fin, el enfoque sistémico constituye un modelo explicativo, heurístico y de evaluación familiar, que también sirve para fundamentar la intervención del grupo familiar, buscando la aplicación de posibles soluciones, en la lucha constante por promover la comunicación asertiva, fundamento esencial para la interacción social.

## **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

### **6. DESCRIPCIÓN DE LAS POSIBLES ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN:**

No. 1 Realizar un plan de acompañamiento profesional con apoyo de un inclusor social por cada núcleo familiar, con el fin de generar desde las familias las oportunidades de mejora frente a la comunicación asertiva en lapsos de tiempo que impliquen el cumplimiento de metas familiares.

No. 2 \_ Formar líderes en participación ciudadana, inclusión social, enfatizando en los derechos y deberes como participantes del mundo social, buscando con ello el sentido de pertenencia y el posicionamiento para la resolución de problemáticas como la falta de comunicación asertiva.

No. 3 \_ Gestionar ante la red de apoyo institucional local (Alcaldía), la ejecución de actividades permanentes, que incluyan y orienten el desarrollo familiar de la comunidad en general, propiciando espacios donde deban comunicarse.

### **7. DESCRIPCIÓN DE LA MEJOR ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN:**

En la teoría de (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1967), sugiere que el estudio de la comunicación humana se subdivide en tres áreas, sintáctica, semántica y pragmática, establecidas, para el estudio de la semiótica (la teoría general de los signos y los lenguajes), aplicadas al marco de la comunicación humana, la primera de estas tres áreas abarcaría los problemas relativos a transmitir información; por lo anterior se podría afirmar que la comunicación asertiva hace parte del componente en las relaciones interpersonales y la puesta en marcha de relaciones sólidas, estables, donde se reflejen manifestaciones de respeto y comprensión. La transmisión de

## **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

información forma parte del ciclo esencial para la puesta en marcha de un diálogo asertivo, logrando proponer y aplicar una alternativa de solución e intervenir a las seis familias de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, proponiendo como alternativa de solución la realización de un plan de acompañamiento profesional apoyados de un inclusor social por cada núcleo familiar, con el fin de generar desde las familias las oportunidades de mejora frente a la comunicación asertiva en lapsos de tiempo que impliquen el cumplimiento de metas familiares, convirtiéndose de esta manera en la mejor alternativa de solución a la problemática que en este caso se plantea, teniendo en cuenta que el acompañamiento profesional e individualizado a las familias, representa una oportunidad para afianzar el trabajo alrededor de la identificación y fortalecimiento de factores que están afectando la convivencia dentro del núcleo familiar, como la falta de comunicación asertiva, la autoestima, los valores, la responsabilidades, brindando herramientas para enriquecer el conjunto de relaciones que el entorno familiar establece, creando compromisos , asumiendo responsabilidades y trabajando frente al proyecto de vida personal y familiar.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

### 8. JUSTIFICACIÓN:

La intervención se hará con el fin de mejorar la comunicación interna y la escucha activa al interior de los hogares; la importancia de una comunicación asertiva es la pieza clave para evitar de alguna manera problemáticas sociales al interior de la familia y que repercutan de manera constante en el entorno social, haciendo más difícil la convivencia y generando consecuencias que conlleven a la desintegración familiar, como el consumo de spa, la deserción escolar, los embarazos no deseados entre otras situaciones que desarticulen al grupo familiar.

La propuesta de acompañamiento es una alternativa para tratar de ligar posibles soluciones para una comunicación asertiva y se logre de la manera más efectiva y concreta acuerdos y espacios donde se maneje todo tipo de herramientas, potencializando los niveles comunicacionales, forjando el camino donde las familias fortalecerán sus lazos afectivos, afianzando los niveles de interacción.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

### 9. LOCALIZACIÓN:

Localidad	19 Ciudad Bolívar
Ubicación	La localidad de Ciudad Bolívar está ubicada al sur de la ciudad y limita, al norte, con la localidad de Bosa; al sur con la localidad de Usme; al oriente, con la localidad de Tunjuelito y Usme y al occidente, con el municipio de Soacha.
Clima	<p>La estación climatológica Simón Bolívar que cubre esta localidad permite establecer un promedio de 14° C para Ciudad Bolívar, con una temperatura mínima de 9° C y una Máxima de 19° C.</p> <p>En la mayor parte del territorio se registra un nivel de precipitación anual de 600 a 800 mm, sin embargo hacia porción de territorio ubicado sobre los cerros del sur de la ciudad, se registran precipitaciones entre los 800 y 1000 mm /año.</p> <p>Dependiendo de la relación precipitación brillo solar, se presenta la condición de zona semiseca en la parte sur oriental de la localidad que va sobre los cerros de la ciudad, y una porción de territorio con condiciones de zona seca en la parte noroccidental a lo largo del límite con la localidad de Tunjuelito y Bosa.</p>

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

<p>Limite</p>	<p>La localidad de Ciudad Bolívar, está ubicada al suroccidente de Bogotá colindando:</p> <p>Al norte con la localidad de Bosa.</p> <p>Al sur con las localidades de Usme y Sumapaz.</p> <p>Al este con las localidades de Tunjuelito y Usme.</p> <p>Al Oeste con el municipio de Soacha.</p>
<p>Topografía</p>	<p>La topografía de Ciudad Bolívar, es en un 90 % Montañosa y el 72% de la localidad es considerada zona rural.</p>
<p>Transporte</p>	<p>En la actualidad hay Buenas vías principales de acceso a los barrios donde ha mejorado notablemente el estilo de vida como por ejemplo, la autopista sur que sirve de acceso por el norte de la población y a diferentes lados por el corte de esta con las otras dos avenidas importantes de la localidad, la Avenida Ciudad de Villavicencio que nace en el barrio Patio Bonito de la localidad de Kennedy y termina en el barrio Santa Lucía de la localidad de Tunjuelito, atraviesa de Noroccidente a Suroriente, las cuatro localidades del suroccidente de Bogotá, (Kennedy, Bosa, Ciudad Bolívar y Tunjuelito), diagonalmente a esta encontramos la Avenida Boyacá, que sirve como fuente principal a los barrios montañosos del sur, y la Avenida Jorge Gaitán Cortés, para los barrios</p>

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

	<p>montañosos del Oeste de la localidad; también cuenta con servicios de bus alimentador del sistema Trans Milenio desde el Portal del Tunal que brinda transporte a pasajeros provenientes de algunos barrios de esta localidad. La Norte-Quito-Sur (línea G) también presta sus servicios a los barrios del norte de la localidad con las estaciones Madelena y Perdomo.</p> <p>En cuanto al Sistema Integrado de Transporte de Bogotá (SITP), la localidad cuenta con varias rutas que operan, en la actualidad, hacia distintos puntos de la ciudad.</p>
--	--

### 2. Características de la población

Número de hombres	49%, de la población
Número de mujeres	51% de la población, Manteniendo el perfil joven de la localidad las mujeres entre 20 y 30 años son el grupo más representativo.
Número de niños y niñas	De 5 a 9 años con una participación aproximada al 13% del total de la población local.
Número de adultos mayores	En Ciudad Bolívar por cada 100 habitantes en edad productiva dependen 62.2 personas menores de 15 años y 3.5 mayores de

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

	65
--	----

Cuentan con servicios públicos de :

Agua	Luz	Teléfono	Gas	Alcantarillado
si	si	si	si	si

Comunidad	Grupo de Familias de la localidad 19 de Ciudad Bolívar.
Barrio	Candelaria la Nueva
Municipio	Bogotá
Departamento	Cundinamarca
Habitantes	06 familias habitantes de la localidad 19 Ciudad Bolívar
Actividad económica	Un 80% son familias empleadas en trabajos informales,(vendedores informales ) el otro 20% trabajan en lo que les salga diario.
Condiciones climáticas de las familias	En las condiciones de clima familiar se percibe ambiente de recelo, individualismo y negatividad.

### 1. Beneficiarios de la propuesta:

Beneficiarios directos	06 familias de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, padres, madres e hijos.
------------------------	---

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

Número de familia	06 Familias
Estrato	1
Tipos de familias	Extensa
Tipo de población	Padres e hijos
Dirigida a	A 06 familias de la localidad 19 de Ciudad Bolívar
Total de beneficiados	30 personas

**Beneficiarios Indirectos:** Expendedor de sustancias alucinógenas,(Los alucinógenos son drogas que causan, alteraciones profundas en la percepción de la realidad del usuario).

Los grupos religiosos como sectas satánicas, Grupos organizados al margen de la ley y pandillas.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

### **10. OBJETIVO GENERAL:**

Fortalecer la comunicación asertiva en las seis familias de la Localidad de Ciudad Bolívar, a través de un plan de acompañamiento familiar, que desde el enfoque constructivista promueva los valores en ellos y les ayude a mejorar sus relaciones interpersonales y sociales, realizado en un periodo de 4 meses en Bogotá, Cundinamarca.

### **11. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Generar estrategias de escucha en las seis familias de la Localidad de Ciudad Bolívar, por medio de un plan de acompañamiento profesional, que fortalezca en gran medida la interacción, el autoestima y la solidaridad del núcleo familiar, logrando minimizar las causas de la inadecuada comunicación al interior de las familias y la comunidad .
- Promover el liderazgo en cada una de las seis familias de la localidad de Ciudad Bolívar, a través de orientación profesional, que permita promover, evidenciar y ser multiplicadores en el fortalecimiento de una comunicación asertiva en las relaciones interpersonales, mejorando los vínculos sociales y familiares.
- Generar espacios de reflexión, atención y comunicación dentro de las comunidades intervenidas de la localidad de Ciudad Bolívar, por medio redes de apoyo que disminuyan las problemáticas que se pueden desencadenar por la falta de comunicación

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

asertiva en las familias, para la promoción y prevención de futuras problemáticas sociales.

### 12. MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ADICIONANDO LOS SUPUESTOS:

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p><b>Finalidad:</b></p> <p>Mejorar la comunicación asertiva dentro del núcleo familiar.</p>	<b>NA</b>	<b>NA</b>	El grupo familiar es constante y se interesa por participar en las actividades
<p><b>Objetivo:</b></p> <p>Fortalecer la comunicación asertiva en las seis familias de la Localidad de Ciudad Bolívar, a través de un plan de acompañamiento familiar, que desde el enfoque constructivista</p>	<p>A 01 mes del inicio del proyecto más del 60%, de las familias, del barrio Candelaria la Nueva, han desarrollado habilidades para una comunicación asertiva, mejorando</p>	<p>Aprobación de Formato de aproximación al diagnóstico de las familias o comunidades, propuesta de acompañamiento, consentimientos informados, evidencias fotográficas, videos, sistematización de documentos, cronograma de</p>	<p>Los involucrados directos e indirectos se beneficien con este tipo de proyectos intrafamiliares</p>

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

<p>promueva los valores en ellos y les ayude a mejorar sus relaciones interpersonales y sociales, realizado en un periodo de 4 meses en Bogotá, Cundinamarca.</p>	<p>su entorno sociocultural y convirtiéndose en multiplicadores del proceso.</p>	<p>actividades ,</p>	
<p>Meta 1: Propiciar un acercamiento a la realidad de los grupos familiares y su entorno, con el fin de analizar las variables internas que caracterizan su convivencia, de tal manera que se evidencian las falencias y oportunidades de mejora desde el</p>	<p>A 2 meses se ha logrado, encuentros con los líderes de cada una de las familias, con grupos familiares, donde el 90% ha recibido la información que necesita para el inicio de la propuesta, involucrando actores directos e indirectos.</p>	<p>Diario de campo, sistematización de información Registros audiovisuales, seguimientos individuales, seguimientos al núcleo familiar propuesta de acompañamiento, consentimientos informados, propuesta de acompañamiento a comunidades y familias.</p>	<p>El grupo de familias manifiesta, continuidad e interés constante en la participación,</p>

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

planteamiento de la propuesta de intervención, frente a la comunicación asertiva.			
<p>Meta 2:</p> <p>Proyecto de vida</p> <p>Implementación de un proyecto de vida familiar y autónoma, que favorezca el desarrollo de la interacción en la comunicación asertiva dentro del núcleo familiar.</p>	<p>A 03 meses de iniciada la investigación, se logra diseñar, implementar y socializar el proyecto de vida conjunto, mediante un acompañamiento para ser ejecutado mediante encuentros individuales y colectivos, incentivando de una manera la necesidad de escuchar y ser</p>	<p>Propuesta de acompañamiento.</p> <p>fotos, listados de asistencias, presentaciones proyectadas, formatos de autoevaluación, coevaluación de las actividades desarrolladas, evaluaciones de conocimientos aplicadas en la formación de líderes, listados de asistencia.</p>	<p>La participación voluntaria y positiva por parte de los involucrados en el proceso de aprendizaje y cambio</p>

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

	escuchados.		
Meta 3: Seguimiento y evaluación, cada una de las metas planteadas, verificando que se cumplan, los logros, verificando limitaciones y acompañando a la familia durante el proceso.	A los 4 meses de iniciado el proyecto, se entrega el informe ejecutivo, con soportes de seguimiento del 100% de los grupos familiares vinculados en la propuesta inicial.	Sistematización de información , evaluación final, Listado de asistencia, material fotográfico, Evidencias y anexos del trabajo final.	Contar con los 06 inclusores sociales en el Programa.
Actividades M1: Acercamiento con los líderes de la comunidad Acercamiento con los grupos familiares Formato de aproximación al diagnóstico de las familias o comunidades Características demográficas Visitas domiciliarias al grupo familiar Encuentros y entrevistas Aplicación de técnicas participativas para la recolección de información.			Dentro de las políticas para la realización del proyecto, se estima esta investigación.
Actividades M2:			El grupo

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

<p>Socialización de la propuesta de acompañamiento al grupo familiar</p> <p>Orientación frente al proyecto de vida por parte de cada individuo y grupo familiar.</p> <p>Dar a conocer los valores fundamentales dentro del núcleo familiar para transmitirlos al entorno.</p> <p>Definir metas a largo plazo que nos permitan manifestar los valores fundamentales, deberes de cada miembro de la familia y la importancia de la comunicación en la manifestación del proyecto de vida.</p> <p>Darles a conocer la realidad actual, interna y externa por la que está pasando el grupo familiar, en consecuencia de la problemática planteada</p> <p>Definir planes de acción para cada uno de los miembros de la familia</p>	<p>familiar se encuentra incentivado y está dispuesto a participar en las diversas actividades que se le planteen.</p>
<p>Actividades M3:</p> <p>Recolección de datos, interpretación y análisis, sistematización de datos, elaboración de informe final, acta de entrega, socialización, acuerdos y desacuerdos.</p> <p>Consolidación de la propuesta como proyecto extensible y sostenible a al grupo de familias intervenidas.</p>	<p>La propuesta se convierte en proyecto sostenible.</p>

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

### **13 FACTIBILIDAD:**

El proyecto puede ejecutarse con éxito teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

#### **15.1 ADMINISTRATIVA:**

- Estudiante UNAD: Es líder del Programa, propone el programa ante la red de apoyo local (Alcaldía de Ciudad Bolívar), hace el seguimiento del programa, lleva registro de todas las actividades, participa activamente en las actividades y asesora a los 06 inclusores sociales asignados sobre tiempo, cronograma de actividades y responsabilidades durante el proceso. Entrega informe final sobre el impacto del Programa.
- Inclusores sociales: aplican las acciones establecidas en el programa para asesorar y orientar el rol familiar, la correcta resolución de conflictos intrafamiliares, específicamente con los relacionados con los factores de riesgo comunicacionales que impiden una comunicación asertiva en los mismos.
- 06 familias: participan activamente de las actividades dispuestas para su intervención, construyen la solución a su problema interno familiar.
- Red de Apoyo Local: La alcaldía apoya con 06 inclusores sociales para desarrollar el Programa propuesto.
- Dirección del equipo: Equipo de trabajo Individual
- Convocatoria a familias y organización de actividades: cada uno de los Participantes

#### **15.2 TÉCNICA:**

## **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

El diseño de investigación manejado en la propuesta, se inicia como exploratoria y descriptiva, investigaciones que pretenden darnos una visión general, de tipo aproximativo, respecto a una determinada realidad y los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades.

Las técnicas que se utilizaron para llevar a cabo la recolección de información de cada grupo familiar fueron de la siguiente manera:

- Consentimientos informados por parte de los líderes de la comunidad
- Consentimiento informado por parte de un representante del grupo familiar
- Entrevistas a líderes comunales, líderes de cada grupo familiar, al grupo familia del barrio candelaria la nueva, localidad 19 ciudad Bolívar

Aplicación del formato aproximación al diagnóstico de la comunidad

- Aplicación propuesta de acompañamiento

Las diversas entrevistas que se obtuvieron, determinan los factores que influyen en la falta de comunicación asertiva en los núcleos familias, donde se determinaba la importancia de hacer conciencia frente a la comunicación como base fundamental en las relaciones humanas, el valor de la comprensión, escuchar y saber escuchar debe ser el interés de cada uno de los miembros de la familia, ya que es el inicio de vínculos intrafamiliares.

### **3. ECONÓMICA.:**

- Recurso humano: Aporte familias participantes
- Psicólogos en formación: UNAD

## **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

- Recursos económicos
- Costos para el desplazamiento al sitio de reunión asumidos por los profesionales en formación
- Equipos, Marcadores, Cartulina, Tijeras, Portátil, USB, Sillas, Mesas

### **RECURSOS GESTIONADOS**

- Refrigerios
- Materiales y suministros
- Salones de reuniones

### **15.4 SOCIAL Y DE GÉNERO:**

El proyecto está orientado a beneficiar a 06 grupos familiares, padres y madres de las Comunidades abordadas por el profesional en formación inscrito en el diplomado de desarrollo humano y familia. Se espera contar con la participación no solo de los padres y madres sino también con los demás miembros de las familias participantes a fin de fomentar la participación colectiva como estrategia de solución de la problemática planteada “falta de comunicación asertiva” por medio de la investigación acción participativa.

Este proyecto será benéfico a diferentes comunidades de la ciudad de Bogotá ya que la propuesta está diseñada para que haya participación tanto de hombres, mujeres, jóvenes, niños y adultos debido a que todos están involucrados en la problemática de la falta de comunicación asertiva, se beneficiaran como familias en la adquisición de una mejor convivencia, se beneficiará la relación de padres e

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

hijos, buscando la comunicación asertiva de además se contribuirá en mejorar la convivencia intrafamiliar y del entorno.

### 14. CUADRO RESUMEN DE ACTIVIDADES, RESULTADOS E INDICADORES:

En el siguiente cuadro relacione:

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
M1-A1 Acercamiento con los líderes de la comunidad	Consentimiento informado	Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa Socio- afectiva	Aceptación de la propuesta y participación activa
M1-A2 Acercamiento con los grupos familiares	Formato de aproximación al diagnóstico	Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa	Reconocimiento del entorno social, e interno de nuestro grupo familiar.
M1-A3 Formato de aproximación	Encuentros y reuniones grupales	Articuladora Propositiva Argumentativa	Identificar de manera clara las características de la

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

diagnóstico de las familias o comunidades		Comunicativa	población objeto.
M1-A4 Características demográficas	Visitas domiciliarias	Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa	Obtención de características demográficas para el inicio de la propuesta.
M1-A5 Visitas domiciliarias al grupo familiar	Instrumento de caracterización demográfica	Socio-afectiva Comunicativa Valorativa	Recolección de información acerca de los grupos familiares a intervenir.
M1-A6 Encuentros y entrevistas	Actividad grupal, presentación de cada uno de los miembros presentes.	Socio-afectiva Comunicativa Valorativa	Interacción asertiva entre el grupo de Profesionales y las familias.
M1-A7	Aplicación árbol de	Comunicativa	Aplicación de

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

Aplicación de técnicas participativas para la recolección de información.	problemas y árbol de objetivos	Argumentativa Articuladora Integradora Interpretativa Valorativa	técnicas, en pro de identificar necesidades y falencias en cuanto a comunicación asertiva.
M2-A1 Sensibilización a los integrantes de la familia	Trabajo grupal, Presentación en paleógrafo, análisis de casos, afiches con mensajes para los demás integrantes del núcleo familiar, etc. Se emplean estrategias de: trabajos grupales, discusión de lecturas, preguntas dirigidas, juego de roles, dramatizaciones, entre otros.	Argumentativa, comunicativa, interpretativa, socio-afectiva , cognitiva propositiva	Acercamiento constante, y acompañamiento a los grupos familiares.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

<p>M2-A2</p> <p>Socialización de la propuesta de acompañamiento al grupo familiar</p>	<p>Dinámica donde puede estar precedida de un torbellino de ideas sobre la comunicación asertiva</p>	<p>Argumentativa, comunicativa, interpretativa, socio-afectiva , cognitiva propositiva</p>	<p>Receptividad y aceptación por parte de cada integrante del núcleo familiar.</p>
<p>M2-A3</p> <p>Orientación frente al proyecto de vida por parte de cada individuo y grupo familiar</p>	<p>Dinámica mi proyecto de vida</p>	<p>argumentativa, comunicativa, interpretativa, socio-afectiva , cognitiva propositiva</p>	<p>Identifican sus necesidades y buscan soluciones fortaleciendo la comunicación asertiva</p>
<p>M2-A4</p> <p>Dar a conocer los valores fundamentales dentro del núcleo familiar para transmitirlos al entorno</p>	<p>Dinámica el Lazarillo</p>	<p>argumentativa, comunicativa, interpretativa, socio-afectiva , cognitiva propositiva</p>	<p>Receptividad aceptación, compromiso y responsabilidades por parte de cada integrante del núcleo familiar.</p>
<p>M2-A5</p>	<p>Dinámica en busca de</p>	<p>Argumentativa,</p>	<p>Interacción</p>

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

Definir metas a largo plazo que nos permitan manifestar los valores fundamentales, deberes de cada miembro de la familia	metas	comunicativa, interpretativa, socio-afectiva , cognitiva propositiva	Asertiva y confianza por parte de los profesionales y los participantes.
M2-A6 Importancia de la comunicación en la manifestación del proyecto de vida.	Dinámica la Hoguera	Argumentativa, comunicativa, interpretativa, socio-afectiva , cognitiva propositiva	El grupo familiar estará en plena disposición para transmitir sus emociones, escuchar y ser escuchados.
M2-A7 Darles a conocer la realidad actual, interna y externa por la que está pasando el grupo familiar, en consecuencia de la problemática planteada.	Video sobre la familia, lluvia de ideas sobre las consecuencias de la falta de comunicación.	Argumentativa, comunicativa, interpretativa, socio-afectiva , cognitiva propositiva	Generar competencias sociales para el reconocimiento, valoración y comprensión del otro, en los diversos

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

			escenarios personales, familiares y Sociales.
M2-A8  Definir planes de acción para cada uno de los miembros de la familia	Dinámica,  Establecimiento de objetivos y planeación de acciones	Argumentativa,  comunicativa,  interpretativa,  socio-afectiva ,  cognitiva  propositiva	Ajuste y optimización del Proceso.
M3-A1  Recolección de datos	Documentos  soportes de actividades de sesión	Comunicativa  Argumentativa  Articuladora  Integradora  Interpretativa  Valorativa	Entrega de datos precisos para el informe final
M3-A2  interpretación y análisis,	Sistematización de información recolectada	Comunicativa  Argumentativa  Articuladora	El grupo de profesionales (psicólogas

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

		Integradora Interpretativa Valorativa Propositiva	sociales comunitarias) socializarán de manera detallada los resultados obtenidos
M3-A3  sistematización de datos	Documentos de informes de evaluación y seguimiento	Argumentativa Propositiva Comunicativa Valorativa Cognitiva Interpretativa.	Ajuste y optimización del proceso, datos concretos y reales
M3-A4  elaboración de informe final	Sistematización información recolectada	Argumentativa Propositiva Comunicativa Valorativa Cognitiva Interpretativa.	Entrega de datos precisos para el informe final.
M3-A5	Soportes de	Argumentativa	Manifestaciones

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

acta de entrega	sesiones, de actividades desarrolladas.	Propositiva Comunicativa Cognitiva Interpretativa.	por escrito de y soportes de diversas actividades llevadas a cabo a lo largo del proceso.
M3-A5  socialización, acuerdos y desacuerdos	Sistematización de datos recolectados.	Comunicativa Gestión Argumentativa Propositiva	Los beneficiarios directos e indirectos, están en la capacidad de opinar y apropiarse de los conceptos que consideran más relevantes, y que conduzcan al logro del objetivo final.
M3-A6  Consolidación de la propuesta como proyecto extensible y	Acuerdos con los grupos familiares, líderes comunitarios, redes de apoyo, para	Comunicativa Gestión Argumentativa Propositiva	Acuerdos y parámetros acordados para la puesta en marcha del proyecto,

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

sostenible a al grupo de familias intervenidas.	estudio y aprobación de la ampliación y sostenibilidad de la propuesta para el núcleo familiar.		su viabilidad para la proyección y sostenimiento de La propuesta.
---	---	--	---

### 15. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

Actividades	Tiempo												Responsables	
	ME			ME			ME			ME				
	S 1	S 2	S 3	S 1	S 2	S 3	S 1	S 2	S 3	S 1	S 2	S 3		
Acercamiento con los líderes de la comunidad Acercamiento con los grupos familiares Formato de aproximación al diagnóstico de las familias o comunidades Características demográficas Visitas domiciliarias al grupo familiar Encuentros y entrevistas Aplicación de técnicas participativas para la recolección de información.														Estudiante UNAD Inclusores sociales 06 familias Red de Apoyo Local





## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

### CONCLUSIONES

Como resultado de la investigación en la problemática planteada, es posible concluir que existe una falencia social dentro de las seis familias de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, en relación con la falta de comunicación, debido a factores que involucran de manera directa el dialogo asertivo por parte de cada uno de los miembros de la familia, lo cual genera indisposición y crecimiento indiscriminado de causas nocivas, que conllevan a una conducta inapropiada, generando ambientes negativos y fortaleciendo en gran medida la falta de respeto, solidaridad, atención, compañía, liderazgo y unión familiar.

Después de haber analizado el proceso de intervención acción participativa y observar cómo se afecta el núcleo familiar a causa de la falta de comunicación, se concluye que al llevar a cabo el plan de acompañamiento profesional con apoyo de un inclusor social por cada núcleo familiar, a estas seis familias de la localidad 19 de Ciudad Bolívar, se logra generar andamiajes que les permiten construir de manera asertiva bases para la resolución de conflictos internos, reflejados ante el entorno social en el que conviven, además de fortalecer de manera positiva valores y relaciones interpersonales.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

### REFERENCIAS

- Problemas de conducta, (2016)/. *Causas y consecuencias de la falta de comunicación en la familia*, Recuperado: <https://sunsetbayacademy.com/es/causas-y-consecuencias-de-la-falta-de-comunicacion-en-la-familia.html>
- Corresponsabilidad de las familias en los Contextos Educativos, *Fundación Cree-ser, Educación en valores* (2015). Recuperado de: <https://onedrive.live.com/?authkey=%21adtlumxwgpzbemq&cid=a5b9ab234413cdeb&id=a5b9ab234413cdeb%21239&parid=a5b9ab234413cdeb%21187&o=oneu>
- Diagnosticar el Contexto, una necesidad para la Familia: Diagnóstico Contextual Social Participativo, *Fundación Cree-ser, Educación en valores* (2015). Recuperado: <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJ4HruntjYTtEZQ&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21188&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>
- Falta de Comunicación y Pérdida de Valores en la Familia, (2013), Recuperado: <http://faltayperdidaenlafamilia.blogspot.com.co/2013/04/falta-de-comunicación-en-la-familia.html>

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

- Janelis C. (2015), Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos familiares que permite contribuir al desarrollo humano integral en la familia. Recuperado:  
<http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/3785/7/39048907%20.pdf>
- Martha C.A. (2016), estrategia de mediación comunicativa para la construcción de una mejor comunicación asertiva entre padres e hijos adolescentes del grado quinto de primaria institución educativa departamental (I.E.D.) CAPELLANÍA. Recuperado de :  
<http://unimilitar-dspace.metabiblioteca.org/bitstream/10654/14777/1/acostarodriguezmarthacecilia2016.pdf.pdf>
- Magdalena E. La comunicación asertiva. Recuperado de:  
[http://www.augustofrisancho.com/descargas/Profesores-Instrumentos-LA-COMUNICACION-ASERTIVA-\(Magdalena-Elizondo\).pdf](http://www.augustofrisancho.com/descargas/Profesores-Instrumentos-LA-COMUNICACION-ASERTIVA-(Magdalena-Elizondo).pdf)
- Murueta & Guzmán. (2009). Psicología de la familia en países latinos en el siglo XXI. Asociación Mexicana de Alternativas en Psicología -AMAPSI- Editorial México. Parte 1.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

pp. 23–42; 43–60; 101–119; Parte 2. pp. 123–136; 203–213; 215–226; Parte 3. pp. 321–336.

- Orientación educativa, Comunicación asertiva (2009), Recuperado , orient-educ.blogspot.com/2009/11/comunicacion-asertiva.html
- Peña, E. & Pérez de Guzmán, M. (2010). Desafíos de la familia actual ante la escuela y las tecnologías de información y comunicación. Universidad de Murcia, Revista Educatio Siglo XXI, Vol. 28 N° 1, Familia y Educación, pp. 41 – 68.
- Repensar la Familia en la Contemporaneidad, Fundación Cree-ser, Educación en valores(2015). Recuperado:<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJENB8B2EdX261U&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21231&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>
- Unidad N° 4:Familia y Producción de Consumo, Fundación Cree-ser, Educación valores,(2015). Recuperado:<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AOAZqFR7-mBAvOA&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21229&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneU>

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

### ANEXOS

#### FORMATO DE APROXIMACIÓN AL DIAGNÓSTICO DE LAS FAMILIAS O COMUNIDADES

#### Aproximación al diagnóstico de la comunidad:

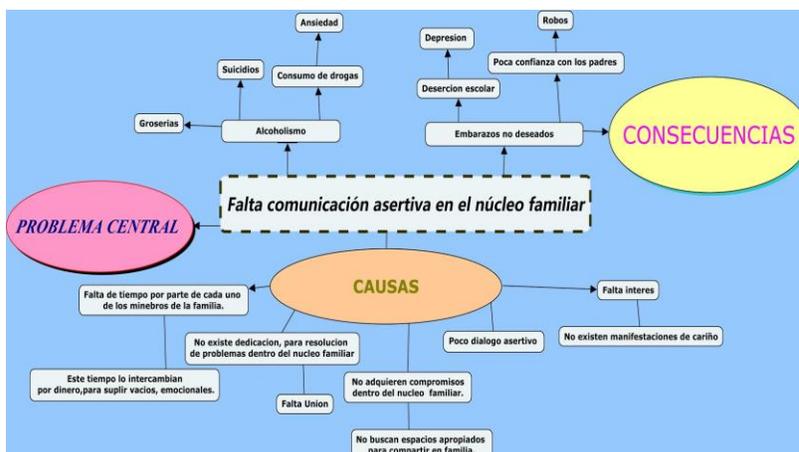
- *Análisis de la situación*

Aplicación del árbol de problemas

#### Pregunta orientadora

¿Cuál problema considera usted que es el más frecuente, reflejado en su familia y que le esté afectando directamente?

- Graficación del árbol de problemas



- **Sistematización del árbol de problemas:**

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO  
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

<i>CUADRO DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y RELACIONES DE CAUSALIDAD</i>		
<b>1er. Orden</b>	<b>2º Orden</b>	<b>3er. Orden</b>
<i>Causa(s) central(es) del problema</i>	<i>Comunicación asertiva</i>	<i>La(s) que afectan de alguna manera la(s) categoría(s) de 2o. orden</i>
<b>CAUSAS</b>	<b>EFFECTOS</b>	<b>CONSECUENCIAS</b>
<b>Ca. 1</b> Falta de interés por las cosas diarias de la familia	<b>Falta comunicación asertiva en el núcleo familiar.</b>	<b>Consc. 1</b> Deserción escolar
<b>Ca. 2</b> Amor ausente de los miembros de la familia		<b>Consc. 2</b> Embarazos no deseados
<b>Ca.3</b> No hay compromisos con la familia		<b>Consc. 3</b> Poca confianza con los padres
<b>Ca.4</b> Falta de espacios apropiados para compartir.		<b>Consc. 4</b> Depresión, Robos
<b>Ca.5</b> No hay diálogo		<b>Consc. 5</b> Ansiedad
<b>Ca.6</b> Falta de dedicación a la familia		<b>Consc. 6</b> Alcoholismo

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

<b>Ca.7</b> Desunión familiar		<b>Consc. 7</b> Consumo de drogas
<b>Ca.8</b> El tiempo que se debe dedicar a la familia, lo intercambian por dinero para llenar vacíos emocionales.		<b>Consc. 8</b> Suicidios

- **Por qué:** Las familias en esta generación son disfuncionales, los conflictos, la mala conducta, y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales se producen continua y regularmente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones, dejando de un lado la importancia y la prioridad que se necesita para el apoyo mutuo y el ejemplo de vida.
- **Qué:** Falta de comunicación asertiva en las familias
- **Ámbito:**
- **Población meta:** \_ Grupo de familias Edades entre 30 – 55 años-----Promedio  
Edad: 44 años-----06 familias, han vivido entre 07 a 34 años en el barrio, pertenecen al estrato socioeconómico No. 01 y 02

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

- **Cobertura:** En el sector urbano de la localidad 19 de ciudad Bolívar, Barrio Candelaria la Nueva
- **Tiempo:** 120 días

### *ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS:*

- **Actores:**
- **Ejecutores:** Junta de acción comunal, Líderes comunales, Alcaldía local, Policía Nacional de Colombia.
- **Beneficiarios:** Grupo de familias Edades entre 30 – 55 años-----Promedio Edad: 44 años-----06 familias, han vivido entre 07 a 34 años en el barrio, pertenecen al estrato socioeconómico No. 01 y 02
- **Afectados:** Expendedores de droga, Sectas, Mitómanos Delincuencia común, Grupos organizados al margen de la ley, drogadictos, pandillas.
- **Recursos:**
- De la Junta de acción comunal: La intermediación voz a voz para convocar a las familias.
- Alcaldía local: los espacios físicos para las reuniones
- Las mismas familias: que abren espacios de intercambio de ideas

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

- Policía Nacional de Colombia: Seguridad, confianza y apoyo
- UNAD: El recurso humano profesional
- Ejecutora del proyecto: material Físico

### CARACTERIZACION DE LA POBLACION AFECTADA

Las familias se dividen en 06 grupos, tres familias están conformadas por 5 miembros, una familia por 4, otra por 8 y la última por 3 miembros, completando de esta manera 30 beneficiarios para llevar a cabo la intervención acción participativa.

Todos son de nacionalidad Colombiana, el 40% afirma ser de las minorías étnicas blancas, un 10% Negro y un 50% mestizo, de ellas el 80% son vendedores informales mientras el 20% trabaja en lo que le salga, se habla de un 10% de estas familias que son desplazadas por la violencia, mientras el otro 90% afirma que lleva en la localidad más de 20 años. Donde el 90% viven en arriendo, y el 10% de estas familias tienen casa propia, de una o dos plantas, donde los ingresos mensuales provienen de sus propios trabajos para sostener a sus familias y los gastos que acarree la vivienda.

Todos los miembros de la familia se encuentran con un régimen de salud, llamado Sistema de Selección de Beneficiarios Para Programas Sociales (SISBEN), especial para personas de escasos recursos, manifestando que no se les brinda la adecuada atención, y trato que merecen, inculcando al gobierno, pero no plasman posibles alternativas de solución.

## **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

El 30% pertenecen a una religión diferente a la católica, el otro 70% manifiestan ser católicos pero no asistir con frecuencia a los actos religiosos por falta de tiempo.

El 1% tiene vehículo propio, el 0% no participa de eventos en organizaciones cultural, deportiva o política, el 20% son casados por la iglesia o por la religión que practican, mientras el 80% viven en unión libre, manifestando que de esta manera se encuentran bien.

### **ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS**

Cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa. Pero, sobre todo y lo más importante, es que hay un respeto mutuo y unos valores bien asentados que enraízan con el origen de unas buenas relaciones.

Por lo anterior y como alternativas de solución para el mejoramiento de la comunicación asertiva en las familias, es importante el acompañamiento y vinculación a grupos deportivos, llevar a cabo charlas y talleres de sensibilización frente al concepto de familia, el significado y valor del autoestima, respeto por las normas familiares, el valor del afecto como principal eje frente a la comunicación familiar, cambio de roles y ejercicios de comunicación familiar, dinámicas y obras de teatro que representen los derechos, deberes, valores, y cualidades de cada uno de los representantes que conforman el núcleo familiar, logrando con esto el reconocimiento de fortalezas en cada individuo.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

### Criterios existen para analizar las alternativas de solución:

- **Beneficios:** Se fortalecen relaciones familiares, personales, autonomía, unión familiar, si existe comunicación fluida es posible que se logre apartar de alguna manera las problemáticas de drogadicción, hurto. Se incrementa la credibilidad, el acompañamiento.

**Recursos:** De la Junta de acción comunal, Alcaldía local, Las mismas familias, PONAL, Ejecutora del proyecto y UNAD

- **Limitaciones:** Que exista un solo miembro de la familia que no desee participar y compartir experiencias frente a la problemática que se vive directamente, llevando con ello a una limitación frente a una oportunidad de alternativas de solución para dichos problemas.
- **Interés de la comunidad:** Lograr una participación activa, donde de alguna manera logren encontrar una solución o alternativas de solución a las problemáticas planteadas por ellos mismos, logrando de esta manera un acercamiento y resolución de conflictos internos.

### ANÁLISIS DE OBJETIVOS

- Árbol de objetivos



## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

### TÉCNICA DRAFPO

MÁS INTERNAS	ELEMENTOS	ACCIONES
	<b>DEBILIDADES</b>	<b>CÓMO CORREGIRLAS/ COMPENSARLAS</b>
	Analfabetismo Falta de conocimiento Pena Desinterés Falta de iniciativa Falta de acompañamiento	Acompañamiento constante en la iniciativa de enseñar a enseñar.
Alianzas para influir	<b>RESISTENCIAS</b>	<b>CÓMO CORREGIRLAS</b>
	Machismo feminismo Desconfianza y resistencia al cambio	Implementando medidas que hablen de valores y respeto. Influyendo de manera paulatina en el pensamiento social.
	<b>AMENAZAS</b>	<b>CÓMO AFRONTARLAS</b>
	Carga laboral Discriminación social	

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

Fuera de control	<p>Irrespeto por los derechos fundamentales</p> <p>Desigualdad laboral</p> <p>Desigualdad de género</p> <p>Pobreza extrema</p> <p>Violación de los derechos humanos</p> <p>Discriminación racial</p> <p>Necesidades de supervivencia</p> <p>Analfabetismo</p> <p>Falta de educación con calidad</p>	<p>Reuniendo grupos humanos con poder de decisión, para luchar por la igualdad social.</p> <p>Y con paciencia, respeto, profesionalismo.</p>
<b>Más externas</b>		

ELEMENTOS	ACCIONES	EN PRESENCIA
<b>FORTALEZAS</b>	<b>COMO MANTENERLAS</b>	
<p>La necesidad de estar acompañado.</p> <p>Son familias jóvenes</p> <p>Iniciativa en pensamientos nuevos</p> <p>No existe resistencia al cambio</p> <p>Aceptan ideas</p>	<p>Con trabajo constante</p> <p>Muestras de avances positivos en el trabajo diario.</p> <p>Permitiendo espacios de comunicación y reflexión</p>	Reflexión
<b>POTENCIALIDADE</b>	<b>COMO</b>	

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

<b>S</b>	<b>DESARROLLARLAS</b>	
Las que logremos identificar dentro de lo que maneja el ser humano con su capacidad de razonar.	Permitiendo el diálogo, la participación, el buen trato, el respeto por las opiniones y decisiones.	Negociación – Antagonismo
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>COMO APROVECHARLAS</b>	
Abordaje en el campo amplio del conocimiento individual.  Brindando espacios de reflexión y motivación, con el fin de lograr expresiones que aporten de alguna manera a la resolución de conflictos.	Generando espacios de comunicación, confianza, disciplina, y alternativas de cambio sin juzgar.	Juegos de estrategia
		<b>En potencia</b>