

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques

narrativos. Tulua, Buga, Medellín, Cali, Yumbo.

#### Participantes

Carlos James González. Código: 94317408

Beatriz Elena Ocampo. Código:66.916.416

María Elvira Hinestroza. Código: 31534261

Magaly Gómez. Código:27190947

Grupo: 442006\_57

Director: Boris Delgado

Tutora: Martha Isabel Álvarez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa Psicología

Santiago de Cali, octubre de 2017

## **Tabla de contenido**

Resumen.....	3
Palabras Clave:.....	3
Abstrac .....	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso. ....	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	7
Estrategias de abordaje psicosocial.....	11
Conclusiones .....	15
Referencias.....	18

## **Resumen**

El contenido de este trabajo se realiza a partir de la reflexión de los estudiantes, en el cual se analizan, valoran y argumentan unos relatos de víctimas en diferentes escenarios, buscando brindar propuestas y estrategias participativas para la transformación psicosocial de las personas directamente afectadas por el conflicto armado. Reconociendo los impactos psicológicos desde el lugar de las víctimas de cada relato, cómo a partir del trauma debido a una incursión paramilitar, les afecta su sistema familiar, sus valores, costumbres, cultura, economía, a nivel individual las heridas no sólo físicas sino psicológicas, el daño moral, cómo sobreviven a situaciones donde enfrentan la estigmatización, el dolor, la muerte, la desesperanza, la impotencia y el destierro.

Como profesionales en psicología estableceremos estrategias y acciones de apoyo que contrarresten los daños psicológicos y culturales padecidos durante el control paramilitar, pero también identificar cómo las víctimas adquieren habilidades de resiliencia, aprendizaje y fortaleza, la transformación de sentimientos de miedo, apatía e impotencia y la identificación de los recursos emocionales para superar el temor y el aislamiento, estableciendo medidas que permitan reducir el daño causado y que favorezcan la recuperación moral y material de las víctimas, así como su empoderamiento y la reconstrucción del tejido social y de su proyecto de vida. Brindar atención integral con el fin de velar por el reconocimiento de los derechos humanos, la reparación de su dignidad humana, la confidencialidad, la escucha activa con el propósito de mejorar las condiciones de bienestar que favorezcan la posibilidad de vivir dignamente.

**Palabras Clave:** Resiliencia, atención, víctimas, psicología.

## **Abstract**

The content of this work is based on the reflection of the students, in which they analyze, value and argue stories of victims in different scenarios, seeking to provide proposals and participatory strategies for the psychosocial transformation of the people directly affected by the armed conflict. Recognizing the psychological impacts from the place of the victims of each story, how from the trauma due to a paramilitary incursion, affects their family system, their values, customs, culture, economy, at the individual level the injuries not only physical but psychological, moral damage, how they survive situations where they face stigmatization, pain, death, despair, helplessness and exile.

As professionals in psychology, we will establish support strategies and actions that counteract the psychological and cultural damage suffered during paramilitary control, but also identify how victims acquire skills of resilience, learning and strength, the transformation of feelings of fear, apathy and impotence and the identification of emotional resources to overcome fear and isolation, establishing measures that reduce the damage caused and that favor the moral and material recovery of the victims, as well as their empowerment and the reconstruction of the social fabric and their life project.

Provide comprehensive care in order to ensure the recognition of human rights, the repair of their human dignity, confidentiality, active listening with the purpose of improving welfare conditions that favor the possibility of living with dignity.

### **Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.**

Edison es una persona que vivió dos papeles: víctima y victimario.

Como víctima encuentro la voz de alguien que ve interrumpido su proyecto de vida, al tener que dejar su sueño de continuar como soldado profesional y verse obligado a hacer parte de un grupo al margen de la ley con el fin de proteger su integridad y su vida.

Para Edison los valores transmitidos por su familia le han generado una confrontación en su forma de vivir y los nuevos valores que se le presentan, aun cuando la familia suele ser una de las primeras y principales afectadas a causa del conflicto, en el cual los actores armados buscan causar impacto con la ruptura del tejido social, es posible que la familia se una e intente protegerse mutuamente para salvaguardar sus vidas y la de toda la familia. Llama la atención que Edison a pesar de las situaciones vividas, resalta la unión familiar.

Es impactante ver cómo Edison antepuso su integridad y su vida antes de hacer algo que sabía estaba mal. Es en estos casos cuando nos damos cuenta que dentro de estos grupos armados, también hay víctimas, de una u otra manera fueron obligados a pertenecer a estos grupos en contra de su voluntad.

El conflicto armado ha llevado el terror a la población civil, hechos que los han convertido en víctimas de múltiples delitos como desplazamiento, despojo de tierras, extorsiones, secuestros, reclutamiento forzado de niños y niñas, masacres, minas antipersonales, ataques a poblaciones, atentados contra bienes públicos y al medio ambiente. Pueblos y comunidades involucrados en un conflicto que no les pertenecía, del cual salieron heridos, mutilados,

desarraigados, pueblos enteros enterraron y lloraron a sus muertos y aún preguntan por los desaparecidos.

Al enfrentarse con una nueva realidad y las prácticas de la organización le generan un nuevo choque, pero a pesar de esto busca una nueva forma de ser útil a la causa desde la formación de un ideal político, para Edison el apoyo que el sistema puede brindar es una de las cosas más importantes, esto se podría lograr con la comunicación asertiva y que el sistema judicial se convierta en un agente que eduque y no que castigue.

Es de vital importancia encontrarse con personas que se comprometen a llevar a cabo un proceso de reconciliación, de fortalecer una red social hacia la construcción de relaciones que soportan y posibilitan el proceso de superación de los efectos emocionales y sociales de la violencia. El perdón, la memoria, la reconciliación, la convivencia, la justicia, entre otros procesos, son determinantes en la reconstrucción del tejido social entre los actores que han sido responsables directos de la violencia, las víctimas, los sobrevivientes y la sociedad en general.

El apoyo psicosocial es muy valioso, ya que permite las transformaciones necesarias para una paz sostenible, trabaja en la reparación psicológica y social, del daño individual, familiar y comunitario ocasionado.

El regreso a su casa y tener una nueva responsabilidad como cabeza de la familia, este rol le da una oportunidad nueva para hacerse cargo de lo más grande que tiene en su vida la familia que corresponde el principio de sus valores.

Como sobreviviente encontramos voces de resiliencia, porque a pesar de las situaciones vividas quiere trabajar en procesos de convivencia, perdón y conciliación, voces de apoyo en su grupo familiar, voces de fortaleza, de liderazgo, voces de apoyo emocional y agradecimiento con

persona que lo apoyaron con su proceso de reconciliación, voces que reclaman ser tratados como seres humanos y no como excombatientes, voces que reclaman espacios de productividad, voces que ven el mundo con ojos de esperanza y orgullo porque puede hacer frente a responsabilidades, voces queriendo vivir una vida mejor.

Los impactos psicosociales que reconocemos en el relato de Edison, las violaciones de los derechos humanos, la disminución de los niveles en su calidad de vida, la ruptura del tejido social, la modificación de los roles familiares, el desarraigo cultural, los traumas psicológicos por el impacto de hechos colectivos, pérdida de los referentes de seguridad, cambio en sus creencias políticas, fractura emocional, deterioro en las relaciones familiares, sentimientos de estigmatización, temor de morir en un enfrentamiento, duelo por la pérdida de un ser querido, pérdida de credibilidad en el estado y sus mecanismos de regulación y control, desesperanza, insensibilidad emocional, interrupción del proyecto de vida.

### Formulación de preguntas circulares y estratégicas

TIPO DE	PREGUNTA	JUSTIFICACIÓN
<b>PREGUNTAS</b>		
<b>A</b>		
<b>Reflexivas</b>	¿Cómo ha afrontado las situaciones emocionales con el hecho de haber	Considero que ha de ser muy complejo, ya que él llegó a esa organización por error, no estaba planeado y sus metas eran otras,

<p>sido guerrillero?</p>	<p>abandonar a su familia, la supervivencia, el estar en contra de los procedimientos debieron afectar su estabilidad emocional, el desarraigo de su pueblo lo lleva a reconocer su valentía y astucia para afrontar situaciones de la vida y cómo esto puede ayudar a otras personas que viven situaciones similares.</p>
<p>¿Como aporta en su vida actual la experiencia pasada?</p>	<p>Considero que nuestro entrevistado con su experiencia logra visualizar un proyecto de vida en pro de beneficiar a su comunidad, con expectativas de superación y realización de proyectos que tiene.</p>
<p>¿Cómo le compartiría a la comunidad, que a pesar de las situaciones adversas que ha tenido que vivir, tenga siempre ese espíritu de liderazgo y de esperanza?</p>	<p>Tener objetivos y encontrarle un motivo a la vida todos los días es clave para Edison salir adelante. Tener metas y trabajar para cumplirlas.</p>
<p><b>Circulares</b> ¿Cómo ha sido el proceso de adaptación</p>	<p>Reconstruir lazos familiares, establecerse en un lugar estable, empezar una vida en</p>



---

de su compañera y los hijos de ella, en el sitio donde viven ahora?

escenarios urbanos, la mayoría de las veces desconocidos, procesos muy interesantes de reconstrucción y resiliencia como sujetos de una sociedad.

---

Dentro de tu familia que posición ocupas, y que piensan ellos de esta situación.

Como Hijo menor se evidencia es estatus de protegido y de rebeldía por las normas familiares, pero al ser una familia netamente campesina con unos valores muy fundamentados en la unión y la solidaridad, por otra parte la madre por las razones maternas de protección pretende evitar confrontaciones entre el hermano y su hijo menor, tratando de crear un ambiente de reconciliación y acercamiento.

---

¿Qué patrones o habilidades descubriste de ti y de tu familia durante este proceso?

Para las familias campesinas su vínculo familiar es lo más importante, donde el padre es la cabeza y eje central, el desaparecer este uno de los hijos por tradición la mayor toma las riendas de esta familia, pero en algunos casos lo realiza la persona que por su paso por la vida o por diferentes situaciones haya desarrollado mayores habilidades sociales y cognitivas

---

		para el enfrentamiento de este rol.
	¿Qué sentimientos le expresa su mamá, ahora que regresó y está a cargo de la familia?	El rol de la mujer en el conflicto armado ha tenido diferentes matices, logrando empoderamiento a través de los diferentes espacios en los que ha actuado.
<b>Estratégicas</b>	¿No cree usted que hay cambios positivos para las víctimas del conflicto armado?	La garantía de que haya cambios positivos en todas las víctimas es cambiante, en donde algunos recuerdan con dolor las masacres y vulnerabilidad de sus derechos. Víctimas que no logran adquirir educación, restitución y reparación.
	¿No se visualiza como protagonista en la construcción de paz?	Es posible que con comunicación asertiva y motivación de aportar para su comunidad sea también un protagonista como lo expresa en el relato, Chévere un grupo que trabaje con la comunidad, un grupo que antes era de líderes de guerra y después de líderes de paz.
	¿Cree que la idea de desmovilizarse fue una buena decisión y cree que puede aportar en el proceso a	Siendo un líder y con ideales políticos, capaz de estudiar y empezar a generar recurso económico y sostener su hogar.

---

otros?

---

¿Es posible hacer una desmovilización sin justicia y reparación?	Las víctimas tienen derecho al resarcimiento, temen indulto o impunidad, por eso la pregunta de cómo ve Edison el tema de la justicia y la reparación.
------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

### **Estrategias de abordaje psicosocial**

Una de las estrategias utilizadas para el acompañamiento psicosocial de las víctimas del municipio Pandurí un taller de PNL programación neurolingüística con el fin de reprogramar sus mentes con buenos hábitos de vida, aplicando frases positivas como el hábito de 21 días a través de este taller como lo argumenta Steve Bavister y Amanda Vickers (2014), definen la Programación Neurolingüística como un modelo de comunicación que se centra en identificar y usar modelos de pensamiento que influyan sobre el comportamiento de una persona como una manera de mejorar la calidad y la efectividad de la vida. El PNL se basa en cuatro aspectos llamados cuatro pilares según Steve Bavister y Amanda Vickers (2014).

Resultados

Agudeza sensorial

Flexibilidad en el comportamiento

Compenetración

Gracias a estos pilares queremos conseguir con la población afectada por la incursión de

los paramilitares objetivos comunes, positivos que aporten en la construcción colectiva de sus desbastadas necesidades en este pilar habrá una guía que orientara los recursos disponibles de la víctima y comunidad a la consecución de esos objetivos.

También observar y detectar los pequeños detalles para ser conscientes de lo que ocurre a su alrededor como víctima, como comunidad. Es importante considerar como aquellos componentes que une a la gente compartiendo la misma perspectiva vital en pro de un objetivo para dar finalidad aquellos recuerdos que perturban la mente de todas las personas afectadas.

Otra estrategia para emprender con las víctimas de este municipio es el empoderamiento trabajando su identidad su cultura sus creencias, la adquisición de poder y control sobre sus vidas personales y comunitarias a través de esta estrategia pretendemos capacitar y habilitar a las víctimas, sus familias y la comunidad Pandurí a solucionar sus problemas conscientes de que sus logros obtenidos transformaran sus vidas. Sabemos que su situación actual arrastra una variedad de recuerdos negativos, duelos, traumas, desarraigos, violación de sus derechos. El empoderamiento es considerado el proceso mediante el cual las personas, organizaciones y comunidades logran control sobre sus asuntos. Es así que las personas, organizaciones o grupos más impotentes y marginados se dan cuenta de la función del poder dentro del contexto de sus vidas, y desarrollan habilidades y capacidades para mejorar el control de las mismas. Este control puede ser ejercido sin perjudicar 6 Revista de Psicología, Vol. 33 (1), 2015, pp. 3-20 (ISSN 0254-9247) los derechos de los demás. Asimismo, involucra cambios en la identidad y en la auto percepción de las personas. Generalmente cuando un individuo o grupo se empoderan, se

apoya en la comunidad para la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, así como para sí mismos (Montero, 2009a).

Nuestra labor como psicólogos es hacer que todos descubran que tienen recursos para generar sus propios cambios centrados en el merecimiento de ser capaces de afrontar las circunstancias que los rodea y acecha de transformar su pasado y pintar un futuro. La participación, el control y la conciencia crítica son los resultados producidos por el empoderamiento psicológico según Peterson y colaboradores (2006), lo que se testimonia colectivamente con el ejercicio de cada individuo empoderado.

Otra estrategia importante para que haga empalme con un acompañamiento psicosocial es la resiliencia permitiéndole a las personas del municipio Pandurí que existe la posibilidad de salir a delante con optimismo, autoestima, ante las adversidades, sufrimientos, masacres asesinatos. La resiliencia habla de una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida (Suárez, 1995).

Como profesionales estamos en la tarea de reforzar trabajos en equipo, diálogos consensuados, cooperatividad, solidaridad, autogestión, autocontrol, empoderamiento

Cyrułnik plantea que "todo estudio sobre resiliencia debería trabajar tres planos principales:

La adquisición de recursos internos que se impregnan en el temperamento, desde los primeros años, en el transcurso de las interacciones precoces pre verbales, explicará la forma de reaccionar ante las agresiones de la existencia, ya que pone en marcha una serie de guías de desarrollo más o menos sólidas.

La estructura de la agresión explica los daños provocados por el primer golpe, la herida o la carencia. Sin embargo, será la significación que ese golpe haya de adquirir más tarde en la historia personal del magullado y en su contexto familiar y social lo que explique los devastadores efectos del segundo golpe, el que provoca el trauma (sobre esta idea reconocía la autoría de Anna Freud).

Por último, la posibilidad de regresar a los lugares donde se hallan los afectos, las actividades y las palabras que la sociedad dispone en ocasiones alrededor del herido, ofrece las guías de resiliencia que habrán de permitirle proseguir un desarrollo alterado por la herida

## Conclusiones

La memoria en la humanidad siempre ha jugado un papel muy importante y de esta manera comunicar las acciones que realizamos día a día, por consiguiente, estos relatos manifiestan quienes somos, cómo nos comportamos, y qué sentimos en determinados momentos de nuestra vida.

Por otra parte, la recolección de la información se hace importante desde la memoria del relator y que ayuda a comprender una nueva forma de hacer entender sus vivencias.

Es por esta razón que el relato y las experiencias son aspectos importantes dentro del proceso narrativo, por consiguiente, los relatos no existen de manera separada, estos relatos no son copias fieles de los sucesos ocurridos. La complejidad de la narrativa incluye que una misma persona al mismo tiempo vive, explica y revive. Es por esta razón, que en una sistematización se identifica la manera como se construye la historia colectiva.

Evidenciar a través de la narrativa como la violencia constituye una de las principales fuentes de inequidad, discriminación, estigmatización y conflicto en diferentes contextos. Las consecuencias de este fenómeno trascienden al plano individual, organizacional y social, por lo que el abordaje de esta problemática configura un tema central desde la perspectiva de los derechos humanos.

Reflexionar sobre las diferentes problemáticas encontradas en las comunidades en temas de violencia y como se deben afrontar como futuros profesionales, en la actualidad existen diferentes dinámicas que ya se están aplicando, aquí se busca construir las técnicas o

estrategias para apoyar a las víctimas, donde hay que ser muy responsables frente a las posibles intervenciones o el apoyo que se brindara, este diplomado nos llevó a descubrir nuestras habilidades teniendo en cuenta toda la información existente donde diferentes autores nos permiten realizar acciones concretas en la generación de estrategias de intervención. En esta etapa la intervención en crisis nos permitirá determinar los efectos del estrés postraumático en cada una de las víctimas, de manera que podamos diseñar las estrategias psicosociales de intervención individual y colectiva.

Por otro lado, los procesos psicosociales son precursores de acompañamiento en procesos de crisis y resolución de problemas específicamente en estados de indefensión producidos por eventos traumáticos, es por esto que los apoyos sociales dentro de sus relaciones psico afectivas en los grupos generan que las personas alcancen un nuevo proyecto de vida con las esperanza de iniciar un nuevo camino con el apoyo de su familia y allegados.





## Referencias

- Arnosó, A. (1976-1983). Impacto y afrontamiento psicosocial, Argentina (1976-1983): psychosocial consequences and coping , Universidad del País Vasco, España. Pau Pérez sales, grupo de acción comunitaria, España. Argentina.
- Echeburúa, E. Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿cuándo, ¿cómo y para qué? Paz de corral, universidad del país vasco (España).
- Estrada, A. Buitrago, C (2016). Recursos psico-sociales para el postconflicto: worldshare books, editoras, introducción.
- Gantiva, M (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia, Universidad de San Buena ventura sede Bogotá
- Gonzalez, J.L. Psicoterapia de la crisis psychoterapy of the crisis, Catedrático de psiquiatría. Instituto de psicoterapia e investigación.
- Mollica, R. efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Director del Harvard Program in Refugee Trauma. Cambridge. Massachusets. (eua). E-mail: [rmollica@hpert.harvard.edu](mailto:rmollica@hpert.harvard.edu)

Parra, L. (2016). Acompañamiento en clínica psicosocial una experiencia de investigación en tiempo de construcción de paz.

Penagos, M. Martínez, E. López, Arévalo, L. (2009) Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Impreso en Bogotá d.c., Colombia,

Rodriguez, J, De la torre, A. Miranda, C. (2005). La salud mental en situaciones de conflicto armado. Contextos sociales, afrontamiento y bienestar, los que sabemos y lo que necesitamos saber, revista de psicología mexicana.

Vera, B, Carbelo B. Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático, universidad de Alcalá. Universidad complutense, papeles del psicólogo, Vol. 27(1), pp. 40-49.

Wandersman. Florin (2000). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social.