

DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA  
ETAPA N0 4 – MIRADAS COLECTIVAS

MIRADAS COLECTIVAS DEL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA EN  
BOGOTÁ. LOCALIDAD DE ENGATIVÁ, FONTIBÓN, PUENTE ARANDA,  
MÁRTIRES Y KENNEDY.

GRUPO 442001\_6

YENNY VIVIANA PADILLA – 53.028.671

LESLY DAIHANA CASTILLO -1.030.568.378

LINA PAOLA ROA ROA - 1 136.910.755

WILSON JAVIER FERNANDEZ BAYONA – 1116859519

ANDRÉS FELIPE GÓMEZ - 1018449902

TUTOR EDWIN HERNANDO MACÍAS

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA \_ UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

2017

## Resumen

Miradas colectivas, unas características básicas y elementos situacionales encontradas en la comunidad a partir de cinco problemáticas las cuales fueron identificadas en cinco localidades dentro de la ciudad de Bogotá, dichas problemáticas son los lazos afectivos de los integrantes de la familia han disminuido a causa de la ausencia de comunicación en el grupo familiar, Bajo autocontrol de las emociones, conductas agresivas y negativas en las familias por falta de pautas de crianza en el desarrollo de los niños niñas y adolescentes, la transformación de las familias con tipología nuclear a mono parental y emociones mal manejadas que llevan a los adolescentes en rehabilitación a recaer en el consumo de sustancias, para las cuales se generó una propuesta apuntando a la atención de dicha problemáticas y darle solución oportuna de la mano de los psicólogos Unadistas, quienes orientaron sus propuestas en acompañamiento con sus comunidades, en donde se recopila en el presente documento un análisis descriptivo y situacional de las principales características y elementos encontrados.

### ABSTRACT

Collective visions, a basic characteristics and situational elements found in the community from five problems which were identified in five localities within the city of Bogota, these problems are the affective ties of the family members have decreased because of the Lack of communication in the family group, low self-control of emotions, aggressive and negative behavior in families due to lack of parenting patterns in the development of children and adolescents, the transformation of families with nuclear typology to mono parental and poorly managed emotions that lead adolescents in rehabilitation to relapse into the consumption of Substances, for which a proposal aimed at addressing these problems was generated and timely solution of the hand of Unadistas psychologists, who guided their proposals in

accompaniment with their communities, where a descriptive analysis is collected and Situation of the main characteristics and elements found.

**Palabras claves:**

Familia, problemática, comunidades, proyecto, inteligencia emocional, emociones.

**KeyWords:**

Family, problems, communities, project, emotional intelligence, emotions.

## **Introducción**

Para este trabajo colaborativo denominado “miradas colectivas”, los estudiantes desarrollarán en grupo, una actividad enfocada en reconocer las diferentes problemáticas que hicieron parte de la propuesta de intervención que cada uno realizó bajo la orientación del tutor Edwin Mesías del diplomado en Desarrollo Humano y Familia.

Dichas miradas colectivas encierran 5 problemáticas las cuales fueron identificadas dentro de la ciudad de Bogotá, en diferentes localidades, para las cuales se generó una propuesta apuntando a la atención de dicha problemática y darle solución oportuna a partir de la formación de los psicólogos Unadistas, quienes enfocaron sus propuestas de la mano con sus comunidades.

## Mapa Situacional Departamento Cundinamarca, ciudad Bogotá



**Lina Paola Roa Roa**  
Bajo autocontrol emocional en la familia Álvarez Cubides del Barrio Villas de Granada.



**Lesly Daihana Castillo**  
Desarrollo de habilidades Asertivas para Reconstruir y fomentar la comunicación en la familia Peñalosa Hernández, comunidad del Barrio Perdomo.



**Andrés Felipe Gómez**  
Entrenamiento en el manejo emocional de jóvenes drogodependientes, con el fin de evitar futuras recaídas por emociones que les desbordan, comunidad CIIR (centro integral integral de restauración) Barrio Santa Isabel, Localidad: Mártires



**Yenny Viviana Padilla**  
Transformación de familias con tipología nuclear a familia monoparental



**Wilson Javier Fernandez Bayona.**  
Atención y acompañamiento a las familias del barrio patio bonito sobre las pautas de crianza en el desarrollo de los niños niñas y adolescentes



## **Análisis Descriptivo de las Problemáticas encontradas**

Los seres humanos están expuestos a diferentes situaciones conflictivas que conllevan a un desajuste emocional, lo que se traduce en una incapacidad para controlar las emociones, los estados de ánimo y los impulsos que se generan al interior de la familia. Se describe específicamente la situación que atraviesa la familia abordada del barrio Villas de Granada del departamento de Cundinamarca, territorio donde la situación social actual está ligada a mantener estereotipos de vida conyugal y familiar perfecta; en este caso, la familia se muestra sincera, todos sus miembros enfatizan en que hay un constante bloqueo emocional que ocasiona el descontrol de impulsos, llevando en varias ocasiones, al distanciamiento familiar. Esta situación negativa se manifiesta mediante gritos, golpes a objetos, no reconocimiento de los sentimientos, ideas y emociones del otro y la desconfianza. Es ahí donde se hace pertinente involucrar un componente práctico-psicológico que mitigue la falencia en la estructuración de la autorregulación, factor que si no está en un nivel apropiado, afectará otras áreas fundamentales que desarrollan las habilidades personales, según Muñoz (2006) estas son: confiabilidad, adaptabilidad, motivación, compromiso, iniciativa, optimismo y competencia social. La familia no obtendrá una positiva retroalimentación de experiencias sino maneja todo este conjunto de actitudes emocionales a partir del autocontrol. Entonces, es necesario usar el componente práctico inteligencia emocional para activar los procesos estructuradores y concientizadores que fomentan mejores relaciones en el contexto familiar. Cabe mencionar que el objeto de estudio es la conducta humana en relación con la capacidad de manejar las emociones en la familia estudiada.

Estudiar e investigar sobre la regulación de las emociones es una temática de abordaje que personalmente me sugiere todo tipo de interpretaciones, desde la forma como vivimos nuestra infancia hasta como reprimimos ciertas situaciones o ideas porque es preferible guardarlas para ser aceptados en un grupo o sociedad. La inteligencia emocional es un acontecimiento, una nueva perspectiva para comprender las múltiples inteligencias del ser humano, permite abarcar un terreno tan complicado como lo son los productos internos de cada persona.

A partir de la problemática evidenciada en la Localidad de Engativá, se puede mencionar que en la localidad de Puente Aranda, la familia tampoco cuenta con habilidades para manejar la inteligencia emocional, produciéndose rupturas en las relaciones, intolerancia y ausencia de la comunicación asertiva, esta última aparece una vez mas como una clara causa de factor negativo al interior del sistema familiar, tal como se identificó en la problemática de la Localidad de Puente Aranda, la ausencia de comunicación es ocasionado por diferentes factores entre los cuales se destacan los siguientes: falta de espacios de diálogo, ausencia de empatía, falta de educación en valores y hábitos inadecuados, escasas de redes de apoyo, ausencia de capacidades para solucionar problemas, pautas de crianza inapropiada, dificultad para aceptar el problema; todo lo mencionado anteriormente trae como consecuencia, discordias en las relaciones familiares, intolerancia, desinterés por el bienestar del otro, desintegración y disfunción en el grupo afectando seriamente a los jóvenes integrantes del hogar, siendo notorio en sus actitudes agresivas y falta de empatía, los problemas de comunicación además afectan a los conyugues pues se han aumentado las discusiones y se corre gran riesgo de violencia intrafamiliar.

Según Borges (2010) a pesar de todas las transformaciones que ha sufrido la sociedad, la familia, como fenómeno culturalmente elaborado continúa siendo el

instrumento de unión entre el individuo, la naturaleza y la cultura, es un sistema de relaciones continuas entre sus integrantes, de prácticas diarias, constituidas por costumbres y pensamientos, Es una entidad dinámica, co-evolutiva y coherente en términos funcionales, que se desarrolla en un proceso de interacción con el ambiente”. el desarrollo de habilidades asertivas y el uso de la inteligencia emocional es fundamental.

Debemos reconocer que la familia es el primer ámbito que permite desarrollar vínculos afectivos y relaciones entre los miembros, la contribución que puede hacer la familia es fundamental en el desarrollo humano, para lograrlo es necesario la convivencia y adecuada relación entre todos los integrantes del sistema familiar, es así que la herramienta esencial para que el sistema funcione de manera adecuada logrando Superar las diferentes situaciones que se presentan, es la comunicación, la cual debería tener siempre un objetivo claro y definido, porque si no se define el objetivo, la comunicación se envilece y se degenera, se transforma en una comunicación negativa y destructiva, por ello es necesario sensibilizar a la familia en la importancia de potenciar habilidades Asertivas, que permitan expresar sus ideas de forma, clara y a tiempo, enseñando a los integrantes el cómo saber hablar, hacer saber sus inconformidades y resolver sus dificultades de forma asertiva.

La familia es el centro fundamental del desarrollo del niño por este motivo la fundamentación que debe tener los padres para afrontar los diferentes cambios que van surgiendo en el desarrollo del niño es muy importante tener padres capacitados para lograr un empoderamiento del rol materno y paterno, que le permita, fortalecer los vínculos afectivos en la familia, permitiendo fundamentar principios y valores, formando jóvenes aptos y fortalecidos para enfrentar la sociedad.



Según Ochoa, (2004) los conflictos familiares y muchas otras patologías surgen cuando la organización estructural de un sistema familiar no se adecua a las exigencias de los contextos evolutivos y sociales que le corresponden.

La falta de aplicación correcta de las pautas de crianza en los hogares permite que padres madres y cuidadores pierdan un control sobre el hogar, teniendo como resultado, conflictos familiares a partir de conductas agresivas y negativas, problemas de comportamiento en los niños niñas y adolescentes, lo cual hace que los adolescentes tengan libertad más de la adecuada para su edad.

La complejidad de la comunicación hace que en las familias se presenten situaciones que en ocasiones son difíciles de manejar; por no saber cuáles emociones expresan en cada momento como expresarla Y basada en la teoría del psicólogo Estadunidense Daniel Goleman busco que este problema pueda ser minimizado en las familias del barrio el Portal. El poder ser consiente de manejar las habilidades que tiene cada ser reconociéndolas y ubicándolas en el espacio de tiempo correcto podrá ayudar individual y grupalmente a las personas. El controlar tensiones o expresar lo que se siente hacia los demás sin herir, dañar u ofender a los demás.

Este proyecto ayudara a las familias de la comunidad del barrio el Portal de Fontibón en las cuales se busca iniciar un proceso de sensibilización con las emociones, reconociéndolas y poner en práctica la inteligencia emocional.

Se realizó un acompañamiento a tres familias por medio del diario de campo donde se evidencio el porqué de la separación de las parejas, el tema que más influyo fue la mala comunicación no se podían expresar de forma adecuada, sentimientos encontrados y sin poderlos diferenciar hicieron que la relación se debilitara. Dos de las familias pasaron de ser nucleares a familias mono parentales por las situaciones anteriormente

descritas, son mujeres organizadas, trabajadoras, consientes de aciertos y desaciertos que tuvieron en la relación.

En la localidad de Fontibón en el barrio El Portal la falta de comunicación asertiva, el no poder expresar de manera adecuada las emociones ha generado una situación con las familias haciendo que se separen, esta problemática genera unas consecuencias que afectan tanto física como psicológicamente a los integrantes de la familia durante y después del proceso, el abandono, la falta de compartir de alguno de los padres, para las dos familias el padre quien se ha ausentado física y económicamente generando inestabilidad.

En la localidad Mártires se presenta una problemática que se relaciona con la familia. Se evidencia que todos los jóvenes internos en CIIR vienen de hogares disfuncionales, con padres ausentes o agresivos, consumidores, alcohólicos, lo cual según ellos expresaron ellos durante la elaboración del diagnóstico social participativo, estas situaciones les han generado muchos sentimientos abrumadores como la ira, la impotencia, la indefensión, y estos a su vez han sido el detonante del impulso a consumir, visto por ellos como escape de las dificultades de sus vidas y como una forma de sentirse mejor.

Lance Dos afirma que la adicción se genera debido a la sensación de desamparo o impotencia, así como no saber expresarse emociones, los comportamientos adictivos no ocurren de manera aleatoria, estos son frecuentemente impulsados por sentimientos abrumadores, generalmente angustia, y son acciones llevadas a cabo incluso cuando las personas son totalmente conscientes de sus desastrosas consecuencias, La drogadicción es casi siempre causada por eventos emocionales psicológicos significativos, justo como otro síntoma psicológico. Hay que enfocarse no en el acto adictivo por sí mismo, sino

en los sentimientos y eventos que causaron el primer pensamiento de ejecutar un comportamiento adictivo, ese punto es el momento clave en la adicción.

Por lo cual es pertinente que estos jóvenes sean entrenados en el manejo de emociones como la ansiedad, la ira, la tristeza, para así además de superar la adicción, que ellos estén en la capacidad de sublimar emociones como la ira, mejorando así la convivencia en sus hogares y fortaleciendo de tal modo, los lazos afectivos familiares.

### Descripción de los Proyectos

Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
Lesly Daihana Castillo Ordoñez	Cundinamarca. Bogotá Localidad Ciudad Bolívar Barrio El Perdomo	Conjunto El Perdomo	Los lazos afectivos de los integrantes de la familia han disminuido a causa de La ausencia de comunicación en el grupo familiar	La presencia de grupos al margen de la ley no permite a la comunidad organizarse, en algunos casos no funcionan algunas juntas de Acción Comunal, pues estos grupos impiden la organización, sin embargo a manera general en la localidad se implementa la política de la Gestión Social Integral con el fin de Fortalecer las organizaciones sociales con experiencia, para apoyar problemáticas en la comunidad.	Reconstruir y fomentar la comunicación en el grupo familiar por medio del desarrollo de habilidades asertivas, a partir de actividades estratégicas y apoyadas en la terapia familiar sistémica.
Lina Paola Roa Roa	Cundinamarca Bogotá, localidad Engativá. Barrio Villas de Granada	Familia Álvarez Cubides del barrio Villas de Granada.	Bajo autocontrol de las emociones.	La comisaría de familia de Engativá busca optimizar la atención terapéutica y la reeducación emocional en las familias por medio de una alianza estratégica que vincula a varias universidades y fundaciones para generar mecanismos de apoyo en pro de garantizar el bienestar familiar.	Sensibilizar a las familias sobre la importancia de autorregular las emociones, los estados de ánimo y los impulsos para solucionar conflictos al interior del sistema familiar mediante un plan de acción en el Barrio Villas de Granada de la ciudad de Bogotá D.C.
Wilson Javier Fernández Bayona.	Cundinamarca Bogotá Localidad de Kennedy Barrio Patio Bonito.	Padres de la junta de acción comunal del barrio patio bonito.	Conductas agresivas y negativas a las familias del barrio patio bonito sobre las pautas de crianza en el desarrollo de los niños niñas y adolescentes	Al indagarse en las familias del barrio patio bonito, no reporta ningún actividad realizada de acompañamiento a las familiar, en cuanto a educación sobre pautas de crianza se refiere, por otra parte se verifica en las políticas instauradas para la atención de problemáticas en el sector en donde se evidencia que la localidad de Kennedy, junto a la Policía	En las familias del barrio patio bonito se evidencia la falta de atención y acompañamiento de a las familias en cuanto pautas de crianza debido a que se evidencia como problema las malas conductas negativas y agresivas en los

				<p>Metropolitana, viene adelantando el programa de protección a las mujeres, género y familia, que busca disminuir la violencia intrafamiliar a través de la denuncia de cualquier evento que atente contra su integridad.</p> <p>Este programa cuenta con el apoyo de la Secretaría Distrital de la Mujer, que ha contribuido en la formación de mujeres lideresas en cada una de las localidades y de la que hace parte la Administración local de Kennedy, cuyo enfoque es difundir el por qué se debe denunciar la violencia que se vive al interior de los hogares.</p>	<p>niños niñas y adolescentes, esto debido a la falta de establecimiento de límites y reglas en el hogar, también por falta, de acompañamiento, falta de establecer canales de comunicación, usar castigos correctos y acordes a la edad, teniendo como consecuencias malas conductas en los niños niñas y adolescentes, comportándose agresivos, sin control, que terminan teniendo embarazos no deseados, consumo de sustancias psicoactivas, conformación de pandillas, deserción escolar, y demás que han torna el sector muy peligroso en las horas de la noche.</p>
Yenny Viviana Padilla Marín	Cundinamarca Bogotá Localidad Fontibón Barrio El Portal de Fontibón	Tres Familias del Barrio el Portal de Fontibón	La transformación de las familias con tipología nuclear a mono parental.	<p>Declaración Universal de Derechos Humanos Art. 25</p> <p>Pacto de los Derechos Civiles y Políticos 74/ 1968 Art. 10</p> <p>Convención Americana de Derechos Humanos 16/ 1972 Art. 17</p> <p>Protocolo Adicional a la Convención Americana de Derechos Humanos 319/1 996 Art. 15</p> <p>Convención para eliminar, prevenir y sancionar la violencia contra la mujer.</p> <p>Convención para eliminar,</p>	<p>Sensibilizar a las familias del barrio el Portal de Fontibón sobre la importancia de la inteligencia Emocional en el grupo familiar para fortalecer las relaciones.</p>

				<p>prevenir y sancionar la violencia contra la mujer. Art. 23 título 1º de la Constitución Política, ley 1361 del 2009 Ley 294 de 1996 Normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar Ley 1361 DE 2009 Protección integral a la familia y elaboración de la política pública de apoyo y fortalecimiento a la familia.</p>	
Andrés Felipe Gómez	Cundinamarca Bogotá Localidad Martiles Barrio Santa Isabel	CIIR Centro internacional integral de restauración	Emociones mal manejadas que llevan a los adolescentes en rehabilitación a recaer en el consumo de sustancias	<p>En Colombia, la regulación de sustancias psicoactivas, prohíbe totalmente el consumo de drogas ilegales, como la cocaína, heroína, esta política se caracteriza por una penalización severa tanto al tráfico de drogas como a su consumo con la idea de erradicar el consumo.</p> <p>También encontramos la política de “reducción del daño” que ha tenido desarrollos exitosos, sobre todo en países o ciudades europeas, como Holanda o Suiza, pero que actualmente se desarrolla también en otras partes del mundo, que mantienen la penalización del tráfico de ciertas sustancias psicoactivas, pero privan de sanción penal el consumo de esas sustancias.</p> <p>En Colombia y en la mayor parte del mundo el mundo el cigarrillo y el alcohol son sustancias psicoactivas legales.</p>	Capacitar a los jóvenes en cuanto al manejo de ansiedad, estrés e ira, ya que ellos afirman que estas emociones los abruma y los llevan al consumo, considerando a la droga como una alternativa para sentirse mejor, por lo cual es necesario que aprendan a manejar las emociones que los llevaron a consumir para evitar futuras recaídas.

## Conclusiones

A la hora de realizar el árbol de problemas, se evidenció gran iniciativa para desarrollar el instrumento, la familia hizo una introspección de sus necesidades, aciertos, desaciertos y demás expresiones que consideraban relevantes para entrar a reconocer un problema. Cabe resaltar que la investigación acción participativa crea más expectativa en la intervención comunitaria actual, debido a que dentro de sus principales características, está la participación activa de los sujetos que viven la situación problema, generando diálogos y cooperación. La IAP proporciona parámetros que los psicólogos comunitarios deben implementar a la hora de desarrollar una propuesta de acción, aspectos que van desde la fundamentación teórica, hasta el tiempo estimado de intervención y la creación de actividades particulares para dicho entorno.

El aplicar correctas pautas de crianza en el hogar permite establecer un control correcto sobre la familia, teniendo padres y madre garantes empoderados del rol paterno y materno fortaleciendo canales de comunicación y vínculo afectivos, siendo emocionalmente inteligentes, para inculcar principio y valores y una formación correcta en los hijos.

Es importante que los jóvenes cuenten con lazos afectivos fuertes en el hogar para poder desarrollarse de manera adecuada, y así mismo su personalidad. Ya que se evidencia que los jóvenes que vienen de hogares disfuncionales con padres ausentes, maltratadores, figuras de autoridad débiles, violentos, son más propensos a presentar en su comportamiento distintas conductas problemáticas.

Es fundamental que el rol del psicólogo esté centrado principalmente en apoyar las diferencias y hacerlas funcionales para convivir en grupos, sin olvidar los conflictos que pueden generarse a medida que se avanza el abordaje familiar; para ello es necesario involucrar estrategias que permitan la comunicación asertiva, el psicólogo crea las condiciones para administrar y mediar las conversaciones para que los participantes encuentren solución al conflicto. La acción psicosocial en un contexto comunitario requiere de mucha paciencia y entrega, saber articular los conocimientos adquiridos en el estudio psicológico y las expectativas de la propuesta de acción, claro, teniendo en cuenta las dificultades que pueden presentarse y su posible forma de ayudar a solucionarlas.



## Referencias

- Borges, G. (2010). Promoción de la esperanza y resiliencia familiar. Tomado de <http://www.scielo.org.co/pdf/iee/v28n2/v28n2a12.p>
- Goleman, D. (1996). Inteligencia emocional. Recuperado de <http://www.cpalsj.org/wp-content/uploads/2014/08/18CPM1T3-Goleman-1996-Inteligencia-emocional.pdf>
- Muñoz, C. (2007). Inteligencia emocional: el secreto para una familia feliz. Disponible en <http://www.congresointeligenciaemocional.com/wp-content/uploads/2014/12/Guiainteligenciaemocional.pdf>
- Ochoa, I. (2004). Enfoques en terapia familiar sistémica. Barcelona: Herder [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0034-74502008000500014](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0034-74502008000500014)
- Lance Dodes (2014, Agosto) The Psychological basis of addiction REHABS [en línea] Disponible en: <http://www.rehabs.com/pro-talk-articles/the-psychological-basis-of-addiction> [2017, 21 de abril]