

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD.

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACION

ECEDU

ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA

**Plan de Acción Pedagógico de Educación Inclusiva en el Ámbito de la Universidad  
Nacional Abierta y a Distancia de La Guajira**

Fabiola Josefina Melo Aguirre

Código 40920393

Asesor

Gustavo Meneses Rivas

Riohacha, La Guajira

Abril 2017

## **RAE**

Este Proyecto Aplicado se caracteriza por determinar un plan de acción pedagógico de educación inclusiva en el Ámbito de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en el Cead La Guajira, el cual permitirá a la institución educativa realizar el proceso de autoevaluación de la gestión inclusiva, reconociendo el estado actual en la atención a la diversidad, el análisis de las fortalezas y oportunidades de mejoramiento para establecer prioridades y tomar decisiones que cualifiquen las condiciones de aprendizaje, participación y convivencia de la comunidad universitaria.

El autor presentó un Plan de acción en educación inclusiva para que directivos y docentes puedan apropiarse de las herramientas necesarias para lograr la inclusión de personas en condición de discapacidad. Por consiguiente, el proyecto pretende el Plan de Acción pedagógico e identificar las acciones para que la UNAD Cead La Guajira pueda ofrecer una mejor atención a la población con discapacidad visual, auditiva y física.

Con el presente proyecto se pretende ejecutar un plan de acción pedagógico que destaque el que hacer sobre la identificación de los factores que inciden en el acceso, retención y permanencia de estudiantes con diferentes tipos de discapacidades. Siendo el objetivo primordial la identificación de una ruta institucional que beneficie, aumente el ingreso y acompañamiento integral de los estudiantes, la definición de lineamientos para una política institucional de educación inclusiva. Para lograr la finalidad del proyecto se realizó una entrevista a algunos docentes para conocer el punto de vista de cada uno de ellos frente a las estrategias de inclusión en el alma mater. Se realizó la inspección y observación ocular a la planta estructural del edificio donde funciona la Universidad verificando el estado de la misma, se tuvo en cuenta el análisis del reglamento estudiantil de la UNAD, y a la vez se obtuvo información de fuentes primarias y secundarias.

Este proyecto básicamente contiene un Plan de Acción Pedagógico de educación inclusiva en el Ámbito de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en el Cead La Guajira, a fin que la institución cuente con una ruta para lograr la inclusión y permanencia de personas con discapacidad, principalmente estudiantes con discapacidad sensorial como lo es la visual y

auditiva desde un enfoque cualitativo, buscando adquirir la información para desarrollar la investigación.

Se puede concluir, que los docentes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Cead la Guajira, aún de no estar capacitados en los diferentes temas como lo es lenguaje de señas, sistema brailers y lectores de pantallas entre otros; presentan plena disposición para adquirir los conocimientos brindados desde este proyecto a fin de contribuir al acceso y accesibilidad de estudiantes con discapacidad.

Se recomienda, firmarse el convenio entre la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Cead la Guajira y el Instituto Nacional de Ciegos INC, los docentes y directivos deben recibir las capacitaciones en lenguaje de señas para la atención de estudiantes con discapacidad auditiva y también socializar continuamente la ley 1618 del 2013 a los estudiantes para evitar las barreras actitudinales por el desconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad.

**Palabras clave:** vulnerabilidad, inclusión educativa, discapacidad, herramienta de inclusión, institución educativa, ajustes razonables.

## INDICE GENERAL

Resumen	2
Introducción	8
Objetivos	10
Marco Teórico	11
Aspectos metodológicos	20
Resultados	27
Discusión	37
Conclusiones	39
Recomendaciones	41
Referencias	42
Anexos	46

**NOTA DE ACEPTACION**

---

---

---

---

---

---

**Firma del presidente del Jurado**

---

**Firma del jurado**

---

**Firma Del Jurado**

## **DEDICATORIA**

A Dios por permitirme culminar esta etapa de mi vida.

A mi madre por su constante respaldo.

A Fabián de Jesús y Octavio Junior mis hijos, el motor de mi vida.

**FABIOLA JOSEFINA MELO AGUIRRE**

## **AGRADECIMIENTO**

**El autor expresa sus agradecimientos a:**

A toda la población con discapacidad auditiva del Distrito de Riohacha.

A mi compañero de estudio Aslin.

A mi asesor de grado que estuvo apoyándome en todo momento.

**FABIOLA JOSEFINA MELO AGUIRRE**

## INTRODUCCIÓN

El siguiente proyecto aplicado tiene como propósito elaborar un Plan de acción pedagógico de Educación Inclusiva en el Ámbito de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de La Guajira para determinar las acciones inclusivas de acceso y permanencia que promueva el respeto a la diversidad y facilitando el aprendizaje e intercambio de saberes en un contexto multicultural y pluriétnico.

El presente documento consta de justificación, objetivos, marco teórico, aspectos metodológicos, resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones. También incluye referencias bibliográficas y anexos.

Por otra parte el proyecto busca fortalecer los procesos de inclusión de acuerdo a las políticas que promueven la educación, que lideran y transforman los procesos de enseñanza – aprendizaje de personas en condiciones vulnerables por ejemplo las personas con discapacidad

Por último el proyecto busca que las instituciones no solo den cabida a los estudiantes con discapacidades, sino que en torno a éstos se cuente con un proyecto de inclusión formalmente elaborado, que plantee de forma ordenada los lineamientos (estrategias y actividades) que se deben seguir en la práctica pedagógica en el aula y demás espacios educativos tales como ambientes virtuales, para que la formación que reciben sea de calidad y responda a la directriz de eliminar toda forma de discriminación y promover el respeto a la diferencia. El proceso de aplicación que se resume aquí, servirá como referente para que las instituciones del departamento, puedan desarrollar procesos de inclusión de calidad que permitan incorporar al sistema educativo regional y por ende a la sociedad, a



las personas que presenten cualquier tipo de discapacidad o vulnerabilidad.

La secretaría de educación departamental en sus lineamientos vincula la educación inclusiva con la capacidad de promover el respeto a ser diferentes, lo cual implica aprender a vivir con los demás. En el contexto actual el departamento en general es sin duda una región multicultural y pluriétnica que se esfuerza por garantizar la participación colectiva en los procesos educativos, considerando una estructura cultural amplia y variada. Desde esta perspectiva al trascender lo estrictamente académico y curricular, la etapa de formación en estudiantes con condiciones especiales no se aborda de manera que pueda enfocarse en la constitución misma de lo social, en donde la educación inclusiva se entienda como el propósito central de examinar las barreras para el aprendizaje.

## **Objetivo**

### **Objetivo general**

Proponer un Plan de Acción Pedagógico de Educación Inclusiva en el Ámbito de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de La Guajira; Suscitando el respeto a la diversidad y facilitando el aprendizaje e intercambio de saberes en un contexto multicultural y pluriétnico.

### **Objetivos específicos**

1. Analizar el contexto de la educación inclusiva en el ámbito de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de La Guajira.
2. Estimular a los docentes, directivos y comunidad en general en procesos de capacitación para la inclusión de estudiantes con discapacidad visual, auditiva y física mediante acciones que permitan su ingreso y permanencia.
3. Socializar y sensibilizar a los docentes, directivos y comunidad en general de la UNAD sobre los derechos de las personas con discapacidad, ley 1618 de 2013.

## **Marco Teórico**

Un proceso de abordar y responder a la diversidad de necesidades de todos los alumnos a través de prácticas inclusivas en el aprendizaje, las culturas y las comunidades y reducir la exclusión dentro de la educación implica cambios y modificaciones en el contenido, los enfoques, las estructuras y las estrategias, con una visión común que cubra a todos los niños del rango apropiado de edad y una convicción de que es la responsabilidad del sistema ordinario educar a todos los niños...”(UNESCO, 2006, p.914)

Durante años el Estado, los gobiernos, sus políticas educativas y por ende las instituciones educativas regulares tanto públicas como privadas, han dejado marginado el discurso de la discapacidad, el trabajo y atención de las poblaciones con necesidades educativas especiales a un sector limitado del área de la salud, cuyos objetivos se han encaminado más al desarrollo y ejecución de programas o proyectos de promoción y prevención, de habilitación y rehabilitación, que hacia el planteamiento de estrategias educativas y pedagógicas que les permitan a estos niños, niñas, jóvenes y adultos - en situación de exclusión por su condición de discapacidad -, acceder y ser parte activa del sistema educativo y de la sociedad misma de la cuál son agentes sociales importantes de cambio y transformación.

Algunos especialistas en temas relacionados a la Equidad y la inclusión, como es el caso de la Dra. Rosa Blanco (2008) evidencia antecedentes de la sociedad cambiante, en cuanto a valores, actitudes, pensamientos, prácticas a la permanencia de la pobreza, desigualdad especial en América Latina, con relación a la generación de ingresos lo cual hace que prevalezcan los altos índices de exclusión promoviendo la desintegración y fragmentación de la sociedad tanto cultural como poblacional. Es así que en el presente proyecto se abordan estudios referentes a desafíos de la educación y la escuela contemporánea para determinar que desafíos trascienden en la cadena de formativa.

Según Blanco (2008) en su artículo, “La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela de hoy,

afirma que durante la década de los noventa se ha iniciado una serie de reformas educativas relacionadas con el acceso universal a la educación, desde los primeros años hasta la educación media, con el fin de mejorar la calidad propendiendo por la equidad y la democracia, sin embargo persisten aun las desigualdades educativas, lo cual lleva a los estados a implementar políticas educativas enfocadas en la participación y la equidad para que la educación cumpla con la función fundamental centrada en la superación de desigualdades que se presentan dentro de las escuelas entre alumnos para avanzar en la construcción de sujetos que propendan por una sociedad más justa y participativa” (p.2)

A partir de la Declaración de Educación para Todos, la mayoría de los estados que acogen los parámetros propuestos por la UNESCO adoptan las políticas, sin tener en cuenta la práctica y los factores que inciden en ella donde aún se excluye y se discrimina a los estudiantes del sistema educativo trayendo como consecuencia el atraso en la universalización de la básica primaria y en la distribución de la localidad, de la oferta educativa y el acceso al conocimiento, razón por la cual no hay una coherencia entre los datos que arrojan las investigaciones con la realidad en la que se vive una situación de desventaja o de vulnerabilidad; niños de zonas rurales, indígenas, desplazados, de extrema pobreza, con discapacidad.

Estudios realizados por la UNESCO (2007) en América Latina afirman que las bases de una mayor igualdad se consolida en la primera infancia; existen evidencias respecto a los beneficios que tiene la educación en los primeros años de vida para el desarrollo de los sujetos y la prevención de las desigualdades. Por lo anterior, una educación para todos y una escuela inclusiva, permite lograr alcanzar una educación de calidad es un objetivo común y compartidos por los ámbitos relacionados con la educación, este objetivo está apoyado por la UNESCO dentro del programa Escuela para Todos que a nivel pedagógico y educativo, se sitúa en el marco conocido como educación inclusiva, que pretende acabar con la exclusión tanto de niños como de niñas y de aquellos que no tienen posibilidades de

acceder a la educación ordinaria como aquellos que tienen situaciones de desventajas de acceder dentro del sistema educativo sea por la razón que sea.

Posteriormente hacia mediados del siglo XX de acuerdo con los aportes de Manzano (2001) comienza a abrirse paso la noción de Derechos Humanos Universales o fundamentales, de los cuales parece que nadie puede estar privado sean cuales fuesen los azares o condiciones de su nacimiento, entre estos se destaca el derecho a la educación, por ende a nivel social se construye una nueva visión de la educación para personas en condición discapacidad desde un paradigma de derechos a partir este constructo social se introduce el concepto de integración escolar, abalado desde el informe Warnock en 1978 (p.21)

De acuerdo con los razonamientos que se han planteado es importante tener en cuenta el autor Aisncow (2005) el reto principal que afrontan los sistemas educativos en todo el mundo es como favorecer la inclusión, tanto en los países desarrollados como los no desarrollados ya que los jóvenes que dejan las escuelas con calificaciones poco validas, los alumnos que son segregados o excluidos por cualquier causa o por aquellos que simplemente abandonan la escuela porque la enseñanza les parece irrelevante en sus vidas.(p.15)

La Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva (2016) afirma en diferentes publicaciones que a pesar de los avances que se dieron a partir de la integración educativa se evidenció que el centro del proceso estaba en el sujeto, y eran ellos y ellas quienes se debían adaptar a las dinámicas de la institución, por ende se buscó desplazar el énfasis del sujeto hacia el ambiente, es decir, que los espacios, las estrategias y los actores partícipes son quienes deben generar transformaciones y cambios para que los niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad se vinculen y participen en el contexto escolar

de acuerdo a sus características particulares de desarrollo, a dicho proceso se le denominó inclusión educativa. (Centro de Desarrollo e innovación en Educación Inclusiva, Revista Latinoamérica de Educación Inclusiva, Mayo/octubre 2016, 10 (1)).

### **Experiencias e investigación en inclusión educativa.**

La inclusión educativa permite identificar los facilitadores y barreras que están permeando el proceso educativo los cuales posibilitan o dificultan una participación real de los sujetos. Este proceso es de carácter relacional Meléndez (2002) “Reconoce la importancia de las interacciones de los sujetos en condición de discapacidad con los diversos ambientes en los cuales se desarrollan” (p.43) El planteamiento de Meléndez tiene puntos en común con la propuesta de Bronfenbrenner (1979) citado por García (2001), quien expone:

*Hemos de entender a la persona (p.43) no sólo como un ente sobre el que repercute el ambiente, sino como una entidad en desarrollo y dinámica, que va implicándose progresivamente en el ambiente y por ello influyendo también e incluso reestructurando el medio en el que vive. Precisamente por ello, como se requiere de una acomodación mutua entre el ambiente y la persona. (p.43)*

Analizar este postulado implica un desplazamiento del individuo a un sujeto relacional, lo cual requiere comprender a las personas que se constituyen en un marco de interacciones en los contextos en los cuales participa. De esta manera las experiencias de inclusión educativa permiten visibilizar el marco de interacciones entre los sujetos y las comunidades en pro de una atención oportuna a la población en condición de discapacidad. Algunas de estas vivencias han sido recopiladas en el temario abierto sobre educación inclusiva (UNESCO, 2004), siendo un marco referencial para conocer los procesos de inclusión de algunos países entre los cuales destacamos. (p.23)

La educación de las personas con necesidades educativas especiales se ha alejado de la ideología de escuelas especiales segregadas para niños y niñas que enfrentan barreras en el aprendizaje, lanzando un centro Nacional de inclusión, donde este grupo poblacional comparte espacios y actividades con niños y niñas y adolescentes sin discapacidad, posibilitando una adecuada vinculación y participación en el contexto escolar, reconociendo y respetando sus características particulares de desarrollo. (p.24).

Otra experiencia exitosa en procesos de inclusión educativa fue la desarrollada por Perú, Bolivia y Ecuador entre los años 1993 y 2000, estos procesos de inclusión se desarrollaron en el marco del proyecto de la UNESCO (2004), denominado:

“Hacia una educación para todos”, orientado a promover el acceso universal a la educación primaria, promoviendo la incorporación de niños y niñas en condición de discapacidad mediante escenarios de orientación y planificación, apoyo técnico y el intercambio de conocimiento. En este proyecto se resalta la importancia de la formación docente, los apoyos especializados para los maestros de aula, los materiales y equipamiento para las aulas como factores esenciales en la atención educativa de los niños, las niñas y los adolescentes en condición de discapacidad y sus compañeros. (p.13.)

En España se encuentran numerosas investigaciones orientadas a contribuir con los procesos Titulados:

“Análisis de las variables que facilitan y dificultan la atención a la diversidad, según la percepción de psicopedagogos y profesorado de secundaria”. (Moliner, Sales, Fernández; Traver, (2008, p.1)

En esta afirman que desde la promulgación de la Ley de Ordenación General del Sistema

Educativo (LOGSE) en 1990 en España se ha desarrollado una práctica educativa que contemple las diferencias y que acepte y valore la heterogeneidad del alumnado.

Siguiendo esta línea de experiencias, se encuentran investigaciones referidas a procesos de inclusión en primera infancia e investigación narrativa ejes centrales para el presente proyecto, por ende, se retoman los siguientes trabajos: "Dar la voz en la investigación inclusiva: Debates sobre inclusión y exclusión desde un enfoque Biográfico Narrativo" (Susinos, Parrilla, 2008, p.26). Este trabajo se desarrolla en Sevilla España con jóvenes en condición de discapacidad donde se identifican hitos y problemas en la participación por los discursos dominantes en torno a la discapacidad desde la carencia, identificados por los participantes a través de la implementación de biografías, relatos y entrevistas. (p.26)

Es importante mencionar que en estas experiencias no se nombran modelos exclusivos de atención, se encuentra el acceso a la educación desde concepciones diversas pero con el único objetivo de garantizar el ingreso de los niños y niñas con discapacidad a las instituciones educativas. Se evidencia la importancia de desarrollar investigaciones donde visibilice la voz de los docentes frente a procesos de inclusión educativa en la primera infancia en condición de discapacidad.

### **Investigaciones en inclusión educativa en Colombia**

Siguiendo con la descripción de las experiencias, en Colombia al igual que los países mencionados anteriormente, se reportan investigaciones en inclusión educativa desde un enfoque cualitativo, a continuación, se mencionan algunas de estas que sirven como referente al proyecto que se está desarrollando.

La investigación de carácter documental denominada: "La Inclusión Educativa de Personas con Discapacidad" realizada por Padilla Muñoz (2011) presenta un análisis a la política



pública y un análisis documental de experiencias del Ministerio de Educación Nacional concluye que:

*El tópico de la discapacidad es heterogéneo y esto se representa en la apreciación diferencial de los docentes respecto a su preparación para atender diferentes problemáticas. Hay pocos docentes preparados para esta población y ello puede incidir en la inclusión escolar. Aunque las legislaciones evidencian una evolución en la terminología sobre discapacidad y aunque ellas muestran un apoyo al tema en los ámbitos nacional e internacional, todavía existen vacíos para incluir educativamente. (p.670).*

La Investigación “Análisis de la Integración escolar en Bogotá”, Universidad de la Sabana, Vaca (2007) se centra en caracterizar algunas experiencias de niños con necesidades educativas especiales realizadas en colegios de la ciudad de Bogotá. Con el fin de explorar la percepción de las y los docentes, familias y compañeros en relación con los logros y limitaciones del proceso, la caracterización de las experiencias exitosas y las expectativas de la Inclusión. Esta investigación dio como resultado la sensibilización frente a la diferencia y la diversidad, barreras actitudinales que obstaculizan el éxito del proceso, instituciones multiplicadoras de procesos y finalmente la importancia de iniciar la integración a temprana edad para lograr mayor éxito en los procesos. (p.30)

Por otro lado, la investigación “Estado de la Educación Inclusiva en Colombia” realizado por Cortes y Escallon (2008) con apoyo de Asdown Colombia, da como resultado la necesidad de continuar en la tarea de garantizar la educación de todos los niños, niñas y jóvenes incluidos aquellos que tienen alguna condición de

discapacidad. Ofrecer esta educación no es suficiente, esta debe ser de calidad y equitativa, suponiendo pertinencia, flexibilidad, justicia social e inclusión. (p.37)

Siguiendo esta línea, la investigación “Es Inclusiva: Sistematización Colegio Garcés Navas”, de Cuervo, Rodríguez y Moreno (2011) se centra en realizar acompañamiento en la valoración del estado de la atención a la diversidad en las instituciones que afrontan el reto de la inclusión educativa, específicamente en el primer ciclo (Preescolar, Primero y Segundo de primaria); además de fomentar el aprendizaje acerca de la educación como derecho fundamental para todos. (p.37)

El trabajo investigativo de Muñoz (2011) Denominado: “Inclusión educativa de personas con discapacidad” describe la apertura de los docentes en tres colegios de la localidad de Usaquén frente a la vinculación y atención adecuada de personas en condición de discapacidad de acuerdo a la normatividad existente. Se aplica una escala de Likert. La investigación devela que hay pocos docentes preparados para atención a este grupo poblacional, así mismo, se evidencia una brecha en cuanto a lo promulgado en las políticas públicas y las prácticas de las y los docentes, requiriéndose fortalecer los procesos de cualificación docente y la contratación de personal de apoyo especializado. (p.28)

La gran mayoría de investigaciones encontradas, específicamente en la ciudad de Bogotá según lo reporta el Coloquio Colombiano de Investigación en Discapacidad en el año 2012, son dirigidas desde el programa de pregrado de la Universidad del Rosario en la facultad de Medicina con las carreras de Fonoaudiología y Fisioterapia, la universidad de la Sabana desde la facultad de medicina y la Universidad Nacional en su programa de Maestría en Discapacidad e Inclusión Social. Estas instituciones se han enfocado a investigar en torno a

temáticas como: la aceptación de la diversidad, análisis sobre procesos de inclusión en instituciones en la puesta en marcha de la política pública, acompañamiento a los procesos y revisión de prácticas inclusivas, acceso y permanencia de la población, formación de profesionales en el tema de deficiencia y discapacidad en la infancia e identificación de la discapacidad física y estrategias de abordaje terapéutico.

## Aspectos metodológicos

El presente proyecto aplicado pretende diseñar un Plan de acción pedagógico de Educación Inclusiva en el Ámbito de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de La Guajira, por lo que el desarrollo de este pretende contribuir con la implementación de prácticas de inclusión educativa y con ello realizar acciones inclusivas de acceso y permanencia que promueva el respeto a la diversidad y facilitando el aprendizaje e intercambio de saberes en un contexto multicultural y pluriétnica, tiene un enfoque cualitativo porque busca adquirir información en profundidad para poder comprender el comportamiento humano y las razones que gobiernan tal comportamiento” (Zúñiga, 2016, p.3). Este plan está estructurado con objetivos, acciones, metas e indicadores, y elementos jurídicos que dan soporte a dicho plan (ver plan de acción pedagógico en página siguiente).

Población: La población focalizada en el proyecto son siete personas entre directivos y docentes ocasionales y catedráticos que trabajan en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en la Guajira.

Muestra: la muestra son siete personas tomados de 23 docentes entre ocasionales y catedráticos de la planta de personal del Cead La Guajira. De los cuales pertenecen a la diferentes Escuelas como son la Escuela de Ciencias de la Educación, Escuela de Ciencias Artes y humanidades, Escuela de Ciencias básicas, Tecnología e Ingenierías y Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios.

Esta muestra se tomó al azar, teniendo en cuenta la disposición de los profesores y directivos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, con el propósito de identificar las barreras que impiden ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad para que puedan ser incluidas de manera integral a la universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Cead la Guajira y pudieran efectivamente recibir la capacitación que requieren para poder atender con calidad a los estudiantes con discapacidad visual, auditiva y física.

Instrumentos:

- Entrevistas: Se utilizó entrevista porque “Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos” (ver anexo 1). (Díaz, 2013, párr.1). Aunque no es un proyecto de investigación se formuló una pregunta para identificar y verificar la necesidad que hay en el contexto referido a las barreras que impiden el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad para que puedan ser incluidas de manera integral a la UNAD CEAD Guajira.
- Análisis de documentos: Es muy importante el análisis de documentos ya que “Es un conjunto de operaciones destinadas a representar el contenido y la forma de un documento para facilitar su consulta o recuperación, o incluso para generar un producto que le sirva de sustituto” (Clauso, 1993, párr.1)

### **Fases del trabajo**

El estudio se realizó en tres fases: una exploratoria, otra de profundización y una final de meta análisis.

La fase exploratoria tuvo como objetivo desarrollar los supuestos preliminares, afinar las preguntas de aplicación del proyecto, proporcionar elementos y afinar los criterios para el diseño de las entrevistas y análisis documental.

Fase de análisis tiene como objetivo la recolección y análisis de la información. En esta fase se aplicaron los instrumentos para la recolección de información, (Entrevista y análisis de documentos). Se aplicó entrevistas a docentes de la UNAD Guajira, y también se hizo análisis documental al reglamento estudiantil de la UNAD en lo que tiene que ver con educación inclusiva con el fin de tener una visión holística del problema.

Fase de consolidación: Esta última fase tiene como objetivo la comprensión de las entrevistas y análisis documental.

A continuación se presenta el Plan de Acción Pedagógico para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Guajira, que se socializó a los directivos, y estudiantes con

discapacidad auditiva, visual y física, acompañados de funcionaria de Instituto Nacional de ciegos.

Este contiene objetivos, actividades a desarrollar, metodología, recursos, a quien va dirigido población, indicadores, tiempo de ejecución y evaluación.

**Plan de Acción Pedagógico Universidad Nacional Abierta y a Distancia**

**UNAD Cead la Guajira**

Objetivos	Acciones	Metodología	Recurso	A quien va dirigido	Tiempo	Metas	Indicador	Evaluación
Identificar la población educativa con discapacidad en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Cead la Guajira.	Caracterizar y aplicar herramientas para conocer la situación actual de los estudiantes con discapacidad en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Cead la Guajira.	Acercamiento a la UGD del Distrito de Riohacha. Acercamiento a la oficina de Registro y Control de la UNAD Cead La Guajira. Revisión de fichas de los estudiantes que aparecen registrados en la UGD. Revisión de las fichas de inscripción de los estudiantes en el Cead.	Unidad Generadora de Datos (UGD) del Distrito De Riohacha. Oficina de Registro y control de la UNAD Cead La Guajira.	Va dirigida a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.	1 semana 19 al 26 abril 2017	A 26 de abril de 2017 se habrán identificado los estudiantes con discapacidad auditiva, física y visual del Cead La Guajira .	Número de estudiantes con discapacidad Caracterizados e incluidos en la UGD.	Se cumplió con el objetivo previsto. Se identificó un estudiante con discapacidad visual y otro estudiante con discapacidad auditiva.

Socializar la ley 1618 de 2013 a los directivos, docentes ocasionales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Cead la Guajira,	Invitar a los docentes directivos y estudiantes a una reunión para la socialización de derechos de las personas con Discapacidad en el sector educativo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Cead la Guajira	Presentación del proyecto aplicado a los directivos, docentes y estudiantes del Cead de la Guajira. Entrega de documento con la ley 1618 de 2013. Explicación del contenido de la ley, aclaración de dudas con respecto a la ley 1618. Intervención de los estudiantes con discapacidad donde indican la dificultad que tienen para estudiar por sus limitaciones sensoriales	Documento con la Ley 1618 de 2013, documento con la política pública Distrital de Discapacidad d PPD. Auditorio del Cead La Guajira.	Va dirigida a toda la comunidad de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Cead La Guajira	Al día 27 de abril de 2017.	A 27 de abril de 2017 los directivos, docentes y estudiantes de la UNAD Cead la Guajira habrán identificado el contenido de la ley 1618 del 2013.	Número de docentes, directivos y estudiantes que se sensibilizaron en los derechos contemplados en la ley 1618 de 2013	Asistieron a la socialización 15 miembros de la comunidad educativa del Cead La Guajira
---	--	---	--	---	-----------------------------	---	--	---



Brindar a los profesionales de la UNAD un taller teórico práctico sobre los temas relacionados con la accesibilidad y el acceso a la información para la atención de la población con discapacidad	Conformar Mesa de trabajo para implementar las acciones para el uso de las tecnologías especializadas para la inclusión de la población con discapacidad visual en la UNAD CEAD La Guajira	Presentación de las acciones por parte del Instituto Nacional de Ciegos para lograr la inclusión de estudiantes con discapacidad visual en Instituciones de educación superior. Conversatorio y taller práctico sobre generalidades de tecnología especializada. Uso de la aplicación del lector de pantalla JAWS. Cómo enseñar informática básica a los estudiantes con discapacidad visual. Cómo elaborar documentos accesibles.	Funcionarios del Instituto Nacional de Ciegos INCI. Sala de sistemas y/o Auditorio. Programas de Software, Docentes del CEAD de la Guajira	Este taller va dirigido a los docentes ocasionales y directivos, monitores e ingeniero de sistema de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Cead la Guajira.	23 de mayo de 2017. 15 de junio de 2017 De 2:00 pm a 6:00 pm	Al día 15 de Junio de 2017 los docentes ocasionales y directivos, monitores e ingeniero de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad Cead la Guajira conocerán las generalidades sobre la tecnología especializada. Cómo enseñar informática básica a los	Número de docentes ocasionales, catedráticos, monitores e ingeniero de sistema que asistan al Taller Teórico Practico	Se evaluará a la apropiación de la temática abordada a través de ejercicios prácticos con los docentes, monitores e ingeniero de sistemas. Se retroalimentará dicho proceso constantemente.
--	--	--	--	--	--	--	---	---

		Accesibilidad en las páginas web.				estudiantes con discapacidad visual. Cómo elaborar documentos accesibles y cómo tener accesibilidad a las páginas Web.		
--	--	-----------------------------------	--	--	--	--	--	--

## Resultados

Durante el tiempo de inspección en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Cead la Guajira, se encontró lo siguiente con respecto al análisis del reglamento:

<b>Análisis De Documento Reglamento Estudiantil De la UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA.</b>
---

Reglamento Estudiantil	Referencia: Art 2 Inciso d	Impresión Personal:
	Facilitar las relaciones de los estudiantes con la institución dentro de las condiciones de respeto mutuo, la equidad, la convivencia armónica, la responsabilidad y los derechos y deberes previstos en este reglamento.	Las relaciones de los estudiantes –UNAD Cead la Guajira no existe la equidad ya que no cuentan con los ajustes razonables para el desplazamiento de personas con discapacidad física, intérpretes en lenguaje de señas, ni equipos en braille.
Reglamento Estudiantil	Referencia Art 7 inciso f: la Institución ofrece sus servicios en igualdad de condiciones a toda la población, permitiendo y facilitando el acceso a ellos a las poblaciones que se encuentren en alto riesgo de vulnerabilidad.	En el Cead la Guajira los docentes catedráticos, ocasionales y los directivos no están capacitados en la atención de personas con discapacidad auditiva y/o visual.
Reglamento Estudiantil	Referencia Art 14 Enciso b. Aquellos que permiten el desarrollo de actividades prácticas en las instalaciones propias de la Unad u operadas bajo convenio	Las instalaciones físicas del Cead la Guajira, no cumplen con las normas de construcción según la ley 1618 de 2013 art 14 Inciso 9.

	establecido con otras instituciones.	“Las entidades de educación superior adecuarán sus campus o instalaciones para garantizar la accesibilidad de las personas con discapacidad”.
--	--------------------------------------	---

**Resultados de las entrevistas aplicadas a los docentes de la UNAD Cead La Guajira**

**¿Cuáles son las Estrategias de Educación Inclusiva que utiliza la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Cead la Guajira en la Metodología de Educación a Distancia? Se hizo una sola pregunta porque es la que da pie a la orientadora de este proyecto para iniciar el plan de acción pedagógico). Con base en la respuesta se estructura el plan.**

Se les realizó entrevista a 7 docentes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Cead la Guajira. La orientadora de este proyecto basada en la experiencia, y en lo que conoce de educación inclusiva, se dió cuenta que con una sola pregunta era suficiente para identificar la necesidad que tiene la UNAD de la Guajira para atender a personas con discapacidad visual, auditiva y física. Las respuestas se plasmaron tal cual las dieron los docentes como aparecen a continuación. No se requirió categorizar las respuestas, ya que en la Unad de la Guajira se identificó a partir de la entrevista, que no se dispone de profesionales capacitados para atender dicha población. La única categoría que puede anotarse es Estrategias de educación inclusiva.

A continuación se presentan las Respuestas a la pregunta (entrevista) aplicada a los siete docentes participantes:

1. **Participante a.** pertenezco a la Escuela de Ciencias de Educación del Cead la Guajira.

Bueno, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en toda su metodología pedagógica y didáctica, dentro de los cursos virtuales y presenciales tiene muy presente en su misión y visión que es Educación Inclusiva para todos, donde esto nos lleva a tener muy presente que la Educación Inclusiva partiendo de un país que es Colombia, como es un país multicultural y pluri étnico esto nos permite tener siempre a nuestro lado o ventaja en que el proceso de educación dentro de nuestro campo virtual se ve reflejado la inclusión tanto en los docentes como en los estudiantes . ¿Por qué se afirma esto? Porque se tiene una característica especial para recibir a los estudiantes que puedan o estén interesados en estudiar en la Unad. Igualmente la metodología de la educación a Distancia también es inclusiva porque no solamente está abierta para los estudiantes que tienen digamos sus capacidades sino también se incluyen a los discapacitados.

2. **Participante b.** Estoy en la Escuela de Ciencias Sociales y humanidades Psicología en el Cead La Guajira.

Bueno, ahorita mismo la Universidad Nacional Abierta y a Distancia dentro de su visión y sus estrategias ha implementado muchas formas de inclusión para que aquellos estudiantes de diferentes etnias, diferentes regiones puedan estudiar, puedan capacitarse y puedan ser grandes profesionales. Entre ellas podemos exaltar la importancia que tiene dentro del Cead La Guajira, el estudiante indígena wayuu, el estudiante wiwa, arahuaco, kowi, que viene de la sierra y diferentes lugares del

departamento a capacitarse, teniendo en cuenta que tiene orientación tanto sincrónica como asincrónicamente.

3. Participante c. soy ingeniero de sistemas en el área de la Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingenierías del Cead La Guajira.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia en su modalidad a distancia viene implementando unos programas incluyentes donde todo tipo de sociedad hace parte de ella. Se busca incluir, se busca incluir todo tipo de persona ya sea por su condición física, religión, sexo género u otro, ofertándole programas acordes a su condición socio económico en la que ellos...ellos se encuentran. Igual también se aprovecha de ofertar de la manera virtual.... Si? Se hace un aprovechamiento de la tecnología y la información para brindarle a ese tipo de capacitaciones orientada a cualquier tipo de oficio y también dependiendo de la fortaleza que tenga la región en cuanto del emprendimiento, se oferta capacitaciones, cursos cortos, diplomados, seminarios y talleres.

4. Participante d. Docente en la Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería de la Universidad Unad, Cead la Guajira.

Bueno, la metodología es amplia ya que trabajamos en un campo virtual, y el campo virtual cumple en varias metodologías unas que son el AVA, el Core y en las mismas tenemos estrategias como estudio de casos, tareas por competencias que entre otros trabajos de forma simple. En la misma medida también pues dentro del mismo campus se evalúa el estudiante individualmente por medio de unas pruebas de tipo abierta y de tipo cerrada en la cual pues... Ahí se va a medir la autonomía del

estudiante para responder los diferentes tipos de preguntas; porque algo importante que tiene la Universidad Unad que no amarra al estudiante a que tiene que ser una sola respuesta la que queremos nosotros a esperar, sino que el también de acuerdo a su autonomía pueda divagar dentro de esa plataforma amplia y la web y le permite a él, mirar que esas preguntas puedan ser resueltas de otra manera y a su vez son pertinentes.

5. Participante e. Soy docente de la Escuela Ecacen Escuela de Ciencias Administrativas Contables Económicas y de Negocios del Cead La Guajira.

Soy docente actualmente de la de Macroeconomía y en mi concepto respecto a la Educación Inclusiva, las estrategias que utiliza la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en el Cead La Guajira es que brinda las oportunidades a cada uno de nosotros bueno interculturalidad o sea maneja una inclusividad así sea de nuestra raza, no importando la religión además de las personas discapacitadas, con limitaciones Ya a lo que se le llama limitaciones físicas, visuales a todas les ofrecemos la oportunidad de educarse en nuestra Universidad. Además el manejo de las tics y la virtualidad nos permite también de que el estudiante en cualquiera de los municipios que se encuentre, ya sea en una vereda o municipio alejado después que tenga el acceso a internet, de esta forma puede estudiar en la Universidad.

Esta es una de las mejores formas que tiene la Universidad para ser inclusiva.

6. Participante f. soy ingeniero Industrial, estoy trabajando en el Cead La Guajira como docente de medio tiempo ocasional en el área de matemáticas y matemáticas aplicadas.

Bueno la Unad se ha especializado en Colombia en educación Abierta y a Distancia que de por si en esencia es una modalidad que esta abierta a diferentes grupos poblacionales y apoyada en plataformas tecnológicas de aprendizaje eso ha posibilitado que la formación que se importe en la Unad, llegue aun con mayor número de personas en todo el territorio nacional.

En la Unad encontramos personas indígenas de diferentes grupos étnicos y tiene la ventaja frente a otras instituciones de educación superior que se trabaja los ciclos educativos desde la alfabetización pasando por programas de bachillerato y formación en educación superior, pregrado y pos grado.

Se tiene programas debidamente acreditados, también a nivel de especialización y maestrías. Entonces realmente las modalidades y las estrategias que emplea la universidad de hecho facilita y posibilita la inclusión de personas al servicio educativo y a la formación.

7. Participante g. trabajo en el área de Comunicación Social. Soy periodista, comunicadora social de profesión, especialista en Educación, cultura y Política y magister Desarrollo de Organización. Tengo más de 5 años de estar acá en la Unad del Cead La Guajira. Bueno, respondiendo la pregunta: ¿Cuáles son las Estrategias de Educación Inclusiva que utiliza la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Cead la Guajira en la Metodología de Educación a Distancia? Puedo responder que desde que la Universidad viene haciendo un énfasis en una atención cualificada respondiendo a las necesidades del estudiante desde sus diferentes contextos de los cursos, porque somos... ¿porque nos ganamos la inclusión? Porque eso es lo que nos marca a nosotros que el trabajo debe ser, un trabajo marcado en equidad, porque



trabajamos desde la responsabilidad social, entonces ese es nuestra marca una atención cualificada donde el estudiante permanentemente se siente acompañado 100% en la realización de sus actividades.

El Cead de la Guajira, cuenta con estudiantes con necesidades especiales como son personas con diferentes tipos de discapacidad como son: física, auditiva y visual, siendo estas dos últimas las más complejas, ya que los docentes no cuentan con las capacitaciones ni los instrumentos que se requieren para la atención de esta población como lo es el sistema braille, lector de pantallas, intérpretes en lenguaje de señas para la atención de estas personas, por lo que se vuelve muy complicado transmitir los conocimientos hacia esta población y la recepción de la misma. La ley 1618 de 2013 en su artículo 11. El Derecho a la Educación: “El Ministerio de Educación Nacional definirá la política y reglamentará el esquema de atención educativa a la población con necesidades educativas especiales, fomentando el acceso y la permanencia educativa con calidad, bajo un enfoque basado en la inclusión del servicio educativo. Para lo anterior, el Ministerio de Educación Nacional definirá los acuerdos interinstitucionales que se requieren con los distintos sectores sociales, de manera que sea posible garantizar atención educativa integral a la población con discapacidad”.

Las instalaciones del Cead la Guajira no cumple con las normas establecidas en la ley estatutaria 1618 de 2013 en su artículo 14 Acceso y Accesibilidad, que “establece la normatividad para la accesibilidad de las personas con discapacidad en los espacios e instituciones públicas y privados”.

Existen unas rampas para el acceso de las personas con discapacidad física y visual, las cuales no cuentan con las barandas para el soporte, equilibrio y seguridad de las personas con discapacidad visual, como también hay ausencia total de los pisos pododactiles para el desplazamiento seguro de estos estudiantes.

Las personas y estudiantes con discapacidad física y/o aquellos que se desplazan en sillas de ruedas no tienen acceso a la sala de informática, porque solo existe una vía de acceso a la segunda planta y se realiza por una escalera,

Los baños no se ajustan a la normatividad que sustenta: “Para ello, dichas entidades deberán diseñar, implementar y financiar todos los ajustes razonables que sean necesarios para cumplir con los fines del artículo 9° de la Ley 1346 de 2009”.

La sala de informática del Cead la Guajira no cuenta con los ajustes razonables para garantizar la permanencia de las personas con discapacidad visual y auditiva.

La Ley 1618 de 2013 en su Artículo 16: Derecho a La Información y Comunicaciones “Las personas con discapacidad tienen derecho al ejercicio efectivo del derecho a la información y a acceder a las comunicaciones en igualdad de condiciones, en concordancia con la ley 1346 de 2009.

Se pudo constatar que muy a pesar de contar con una excelente sala de informática y que los computadores son una de las herramientas tecnológicas más utilizadas en nuestra alma mater por ser la Universidad Nacional Abierta y a Distancia líder en Plataforma virtual, estos no cuentan con lectores de pantallas o navegadores de voz, programas de manejo de voz, sistema de lectura de braille y jaws, el cual es un software lector de pantalla para ciegos o personas de baja visión Lo que se considera una desventaja para los estudiantes con discapacidad visual frente a los otros estudiantes sin ninguna discapacidad.

Por todo lo anterior, al ejecutar el Plan de Acción en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia a los directivos, docentes y estudiantes se identificaron las barreras existentes en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia por lo que se precisó algunos puntos para el mejoramiento para la transformación de la gestión hacia el enfoque de inclusión en ambientes virtuales:

Se socializó la ley 1618 de 2013 a los directivos, docentes y estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia con el objetivo que puedan garantizarse y asegurarse el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad.

Dentro de las alternativas de lograr un avance para mejorar la atención, y lograr la inclusión de estudiantes con necesidades especiales se procede a lo siguiente:

1. Mesa de trabajo entre docentes y directivos con una funcionaria del Instituto Nacional de Ciegos INCI.

2. Realizar un convenio gratuito entre la Universidad Nacional Abierta y a Distancia y El Instituto Nacional de Ciegos (INCI) para que los directivos, docentes y estudiantes, con la finalidad de permitir el acceso y permanencia de estudiantes con discapacidad visual en los diferentes programas brindados por la universidad.
3. Brindar las capacitaciones a los docentes, directivos y estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia sobre lenguaje de señas, conformado por cuatro módulos, con el objetivo de permitir el acceso y permanencia de estudiantes con discapacidad auditiva e hipoacusia en los diferentes programas brindado por la universidad. Cabe resaltar que dicha capacitación tendría un valor económico.
4. Las estructuras para el acceso y accesibilidad están establecidas en los cambios realizados en la edificación y/o en futura construcción de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Cead La Guajira.

Los resultados de las estrategias fueron las siguientes:

- sensibilización de los docentes, directivos y estudiantes de la UNAD, mediante la socialización del Plan de Acción Pedagógico y la de la ley 1618 de 2013.
- Un convenio entre la UNAD y el Instituto Nacional de Ciegos INCI, cuyo Objetivo es brindar a los profesionales de la UNAD la capacitación en los temas relacionados con accesibilidad y el acceso a la información para la atención de población con discapacidad visual.
- El aporte del Instituto Nacional de Ciegos INCI con la capacitación con los profesionales de la UNAD sobre el uso y la tecnologías especializadas para la población con discapacidad visual, como también el manual sobre cómo pueden descargar el software JAWS para que la población con discapacidad visual esté motivada a ingresar a la UNAD para continuar su proceso en educación superior. El software se instalará en los computadores del CEAD de la Guajira el 15 de junio de 2 a 6 pm..
- Que la UNAD Cead La Guajira sea la primera Institución de Educación Superior en el departamento de la Guajira en permitir el ingreso y permanencia de estudiantes con discapacidad visual, convirtiéndose en un gran impacto para la Guajira.

- Se capacitarán todos los docentes con estrategias de atención a población con discapacidad visual para que puedan atender estudiantes que presenten esta discapacidad.
- Se siembra una semilla en el CEAD de la Guajira, para que se replique en toda la Zona Caribe y por qué no en toda la UNAD de Colombia.

## Discusión

Los autores plantean que las Instituciones de educación deben ser inclusivas como lo plantea la norma, entre ellos (Meléndez, 2002, p.43), (Blanco, 2008, p.2) y (Aisncow, 2005, p.15). En este sentido la UNAD, Universidad comprometida con el desarrollo del país, ha dispuesto de toda una infraestructura para garantizar el cumplimiento a nivel nacional de los requisitos de norma para que más colombianos se preparen y accedan a oportunidades de capacitación que los convierte en personas con igualdad de condiciones para obtener un título académico. En consecuencia, los reglamentos y la actitud del personal que labora en la entidad, contempla la inclusión como requisito a cumplir dentro del proceso enseñanza- aprendizaje que ofrece la universidad en sus diversos programas.

Se menciona, y es de destacar que el local donde funciona la UNAD, sede Riohacha es arrendado y presenta algunas falencias que no permiten la movilidad en condiciones de normalidad para todas las personas que acceden a los servicios educativos y al personal tanto docente y discente como el administrativo.

Son falencias transitorias que por las recomendaciones realizadas están en curso de ser corregidas.

Se destaca la actitud del personal administrativo y docente, en el reconocimiento de la cualidad inclusiva de la Institución.

Las propuestas de mejoras para lograr la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales serían:

Primeramente adecuar una sala de cómputo en el primer piso para permitir la accesibilidad y movilidad de los estudiantes con discapacidad física.

Otra propuesta contemplada, es que los profesores, directivos y estudiantes, monitores, se capaciten en lenguaje de señas para la atención de estudiantes y población en general con discapacidad auditiva.

Que la UNAD realice convenios con otras instituciones, para acceder a las capacitaciones en los temas relacionados con accesibilidad y el acceso a la información para la atención de población con discapacidad visual sobre el uso de las tecnologías especializadas y el manual sobre cómo pueden descargar el software JAWS.

Rediseñar las estructuras y los espacios de la institución, como son las rampas y puertas de los baños para la movilidad de personas con discapacidad física quienes utilicen las sillas de ruedas, bastones, órtesis entre otros.

Otra propuesta, es complementación de las rampas con las barandas o pasamanos para facilitar la movilidad, resguardar la integridad, la calidad de vida de la población con discapacidad visual y física.

Socializar y sensibilizar a la comunidad estudiantil, profesores y directivos, sobre los derechos de las personas con discapacidad para que se disminuyan las barreras de tipo actitudinal siendo ésta la más limitante en cuanto a discriminación para esta con esta población.

## Conclusiones

Con todas las apreciaciones realizadas desde la inspección ocular, verificación de los equipos y las entrevistas realizadas a los docentes y directivos, se refuerzan los diferentes aspectos mencionados en la ley estatutaria de discapacidad, observando que no existe una correlación entre lo que brinda la universidad a los estudiantes con diferentes tipos de discapacidad. Por esta razón, se procedió a realizar lo pertinente al desarrollo del plan de acción pedagógico de educación inclusiva en la UNAD Cead la Guajira. Se lograron los objetivos del proyecto aplicado:

Al analizar todo el contexto en lo que se refiere a la Educación Inclusiva en la Institución, se estableció que son muchas las falencias que presenta La UNAD Cead La Guajira, primeramente el desconocimiento de la ley 1618 por parte de sus directivos, docentes y estudiantes en general. Y siguiendo este contexto se observa como también sus herramientas como son los equipos, estructuras físicas entre otros, no están diseñadas ni actualizadas según la norma, que permita la accesibilidad para el ingreso y permanencia de los estudiantes con necesidades especiales en al alma mater.

Aunque es de conocimiento que se debe promocionar la educación inclusiva, los directivos, docentes y estudiantes de la UNAD no están capacitados en los diferentes ajustes razonables como son el lenguaje de señas, sistema braille y el jaws que es lector de pantalla para ciegos o personas de baja visión, para cumplir con lo establecido en la ley de discapacidad de la inclusión educativa, ser parte de este sistema y así enfrentar este nuevo reto. En este sentido es una prioridad la capacitación sobre generalidades de tecnología especializada, uso y aplicación del lector de pantalla JAWS, cómo enseñar informática básica a los estudiantes con discapacidad visual, cómo elaborar documentos accesibles y la accesibilidad a las páginas web, esta capacitación se llevará a cabo el 15 de junio de este año.

Aunque la UNAD es una de las instituciones de educación superior con mayor avance en las tecnologías, no existe en el Cead La Guajira las buenas prácticas de educación

inclusiva, aunque en el momento están matriculados alumnos con necesidades especiales no se ha visto la capacidad de mejoramiento para que los estudiantes con los diferentes tipos de discapacidad puedan acceder a sus estudios superiores en el alma mater. De ahí la necesidad de llevar a cabo la capacitación mencionada.

Este proyecto aplicado fue muy beneficioso para cada uno de los invitados que asistieron a la socialización del Plan de Acción, ya que se aclararon muchas dudas y se apreciaron los deseos de adquirir los conocimientos que brindará de manera gratuita el Instituto Nacional de Ciegos INCI. Además, es de gran satisfacción personal para el investigador ya que aporta a la población con discapacidad un grano de arena para que puedan mejorar su calidad de vida al contar con las herramientas para la permanencia en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad Cead La Guajira.

Siguiendo este orden de ideas, la finalidad de este plan de acción es lograr que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia adquiera las herramientas necesarias para ser la primera Universidad en el departamento de la Guajira con inclusión educativa para los estudiantes con necesidades especiales.

Finalmente, al momento de ejecutar este proyecto se encontró la disposición y las puertas abiertas de todos los directivos, docentes y estudiantes de la institución para el desarrollo y práctica del mismo.



## **Recomendaciones**

En conclusión, al realizar las entrevistas, las inspecciones oculares y revisión de los equipos de cómputos se pueden dar algunas recomendaciones para que la atención e inclusión y permanencia de los estudiantes con diferentes tipos de discapacidad puedan acceder a los programas que brinda la universidad Nacional abierta y a Distancia.

Primeramente, debe firmarse el convenio entre la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Cead la Guajira y el Instituto Nacional de Ciegos INCI.

Segundo, los docentes y directivos deben recibir las capacitaciones en lenguaje de señas para la atención de estudiantes con discapacidad auditiva.

Socializar continuamente la ley 1618 del 2013 a los estudiantes para evitar las barreras actitudinales por el desconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad.

Y por último se recomienda realizar algunos cambios en la infraestructura del alma mater para el acceso y accesibilidad de los estudiantes y población en general que se encuentren en condición de discapacidad.

## Referencias

Ávila, M y Martínez, A. (2013). Narrativas de los y las docentes sobre la inclusión de niños y niñas con discapacidad en primera Infancia en el Jardín infantil Colinas y el Instituto de Integración Cultural (IDIC). Colombia, Bogotá. Recuperado en:

<http://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1499/AvilaBabativaMartinezMurcia2013.pdf?sequence=1>

Bautista, S. (2011). Estrategias pedagógicas en la educación inclusiva. Colombia, Bogotá.

Recuperado en: <http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/71199.pdf>

Beltrán, A. (2017). Una mirada a las tecnologías de apoyo o tecnologías adaptativas, Aplicadas a la educación inclusiva en el sistema educativo de personas en condición de Discapacidad. Monografía. Colombia, Chía. Recuperado en:

<http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=bitstream/10596/1198/1/51824515.p>

Centro de Desarrollo e Innovación en Educación Inclusiva. (2016). Revista

Latinoamericana de Educación Inclusiva, 10 (1). Recuperado en:

[http://rinace.net/rlei/numeros/vol10-num1/RLEI\\_10,1.pdf](http://rinace.net/rlei/numeros/vol10-num1/RLEI_10,1.pdf).

Cortes, M. y Escallon I. (2008). Estado de la Educación Inclusiva en Colombia. Asdown Colombia, Bogotá.

[http://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/80/Educacion\\_inclusiva.pdf;jsessionid=C25C362BCF25D9E3B05B3D326609CD12?sequence=1](http://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/80/Educacion_inclusiva.pdf;jsessionid=C25C362BCF25D9E3B05B3D326609CD12?sequence=1)

Cuervo, C. Rodríguez, M. y Moreno, C. (2011), Es Inclusiva: Sistematización Colegio

Garcés Navas, Informe final, Universidad Nacional, Bogotá.

Recuperado el 22 de junio de 2015 de:

<http://www.bdigital.unal.edu.co/43135/1/1026265634.2014.pdf>

Chust, N. Hernández, C. Lujan, L. (1.983). La inclusividad del alumnado con deficiencia auditiva. España, Castellón de la Plana.

[http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/77046/-serveis-scp-publ-jfi-xvii-  
psicopedagogia-9.pdf?sequence=1](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/77046/-serveis-scp-publ-jfi-xvii-psicopedagogia-9.pdf?sequence=1)

De León, N. (2.007). De la educación especial al paradigma de la cultura de la diversidad y La educación: el caso del instituto Herbert. México. D.F

[http://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/207/0077\\_DeLeon.pdf?sequence=1](http://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/207/0077_DeLeon.pdf?sequence=1)

Gil, R. (2011) Inclusión educativa: el reto pedagógico de hoy.

Recuperado el 22 de Julio de 2015 de:

[http://www.uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas\\_cientificas/escenarios/vol  
umen-9-no-2/articulo8.pdf](http://www.uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas_cientificas/escenarios/volumen-9-no-2/articulo8.pdf)

Ley Estatutaria 1145 de 2007 Ministerio de Salud y Protección Social

Recuperado en:

[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/LEY%201145%20DE%202007.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/LEY%201145%20DE%202007.pdf)

Ministerio de Salud y Protección Social (2013). Ley Estatutaria 1618 de 2013. Ministerio de Salud y Protección Social. Recuperado en:

<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201618%20DEL%2027%20DE%20FEBRERO%20DE%202013.pdf>

Padilla, A. (2011) Inclusión educativa de personas con discapacidad. Fundación Saldarriaga Concha. Colombia, Bogotá. Recuperado en:

<http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v40n4/v40n4a07.pdf>

Piedrahita, M (2008). Programa Educación Inclusiva. Recuperado el 22 de julio de 2015 de:

[http://pebaibague.weebly.com/uploads/2/3/4/3/2343628/educacion\\_inclusiva.pdf](http://pebaibague.weebly.com/uploads/2/3/4/3/2343628/educacion_inclusiva.pdf)

Política Pública de Discapacidad 015 de 2015. Distrito de Riohacha Alcaldía Distrital de Riohacha. Recuperado en:

[http://www.riohacha-laguajira.gov.co/normatividad\\_vigente.shtml?apc=kaxx-2-](http://www.riohacha-laguajira.gov.co/normatividad_vigente.shtml?apc=kaxx-2-)

Medio Universitario. Pontificia Universidad Javeriana. (Cali). Proyecto Transversal Educación Inclusiva. Cali. Recuperado en:

<https://www.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/node/field>

Sistema De Indicadores Para Valorar Los Planes De Mejora, Su Implantación y Seguimiento (2012). Recuperado el 22 de junio de 2015 de:

[http://www.educacion.navarra.es/documents/57308/57761/Sistema\\_indic\\_scto\\_planes\\_mejora.pdf/353bab4b-6f4d-435f-acca-cb1a19903f87](http://www.educacion.navarra.es/documents/57308/57761/Sistema_indic_scto_planes_mejora.pdf/353bab4b-6f4d-435f-acca-cb1a19903f87)

Vaca, P. (2007). Análisis de la Integración escolar en Bogotá. Bogotá: Universidad de la Sabana. Recuperado el 22 de junio de 2015 de:

<http://www.coloquiodiscapacidad.com/investigaciones/index.php/component/phocadownload/category/9-inclusion-educativa>

Van, D. Integración de niños discapacitados a la Educacion común. UNESCO. Chile. Santiago. Recuperado en:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0008/000884/088454so.pdf>

Vargas, M. Ramos, M. Cristancho, C. Parra, L. (2.010) La universidad manuela Beltrán, Evolucionando hacia una universidad más inclusiva. Colombia, Bogotá.

<http://www.redalyc.org/pdf/304/30421523006.pdf>

## **Anexos**

Anexo 1.

**Entrevistas aplicadas a los docentes de la UNAD Cead La Guajira.**

**¿Cuáles son las Estrategias de Educación Inclusiva que utiliza la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Cead la Guajira en la Metodología de Educación a Distancia?**

## Registro Fotográfico



Entrada principal UNAD Cead la Guajira



Socializacion Plan de Accion a Docentes y Estudiantes UNAD cead la Guajira



Socializacion Plan de Accion Pedagogico y Docentes y estudiantes UNAD Cead la Guajira





Mesa de trabajo entre docentes UNAD cead la Guajira y funcionaria del INCI