

**Trabajo de Grado**  
**Diplomado en Desarrollo Humano y Familia**

**Violencia Intrafamiliar en pareja con Incidencia en los Hijos**

**Presentado por:**

**Jennifer Paola Bazurdo - Código: 1031139413**

**Mónica Patricia Méndez Jiménez – Código: 39673910**

**Natalia Parra Díaz - Código: 1110462612**

**Omaira Camero – Código: 52453307**

**Adriana Milena Bello– Código: 52297316**

**Tutora:**

**Nidia Lucia Morales**

**Grupo: 402001\_5**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES - PSICOLOGIA**  
**BOGOTÁ – COLOMBIA**

**2015**

| <b>TABLA DE CONTENIDO</b>   | <b>Pg.</b> |
|---|------------|
| Introducción .....  | 4          |
| 1. El Problema de Investigación.....                                    | 5          |
| 1.1. Descripción del Problema.....                                      | 5          |
| 1.2. Planteamiento del problema.....                                    | 6          |
| 1.3. Justificación.....   | 8          |
| 1.4. Formulación del Problema.....                                      | 10         |
| 2. Objetivos  |            |
| 2.1. Objetivos Generales.....   | 11         |
| 2.2. Objetivos Específicos.....   | 11         |
| 3. Marco Referencia   |            |
| 3.1. Marco Teórico.....   | 11         |
| 3.2. Marco Legal.....   | 18         |
| 3.3. Alcances y limitaciones de la investigación.....                   | 21         |
| 3.4. Supuestos de Investigación.....                                    | 21         |
| 3.5. Categorías de Investigación.....                                   | 22         |
| 4. Diseño Metodológico.....   | 23         |
| 4.1. Enfoque Metodológico.....  | 23         |
| 4.2. Universo y muestra.....  | 27         |
| 4.2.1. Universo.....  | 27         |
| 4.2.2. Muestra.....   | 27         |
| 4.3. Técnica de Recolección de Datos y Técnica de Instrumentos.....     | 27         |
| 4.3.1. Recolección de datos.....  | 28         |
| 4.3.2. Diseño de Instrumentos.....                                      | 29         |
| 4.4. Fases y tiempo del proceso de Investigación.....                   | 30         |
| 5. Descripción, Análisis, Interpretación Y Discusión.....               | 32         |
| 5.1. Sistematización general de la investigación.....                   | 32         |
| 5.2. Análisis e interpretación del diario de campo.....                 | 34         |
| 5.3. Interpretación y discusión de resultados de la investigación ..... | 35         |
| 6. Conclusiones .....   | 39         |
| 7. Recomendaciones.....   | 40         |
| 8. Referencias Bibliográficas.....                                      | 43         |

9. Anexos y apéndices

**Tablas**

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla No 1.</b> Matriz de Categorías.....                      | 23 |
| <b>Tabla No 2.</b> Cronograma de actividades.....                 | 31 |
| <b>Tabla No 3.</b> Primera entrevista Indagación al contexto..... | 32 |
| <b>Tabla No 4.</b> Sistematización del Árbol de Problemas.....    | 33 |
| <b>Tabla No 5</b> Interpretación general de los resultados.....   | 43 |

**10. ANEXOS (Apéndices)**

Anexo Formato A entrevista descripción de Comunidad.

Anexo B Árbol de problemas

Anexo C Formato Encuesta a familias

Anexo D Diarios de campo

## INTRODUCCION

Este proyecto hace referencia a las consecuencias que genera el maltrato de pareja con incidencia en los hijos, es decir las huellas que permanecerán en las personas que han sido maltratadas. La problemática que se trabaja en este documento está enfocada en la identificación del maltrato de pareja y estos con los hijos, con las posibles repercusiones en su vida futura (semillas de la violencia), que permiten que el ciclo del maltrato continúe ya sea psicológico, físico, verbal o actitudinal y perpetúe en el hogar. Este documento está enfocado en las familias de los hogares; Asociación Manitas inquietas, Centro de Desarrollo Comunitario C.D.C. Lourdes, fondo de empleados de B&N S.A.S y Urbanización Cooperativa la Libertad, de la ciudad de Bogotá D.C

La idea surge a partir de que la violencia de pareja que incide en los hijos ha sido un problema psicosocial identificado en el barrio donde se trabajara y cuya magnitud se ha ido identificando por medio de la Secretaria de Integración Social del sector. En nuestro país es difícil de precisar ya que ha sido un problema que en muchas ocasiones no es denunciado ya sea por ignorancia del maltratado o por miedo a su maltratador pero poco a poco las nuevas administraciones de la ciudad han ido acercándose a la problemática para poder identificar y erradicar este flagelo dentro de las familias Colombianas.

La violencia puede darse desde diferentes dimensiones dentro de la dinámica familiar como son violencia física, sexual, verbal y la que trataremos en el proyecto de investigación, la violencia vista desde la mirada del núcleo familiar con la violencia de padres hacia hijos. Pueden ser muchas las causas que desencadenan estos maltratos pero una de las principales es el tipo de crianza que pudo haber tenido los padres del hijo maltratado.

Por otra parte, los distintos modelos que existen dan fragmentadamente los factores de riesgo con relación al maltrato infantil. La comprensión de esta problemática que se

da a nivel internacional y sobre todo en América latina es primordial verla desde la integralidad en donde se permita analizar que el maltrato es una expresión que se da en algunas familias resultado de la interacción de sus miembros, el maltrato "la expresión de una disfunción en el sistema padres-niño-ambiente-cultura" (De Paul, 1998)

## **1 El Problema de investigación**

### **1.1 Descripción del problema**

La violencia en la familia se da especialmente porque no se tienen respeto los integrantes de esta, por el machismo, por la desconfianza o por la incapacidad de estos según evidencia e indagación realizada por las psicólogas en formación con los integrantes de hogares escogidos por el grupo 5 de DDHYF Cuando un hombre y una mujer acceden a ser pareja se origina el encuentro de las historias individuales. Cada uno llega con un equipaje propio de valores y creencias acerca de los conceptos de "familia", la adición de indiscutibles procesos críticos termina con el funcionamiento coherente y equilibrado.

Es en estos períodos cuando se comienza a desdibujar la identidad de la familia. Sus integrantes actúan de modo desorganizado, se causa una desviación de la comunicación, todo se cuestiona. Aparecen circunstancias que exceden los límites de la paciencia, los integrantes han entrado en crisis. La misma se caracteriza por estados de confusión, desorganización.

Ahora bien, es necesario distinguir entre conflicto familiar y violencia familiar. Comportamientos normales como discusiones, peleas, controversias no conducen necesariamente a comportamientos violentos. Para que una conducta se considere como violenta debe tener el requisito de la "intencionalidad", la intención por parte del agresor de causar un daño. La violencia implica el uso de la fuerza (psicológica, física, económica) para causar daño, siendo considerada una representación de ejercicio de poder. El término violencia familiar, apunta a todas las clases de abuso que tienen lugar

en las relaciones entre miembros de la familia, la relación de abuso es aquella en la que una de las partes ocasiona un daño físico y/o psicológico a otro miembro, ya sea por acción o por omisión. La relación de abuso debe ser crónica, permanente y periódica para ser considerada violenta.

Por lo tanto, nuestro interés en realizar esta investigación para promover más adelante y dar orientación Psicológica en cuanto a prevención y disminución de la violencia intrafamiliar en las familias de las comunidades elegidas con el fin de sensibilizar dichas familias, estimulándolas y reeducándolas, y así lograr alcanzar en ellas: una comunicación asertiva, para lo cual se hace necesario y fundamental que cada organismo familiar reclame derechos, pida respeto para que conserve autenticidad de una manera respetuosa, para preservar los lazos familiares y establecer límites claros.

Lograr conversaciones familiares dentro de las familias de estas comunidades, pero dejando a un lado prejuicios y aceptarse tal como son.

Ya que si los integrantes de la familia se comunican con transparencia, hay mayor posibilidad de que se presente un estilo de comunicación asertiva y equilibrada donde se acepte a las personas con sus virtudes y defectos.

## **1.2 Planteamiento del problema**

Este proyecto nace de la preocupación por la violencia de pareja y de la incidencia que tiene en los hijos y los efectos que provocan el vivir en un ambiente violento en la infancia y adolescencia y el tipo de repercusiones que trae al ser padres en el futuro, en las tantas familias de la comunidad es elegidas del grupo 5 DDYF, ya que se ha evidenciado Índices altos de violencia intrafamiliar donde los menores son víctimas, replicando conductas agresivas en su entorno, las causas aparentes son la ignorancia, pautas de crianza, roles, pobreza, estrés, entre otras, con el proyecto se busca reducir

todo tipo de violencias al interior de las familias, con el fin de que las cifras cada vez se han positivas a nivel local.

Teniendo en cuenta la definición por la UNICEF sobre la violencia intrafamiliar, dada como cualquier tipo de maltrato ya sea físico, psicológico y sexual por cualquier miembro de la familia hacia su cónyuge y/o hijos, para manifestar el poder que tiene hacia sus víctimas y estos a su vez están unidos a ellos por lazos de afecto, dependencia económica y temor que hacen que no reconozca que son víctimas perpetuando el maltrato.

Es preciso saber que quienes son maltratadores son personas que generalmente vivieron algún tipo de violencia en su infancia entre sus padres y que este maltrato va relacionado con el que se da con la pareja y el que se ejerce con los hijos e hijas. (Valdebenito, Larraín 2007).

Lorente Acosta, refiere que los agresores suelen haber sido testigos, o víctimas de violencia durante la infancia o adolescencia. En consecuencia, se socializa aprendiendo a recurrir a estos medios de violencia contra la mujer. El menor que crece con violencia en su hogar, del padre hacia la madre, incluyendo hacia sí mismo o hermanos, ya que esta experiencia vivida la percibe como algo normal y lo transmitirá en el futuro con su nueva familia.

Teniendo en cuenta la Teoría de la asociación diferencia, La violencia intrafamiliar es aprendería a través del contacto con valores, actitudes y pautas de comportamiento en el curso normal de un proceso de comunicación e interacción del sujeto con sus semejantes El menor, ante la reiteración de ese tipo de conductas, va a llegar a percibir las de forma legítima, siempre y cuando, no sea reprendida o reprimida.

Cuando esta violencia no es reconocida por el agresor ni de por cualquiera de sus víctimas continuara perpetuando las mismas acciones, continuando los problemas

como el alcoholismo, drogadicción, desesperanza generando más pobreza y menos proyectos de vida.

En emanación a esto recogemos la siguiente pregunta

### **Pregunta de Investigación**

¿Cuáles son las consecuencias Psicológicas relacionadas con el maltrato de pareja y su incidencia con los hijos en los grupos de familias pertenecientes (Asociación Manitas inquietas, Centro de Desarrollo Comunitario C.D.C. Lourdes, fondo de empleados de B&N S.A.S y Urbanización Cooperativa la Libertad) de la ciudad de Bogotá y como los afecta en su rol como padres?

**TITULO** Semillas de la violencia

### **1.3 Justificación**

Los estudios de la incidencia y la prevalencia de la violencia de pareja y que incide en el maltrato infantil tanto a nivel internacional, nacional y local demuestran que es una problemática de gran magnitud que justifica la necesidad de desarrollar proyectos que planteen un modelo educativo para intervenir en las comunidades en búsqueda de disminuir las situaciones de maltrato de género y hacia los niños y niñas. De este modo, este problema debe ser analizado más allá del daño ocasional en un menor. Dado que, debe entenderse que las consecuencias del maltrato infantil tienen impacto en todo el desarrollo biopsicosocial del afectado y que finalmente contribuye a la degradación social de nuestra humanidad.

Por tal motivo, el presente proyecto busca lograr un impacto social, generando una conciencia diferente frente al trato de las parejas y de estos con los niños, niñas y jóvenes, a través de la educación o concientización. Dado que este proyecto de



investigación se argumenta en la necesidad de proporcionar espacios para la prevención de acciones que vayan en contra la integridad de los menores y que a su vez incida en los futuros adultos y padres de nuestra sociedad. Los adultos son ejemplo para los niños, por esto es importante que ellos reciban una buena educación y capacitación, recordando que los padres son los primeros educadores para sus hijos y estos a su vez de muestran esta formación en el hogar con sus compañeros de colegio, amigos y vecinos, cabe decir que en esta época muchos padres comparten poco tiempo con los hijos lo que propicia dejar muchas veces que otros sean los que enseñen normas a estos niños, niñas y jóvenes.

Dada esta situación se observa que las condiciones de interacción entre padres e hijos no está presente dentro de una dinámica funcional, en el sentido de la poca posibilidad de compartir tiempo juntos y cuando lo hacen es en la dinámica violenta trayendo como consecuencia que los valores, principios y fundamentos para la preparación de una inserción social, estén en mano de los establecimientos educativos y los cuidadores. De tal forma que son los centros educativos los encargados de transmitir los principios y valores, que promueven la convivencia pacífica y en acuerdo a con las normas y leyes sociales.

Sin embargo, dentro del hogar se presentan comportamientos y conductas que no están acorde con lo que se enseña en la escuela, lo cual trae como consecuencia una confusión en el sentido de valores sociales, derivando en muchos casos en situaciones de conflicto entre los niños, quienes no saben cómo mantener espacios sociales de forma pacífica y armónica, conllevando con ello a la perpetuación de comunidades que no saben resolver conflictos, ni poseen herramientas de integración social, que promuevan la cooperación y la solidaridad, que al final son valores sociales que conciben los propósitos de sociedades justas, equitativas e igualitarias. Por otra parte, es relevante decir que además de la enseñanza a los hijos de principios, valores y normas en el hogar también es importante ver que dentro de las familias se viven situaciones estresantes como económicas, sentimentales, entre otras, que afectan la

parte emocional de los padres provocando diferencias entre ellos y al mismo tiempo con los hijos que en último lugar son los más afectados.

#### **1.4 Formulación del Problema**

Fundamentalmente se abordó el tema, es porque la violencia intrafamiliar demanda reflexión, ya que este problema es complejo no sólo involucra a padres, sino también a hijos y contexto puesto que si nos referimos a Relaciones de casualidad, es seguro identificar que de acuerdo al entorno donde viven estas familias; la violencia intrafamiliar se produce porque se considera que las familias serian algunas Familias monoparentales En las que solamente se cuenta con la presencia del padre o la madre, ya sea por viudedad, abandono o decisión personal (padres o madres solteros) En este tipo de familias pueden aparecer problemas debido a la sobrecarga o exceso de responsabilidad depositada solamente en una figura paterna.

También podemos decir de Relaciones de casualidad en cuanto al motivo de existir familias extensas: En esta, además de los miembros citados en el tipo anterior conviven otros miembros de generaciones anteriores, como por ejemplo los abuelos. por, por ejemplo, motivos económicos, se derivan tener la tendencia a aganar dinero , fácil, malos hábitos , los hijos presentan conductas inadecuadas a raíz de estas mismos causales, como consecuencia se genera la violencia, la agresión el maltrato físico y Psicológico, machismo, alcoholismo además por consiguiente la condiciones del contexto son aptas para la problemática, son sectores llenos de necesidades no hay empleos, no hay lugares donde quede cerca para que reciban educación entre otros.

Por lo tanto se necesita, prevenir y disminuir la Violencia Intrafamiliar enseñar, explicar y dar orientaciones y así mejorar la calidad de vida y desarrollo familiar.

Se precisa que la violencia ya no sea parte de la vida, que acorde marche el tiempo vaya disminuyendo.

Entonces se hace necesario buscar opciones, ayuda para identificar causas, efectos consecuencias originadas por de pareja y su incidencia en los hijos dentro del hogar.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL.**

Determinar las consecuencias psicológicas, relacionadas con el maltrato de pareja y su incidencia en los hijos de los hogares Asociación Manitas inquietas, Centro de Desarrollo Comunitario C.D.C. Lourdes, fondo de empleados de B&N S.A.S y Urbanización Cooperativa la Libertad, establecidas para el DDYF de la ciudad de Bogotá y como esta violencia los afecta en su rol como padres.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Establecer el tipo de familia en la que crecieron las personas participantes del proyecto, tanto en conformación y estructura dentro de las localidades establecidas en la ciudad de Bogotá.
- Recopilar los diversos tipos de maltratos a los que fueron sometidas las personas que crecieron en hogares de las familias dentro de las localidades elegidas en la ciudad de Bogotá.
- Establecer el tipo de maltrato que se presentan en las parejas y que se han venido repitiendo en un ciclo sin fin
- Plantear alternativas que promuevan el respeto familiar para poder romper con el ciclo de maltrato a generaciones futuras.

### **3. Marco Referencia**

#### **3.1 Marco Teórico**

Violencia de Pareja y su incidencia en los Hijos:

Para conceptualizar la violencia de pareja y su incidencia en los hijos es importante hacer un recorrido por la violencia intrafamiliar, por tal razón comenzaremos realizando un concepto de violencia, violencia intrafamiliar y la familia, tipos y clases de violencia enfatizando la de pareja y como esta ha afectado a los niños, niñas y adolescentes y por último haremos un recorrido por la importancia de la familia y la educación, a continuación:

El termino Violencia deriva del latín Violare, tratar con violencia, en el cual se entra la raíz latina vis (vires) con el sentido de fuerza en acción, fuerza ejercida contra alguien. En la palabra Violencia, se destaca entonces el aspecto de utilización de una fuerza física, de una fuerza bruta y ciega. Por esto, un comportamiento violento es lo contrario a una relación de dialogo y de lenguaje. Como decía Lacan, citado por Jean Pierre Lebrun, “la violencia aparece donde se deshace la palabra”

Según Paola Silva F, Psicóloga- Santiago de Chile define la violencia Intrafamiliar como aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, entre otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual.

Entendemos que la violencia doméstica es un modelo de conductas aprendidas, coercitivas que involucran abuso físico o la amenaza de abuso físico. También puede incluir abuso psicológico repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o coerción económica.

Hay autores que señalan que la violencia Intrafamiliar se da básicamente por tres factores; uno de ellos es la falta de control de impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para resolver problemas adecuadamente; y además en algunas personas podrían aparecer variables de abuso de alcohol y drogas.

Así mismo, el modulo propuesto por la UNAD (intervención psicosocial en la familia), la familia es vista como un sistema natural y evolutivo, por esto se hace necesario entender la familia desde varios puntos de vista como una institución social, como un grupo, como construcción cultural y como un conjunto de relaciones emocionales), dentro del primer punto la familia es vista como un sistema relacionado con la construcción de reglas de comportamiento para sus integrantes, dentro del segundo se hace mención a que a través de la familia se inicia la institución social y se perpetúa en el tiempo, pasando al tercer punto la familia es vista con una construcción de valores sociales, tradicionales, religiosos y políticos y finalizando con el cuarto punto la familia es entendida como una manera de vida en común, establecida para satisfacer cada una de las necesidades emocionales de los miembros a través su interacción, es así como se presentan diversos tipos de familias dependiendo de su grado de parentesco entre las cuales se pueden mencionar las familias de tipo nuclear la cual está integrada por padre, madre e hijos fruto de la convivencia; extensas en donde fuera de los padres e hijos fruto de la convivencia también se encuentran los abuelos; descompuestas o disfuncionales en donde sus integrantes se encuentran en situaciones de conflicto; reconstruida o mono parental las cuales se presentan integradas por los hijos y uno de los padres.

Por lo tanto, la familia es un sistema, frente a este hecho Maganto (1993) menciona en sus investigaciones que: Abordar la familia como un sumatorio de

miembros que tienen funciones individuales y no interconstructivas entre ellos, es absolutamente erróneo. El ser humano es una unidad de factores interrelacionados entre sí, difícilmente separables en algunos aspectos, lo que conlleva una gran complejidad de abordaje y tratamiento.

(Andolfi, 1987; Neira, 2003 tomando como base la teoría general de sistemas, que un sistema es conjunto de objetos, personas en nuestro caso, así como de relaciones entre dichas personas y sus atributos o características. Los objetos, personas, son los componentes o partes del sistema, los atributos son las propiedades de los objetos o personas y las relaciones son las interacciones o roles por los que se vinculan o que definen la relación.

La violencia intra-familiar refiriéndonos a la dada en la pareja está ligada totalmente a la cultura y los valores , representada como un abuso de poder, asociada a la pobreza y cualquier ambiente es propicio a tensión y conflictos que provocan violencia y se da en todos los contextos, es también un conjunto de interacciones poco sanas de conflicto y crisis que traspasa la capacidad de respuesta que llevan a la aparición de maltrato físico, psicológico y sexual que no dejan establecer una buena organización y relaciones adecuadas, dando paso a la discordia total y se convierten en relaciones poco llevaderas presentándose un agresor y una víctima o víctimas que finalmente cuando se trata de las parejas o familias con niños , niñas y adolescentes son estos últimos los que realmente viven las consecuencias.

Como se nombraba anteriormente, esta violencia se da en todos los contextos ya sea político, social, económico, laboral, e intrafamiliar como en nuestro caso de estudio, presentándose en cualquier escenario y de igual forma Tiene múltiples consecuencias tales como: suicidio, homicidio, desaparición, secuestro, masacre, maltrato, chantaje, ultraje, entre otros, generando más pobreza o mendicidad, alcoholismo y drogadicción con resultados de frustración.

Violencia, es un comportamiento deliberado que puede provocar daños físicos o psíquicos al prójimo. Es importante tener en cuenta que, más allá de la agresión física, la violencia puede ser emocional mediante ofensas o amenazas. Por eso la violencia puede causar tanto secuelas físicas como psicológicas.

Existen muchas teorías acerca de la violencia y entre ellas destaca la conocida como Triángulo de la Violencia, que fue desarrollada por el sociólogo noruego Johan Galtung, uno de los expertos más importantes en materia de conflictos sociales y de la paz.

Con aquella terminología lo que hace aquel es establecer la conexión y la relación que existe entre los tres tipos de violencia que considera que existen en la sociedad. Es decir, entre la violencia cultural, la estructural y la directa.

La primera, la llamada cultural, es la que se manifiesta a través de obras de arte, la ciencia o la religión, entre otras áreas. La segunda, la llamada estructural, por su parte es la que se considera más peligrosa de todas ellas pues es la que se origina, a través de diversos sistemas, como consecuencia de no poder o no ver satisfechas las necesidades que se tienen.

Esta violencia directa es la que se realiza de manera física o verbal sobre personas, contra el medio ambiente o contra los bienes de la sociedad en general. Robos, asesinatos, daños contra los recursos naturales o ataques a inmuebles son algunas de las manifestaciones más habituales de este tipo de violencia.

La violencia busca imponer u obtener algo por la fuerza. Existen muchas formas de violencia que son castigadas como delitos por la ley. De todas formas, es importante tener en cuenta que el concepto de violencia varía según la cultura y la época.

Hay sociedades donde, por ejemplo, las mujeres son obligadas a casarse con el hombre que las elige o las compra, algo que, para el mundo occidental, constituye una forma de violencia contra el género femenino.

Es importante subrayar que lamentablemente en los últimos años ha adquirido una gran presencia en la sociedad de todo el mundo lo que se conoce como violencia de género. Esta es la que se produce sobre una persona en base a su sexo o a su género, no obstante, fundamentalmente se utiliza para referirse a la que los hombres ejercen sobre sus mujeres.

Por último, cabe recordar que Mahatma Gandhi, uno de los máximos exponentes de la no-violencia y del pacifismo, reconocía que no existe ninguna persona completamente libre de violencia, ya que ésta es una característica innata de los seres humanos.

Ahora bien, conceptualmente nos hemos referido lo que es violencia, violencia doméstica, orígenes en su conflicto en el transcurso de la evolución del tiempo.

Por consiguiente, enfatizaremos en este proyecto sobre Violencia en la pareja y su incidencia en los niños y las consecuencias que obstaculizan a las personas para que mejoren su Calidad de vida y vayan en busca del Desarrollo familiar deseado.

La violencia de pareja es considerada en Colombia como un problema social y de salud pública, evidenciándose un incremento permanente y desmedido de esta problemática.

En los hogares en donde más se presenta esta situación son los hogares de escasos recursos económicos, menos educados y con mayor número de hijos, realidad encontrada en las familias elegidas por las psicólogas en formación y donde se presenta un porcentaje significativo de violencia intrafamiliar, destacándose el maltrato físico, psicológico, sexual y económico evidenciada esta problemática, puesto que está afectando a muchas familias sin importar su edad o condición social, siendo cada día más común en nuestra sociedad y generando daños irreparables a las personas que la padecen.



Ante esta realidad es de vital importancia realizar acciones educativas y de prevención por parte de todos los actores sociales, se requiere redefinir los imaginarios culturales sobre la familia e impulsar experiencias socializantes de convivencia familiar y social que confirmen la construcción desde la familia de una experiencia de vida que no puede estar ajena al conflicto pero si muy distante de la violencia.

Es importante construir al interior de la familia nuevas alternativas de convivencia en donde cada uno de los miembros reconoce al otro como merecedor del reconocimiento a sus condiciones, habilidades y limitaciones. Se hace necesario abordar y aplicar desde los diferentes enfoques Psicológicos terapias que sean dinámicas, participativas e interactivas, donde se puedan abordar estas situaciones y ayudar a las familias que presentan esta problemática o que así lo requieran

Este trabajo enfatiza en la violencia de pareja como un obstáculo para mejorar la calidad de vida incidiendo en los hijos de forma negativa y esta es la que detiene el desarrollo familiar, puesto que hay muchos Hogares que no alcanzan a suplir las necesidades básicas, siendo la violencia intrafamiliar un factor influyente en este, por lo tanto la calidad de vida según Ardila no tiene una definición clara, por lo tanto se define de alguna manera como una propiedad de pensamiento que tiene el individuo En general se refieren a una propiedad que tiene el individuo para experimentar situaciones y condiciones de su ambiente dependiendo de las interpretaciones y valoraciones que hace de los aspectos objetivos de su entorno. Por lo tanto se describe Calidad de vida objetiva que es lo que realmente vive o está viviendo el individuo y calidad de vida percibida es lo que desea, estos son dos conjuntos de factores que interactúan y el estilo de vida como una dimensión compuesta por elementos físicos, materiales y sociales.

Calidad de vida es una medida compuesta de bienestar físico, mental y social, tal como la percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, Satisfacción y recompensa» (Levy y Anderson, 1980, p. 7).

Calidad de vida es la apreciación que el paciente hace de su vida y la satisfacción con su nivel actual de funcionamiento comparado con el que percibe como posible o ideal» (Celia y Tulsy, 1990).

Por lo tanto, después que se tienen a la mano las necesidades básicas, se empieza a pensar y a trabajar en el crecimiento personal y buscar un bienestar y satisfacción consigo mismo y el entorno.

En este caso la violencia intrafamiliar detiene este bienestar y estilo de vida de las familias para mejorar las relaciones y pensar en valores y ejemplo hacia los hijos y determinar pautas de crianza a los mismos como futuros formadores de sus propias familias y simultáneamente pensar en el crecimiento propio como padre y madre o integrante de la familia en busca de:

Bienestar emocional, Trabajo y otras formas de actividad productiva, Seguridad, Riqueza material y bienestar material, Salud. Relaciones familiares y sociales Integración con la comunidad

### **3.2 Marco Legal**

El trabajo contiene el marco legal ya que la violencia cuales quiera que fuere es denunciante y legalmente tiene cárcel a quien la cometa, pero pocas personas demandan evidenciado en encuestas y estadísticas del ICBF

La violencia intrafamiliar constituye una problemática compleja y vigente en la sociedad colombiana. Según el último informe del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, en el año 2013 se presentaron 68.230 casos de Violencia intrafamiliar, de los cuales el 77,58% fue contra mujeres y 22,42% contra hombres. De los 68.230 casos de violencia intrafamiliar, 44.743 (65,58%) correspondieron a violencia de pareja; 9.708 (14,23%) a violencia contra niños, niñas y adolescentes; 12.415 (18,20%) a violencia entre otros familiares; 1.364 (2,00%) a violencia contra el adulto mayor.

El proceso de “Abordaje Integral Forense de la Violencia Intrafamiliar de Pareja” regulado por esta Reglamento Técnico, está enmarcado en los referentes normativos que se mencionan a continuación, algunos de los cuales se encuentran desarrollados con mayor amplitud en el Anexo Nro. 1 “**Referente Normativo**”.

Constitución Política de Colombia Artículos 1, 13 y 42

Código Penal (Ley 599 de 2000)

Título IV: “Delitos contra la Familia.” Capítulo Primero Artículos 229 al 238

Libro Segundo Título IV Art. 211

Guía para la Atención a la Mujer Maltratada. Resolución 412 de 2000 del Ministerio de Salud.

Ley 294 de 1996 por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar.

La principal víctima del maltrato intrafamiliar es la mujer, y este hecho no es ajeno a la violencia contra niños, niñas y adolescentes, pues el 53,42% (5.186) de las víctimas pertenecían al género femenino. La edad promedio de los hombres menores maltratados fue entre los 10 y los 15 años; en tanto que la de las mujeres fue entre los 11 y los 65 años. En los últimos dos años la tasa más alta por grupo de edad ha correspondido a las víctimas entre los 15 y los 17 años, a diferencia de 2011 que fue el grupo de 10 a 14 años el mayoritario Debido a su cercanía con el menor y además porque en la mayoría de las veces comparten el mismo espacio, los familiares en primer grado son quienes más maltratan a los niños, niñas y adolescentes, ellos son presuntamente culpables de ocasionar el 71,51% de las lesiones. Otras personas fuera de la familia, pero que ejercen control y autoridad sobre los menores, son también sindicados de cometer el 4,19% de las agresiones

La causa que motivó la agresión fue reportada en el 67,68% (6.570) de los casos, siendo la intolerancia nuevamente la principal causante de las agresiones físicas a los menores. Llama bastante la atención la poca cooperación de la víctima para

informar el motivo de la agresión, pues el nivel de sub registro de esta variable en los últimos dos años ha sido del 32,32%

Se logró establecer el mecanismo que causó la lesión en el 70,18% (6.813) de los casos; siendo los elementos contundentes y corto contundentes los más utilizados, en estos se incluyen las manos y los pies del agresor

En el 68,92% (6.691) de los casos se logró establecer el área del cuerpo lesionada. Pese a que la violencia contra niños, niñas y adolescentes aparenta ser un acto impulsivo sin planificación, más que un evento instrumental en donde existe premeditación para cometer el hecho, no lo parece por las partes del cuerpo lesionadas, es especial porque la gran mayoría de las víctimas presentan traumas y lesiones en más de un lugar

Los departamentos que presentan las tasas más altas de maltrato al menor son en orden descendente: Casanare, Cundinamarca, Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, Boyacá y Meta.

Los municipios con el mayor número de casos por violencia contra niños, niñas y adolescentes son en orden descendente: Bogotá, Medellín (Antioquia), Soacha (Cundinamarca), Cali (Valle del cauca) y Villavicencio (Meta). Sin embargo, los municipios con las tasas más altas de violencia contra menores de edad son: Yaguará (Huila), Ubaque (Cundinamarca), Herrán (Norte de Santander), Boyacá (Boyacá) y Chima (Santander)

El 65,58% (44.743) de las peritaciones realizadas por maltrato intrafamiliar en el 2013 correspondió a violencia de pareja, porcentaje muy similar al registrado en el año 2012 de 64,84%. La tasa por 100.000 habitantes fue de 94,95 que junto con la registrada en el año 2004 son las más bajas de la década. Con relación al año inmediatamente anterior se registró un descenso de 17,75% (9.656) caso

En Colombia existen varias leyes concernientes al tema de violencia intrafamiliar, es importante que padres de familia, cuidadores y docentes las conozcan y las pongan en práctica por la protección de nuestros niños que serán el futuro de Colombia y de su entorno en la infancia depende su desarrollo psicosocial en la adolescencia y la adultez; principalmente existe el código de infancia y adolescencia (Ley 1098 de 2006), la ley 294 de 2006 por medio del cual expiden normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar

### ***3.3 Alcances y Limitaciones de la Investigación***

#### **Alcances**

Los alcances esperados son detectar, intervenir y prevenir la violencia intrafamiliar en las comunidades elegidas de la Ciudad e Bogota

El presente proyecto, es de gran utilidad como aporte investigativo y propositivo para la identificación e intervención de la Violencia al interior de las familias de las comunidades elegidas del municipio de Bogotá D.C, como referente para proponer programas de intervención en las familias que sirve de gran aporte al mejoramiento de la convivencia y mejoramiento de la calidad de vida y del crecimiento integro al interior de las familias.

#### **Limitaciones**

Dentro de las limitaciones presentadas en el transcurso de la investigación se pueden mencionar.

- Pre disponibilidad en todas las familias.
- Desplazamiento hacia cada lugar de habitación de las familias, pues se encuentra en barrios bastante complicados con el tema de la inseguridad o fuera del casco urbano de la ciudad como es el caso del Asociación Manitas

inquietas, Centro de Desarrollo Comunitario C.D.C. Lourdes, fondo de empleados de B&N S.A.S y Urbanización Cooperativa la Libertad

- El aspecto económico necesario para adquirir materiales y pago de transporte
- El tiempo para el desarrollo del proyecto muy corto.

### ***3.4 Supuestos de investigación***

De acuerdo con las fuentes bibliográficas consultadas hasta el momento, presumimos que en el contexto colombiano la problemática de violencia intrafamiliar es antes que nada un tipo de violencia que afecta a las relaciones de familias. Por lo tanto prevalece una ausencia de comunicación que obliga a una adaptación, valoración y apreciación para alcanzar globalmente en estas familias un interés por alcanzar una comunicación asertiva para mejorar relaciones familiares y prevención de la violencia Intrafamiliar.

### 3.5 CATEGORIAS DE ANALISIS

Teniendo en cuenta el marco teórico planteado la siguiente tabla establece las categorías de análisis que se emplearon para explicar la temática de esta investigación, paralelamente determina los límites y alcances de la investigación.

| De primer orden  | De segundo orden   | De tercer Orden   |
|--|--|---|
| La causa central del problema  | Producida por la acción del primer orden   | Afectan de alguna manera las categorías del segundo orden   |
| Prevención de Violencia intrafamiliar en las comunidades elegidas de la ciudad de Bogotá | <p>Se observa y se evidencia que no existe respeto los integrantes de las familias sobre todo en las parejas, hay machismo, desconfianza. Aparecen circunstancias que exceden los límites de la paciencia, los integrantes han entrado en crisis. La misma se caracteriza por estados de confusión, desorganización. Es necesario distinguir entre conflicto familiar y violencia familiar.</p> <p>* Se Observa Hay ausencia de comunicación asertiva poco estimulada, con desconocimiento de herramientas para desarrollarla.</p> | <p>*Los niños y niñas que crecen en el ambiente de la violencia intrafamiliar que van a perjudicar su desarrollo evolutivo a corto, mediano o largo plazo; inevitablemente les originará secuelas físicas, emocionales y psicológicas. Serán más vulnerables que aquellos que viven en hogares pacíficos.</p> <p>*Los niños y niñas afectados por la violencia ejercida por sus padres, pueden sufrir de insomnio, falta de concentración y escaso rendimiento escolar, enuresis, terrores nocturnos, falta de apetito, ira, depresión, estrés, ansiedad, entre otros. *El menor que presencia las peleas entre sus progenitores, reaccionará con violencia y sufrimiento movido por la angustia de ser parte del modo de actuar violento de sus padres. Muchas veces aprenden a reprimir sus emociones o necesidades, y a estar siempre alertas ante cualquier hecho que pudiera suscitarse en el hogar.</p> |

Tabla N° 1 Matriz de categorías de análisis para las familias vinculadas al proceso

#### **4.1 Diseño Metodológico**

Como toda investigación y esta no se queda atrás, se busca producir conocimiento y teorías que lleven a la solución de problemas o necesidades de forma práctica (Sampieri 2006)

Teniendo en cuenta la situación a estudiar cómo es la violencia de pareja y la influencia que tiene como obstáculo para mejorar la calidad de vida y sus consecuencias más relevantes principalmente como la familia vista como el principal transmisor de valores y ejemplo para la formación de los hijos y la visión y el comportamiento de estos con sus nuevas familias este proyecto se realiza, desde el Enfoque cualitativo para la investigación y sistémico para el acompañamiento a las familias y el método a usar para esta investigación es el descriptivo ya que es un tipo de investigación que trata de investigar para saber qué es lo que hay, busca determinar Una situación, describe cual es el asunto o condición, que Lleva a explicar o determinar una situación (Slidershare, investigación descriptiva), busca interpretar utilizando la descripción según Tamayo 2005, las situaciones de manera sistemática, realidades como características de la población, situación u área de interés donde no se pretende explicar ni probar hipótesis si no en la interpretación de las situaciones Pp. 44, recogidas por medio de técnicas como la observación y la encuesta en este caso a las familias elegidas por las psicólogas en formación que viven violencia de pareja y que afectan la calidad de vida y el desarrollo familiar

Así mismo, se pretende con la estrategia acción participativa, donde se pretende resolver preguntas de una manera implícita o explícita de un hecho real de las comunidades , este modelo permite la participación de la comunidad en búsqueda de



soluciones y estrategias para el cambio y no se verán como objetos de investigación sino de solución al mismo, además se fomentan habilidades en la que se busque que la comunidad desde la reflexión crítica transforme sus necesidades desde el cambio del medio a partir del cambio individual y colectivo, la idea es el cambio de pensamiento negativo o fatalista a uno más positivo, enseñar a transformar el pensamiento utilizando los recursos propios, en si la idea es promover la igualdad de las personas donde implique estados emocionales y afectivos.

La idea es buscar cambio social desde la inteligencia emocional y el modelo multifactorial de barón, donde con las estrategias que se impartirán por la las profesionales en formación se emplee la enseñanza a través del reconocimiento mismo, es decir a partir del de autoconocimiento individual de sentimientos, emociones el auto concepto y valores, para que se reconozcan y se aplique la autorregulación, motivación y luego es importante continuar el trabajo con la competencia social, como la empatía (ponerse en los zapatos de los demás), el saber escuchar e interpretar, pensar para luego responder, la comprensión desde la posición de los demás y aprovechamiento de cómo ayudar y ser ayudado y por último es importante el trabajo en la influencia social para el aprendizaje e implementación de resolución a conflictos por medio de la cooperación y trabajo en equipo.

### **Metodología Para el Acompañamiento a las Familias**

Este acompañamiento a las familias se quiere realizar desde el enfoque sistémico para Constituir e implementar un equipo interdisciplinario de trabajo (profesionales de profesores, médicos, psicólogos, enfermeros y personas de trabajo social.) Para unir proyectos no solo en tratamiento si no en promoción y prevención.

Realizar tareas de prevención primaria dirigidas a padres, con la ayuda de los profesores con el propósito de evitar la violencia de pareja, promoviendo y difundiendo valores y conductas que contrarresten la cultura de dicha violencia.

Diseñar programas de prevención y atención específicos para las zonas donde se reporte los niveles más altos de maltrato.

Recibir capacitaciones específicas para identificar los casos de violencia, abordar esta problemática y evaluar la mejor derivación o denuncia a los organismos pertinentes.

Capacitar a las familias afectadas de la comunidades en la que haga una reflexión crítica, para desarmar se y romper tradiciones o malas costumbre para la solución de conflicto intrafamiliar y generar una nueva cultura

Para los talleres vamos a basarnos en el Modelo Multifactorial de Baron, en el que se incluyen factores como:

**Intrapersonales: Auto concepto:** Esta habilidad se refiere a respetarse y ser consciente de uno mismo, tal y como uno es, percibiendo y aceptando lo bueno y malo.

**Autoconciencia Emocional:** Conocer los propios sentimientos para conocerlos y saber qué los causó

**Asertividad:** Es la habilidad de expresarse abiertamente y defender los derechos personales sin mostrarse agresivo ni pasivo.

**Independencia:** Es la habilidad de controlar las propias acciones y pensamiento uno mismo, sin dejar de consultar a otros para obtener la información necesaria.

**Auto actualización:** Habilidad para alcanzar nuestra potencialidad y llevar una vida rica y plena, comprometiéndonos con objetivos y metas a lo largo de la vida.

**Empatía:** Es la habilidad de reconocer las emociones de otros, comprenderlas y mostrar interés por los demás.

**Responsabilidad social:** Es la habilidad de mostrarse como un miembro constructivo del grupo social, mantener las reglas sociales y ser confiable.

**Relaciones Interpersonales:** Es la habilidad de establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto.

**Prueba de realidad:** Esta habilidad se refiere a la correspondencia entre lo que emocionalmente experimentamos y lo que ocurre objetivamente, es buscar una evidencia objetiva para confirmar nuestros sentimientos sin fantasear ni dejarnos llevar por ellos.

**Flexibilidad:** Es la habilidad de ajustarse a las cambiantes condiciones del medio, adaptando nuestros comportamientos y pensamientos.

**Solución de problemas:** La habilidad de identificar y definir problemas así como generar e implementar soluciones potencialmente efectivas. Esta habilidad está compuesta de 4 partes:

1. ser consciente del problema y sentirse seguro y motivado frente a él
2. definir y formular el problema claramente (recoger información relevante)
3. generar tanto soluciones como sea posible
4. tomar una solución sobre la solución a usar, sopesando pros y contras de cada solución.

**Tolerancia al estrés:** Esta habilidad se refiere a la capacidad de sufrir eventos estresantes y emociones fuertes sin venirse abajo y enfrentarse de forma positiva con el estrés. Esta habilidad se basa en la capacidad de escoger varios cursos de acción para hacerle frente al estrés, ser optimista para resolver un problema, y sentir que uno tiene capacidad para controlar e influir en la situación.

**Control de impulsos:** Es la habilidad de resistir o retardar un impulso, controlando las emociones para conseguir un objetivo posterior o de mayor interés.

**Optimismo:** Es mantener una actitud positiva ante las adversidades y mirar siempre el lado bueno de la vida.

**Felicidad:** Es la habilidad de disfrutar y sentirse satisfecho con la vida, disfrutarse uno mismo y a otros, de divertirse y expresar sentimientos positivos.

## **4.2 Universo y Muestra**

### **4.2.1 Universo**

Comunidad proyecto familias en emergencia social, asociación Manitas inquietas, *Centro de Desarrollo Comunitario C.D.C. Lourdes*, fondo de empleados de B&N S.A.S y Urbanización Cooperativa la Libertad.

### **4.2.2 Muestra**

3 familias de mujeres cabezas de hogar del Centro de Desarrollo Comunitario C.D.C.

16 Mujeres integrantes de la asociación manitas creativas encuestadas 5 de ellas

5 Familias proyecto familias en emergencia social

5 Familias Fondo de empleados de B&N S.A.S

5 Familias Urbanización Cooperativa la Libertad

## **4.3 Técnicas de recolección de datos**

Las técnicas que se implementaron consistieron en espacios de encuentro y diálogo y luego una posterior socialización de resultados, esto permitió que la población objeto de estudio pudiera expresar las problemáticas que se han presentado en su núcleo familiar. Entre las técnicas de recolección de datos se utilizaron la **observación**: la cual se aplicó a partir del primer acercamiento con las comunidades para el

conocimiento y delimitación geográfica, por medio de esta técnica se permitió conocer aspectos más íntimos de las familias. En cada una de las sesiones establecidas se utilizó el **diario de campo** con el fin de recopilar información de actitudes, comportamientos, actividades desarrolladas, análisis y conclusiones de las actividades.

**Encuesta:** Se aplicó un modelo de encuesta como instrumento de investigación

#### **4.3.1-Recoleccion de Datos**

A continuación, se exponen las etapas que permiten un desarrollo organizado del proceso investigativo:

##### **Entrevista:**

Se aplicó una descripción de comunidad dirigida Indagación en el Contexto, identificando las realidades sociales de las familias desde el desarrollo humano, para la indagación del contexto.

Reflejamos las problemáticas que puede presentar una comunidad .Ya mediante la socialización en el foro colaborativo demostramos que no cumple un desarrollo integral con cada integrante teniendo en cuenta sus diversas causas y efectos.

##### **Árbol de Problemas:** Inmersión Comunitaria

Apoyados en el diagnostico contextual participativo para determinar el punto de vista de la comunidad desarrollamos la técnica del árbol de problemas en el que inicialmente con la ayuda de las familias, se identificaron la problemática de Violencia intrafamiliar junto con sus causas, efectos y consecuencias dentro de los cuales ubicamos como elemento o efecto la falta de comunicación

Seguidamente se procedió: Formulación de la pregunta de investigación: A partir de los resultados obtenidos, tras la aplicación de la técnica del árbol de problemas, se plantea un interrogante, el cual sustenta y orienta esta investigación.

##### **Encuesta**

Se aplicó un instrumento Propuesto por el Grupo para la Profundización de la Situación Problémica en la comunidad con la que vienen trabajando, con el fin de conceptualizar el problema.

### **Diarios de campo:**

A través de los diarios de campo, se registra toda la información obtenida durante el proceso de observación e investigación.

### **4. 3.2 Diseño de Instrumentos**

A continuación se hace una descripción detallada del diseño de los instrumentos anteriormente mencionados:

La entrevista: Es la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto.

La encuesta: Este método consiste en obtener información de los sujetos de estudio, proporcionada por ellos mismos, sobre opiniones, actitudes o sugerencias. Hay dos maneras de obtener información con este método: la entrevista y el cuestionario.

Diarios de campo: Este instrumento se constituye en un soporte documental y personal, en el cual se consignan, de manera descriptiva e interpretativa, las acciones, situaciones y hechos ocurridos en el contexto donde se da la investigación. Así, los diarios de campo fueron empleados durante todo el desarrollo del proceso investigativo, tanto en un primer momento de observación no participante como en la etapa de intervención. (Ver Anexos)

**4.4 Fases y Tiempo del Proceso de Investigación**

| Sub Fase<br>Fecha   | objetivo  | Rol Investigador  | Instrumento   |                         |
|---|---|---|---|-------------------------|
| ETAPA 0 CONOCIMIENTOS PREVIOS   |   |   |   |                         |
| FUNDAMENTACION<br>TEORICA   | ABORDAR<br>ENFOQUES<br>EPISTEMOLOGICOS<br>METOLOGICOS                   | RETONAR COMO BASE<br>CONGNITIVA<br>CONOCIMIENTOS<br>PREVIOS | HERRAMIENTAS<br>TELEMATICAS   | 27 DE JULIO-<br>09 AGOS |
| ETAPA NO 1 INDAGACION EN CONTEXTO   |   |   |   |                         |
| RECOLECCION<br>INFORMACION  | IDENTIFICAR<br>REALDIADES<br>SOCIALES DE LAS<br>FAMILIAS                | RECOLECTAR<br>INFORMACION                                   | APLICACIÓN Y<br>DISEÑO<br>ENTREVISTA (<br>DESCRIPTORES DE<br>LA COMUNIDAD)<br>HERRAMIENTAS<br>TELEMATICAS | 28 JULIO-19<br>AGOSTO   |
| ETAPA NO 2 INMERSION COMUNITARIA  |   |   |   |                         |
| TRABAJO DE CAMPO  | INTERPRETAR LAS<br>TENSIONES QUE<br>ANCEN EN EL<br>CONTEXTO<br>FAMILIAR | REALIZAR UN<br>DIAGNOSTICO<br>CONTEXTUAL                    | APLICACIÓN DEL<br>ARBIL DE<br>PROBLEMAS,<br>HERRAMIENTAS<br>TELEMATICAS                                   | 10 AGO-23<br>AGO        |
| ETAPA 03 PROFUNDIZACION EN LA SITUACION PROBLEMICA                            |   |   |   |                         |
| RECOLECCION<br>INFORMACION<br>FORMULACION DISEÑO<br>PROYECTO<br>INVESTIGACION | DETERMINAR EL<br>PROCESO DE<br>INVESTIGACION                            | RECOLECTAR<br>INFORMACION POR<br>MEDIO DE<br>INSTRUMENTOS   | APLICACIÓN Y<br>DISEÑO ENCUESTA<br>HERRMANIENTAS<br>TELEMATICAS   | 31 AGO-20<br>SEP        |
| ETAPA 4 PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO   |   |   |   |                         |
| FORMULACION<br>PROPUESTA  | ELABORAR<br>FORMATO   | APLICAR FORMATO A<br>LAS FAMILIAS<br>ACOMPAÑAMIENTO         | FORMATO<br>PROPUESTA A LAS<br>FAMILIA<br>HERRAMIENSTAS<br>TELEMATICAS                                     | 21 SEP-11<br>OCTU-      |
| ETAPA 5 REVISION DEL PROYECTO Y AJUSTES FINALES                               |   |   |   |                         |
| JUSTES FINALES  | PERFILAR EL<br>PRODUCTO FINAL A   | HACER AJUSTE<br>SUGERIDOS EN LA                             | ORGANIZACIÓN Y<br>ANALISIS DE   | 13 OCT -25<br>OCT       |

|  |          |                   |       |  |
|--|----------|-------------------|-------|--|
|  | ENTREGAR | RETROALIMENTACION | DATOS |  |
|--|----------|-------------------|-------|--|

Tabla no 2 Cronograma de actividades.

## 5. Descripción, Análisis, Interpretación

### 5.1 Sistematización general de la investigación

Tabla No 3 Primera ENTREVISTA Indagación al contexto

| ANÁLISIS DE DESCRIPCIÓN DE COMUNIDAD                              |   |
|---|---|
| ENTREVISTAS REALIZADAS A FAMILIAS PARA LA INDAGACIÓN DEL CONTEXTO |   |
| OBSERVACIONES   | <p>DESCRIPTORES DE LA COMUNIDAD</p> <p><i>Centro de Desarrollo Comunitario C.D.C. LOURDES</i><br/>                     Dirección: Carrera 2 # 4 - 10<br/>                     Localidad: SANTA FE<br/>                     Barrio: Lourdes<br/>                     Sitio WEB: <a href="http://www.integracionsocial.gov.co">http://www.integracionsocial.gov.co</a><br/>                     Habitantes: 110 familias</p> <p>Características: menores de 0-5 años La mayoría son Madres cabezas de hogar.</p> <p><i>Comunidad: Familias de la comunidad Asociación Manitas Inquietas</i><br/>                     Barrio: Puerta el Llano<br/>                     Localidad: 5ta de Usme<br/>                     Número de viviendas: 350 familias aproximadamente</p> |
| TIPOS DE FAMILIAS   | <p><u>Tamaño de las Familias:</u> Predominan las <u>Predominan las familias pequeñas donde</u> esta solo la madres y su hijo (a) y/o abuelos con nieto(a)</p> <p><u>Familias monoparentales:</u> En las que solamente se cuenta con la presencia del padre o la madre, ya sea por viudedad, abandono o decisión personal (padres o madres solteros). En este tipo de familias pueden aparecer problemas debido a</p>  |



DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIAR

|  |   |
|--|---|
|  | la sobrecarga o exceso de responsabilidad depositada solamente en una figura paterna o materna. Sin embargo, se puede desarrollar igualmente un modelo del progenitor ausente por la identificación con otro familiar o persona cercana   |
| VIVIENDAS  | <u>Viviendas:</u> 110 viviendas unifamiliares y multifamiliares<br>Viviendas 350 viviendas  |
| SERVICIOS PUBLICOS                                   | Servicios públicos domiciliarios existentes en la comunidad (agua, energía eléctrica, Teléfono y gas)<br><br>Internet, varios centros Educativos, reas de Recreación  |
| SUBSISTENCIA   | Algunas tiendas pequeñas, recicladores, Trabajaos independientes, el 20 % de la comunidad son empleados<br>actividad económica es el trabajo en construcción, servicio doméstico, algunos vendedores ambulantes   |
| SEGURIDAD  | Se evidencia un alto de grado de inseguridad y violencia domestica<br>violencia de genero alcoholismo, drogadicción, micro tráfico, riesgo por la zona donde habitan  |
| ORGANIZACIONES                                       | La junta de acción Comunal.<br>Asociaciones religiosas<br>Consejo comunal<br>cuentan con el apoyo del ICBF, puesto que es una asociación de jardines y del hospital de Usme con programa de P y P (promoción y Prevención en salud contando con multidisciplinas, es decir médicos, enfermeras, psicólogos, visitantes sociales, entre otros)   |
| LLUVIA DE IDEAS CON LA PRATICIPACION DE LA COMUNIDAD | <p><b>Causas:</b> Disfuncionalidad familiar, distanciamiento de sus integrantes, baja autoestima, estrés emocional, Desempleo, nivel educativo primario, Maltrato psicológico.</p> <p><b>Físico:</b> empujones, bofetadas, golpes.</p> <p><b>Psicológico:</b> causar temor, intimidar, controlar los pensamientos y sentimientos de la otra persona.</p> <p><b>Imposición de actos de carácter sexual,</b> contra la voluntad de la otra persona.<br/>Ejercer control a través de los recursos económicos.</p> <p><b>Necesidad de descargas tensiones acumuladas.</b><br/>Alcoholismo, consumo de sustancias alucinógenas.</p> <p><b>Conseguir el diálogo,</b> la comunicación para tener la capacidad de solucionar el conflicto.</p> <p><b>Sumisión por arte de la mujer,</b> machismo, dependencia.</p> <p><b>Baja respuesta de conductas en el caso de la mujer,</b> limita capacidad de oponerse</p> |
| ARBOL DE PROBLEMAS                                   |   |

*Tabla no 4 Sistematización del Árbol de problemas*

## **5.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DIARIO DE CAMPO**

A la luz de las Unidades Temáticas revisadas y los resultados arrojados en estas encuestas se da muestra clara de la necesidad de crear nuevos espacios y fortalecer los ya existentes, espacios alternativos y canales de comunicación tanto verbal como no verbal al interior de las familias, sin importar qué tipo de miembros la conforman, nivel socio-económico o de estudios.

Según las Necesidades del ser expuestas en la Unidad 2, habría una falta en las de “Subsistencia” como en el Afecto y esto a su vez afecta los “lazos vinculares e interacciones” mencionadas en la Unidad 3. Es evidente la falta de información y de comunicación, sobretodo de los mecanismos que pueden utilizar en caso de violencia intrafamiliar. La falta de comunicación y expresión dentro del núcleo subsistema bien sea conyugal, parental o fraternal, también mencionados en la Unidad 3, también es un eje que afecta y potencializa la violencia intrafamiliar. Pero siendo la familia promotora de habilidades sociales, como lo declara la Unidad 6, es preocupante que exista violencia intrafamiliar en muchos niveles.

Ante esto, se pretende dar continuidad al tema investigativo, de tal forma que logremos identificar no sólo el porqué de estas situaciones, sino mecanismos que como dice la Unidad 7, desde los *recursos* de cada familia, puedan encontrarse si no soluciones al menos pautas a sugerir de manera articulada con actividades que atiendan la necesidad intrínseca de los seres humanos, por contar con un primer núcleo fuerte donde existan patrones de comunicación y afecto sólidos. El concepto de “violencia intrafamiliar” que se tiene en las familias, debe ampliar el espectro sobre

temáticas de reflexión y compartimiento para acercar a sus miembros un modo de vida diferente y mejor.

### 5.3 ANALISIS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA

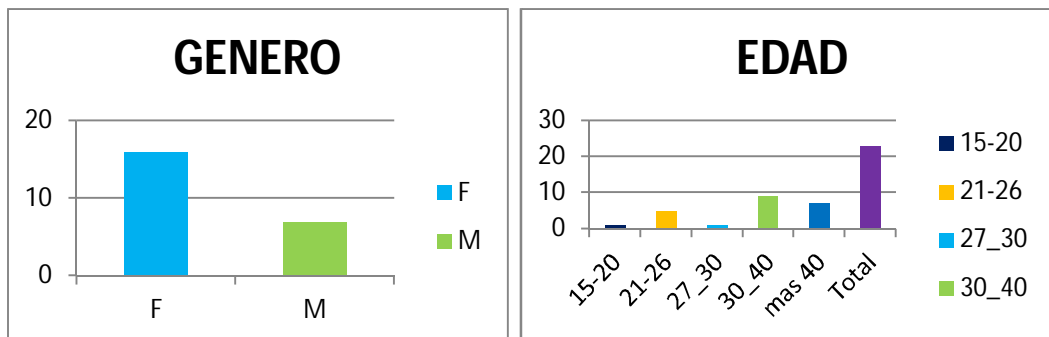
#### ENCUESTA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

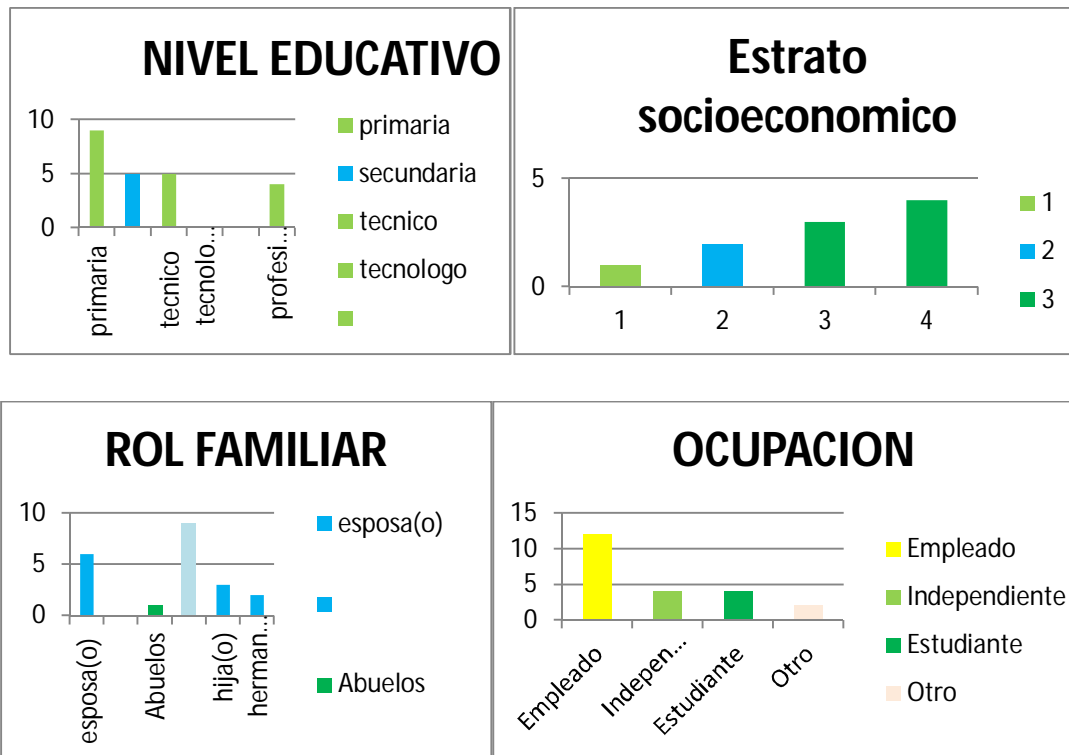
| I+B3:H17TEMS   | SI | NO | TOTAL | %SI | %NO | TOTAL |
|--|----|----|-------|-----|-----|-------|
| 1. ¿Su familia reconoce y celebra sus éxitos?  | 10 | 10 | 23    | 57% | 43% | 100%  |
| 2. ¿Su familia está presente en los acontecimientos más importantes de su vida?  | 11 | 12 | 23    | 48% | 52% | 100%  |
| 3. La frase "Hogar dulce hogar" ¿Aplica a su familia?  | 9  | 14 | 23    | 39% | 61% | 100%  |
| 4. ¿En su familia puede expresar sus pensamientos y sentimientos con tranquilidad?   | 8  | 15 | 23    | 35% | 65% | 100%  |
| 5. ¿En su familia respetan y tienen en cuenta su opinión?  | 14 | 9  | 23    | 61% | 39% | 100%  |
| 6. ¿Prefiere compartir sus sentimientos y pensamientos con alguien diferente de su núcleo familiar?  | 11 | 12 | 23    | 48% | 52% | 100%  |
| 7. ¿En su grupo familiar el centro de autoridad es el padre?   | 11 | 12 | 23    | 48% | 52% | 100%  |
| 8. ¿En su grupo familiar el centro de autoridad es la madre?   | 13 | 9  | 22    | 57% | 39% | 96%   |
| 9. ¿Dentro de su familia se da un trato igual tanto a mujeres como a los hombres?  | 14 | 9  | 23    | 61% | 39% | 100%  |
| 10. ¿Cuándo se presentan conflictos al interior de su familia, se intenta resolverlos sin perder el control de la situación?   | 14 | 9  | 23    | 61% | 39% | 100%  |
| 11. ¿Se resuelven los conflictos al interior de su familia por medio del dialogo?  | 11 | 12 | 23    | 48% | 52% | 100%  |
| 12. ¿Se resuelven los conflictos al interior de su familia por medio de la violencia y/o maltrato?   | 9  | 14 | 23    | 39% | 61% | 100%  |
| 13. ¿Sabe usted a que se refiere el término violencia intrafamiliar?   | 19 | 4  | 23    | 83% | 17% | 100%  |
| 14. ¿Considera que la violencia intrafamiliar hace exclusivo uso de la violencia física?   | 13 | 10 | 23    | 57% | 43% | 100%  |
| 15. ¿Sabe usted que aparte del maltrato físico, el maltrato psicológico, maltrato emocional, maltrato sexual, abandono físico, abandono emocional hacen parte de la violencia intrafamiliar? | 12 | 11 | 23    | 52% | 48% | 100%  |
| 16. ¿Se ha sentido alguna vez maltratado(a) por algún miembro de su familia?   | 18 | 5  | 23    | 78% | 22% | 100%  |

## DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIAR

|     |  |    |    |    |     |     |      |
|-----|--|----|----|----|-----|-----|------|
| 17. | Si usted ha sido maltratado(a), ¿lo ha denunciado ante alguna entidad del estado?  | 3  | 20 | 23 | 13% | 87% | 100% |
| 18. | ¿En su comunidad conoce a alguien que sea víctima de violencia intrafamiliar?  | 17 | 6  | 23 | 74% | 26% | 100% |
| 19. | ¿Cree usted que la mayor causa de casos de violencia intrafamiliar es la falta de tolerancia?                              | 16 | 7  | 23 | 70% | 30% | 100% |
| 20. | ¿Cree usted que la mayor causa de casos de violencia intrafamiliar es el abuso de alguna sustancia (drogas, alcohol etc.)? | 9  | 14 | 23 | 39% | 61% | 100% |
| 21. | ¿Cree usted que la mayor causa de casos de violencia intrafamiliar es el machismo?   | 11 | 12 | 23 | 48% | 52% | 100% |
| 22. | ¿Cuándo hay conflictos familiares se involucra el resto de familia?  | 12 | 11 | 23 | 52% | 48% | 100% |
| 23. | ¿Piensa que los niños incentivan los problemas familiares?   | 8  | 15 | 23 | 35% | 65% | 100% |
| 24. | ¿Considera que los padres son los principales entes promotores de acciones agresivas y/o violentas?                        | 13 | 10 | 23 | 57% | 43% | 100% |
| 25. | ¿Piensa que la violencia familiar sólo se produce en familias pertenecientes a minorías o de escasos recursos económicos?  | 6  | 17 | 23 | 26% | 74% | 100% |
| 26. | ¿Cree usted que es víctima de violencia intrafamiliar?   | 10 | 13 | 23 | 43% | 57% | 100% |
| 27. | ¿Sabe qué hacer, o a que mecanismos o entes recurrir en caso de ser víctima de violencia intrafamiliar?                    | 11 | 12 | 23 | 48% | 52% | 100% |
| 28. | ¿Ha sido violento con alguna persona de su familia?  | 15 | 8  | 23 | 65% | 35% | 100% |
| 29. | ¿En su Comunidad se da la información necesaria sobre esta problemática para personas afectadas?                           | 2  | 21 | 23 | 9%  | 91% | 100% |
| 30. | ¿Han buscado ayuda profesional para resolver los conflictos?   | 4  | 19 | 23 | 17% | 83% | 100% |
| 31. | ¿Acude o ha acudido a alguna institución para la solución de conflictos relacionados con Violencia Intrafamiliar?          | 2  | 21 | 23 | 9%  | 91% | 100% |
| 32. | ¿Le gustaría recibir algún tipo de apoyo psicosocial en su grupo familiar?   | 16 | 7  | 23 | 70% | 30% | 100% |

### REPRESENTACION GRAFICA DE RESULTADOS DEMOGRAFICOS





El producto del trabajo de campo que realizó el grupo colaborativo con 23 familias de diferentes localidades de Bogotá, basadas en el formato que el grupo elaboró previa investigación sobre las situaciones que generan conflicto dentro del núcleo familiar.

La encuesta tiene como principal objetivo conocer la opinión de los diferentes miembros de cada grupo familiar, sobre los conflictos que se pueden presentar en su entorno familiar, la manera de obtener información para que los involucrados en el conflicto y el manejo que le dan ante situaciones de crisis.

Además se busca identificar si la familia acude a alguna institución para buscar soluciones a los conflictos familiares o de qué manera prefiere buscar una salida a los problemas que se presentan.

### Análisis de la Información

Teniendo en cuenta los resultados evidenciados en la información recolectada con cada una de las comunidades intervenidas se logró recoger la siguiente información.

Los encuestados consideran que sus conflictos están se basan tanto en las relaciones con los miembros del hogar, como la parte financiera y falta de colaboración en el hogar, siendo mayores los problemas económicos, seguido de la relación con los hijos, la relación con el cónyuge tiene la menor participación.

Para la mayoría de los encuestados, no se comparte el suficiente tiempo de calidad con la familia representado en un 70 %, el 30 % de la población considera que es muy poco el tiempo de calidad disponible, considerando que dedica bastante tiempo de calidad también creen que el tiempo dedicado es el suficiente.

La falta de ingresos mayores a un salario mínimo para poder cubrir los gastos de estudio, arriendo, alimentación y servicios, es una dificultad para algunas de las madres entrevistadas ya que tienden a ser sumisas y tienen preocupación por no poder ayudar en su hogar.

Los conflictos en un gran porcentaje están influenciados por los adultos, y esto conlleva a que esto hace partícipe a todo el núcleo familiar y el otro porcentaje considera que la familia se ve inmiscuida para que conozcan las problemáticas del sistema familiar.

El 10 % de la población encuestada resuelve los conflictos en el marco del dialogo y el respeto, el 90% los resuelve con agresividad y falta de tolerancia, y así mismo se le es indiferente ya que tienen una mínima reacción frente al conflicto.

En el 80 % de los casos se ha usado la violencia en alguna ocasión, el 20% siempre utiliza la violencia.

Cinco de las familias encuestadas han tenido algún tipo de agresión física y psicológica, y en un porcentaje menor no han tenido ningún tipo de agresión.

El 100 % de la población le parece una buena opción la ayuda profesional ante un conflicto pero no sabe cómo hacerlo, el 100% quiere ayuda profesional pero su pareja en su mayoría no ha buscado ayuda para resolver sus conflictos, mientras que solo el 100 % de los encuestados no lo ve como una opción en sus problemas familiares.

El 80 % de la población considera importantes todos los temas en caso de requerir terapia familiar, a pesar de no tener el apoyo del resto de la familia

En la siguiente matriz se observa de forma general la información obtenida por el grupo de investigación, donde se extraen de forma clara y comprensiva, los elementos significativos encontrados durante la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación social utilizados.

## **6. Conclusiones**

Se evidencia la necesidad de crear estrategias de intervención a las familias para que busquen alternativas para reparar sus necesidades básicas como orientación al trabajo o práctica de sus habilidades individuales, además se evidencia la falta de comunicación entre parejas como opción para mitigar la violencia de pareja y la incidencia que esta tienen con los hijos

### **Conclusiones con respecto a los Objetivos**

- Se evidencia con el diario de campo, encuesta y observación de las psicólogas en formación que los diferentes tipos de familia en la que crecieron las personas participantes del proyecto, monoparentales; mujeres cabezas de familia, parejas en disfunción por problemas tales como: La economía del hogar, secundaria al desempleo, el rebusque, el alcohol, y la drogadicción de los padres, nucleares; con diferencias por los hijos, puestos que estos han sido manipulados e influenciados por el micrográfico, el mal ejemplo, las pautas de crianza

embarazos en adolescentes entre otros, Extensas; en un promedio bajo pero que influye en la violencia de las parejas por intromisión de los terceros en la relación y crianza de los hijos

- Se evidencia diferentes tipos de diversos tipos de maltratos a los que fueron sometidas las personas que crecieron en hogares de las familias dentro de las localidades elegidas en la ciudad de Bogotá, tales como: físico y psicológicos provocados por malas palabras que devalúan a las personas, palabras de menos precio y se utilizan palabras soeces generando estrés, depresión y desesperanza repercutiendo en los hijos.
- Se verifica que el tipo de maltrato que sobre sale en las pareja y que incide en los hijos es el psicológico ya que este es el que se graba o queda marca de los otros tipos de maltratos y que se han venido repitiendo en un ciclo sin fin
- Por tal motivo el grupo plantea alternativas que promuevan el respeto familiar para poder romper con el ciclo de maltrato a generaciones futuras en la propuesta de acompañamiento a las mismas

## 7. Recomendaciones

Orientar a través de intervenciones Psicosociales a las comunidades asociación Manitas inquietas, Centro de Desarrollo Comunitario C.D.C. Lourdes, fondo de empleados de B&N S.A.S y Urbanización Cooperativa la Libertad. Con el fin de disminuir y prevenir la violencia de pareja con acompañamiento y direccionamiento al dialogo o comunicación desde la mirada del Enfoque Sistémico y que esta no tenga consecuencias en los hijos hacia el interior de estas familias, mejorando así las relaciones entre adultos, niños, fomentando el dialogo, la comprensión y la escucha, se realizan acuerdos entre padres e hijos a través de la estimulación de:

Promover las actitudes solidarias que les ayuden a crecer como personas, al aceptar y asumir que la comunicación primero como un sistema cerrado ya que es un espacio muy importante para compartir ideas, sentimientos e ilusiones, que es, un instrumento por el cual se comprende a los demás, se pueden plantear



actividades conjuntas, dejar sentadas sus opiniones, resolver desacuerdos y dar soluciones.

Practicar acciones relevantes que genere compromiso y prácticas del buen trato al interior de las familias, a través de este ejercicio las familias se esforzaron para mejorar la convivencia entre sus miembros.

Promover la Investigación Acción Participativa (IAP) desde el enfoque sistémico, es decir primero realizar ejercicios dentro del Hogar (sistema cerrado) y luego con la comunidad (sistema abierto), por medio de técnicas como la observación, capacitación, diarios de campo, talleres, encuestas, visitas domiciliarias, dinámicas, que buscan mejorar la convivencia familiar, para generar una mejor calidad de vida de los residentes Asociación Manitas inquietas, Centro de Desarrollo Comunitario C.D.C. Lourdes, fondo de empleados de B&N S.A.S y Urbanización Cooperativa la Libertad, El proceso de sensibilización se orientó con las familias para que:

- Que las familias participantes, de las comunidades Asociación Manitas inquietas, Centro de Desarrollo Comunitario C.D.C. Lourdes, fondo de empleados de B&N S.A.S y Urbanización Cooperativa la Libertad, se identifiquen y se apropien de los valores humanos, reiterándoles la importancia de la aceptación y del respeto por las potencialidades del otro.
- Hay un enriquecimiento intelectual por las Diferentes orientaciones y capacitaciones dadas por el grupo de psicólogas en formación en varios aspectos:
- Adquisición de conocimientos que permite la reflexión sobre la dimensión humana para mejorar la relación consigo mismo y con el otro. En lo personal y familiar se aprecia la actitud positiva en el proceso de desarrollo y crecimiento.
- La interacción con la Comunidad logra un cambio de actitud, el fomento y la práctica de valores humanos.

**Recomendaciones Para la Comunidad:** Implementar y poner en marcha los acuerdos diseñados de forma continua, dirigidos a los miembros de las familias con el fin de mejorar la convivencia al interior de estas. Es necesario que tengan en cuenta estas recomendaciones:

**Escuchar** con respeto a los otros, incluyendo a los más pequeños, **comunicar y compartir** sus sentimientos y sus gustos, admitir y corregir las faltas propias y reconocer la influencia negativa de su comportamiento en el desarrollo de la personalidad de los demás miembros de su familia. Si es necesario deben buscar ayuda y apoyo profesional para superar su problema.

**Teórico conceptuales y de investigación:** Desarrollar e implementar nuevos estudios, con el fin de que se aborden desde diferentes puntos de vista y desde una perspectiva interdisciplinaria esta realidad de la VIF que involucra a miles de familias sin distinción de estrato, raza, clase social o edad .

**Prácticos e intervenidos:** Que se prevengan, investiguen, denuncien y castiguen los actos violentos contra las víctimas de la violencia familiar, quienes en su mayoría son mujeres, niños y niñas y adultos mayores. Brindar servicios de ayuda adecuada y eficiente para evitar y combatir la violencia dentro y fuera del núcleo familiar y ofrecer servicio de psicoterapia para las familias que están siendo víctimas de la violencia Intrafamiliar.

## 9. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

*Infancia y adolescencia disponible en: <http://www.cosasdelainfancia.com/biblioteca-familia13.htm>*

*Unidad Temática N° 6 Fundación Cree-ser Educación en valores Corresponsabilidad de la familia En los contextos educativos 2015 ISBN: 978-958-8369-28-0978-958-8369-31-0*

*ARDILA, Rubén. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. Revista Latinoamericana de Psicología, 161-164. Unidad Temática N° 7 Fundación Cree-ser Educación en valores*

*Contextos educativos y su incidencia en la familia 2015 ISBN 978-958-8369-28-0 978-958-8369-32-7 disponible en:*

<http://www.cosasdelainfancia.com/biblioteca-familia13.htm>

<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>

*Comunicación Familiar. Disponible en:*

[http://www.bilbao.net/cs/Satellite?c=Page&cid=3000086494&pagename=Bilbaonet%2FPage%2FBIO\\_Listado](http://www.bilbao.net/cs/Satellite?c=Page&cid=3000086494&pagename=Bilbaonet%2FPage%2FBIO_Listado)

*Capítulo 1. Evolución de Familia. Disponible en:*

<http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/21887/Capitulo1.pdf>

*Violencia. Disponible en: <http://definicion.de/violencia/>*

*Jewkes, Rachel. Intimate partner violence: causes and prevention. En: Lancet. Abril.2002.no. 359. p. 1423- 1429.*

*León, L.A, (2008) et al. Maltrato fetal: expresión clínica del recién nacido de madres víctimas de violencia física durante el embarazo. Citado por: Perez Rodríguez, María del Rosario; López Navarrete, Gloria Elena y LEÓN LOPEZ, Aracelli. Violencia contra la mujer embarazada: un reto para detectar y prevenir daño al recién nacido. En: Acta Pediátrica de México. Septiembre - Octubre.2008.Vol.29, no.5, p.268*

*Lorena Valdebenito, S. L. (2007). El maltrato deja huella. Santiago de Chile: Imprenta Salesianos s.a.*

*Psicología Online. (s.f). Tipos de familias. Recuperado de <http://www.psicologia-online.com/infantil/preparandonos-para-ser-padres/tipos-de-familias.html>*

*De Paúl, Joaquín; Pérez Albeniz, Alicia y otros. (2002). recuerdos de maltrato infantil en maltratadores y potencial de maltrato en víctimas de maltrato físico y abuso sexual. Recuperado de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=686>*

*Moreno Manso, Juan Manuel. (2005). estudio sobre las implicaciones de la psicopatología parental, la transmisión intergeneracional y el abuso de sustancias tóxicas en el maltrato infantil. Revista colombiana de psiquiatría ISSN 0034-7450. Vol. 34 no. 3. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000300003](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000300003)*

*Castillo Neyla. (s.f). tipos de maltrato. Recuperado de <http://www.psicopedagogia.com/tipos-maltrato>*

*Miranda, Miguel y Rodríguez Alarcón, Erika Jazmin. (s.f). curso de intervención psicosocial en la familia. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD*

*Cerda, Hugo. (2008). Los elementos de la investigación. Bogotá. Editorial el Buho. Librería Magisterio.*

*Bonilla Castro, Elsy, Rodríguez Sehk, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. Bogotá D.C.: Editorial Norma.*

*Tezanos, de Araceli. (2001). Una etnografía de la etnografía. Bogotá D. C. Editorial antropos.*

Bustos Ruiz, John Fredy. (2006). Documento marco para la construcción, ejecución y revisión de los trabajos de grado en investigación. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Zona Centro Sur. Neiva.

Guerra, I; Remolina, C;. (1998). Introducción Al Maltrato Infantil Desde Una Perspectiva Teórica, Normativa Y Su Incidencia En Santa Fe De Bogotá D.C. Universidad Javeriana. (p. 10-12; 19,20, 23, 89,117) Colombia.

Ander EGG, Ezequiel. (2000): La animación sociocultural. Ed. Morata.

Chaves, Patricio. (1993): Metodología para la formulación y evaluación de Proyectos, Cinterplan, Caracas.

Elliot, J. (1993). "El cambio educativo desde la investigación acción", Ed. Morata.

Sabino, Carlos. (1995): "Metodología de la investigación" (operacionalización)

Goleman, D. (2012). Inteligencia emocional. Editorial Kairós. 2012  
Cristina Muñoz Alustiza, 2007 Inteligencia emocional el secreto para una familia feliz, guía para conocer expresar y gestionar los sentimientos, PP 48-52, 56-68

**Apuntes tomados de:**

*Prof.: Emma Idaly Bautista, violencia intrafamiliar, diseño de proyectos sociales grupo 102, UNAD, diciembre del 2014*

*Prof.: Gladys Tovar, incidencia y permanencia de la violencia intrafamiliar, trabajo de grado grupo 4, UNAD, Junio 2015*

*Prof.: Nidia Milena Moreno López, propuesta de intervención en la familia grupo 61, intervención psicosocial en la familia, UNAD, octubre 2013*

*Prof.: Hermes Villareal, implementación de la intervención violencia, intrafamiliar, intervención psicosocial en la comunidad, UNAD grupo 69, noviembre 2013*

## 10. Anexos y Apéndices

### FORMATO DE ENTREVISTA PARA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

#### DATOS DEMOGRÁFICOS

- **Por favor diligencia la siguiente información con sus datos personales**

|  |
|--|
| Fecha: ____ / ____ / ____ / Nombre completo: _____ N°.   |
| Identificación: _____ / Lugar de Nacimiento: _____ Lugar de Residencia: _____ / Ciudad o municipio: _____ Edad: _____ / Genero: M ____ F ____ / Rol Familiar _____ |
| Ocupación: Empleado(a) ____ Independiente ____ Estudiante ____ Otra _____  |
| Estado civil:  |
| Casado(a) __ Viudo(a) __ Separado(a) __ Divorciado(a) __ Unión libre __ Otro __  |
| Su vivienda se encuentra ubicada en un barrio de estrato: <b>1 2 3 4 5 6</b> (encierre un número).   |
| Nivel educativo:   |
| Primaria ____ Secundaria ____ Técnico ____ Tecnólogo ____ Profesional ____   |

A continuación encontrará una serie de enunciados que expresan comportamientos, sentimientos y situaciones de la vida cotidiana que usted experimenta a menudo en sus relaciones familiares. En todas las afirmaciones debe marcar con una X en la casilla correspondiente SI o No.

**Por favor conteste con sinceridad y responda todos los enunciados. Cualquier duda que tenga, acérquese a la persona encargada.**

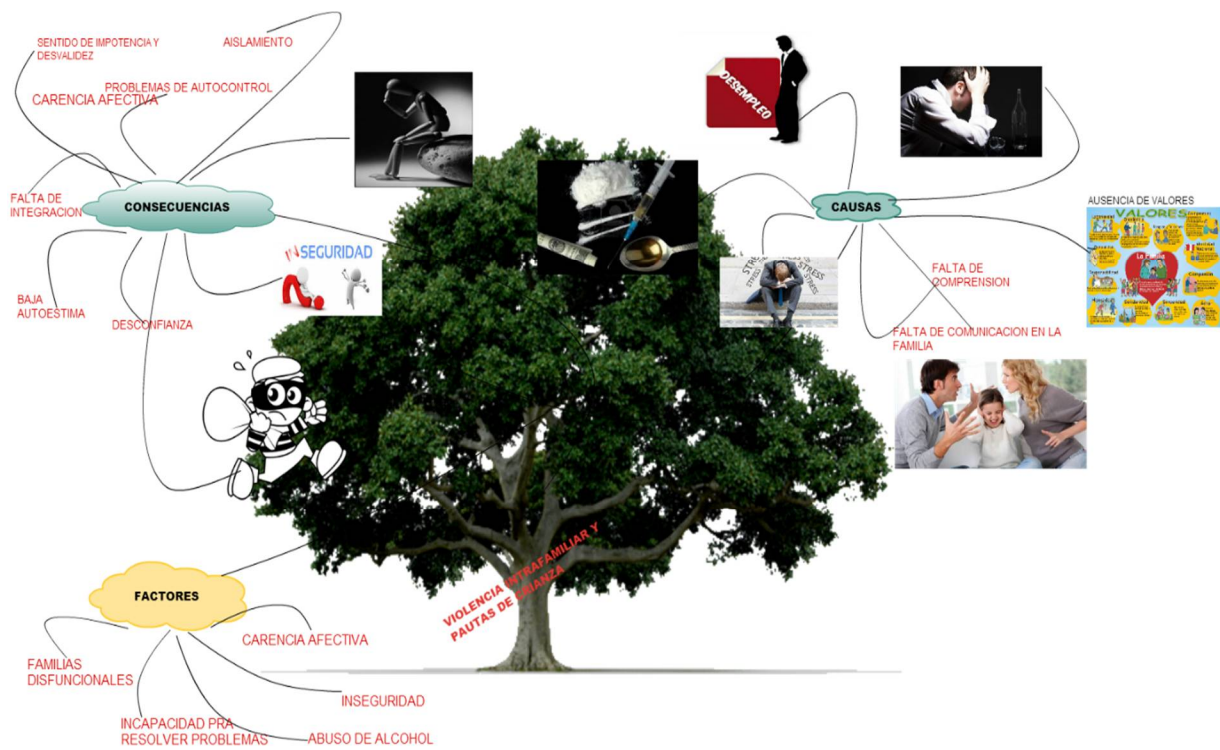
| ITEMS  | SI | NO |
|--|----|----|
| 1. ¿Su familia reconoce y celebra sus éxitos?  |    |    |
| 2. ¿Su familia está presente en los acontecimientos más importantes de su vida?  |    |    |
| 3. La frase "Hogar dulce hogar" ¿Aplica a su familia?  |    |    |
| 4. ¿En su familia puede expresar sus pensamientos y sentimientos con tranquilidad?   |    |    |
| 5. ¿En su familia respetan y tienen en cuenta su opinión?  |    |    |
| 6. ¿Prefiere compartir sus sentimientos y pensamientos con alguien diferente de su núcleo familiar?                          |    |    |
| 7. ¿En su grupo familiar el centro de autoridad es el padre?   |    |    |
| 8. ¿En su grupo familiar el centro de autoridad es la madre?   |    |    |
| 9. ¿Dentro de su familia se da un trato igual tanto a mujeres como a los hombres?  |    |    |
| 10. ¿Cuándo se presentan conflictos al interior de su familia, se intenta resolverlos sin perder el control de la situación? |    |    |
| 11. ¿Se resuelven los conflictos al interior de su familia por medio del dialogo?  |    |    |
| 12. ¿Se resuelven los conflictos al interior de su familia por medio de la violencia y/o maltrato?                           |    |    |
| 13. ¿Sabe usted a que se refiere el término violencia intrafamiliar?   |    |    |

|     |  |  |  |
|-----|--|--|--|
| 14. | ¿Considera que la violencia intrafamiliar hace exclusivo uso de la violencia física?   |  |  |
| 15. | ¿Sabe usted que aparte del maltrato físico, el maltrato psicológico, maltrato emocional, maltrato sexual, abandono físico, abandono emocional hacen parte de la violencia intrafamiliar? |  |  |
| 16. | ¿Se ha sentido alguna vez maltratado(a) por algún miembro de su familia?   |  |  |
| 17. | Si usted ha sido maltratado(a), ¿lo ha denunciado ante alguna entidad del estado?  |  |  |
| 18. | ¿En su comunidad conoce a alguien que sea víctima de violencia intrafamiliar?  |  |  |
| 19. | ¿Cree usted que la mayor causa de casos de violencia intrafamiliar es la falta de tolerancia?  |  |  |
| 20. | ¿Cree usted que la mayor causa de casos de violencia intrafamiliar es el abuso de alguna sustancia (drogas, alcohol etc.)?   |  |  |
| 21. | ¿Cree usted que la mayor causa de casos de violencia intrafamiliar es el machismo?   |  |  |
| 22. | ¿Cuándo hay conflictos familiares se involucra el resto de familia?  |  |  |
| 23. | ¿Piensa que los niños incentivan los problemas familiares?   |  |  |
| 24. | ¿Considera que los padres son los principales entes promotores de acciones agresivas y/o violentas?  |  |  |
| 25. | ¿Piensa que la violencia familiar sólo se produce en familias pertenecientes a minorías o de escasos recursos económicos?  |  |  |
| 26. | ¿Cree usted que es víctima de violencia intrafamiliar?   |  |  |
| 27. | ¿Sabe qué hacer, o a que mecanismos o entes recurrir en caso de ser víctima de violencia intrafamiliar?  |  |  |
| 28. | ¿Ha sido violento con alguna persona de su familia?  |  |  |
| 29. | ¿En su Comunidad se da la información necesaria sobre esta problemática para personas afectadas?   |  |  |
| 30. | ¿Han buscado ayuda profesional para resolver los conflictos?   |  |  |




|   |  |  |
|---|--|--|
| 31. ¿Acude o ha acudido a alguna institución para la solución de conflictos relacionados con Violencia Intrafamiliar? |  |  |
| 32. ¿Le gustaría recibir algún tipo de apoyo psicosocial en su grupo familiar?  |  |  |

### Técnica del Árbol de problemas



### ENCUESTA

|   |  |
|---|--|
|  | <p><b>DESCRIPTORES DE LA COMUNIDAD</b></p> <p><b>DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA</b></p> <p><b>ENTREVISTA</b></p> |
| <p><b>Nombre:</b></p> <p><b>Edad:</b></p>   |  |

|   |
|---|
| <p><b>Profesion?</b></p> <p><b>Cargo que desempeña en su comunidad:</b></p> <p><b>Departamento:</b></p> <p><b>Municipio:</b></p> <p><b>Fecha:</b></p> <p><b>Hora:</b></p> |
| <p><b>1. ¿Cuál es el Nombre de la Comunidad?</b></p>  |
| <p><b>2. ¿Qué tiempo lleva como presidenta de la ajunta de acción comunal?</b></p>  |
| <p><b>3. ¿Qué noción tiene de planes o proyectos encaminados al bienestar con las familias?</b></p>   |
| <p><b>4. ¿Cuántas viviendas hay en esta comuna?</b></p>   |
| <p><b>5. ¿las familias de su comuna tienen acceso a los servicios públicos básicos?</b></p> <p>Si _ No__ Algunos____</p> <p><b>Cuales?</b></p>                            |
| <p><b>6. ¿Los miembros de su comunidad son favorecidos con los programas sociales del gobierno?</b></p> <p>Si No__ Algunos____</p> <p><b>Manifieste a ¿Cuáles?</b></p>    |
| <p><b>7. ¿Cuál es el movimiento económico de la comuna?</b></p>   |
| <p><b>8. ¿Hay seguridad para su familia? y la comuna moradores en este sector?</b></p> <p>Sí ___ No</p> <p><b>¿Manifieste Por qué?:</b></p>                               |

|  |
|--|
|  |
| <b>9. ¿Hay instituciones privadas que ofrezcan servicios sociales a los habitantes de esta comuna?</b>                         |
| <b>10. ¿El sector cuenta con alguna entidad donde la comunidad pueda expresar las diferentes situaciones que les preocupa?</b> |
| <b>11. ¿En su comunidad existe alguna cooperativa o asociación que genere actividad laboral?</b><br><b>¿Cuál? o ¿Cuáles?</b>   |
| <b>12. ¿La comuna cuenta con instituciones Educativas?</b>   |
| <b>13. ¿Cómo está conformado su núcleo familiar?</b>   |
| <b>14. ¿Cuáles son los problemas sociales que más afectan a los miembros de su comunidad?</b>                                  |
| <b>15. ¿Al estar en situaciones críticas se reúnen para afrontarlas como comunidad que son?</b>                                |

**DIAROS DE CAMPO**

| <b>DIARIO DE CAMPO</b> |   |
|------------------------|---|
| <b>Lugar</b>           | Centro de Desarrollo Comunitario C.D.C. Lourdes-Bogotá  |
| <b>Temática</b>        | Violencia Intrafamiliar   |
| <b>Investigador</b>    | <b>Monica Patricia Mendez Jiménez</b>   |
| <b>Descripción</b>     | Las encuestas fueron realizadas a 3 madres de familias, En las familias encuestadas se presenta la problemática de violencia intrafamiliar, se puede evidenciar una disfuncionalidad marcada en cada una de estas. La forma de comunicarse, de solucionar los problemas no es la adecuada, se presenta agresividad en los |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | <p>niños, ansiedad, estrés y un autoestima muy bajo en las madres de familia.</p> <p>En la reunión que hubo con estas familias se les dio una pequeña información sobre el tema de la violencia intrafamiliar, las consecuencias que esta trae para las familias y que podemos hacer para evitarla y disminuirla; Se aplicaron las encuestas a cada familia explicando pregunta por pregunta.</p>  |
| <p><b>interpretación</b></p>    | <p>Luego de realizar esta actividad, hubo un espacio para preguntas de parte de las familias respecto a las dudas existentes y orientaciones sobre esta problemática.</p> <p>La familia que continuamente recurre a la práctica de la violencia propondrá conductas que afectaran comportamientos sociales y serán la base de conductas delictivas. El maltrato deteriora las relaciones afectivas y disminuye la autoestima.</p> <p>Cuando al interior de las familias de presenta continuamente una presión psicológica, las víctimas son vulnerables a la depresión, el alcoholismos y al suicidio.</p> <p>Es importante diseñar programas o talleres de comunicación para la familia con el propósito de dar respuesta a las necesidades de cada uno de los integrantes de las familias implicadas en el proceso de investigación, consiguiendo quitar y modificar patrones alterados de comportamiento y promover un desarrollo positivo de la personalidad logrando mejorar la situación actual.</p> <p>La <b>.Comunicación Asertiva:</b> es una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir, o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia. Plantea también, que la asertividad es necesaria y conveniente a causa de los beneficios que genera..</p> |
| <p><b>Conceptualización</b></p> | <p><b>La violencia intrafamiliar</b> es el ejercicio de la violencia en el seno de una familia que produce un daño físico o psíquico.</p> <p>Es un problema multicausal que se asocia con varios factores sociales, individuales y comunitarios, entre otros más La violencia intrafamiliar es un conjunto de actitudes destructivas que la cultura transmite de generación en generación. ,</p> <p>Se puede evidenciar que la falta de comunicación es la principal causa de violencia al interior de estas familias</p>  |

| <b>DIARIO DE CAMPO</b>   |  |
|--------------------------|--|
| <b>Lugar</b>             | Barrio Horizonte Calle 188# 8-14 Oficina 401   |
| <b>Temática</b>          | Comunicación Familiar  |
| <b>Investigador</b>      | <b>Natalia Parra Díaz</b>  |
| <b>Descripción</b>       | <p>Dada la calidad del ejercicio, se realizó una Observación Participativa. Los 5 miembros de la comunidad, 4 mujeres y 1 hombre, acudieron a tiempo al lugar de reunión coordinada por la directora de recursos humanos. Observé un buen nivel de atención mientras se explicaban las instrucciones para llenar la encuesta y posteriormente se tomaron un tiempo prudencial para responder. A pesar de que se les dio carta abierta para hacerlo, ninguno manifestó inquietudes durante el tiempo que llenaron la encuesta. Uno de ellos, Jorge butrón de 38 años, profesor, se mostró un poco apurado y tuvo que solicitar que se le realizara la encuesta al día siguiente.</p> <p>El resto de los encuestados, se demoraron un tiempo aproximado de 8 minutos cada uno en responder la encuesta. Se despidieron tranquilas después de recibir los agradecimientos por su colaboración</p> |
| <b>interpretación</b>    | <p>Este ejercicio se desarrolló con el consentimiento y conocimiento previo de los asistentes.</p> <p>Categoría actitudinal: Se mostraron amables, dispuestos y respetuosos. El motivo por el cual el secretario del fondo se mostró apurado se debe a que expresó que debía terminar unos reportes hoy mismo, por lo que fue el primero en terminar y retirarse.</p> <p>Categoría de Contenido: las encuestas fueron llenadas en su totalidad con la información requerida.</p>   |
| <b>Conceptualización</b> | <p>Relacionando las categorías actitudinales y de contenido, obtenemos resultados positivos ya que el ejercicio se logró llevar a cabo con éxito dentro de los parámetros éticos y cordiales que deben ser y en su totalidad. Esto nos muestra cómo el instrumento de obtención de información y el método investigativo mixto “encuesta”, sigue siendo una herramienta útil al quehacer profesional.</p>  |

| <b>DIARIO DE CAMPO</b>   |  |
|--------------------------|--|
| <b>Lugar</b>             | Barrio Puerta el Llano   |
| <b>Temática</b>          | Violencia intrafamiliar  |
| <b>Investigador</b>      | <b>ADRIANA MILENA BELLO CARO</b>   |
| <b>Descripción</b>       | <p>Se realiza una entrevista al grupo de 5 madres comunitarias de la comunidad, realizando previamente una discusión de las principales causas de la violencia intrafamiliar y como se vive dentro de ella, a continuación las participantes 5 madres de la comunidad presentan la encuesta.</p> <p>Se evidencia presencia de tristeza al recuerdo de la problemática vivida dentro de su hogar tres de ellas con sus esposo, una como hija y la otra como hermana</p> <p>Me doy cuenta que no solo con la pareja se vive la violencia intrafamiliar sino que muchas personas la viven con otros miembros de su familia u otros cuidadores</p> |
| <b>interpretación</b>    | <p>Durante la charla y la aplicación del test se evidencia violencia intrafamiliar, tristeza e impotencia por el mismo desconocimiento a entidades a las cuales pueden acudir, miedo a que las lastimen más o temor a quedarsen solas.</p> <p>Las mujeres entrevistadas requieren de empoderamiento a su roll y toma de decisiones de manera que se piense en beneficio propio.</p> <p>Además los victimarios necesitan comprensión de la realidad vivida y la necesidad de un cambio para mejorar calidad de vida individual y familiar.</p>  |
| <b>Conceptualización</b> | <p>La violencia intrafamiliar es una realidad que aun en sabiendo de su existencia y que aun en nuestros tiempo continua y en aumento sobre todo hacia los niños quienes serán el futuro y seguirán ejemplo de los padres o cuidadores y que se debe reforzar su sentido de resiliencia mediante los factores protectores como</p>   |

|  |   |
|--|---|
|  | apoyo a eliminar o reducir todo riesgo físico y /o psicológico que dejan huella para el futuro incidiendo en malos hábitos, pobreza, estilos erróneos de vida, entre otros. |
|--|---|

|  |  |
|--|--|
| <b>DIARIO DE CAMPO</b>   |  |
| <b>ACTIVIDAD:</b> RECOLECCION DE INFORMACION FAMILIAS COOPERATIVA LA LIBERTAD.   | <b>FECHA</b> 18 de Septiembre del 2015 |
| <b>INVESTIGADOR/OBSERVADOR :OMAIRA CAMERO</b>  |  |
| <b>OBJETIVO:</b> Recolectar información a través de 5 integrantes del grupo familiar   |  |
| <b>LUGAR-ESPACIO:</b> Barrio San Antonio Norte de la ciudad de Bogotá, Colombia  |  |
| <b>TÉCNICA APLICADA:</b> Cuestionario  |  |
| <b>PERSONAJES QUE INTERVIENEN:</b> Cinco integrantes de y el integrantes de un grupo familiar.   |  |
| <b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES, SITUACIONES:</b> Las entrevistas se realizaron a cinco integrantes de un grupo familiar de la ciudad de Bogotá, de la Localidad de Usaquén. La encuesta se realizó en un contexto comunitario.  |  |
| <b>CONSIDERACIONES- INTERPRETATIVAS:</b> al llegar a la casa de cada familia, me recibieron todos, estaban en muy buena actitud de inmediato la nos acomodamos y comenzamos a realizar las encuestas, cada integrante cogió su cuestionario, y en lugar cómodo lleno su información, partiendo de esto se procedió a aplicar el instrumento con anterioridad se les explico muy bien las indicaciones y el objetivo del cuestionario   |  |
| <b>OBSERVACIONES:</b> Se logró observar que las familias no se sentían cómodas cuando estaban aplicando el instrumento, había unas preguntas que los ponían pensativos e inseguros, yo me les acercaba y trate de aclarar dudas,..   |  |
| <b>INTERPTRETACION:</b> Con la técnica de la observación, se lograron identificar diferentes falencias presentes en cada familia encuestada, ya que se logró identificar problemáticas asociadas a la disolución familiar , siendo el principal factor la economía, seguido con la dependencia económica de las mujeres, se evidencio que la violencia intrafamiliar es relevante en la comunidad, los encuestados están dispuestos a recibir algun tipo de ayuda psicosocial para |  |

lograr disminuir la violencia presente en la comunidad