

DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA  
ETAPA 4 – MIRADAS COLECTIVAS

Miradas Colectivas Departamento de Cundinamarca, Ciudad de Bogotá, Localidades  
Rafael Uribe Uribe, San Cristóbal Y Chapinero

GRUPO: 442001\_17

PARTICIPANTES

CAROLINA CRUZ CÓD. 1.023.916.722

LUIS ALBERTO SEGURA CÓD. 87.944.735

ADRIANA LÓPEZ DE MESA CÓD. 52.203.245

ÁNGELA MARÍA MENDOZA CÓD.52.814.034

RUDY YORLEY VERA VILLAMIZAR COD. 1.094.264.840

TUTOR: EDWIN HERNANDO MACÍAS

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA.

ABRIL DE 2017

## RESUMEN

Identificar como una familia puede ser afectada por el entorno en que se desarrolla, puede ser entendido desde la óptica que enseña el presente documento, más aún si se puede evidenciar la afectación directa que tienen los grupos familiares de la comunidad

En las localidades Rafael Uribe Uribe, San Cristóbal y Chapinero de la ciudad de Bogotá, se caracterizó la población por medio de la aplicación de instrumentos de recolección de información, para indagar sobre el desarrollo psicosocial de las familias, su calidad de vida y los niveles de satisfacción tanto de su entorno directo, como al interior de su núcleo familiar; De igual forma, se aplicó la técnica participativa de árbol de problemas con el fin de reconocer los aspectos que inciden negativamente en las comunidades, al mismo tiempo que se identificaron las causas y efectos de dichas problemáticas, lo cual permitió llegar a conocer los fenómenos centrales y críticos dentro de la comunidades.

En este ejercicio se evidenciaron problemáticas puntuales como el consumo, abuso y adicción a sustancias Psicoactivas en jóvenes, La Baja colaboración de padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, la inestabilidad Socioeconómica de Madres Cabeza de Hogar y los bajos niveles de comunicación al interior de los sistemas familiares. Debido al hallazgo de estas problemáticas se vio la necesidad de realizar esta propuesta de acompañamiento donde lo que se pretende es planificar conjuntamente con las comunidades la creación de proyectos, definir objetivos y plantear sus respectivas estrategias para el cumplimiento de los mismos y posteriormente presentar alternativas de solución a las problemáticas identificadas.

**Palabras Clave:** Consumo, Drogadicción, Jóvenes, Comunidad, Tiempo libre, Toma de decisiones, Carácter, Autoridad, Reglas, corresponsabilidad, diada, desarrollo, dinámicas, sensibilización, vulnerabilidad, agente de cambio, familia. Proceso educativo, familia, sustancias inyectables, emociones, adicción, asistencia psicológica, intervención grupal, Madres Adolescentes, Vulnerabilidad, Hogar Disfuncional, Empoderamiento.

## ABSTRACT

Identifying how a family can be affected by the environment in which it is developed, can be understood from the perspective presented in this document, especially if it can be seen the direct involvement of the family groups in the community

In the communities of Rafael Uribe Uribe, San Cristobal and Chapinero in the city of Bogotá, the population was characterized by the application of information gathering instruments, to investigate the psychosocial development of families, their quality of life and levels Satisfaction both in their direct environment and within their family nucleus; Likewise, the participatory problem tree technique was applied in order to recognize aspects that negatively affect communities, while identifying the causes and effects of these problems, which allowed us to get to know the central phenomena And critics within the communities.

In this exercise, specific problems such as the consumption, abuse and addiction to psychoactive substances in young people, the low collaboration of parents in the educational process of their children and the socioeconomic instability of Mothers Head of Home were evidenced, and the low levels of communication within the family systems. Due to the finding of these problems, it was necessary to carry out this proposal of accompaniment where the intention is to plan jointly with the communities the creation of projects, define objectives and propose their respective strategies for the fulfillment of the same and then present alternatives of Solution to the problems identified.

**Key words:** Consumption, Drug addiction, Youth, Community, Free time, Decision making, Character, Authority, Rules, co-responsibility, development, dynamics, sensitization, vulnerability, agent of change, family. Educational process, family, injectable substances, emotions, addiction, psychological assistance, group intervention, Teenage mothers, Vulnerability, Dysfunctional Home, Empowerment.

## INTRODUCCIÓN

La familia se constituye el principal contexto del desarrollo humano, ya que es desde la familia donde se da lugar a los principios, Valores, Reglas, y principales procesos de socialización y desarrollo tanto de los niños y jóvenes como de los adultos, teniendo en cuenta esto se resalta que es muy conocida la influencia y la importancia que tiene cada situación o aspecto que ocurre dentro de la familia ya que es por medio de esto donde se logra comprender desde un sentido más amplio el desarrollo de los seres humanos.

Es por lo anterior que el determinar los principales factores que inciden en el Desarrollo de los grupos familiares y su entorno social, es fundamental para poder realizar análisis que permitan inferir el futuro de la estructura familiar, y los procesos necesarios que deberán dimensionar los profesionales en psicología para enfrentar este reto.

Para tal caso, el presente Diplomado de Desarrollo Humano y Familia se ha dividido en 4 etapas de la siguiente forma: a) indagación del contexto, b) inmersión comunitaria, c) formulación del acompañamiento, y d) miradas colectivas.

Las tres primeras etapas fueron realizadas de manera individual, por los psicólogos en formación, en donde cada integrante de grupo tuvo la oportunidad de acercarse a una comunidad y por medio de diferentes instrumentos empleados, se logra identificar una problemática que afecta directamente a estas poblaciones, realizando formulaciones de propuestas de acompañamiento.

Este trabajo está relacionado con la última etapa del diplomado, “Miradas Colectivas”, en donde se recolectan de manera integral, los aspectos más relevantes de los trabajos realizados por cada Psicólogo en Formación.

## MAPA SITUACIONAL IDENTIFICACIÓN Y MARCACIÓN DE LAS LOCALIDADES DE LOS ESTUDIANTES

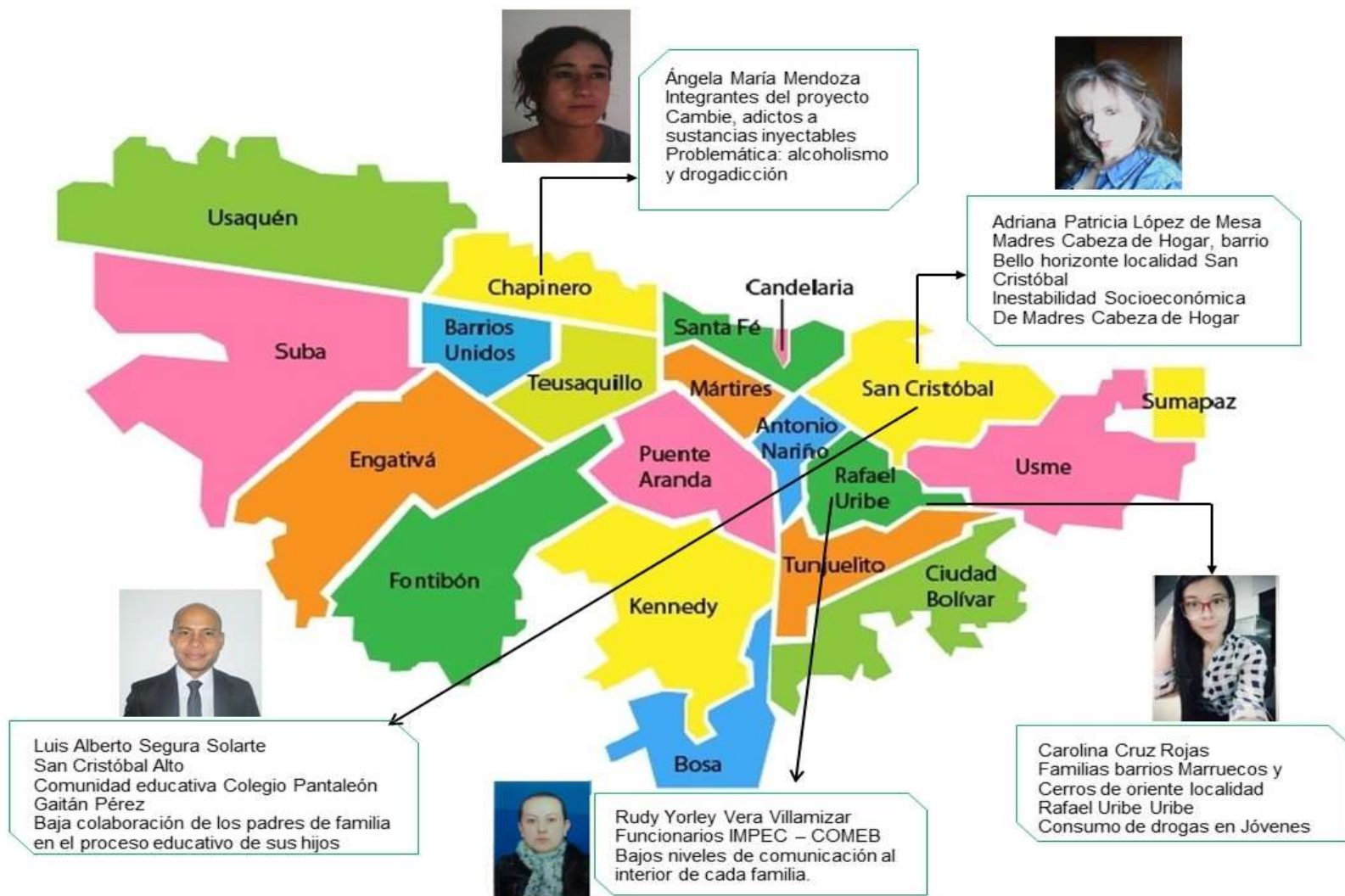


Ilustración 1: MAPA SITUACIONAL IDENTIFICACIÓN Y MARCACIÓN DE LAS LOCALIDADES

## **ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LAS PROBLEMÁTICAS ENCONTRADAS POR LOS ESTUDIANTES EN LAS COMUNIDADES**

La familia debe ser entendida como la estructura básica de la sociedad, presentándose a sí misma como una evidencia real de los diferentes modelos familiares, que a su vez interactúan entre sí en la conformación de los constructos que posteriormente establecerán los principios y normas que la regirán, por lo tanto, la familia es el pilar de la sociedad y el lugar por excelencia para que cada uno de sus integrantes establezca los procesos de relación social, manejo de conflictos, establecimiento de normas de respeto mutuo, educación y formación de los comportamientos psicosociales y económicos que le servirán como plataforma de cambio hacia un mejor programa de vida.

Las relaciones familiares deben conformar un sistema de apoyo que facilite a los miembros de este grupo, el control y dominio ante situaciones difíciles, para guiar, ayudar e identificar mecanismos de superación de obstáculos. Sin embargo, estas estructuras presentan serios conflictos en las bases funcionales de los hogares, pues en la actualidad el concepto mismo de familia está en proceso de transformación, con lo cual se pueden evidenciar en las diferentes localidades de la ciudad de Bogotá, variadas problemáticas que ratifican la necesidad de estudiar las causas y consecuencias de fenómenos tales como:

- Baja colaboración de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.
- Inestabilidad socioeconómica de Madres Cabeza de Hogar.
- Consumo de Drogas en Jóvenes.
- Adicción a sustancias inyectables.
- Bajos niveles de comunicación al interior de los sistemas familiares

En el proceso investigativo establecido en las diferentes localidades de la ciudad de Bogotá, se desarrollan fuentes de datos tales como las narrativas, opiniones, la observación, la elaboración y posterior implementación para la aplicación de instrumentos de recolección de información, tales como Formularios de preguntas abiertas y cerradas, encuestas, enfocados a indagar sobre la calidad de vida de los individuos, logrando así identificar las problemáticas más relevantes que existen al interior de estas comunidades, las cuales se pueden analizar a continuación.

Una de las problemáticas más comunes que se encontraron en las localidades de la ciudad de Bogotá fue el consumo de drogas y alcoholismo en jóvenes y los cuales describimos de la siguiente manera

### **Consumo de drogas en jóvenes de los Barrios Marruecos y Cerros de Oriente – Localidad Rafael Uribe Uribe**

Los beneficiarios en esta propuesta de acompañamiento a comunidades son 5 familias de los barrios Marruecos y cerros de oriente de la ciudad de Bogotá - localidad Rafael Uribe Uribe, esta son familias con características sociales normales a lo que se refiere al interior de cada una, las cuales en su mayoría se componen de núcleos familiares estables (padres, madres y hermanos) con edades que oscila para los padres de entre 40 a 60 años, las madres 30 a 55 años y los hermanos desde infantes de 2 años hasta adultos de 27 años.

Los beneficiarios indirectos que se pretende participen en esta propuesta de acompañamiento son jóvenes consumidores de drogas de los barrios Marruecos y cerros de oriente de la ciudad de Bogotá - localidad Rafael Uribe Uribe los cuales oscilan en edades



de entre 16 a 25 años y que en su gran mayoría viene de familias inestables y separadas lo cual puede ser causal e influenciar en los jóvenes el consumo de drogas.

Los padres, familias y comunidad en general son conscientes y sitúan el consumo de drogas como un tema preocupante y le dan prioridad a su solución, ya que para estos actores el consumo de drogas en jóvenes es capaz de producir preocupantes alteraciones de tipo físico, fisiológico, psicológico y social. Este tipo de consumo se presenta con diversas características como lo son el tipo de sustancia consumida, la frecuencia con la que se consume, el aumento significativo del número de consumidores sobre todo que cada vez se hace a menor edad, preocupa y resalta la necesidad de una acción preventiva y la eficacia de estrategias y tratamientos adecuados para los jóvenes.

El consumo de drogas en jóvenes es una problemática que está afectando a la comunidad, estas familias expresan preocupación en cuanto al tema ya que está afectando no solo a los individuos directamente involucrados que en este caso sería los propios jóvenes, sino que también afecta de manera significativa a su núcleo familiar, su entorno, escuela y a la comunidad que los rodea, las causas de este problema en los barrios mencionados se refiere a que hay un alto índice de facilidad al acceso a las drogas, los jóvenes cuentan con exceso de tiempo libre, no se les ejerce la autoridad por parte de los padres, cuentan con hogares demasiado permisivos, tienen familias disfuncionales, no tienen metas personales y el índice de deserción escolar es bastante alto.

De dichas causas se desprenden consecuencias que preocupan enormemente a la comunidad, las cuales se refieren a la inseguridad, la delincuencia, la indigencia, violencia, problemas al interior de la familia, rechazo de la comunidad, la pérdida de oportunidades,

aumento de desempleo y la falta de interés por parte de los jóvenes de construir un proyecto de vida.

Es por todo lo anterior que este problema debe ser analizado desde todo punto de vista, la familia en su interior, la escuela, la comunidad y su entorno social, considerando que la percepción que poseen estos actores sobre el problema es de carácter importante para identificar plenamente los factores que favorecen en la propagación del consumo de drogas en jóvenes.

Teniendo en cuenta la problemática de la propuesta anterior y siguiendo la misma línea, se evidencio el punto de vista de la comunidad acerca del consumo de *Alcohol y drogas* (SPA). La propuesta de acompañamiento es realizada con la comunidad adicta a sustancia inyectadas, perteneciente al *programa Cambie* de la ciudad de Bogotá, ubicada en la localidad de chapinero, y se realiza desde el punto de vista de los consumidores.

La adicción, según la Organización Mundial de la Salud (OMS) es una enfermedad física y psicoemocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia. Un adicto pasar por varias etapas: de iniciación, enamoramiento, afirmación y por último de necesidad o dependencia, todas las personas que sufren de adicción pasan por estas etapas, aunque su duración es variable. La última etapa es crónica y se ciñe a la descripción de las características de la adicción es crónica, progresiva y fatal.

El 90 % de la población con la que trabajamos se encuentra en una etapa crónica de la adicción, por lo que adquirimos mucha información respecto al tema. Con la comunidad encontramos que las causas del consumo tienen sus inicios en la familia, ésta es el primer grupo social al cual pertenecemos y nos brinda las bases de nuestro desarrollo a lo largo de

la vida, es la encargada de potenciar nuestras primeras habilidades, de encaminar la forma que nos relacionamos con otros seres humanos y de dirigirnos a nuestras metas con satisfacción mediante un proyecto de vida.

No existe un parámetro general respecto a las tipologías familiares de los integrantes de la comunidad, si nos ubicamos en sus familias de origen. Sin embargo, la mayoría de la población en la actualidad se encuentra en una familia unipersonal, pues por diversas circunstancias, se han alejado de sus parientes y/o han sido excluidos de sus familias

Lo que se puede identificar en común en los jóvenes en la actualidad o en algún momento de su ciclo vital son unas sus malas relaciones interpersonales con sus padres, una comunicación deficiente y por lo tanto no hay una apertura en sus interacciones lo que genera un mal entendimiento por lo tanto existe una falta de acompañamiento de algunos padres.

Dentro de los tipos de familia, nos damos cuenta que existen entre los usuarios de la comunidad familias que no son completamente funcionales basándonos en tipos de familia medio o totalmente centrípetas o centrifugas, estas tienden a ser disfuncionales o medio disfuncionales ya que no existe un equilibrio. En las familias centrífugas los hijos no adquieren los valores, la educación emocional y social necesaria para adaptarse adecuadamente a ella, en las centrípetas los miembros de la familia tienen dificultad para desprenderse y sienten no ser capaces de valerse por sí mismos, en consecuencia, tienen muy poca confianza y las exigencias sociales fuera de su familia hacen que existe un choque con la sociedad.

Otro aspecto importante consecuencia del alcoholismo y la drogadicción es el mal manejo de las emociones es parte del deber dentro de la familia brindar herramientas necesarias para el adecuado manejo de las emociones, igualmente, es importante que exista un trabajo en conjunto entre la familia y los ámbitos educativos. Sin embargo, esto afecta a nuestra población n pues muchos han sido expulsados de sus colegios al tener muestras de agresividad o al darse cuenta del consumo de sustancias psicoactivas o las tener un indicio de deserción escolar. Muchos de los integrantes de la comunidad no han terminado sus estudios de básica secundaria y no han recibido una contención por padres ni maestros.

Las causas identificadas mediante las técnicas de recolección de información, están relacionadas con la inestabilidad de figuras de autoridad o ausencia de padres durante la niñez, la violencia intrafamiliar y un alto déficit en el manejo de emociones y/o falta de educación emocional, choque con la autoridad, subalternidad e insumisión. Entre los efectos tenemos vínculos afectivos inestables, autoflagelación desconfianza, inseguridad, problemas de interacción social y familiar, comportamientos violentos, conductas antisociales, depresión, conflictos interpersonales, baja tolerancia a la frustración, escolaridad no finalizada, desempleo, trabajo informal, conducta de robo, segregación social, pérdidas de redes de apoyo y problemas legales.

La propuesta de acompañamiento tiene como objetivo brindar una asistencia psicológica tanto individual como grupal con el fin de mejorar la salud mental de la población y por lo tanto su calidad de vida, como complemento a las reducciones de daño del programa al cual pertenecen.

Por otro lado, y entrando a analizar otro tipo de problemáticas de las localidades de la ciudad de Bogotá se encontró que en el *CED Pantaleón Gaitán Pérez*, situado en la zona 4 Localidad de San Cristóbal, UPZ San Blas, en la Carrera 18 Este N° 13 – 42 Sur en la zona alta de San Cristóbal sur, el cual cuenta con 260 estudiantes entre los grados de jardín y 5° de primaria y funciona en jornada única, es un colegio distrital que cumple con todas las normas que exige el ministerio de educación nacional para su correcto funcionamiento.

El colegio está ubicado en la zona alta de san Cristóbal sur, en esta zona se han identificado problemáticas como maltrato, abuso sexual trabajo infantil y desnutrición, en la población infantil, En la población joven de esta Zona se evidencian problemáticas como el pandillismo, un alto consumo de sustancias psicoactivas, inicio temprano con hábitos de consumo de alcohol, tabaquismo, embarazos en adolescentes y vinculación a la actividad laboral temprana.

En la población joven se evidencian problemáticas como el pandillismo, consumo de sustancias psicoactivas, inicio temprano en hábitos como el alcohol, embarazos en adolescentes y vinculación a la vida laboral temprana; en la población adulta se refleja una relación estrictamente del trabajo para la supervivencia en la mayoría de los casos las labores son esporádicas, en las personas mayores se evidencian problemáticas relacionadas con la situación de abandono de las familias, como resultado se encuentran problemas depresivos por falta de afecto, atención y actividad física. (*Fuente: Información suministrada por el PEI del Centro Educativo Distrital Pantaleón Gaitán Pérez*).

Haciendo uso de la metodología IAP, y gracias a la utilización de técnicas como el árbol de problemas, el diario de campo, la observación directa y la encuesta, se pudieron

reconocer diferentes problemáticas que actualmente afectan a la comunidad educativa, estas se evidencian dentro del colegio y las más relevantes son las siguientes:

- bajo rendimiento académico
- problemas de convivencia dentro y fuera de las aulas
- irrespeto a los docentes
- vocabulario inadecuado
- transgresión a las normas

Todas estas problemáticas afectan el desarrollo de las actividades académicas en el colegio y de alguna afecta el clima laboral en la institución. De acuerdo a las experiencias contadas por los docentes muchos de los estudiantes con las características anteriormente expuestas han terminado envueltos en problemáticas más graves como: pandillismo, consumo de SPA, embarazos a temprana edad, trabajo infantil, delincuencia juvenil, entre otros, todo esto contribuye a agudizar los problemas que existen en la zona donde está ubicada la institución, que fue mencionada anteriormente en las descripciones de la comunidad.

Una vez conocidas las problemáticas gracias a los instrumentos utilizados, especialmente por la encuesta y el árbol de problemas, y fue precisamente en la aplicación de este último instrumento donde los docentes señalaron que la problemática más urgente de tratar era “la baja colaboración de los padres de familia en el proceso educativo de los estudiantes de la institución”, los docentes consideran que si en la casa no se le ayuda al estudiante, no solo en su proceso académico si no también en la formación de valores es muy difícil avanzar en la formación del estudiante.

Algunas de las causas asociadas a la poca colaboración de los padres de familia en el proceso educativo de los estudiantes son las siguientes:

- Falta de tiempo (adjudicada especialmente a las largas jornadas laborales)
  - Bajo nivel de escolaridad de los padres o familiares encargados
  - Violencia intrafamiliar
  - Son madres o padres cabeza de familia
  - Creencias erróneas (que el colegio es el encargado de la educación del hijo(a)
- Pautas de crianza
  - Falta de estrategias por parte de la institución para atraer a la familia al colegio

A parte de las problemáticas encontradas en la comunidad, también se pudo evidenciar una problemática en los docentes, que fueron quienes colaboraron en el proyecto, este problema está relacionado con la poca confianza y desesperanza que tienen en sus estudiantes y sus familias, esta situación puede estar relacionada con diferentes factores como por ejemplo la agresividad de sus estudiantes y el poco compromiso de las familias.

Por tal razón y por lo complicado que es tener una reunión con las familias, el proyecto se encamino hacia el acompañamiento a los docentes, con el objetivo de que ellos tomen conciencia de las realidades de sus estudiantes, comprendan sus situaciones y en base a ello tengan la capacidad de buscar las estrategias que sean necesarias para lograr

involucrar a las familias de sus estudiantes en los procesos educativos y en las dinámicas de la institución.

Otras de las problemáticas encontradas fue la *Inestabilidad socioeconómica de Madres Cabeza de Hogar* la cual se evidencia en la UPZ 32 San Blas, Localidad San Cristóbal, conformada por 211 barrios, repartidos en cinco Unidades de Planeación Zonal, UPZ. La población al año 2002 según el DANE es de 457.726 habitantes, los que están representados mayoritariamente en los estratos 1 (7.6%), 2 (76.6%) y 3 (14.8%).

La Población de Madres Cabeza de Hogar, se encuentran en el barrio Bello Horizonte, Estrato socioeconómico 2, en donde los habitantes tienen una escasa formación y nivel educativo; identificada como una comunidad de vulnerabilidad y riesgo alto. Según la población, no hay un desarrollo de equipamiento comunitario y demás herramientas propias, por lo que su red de apoyo social y humanitario es deficiente. El tema fundamental de la encuesta usada como instrumento, se centra en su condición y caracterización como “Madres Cabeza de Hogar”.

El grupo poblacional de la muestra son (8) ocho familias compuestas por Madres Cabeza de Hogar del sector, a las cuales se aplica el instrumento tipo encuesta para la construcción del Árbol de Problemas en donde se evidencian las siguientes condiciones a tratar, según la variable de Percepción Social:

- Construcción de hogares disfuncionales en donde no hay principios de formación y educación, además de ausencia de modelos de autoridad. La madre al tener que trabajar, delega la educación de sus hijos a terceros, ya que el 100% de la población entrega el cuidado de los hijos a sus abuelos o a familiares cercanos.



- La población de estudio no se cuenta con la formación psicosocial adecuada para conformar nuevos hogares, por lo cual se construyen modelos de familia que importan los vicios de sus familias de origen, ya que el 82% de las encuestadas vienen de rupturas por separación de sus parejas o por decisión propia a causa de la condición de vida.
- Aumento de índice de madres adolescentes y NNA en condición de vulnerabilidad. El 100% de la población se embarazó entre los 15 y 25 años.
- Ingreso al mercado laboral de las Madres Cabeza de Hogar de forma anticipada sin una formación adecuada que les permita tener un buen ingreso económico. El 75% de la población encuestada trabajan de forma independiente o informal.

La última problemática encontrada y analizada en las localidades de la ciudad de Bogotá, fue *“Los bajos niveles de comunicación al interior del núcleo familiar”* la cual se encontró en la comunidad conformada por los funcionarios del cuerpo de custodia y vigilancia y personal administrativo adscritos al Inpec, que laboran actualmente en el establecimiento penitenciario COMEB, conocido como “La Picota”, ubicado en la localidad Rafael Uribe Uribe.

Es una comunidad que su nivel socioeconómico va desde el estrato 2 al 3; de igual manera son personas que desempeñan labores en un contexto donde se evidencia estrés laboral, falencia en la comunicación, jornadas extensas de trabajo, inseguridad, régimen de autoridad, la subcultura carcelaria, adaptación al medio carcelario entre otros; aspectos que influyen en gran medida en el desarrollo como individuo y en su desarrollo familiar; es de gran interés intervenir en esta población con el fin de mitigar problemas psicosociales en el personal.

Para el desarrollo del diagnóstico social participativo se sensibilizó y se concertó con los participantes, para lo cual se diseñó e implementó el desarrollo de una encuesta, la observación participante y la técnica del árbol de problemas (pregunta orientadora); estrategias que permiten identificar las necesidades y problemáticas más relevantes de la comunidad, a partir del análisis de los descriptores de la comunidad. Finalizando con el respectiva tabulación y análisis de la información hallada.

En síntesis los participantes identificaron como problemática los bajos niveles de comunicación al interior de las familias.

Lo cual se refleja en árbol de problemas las causas y consecuencias.

Causas:

- Falta de interés y motivación al relacionarse con cada miembro de la familia
- Ambiente estresante donde se desenvuelve el individuo a diario
- Falta de comunicación asertiva al interior de las familias
- Pérdida de hábitos sociales y culturales como el saludo, almorzar en familia, paseos etc.
- Uso inadecuado de las tics
- Jornadas de trabajo extensas
- Problemas socioeconómicos y familiares internos en cada familia
- Lenguaje inapropiado (jerga carcelaria) en el hogar
- El inapropiado manejo de las emociones como la ira

Consecuencias:

- Conflictos en los miembros de la familia
- Ambiente inapropiado para la sana convivencia
- Divorcio /separación conyugal
- Violencia intrafamiliar
- Desconfianza con el semejante
- Bajos relaciones entre los miembros de la familia
- Desintegración y no hay resolución de conflictos
- Problemas jurídicos
- Deficiencia en la salud mental.
- Problemas psicológicos en menores y adultos ej: TAH, depresión, etc,

A través de la implementación del técnicas de recolección de información, se obtuvo el diagnostico participativo donde se logró evidenciar las necesidades primordiales que afectan a la comunidad y en las condiciones que se encuentra actualmente, aspectos necesarios al momento del diseño de estrategias de intervención. Las familias refleja un bajo nivel de comunicación entre sus miembros, lo cual causa la desintegración entre ellos mismos, los niveles y canales comunicativos son débiles, con llevando a generar otras problemáticas de gran perjuicio en el desarrollo humano en los aspectos individual, familiar y social.

A partir de los encuentros realizados logramos detectar la problemática primordial o relevante en las familias la cual origina otras problemáticas presentes. Se evidencia que a pesar de las necesidades económicas, mal manejo de las tics, perdida de espacios familiares, hábitos y costumbres, conflictos, etc., los miembros participantes seleccionan como problema la falta de comunicación.

Se evidencia que al no existir una comunicación constante y asertiva entre los individuos se altera el proceso pleno de la comunicación, es decir genera falencias sociales, individuales en las diferentes relaciones inter –intra personales en el desarrollo del individuo en sus diferentes contextos y facetas de vida.

Debido a los resultados del diagnóstico se propone intervenir desde el modelo ecológico de Bronfenbrenner a partir de estrategias que permitan desarrollarse en cada uno de los sistemas, donde el protagonista del proceso sea el núcleo familiar desde sus experiencias y vivencias como individuo en sociedad. Fortaleciendo los procesos de comunicación a través de actividades y/o encuentro donde se resalte la autoestima, el auto concepto el desarrollo de habilidades sociales, las pautas de crianza, valores etc.

**DESCRIPCIÓN DE LOS PROYECTOS**

<b>Nombre del estudiante</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Comunidad</b>	<b>Problemática</b>	<b>Políticas públicas relacionadas con la problemática</b>	<b>Síntesis de la propuesta de acompañamiento</b>
1. Carolina Cruz	Bogotá, Cundinamarca	Familias localidad Rafael uribe uribe barrios cerros de oriente y Marruecos	Drogadicción en jóvenes	<p>Política pública para la atención y prevención del consumo y la vinculación a la oferta de sustancias psicoactivas en Bogotá D.C. Alcaldía mayor de Bogotá, Decreto 691 de 2011</p> <p>Política pública distrital para la prevención del consumo de tabaco, alcohol y otras sustancias psicoactivas en niños, niñas y adolescentes en Bogotá, D.C proyecto de acuerdo no. 160 de 2009.</p>	<p>Talleres, charlas y conferencias con el fin de concientizar a las familias, jóvenes consumidores y no consumidores y la comunidad en general, sobre los riesgos y consecuencias para la vida que conllevan el consumo de drogas.</p> <p>Por medio de Talleres, charlas, conferencias, actividades deportivas y culturales involucrar a las familias y jóvenes en la realidad que se viven sobre el consumo de drogas en su comunidad, logrando que la misma dimensiona la gravedad del problema presente en sus barrios y como esto los afecta, y como pueden llegar a darle una posible solución.</p> <p>Actividades comunitarias destinadas a ofrecer alternativas gratificantes como deporte, música, actividades intelectuales y recreativas, con el fin de que los jóvenes aprendan a manejar su tiempo libre de manera efectiva.</p>
2. Luis Alberto		Colegio Pantaleón	Baja colaboración de	1. Plan de desarrollo Bogotá mejor para todos 2016-2020 “Equipo por la	La propuesta de acompañamiento va dirigida los docentes del colegio Pantaleón

		Gaitán Pérez	los padres de familia del en el proceso educativo de sus hijos, los estudiantes del CED Pantaleón Gaitán Pérez	<p>educación para el reencuentro, la reconciliación y la paz, este programa busca contribuir a hacer equipo entre los docentes, directivos, estudiantes, familias, sociedad civil, autoridades locales, sector productivo y comunidad para hacer de la educación pertinente y de calidad el eje central de transformación y encuentro en la ciudad</p> <p>2. El plan decenal de educación de educación 2006-2016 en su capítulo 3 “otros actores en y más allá del sistema educativo</p> <p>3. La corresponsabilidad de las familias en los procesos educativos también es un mandato, así lo hace saber la Ley 115 de febrero 8 de 1994 Artículo 7° del congreso de la república de Colombia.</p>	Gaitán Pérez, por medio de diferentes talleres, charlas y actividades grupales lo que se busca es sensibilizar a los docentes de la institución, con el fin de que logren tener una empatía con sus estudiantes y puedan llegar a comprender y conocer sus dinámicas familiares, y esto conlleve a la búsqueda de estrategias efectivas que puedan vincular a las familias con los procesos educativos de los NNA que pertenecen a la institución
3. Adriana Lopez de Mesa		Madres Cabeza de Hogar, barrio Bello Horizonte, localidad San Cristóbal	Inestabilidad Socioeconómica de Madres Cabeza de Hogar, Barrio Bello Horizonte	<p>Perspectiva Regional UNESCO; Agenda 2030 Para el desarrollo sostenible.</p> <p>Ley 1532 del 2012, sobre el cual se regulan las normas de Las Familias en Acción.</p> <p>Decreto 1084 del 2015, Decreto único Reglamentario de Inclusión Social y</p>	Por medio de Talleres Prácticos de formación, se busca el Empoderamiento de las Madres Cabeza de Hogar del Barrio Bello Horizonte de la Localidad San Cristóbal de Bogotá, para potencializar el desarrollo de sus capacidades en la autogestión de sus procesos Resilientes, guiándolas como Gestoras de proyectos Sociales para su comunidad, de tal forma

				<p>Reconciliación.</p> <p>Decreto 2094 del 2016, Modifica la estructura de Prosperidad Social</p> <p>Resolución 2717 Criterios Hogares Pobreza Extrema</p> <p>Ley 1232 Ley Mujer Cabeza de Familia</p>	<p>que se pueda evidenciar un cambio real, sostenible y sustentable, de tal forma que pueda ser transformada su condición de inestabilidad Socioeconómica actual.</p>
4. Angela Mendoza		<p>Integrantes del programe Cambio Bogotá, adictos a sustancias inyectables</p>	<p>Alcoholismo y drogadicción</p>	<p>Ley 1566 de 2012 se dictan normas para garantizar la atención integral a personas que consumen sustancias psicoactivas y se reconoce como un asunto de salud pública</p> <p>Política nacional para la reducción consumo de SPA y su impacto</p> <p>Política pública para la atención y prevención del consumo y la vinculación a la oferta de sustancias psicoactivas en Bogotá D.C.</p>	<p>La adicción es una enfermedad de salud mental tiene su raíz en las emociones, la propuesta se centra en la asistencia psicosocial a los usuarios pertenecientes al programa cambio. Es importante que la población adicta trabaje problemáticas no resueltas para lograr una estabilidad emocional</p> <p>El proyecto se basa en la asistencia psicológica con el fin de lograr una recuperación Psicoemocional en los usuarios, brindándoles herramientas necesarias para la superación de sus problemáticas. Esto se realizará mediante intervención psicológica individual y talleres grupales acerca de temas de interés en los usuarios, con el fin de potenciar sus habilidades emocionales y resolución de conflictos logrando mejorar su calidad de vida y su salud mental, teniendo en cuenta que en su mayoría son pacientes crónicos del programa de reducción del daño.</p>

<p>5. Rudy Yorley Vera Villamizar</p>		<p>Comunidad de funcionarios públicos adscritos al Inpec que laboran en el establecimiento COMEB “La Picota”</p>	<p>Bajos niveles de comunicación</p>	<p>Decreto 405 de 1994, que establece el régimen de personal para el Personal del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario -INPEC- y en su capítulo bienestar social y capacitación, establece las garantías y derechos que tiene el funcionario y sus familias como programas de bienestar social, prestamos educativos, planes vacacionales, actividades culturales, recreativas y deportivas con el objeto de elevar su nivel de vida y de propender a su mejoramiento social y cultural.</p> <p>Plan de desarrollo “Bogotá mejor para todos” 2016-2020, donde en sus pilares: igualdad de calidad de vida y democracia urbana, se plasman los diferentes programas orientados a mejorar la calidad de vida del individuo. Es ahí donde los funcionarios del Inpec y sus familias hacen parte del desarrollo de dichas políticas públicas y están involucrados en el progreso social de la ciudad.</p>	<p>La propuesta va dirigida a los funcionarios públicos del cuerpo de custodia y vigilancia y personal administrativo que laboran en el establecimiento COMEB, inscrito al Inpec; donde a través de actividades y encuentros desde el enfoque sistémico permita sensibilizar y concientizar a la comunidad en mejorar y fortalecer los procesos de comunicación al interior de cada sistema familiar; generando así un cambio en el individuo mejorando su calidad de vida en los aspectos familiares, sociales, y laborales.</p>



## CONCLUSIONES

Realizar el análisis de las problemáticas existentes al interior de las comunidades a través de las diferentes técnicas de recolección de información como la observación, el diario de campo la aplicación de Formularios , encuestas , entrevista con preguntas abiertas y cerradas y la aplicación de la técnica de Árbol de problemas , siendo esta última una de las técnicas más importantes ya que está enfocado a indagar sobre la calidad de vida de los individuos y sus niveles de satisfacción en los diferentes entornos, y la identificación por parte de la propia comunidad de problemáticas tanto centrales como secundarias reconociendo, tipificando y mostrando tanto las causas como las consecuencias de dichas problemáticas, ayudo a tener una visión amplia de el gran alcance que tienen estas herramientas cuando son correctamente ejecutadas por parte del investigador a la hora de encontrar diferentes problemáticas dentro de las comunidades y seguido a esto proponer posibles soluciones de manera conjunta con la comunidad.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado con la aplicación de estas técnicas a las comunidades se pudieron identificar un número significativo de problemas reales, actuales y presentes que aquejan a cada una de las comunidades lo que llevo desde nuestra perspectiva a construir un sentimiento de comprensión, propósito, concientización y posible acción y solución frente a las diferentes problemáticas identificadas en las comunidades.

Las experiencias recogidas en el trabajo de campo, permiten un acercamiento a la realidad del país, una realidad que tal vez no nos afecta de forma directa, pero sabemos que está ahí y que como profesionales de la psicología debemos poner nuestros conocimientos y habilidades a disposición de las familias colombianas, con el objetivo de

brindarles herramientas necesarias que les permitan salir adelante y aun en medio de las dificultades conseguir su desarrollo tanto de manera individual como colectiva.

Como futuros profesionales en el momento de intervención en el contexto familiar debemos tener claro que la familia es la base fundamental de la sociedad, es por esta razón que la sociedad en general debe darle la importancia necesaria, pues es de ahí que depende la formación de futuras generaciones y donde se forja la memoria histórica de la sociedad.

## REFERENCIAS

**Arango, Carlos. (2007).** Historia de la psicología comunitaria en Colombia. Grupo de Educación Popular, Instituto de Educación y Pedagogía, Universidad del Valle. Cali. Pág. 25. En: [http://www.ascofapsi.org.co/documentos/2007/hist\\_psico\\_comunitaria\\_col2006.pdf](http://www.ascofapsi.org.co/documentos/2007/hist_psico_comunitaria_col2006.pdf)

**Benavides, H, (2016), Repensar la Familia en la Contemporaneidad,** Fundación cree ser, Universidad nacional abierta y a distancia UNAD, Bogotá-Colombia. Recuperado de: <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJENB8B2EdX261U&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21231&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

**Benavides, H, (2016), Familia y Producción de Consumo,** Fundación cree ser, Universidad nacional abierta y a distancia UNAD, Bogotá-Colombia. Recuperado de: <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AOAZqFR7-mBAvOA&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21229&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

**Benavides, H, (2016), Corresponsabilidad de las familias en los contextos educativos,** Fundación cree ser, Universidad nacional abierta y a distancia UNAD, Bogotá-Colombia. Recuperado de: <https://onedrive.live.com/?authkey=%21ADtLUmXwGPZBEMQ&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21239&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

**Bizquerra, R. (2003).** Educación emocional y respuestas básicas para la vida. Revista de Investigación Educativa, 2003, Vol. 21, n.º 1, págs. 7-43 Recuperado de: <http://revistas.um.es/%20rie/article/viewFile/99071/94661>

**Bolívar (2006)** argumenta que: “Las escuelas no pueden trabajar bien aisladas de las familias y de las comunidades respectivas” tomado de:

[https://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/5385/repercusiones8.pdf](https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones8.pdf) 21/04/2017

**Bronfenbrenner, U. (1987).** *La ecología del desarrollo humano* (Vol. 1979). Barcelona: Paidós. Recuperado de: [http://www.iglesia.cl/documentos\\_sac/30092015\\_546pm\\_560c4a3055e68.pdf](http://www.iglesia.cl/documentos_sac/30092015_546pm_560c4a3055e68.pdf)

**Calderón, Helena (2008):** ¿Cómo resolver conflictos? Enfoque a la Familia. Artículo publicado en prensa. *Creciendo en Familia II*, Fascículo III. San José, Costa Rica. 03 de octubre, 2008.

**Castro, Fidel Guillermo (2010).** Módulo del curso de intervención psicosocial en la comunidad. UNAD. Bogotá

**Corresponsabilidad de las familias en los contextos educativos. (2015).** Unidad 6 Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). Recuperado de: <https://onedrive.live.com/?cid=a5b9ab234413cdeb&id=A5B9AB234413CDEB%21239&authkey=%21ADtLUmXwGPZBEMQ>

**El plan decenal de educación 2006-2016** (p.277), tomado de: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles312490\\_archivo\\_pdf\\_plan\\_decenal.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles312490_archivo_pdf_plan_decenal.pdf) 21/04/2017

**Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2003).** El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Universidad Autónoma de Santo Domingo. Facultad de Psicología* <http://www.uv.es/jugar/EnfoqueSistemico.pdf>.

**Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015).** Unidad 3. Repesar la familia en la contemporaneidad. Recuperado de: <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJENB8B2EdX261U&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21231&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

**Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015).** Unidad 4. Familia y producción de consumo. Recuperado de: <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AOAZqFR7-mBAvOA&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21229&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

**Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015).** Unidad 5. Diagnostico contextual social participativo. Recuperado de.: <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJ4HruntjYTtEZQ&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21188&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

**Ley 115 de febrero 8 de 1994 Artículo 7º del congreso de la república de Colombia.** (1994), Ley general de educación, tomado de: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf) 21/04/2017

**Linares, E. T., Vilarino, C. S., Villas, M. A., Álvarez-Dardet, S. M., & López, M. J. L. (2002).** EL MODELO ECOLÓGICO DE BRONFRENBRENNER COMO MARCO TEÓRICO DE LA PSICOONCOLOGÍA *Anales de Psicología*, año/vol. 18, número 001 Universidad de Murcia. *anales de psicología*, 18(1), 45-59. Recuperado de: [http://www.um.es/analesps/v18/v18\\_1/03-18\\_1.pdf](http://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf)

**María Gladys Ceferino Vahos** , Corresponsabilidad de los padres de familia y la escuela en el proceso formativo de las niñas y niños de la institución educativa arzobispo tulio botero Salazar (sede las estancias) de Medellín , (2015) tomado de: <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/1277/MARIA%20GLADYS%20%20CEFERINO%20VAHOS.pdf?sequence=1> 21/04/2016

**María Fernanda Sierra Suárez**, Corresponsabilidad de padres de familia en los procesos formativos de los niños vinculados a la Fundación Imago (2014), tomado de: [http://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/1668/1/Corresponsabilidad-padres-familia-formacion-ni%C3%B1os\\_Fundaci%C3%B3n-Imago.pdf](http://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/1668/1/Corresponsabilidad-padres-familia-formacion-ni%C3%B1os_Fundaci%C3%B3n-Imago.pdf) 21/04/2017

**Ministerio de Justicia y del Derecho – Observatorio de Drogas de Colombia (2015).** La Heroína en Colombia, Producción, uso e impacto en la salud pública - Análisis de la evidencia y recomendaciones de política. Bogotá DC.: ODC. Recuperado de: [https://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/estudios/nacionales/C003132015-la\\_heroina\\_en\\_colombia\\_produccion\\_impacto\\_salud.pdf](https://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/estudios/nacionales/C003132015-la_heroina_en_colombia_produccion_impacto_salud.pdf)

**Proyecto del plan de desarrollo 2016-2020,** Bogotá mejor para todos, recuperado de <http://www.bogotacomovamos.org/documentos/proyecto-plan-de-desarrollo/>  
21/04/2016

**Roig, A; Soto a; Cuervo, F Barbosa M. (2014).** Acción técnica social, Open Society foundation, consumo inyectado de spa en Bogotá. Cambien. Recuperado de: <http://corporacion-ats.com/pdf/Diagn%C3%B3stico+Bogot%C3%A1+26112014.pdf>