

Programa de intervención psicosocial orientado al conocimiento de pautas de crianza adecuadas y desarrollo de competencias emocionales como elemento de mejoramiento de calidad en el acompañamiento, compromiso y cohesión en las familias del “Granito de Mostaza”

Diana Milena Vargas Rodríguez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Julio 18 de 2017

Nota

Desarrollo Humano y Familia, Tutora: Kendra Yalile Salas Gómez, Diplomado como opción de grado programa Psicología, Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	4
RESUMEN	6
FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS	7
1. Nombre de la propuesta	7
2. Antecedentes:	7
3. Descripción de la propuesta:	8
4. Diagnóstico Social Participativo:	9
5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:	19
6. Marco teórico:	20
7. Descripción de las posibles alternativas de solución:	26
8. Descripción de la mejor alternativa de solución:	28
9. Justificación:	31
10. Localización:	32
11. Beneficiarios de la propuesta:	34
12. Objetivo general:	35
13. Objetivos específicos.....	35
14. Matriz de planificación adicionando los supuestos:	37
15. Factibilidad:	44
16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:	46
17. Cronograma de actividades:	55
18. Tabla de presupuesto	62

19. Responsable de la propuesta:	66
Referencias Bibliográficas	67
ANEXOS	70
FORMATO DE APROXIMACIÓN AL DIAGNÓSTICO DE LAS FAMILIAS O COMUNIDAD.....	70

Lista de tablas

Tabla 1. Sistematización del Árbol de problemas.....	15
Tabla 2. Efectos identificados en el árbol de problemas.....	17
Tabla 3. Finalidades de la propuesta.....	18
Tabla 4. Análisis cualitativo.....	27
Tabla 5. Análisis cuantitativo.....	28
Tabla 6. Matriz de planificación	37
Tabla 7. Resumen de actividades.....	46
Tabla 8. Cronograma de actividades.....	55
Tabla 9. Presupuesto	62

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo corresponde a las acciones desarrolladas en el ejercicio académico correspondiente al Diplomado en Desarrollo Humano y Familia, como opción de grado del pregrado en Psicología; el tema de trabajo está orientado hacia la falta de acompañamiento y compromiso de los padres y/o madres de familia hacia sus hijos vinculados al programa “Granito de Mostaza” del municipio de Facatativá, Cundinamarca; donde la razón principal para realizar este producto académico responde a las consecuencias evidenciadas en relación a la problemática anteriormente mencionada, es imperativa la ejecución de acciones tendientes al fortalecimiento de las familias que conforman dicha comunidad, por lo cual se formula el presente documento como propuesta de acompañamiento a la familia como eje de formación integral del Ser humano.

El objetivo principal es obtener la información más relevante frente a la dinámica de interacción comunitaria y familiar, con el fin de articular actividades de diagnóstico y reconocimiento de problemáticas para la definición de alternativas de solución que sirvan de insumo para el planteamiento y formulación de un plan de acción tendiente a la mitigación y/o solución de dicha problemática, contenido en el presente texto.

La falta de acompañamiento de los padres y/o madres hacia los procesos de sus hijos, se ha convertido en una de las principales causas de problemáticas del orden social, a tal punto de contribuir con la crisis de valores que se observa en los diferentes rincones de la geografía nacional; la familia, independientemente de su estructura en la actualidad, se constituye en la base socio afectiva y emocional, que permite una formación primaria e integral de los individuos pertenecientes a la misma, convirtiéndose en el núcleo de preparación de sus integrantes para una vida en sociedad, teniendo en cuenta que allí es donde se aprenden los principios fundamentales

de una vida en comunidad dado que es el primer entorno y/o contexto que permea e influye en el individuo.

Para la realización del diagnóstico social se tomó como base el método de Diagnóstico Social Participativo, donde la comunidad es protagonista en la dinámica de conocimiento, reconocimiento e identificación de problemáticas, así como de ser eje en el planteamiento de estrategias y acciones orientadas al cambio social y comunitario; teniendo en cuenta lo anterior, cabe resaltar que para la implementación del proceso diagnóstico a la comunidad y en específico, a las familias, se utilizaron técnicas como la entrevista, la socialización y lluvia de ideas, el árbol de problemas, el árbol de objetivos, así como el análisis de alternativas; con la aplicación dinámica y participativa de dichas técnicas, la comunidad tuvo la posibilidad de expresar libre y espontáneamente su realidad en contexto, de manera que se lograra una caracterización adecuada de su situación.

Para finalizar, en la estructura del presente documento, se podrán encontrar todos los componentes relacionados con un proceso juicioso y orientado a la planificación de acciones conducentes a la generación de alternativas y estrategias para el adecuado abordaje de una problemática que se puede identificar como la causa de grandes problemas sociales.

RESUMEN

El rol de los padres y madres en la crianza y formación de sus hijos, cobra vital importancia tras la identificación de las consecuencias individuales y sociales derivadas del incumplimiento de esta función, en la actualidad, muchas familias no convergen en torno a una comunicación asertiva, ni al favorecimiento de entornos protectores en cuanto a dimensiones afectivas y emocionales, propiciando la generación de conductas inadaptadas en diversos entornos. Se realiza un escrito cuyo contenido hace referencia al proceso de acercamiento y diagnóstico comunitario para la consolidación de una propuesta de acompañamiento que permita el fortalecimiento familiar y sus lineamientos en pautas de crianza adecuadas, para dicho proceso se utilizó el método de Diagnóstico Social Participativo, valiéndose de técnicas que permitieron a la comunidad ser parte importante en el inicio de la dinámica de cambio social a través del fortalecimiento familiar, cuya evidencia es la presente propuesta de intervención psicosocial enfocada a las familias de la comunidad del “Granito de Mostaza”.

Palabras claves: Familia, Pautas de crianza, Comunicación asertiva, Acompañamiento familiar, Diagnóstico social participativo, Hábitos socio afectivos, Competencias emocionales, Comunidad, Empoderamiento familiar.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Fecha de elaboración: 18 de julio de 2017

1. Nombre de la propuesta

Programa de intervención psicosocial orientado al conocimiento de pautas de crianza adecuadas y desarrollo de competencias emocionales como elemento de mejoramiento de calidad en el acompañamiento, compromiso y cohesión en las familias del “Granito de Mostaza”.

2. Antecedentes:

La comunidad “Granito de Mostaza” no cuenta con proyectos encaminados al fortalecimiento de las relaciones familiares y sus líderes no poseen el dominio conceptual y técnico para abordar dichas temáticas, lo que permite que la problemática sea persistente, no se cuenta con una política clara de atención a las familias y los compromisos de cada uno de los actores, así como de los efectos y/o consecuencias de la no participación activa y comprometida; muchos de los miembros de la comunidad tienen una baja escolaridad y no conocen los mecanismos para realizar gestión de recursos para su comunidad, esto evidencia un bajo empoderamiento comunitario.

La comunidad de “Granito de Mostaza”, a través de sus dinámicas de acción, ha presentado problemáticas relacionadas con la comunicación, el acompañamiento y el compromiso de algunas de los padres y madres de las familias vinculadas al programa; dentro de las problemáticas más relevantes identificadas por la persona que lidera dicha comunidad se enumeran las siguientes: (1) “la mayoría de niños y niñas no tienen papá, la madre es mamá y papá al mismo tiempo, por eso hay falta de control y malos tratos”, (2) “hay un abandono parcial,

no hay diálogo, los padres poco conocen a sus hijos”; (3) “hay falta de tolerancia y agresividad, solo hay regaños por parte de las mamás”; es observable que dicha falta de acompañamiento y la baja comunicación ha propiciado el desarrollo de conductas y comportamientos tendientes a la agresividad y la prevalencia de bajo desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas; de acuerdo a lo anteriormente expuesto, el programa ha realizado algunas acciones y/o estrategias para tratar la(s) problemática(s) identificadas, en este apartado, la líder comunitaria manifiesta que se realizan llamados de atención, diálogo y reflexión cuando se presentan los conflictos, en ocasiones realizan talleres de orientación los padres de familia bajo el acompañamiento de psicólogas voluntarias que logran vincular a la dinámica del programa, sin embargo, estas acciones no son frecuentes y por ende no hay un plan de trabajo articulado para tal fin.

3. Descripción de la propuesta:

La propuesta de intervención se plantea de acuerdo a la identificación de algunas problemáticas que se presentan al interior de la comunidad, siendo el insuficiente acompañamiento y compromiso de los padres y madres de familia para con las actividades de sus hijos(as) la problemática más relevante, el resultado del diagnóstico realizado, dejó como principales problemáticas identificadas las siguientes:

- Falta de acompañamiento de los padres de familia
- Agresión
- Mala influencia del ambiente escolar
- Agresividad
- Matoneo
- Indisciplina
- Irrespeto

- Desobediencia
- Atención dispersa

Si bien se observa que la mayoría de las problemáticas se centran en las conductas y comportamientos de los niños, se llega a la conclusión de que la falta de acompañamiento de los padres es la principal problemática y que se puede constituir en causa de los demás problemas.

De acuerdo a lo anteriormente descrito se plantea como propuesta un programa de intervención psicosocial en torno al acompañamiento y comunicación asertiva en la familia, donde el conocimiento y/o desarrollo de pautas de crianza y habilidades emocionales sean adecuadas al interior de las familias para mejorar la calidad del acompañamiento, el compromiso y la cohesión familiar.

Los principales beneficiarios para la ejecución de las acciones es la de padres y madres de familia de niños con edades entre los 5 y los 12 años, vinculados al programa “Granito de Mostaza” de la ciudad de Facatativá Cundinamarca; para la ejecución de la propuesta se plantean acciones como talleres, dinámicas en torno al diálogo y la reflexión, juegos de rol para el conocimiento y comprensión del otro como elemento constructor de la dinámica familiar y el tejido social; los recursos que se necesitan para la realización de las actividades se encuentran en un porcentaje aportados por la comunidad, sin embargo, existe una gran cantidad de recursos que deberán ser gestionados con las entidades del Estado y otras organizaciones privadas; básicamente en esta propuesta se establecerá una Escuela de hábitos socio afectivos y emocionales saludables en familia.

4. Diagnóstico Social Participativo:

La comunidad con la que se trabajó los instrumentos de diagnóstico es el programa “Granito de Mostaza”, dicho programa desarrolla sus acciones en una casa ubicada en el sector

centro de la ciudad de Facatativá, lugar que ha sido prestado por una entidad privada y que a su vez, colabora con otras actividades para los niños, la comunidad es de fácil acceso para las personas del sector urbano y rural, cuenta con vías de acceso y el transporte público pasa frente al sitio, cuenta con la iglesia Catedral quienes son colaboradores y promotores del programa; el colegio más cercano es el Instituto Técnico Industrial sede Rafael Pombo (en este colegio estudian la mayoría de los beneficiarios del programa, hay dos bibliotecas públicas cercanas, la Casa de la Cultura queda a una cuadra del programa, el coliseo municipal, el parque de los niños y el hospital quedan a 6 cuadras y la estación de policía más cercana está a 8 cuadras de esta comunidad; ninguna de las familias pertenece a algún grupo étnico.

El programa Granito de Mostaza recibe el apoyo de personas particulares, cuenta con voluntarias (1 de las voluntarias es una madre beneficiaria), una empresaria independiente los apoya, el municipio los apoya con taller de origami, reciben donaciones de alimentos y dinero, entre otras cosas.

Este programa beneficia 20 familias (17 del sector urbano y 3 de la zona rural), sus actividades principales son: Comedor comunitario, Talleres artísticos (Origami, Danzas y teatro), catequesis para la primera comunión; la principal población que se beneficia de dichas acciones son niños y niñas entre los 6 y los 12 años de edad; sin embargo, también son ofrecidos talleres a los padres de familia con psicólogos voluntarios para tal fin, al lugar de reunión convergen niños y niñas de diversos sectores del municipio.

Los instrumentos aplicados en la comunidad fueron la Entrevista, la observación directa, el árbol de problemas, árbol de objetivos y matriz DRAFPO, de los cuales se logra obtener el siguiente diagnóstico:

En la entrevista, la líder de la comunidad inicia con una descripción general de lo que se identifica en la misma, donde manifiesta que las familias vinculadas al programa pertenecen al estrato socioeconómico 2, las 20 familias tienen Sisben, cuyo nivel se encuentra entre el 1 y el 2, todas las familias cuentan con seguridad social, es decir, están vinculadas al Sistema de Protección Social bien sea como cotizantes o beneficiarios a través de EPS o ARS. Seis de las familias del programa son nucleares, 14 de las familias son monoparentales, presentándose el fenómeno de madre cabeza de familia; dichas familias cuentan con los servicios públicos básicos (agua, luz, alcantarillado); el 100% de los padres trabajan (la mayoría de ellos forman parte de las nóminas de las empresas de floricultura del municipio).

La comunidad cuenta con instituciones públicas y/o privadas que la apoyan, además de personas particulares, entre ellas una empresaria independiente que ayuda con reclutamiento para las empresas de flores y ayuda principalmente a las madres del programa, cuenta con voluntarias, el Club Rotario les facilita el espacio para el funcionamiento, la Diócesis de Facatativá ayuda con donaciones y el municipio con los talleres artísticos.

Ante la pregunta de si las familias se vinculan afectivamente al proceso de sus hijos, la líder responde que la gran mayoría si lo hace; se preguntó si existe acompañamiento de la familia en lo relacionado con las problemáticas de los niños, la respuesta fue positiva, indicando que las familias todas las veces que se han presentado problemas, han acudido a las instalaciones del programa para saber que sucede; se indagó sobre si las familias se apoyan entre sí para favorecer el desarrollo de sus hijos, la respuesta fue que no, debido a que las familias no tienen tiempo debido a sus obligaciones laborales; esta comunidad se comunica a través de circulares (siendo esta la principal forma de comunicación) y las llamadas telefónicas para hacer seguimiento a las familias.

Ante la pregunta de si la comunidad presenta algún tipo de problemáticas en la actualidad, la persona entrevistada manifiesta que sí, y enumera los problemas más relevantes: “la mayoría de niños y niñas no tienen papá, la madre es mamá y papá al mismo tiempo, por eso hay falta de control y malos tratos”, hay un abandono parcial, no hay diálogo, los padres poco conocen a sus hijos; hay falta de tolerancia y agresividad, “solo hay regaños por parte de las mamás”.

Se preguntó si desde el programa se ha realizado algún tipo de acción o una estrategia para tratar la(s) problemática(s) identificadas, la respuesta fue sí, donde la líder manifiesta que se realizan llamados de atención, diálogo y reflexión cuando se presentan los conflictos.

Finalmente, se indaga sobre quiénes realizan acompañamiento al interior de la comunidad, la líder menciona a una señora que realiza labores de contabilidad, manejo de dinero, es quien hace el mercado y administra los recursos del programa; a su vez, otra señora colabora con dinero, dona mercado y colabora en la cocina; el programa cuenta con un voluntariado de 10 personas, dentro de las cuales una mamá del programa hace parte. De acuerdo a la entrevista, se hace manifiesta la problemática de la situación de madre cabeza de familia y sobrecarga laboral por lo cual se puede observar un tipo de abandono parcial en términos moral y/o emocional, según la encargada del programa, en las familias existe falta de tolerancia, escaso diálogo, los padres no conocen realmente a sus hijos/as, se evidencia agresividad dado que solo hay regaños por parte de las mamás; frente a dichas problemáticas, desde el programa se han realizado acciones para tratarlas empleando estrategias como llamados de atención, diálogo y reflexión en los momentos de conflicto.

Durante la observación se logró evidenciar que la comunidad está principalmente constituida por niños entre los 6 y los 12 años de edad, quienes se encuentran sentados mirando

una película de dibujos animados en una sala pequeña en un televisor de pantalla plana, la líder de la comunidad aún no llega pero se observa la presencia de dos personas adultos mayores al cuidado de estos niños y niñas y unas tres mujeres a cargo de la cocina, el ambiente que se observa es de indisciplina y poca receptividad a los llamados de atención de los cuidadores; una vez llega la líder del programa, los niños/as pasan al comedor a almorzar, en esta dinámica se evidencian algunas peleas por sillas o por comida (a pesar de que a todos se les da la misma alimentación), los llamados de atención son constantes y recurrentes para los mismos niños/as cada vez; en la entrevista con la persona responsable y líder de la comunidad se observa gran conocimiento de las personas pertenecientes al programa y sus familias, de la misma se extrajo información que permitió conocer a la comunidad; el programa en la actualidad cobija a 13 niñas y 14 niños, donde 13 familias son monoparentales con madres cabeza de familia, 6 familias nucleares y una familia es extendida; la mayoría de los padres y madres trabajan en empresas de flores, según lo indagado, la gran mayoría de las familias se vinculan activamente al proceso de sus propios hijos, en lo pertinente a los llamados que se hacen referentes al comportamiento, conducta y/o proceso de sus hijos(as), sin embargo, no existe interacción entre las familias para favorecer procesos grupales, esto sucede dada la carga laboral tan grande impuesta a los padres de familia (según datos de la líder del programa).

En la observación posterior a la entrevista, a la dinámica del programa, se evidencian comportamientos agresivos en algunos de los niños y niñas, indisciplina, gritos, naturalización del grito como mecanismo de comunicación entre ellos, poca importancia a los llamados de atención.

De acuerdo a lo anterior se observan principalmente tres categorías de análisis en la problemática identificada en la comunidad, (1) Dinámica de conflicto familiar en relación con

falta de tolerancia, escaso diálogo, los padres no conocen realmente a sus hijos/as, se evidencia agresividad dado que solo hay regaños por parte de las mamás; (2) Se presenta el fenómeno de alta ocupación laboral por lo que no se puede tener tiempo de calidad con los hijos/as y (3) Presencia de agresividad en algunos de los niños y niñas, indisciplina, gritos, naturalización del grito como mecanismo de comunicación entre ellos, poca importancia a los llamados de atención.

Previo a la aplicación de la técnica del árbol de problemas, se realiza una Lluvia de ideas, donde los miembros de la comunidad identifican problemáticas a través de la pregunta orientadora ¿Qué problemáticas se encuentran visibles en torno a la familia en el Granito de Mostaza?, de dicha pregunta, se derivan las siguientes respuestas: (1) Agresión, (2) Influencia del ambiente familiar, (3) Agresividad, (4) Matoneo, (5) Indisciplina, (6) Falta de acompañamiento de algunos padres/madres, (7) Atención dispersa, (8) Desobediencia e (9) Irrespeto. Si bien se observa que la mayoría de las problemáticas se centran en las conductas y comportamientos de los niños, se llega a la conclusión de que la falta de acompañamiento de los padres es la principal problemática y que se puede constituir en causa de los demás problemas.

Durante la aplicación de la técnica del Árbol de Problemas, se identifica la Falta de acompañamiento y compromiso de los padres hacia sus hijos como problemática central en la dinámica comunitaria, al solicitar identificar las posibles causas del problema, la comunidad plantea: (1) desconocimiento de pautas de crianza, (2) bajo nivel de escolaridad de los padres, (3) falta de tiempo, (4) estrés y cansancio laboral y (5) desintegración familiar; posterior a ello, se identifican las consecuencias y/o posibles consecuencias derivadas de la problemática, del ejercicio anterior. En la **Tabla 1** se observan los resultados:

Tabla 1.*Sistematización del Árbol de problemas*

1er Orden	2do Orden	3er Orden
Causas centrales del problema	Producidos por la acción de la categorías de primer orden	La que afectan de alguna manera la categoría de 2do orden
Causas	Efectos	Consecuencias
Pautas de crianza inadecuadas. <ul style="list-style-type: none"> - Poco conocimiento de pautas de crianza. - Réplica de patrones de crianza ejercidos en su infancia. <ul style="list-style-type: none"> - Al rol del padres no se le atribuye socialmente la crianza de los hijos. 	Bajo nivel de acompañamiento y cohesión familiar. <ul style="list-style-type: none"> - Poca y/o deficiente comunicación - Nula y/o escasa participación activa. 	Problemas de convivencia <ul style="list-style-type: none"> - Ansías de libertad mal enfocada. <ul style="list-style-type: none"> - Situación de calle.
Bajo nivel de escolaridad de los padres. <ul style="list-style-type: none"> - Desmotivación para estudiar. <ul style="list-style-type: none"> - Factores socioeconómicos. - Nivel cultural de los padres. - Vinculación laboral temprana. <ul style="list-style-type: none"> - Responsabilidad prematura sobre una familia. 		Pérdida de valores <ul style="list-style-type: none"> - Irrespeto - Irresponsabilidad - Desobediencia - Indisciplina <ul style="list-style-type: none"> - Conductas sociales inadaptadas.

- Uniones maritales a temprana edad.
- Embarazos prematuros.

- Bajo desarrollo de habilidades sociales

Falta de tiempo familiar

- Ocupaciones laborales
- Estrés y cansancio

Agresividad

- Agresión
 - Daño a padres, familiares y terceros
 - Consecuencias legales

Desintegración familiar

- Falta de comunicación familiar.
 - Incapacidad para resolver problemas a través del diálogo.
- Problemas intrafamiliares.
 - Agresividad y/o violencia.
- Separación y/o divorcio.
- Abandono.
- Hogares influenciados por medios de comunicación.
 - Uso indebido de redes sociales, celular y televisión.

Pandillismo

- Vicios
 - Drogas
 - Alcohol
- Delincuencia

Inicio de vida sexual

temprana

- Promiscuidad
- Enfermedades de Transmisión Sexual
- Embarazos no deseados

En la **Tabla 2** se observan los efectos derivados del análisis del árbol de problemas:

Tabla 2.

Efectos identificados en el árbol de problemas.

Efectos					
Primer orden	Problemas de convivencia	Pérdida de valores	Agresividad	Pandillismo	Inicio de vida sexual temprana
Segundo orden		Irrespeto			
(Derivadas de los efectos de primer orden)	Ansías de libertad mal enfocada.	Irresponsabilidad Desobediencia Indisciplina	Agresión	Vicios	Inicio de vida sexual temprana
Tercer orden					
(Derivadas de los efectos de segundo orden)	Situación de calle.	Conductas sociales inadaptadas	Bajo desarrollo de habilidades	Daño a padres, familiares y terceros	Consecuencias legales Drogas Alcohol
					Delincuencia
					Promiscuidad Enfermedades de Transmisión sexual Embarazos no deseados

Al realizar el **Árbol de objetivos**, se disponen las siguientes finalidades observadas en la

Tabla 3:

Tabla 3.*Finalidades de la propuesta.*

Mejorar la comunicación.	Aumentar el nivel de acompañamiento, compromiso y cohesión familiar.	Propiciar la participación activa.
Orientar acciones para el conocimiento de pautas de crianza.	Desarrollar herramientas para optimizar el tiempo. Mejorar el nivel cultural de los padres.	Disminuir niveles de Estrés y cansancio. Mejorar la integración y familiar.

Estos objetivos estarán orientados a la mitigación y/o prevención de los efectos anteriormente mencionados.

El desarrollo de la Matriz DRAFPO, permitió la identificación de los siguientes elementos: Debilidades – (1) Falta de interacción y cohesión en la comunidad, (2) No hay vinculación de los actores del proceso para la obtención de resultados comunes, (3) No se sabe para dónde se va o que se quiere, (4) Falta de objetivos claros y reales en torno al programa, (5) No hay iniciativa para intentar dar solución a las problemáticas, (6) La comunidad únicamente se limita a recibir, no hay reciprocidad, (7) Falta de empoderamiento comunitario, por desconocimiento e inseguridad para generar ideas y (8) Poca comprensión de la realidad del programa. Resistencias – (1) Excusas argumentadas en la falta de tiempo por obligaciones laborales, (2) Oposición a la adquisición de compromisos y (3) Padre-madre proveedor / Escuela e instituciones encargados de la educación. Amenazas – (1) Falta de tiempo por obligaciones laborales, (2) Desinterés, (3) Falta de recursos, (4) Influencia del entorno laboral, educativo y/o social y (5) Falta de visión y/o proyección. Fortalezas – (1) Capacidad de trabajo, (2) líderes

comprometidos; (3) voluntariado comprometido, (4) Gran parte de la comunidad con capacidad de cambio y (5) Intereses comunes. Potencialidades – los líderes identifican la capacidad que tiene cada uno de los miembros de la comunidad para trabajar y aportar al cambio.

Oportunidades – (1) Poder gestionar apoyo con entidades del Estado, (2) Entidades y organizaciones privadas benefactoras y (3) Interés de cambio social.

5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:

“Además de Sudáfrica, Colombia es el lugar del mundo donde hay más niños creciendo en hogares con padres ausentes y reemplazados, en muchos sentidos, por otros familiares: abuelos, tíos, primos, hermanos. Los niños crecen en medio de dinámicas distintas” (Redacción de El País, 2013), lo anterior implica que el modelo familiar tradicional y la concepción de familia como núcleo formador y desarrollador de habilidades sociales y valores se ha ido desvirtuando con el pasar del tiempo, según una investigación realizada por Child Trends (Redacción de El País, 2013), en asocio con diversas universidades, entre ellas La Sabana de Bogotá, se logra observar que en los 45 países seleccionados para tal estudio existe una reducción significativa de las familia de tipo nuclear y se es visto como un privilegio que los niños(as) crezcan en un hogar de este tipo, se afirma en este estudio que “Colombia es el país con el mayor porcentaje de niños creciendo sin sus padres”, esto básicamente está sucediendo debido a la reestructuración del hogar como mecanismo de supervivencia debido a diversidad de factores como la separación de los padres, la irresponsabilidad del padre al abandonar a la madre, la muerte de alguno de los padres, entre otros motivos, en estos casos, muchos(as) padres y madres deben asumir roles que primariamente no les correspondían, lo que debilita de una u otra manera la estructura familiar y el papel de los adultos como orientadores y/o guías de procesos

de formación de cara a la sociedad, los niños(as) en la actualidad son encargados a cuidadores (abuelos, tíos u otros familiares); el cambio de la constitución familiar y su dinámica de supervivencia está constituyéndose en factor de riesgo para la generación de problemáticas como la deserción escolar, drogadicción, pandillismo, inicio de vida sexual temprana, entre otros problemas que lógicamente son generadoras de debilitamiento del tejido social.

En Cundinamarca, más específicamente en Sabana Occidente, el primer renglón económico se encuentra situado en las empresas de floricultura, donde muchas personas laboran amplias jornadas y la demanda laboral es muy grande, muchos padres y madres familia trabajan en dichas empresas, donde el tiempo de trabajo supera las ocho horas, haciendo que las prioridades cambien de cierta manera, Facatativá, al ser parte de estas poblaciones, cuenta con un amplio número de dichas empresas, por lo que se logra evidenciar que la ocupación laboral es muy grande, lo que a su vez repercuten de gran manera en la dinámica familiar, propiciando desintegración, falta de comunicación y desvinculación de los miembros de la familia, es así como se observa que los niños(as) se están independizando tempranamente y sin orientación adecuada para afrontar la influencia de su contexto escolar y social; dicha independencia se suma a la percepción de ausencia de sus padres, lo que implica el desarrollo y origen de diversas problemáticas que como se ha venido evidenciando, repercuten no solo en la dinámica individual del niño(a), sino en su relación con los otros y su entorno, propiciando un debilitamiento de las habilidades sociales y muy posiblemente, conductas inadaptadas.

6. Marco teórico:

La familia es concebida como célula de la sociedad y como la organización social más pequeña, lo que la convierte en un entorno significativo, donde los niños aprenden pautas y normas de comportamiento que los acompañarán a lo largo de sus vidas, cumpliendo un papel

fundamental en la vida de cada ser humano, pues actúa como generador primordial de los valores que cada individuo va a aplicar en su vida y el desarrollo de habilidades sociales que permitirán una adecuada relación con quienes le rodean; en términos de bienestar, es muy importante la conformación de una familia fortalecida bajo un buen desarrollo comunicativo, afectivo y con inteligencia emocional, se hace referencia a la inteligencia emocional como:

la capacidad de aplicar la conciencia y la sensibilidad para discernir los sentimientos que subyacen en la comunicación personal e interpersonal, y para resistir la tentación que nos mueve a reaccionar de una manera impulsiva e irreflexiva, obrando en vez de ello con receptividad, con autenticidad y con sinceridad.

(Ryback, 1998, citado en Molina, 2005, p.77)

La dinámica familiar se puede desarrollar de manera armónica y saludable, esto se evidencia cuando en la familia existen relaciones basadas en el equilibrio emocional, donde el desarrollo psicoafectivo es adecuado, es claro, que las habilidades emocionales se inician con la gestación y que de esta interacción se derivan los inicios de la inteligencia emocional y con ella, la capacidad de relacionamiento, (Luria, 1998, citado en Molina, 2005, p.77,78) afirma que:

El niño está ligado física y emocionalmente a su madre cuando está en el útero y aún continúa sujeto a su progenitora durante la infancia y persiste ligada socialmente a ella durante mucho tiempo. Al principio la vinculación es más emocional y posteriormente a través del lenguaje; por este medio él no solo amplía su experiencia, sino que adquiere nuevas líneas de conducta y medios para organizar sus actividades mentales.

Sumado a lo anteriormente expuesto, el desarrollo de competencias emocionales cuya base sea el amor, el acompañamiento y cuidado por parte de los padres, puede favorecer muy

buenas relaciones intrapersonales e interpersonales, de lo contrario, se formará un ambiente propicio para causar desequilibrios emocionales que pueden repercutir en agresividad y conductas inadaptadas. El rol de los padres en la familia, se ha convertido en el de proveedor de la misma, razón por la cual ha dejado de ser partícipe y actor directo en la formación de valores fundamentales, de manera que no contribuye totalmente en el desarrollo integral de los miembros de su familia.

Se hace necesario identificar el papel de la familia en la prevalencia de problemáticas de conflicto familiar y conductas agresivas, dado que “los padres son la fuente primaria de adquisición de pautas y valores”, (Tur, 2004, p.75, citado por Gallego, 2010, p.258); de acuerdo con (Badía, 2004, p.67, citado por Gallego, 2010, p.259):

Los niños disruptivos descritos por los diversos autores provienen de hogares problemáticos, hogares disfuncionales, pero una vez más, se debe hacer constar que hoy en día, y debido a la excesiva permisividad de ciertas familias, los niños son cada vez más consentidos, y quedan alejados de hacer ningún esfuerzo para conseguir aquello que desean.

Lo anteriormente citado, puede ser claramente aplicado a la situación de las familias en el programa, donde por diversidad de factores, primordialmente el aspecto laboral, han permitido la apertura de grandes brechas comunicativas entre los miembros de la familia, lo que muy posiblemente ha llevado a la pérdida y/o desvirtuación de los roles al interior de la misma, trayendo como consecuencia problemas evidentes de diálogo, comunicación asertiva, baja inteligencia emocional y un inadecuado conocimiento del otro como parte del entramado familiar; dentro de las categorías de crianza parental según Nardone, Giannote y Rocchi (2003), citados por Gallego (2010), la mayoría de los padres de esta comunidad pueden encontrarse

dentro del modelo de padre/madre delegante, que se caracteriza por encargar el cuidado, acompañamiento y/o crianza de sus hijos a otros familiares.

De acuerdo a los temas abordados con la persona quien lidera la comunidad, la comunicación y el diálogo son elementos que no son comunes en la dinámica familiar de sus miembros, este es un elemento muy importante a tener en cuenta:

Es posible que los problemas de comunicación con el padre y la madre como principales figuras de autoridad informal influyan en el desarrollo de una actitud negativa hacia otras figuras de autoridad formal como la policía y los profesores, y que esta actitud incida a su vez en la conducta violenta.

(Estévez, 2007, p.109, citado por Gallego, 2010, p.260).

De esta manera, las conductas que se lograron evidenciar en la observación e identificar a través de la entrevista y la dinámica familiar estén influyendo en el desarrollo de actitudes de hostilidad al interior del núcleo que pueden ser replicadas en otros entornos.

La familia es un eje social de mucha importancia, dado que, en ella, se da lugar a una serie de procesos de desarrollo y formación de valores, emociones, sentimientos y habilidades sociales, a su vez, una familia con un apropiado desarrollo psicoafectivo, comunicación asertiva, implicación emocional, acompañamiento adecuado y compromiso, puede favorecer ambientes de sana convivencia, bienestar y calidad de vida (emocional) en sus miembros, lo que repercute en conductas y comportamientos sociales mejor controlados en la sociedad, lo anterior implica básicamente que los padres de familia deben tomar conciencia de sí mismos, lo que incluye saber e identificar, cuales son los deseos, motivaciones y la forma cómo se reacciona frente a diversas situaciones de la vida familiar, los padres de familia debieran estar en la capacidad de reconocer las debilidades y la fortalezas de la estructura emocional familiar y de esta manera realizar una

óptima gestión de los recursos familiares; de acuerdo a Alustiza (2007), “Si tú manejas mejor tus sentimientos; tus hijos también lo harán” (p.8).

Así mismo Alustiza (2007) afirma que: “La cercanía a nuestros hijos no debe estar reñida con la necesaria distinción de los roles que cada uno representamos en la familia” (p.41), la dinámica familiar a nivel interno, propicia un óptimo o débil desarrollo integral de los miembros de la sociedad, los conflictos intrafamiliares, la falta de compromiso, la apatía creciente frente a los procesos tanto familiares como individuales, propician el debilitamiento del tejido social, lo que desvirtúa el papel de la familia como garante y formador de derechos y deberes ciudadanos, esto puede repercutir en crisis social en diversas dimensiones, teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, se deben implementar acciones psicosociales que ayuden poco a poco a solucionar los conflictos al interior del sistema familiar y de la comunidad, por medio del manejo de la inteligencia emocional y el empoderamiento comunitario, “el contexto familiar es una oportunidad idónea para el desarrollo de competencias emocionales, las relaciones interpersonales en el seno de la familia es un continuo de emociones donde el conflicto se hace inevitable” (Bisquerra y otros, 2012, p.29), sin embargo, el conflicto, al formar parte del desarrollo, bien orientado, proporcionará a los individuos capacidades de afrontamiento, resiliencia y mecanismo para la toma de decisiones basada en la evaluación de variables que le permitirán observar diversas alternativas de solución.

Por su parte, teniendo en cuenta las características de la dinámica de esta comunidad, y de acuerdo al diagnóstico realizado y los hallazgos hechos, se selecciona el modelo del empoderamiento, potenciación o empowerment como base para la realización de las estrategias tendientes al fortalecimiento y/o mejoramiento de los puntos débiles encontrados en la comunidad.

El modelo de empowerment, busca el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar de las comunidades a través de la potenciación de recursos individuales y comunitarios, este modelo parte de la base de que estos recursos al ser desarrollados produce entornos nuevos en los que las personas tienen más capacidad para controlar su propia vida, el desarrollo de estos recursos permite la satisfacción de necesidades básicas para que de esta manera se pueda dar un cambio social, esto propicia nuevas maneras de comprender y ubicarse en la realidad (Montero, 2004, citado por Buelga, 2007, p.156).

Para el empowerment el *“sujeto es actor y responsable de su propia conducta como participante activo y como creador de ambientes que mejoren su calidad de vida y bienestar”* (Buelga, 2007, p.157); en este orden de ideas, se puede definir el empowerment como un proceso a través del cual las personas y las comunidades adquieren control de sus vidas; el proceso de empoderamiento genera Autodeterminación individual, donde la persona tiene la capacidad para la toma de decisiones propias y de resolver los problemas que afectan su vida, a su vez, involucra al sujeto en la participación comunitaria (Musitu y Buelga, 2004 citados por Buelga, 2007, p.158).

Se logra la potenciación, cuando el individuo logra la capacidad para analizar su contexto y comprender las situaciones socio-políticas en las que de una u otra manera se encuentra relacionado, todo esto es posible una vez, el individuo participa en la estructura y actividades de la comunidad; los procesos de potenciación individual son de carácter psicológico y se pueden producir mediante la participación proactiva del individuo en la comunidad, lo que puede producir un mayor control sobre los recursos.

La unidad de análisis de este modelo es la influencia mutua entre persona y los sistemas ambientales o entorno, es por ello, que esta teoría cuenta con un fundamento ecológico,

determinando que el nivel de potenciación es concreta a cada contexto y a su población, este es un modelo flexible y adaptable, que busca que los aspectos positivos de las comunidades sean movilizados antes que pretender la búsqueda de soluciones a problemas centrándose en las debilidades. Desde este modelo se debe impulsar la conciencia de los individuos de su realidad e identificar que tienen oportunidades para la potenciación de sus propias habilidades, lo que les llevará a controlar y movilizar sus propios recursos, bajo esta teoría, se pretende que los individuos dejen de tener la percepción de ser objetos de ayuda y que se les debe proporcionar servicios o recursos (Sánchez Vidal, 2007, citado por Buelga, 2007); es un modelo que busca la diversidad y que defiende el derecho de las personas a ser diferentes, es un “modelo de colaboración basado en el diálogo horizontal con la comunidad” (Cantera, 2004, Motero, 2005) citados por Buelga, 2007, p.167).

Para finalizar, el modelo de empowerment basa su intervención en la investigación-acción, metodología que permite la participación de los individuos como hacedores y constructores del cambio en su realidad contextual.

7. Descripción de las posibles alternativas de solución:

Alternativa No. 1 *Orientar acciones para el conocimiento de pautas de crianza adecuadas*; esta alternativa se desarrollará a través de estrategias reflexivas, participativas y dialógicas, que permitan a los padres y madres, conocer y reconocer la relevancia de su papel en la familia como elementos de formación de personas y ciudadanos con valores morales y éticos; esta alternativa se ejecutará a bajo la dinámica de Escuela de hábitos socio afectivos y emocionales saludables en familia.

Alternativa No. 2 *Propiciar aumento de tiempo familiar de calidad*. Esta alternativa propende por realizar una labor de concientización a los padres y madres de que el tiempo

empleado para sus hijos debe ser de calidad, insistiendo en que la labor de padre y madre debe estar orientada al fomento de valores en sus hijos para que de esta manera se logre su desarrollo integral. Esta alternativa se orientará bajo la dinámica de talleres, charlas y reflexiones a partir de reuniones familiares.

Alternativa No. 3 *Mejorar la integración familiar.* Esta alternativa consiste en vincular de mayor manera a los miembros de las familias, lograr un conocimiento entre ellos de su dinámica familiar, lo que les permitirá generar vínculos afectivos y emocionales más fuertes. Esta alternativa se orientará bajo la dinámica de talleres, charlas y reflexiones a partir de reuniones familiares.

Dichas alternativas fueron socializadas con las personas de la comunidad, con quienes se realizó un proceso de evaluación de las mismas orientado por la psicóloga en formación, quien ayudó al direccionamiento y toma de decisiones frente a la alternativa más adecuada:

- **Análisis cualitativo de alternativas**

Tabla 4.

Análisis cualitativo

	Alternativa No. 1	Alternativa No. 2	Alternativa No. 3
Criterios	<i>Orientar acciones para el conocimiento de pautas de crianza adecuadas</i>	<i>Propiciar aumento de tiempo familiar de calidad.</i>	<i>Mejorar la integración familiar.</i>
Beneficios	ALTO	MEDIO	ALTO
Recursos	ALTO	BAJO	MEDIO
Costos	MEDIO	ALTO	MEDIO

Limitaciones	BAJA	ALTO	MEDIO
Interés de la comunidad	MEDIO	BAJO	MEDIO

- **Análisis cuantitativo de alternativas**

Tabla 5.

Análisis cuantitativo

Criterios	Coefficiente	Alternativa 1:			Alternativa 2:		Alternativa 3:	
		Orientar acciones para el conocimiento de pautas de crianza adecuadas.			Propiciar aumento de tiempo familiar de calidad.		Mejorar la integración familiar.	
Beneficios	5	5	25	4	20	5	25	
Recursos	5	5	25	2	10	3	15	
Costos	5	4	20	5	25	3	15	
Limitaciones	4	2	8	5	20	3	15	
Interés de la comunidad	5	3	15	1	5	3	15	
TOTAL			93		80		85	

8. Descripción de la mejor alternativa de solución:

Alternativa No. 1 *Orientar acciones para el conocimiento de pautas de crianza adecuadas*; esta alternativa fue seleccionada ya que permite conseguir resultados a través de estrategias reflexivas, participativas y dialógicas, que permitirá a los padres y madres, conocer y

reconocer la relevancia de su papel en la familia como elementos de formación de personas y ciudadanos con valores morales y éticos, además generadores de vínculos socio afectivos y emocionales que permitan una adecuada adaptación de sus hijos a la sociedad bajo un adecuado manejo de habilidades sociales a través del desarrollo de su inteligencia emocional, lo que implica a su vez la toma de conciencia de su acompañamiento, constante compromiso, comunicación asertiva y participación activa en el desarrollo integral de sus hijos, su familia y su comunidad. Esta alternativa se ejecutará a bajo la dinámica de Escuela de hábitos socio afectivos y emocionales saludables en familia.

- Beneficios:
 - Una mayor vinculación de los padres y madres de familia a sus procesos familiares, facilitando la adquisición de herramientas que permitan un mayor compromiso, acompañamiento y comunicación asertiva en el hogar.
 - Niños(as) con mejoría en su conducta, comportamiento y procesos personales.
 - Líderes comunitarios y voluntarios con herramientas óptimas para el abordaje de problemáticas y gestión de recursos.
- Recursos:

Los recursos humanos a utilizar son:

 - Líder comunitario y personal de voluntariado
 - Personal de apoyo gestionado en las Secretarías de educación, desarrollo social, cultura y juventud, deportes, salud y gobierno.
 - Psicólogos
 - Trabajadores Sociales
 - Practicantes y/o pasantes de Psicología

Los recursos materiales a utilizar son:

- Salón y auditorio
 - Sillas y mesas
 - Marcadores permanentes y para tablero.
 - Papel
 - Computadores
 - Video beam
 - Folletos
 - Refrigerio
 - Tablero acrílico
 - Impresora
 - Equipo de sonido
 - Televisor y dvd
 - Papel para imprimir informes, cartillas, guías y demás documentos para la realización de las acciones.
- Limitaciones:

El proyecto de intervención no cuenta con los recursos y deben ser gestionados con diversas entidades e instituciones del orden público y privado, siendo esta una limitación para dar inicio a la ejecución del mismo.

- Interés de la comunidad:

Un 50% de la comunidad está interesada en la implementación de acciones y estrategias que permitan el mejoramiento de la calidad en las relaciones familiares.

9. Justificación:

La principal motivación para el planteamiento y ejecución de la presente propuesta, es poder identificar información relevante que permita establecer las causas que pueden dar origen a conductas observadas en los niños y niñas del programa, determinando la importancia que el acompañamiento y compromiso familiar tiene en la formación moral, ética, socio-cultural, afectiva y emocional de los hijos como elemento importante para la construcción de tejido social, profundizando en la indagación desde el método social participativo; a su vez, se pretende establecer la importancia de la aplicación de adecuadas pautas de crianza y una comunicación asertiva, asistidas por el acompañamiento y compromiso de los padres y madres, tanto en el desarrollo socio afectivo y emocional, como en la formación integral de los niños y niñas.

Aunque la gran mayoría de las familias se vinculan activamente al proceso de sus hijos y existe acompañamiento de los padres y/o cuidadores siempre y cuando se tenga el tiempo; sin embargo, las familias no se apoyan entre sí para favorecer el desarrollo común de sus hijos, existe siempre el argumento de la falta de tiempo por las ocupaciones laborales; según lo observado, la asistencia a las actividades familiares y de seguimiento es mínima, evidenciándose una posible falta de interés, compromiso y acompañamiento a los procesos familiares por parte de sus actores principales. Esta comunidad no cuenta con proyectos encaminados al fortalecimiento de las relaciones familiares y sus líderes no poseen el dominio conceptual y técnico para abordar dichas temáticas, lo que permite que la problemática sea persistente, no se cuenta con una política clara de atención a las familias y los compromisos de cada uno de los actores, así como de los efectos y/o consecuencias de la no participación activa y comprometida.

Esta problemática afecta a todos los pobladores en especial a los niños y niñas que, a partir de las dinámicas familiares poco adecuadas, dan inicio a la aparición de conductas y

comportamientos inadaptados, lo que lleva a un inadecuado desarrollo de habilidades sociales, cuyo lugar de formación primaria debería ser la familia, esta es una situación que genera factores de riesgo importantes que puedes llevar a una crisis social.

Si se lleva a cabo la propuesta de intervención, gran parte de la comunidad participará, llevándose a cabo un proceso de empoderamiento tanto familiar como comunitario, propiciándose un cambio social, que en últimas es un objetivo importante en este planteamiento.

De lo anteriormente expuesto, la conveniencia como investigadora para la ejecución de la propuesta radica en primera instancia en el ejercicio teórico de construcción de conocimiento al rescatar los elementos más importantes en torno al fortalecimiento de las familias, para la construcción de relaciones alrededor a la comunicación, el diálogo y el reconocimiento del otro como partícipe y aportante en los procesos de formación individuales, familiares y sociales, y a su vez, la aplicación de técnicas y herramientas para aportar a la solución de la problemática identificada, permitiendo demostrar un trabajo juicioso, riguroso, científico y responsable, así como observar credibilidad, ética y profesionalismo en cada uno de los procesos planteados.

10. Localización:

El programa desarrolla sus acciones en una sede perteneciente al Club Rotario ubicada en la en la carrera 2 # 3-37 del barrio centro de la ciudad de Facatativá, este lugar es utilizado por la comunidad en calidad de préstamo por la institución anteriormente mencionada y que, a su vez, colabora con otras actividades para los niños; la principal vía de acceso es por la carrera segunda, pasando por la Plaza central Simón Bolívar; la comunidad del Granito de Mostaza cuenta cercana a ella con:

- Transporte público: Las busetas urbanas pasan frente al lugar de reunión.
- Vías de acceso: Cuenta con vías de fácil acceso fácil para llegar a la comunidad.

- Lugares sagrados: La iglesia Catedral “Nuestra Señora del Rosario”, se encuentra ubicada a dos cuadras de la comunidad. Son colaboradores y promotores del programa.
- Instituciones educativas: El Instituto Técnico Industrial queda a 6 cuadras de la comunidad (el 98% de los niños/as asisten a esta institución educativa pública).
- Bibliotecas públicas: A dos cuadras está la Biblioteca “Abelardo Forero Benavides” y la biblioteca infantil.
- Lugares para la formación artística: A dos cuadras queda la Casa de la Cultura, incluso, uno de los talleres que ofrece Granito de Mostaza es apoyada por la Secretaria de Cultura del municipio.
- Lugares para la formación deportiva: El coliseo municipal y la Junta de Deportes quedan a seis cuadras del lugar de funcionamiento del Granito de Mostaza.
- Parques: A cuatro cuadras queda el Parque de los Niños.
- Hospitales: El Hospital San Rafael queda a 4 cuadras.
- Estación de policía: Queda a 8 cuadras de la comunidad.

A su vez, la sede donde tienen lugar las actividades de la comunidad cuenta con un auditorio, un salón comedor, un espacio adaptado como sala de audiovisuales, una oficina, un cuarto que hace las veces de biblioteca y ludoteca, una cocina, dos baños (uno para niñas y otro para niños); su población es de 20 familias con un promedio de 4 a 6 integrantes cada una, la actividad económica principal es el empleo formal o por temporadas en empresas floricultoras, la interacción entre las familias de la comunidad y las actividades del programa no es efectiva, debido a que las familias no tienen tiempo dadas sus obligaciones laborales.

El programa Granito de Mostaza recibe el apoyo de personas particulares, cuenta con voluntarias (1 de las voluntarias es una madre beneficiaria), una empresaria independiente los

apoya, el municipio los apoya con taller de origami, reciben donaciones de alimentos y dinero, entre otras cosas.

11. Beneficiarios de la propuesta:

Beneficiarios directos: 20 familias del programa “Granito de Mostaza”, habita en diversos sectores del municipio de Facatativá Cundinamarca, quienes tienen tipologías diversas, donde la familia monoparental con madre cabeza de familia es una constante, seguida de la familia nuclear, y algunas familias extendidas y ensambladas o reconstituidas; 3 de las familias que se encuentran vinculadas al programa viven en el sector rural del municipio, gran parte de las familia pertenecen al estrato socioeconómico 2 y un nivel de Sisben 2, todas cuentan con seguridad social en salud, un 60% de ellas están en el régimen contributivo.

En la mayoría de las familias son ambos padres los que trabajan, sin embargo, es evidente que un número significativo de familias las encabeza la madre y es ella quien asume los roles de padre-madre, por tanto, se encuentran vinculadas al mundo laboral. Dentro de sus condiciones socioeconómicas, las familias manifiestan contar en sus viviendas con los servicios públicos básicos (agua, luz y alcantarillado), la principal fuente de ingresos familiares está constituida por el empleo formal (principalmente en empresas de flores); todas las familias residen en Facatativá, su lugar de habitación es vivienda tipo casa, cuyo material primario de construcción es el ladrillo, con dos a tres habitaciones, todas terminadas, siendo el tipo de adquisición predominante el arrendamiento.

De acuerdo a su aspecto sociocultural, ninguna de las familias se identifica o pertenece a algún grupo étnico, su fe y prácticas religiosas son eminentemente católicas, tienen tradiciones que se encuentran relacionadas con su religión: Semana Santa, Navidad; dentro de sus celebraciones se destacan cumpleaños, día del padre, día de la madre y día de los niños; la

percepción frente a gustos y preferencias, permitió observar el desarrollo cultural y/o deportivo de la comunidad, evidenciándose que ninguno pertenece a alguna asociación, agrupación y/o movimiento cultural o deportivo, esto principalmente debido a la falta de tiempo por trabajo y, por consiguiente, los niños tampoco porque no tienen quien los lleve y los recoja.

En cuanto a las actividades recreativas, un alto porcentaje de las personas gustan de la danza (no como manifestación cultural, sino en eventos sociales) y en los hombres predomina la práctica del tejo y del fútbol como evento de fin de semana en torno al consumo de bebidas alcohólicas, ningún miembro de la población ha sido víctima del conflicto armado, ni ha sufrido desplazamiento forzado. Muchos de los miembros de la comunidad tienen una baja escolaridad y no conocen los mecanismos para realizar gestión de recursos para su comunidad, esto evidencia un bajo empoderamiento comunitario.

Los **beneficiarios indirectos** corresponden a los líderes y voluntarios del programa, a su vez, los estudiantes y docentes de la institución educativa donde estudian los niños al poderse ver reflejado un cambio en el comportamiento y conducta de los mismos tras la intervención a las familias.

12. Objetivo general:

Mejorar los estilos de comunicación en las familias del programa “Granito de Mostaza” que propicie el aumento del compromiso de los padres y madres hacia sus hijos, mediante estrategias del modelo empowerment, que se desarrollarán en Facatativá, Cundinamarca en un tiempo establecido de 9 meses.

13. Objetivos específicos

- Realizar el acercamiento a la comunidad para la indagación de elementos que la describan a través del diseño de un instrumento para tal fin.

- Diseñar un instrumento de recolección de información sobre descriptores de la comunidad para ser aplicado al líder comunitario a través de una entrevista.
- Realizar observación directa utilizando el diario de campo para determinar y analizar las dinámicas de la comunidad.
- Desarrollar un proceso de identificación de la problemática más relevante en la comunidad seleccionada a través de la aplicación de técnicas como el árbol de problemas, árbol de objetivos y la matriz DRAFPO.
- Diseñar y aplicar un instrumento de aproximación a la comunidad para realizar una caracterización de la población.
- Propiciar un proceso de empoderamiento en la comunidad, a través de la identificación y reconocimiento de sus problemáticas más relevantes.
- Orientar acciones para el conocimiento y/o desarrollo de pautas de crianza a través de talleres de sensibilización que permitan la vinculación afectiva, emocional y comunicativa en el entorno familiar.
- Restituir el rol del padre como elemento importante de crianza de sus hijos.
- Realizar actividades tendientes al mejoramiento del nivel cultural de los padres, con objetivo de favorecer el empoderamiento familiar, propiciando la participación activa en la comunidad.
- Desarrollar herramientas para la optimización del tiempo en familia, permitiendo la ejecución de acciones encaminadas hacia la disminución del estrés y el cansancio laboral como elementos que obstaculizan la comunicación y acompañamiento familiar.

- Favorecer dinámicas que permitan el mejoramiento de la integración familiar, promoviendo la comunicación asertiva como elemento indispensable en las relaciones familiares y sociales.

14. Matriz de planificación adicionando los supuestos:

Tabla 6.

Matriz de planificación.

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p>Finalidad:</p> <p>Conocimiento de pautas de crianza adecuadas y desarrollo de competencias emocionales como elemento de mejoramiento de calidad en el acompañamiento, compromiso y cohesión en las familias del “Granito de Mostaza”</p>	<p>NA</p>	<p>NA</p>	<p>La comunidad mantiene la participación activa y se vinculan más familias al proceso.</p>

Objetivo: A 6 meses de iniciada la Documentación de Las políticas

Se implementa una ejecución, se mejoran los aprobación de la públicas sirven de propuesta de acción estilos de crianza propuesta de acción respaldo a la psicosocial para y comunicación en un 60% de psicosocial. propuesta.

mejorar los estilos de las familias beneficiarias del Consentimientos El Plan de crianza y programa “Granito de informados. Desarrollo comunicación en las Mostaza”, mejorando su Diario de campo. Municipal permite familias del programa calidad de vida afectiva, Entrevistas de que se cuente con “Granito de Mostaza”. emocional y familiar. inicio y fin de el apoyo de la proceso. administración Planillas y registros municipal para dar de asistencia de los continuidad y padres y madres a respaldo al las actividades. proyecto. Evidencias escritas Las políticas y fotográficas de las públicas intervenciones continúan sin realizadas y las modificación. familias y a la comunidad. Cronograma de actividades. Plan de acción.

Informes

preliminares y

final.

Meta 1: A 1 mes del inicio de la Entrevista con la La comunidad Acercamiento a la propuesta se han logrado dos líder del programa manifiesta interés comunidad para la reuniones, una (1) con el líder Formato de por la dinámica indagación en contexto comunitario y una (1) con descriptores de la abordada y de la realidad representantes de las familias, comunidad. muestra comunitaria y familiar. logrando el reconocimiento y Diario de campo. receptividad caracterización de la Registro frente a las comunidad a través de un fotográfico y acciones instrumento aplicado al 100% audiovisual. ejecutadas. del grupo piloto.

Meta 2: A 2 meses de inicio de las Entrevista con el El grupo piloto Empoderamiento de la actividades, se reconocen e grupo piloto. comprende e comunidad, a través de identifican las problemáticas Formato Árbol de interioriza las la identificación y más relevantes de objetivos y dinámicas reconocimiento de sus la comunidad a través de la problemas. participativas e problemáticas más aplicación de técnicas Matriz DROFPA identifica sus relevantes. diagnósticas aplicadas al diligenciada. problemáticas, 100% del grupo piloto. Registros priorizando las de fotográficos y mayor relevancia. audiovisuales.

Diario de campo.

Consentimientos

informados.

Meta 3: 3 meses de iniciada la Documento de Las familias

Implementación de la investigación se logra el propuesta de participantes

propuesta psicosocial a planteamiento de la propuesta acompañamiento. interiorizan la

través de la Escuela de le acompañamiento, a través de Documentos de información,

hábitos socio afectivos talleres, espacios de consolidación de la generando

y emocionales reflexión, capacitaciones y escuela. cambios positivos

saludables en familia. acciones de formación en el Registros de en sus dinámicas

90% de las familias del intervenciones a los familiares.

‘Granito de Mostaza’. grupos familiares y

la comunidad.

Registro de

capacitaciones,

talleres,

intervenciones y

diagnósticos a las

personas

involucradas.

Registro de

observación y

diagnóstico de las

condiciones de vida
de la población
afectada.
Encuestas y/o test
para determinar
estilos de crianza.
Registro de
observación y
evolución de las
dinámicas
familiares.
Informes
preliminares.

Meta 4: A los 9 meses de Informes La propuesta se
Implementación de un implementada la propuesta, se preliminares. convierte en un
sistema de evaluación presentará un informe final Registros de modelo replicable
y seguimiento de las con los resultados de las sistematización de en otras
acciones propuestas. acciones ejecutadas en el la información y instituciones del
100% de las familias del grupo tratamiento de municipio de
piloto de la comunidad del datos. Facatativá,
“Granito de Mostaza” del Listados de Cundinamarca.
municipio de Facatativá, asistencia.
Cundinamarca

Acta de socialización de resultados. Informe ejecutivo final.

Actividades M1: Se cuenta con el

- Reunión 1: Acercamiento a la comunidad a través de la persona que lidera el programa. aval institucional para realizar la investigación.
- Diseño y aplicación del instrumento descriptores de la comunidad.
- Reunión 2: Observación directa para determinar y analizar las dinámicas de la comunidad.
- Caracterización de la población, diseño y aplicación un instrumento de aproximación a la comunidad.
- Identificación y selección del grupo piloto para la implementación de las acciones.
- Informe preliminar de acciones de las actividades de la M1.

Actividades M2: La comunidad a

- Identificación de la problemática más relevante en la comunidad partir de los seleccionada. resultados,
 - Análisis de las alternativas más adecuadas para la intervención. identifican sus
 - Informe preliminar de acciones de las actividades de la M2. problemáticas y deciden participar
-

	activamente en el proceso.
--	----------------------------

Actividades M3:	La comunidad del programa se muestran proactivos frente a la nueva dinámica, apoya el proceso y motiva a continuarlo.
<ul style="list-style-type: none"> • Socialización de la propuesta de acompañamiento familiar. • Consolidación de la escuela de hábitos socio afectivos y emocionales saludables en familia. • Contratación psicólogos y talleristas. • Dotación de material didáctico, formas, formatos papelería y equipamiento necesario para el buen funcionamiento de la Escuela de hábitos socio afectivos y emocionales saludables en familia. • Visitas domiciliarias de evaluación, monitoreo y evolución de la dinámica familiar. • Capacitación en pautas de crianza, vinculación afectiva, emocional y comunicativa. • Educación emocional y desarrollo de habilidades para el control de emociones. • Desarrollo de habilidades para la optimización del tiempo familiar. • Dinámicas de integración familiar en torno a salidas, talleres, retiros, diálogo reflexivo. • Fortalecimiento de habilidades familiares y sociales a través del desarrollo de una comunicación asertiva. • Recolección, análisis e interpretación de datos. • Monitoreo y evaluación de los procesos de acompañamiento. 	

-
- Informe preliminar de acciones de las actividades de la M3.

Actividades M4:	La propuesta se
• Recolección, análisis e interpretación de datos.	convierte en
• Consolidación de datos e información para el informe de evaluación y programa seguimiento.	municipal en las
• Socialización de resultados.	áreas de
• Entrega de informe final.	Desarrollo Social,
• Planeamiento de la propuesta para extenderse a otras instituciones del municipio de Facatativá, Cundinamarca.	Educación, Cultura y Deportes.

15. Factibilidad:

15.1 Administrativa:

Los responsables de la ejecución de la propuesta serán la persona proponente de la misma, la líder y el voluntariado del programa:

- Investigadora: Se encargará del diseño de la propuesta, cronograma y demás documentos relacionados con las acciones a ejecutar en la propuesta, así como coordinar la ejecución de la misma, preparación, elaboración y presentación del informe final.
- Líder comunitaria: Se encargará de las acciones correspondientes a convocatoria y gestión de recursos para la ejecución de la propuesta.
- Voluntariado: Se encargará de las labores logísticas y demás acciones que requieran de la intervención y apoyo de este personal como cuidado de los niños mientras se realizan las actividades con padres de familia.

- Practicantes y/o pasantes de psicología: Ejecución de las acciones específicas de la propuesta, entrega de informes y evidencias de las intervenciones, vistas domiciliarias.

15.2 Técnica:

Para la realización de la propuesta, se cuenta con los conocimientos, habilidades y experiencias frente a la problemática a intervenir; por su parte se cuenta con el apoyo de un equipo de voluntariado que permite facilidad en las acciones logísticas del programa, también está dentro de todas las posibilidades el acceso a servicios de profesionales como psicólogos, trabajadores sociales, talleristas, a través de la gestión de dichos apoyos con las entidades públicas y universidades del municipio.

15.3 Económica:

Se tiene una parte importante de los recursos básicos necesarios y la posibilidad de gestionar lo restante con diversas entidades del orden público y/o privado; para la realización de las acciones de la propuesta; se cuenta con las instalaciones físicas para realizar las acciones, papelería y materiales de oficina como esferos, lápices, marcadores, tablero, mesas y sillas, televisor, dvd; será necesaria la adquisición de un equipo de cómputo para la tabulación de datos, llevar archivos, y demás acciones que requieran del uso de esta herramienta y los recursos para pagar a los profesionales que orienten las acciones propuestas.

15.4 Social y de género:

La propuesta beneficiará a la comunidad del “Granito de Mostaza” en tanto que se mejorará las condiciones y calidad de vida en torno a la sensibilización de las familias en relación con su dinámica familiar, comunicación asertiva, pautas de crianza adecuadas y relaciones interpersonales satisfactorias.

En esta propuesta, la participación de hombres, mujeres, jóvenes, niños y adultos mayores, se desarrollará en distintas dimensiones, siendo la primera de ellas la de ser beneficiarios de las acciones de intervención, sin embargo, al ser una propuesta en la que la comunidad es primordial para la generación de cambio, también actuarán como agentes de dicho cambio, a partir de la participación y generación de acciones para la consolidación de la propuesta.

16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Tabla 7.

Resumen de actividades.

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
M1-A1.	Consentimiento i	Argumentativa	El/los líderes comunitarios
Reunión	1: nformado.	Comunicativa	apoyan y acompañan el
Acercamiento a la Entrevista.		Cognoscitiva	proceso de acercamiento.
comunidad a través		Articuladora	
de la persona que		Propositiva	
lidera el programa.			
M1-A2.	Formato de descriptores	Argumentativa	Descripción general de la
Diseño y aplicación de la comunidad.		Comunicativa	población objeto de
del instrumento		Interpretativa	intervención.
descriptores de la		Articuladora	
comunidad.		Valorativa	

M1-A3.	Diario de campo.	Argumentativa	Obtención del panorama
Reunión 2:		Comunicativa	general de la dinámica
Observación directa		Interpretativa	comunitaria y familiar de
para determinar y		Cognoscitiva	la población objeto de
analizar las dinámicas		Articuladora	intervención.
de la comunidad.		Propositiva	
		Valorativa	
M1-A4.	Instrumento	de Comunicativa	Se obtiene información
Caracterización de la	caracterización	Interpretativa	más detallada de la
población, diseño y	sociodemográfica de la	Cognoscitiva	comunidad.
aplicación un	comunidad.	Valorativa	
instrumento de			
aproximación a la			
comunidad.			
M1-A5.	Sistematización	de Comunicativa	Obtención del listado de
Identificación y	instrumento	de Interpretativa	familias que formarán el
selección del grupo	caracterización	Cognoscitiva	grupo piloto de la
piloto para la	sociodemográfica de la	Valorativa	propuesta.
implementación	de comunidad.	Articuladora	
las acciones.			
M1-A6.	Informe de actividades	Comunicativa	Entrega del informe
	de la Meta 1.	Interpretativa	preliminar a la
	Registros documentales.	Cognoscitiva	coordinación del

Informe preliminar de acciones de las actividades de la M1.	Registros fotográficos y audiovisuales.	Valorativa Propositiva Articuladora Integradora	programa “Granito de Mostaza”
M2-A1.	Lluvia de ideas. Identificación de la problemática más relevante en la comunidad seleccionada.	Árbol de problemas. Árbol de objetivos. Matriz DRAFPO Consentimientos informados.	Argumentativa Comunicativa Interpretativa Cognoscitiva Articuladora Valorativa
M2-A2.	Análisis de las alternativas adecuadas para la intervención.	Análisis de involucrados. Análisis de involucrados. Análisis de involucrados.	Identifican las problemáticas principales y priorizan la más relevante. Determinan la alternativa de solución más adecuada, se fortalece el trabajo en equipo.
M2-A3.	Informe preliminar de acciones de las actividades de la Meta 2.	Informe de actividades de la Meta 2. Registros documentales. Registros fotográficos y audiovisuales.	Comunicativa Interpretativa Cognoscitiva Valorativa
M3-A1.	Documento de autorización y viabilidad	de Articuladora Comunicativa	Entrega del informe preliminar a la coordinación del programa “Granito de Mostaza” Interés de la comunidad por la propuesta.

Socialización de la propuesta de acompañamiento familiar.	de la por parte de la	Propositiva	
M3-A2	Espacio habilitado, registro fotográfico. Acta de conformación de la Escuela.	Articuladora Propositiva Valorativa	Conformación de Escuela de hábitos socio afectivos y emocionales saludables en familia.
M3-A3.	Contratos de psicólogos y talleristas.	Articuladora	Contratados 1 1 psicólogo(a) coordinador de la propuesta, 2 psicólogos(as) y 3 talleristas de apoyo para las acciones a ejecutarse.
M3-A4.	Facturas de compra. Dotación de material, papelería y equipamiento necesario para la escuela.	Articuladora Propositiva	Se obtienen los recursos, equipos e insumos necesarios para la dotación de la Escuela.

<p>M3-A5. Visitas domiciliarias de las dinámicas de evaluación, familiares. monitoreo y evolución de la dinámica familiar.</p>	<p>Registro de observación</p>	<p>Comunicativa Interpretativa Articuladora Propositiva Valorativa</p>	<p>Establecimiento de pautas de acción frente a las dinámicas familiares.</p>
<p>M3-A6. Capacitación en identificación de las pautas de crianza, pautas de crianza que vinculación afectiva, predomina en el hogar emocional y comunicativa.</p>	<p>Reflexión a partir de la identificación de las pautas de crianza que predomina en el hogar. Taller: “Comunicación efectiva y afectiva” Taller: Las normas y los límites.</p>	<p>Argumentativa Comunicativa Interpretativa Cognoscitiva Articuladora Propositiva Valorativa Socio afectiva.</p>	<p>Los participantes y sus familias reflexionan sobre su relación y rol en la familia, así como el manejo de pautas de crianza, comunicación asertiva y límites.</p>
<p>M3-A7. Educación emocional y desarrollo de habilidades para el control de emociones.</p>	<p>Taller Reflexivo para los hijos: “El poder de las emociones” Taller para padres “Inteligencia emocional para padres.</p>	<p>Argumentativa Comunicativa Interpretativa Cognoscitiva Articuladora Propositiva Valorativa Socio afectiva.</p>	<p>La familia y cada uno de sus miembros reconoce la importancia de las emociones y la afectividad para el desarrollo integral de su entorno familiar y social, desarrollan habilidades y herramientas para el</p>

	Taller para la familia (ponerse en el lugar del otro).		control de sus emociones.
	Taller: “Aprendamos a controlar nuestras emociones frente a situaciones difíciles”		

M3-A8	Dinámica:	Argumentativa	La familia aprende a
Desarrollo de habilidades para la optimización del tiempo familiar.	de “Gestionando nuestro tiempo”	Comunicativa	gestionar su tiempo, y
		Interpretativa	optimiza su dinámica familiar.
		Cognoscitiva	
		Articuladora	
		Propositiva	
		Valorativa	
		Socio afectiva.	

M3-A9	Retiro familiar con Dinámicas de integración en torno a talleres, diálogos reflexivos.	Argumentativa	Las familias logran
	de dinámicas dialógicas, reflexivas y talleres de salidas, orientación.	Comunicativa	compartir tiempo de
		Interpretativa	calidad y una integración
		Cognoscitiva	de sus precepciones,
		Articuladora	reflexiones y puntos de
		Propositiva	vista para la construcción
		Valorativa	de tejido familiar.
		Socio afectiva.	

<p>M3-A10</p> <p>Fortalecimiento de habilidades familiares y sociales a través del desarrollo de una comunicación asertiva.</p>	<p>Taller para padres “La comunicación asertiva”.</p> <p>Taller “Manejo de límites y comunicación asertiva”.</p>	<p>Argumentativa</p> <p>Comunicativa</p> <p>Interpretativa</p> <p>Cognoscitiva</p> <p>Articuladora</p> <p>Propositiva</p> <p>Valorativa</p> <p>Socio afectiva.</p>	<p>Las familias fortalecen sus relaciones familiares y sociales, se mejora y/o fortalece la comunicación asertiva.</p>
<p>M3-A11.</p> <p>Recolección, análisis e interpretación de datos.</p>	<p>Sistematización de la información recolectada.</p>	<p>Comunicativa</p> <p>Interpretativa</p> <p>Cognoscitiva</p> <p>Valorativa</p>	<p>Se verifica la información recolectada.</p>
<p>M3-A12.</p> <p>Monitoreo y evaluación de procesos de acompañamiento.</p>	<p>Registros de asistencia y Soportes de las actividades realizadas.</p>	<p>Articuladora</p> <p>Interpretativa</p> <p>Valorativa</p> <p>Comunicativa</p> <p>Cognoscitiva</p>	<p>Ajuste y optimización del proceso.</p>
<p>M3-A13.</p> <p>Informe preliminar de acciones de las actividades de la M3.</p>	<p>Informe de actividades de la Meta 3. Registros documentales. Registros fotográficos y audiovisuales.</p>	<p>Comunicativa</p> <p>Interpretativa</p> <p>Cognoscitiva</p> <p>Valorativa</p>	<p>Entrega del informe preliminar a la coordinación del programa “Granito de Mostaza”</p>

M4-A1. Recolección, análisis e interpretación de datos.	Sistematización de la información recolectada.	Comunicativa Interpretativa Cognoscitiva Valorativa	Se verifica la información recolectada.
M4-A2. Consolidación de datos e información para el informe de evaluación y seguimiento.	Informe de evaluación y de seguimiento.	Comunicativa Interpretativa Cognoscitiva Valorativa Articuladora	Informe de evaluación y seguimiento realizado por el equipo de trabajo.
M4-A3. Socialización de resultados.	Presentación de PowerPoint mostrando los resultados de la implementación en plenaria de socialización.	Argumentativa Comunicativa Interpretativa Cognoscitiva Propositiva Valorativa	El equipo de trabajo socializa los resultados de la implementación de la propuesta de acompañamiento.
M4-A4. Entrega de informe final.	Elaboración y entrega de informe final a los coordinadores del Programa “Granito de mostaza”	Argumentativa Comunicativa Interpretativa Cognoscitiva Articuladora Propositiva Valorativa	El equipo de trabajo entrega el consolidado final de las acciones realizadas para la ejecución de la propuesta de acompañamiento.

M4-A5.	Acuerdos con el Propositiva	Los miembros del
Planeamiento de la	gobierno municipal para	Gestión gabinete municipal y las
propuesta para estudio y aprobación de	Argumentativa	psicólogas acuerdan
extenderse a otras la ejecución de la	Articuladora	parámetros para la
instituciones del propuesta en la otras		proyección de la propuesta
municipio de comunidades de		de acompañamiento
Facatativá,	Facatativá (Colegios,	familiar en otras
Cundinamarca.	instituciones	instituciones.
	centralizadas y/o	
	descentralizadas, entre	
	otras)	

Caracterización de la población, diseño y aplicación un instrumento de aproximación a la comunidad.

M1-A5.

Identificación y selección del grupo piloto para la implementación de las acciones.

X

Investigadora

M1-A6.

Informe preliminar de acciones de las actividades de la M1.

X

Investigadora

M2-A1.

Identificación de la problemática más relevante en la comunidad seleccionada.

X

M2-A2.					
Análisis de las alternativas más adecuadas para la intervención.	X	X			
M2-A3.					
Informe preliminar de acciones de las actividades de la Meta 2.		X			Investigadora
M3-A1.					
Socialización de la propuesta de acompañamiento familiar.		X			Investigadora
M3-A2.					
Consolidación de la escuela de hábitos socio afectivos y emocionales saludables en familia.		X	X	X	Investigadora
M3-A3.		X	X	X	

Contratación
psicólogos y
talleristas.

M3-A4.

Dotación de
material
didáctico,
formas, formatos
papelería y
equipamiento
necesario para el
buen
funcionamiento
de la Escuela.

X X X

M3-A5.

Visitas
domiciliarias de
evaluación,
monitoreo y
evolución de la
dinámica
familiar.

Visita de
indagación
Visitas de
monitoreo
Visita de
evaluación

X

X

X

X

Investigadora

Investigadora

Investigadora

M3-A6

Capacitación en
pautas de
crianza,
vinculación
afectiva,
emocional y
comunicativa.

X X X

M3-A7.

Educación
emocional y
desarrollo de
habilidades para
el control de
emociones.

X X X X

M3-A8.

Desarrollo de
habilidades para
la optimización
del tiempo
familiar.

X X

M3-A9

Dinámicas de
integración
familiar en torno
a salidas, talleres,

X

retiros, diálogo
reflexivo.

M3-A10

Fortalecimiento
de habilidades
familiares y
sociales a través
del desarrollo de
una
comunicación
asertiva.

X X

M3-A11.

Recolección,
análisis e
interpretación de
datos.

X X X X

Investigadora

M3-A12.

Monitoreo y
evaluación de los
procesos de
acompañamiento.

X X X X

Investigadora

M3-A13.

Informe
preliminar de
acciones de las

X

Investigadora

actividades de la
M3.

M4-A1.

Recolección,
análisis e
interpretación de
datos.

X X

Investigadora

M4-A2.

Consolidación de
datos e
información para
el informe de
evaluación y
seguimiento.

X X

Investigadora

M4-A3.

Socialización de
resultados.

X

Investigadora

M4-A4.

Entrega de
informe final.

X

Investigadora

M4-A5.

Planeamiento de
la propuesta para
extenderse a
otras
instituciones del

X X

Investigadora

municipio de
Facatativá,
Cundinamarca

18. Tabla de presupuesto

Tabla 9.

Presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS							
HUMANOS							
Psicóloga							
investigadora- coordinadora	1	\$2'500.000.00	9 meses	\$ 0	\$ 13'500.000.00	\$ 9'000.000.00	\$ 22'500.00.00
Psicólogo(as)	2	\$ 1'800.000.00	6 meses	\$ 0	\$ 9'000.000.00	\$ 9'000.000.00	\$ 18'000.000.00
Talleristas	3	\$ 1'300.000.00	6 meses	\$ 0	\$ 14'040.000.00	\$ 9'360.000.00	\$ 23'400.000.00
Líder comunitario	1	\$ 1'000.000.00	9 meses	\$ 9'000.000.00	\$ 0	\$ 0	\$ 9'000.000.00
Voluntarios	4	\$ 850.000.00	6 meses	\$ 20'400.000.00	\$ 0	\$ 0	\$ 20'400.000.00

Practicantes de psicología	2	\$ 850.000.00	6 meses	\$ 0	\$ 0	\$ 10'200.000.00	\$ 10'200.000.00
Subtotal				\$ 29'400.000.00	\$ 36'540.000.00	\$ 37'560.000.00	\$ 103'500.000.00

EQUIPOS

Fungibles

(Materiales)

Viajes y Salidas de

Campo

1	\$ 2'500.000.00	1 día	\$ 750.000.00	\$ 750.000.00	\$ 1'000.000.00	\$2'500.000.00
---	-----------------	-------	---------------	---------------	-----------------	----------------

Tablero acrílico

1	\$ 200.000.00	6 meses	\$ 200.000.00	\$ 0	\$ 0	\$ 200.000.00
---	---------------	---------	---------------	------	------	---------------

Marcador para

tablero

18	\$ 2.000.00	6 meses	\$ 36.000.00	\$ 0	\$ 0	\$ 36.000.00
----	-------------	---------	--------------	------	------	--------------

Resma de papel

carta

6	\$10.000.00	6 meses	\$ 60.000.00	\$ 0	\$ 0	\$ 60.000.00
---	-------------	---------	--------------	------	------	--------------

Resma de papel

carta oficio

3	\$12.000.00	6 meses	\$ 36.000.00	\$ 0	\$ 0	\$ 36.000.00
---	-------------	---------	--------------	------	------	--------------

Folletos para los talleres	500	\$ 1.000.00	6 meses	\$ 0	\$ 0	\$ 500.000.00	\$ 500.000.00
Refrigerio	480	\$ 2.000.00	6 meses	\$ 320.000.00	\$ 320.000.00	\$ 320.000.00	\$ 960.000.00
Alquiler auditorio	1	\$ 200.000.00	1 día	\$ 200.000.00	\$ 0	\$ 0	\$ 200.000.00

No fungibles
(Equipos)

Computador	3	\$ 1'500.000.00	-	\$ 0	\$ 2'250.000.00	\$ 2'250.000.00	\$ 4'500.000.00
Impresora	1	\$ 800.000.00	-	\$ 0	\$ 400.000.00	\$ 400.000.00	\$ 800.000.00
Salón	1	\$ 400.000.00	6 meses	\$ 2'400.000.00	\$ 0	\$ 0	\$ 2'400.000.00
Mesas plásticas	3	\$ 100.000.00	6 meses	\$ 300.000.00	\$ 0	\$ 0	\$ 300.000.00
Silla plásticas	20	\$ 30.000.00	6 meses	\$ 600.000.00	\$ 0	\$ 0	\$ 600.000.00
Escritorio	1	\$ 200.000.00	6 meses	\$ 250.000.00	\$ 0	\$ 0	\$ 250.000.00
Bibliografía, pruebas y material didáctico	1	\$ 2'000.000.00	6 meses	\$ 0	\$ 1'000.000.00	\$ 1'000.000.00	\$ 2'000.000.00

Subtotal				\$ 5'152.000.00	\$ 4'720.000.00	\$ 5'470.000.00	\$ 15'342.000.00
-----------------	--	--	--	------------------------	------------------------	------------------------	-------------------------

IMPREVISTOS**5%**

Gastos imprevistos	1	\$ 5'942.100.00	6 meses	\$ 1'980.700.00	\$ 1'980.700.00	\$ 1'980.700.00	\$ 5'942.100.00
TOTAL				\$ 36'532.700.00	\$ 43'240.000.00	\$ 45'010.000.00	\$ 124'782.700.00

19. Responsable de la propuesta:

Nombre: Diana Milena Vargas Rodríguez

Dirección: Carrera 9 N° 7A-45

Barrio: Zambrano

Municipio: Facatativá

Vereda: _____

Teléfono/s: 3144265234

Duración de la propuesta: Nueve (9) meses

Firma:

Diana P. Vargas R.

Referencias Bibliográficas

- Alustiza, C. M. (2007). *Inteligencia emocional: el secreto para una familia feliz*. (C. d. Dirección General de Familia, Ed.) Recuperado el 01 de julio de 2017, de Una guía para aprender a conocer, expresar y gestionar nuestros sentimientos.:
<http://www.fapaes.net/biblio/Guiainteligenciaemocional.pdf>
- Bisquerra, R., Eduard, P., Mora, F., López-Cassá, É., Pérez-González, J. C., García Navarro, E., . . . Planells, O. (2012). *¿Cómo educar las emociones?* Recuperado el 02 de julio de 2017, de La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia:
http://faros.hsjdbcn.org/sites/default/files/faros_6_cast.pdf
- Buelga, S. (2007). *El empowerment: la potenciación del bienestar desde la psicología comunitaria*. (U. d. Valencia, Ed.) Recuperado el 01 de julio de 2017, de
https://www.uv.es/lisis/sofia/sofia_empower.pdf
- Gallego, M. M. (septiembre-diciembre de 2010). Prácticas educativas parentales: autoridad familiar, incidencia en el comportamiento agresivo infantil. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(31), 253-273. Recuperado el 10 de julio de 2017, de
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/44/97>
- Molina, L. M. (junio de 2005). La inteligencia emocional en la familia. *Revista de la Universidad de La Salle*(39), 77-84. Recuperado el 02 de julio de 2017, de
<https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/lis/article/viewFile/2120/1980>
- Redacción de El País. (07 de julio de 2013). Colombia es el país con el mayor porcentaje de niños que crecen sin sus padres. *elpais.com.co*. Recuperado el 07 de junio de 2017, de

<http://www.elpais.com.co/colombia/es-el-pais-con-el-mayor-porcentaje-de-ninos-que-crecen-sin-sus-padres.html>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2015). *Alcances y perspectivas del desarrollo humano en la familia*. (Cree-Ser, Ed.) Recuperado el 10 de junio de 2017, de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AE2RH8YPdtvdcDs&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21194&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2015). *Corresponsabilidad de las familias en los contextos educativos*. (Cree-Ser, Ed.) Recuperado el 19 de junio de 2017, de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21ADtLUmXwGPZBEMQ&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21239&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2015). *Desarrollo Humano*. (Cree-Ser, Ed.) Recuperado el 17 de junio de 2017, de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AICnN8kJVIPBpvY&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21195&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2015). *Diagnóstico contextual social participativo*. (Cree-Ser, Ed.) Recuperado el 20 de junio de 2017, de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJ4HruntjYTtEZQ&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21188&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2015). *Diseño y formulación de Propuestas para el Acompañamiento a la Familia*. (Cree-Ser, Ed.) Recuperado el 19 de junio de 2017, de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AA7UfXnGOBjIiIM&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21191&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2015). *Familia y producción de consumo*. (Cree-Ser, Ed.) Recuperado el 19 de junio de 2017, de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AOAZqFR7-mBAvOA&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21229&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2015). *Repensar la familia en la contemporaneidad*. (Cree-Ser, Ed.) Recuperado el 19 de junio de 2017, de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJENB8B2EdX261U&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21231&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

ANEXOS

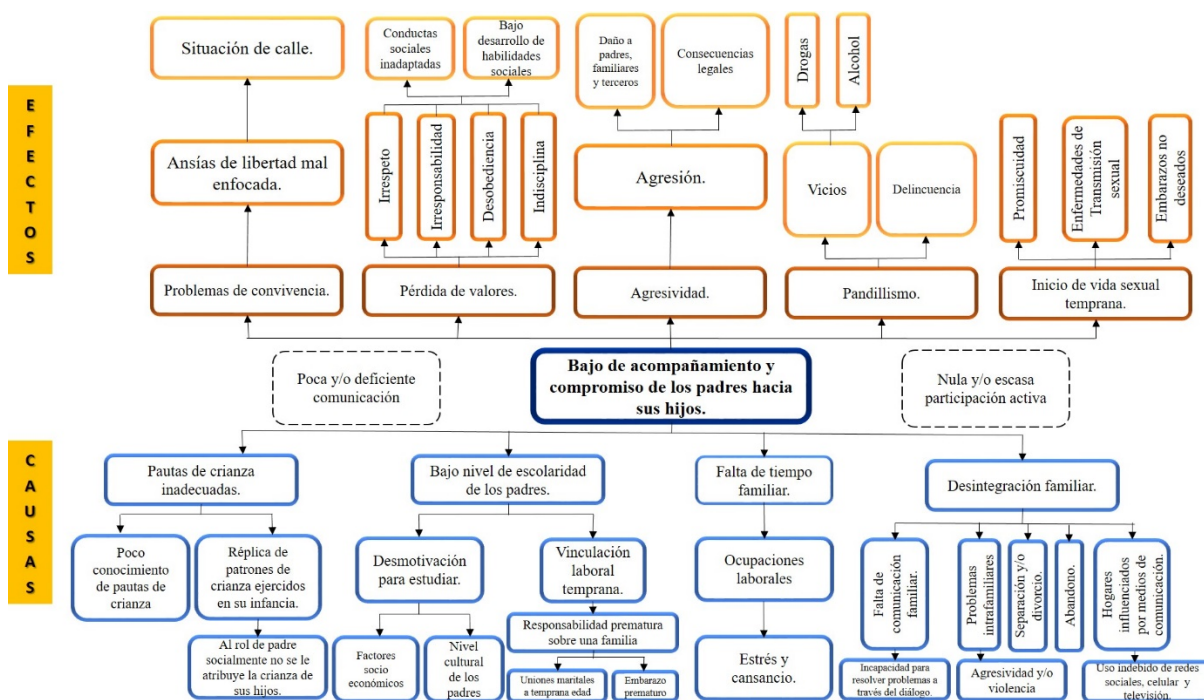
FORMATO DE APROXIMACIÓN AL DIAGNÓSTICO DE LAS FAMILIAS O COMUNIDAD.

APROXIMACIÓN AL DIAGNÓSTICO DE LA COMUNIDAD

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

Aplicación del árbol de problemas

- Graficación del árbol de problemas:



- Sistematización árbol de problemas

1er Orden	2do Orden	3er Orden
Causas centrales del problema	Producidos por la acción de la categorías de primer orden	La que afectan de alguna manera la categoría de 2do orden
Causas	Efectos	Consecuencias
Pautas de crianza inadecuadas. - Poco conocimiento de pautas de crianza.	Bajo nivel de acompañamiento y cohesión familiar.	Problemas de convivencia - Ansias de libertad mal enfocada. - Situación de calle.

<ul style="list-style-type: none"> - Réplica de patrones de crianza ejercidos en su <u>infancia</u>. - Al rol del padres no se le atribuye socialmente la crianza de los hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Poca y/o deficiente comunicación - Nula y/o escasa participación activa. 	
<p>Bajo nivel de escolaridad de los padres.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desmotivación para estudiar. <ul style="list-style-type: none"> - Factores socioeconómicos. - Nivel cultural de los padres. - Vinculación laboral temprana. <ul style="list-style-type: none"> - Responsabilidad prematura sobre una familia. <ul style="list-style-type: none"> - Uniones maritales a temprana edad. - Embarazos prematuros. 		<p>Pérdida de valores</p> <ul style="list-style-type: none"> - Irrespeto - Irresponsabilidad - Desobediencia - Indisciplina <ul style="list-style-type: none"> - Conductas sociales inadaptadas. - Bajo desarrollo de habilidades sociales
<p>Falta de tiempo familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ocupaciones laborales - Estrés y cansancio 		<p>Agresividad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agresión <ul style="list-style-type: none"> - Daño a padres, familiares y terceros - Consecuencias legales
<p>Desintegración familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta de comunicación familiar. <ul style="list-style-type: none"> - Incapacidad para resolver problemas a través del diálogo. 		<p>Pandillismo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vicios <ul style="list-style-type: none"> - Drogas - Alcohol - Delincuencia <p>Inicio de vida sexual temprana</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Problemas intrafamiliares. <ul style="list-style-type: none"> - Agresividad y/o violencia. - Separación y/o divorcio. - Abandono. - Hogares influenciados por medios de comunicación. <ul style="list-style-type: none"> - Uso indebido de redes sociales, celular y televisión. 		<ul style="list-style-type: none"> - Promiscuidad - Enfermedades de Transmisión Sexual - Embarazos no deseados
---	--	---

➤ **Por qué:**

El acompañamiento y compromiso de los padres y madres de familia para con las actividades de sus hijos(as) es insuficiente, porque la gran mayoría de ellos se encuentran trabajando y sus labores les absorben en gran manera, también porque muchas familias son monoparentales y los roles deben ser asumidos por un solo padre o madre, lo que dificulta su presencia; adicional a ello, en los hogares nucleares, ambos padres trabajan, sin embargo, las labores de cuidado son exclusivas para la madre, el padre no se vincula pues su único rol es el de proveedor.

➤ **Qué:**

Programa de capacitación en torno al acompañamiento y comunicación asertiva en la familia.

➤ **Ámbito:**

● **Población meta:**

Padres y madres de familia de niños con edades entre los 5 y los 12 años, vinculados al programa “Granito de Mostaza”

● **Cobertura:**

Familias vinculadas al Programa “Granito de Mostaza” de la ciudad de Facatativá Cundinamarca

● **Tiempo:**

El proyecto tendrá una duración de seis meses.

ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS:

➤ Actores:

- **Ejecutores:**

Se buscará el apoyo de la Alcaldía municipal de Facatativá y las secretarías de despacho pertinentes a la problemática identificada, además de fundaciones, organizaciones y demás entidades que puedan acompañar y apoyar esta iniciativa; principalmente, la ejecución de las acciones estará a cargo de las personas quienes lideran el programa y los voluntarios que se vinculen a dicha labor.

- **Beneficiarios:**

Padres y madres de familia de niños con edades entre los 5 y los 12 años, vinculados al programa “Granito de Mostaza”

- **Afectados:**

Principalmente los afectados pueden ser los padres y madres de familia que no se vinculen al proyecto.

➤ Recursos:

Se gestionarán recursos del gobierno municipal, de la Diócesis de Facatativá, del Club Rotario y entidades afines, la empresa privada es una opción de obtención de recursos para la ejecución del proyecto; a su vez, se contará con los recursos logísticos, de infraestructura y tecnológicos que posee el programa.

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN AFECTADA

La metodología empleada para la realización de la caracterización de la comunidad del “Granito de Mostaza”, se efectúa a través de la aplicación de instrumentos como la entrevista (realizada a la líder de la comunidad), la observación directa de las actividades del programa, la encuesta a las familias y el desarrollo de técnicas como la lluvia de ideas, el árbol de problemas, árbol de objetivos y la matriz DRAFPO.

Caracterización sociocultural de la comunidad.

Generalidades

La comunidad que conforma el programa “Granito de Mostaza”, cuenta con 20 familias con tipología diversas, donde la familia monoparental con madre cabeza de familia es una constante, seguida de la familia nuclear, y algunas familias extendidas; 3 de las familias que se encuentran vinculadas al programa viven en el sector rural del municipio, todas las familia pertenecen al estrato socioeconómico 2 y un nivel de Sisben 2, todas cuentan con seguridad social en salud, un 60% de ellas están en el régimen contributivo.

En la mayoría de las familias son ambos padres los que trabajan, sin embargo, es evidente que la mayoría de familias las encabeza la madre y es ella quien asume los roles de padre-madre, por tanto, se encuentran vinculadas al mundo laboral.

Aspecto socioeconómico

Todas las familias manifiestan contar en sus viviendas con los servicios públicos básicos (agua, luz y alcantarillado), la principal fuente de ingresos familiares está constituida por el empleo formal (principalmente en empresas de flores); todas las familias residen en Facatativá, su lugar de habitación es vivienda tipo casa, cuyo material primario de construcción es el ladrillo, con dos a tres habitaciones, todas terminadas, siendo el tipo de adquisición predominante el arrendamiento.

Aspecto sociocultural

Ninguna de las familias se identifica o pertenece a algún grupo étnico, su fe y prácticas religiosas son eminentemente católicas, tienen tradiciones que se encuentran relacionadas con su religión: Semana Santa, Navidad; dentro de sus celebraciones se destacan cumpleaños, día del padre, día de la madre y día de los niños; ningún miembro de la población ha sido víctima del conflicto armado, ni ha sufrido desplazamiento forzado.

El resultado del diagnóstico realizado, dejó como principales problemáticas identificadas las siguientes:

- Falta de acompañamiento de los padres de familia
- Agresión
- Mala influencia del ambiente escolar
- Agresividad

- Matoneo
- Indisciplina
- Irrespeto
- Desobediencia
- Atención dispersa

Si bien se observa que la mayoría de las problemáticas se centran en las conductas y comportamientos de los niños, se llega a la conclusión de que la falta de acompañamiento de los padres es la principal problemática y que se puede constituir en causa de los demás problemas.

Memoria Histórica

La comunidad que pertenece al programa “Granito de Mostaza”, habita en diversos sectores del municipio de Facatativá Cundinamarca, siendo el Club Rotario, ubicado en el centro del municipio, la sede de las actividades de dicha comunidad. La principal vía de acceso es por la carrera segunda, que pasa por la Plaza central Simón Bolívar; su población es de 20 familias con un promedio de 4 a 5 integrantes cada una, la población infantil atendida es de 22 niños(as) entre los 5 y los 12 años de edad. La actividad económica principal es el empleo formal o por temporadas en empresas floricultoras, el lugar donde se realizan las actividades de la comunidad está ubicado en el centro de la ciudad, dicha comunidad es fundada en el año 2004 por el Padre Gustavo Zamora, su nombre (“Granito de Mostaza”) es escogido por *“el sentido bíblico donde la fe va creciendo y se convierte en el árbol que da fruto y vuelve a semilla, su principal objetivo era que los niños se convirtieran en semillero para llevar la palabra y poderla aplicar”*, este programa funciona principalmente por la acción de personas voluntarias(os) que se encargan de labores administrativas, de cocina y servicios generales, por su parte, algunas fundaciones eventualmente realizan donaciones, principalmente en las celebraciones de final de año, inicialmente el programa solo funcionaba como comedor escolar y prestaba el servicio de preparación para la primera comunión, sin embargo, en la actualidad, se cuenta con el apoyo de la Diócesis y la Casa de la Cultura, las cuales apoyan con actividades de formación artísticas y culturales, permitiendo de esta manera la ampliación de la oferta de servicios y sobre todo un mejor empleo del tiempo libre de los niños(as) vinculados al programa, a su vez, la comunidad cuenta con mesas y sillas para el desarrollo de sus talleres artísticos, un auditorio para ensayo, presentaciones y reuniones, un televisor y un dvd para ver películas.

La religiosidad es característica y su fe es principalmente católica, a una cuadra se encuentra situada la Catedral Nuestra Señora del Rosario, se reconocen como principales tradiciones las siguientes:

- Celebración de la Semana Santa
- Celebración del Rosario en el mes de mayo
- Celebración de la Primera Comunión en el mes de diciembre
- Celebración de la novena de aguinaldos y la navidad en el mes de diciembre
- Otras celebraciones relacionadas con el santoral católico.

Dentro de las fiestas y celebraciones se destacan:

- Día de la familia
- Día de los niños
- Día del idioma
- Aniversario del Granito de Mostaza
- Clausura de actividades.

La percepción frente a gustos y preferencias, permitió observar el desarrollo cultural y/o deportivo de la comunidad, evidenciándose que ninguno pertenece a alguna asociación, agrupación y/o movimiento cultural o deportivo, esto principalmente debido a la falta de tiempo por trabajo y, por consiguiente, los niños tampoco porque no tienen quien los lleve y los recoja. En cuanto a las actividades recreativas, un alto porcentaje de las personas gustan de la danza (no como manifestación cultural, sino en eventos sociales) y en los hombres predomina la práctica del tejo y del fútbol como evento de fin de semana en torno al consumo de bebidas alcohólicas.

Interacción entre los miembros de la comunidad

La gran mayoría de las familias se vinculan activamente al proceso de sus hijos y existe acompañamiento de los padres y/o cuidadores siempre y cuando se tenga el tiempo; sin embargo, las familias no se apoyan entre sí para favorecer el desarrollo común de sus hijos, existe siempre el argumento de la falta de tiempo por las ocupaciones laborales; según lo observado, la comunicación entre los miembros de la comunidad es a través de carteleras, circulares y/o llamada telefónica, aun así, la asistencia a las actividades familiares y de seguimiento es mínima, evidenciándose una posible falta de interés, compromiso y acompañamiento a los procesos familiares por parte de sus actores principales. Esta comunidad no cuenta con proyectos

encaminados al fortalecimiento de las relaciones familiares y sus líderes no poseen el dominio conceptual y técnico para abordar dichas temáticas, lo que permite que la problemática sea persistente, no se cuenta con una política clara de atención a las familias y los compromisos de cada uno de los actores, así como de los efectos y/o consecuencias de la no participación activa y comprometida.

Muchos de los miembros de la comunidad tienen una baja escolaridad y no conocen los mecanismos para realizar gestión de recursos para su comunidad, esto evidencia un bajo empoderamiento comunitario.

ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Análisis cualitativo

	Alternativa No. 1	Alternativa No. 2	Alternativa No. 3
Criterios	<i>Orientar acciones para el conocimiento de pautas de crianza adecuadas</i>	<i>Propiciar aumento de tiempo familiar de calidad.</i>	<i>Mejorar la integración familiar.</i>
Beneficios	ALTO	MEDIO	ALTO
Recursos	ALTO	BAJO	MEDIO
Costos	MEDIO	ALTO	MEDIO
Limitaciones	BAJA	ALTO	MEDIO
Interés de la comunidad	MEDIO	BAJO	MEDIO

Análisis cuantitativo

Criterios	Coeficiente	Alternativa 1: Orientar acciones para el conocimiento de pautas de crianza adecuadas.			Alternativa 2: Propiciar aumento de tiempo familiar de calidad.		Alternativa 3: Mejorar la integración familiar.	
		Beneficios	5	5	25	4	20	5
Recursos	5	5	25	2	10	3	15	
Costos	5	4	20	5	25	3	15	
Limitaciones	4	2	8	5	20	3	15	
Interés de la comunidad	5	3	15	1	5	3	15	
TOTAL			93		80		85	

Criterios existen para analizar las alternativas de solución: Beneficios:

- Una mayor vinculación de los padres y madres de familia a sus procesos familiares, facilitando la adquisición de herramientas que permitan un mayor compromiso, acompañamiento y comunicación asertiva en el hogar.
- Niños(as) con mejoría en su conducta, comportamiento y procesos personales.
- Líderes comunitarios y voluntarios con herramientas óptimas para el abordaje de problemáticas y gestión de recursos.

 Recursos:**Los recursos humanos a utilizar son:**

- Líder comunitario y personal de voluntariado

- Personal de apoyo gestionado en las Secretarías de educación, desarrollo social, cultura y juventud, deportes, salud y gobierno.
 - Psicólogos
 - Trabajadores Sociales
 - Practicantes y/o pasantes de Psicología
- ☑ Limitaciones:

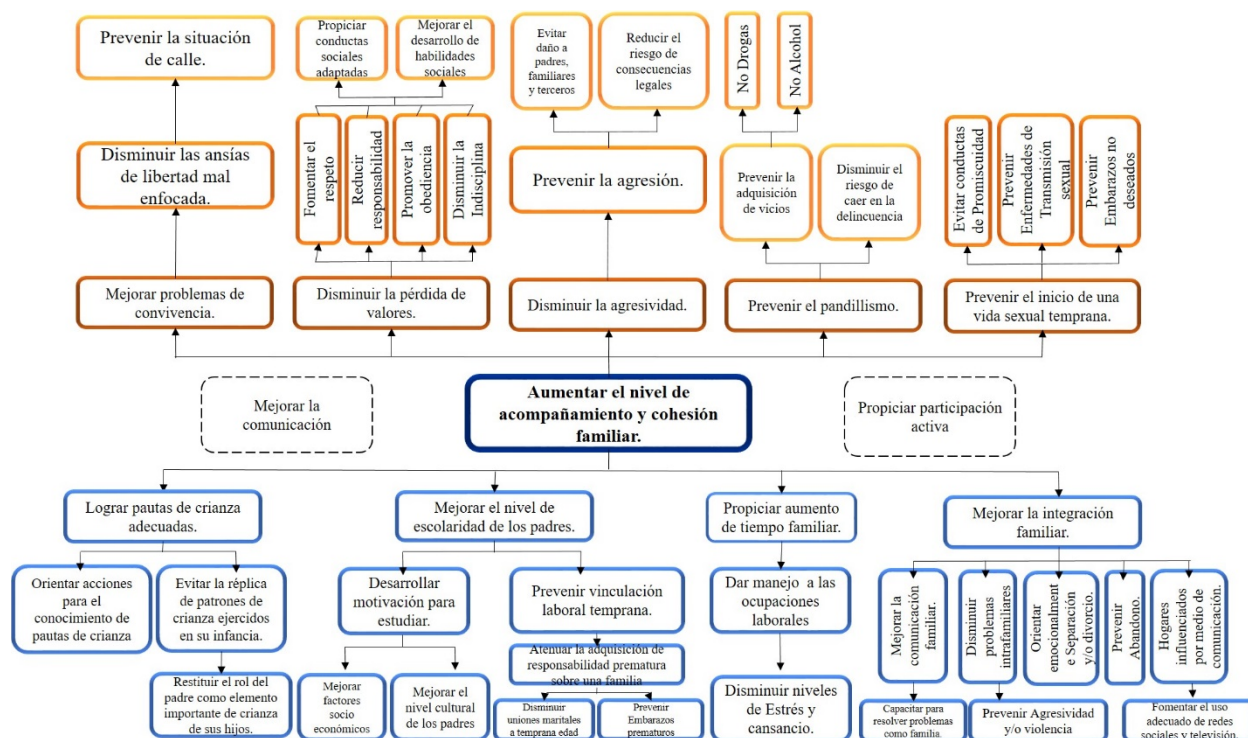
El proyecto de intervención no cuenta con los recursos y deben ser gestionados con diversas entidades e instituciones del orden público y privado, siendo esta una limitación para dar inicio a la ejecución del mismo.

- ☑ Interés de la comunidad:

La comunidad está interesada en la implementación de acciones y estrategias que permitan el mejoramiento de la calidad en las relaciones familiares.

ANÁLISIS DE OBJETIVOS:

• Árbol de objetivos



Técnica DRAFPO

Más internas	ELEMENTOS	ACCIONES	ELEMENTOS	ACCIONES	En presencia
Bajo nuestro control	DEBILIDADES	CÓMO CORREGIRLAS/COMPENSARLAS	FORTALEZAS	COMO MANTENERLAS	Reflexión
	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interacción y cohesión en la comunidad. • No hay vinculación de los actores del proceso para la obtención de resultados comunes. • No se sabe para dónde se va o que se quiere. • Falta de objetivos claros y reales en torno al programa. • No hay iniciativa para intentar dar solución a las problemáticas. • La comunidad únicamente se limita a recibir, no hay reciprocidad. • Falta de empoderamiento comunitario, por desconocimiento e inseguridad para generar ideas. • Poca comprensión de la realidad del programa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vincular y comprometer a la comunidad con tareas y roles puntuales dentro del programa. • Poner en contexto a los actores comunitarios de la realidad social de la comunidad y el programa. • Diseñar colectivamente los objetivos, metas y alcances del programa para que todos sepan hacia dónde dirigir sus esfuerzos. • Cambio de actitud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de trabajo. • Líderes comprometidos. • Voluntariado comprometido. • Gran parte de la comunidad con capacidad de cambio. • Intereses comunes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Con responsabilidades y funciones bien definidas. • Con vinculación más fuerte de la comunidad en los procesos. 	
Alianzas para influir	RESISTENCIAS	CÓMO CORREGIRLAS	POTENCIALIDADES	COMO DESARROLLARLAS	Negociación – Antagonismo
	<ul style="list-style-type: none"> • Excusas argumentadas en la falta de tiempo por obligaciones laborales. • Oposición a la adquisición de compromisos. • Padre-madre proveedor / Escuela e instituciones encargados de la educación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Concientizar sobre la importancia de la presencia y participación para lograr cambios reales. • Concertar compromisos realizables y que cada quien desde su responsabilidad pueda cumplir. • Cambio de pensamiento sobre los roles en la comunidad. 	La capacidad que tiene cada uno de los miembros de la comunidad para trabajar y aportar al cambio.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación y formación. • Fortalecimiento de capacidades y habilidades. • Apoyando las ideas. • Facilitando la participación activa. 	

	AMENAZAS	CÓMO AFRONTARLAS	OPORTUNIDADES	COMO APROVECHARLAS	
Fuera de control	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de tiempo por obligaciones laborales. • Desinterés • Falta de recursos. • Influencia del entorno laboral, educativo y/o social. • Falta de visión y/o proyección. 	<ul style="list-style-type: none"> • Con gestión. • Con capacitación. • Con concientización. • Con empoderamiento comunitario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Poder gestionar apoyo con entidades del Estado. • Entidades y organizaciones privadas benefactoras. • Interés de cambio social. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizando proyectos y propuestas de gestión en favor de la comunidad. • Enseñando a la comunidad a ser gestores de sus procesos de cambio. • Haciendo uso de la legislación y las políticas públicas en torno a la problemática. 	Juegos de estrategia
Más externas					En potencia

