

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Propuesta de intervención para orientar el desarrollo de la inteligencia emocional como herramienta para enfrentar los conflictos familiares en seis familias residentes en la localidad de Kennedy, Bogotá Cundinamarca.

**Estudiante: Nayla Viviana Cordoba Piamba
C.C. 1.030.568.087**

Docente

Kendra Yalile Salas Gómez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD

Escuela de ciencias sociales artes y humanidades

Programa Psicología

Bogotá D.C. Agosto de 2017

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad presentar una propuesta de intervención la cual fue diseñada para una problemática presentada en seis familias residentes en la localidad de Kennedy, las cuales poseen dificultad para solucionar los conflictos familiares asociados a la carencia de la inteligencia emocional.

Esta propuesta se desarrolló en tres momentos importantes; el primero comprendió la fase de diagnóstico la cual se realizó mediante la selección y contacto con la comunidad, donde se aplicaron encuestas para su descripción, también se aplicó un instrumento del test del árbol el cual permitió reconocer la problemática. Un segundo momento se investigó sobre las políticas públicas de la familia, los antecedentes de la problemática y se identificaron las posibles alternativas de solución. Un tercer y último momento diseño y se ejecutó la propuesta de intervención

El principal hallazgo de esta investigación revelo que el desarrollo de la inteligencia emocional ha proporcionado muchas transformaciones en la solución de conflictos familiares y en las relaciones interpersonales y sociales, favoreciendo la diversificación de estrategias de afrontamiento para la resolución de conflictos al interior de las familias, por ende, el desarrollo de la inteligencia emocional es una herramienta eficiente y eficaz al servicio de las familias para disminuir los conflictos interpersonales y por ende sociales, trayendo consigo un impacto positivo para la familia y para la sociedad.

Palabras clave: Inteligencia emocional, conflictos familiares, familia y desarrollo.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Tabla de contenido

1. Antecedentes	5
2. Descripción de la propuesta.....	6
3. Descripción del problema a resolver	7
4. Diagnóstico.....	8
5. Marco teórico.....	9
6. Descripción de las posibles alternativas de solución	12
7. Descripción de la mejor alternativa de solución.....	12
8. Justificación	13
9. Localización	14
10. Beneficiarios de la propuesta.....	15
11. Objetivos	18
12. Matriz de planificación adicionando supuestos	19
14. Factibilidad	25
14.1 Administrativa.....	25
14.2 Técnica.....	25
14.3 Económica	25
14.4 Social y de género	26
15. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores	26
16. Cronograma de actividades	30
17. Tabla de presupuestos.....	33
18. Conclusiones	34
19. Referencias Bibliográficas	35
20. Anexos.....	36

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Introducción

Esta investigación presenta una propuesta de intervención diseñada después de una minuciosa investigación cuyo fin es orientar el desarrollo de la inteligencia emocional en seis familias residentes en la localidad de Kennedy como herramienta para enfrentar los conflictos familiares,

Se realiza con el objetivo de brindar una herramienta que permitirá que en el interior de estas seis familias se desarrolle la inteligencia emocional la cual ayudará a que los conflictos familiares se afronten de una mejor manera.

La investigación permitió identificar la problemática de estas seis familias residentes en la localidad de Kennedy , se indagó sobre aspectos relevantes como la localización y antecedentes de la problemática ,posteriormente se accedió a teorías que abordan el asunto de la falta de inteligencia emocional como factor influyente en la carencia de herramientas para resolver conflictos tomando como punto de referencia los conflictos familiares y así mismo se identificaron las técnicas apropiadas para fundamentar la propuesta de intervención.

De acuerdo a lo anterior se construye la primera parte de la propuesta, que está conformada con las siguientes temáticas las cuales se presentan consecutivamente: Antecedentes, descripción de la propuesta, descripción del problema a resolver, diagnóstico, marco teórico, descripción de las posibles alternativas de solución., descripción de la mejor alternativa de solución, justificación, localización y beneficiarios de la propuesta.

Luego en base a las técnicas adecuadas para la intervención grupal se procede a plantear y a presentar los objetivos, la matriz de planificación adicionando supuestos, la factibilidad, el resumen de actividades, resultados e indicadores, el cronograma de actividades, la tabla de presupuestos y las conclusiones.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

1. Antecedentes:

A partir de la primera actividad en donde se recolectó la información de descriptores de la comunidad, y a raíz del acercamiento con las familias, no se identificaron entidades u organizaciones actualmente involucradas con la problemática central.

En las familias de la localidad de Kennedy, no se evidencian actividades o algún tipo de intervención relacionada con la inteligencia emocional, por parte de algún ente competente para lo mismo.

En la sociedad colombiana actual la familia es un mundo abstracto que se hace realidad cuando se presentan trastornos en la personalidad de sus integrantes y es considerada responsable de buena parte de los males de la sociedad; pero no cuenta con los recursos emocionales, económicos y culturales para asumir sus propios desafíos y las obligaciones que le asigna la ley para desarrollar sus dinámicas. Las mujeres que trabajan la atienden por teléfono, los hombres, si quieren paternal a sus hijos e hijas, no tienen respaldo cultural y jurídico, para asumir su cuidado y para participar en la gestión del hogar. La familia del presente está sumida en unas paradojas que se deben resolver para que la vida cotidiana personal tenga sentido frente al cuerpo institucional, para incorporar en el marco de la democracia y en los procesos encaminados a la consolidación de la convivencia pacífica en el país. En síntesis, esas tensiones se manifiestan tanto en la vida privada del grupo familiar como en la esfera pública y se pueden enunciar así: La familia es responsable del bienestar de sus integrantes y del equilibrio social, pero está ausente y es ignorada en la esfera pública. El Estado y la Sociedad no la tienen en cuenta para la definición de la política social, el orden económico la ignora. En la mayoría de las leyes vigentes relacionadas con sus integrantes rara vez aparece familia como en escenario originario de realización de sus derechos. Esta paradoja pone de relieve la tensión entre lo público y lo privado.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Es por lo anterior que en nuestro país se estableció la política pública nacional para las familias colombianas 2012-2022 cuyo propósito es proteger y reivindicar los derechos humanos de sus miembros en un sentido proactivo para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos colombianos dando la gran importancia a la familia como constructor de la sociedad.

2. Descripción de la propuesta:

La presente propuesta de intervención está diseñada con el propósito de Orientar 22 personas integrantes de 6 familias residentes en la localidad de Kennedy sobre el uso de la inteligencia emocional, como estrategia de resolución de conflictos en el entorno familiar.

Esta propuesta se diseña después de realizar una fase diagnóstica donde se identificó una problemática central basada en las falencias que tienen estas personas para resolver los conflictos familiares asociada a la carencia de inteligencia emocional.

Es por lo anterior, que se plantea una propuesta que permite a todos los integrantes de las familias crear conciencia sobre la importancia de la inteligencia emocional en el entorno familiar; donde se abordan asuntos como: la comunicación asertiva, los valores, y principios que existen dentro del núcleo familiar, como reconocer las emociones propias y las ajenas, y el desarrollo de la empatía etc.

Se realizará una secuencia de diversas actividades estructuradas las cuales se encuentran detalladas posteriormente en el cronograma de actividades con el fin de lograr las metas propuestas y los objetivos planteados, donde los integrantes de todas las familias participaran activamente en la construcción del conocimiento.

Para el desarrollo de las actividades son necesarios recursos como:

- a. Recursos humanos: Psicólogo en formación de la UNAD.
- b. Recursos fungibles: Resmas de papel, marcadores y esferos.
- c. Recursos no fungibles: computadores, mesas, sillas y televisor.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Finalmente es importante resaltar que la comunidad a intervenir debe comprometerse con la asistencia y la participación activa en las actividades para garantizar la efectividad de la propuesta de intervención.

3. Descripción del problema a resolver

Nuestra sociedad ha venido presentando situaciones donde se evidencia la falta de habilidades sociales en familia, lo cual ha generado inconvenientes en la conducta, conflictos familiares, en donde hace falta desarrollar la inteligencia emocional y fomentar la comunicación y expresiones afectivas de manera asertiva.

Por lo anterior podemos decir que desde la escuela el desarrollo cognitivo y el aprendizaje, son requisito para la socialización y es uno de los indicadores más significativos en donde se relaciona la salud mental de las personas, en este caso los miembros de la familia con la calidad de vida de cada uno.

Así mismo en el contexto familiar se evidencian falencias con lo referente a la educación emocional, lo que conlleva a generar conductas disruptivas, como la descomposición familiar (separación de padres), falta de comunicación, irrespeto e intolerancia, problemas sociales (Adicciones), malas amistades (Pandillas), viéndolas como indiferencia social o falta de conductas pro sociales.

Por lo tanto, el buen desarrollo de las habilidades sociales se relaciona con la salud mental y los comportamientos de los miembros de la familia, por ello se trabajarán las siguientes habilidades sociales: la comunicación como capacidad de expresar y escuchar, sentimientos, emociones, ideas, entre otras; el autocontrol como capacidad de interpretar las creencias y sentimientos propios y controlar los impulsos; y la resolución de conflictos como la capacidad para interpretar un conflicto y sacar alternativas de solución al mismo.

De acuerdo al autor Daniel Goleman, en donde especifica que la inteligencia emocional una herramienta inestimable para comprender la productividad laboral de las personas, el éxito de las empresas, los requerimientos del liderazgo y hasta la prevención de los desastres corporativos. No en vano, la *Harvard Business Review* ha llegado a calificar a la inteligencia emocional como *un*

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

concepto revolucionario, una noción arrolladora, una de las ideas más influyentes de la década en el mundo empresarial. Revelando de forma esclarecedora el valor subestimado de la misma, la directora de investigación de un *head hunter* ha puesto de relieve que *los CEO son contratados por su capacidad intelectual y su experiencia comercial y despedidos por su falta de inteligencia emocional*. Según este autor Daniel Goleman (1995) considera que la familia influye como constructor de la inteligencia emocional, determinando cómo el individuo se comunica con los otros, como por ejemplo gestos, tono de voz, lenguaje corporal que a su vez está influida por la historia de sus ancestros y contexto.

Así las cosas, se puede observar como la inteligencia emocional es importante dentro de los núcleos familiares, como el planteamiento que luego de examinar conceptos posiciones, evoluciones conceptuales del tema.

4. Diagnóstico

El diagnóstico social participativo fue aplicado a 6 familias de la comunidad de Kennedy en la ciudad de Bogotá, comunidad de estrato 2, se encuestaron 6 familias, las cuales están conformadas entre 3 y 6 miembros, disponen de todos los servicios necesarios.

Para la realización de este diagnóstico se implementó el test del árbol, donde las familias socializaron por escrito las vivencias en el entorno familiar tanto positivas como negativas y posteriormente se plasmaron en el dibujo del árbol, lo que permitió evidenciar la carencia de desarrollo de la inteligencia emocional ya que se manifestó dificultad para reconocer y manifestar las emociones sanamente, dificultad para ponerse en el lugar del otro, falta de confianza y comunicarse asertivamente.

Las categorías de análisis y relaciones de causalidad identificadas son las siguientes.

Primer orden: Mal genio, intolerancia, falta de respeto y mala comunicación.

Segundo orden: Conflictos familiares

Tercer orden: Falta de confianza, poca comunicación, frecuentes disgustos, manifestación no sana de las emociones.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

5. Marco teórico:

La familia es el pilar básico de nuestra sociedad, donde niños y niñas aprenden a relacionarse con las demás personas, a reaccionar ante los problemas, a respetar, la escala de valores, según Minuchin, la familia es un grupo natural que, en el curso del tiempo, ha elaborado pautas de interacción. Éstas constituyen la estructura familiar que, a su vez, rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca.

Coincidiendo así con lo expuesto por Winnicott en 1979 quien afirma que:

“El escenario familiar es decisivo para la construcción de aprendizajes y desarrollo del niño, pues proporciona el incondicional sostenimiento afectivo y el imprescindible apoyo para crecer y desprenderse, y afrontar la diferenciación emocional y la aventura de la exploración y descubrimiento del mundo circundante”.

Peterson y Rollins (1987), plantean que “en la interacción familiar se aprenden un complejo de significados que permiten la comunicación entre los miembros de las familias, compartir experiencias e involucrar a dos o más personas en un proceso social especialmente intenso. De esta forma, padres e hijos tienen la capacidad de compartir significados comunes y asumir el rol del otro.

Por otro lado, autores como Adele y Lynn (2006), Pena y Rey (2011), Martín (2013), Caraballo (2015), Villamediana, Zerpa y Donado (2015) y Caicedo y Veru (2015) plantean que los conflictos familiares se pueden prevenir mediante la inteligencia emocional por medio de competencias necesarias como el conocimiento de sus propias emociones y el control de las emociones que propician relaciones fortalecidas entre los integrantes de la familia.

Partiendo de lo anterior en este punto se determina que se tendrá en cuenta la teoría constructivista de aprendizaje significativo planteada por David Ausubel quien afirma que por medio de estelas personas aprenden jugando un papel activo en la construcción del conocimiento y podrán participar en la planeación, realización y evaluación del proceso de aprendizaje.

Por lo tanto la técnica de grupo idónea para esta propuesta es la técnica de grupo operativo planteada por el psicólogo y Psiquiatra Pichon Riviere llamada “Grupo Operativo” la cual es considerada como una herramienta de trabajo, un método de investigación que cumple una función terapéutica, y en este caso permitirá que mediante la intervención emerjan espontáneamente las

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

dinámicas familiares mencionadas anteriormente, permitiendo así la participación de las familias en la construcción del conocimientos respecto a inteligencia emocional como estrategia para la resolución de conflictos familiares.

Pichon Riviere define grupo operativo como un conjunto de personas con un objetivo en común y ha dicho objetivo en común lo denomina como la tarea; esta técnica está orientada a la participación libre y espontánea de los integrantes del grupo, en el cual se presentan tres momentos en el proceso de cambio en niveles y etapas las cuales definen la elaboración al interior del grupo y son:

El primer momento es la pre etapa: Es en el inicio de la sesión, es el momento donde el grupo se resiste al cambio y pueden surgir situaciones poco agradables; sin embargo, es un tiempo necesario donde van surgiendo nuevas dinámicas grupales que se van adecuando la forma de trabajo.

El segundo momento es la tarea: Es el momento en que el grupo empieza a realizar las acciones orientadas a alcanzar los objetivos y las necesidades que el grupo va demandando en el proceso; los integrantes del grupo ya conocen los objetivos, motivo el cual cada uno va incorporando emociones y afectos, lo que les facilita la participación activa en el grupo.

Finalmente, el tercer momento denominado proyecto: Donde se realiza el cierre de la tarea donde surgen nuevas ideas que conllevan al grupo al cumplimiento de los objetivos y se logra un grado de consolidación de síntesis de la estructura grupal con logros y soluciones.

Dentro del grupo operativo existen seis tipos de roles, de los cuales dos son adjudicables: El coordinador y el observador.; y cuadro son adscritos ya que no son determinados por la estructura misma, sino que es la estructura grupal que va poniendo los roles en determinados integrantes y son variables y dichos roles son: el líder, la porta voz, el chivo emisario y el saboteador.

1. El Coordinador: Es quien facilita la articulación del grupo y sus tareas, quien; es quien se encarga de iniciar, coordinar y finalizar la sesión; por lo tanto, la coordinadora será un docente de la Institución educativa ya que es una profesional en pedagogía con los conocimientos y habilidades adecuadas para llevar a cabo esta labor.
2. El observador: Es el que visualiza todo el grupo incluido el coordinador; observa y registra la historia y el proceso del grupo y analiza e interpreta la dinámica grupal y lo que esta implícitas en ella y sugiere cambios cuando son necesarios; motivo por el cual quien asumirá este rol será la psicopedagoga de la institución educativa quien es

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

una profesional en psicología y posee la formación necesaria para desempeñar adecuadamente esta labor.

3. El líder: Es el integrante que se preocupa por los cambios, resuelve los conflictos que se presentan y disminuye los temores que el grupo presenta
4. La porta voz: Es el integrante que emerge en lo que acontece en la interacción grupal y que el resto de integrantes no son capaces de nombrar, aunque parece que emite algo propio está cargado de una significación grupal por lo tanto está revelando más que su punto de vista una latencia grupal.
5. El chivo emisario: Es el depositario de los aspectos negativos o atemorizantes que la tarea grupal trae, los integrantes del grupo depositan aspectos negativos sobre este integrante.
6. El saboteador: Es él se resiste al cambio y atenta contra la tarea grupal dificultando el cambio.

6. Descripción de las posibles alternativas de solución:

No. 1 Uso de estrategias de forma lúdica que conlleven a desarrollar la empatía.

No. 2 Orientar a las familias para que desarrollen la inteligencia emocional, como estrategia de resolución de conflictos familiares.

No. 3 Crear conciencia entre los miembros de la familia, sobre las consecuencias que conlleva no tener una comunicación adecuada.

7. Descripción de la mejor alternativa de solución:

Orientar a las familias para que desarrollen la inteligencia emocional como estrategia de resolución de conflictos familiares.

Se selecciona como mejor alternativa de solución porque a través de la comunicación asertiva se logran mantener relaciones interpersonales sanas logrando que se genere el diálogo adecuado y asertivo entre los miembros de cada familia (padres e hijos), con el fin de fomentar la confianza

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

y obtener un adecuado manejo de emociones dentro de la formación y la unión familiar, lo que impactaría positivamente la dinámica familiar a la hora de responder a los conflictos que se presenten en el entorno familiar.

Por lo tanto, es la alternativa adecuada para resolver la problemática de estas seis familias ya que en la fase diagnóstica se evidencio la carencia de inteligencia emocional para la resolución de conflictos al interior de las familias, así como el interés de sus integrantes en disminuir está problemática.

8. Justificación:

Esta propuesta de intervención se realiza con el fin de intervenir una problemática que se presenta en Por otro lado se identifica la viabilidad de aplicar esta propuesta puesto que se cuenta con recursos necesarios para su implementación.6 familias residentes de la Localidad de Kennedy, donde mediante una investigación en esta población se identificó que poseen dificultades para resolver sus conflictos familiares.

Para diseñar esta propuesta se investigó minuciosamente acerca de los factores que conllevan a las familias a presentar dificultades para resolver sus conflictos familiares y se vislumbró en los hallazgos de varias investigaciones que estas se presentan debido a la falta de desarrollo de la inteligencia emocional (como Adele y Lynn (2006), Pena y Rey (2011), Martin (2013)), Caraballo (2015), Villamediana, Zerpa y Donado (2015) y Caicedo y Veru (2015). Por lo anterior se propone orientar a estas familias acerca del desarrollo de la inteligencia emocional como herramienta para la solución de conflictos familiares.

Posteriormente teniendo en cuenta las características que emergen en las dinámicas familiares las cuales se exponen en el marco teórico, se elige una técnica de intervención grupal llamada Grupo Operativo Planteada por Pichón Riviere , ya que es la técnica apropiada para lograr

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

el objetivo de la propuesta de intervención.

Para mí como investigador y estudiante de Psicología es relevante ya que me permite poner en práctica todos los conocimientos adquiridos en la academia y a su vez aporta para mi crecimiento personal y profesional.

Finalmente, para la población a intervenir es importante en la medida en que se pretende disminuir los conflictos familiares en estas 6 familias mediante la orientación acerca de la inteligencia emocional como herramienta para la solución de conflictos familiares.

9. Localización:



Figura 1 Mapa de la distribución localidades de Bogotá

La propuesta presentada se realiza en la localidad de Kennedy, estrato dos Kennedy es la localidad número 8 de la ciudad, es una de las más pobladas del distrito, está ubicada en el suroccidente de la sabana de Bogotá y se localiza entre las localidades de Fontibón al norte, Bosa al sur, Puente Aranda al oriente y un pequeño sector colinda con las localidades de Tunjuelito y Ciudad Bolívar, por los lados de la Autopista Sur con Avenida Boyacá, hasta el río Tunjuelito.

Esta localidad tiene 979.974 habitantes, la principal actividad económica es el comercio, el clima es cálido y templado y posee una cantidad significativa de lluvia, la temperatura promedio es 16. 3ª.

Esta propuesta se trabajó con seis familias, ubicada en la localidad de Kennedy de la ciudad de

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Bogotá estrato 2. La edad de los participantes se encuentra entre los 6 y los 70 años.

Este sector cuenta con todos los servicios públicos, las vías de acceso se encuentran en buen estado, además se encuentra buena movilidad vial en la localidad, lo que presta a las familias la opción de poder desplazarse con facilidad.

Esta localidad cuenta con espacios lúdicos como bibliotecas, centro recreativo aunque la localidad es muy grande y no todos tienen la facilidad de llegar a estos espacios.

10. Beneficiarios de la propuesta:

Tipología Familiar		Nuclear
FAMILIA 1	Números de miembros	5
	Edades	Madre: 63 años Padre: 62 años Hijos: 30 –28- 17 años
	Sexo	Femenino: 2 Masculino: 1
	Nivel De Estudio	Madre: Bachillerato – Ama De Casa Padre: Bachillerato – Conductor
	Religión	Católica
		Tipología Familiar

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

FAMILIA 2	Números De Miembros	3
	Edades	Madre: 48 años Padre: 34 años Hijos: 3 - 13 años
	Sexo	Femenino: 1 Masculino: 3
	Nivel De Estudio	Madre: Bachillerato – Ama De Casa Padre: Bachillerato – Conductor
	Religión	Católica
FAMILIA 3	Tipología Familiar	Monoparental
	Números De Miembros	3
	Edades	Madre: 41 años Hijos: 18-22 años
	Sexo	Femenino: 1 Masculino: 1
	Nivel De Estudio	Madre: Técnico-belleza-peluqueria

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

	Religión	Católica
FAMILI A 4	Tipología Familiar	Nuclear
	Números De Miembros	4
	Edades	Madre: 40 años Padre: 41 años Hijos: 17-22 años
	Sexo	Femenino: 0 Masculino: 2
	Nivel De Estudio	Madre: Técnico – Belleza y peluquería
	Religión	Católica
	FAMILI A 5	Tipología Familiar
Números De Miembros		3
Edades		Madre: 44 Hijos: 18-25
Sexo		Masculino: 2

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

	Nivel De Estudio	Madre: Técnico – Belleza y peluquería
	Religión	Católica
FAMILIA 6	Tipología Familiar	Nuclear
	Números De Miembros	4
	Edades	Madre: 44 años Padre: 46 años Hijos: 10-23 años
	Sexo	Femenino: 0 Masculino: 2
	Nivel De Estudio	Madre: Universitario– Contadora Padre: Conductor
	Religión	Católica

11. Objetivos

Objetivo general:

Desarrollar la inteligencia emocional como estrategia de resolución de conflictos familiares en las seis familias de la localidad de Kennedy mediante talleres, que permitan establecer una comunicación asertiva, en un período de 4 meses en Bogotá, Cundinamarca.

Objetivos específicos

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- Brindar información detallada acerca de lo que es la inteligencia emocional a los integrantes de las seis familias de la localidad de Kennedy.
- Propiciar espacios de acercamiento entre los miembros de las familias que les permitan expresar y reconocer los sentimientos para fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional.
- Ayudar a todos los integrantes de las seis familias a practicar la comunicación asertiva.

12. Matriz de planificación adicionando los supuestos

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
Finalidad: Mejorar las relaciones interpersonales al interior de las seis familias a intervenir residentes en el barrio Kennedy	N/A		Compromiso por parte de los miembros de la Familia.
OBJETIVO: Diseñar una propuesta de	A los 4 meses de iniciar la propuesta de acompañamiento	Actas de compromiso y registros	Participación de todas las familias

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<p>acompañamiento a 1 seis familias residentes en la localidad de Kennedy para ayudar a desarrollar la inteligencia emocional, como estrategia para la resolución de conflictos familiares,</p>	<p>se obtiene la asistencia de 100% de las familias y se percibe el cambio positivo en las relaciones y en la disminución de conflictos familiares .</p>	<p>fotográficos</p>	
<p>Meta 1: Acercamiento a la comunidad en el barrio Kennedy para identificar sus problemáticas familiares</p>	<p>Al 1 mes de haber contactado a la comunidad del barrio Kennedy se evidencia la participación de 100% de las familias con una excelente actitud y</p>	<p>Actas Listados Entregas de informes</p>	<p>Disposición de las familias y participación activa</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

	disposición para desarrollar la propuesta.		
Meta 2: Diseño de la propuesta elegida “desarrollo de la inteligencia emocional de las seis familias”	A los 2 meses de iniciada la propuesta el 80% de la comunidad responde de forma positiva a la propuesta	Registros fotográficos Actas de los talleres Participación en los talleres	Todos los integrantes muestran mucho interés y continúan con la participación activa.
Meta 3: Interpretación de los resultados cuando se ejecute la propuesta	A los 4 meses de iniciada la propuesta se evidencia una participación del 100% así como el	Entregas de informes de cada actividad. Registros fotográficos de las actividades.	Aceptación total de la propuesta

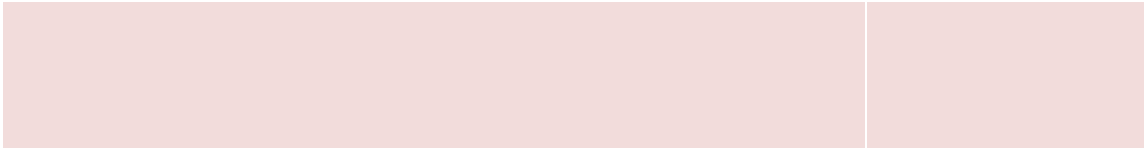
FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

	<p>impacto positivo en las familias donde se ha incrementado la inteligencia emocional y se han disminuido los conflictos familiares.</p>		
<p>Actividades M1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selección y contacto con la comunidad • Aplicación del instrumento Test del árbol para la descripción de la comunidad • Realización de registros fotográficos • Realización de diarios de campo. • Reconocer la problemática de las seis familias residentes en el barrio Kennedy • Identificar las causas que generan la problemática • Identificar las consecuencias que genera la problemática 	<p>La política pública nacional para las familias colombianas 2012-2022 permite la realización de la propuesta</p>		

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<p>Actividades M2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investigar los antecedentes de la problemática. • Proponer y describir las posibles alternativas de solución a la problemática. • Propuesta de objetivos de la propuesta • Realización del cronograma de actividades para la ejecución de la propuesta de intervención • Taller estructurado bajo la técnica de Grupo Operativo que es la inteligencia emocional. • Presentación de la película los colores de la montaña • Foro película Los colores de la montaña. 	<p>Aceptación de las actividades propuestas</p>
<p>Actividades M3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener un acercamiento con todos los integrantes de las seis familias. • Escucha activa a cada uno de los integrantes de las seis familias • Pactar compromisos con cada uno de los participantes. • Reforzar constantemente el desarrollo de la inteligencia emocional. 	<p>La política pública de la familia continua vigente hasta el año 2022</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS



14. Factibilidad:

Se logró realizar cada encuentro en espacios adecuados con el fin de lograr un resultado positivo en cada actividad.

Se encontró disposición en cada integrante de las 6 familias para realizar las diferentes actividades.

14.1 Administrativa:

Para el desarrollo de este proyecto, la parte administrativa estará a cargo de la psicóloga en formación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, quien se encargará de orientar a cada uno de los colaboradores, padres de y miembros de cada familia, e instituciones que sean de apoyo, teniendo en cuenta primero las ideas de implementación y capacitación dentro del proyecto. Lider zonal, quien preparará los espacios para las diferentes reuniones. Alcaldía local, quien apoyara la propuesta.

14.2 Técnica:

Se contará con espacios, como salón comunal, computadores, sillas, mesas, papelería, esferos, documentos, audio.

Disponibilidad de espacio, sábados 2 horas.

14.3 Económica:

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Se requieren para la ejecución de la propuesta son propios de los psicólogos en formación, se cuenta con el recurso humano que son las familias, se cuentan con materiales básicos como son cartulinas, marcadores, papel periódico, lápices y borradores. or espacio para las reuniones tal como el salón comunal del Barrio.

14.4 Social y de género:

Se espera que la comunidad en general participe de forma continua sin ningún tipo de distinción de edad, ni género en la realización del proyecto, para lo cual se realizará una convocatoria, siendo el eje primordial las familias de la comunidad, con el propósito que cada miembro adquiera conocimientos esenciales para prevenir esta problemática, mediante acciones, talleres y actividades que se requieran.

15. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
M1- A 1 <ul style="list-style-type: none">Selección y contacto con la comunidad	Contactar líder de la comunidad, Encuesta.	Afectiva Argumentativa Comunicativa	Reconocer el rol que cumplen las familias y los miembros en la comunidad.
M1- A 2 <ul style="list-style-type: none">Aplicación del	Instrumento de Descriptores	Socio afectiva Argumentativa	Características de la población.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

instrumento de encuesta para conocer la descripción de la comunidad	aplicado “encuesta	Comunicativa Emocional Interpretativa	
M1- A 3 Realizar registro fotográfico de evidencias	Cámara fotográfica	Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa	Diagnóstico Social Participativo
M1-A4 Realizar diario de campo de evidencias	Encuestas	Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa	Diagnostico social

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<p>M1- A4</p> <ul style="list-style-type: none"> Reconocer la problemática de las seis familias residentes en el barrio Kennedy 	<p>Instrumentó de árbol de problemas</p>	<p>Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa</p>	<p>Formulación del problema.</p>
<p>M1- A 5</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar las causas que generan la problemática 	<p>Interpretación del test del árbol y observación.</p>	<p>Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa</p>	<p>Ejecución de la propuesta de intervención,</p>
<p>M1 A6</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar las consecuencias que generan la problemática 	<p>Interpretación del test del árbol y observación</p>	<p>Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa</p>	<p>Ejecución de la propuesta de intervención,</p>

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

<p>M2- A 1</p> <ul style="list-style-type: none"> Investigar los antecedentes de la problemática . 	<p>Páginas Web, políticas públicas sobre la familia, alcaldía local</p>	<p>Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa</p>	<p>Alianzas con entidades públicas</p>
<p>M2- A 2</p> <ul style="list-style-type: none"> Proponer y describir las posibles alternativas de solución a la problemática . 	<p>Participación de la comunidad, investigación de antecedentes que se han empleado para abordar la problemática en contextos familiares.</p>	<p>Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa</p>	<p>Ejecución de la propuesta de intervención.</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<p>M2 –A3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propuesta de objetivos de la propuesta 	<p>Computador Salón Social</p>	<p>Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa</p>	<p>Participación de las familias, aceptación de los objetivos</p>
<p>M2- A 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización del cronograma de actividades para la ejecución de la propuesta de intervención 	<p>Computador</p>	<p>Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa</p>	<p>Aceptación de las familias del cronograma de actividades</p>

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

<p>M2-A5</p> <p>Taller estructurado bajo la técnica de Grupo Operativo que es la inteligencia emocional.</p>	<p>Sillas</p> <p>Salón social</p>	<p>Emocional</p> <p>Interpretativa</p> <p>Socio afectiva</p> <p>Argumentativa</p> <p>Comunicativa</p>	<p>Brindar información detallada sobre la inteligencia emocional donde las familias identifiquen porque es una herramienta para la solución de conflictos familiares</p>
<p>M2- A 6</p> <p>Presentación de la película los colores de la montaña</p>	<p>Película</p> <p>Televisor</p>	<p>Emocional</p> <p>Interpretativa</p> <p>Socio afectiva</p> <p>Comunicativa</p> <p>Argumentativa</p>	<p>Reconocimiento de situaciones donde se carece de inteligencia emocional</p>

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

<p>M2-A7</p> <p>Foro película Los colores de la montaña</p>	<p>Salón social</p>	<p>Emocional</p> <p>Interpretativa</p> <p>Socio afectiva</p> <p>Comunicativa</p> <p>Argumentativa</p>	<p>Construcción grupal del conocimiento donde se comparte la interpretación de la película y se exponen los momentos donde se identifica carencia de inteligencia emocional así como la relación con conflictos familiares.</p>
<p>M3- A 1</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantener un acercamiento con todos los integrantes de las seis familias. 	<p>Intervención del psicólogo en formación de UNAD</p>	<p>Emocional</p> <p>Interpretativa</p> <p>Socio afectiva</p> <p>Argumentativa</p> <p>Comunicativa</p>	<p>Capacidad para mejorar las relaciones en el entorno familiar desarrollando la inteligencia emocional.</p>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

<p>M3- A 2</p> <ul style="list-style-type: none"> Escucha activa a cada uno de los integrantes de las seis familias 	<p>Apoyo del psicólogo en formación de UNAD.</p>	<p>Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa</p>	<p>Comunicación asertiva para disminuir los conflictos familiares</p>
<ul style="list-style-type: none"> Pactar compromisos con cada uno de los participantes 	<p>Apoyo del psicólogo en formación de UNAD.</p>	<p>Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa</p>	<p>Fortalecer la comunicación asertiva dentro de las familias y el reconocimiento de todos sus miembros</p>
<p>M4-A2</p> <ul style="list-style-type: none"> Reforzar constantemente el desarrollo de la inteligencia emocional. 	<p>Asesoría del psicólogo en formación de la UNAD</p>	<p>Emocional Interpretativa Socio afectiva Argumentativa Comunicativa</p>	<p>Desarrollo constante de la inteligencia emocional como herramienta para disminuir los conflictos familiares</p>

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

16. Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo																Responsables
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Selección y contacto con la comunidad																	Psicóloga en Formación
Aplicación de encuesta para la descripción de la comunidad																	Psicóloga en Formación

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Realización de registros fotográficos																				Psicóloga en Formación
Realización de diarios de campo																				Psicóloga en Formación
Reconocimiento de la problemática de las seis familias residentes en el barrio Kennedy																				Psicóloga en Formación
Identificar las causas que generan la problemática																				Psicóloga en Formación
Identificar las consecuencias que genera la problemática																				Psicóloga en Formación

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Investigar los antecedentes de la problemática																	Psicóloga en Formación
Proponer y describir las posibles alternativas de solución a la problemática																	Psicóloga en Formación
Proponer objetivos de la propuesta																	Psicóloga en Formación
Realización de cronograma de actividades para la ejecución de propuesta de intervención																	Psicóloga en Formación

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Mantener un acercamiento con los integrantes de las seis familias																			Psicóloga en Formación	
Escucha activa a cada uno de los integrantes de las seis familias.																				Psicóloga en Formación
Pactar compromisos con cada uno de los participantes																				Psicóloga en Formación

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Reforzar constantemente el desarrollo de la inteligencia emocional																			Psicóloga en Formación
																			Psicóloga en Formación
																			Psicóloga en Formación

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

17. Tabla de presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS HUMANOS							
Psicólogos en formación	1	N/A	4 Meses	Participativa	N/A	N/A	0.0
EQUIPOS							
Fungibles (Materiales)							
Resmas de papel	3	10.000	4 Meses	N/A	N/A	N/A	30.000
Marcadores-cajas	5	5.000	3 Meses	N/A	N/A	N/A	25.000
Esferos-cajas	1	12.000	3 Meses	N/A	N/A	N/A	12.000
No fungibles (Equipos)						N/A	
PC	3	N/A	4 Meses	Préstamo	N/A	N/A	0.0
Mesas	34	N/A	4 Meses	Préstamo	N/A	N/A	0.0

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Sillas	62	N/A	4 Meses	Préstamo	N/A	N/A	0.0
Subtotal	109						
TOTAL	109						67.000

Nombre: Nayla Viviana Coroba Piamba

Dirección: Calle 41 a N°72 H 34 Barrio: Kennedy

Municipio: Bogotá Vereda: _____

Teléfono/s: 321-2188257

Duración de la propuesta:

4 meses

Firma:

Nayla Viviana Coroba Piamba
Nayla Viviana Cordoba Piamba

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

18. Conclusiones

- Orientar a las familias para que desarrollen la inteligencia emocional como herramienta para la resolución de conflictos es una propuesta idónea pues de esta manera se disminuyen los conflictos familiares y se fortalecen las relaciones entre los miembros de las familias.
- El impacto de la propuesta de intervención también beneficiara a cada uno de los miembros de las familias en las demás áreas sociales, ya que la inteligencia emocional la estarán desarrollando constantemente en el diario vivir, y les permitirá mejorar y poseer mejores relaciones en todos los ámbitos sociales.
- Esta propuesta de intervención impacta positivamente en la calidad de vida y en el bienestar de todos los integrantes de la familia.
- A partir de la intervención planteada en la propuesta se está contribuyendo con la promoción y prevención de la salud mental, lo que deriva la importancia que esta tiene para la psicología.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Referencias Bibliográficas

Villamediana, J., Donado, A., Zerpa, C.E. (2015). Estilos de manejo de conflictos, inteligencia emocional y desarrollo moral. Revista Dimensión Empresarial, vol. 13, núm. 1, p. 73-94 JEL: A20, A22, A23 DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/rde.v13i1.339>

Caicedo Ramírez, J. y Veru Páez, L. (2015). Inteligencia emocional y su influencia en la solución de conflictos familiares en madres cabezas de familia de la comuna 12 de Ibagué. Colombia: Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/3765>

Lynn, Adele B. La otra inteligencia: plan para potenciar la inteligencia emocional en el trabajo, 2006. Recuperado de [https://ekpiatrac.firebaseio.com/26/La-Otra-Inteligencia-Plan-Para-Potenciar-La-Inteligencia-Emocion-Al-En-El-Trabajo-\(Gestion-Del-Conocimiento\).pdf](https://ekpiatrac.firebaseio.com/26/La-Otra-Inteligencia-Plan-Para-Potenciar-La-Inteligencia-Emocion-Al-En-El-Trabajo-(Gestion-Del-Conocimiento).pdf) el 15 de agosto de 2017.

Pena & Rey (2011). El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes. En: REOP. Vol. 22, N° 1, 1er Cuatrimestre, 2011, pp 69-79
Recuperado de [http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2130180https://ekpiatrac.firebaseio.com/26/La-Otra-Inteligencia-Plan-Para-Potenciar-La-Inteligencia-Emocion-Al-En-El-Trabajo-\(Gestion-Del-Conocimiento\).pdf](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2130180https://ekpiatrac.firebaseio.com/26/La-Otra-Inteligencia-Plan-Para-Potenciar-La-Inteligencia-Emocion-Al-En-El-Trabajo-(Gestion-Del-Conocimiento).pdf)

Caraballo (2015). “Superándote mes a mes”. Barcelona-España. Recuperado el 15 de agosto de 2017
de <https://books.google.com.co/books?id=zdlIDQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=>

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

gbs_ge_summary_r&cad

Martin (2013). La inteligencia emocional: una herramienta necesaria para el liderazgo. Concepto y componentes. Revista de Investigaciones de la UNAD. volumen 12. núm. 1 junio de 2013. Recuperado el 5 de agosto de 2017 de [elhttps://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/Volumen12numero1_2013/a08_La_inteligencia_emocional_1-1.pdf](https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/Volumen12numero1_2013/a08_La_inteligencia_emocional_1-1.pdf)

Villamediana, J., Donado, A., Zerpa, C.E. (2015). Estilos de manejo de conflictos, inteligencia emocional y desarrollo moral. Revista Dimensión Empresarial, vol. 13, núm. 1, p. 73-94 JEL: A20, A22, A23 DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/rde.v13i1.339>

Caicedo Ramírez, J. y Veur Páez, L. (2015). Inteligencia emocional y su influencia en la solución de conflictos familiares en madres cabezas de familia de la comuna 12 de Ibagué. Colombia: Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/3765>

Muñoz, C. O. (2002). Sobre el acto de coordinar grupos operativos. Revista Poiésis, 2(5). política pública nacional para las familias colombianas 2012-2022. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/CBA649DA5EBF221205257BF1007B8494/\\$FILE/APolitica_Publica_Familias_Colombianas_2012_2022_\(1\).pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/CBA649DA5EBF221205257BF1007B8494/$FILE/APolitica_Publica_Familias_Colombianas_2012_2022_(1).pdf)

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

20. Anexos

FORMATO APROXIMACIÓN AL DIAGNÓSTICO DE LAS FAMILIAS

APROXIMACIÓN AL DIAGNÓSTICO DE LA COMUNIDAD:

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

Aplicación del árbol de problemas

- Graficación del árbol de problemas:



- Sistematización del árbol de problemas:

Se realiza acercamiento con las familias a través de una reunión y mediante una lluvia de ideas y se aplicó con cada familia, con el fin de reconocer su composición y aspectos sociales, culturales y económicos.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

CUADRO DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y RELACIONES DE CAUSALIDAD		
1er. Orden	2º Orden	3er. Orden
Falta de comunicación	Ausencia de comunicación asertiva dentro del núcleo familiar.	<i>Comunicación nula</i>
CAUSAS	EFECTOS	CONSECUENCIAS
Falta de confianza	<ul style="list-style-type: none"> • División familiar. • Espacios inapropiados para expresarse. 	Falta de comunicación en el interior de las familias.
Uso exagerado de celulares		Comunicación hostil entre los miembros de la familia
Dedicación de espacios distintos a la familia.		Ejemplos negativos
Dedicación de tiempo a actividades laborales		

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

DEBILIDAD	POSIBLE SOLUCIÓN
Dificultad para comunicarse	Aprender a escuchar al otro con respeto
Dificultad en presentar emociones	Dialogando acerca de las distintas molestias que se presentan al interior de la familia.
No se comparten espacios familiares	Creando normas en donde puedan compartir todo en familia, sin ningún tipo de interrupción.
Confianza nula entre los miembros	Crear espacios de dialogo, en donde cada miembro sea escuchado de manera asertiva.
Pensamientos negativos	Ayudando a mejorar los pensamientos de cada miembro de la familia, en cuanto a gustos, pensamientos etc.
Miedo a exponer sus pensamientos	Evitando juzgar las emociones propias.

- **Por qué:**

Para brindar alternativas que permitan disminuir el impacto de las consecuencias generadas por el mal uso de la inteligencia emocional, en la resolución de conflictos en el entorno familiar.

- **Qué:**

Establecer estrategias de intervención psicosocial que equilibre los rasgos de conducta que inciden el mal uso de la inteligencia emocional al interior de los conflictos familiares.

- **Ámbito:**

- **Población meta:**

Padres de familia de 06 familias de la localidad de Kennedy

- **Cobertura:**

6 familias miembros de la localidad de Kennedy en la ciudad de Bogotá, con 22 miembros en total, entre menores y población adulta, cuya actividad económica se basa en empleos formales del sector privado y algunos negocios particulares.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- **Tiempo:**

- 4 semanas, con sesiones de 3 días en la semana, con un tiempo de trabajo de 3 horas.

ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS:

➤ **Actores:**

- Ejecutores:

Ejecutores: Nayla Viviana Cordoba Piamba , estudiante de psicología de la Universidad Abierta y a Distancia (UNAD) e integrantes de la comunidad seleccionada.

- Beneficiarios:

6 Familias de la localidad de Keneddy, con dificultad para solucionar los conflictos familiares asociados a la carencia de la inteligencia emocional.

- Afectados:

No aplica.

➤ **Recursos:**

Bibliográficos, didácticos y académicos, humano 01 estudiante de psicología, útiles (hojas, marcadores, tablero), 01 equipo de cómputo, cámara fotográfica y un promedio aproximado de \$ 400.000 pesos, que en primera instancia serán proporcionados del recurso propio del estudiante.

- **Caracterización de la población afectada**

Condiciones sociodemográficas

VARIABLE	POBLACIÓN	CANTIDAD

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

EDAD	Adolecente	12 %
	Adulto	78%
	Adulto mayor	10%
TIPO DE VIVIENDA	Urbana	100%
SEXO	Masculino	30%
	femenino	70%
NIVEL DE ESCOLARIDAD	Primaria	50%
	Secundaria	30%
	Posgrado	20%
	Especialización	0%
NIVEL SOCIOECONÓMICO	Bajo	30%
	Medio	60%
	Alto	10%

Condiciones Culturales

Comunidad con su propia cultura e identidad, conformada por la diversidad de las regiones de donde son oriundos que forman sus propias formas de vida, basadas en creencias religiosas, valores familiares y buenas prácticas de convivencia.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Criterios existen para analizar las alternativas de solución:

Beneficios:

Erradicar las conductas inciden en los conflictos familiares por causa del uso inadecuado de la inteligencia emocional, como medio de resolución de los conflictos familiares mediante procesos psicológicos de adaptación y flexibilidad dirigidos al cambio.

Recursos:

Equipo de cómputo, espacio de reunión con el grupo, medios técnicos y audiovisuales, material escolar, y recurso económico para para la aplicación del mismo.

Costos:

\$ 200.000 mil pesos, en la primera fase de socialización y ejecución.

Limitaciones:

Falta de disponibilidad de los actores del proyecto asociadas al corto tiempo para el desarrollo de las actividades proyectadas, y el acompañamiento posterior a la actividad como método de evaluación al cambio.

Interés de la comunidad:

Implementar posibles soluciones frente al problema central, mediante la asesoría profesional psicológica.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

ANÁLISIS DE OBJETIVOS

- **Árbol de objetivos**



- **Técnica DRAFPO**

Más internas	ELEMENTOS	ACCIONES
Bajo nuestro control.	DEBILIDADES	CÓMO CORREGIRLAS/ COMPENSARLAS
	<p>Falta de conocimiento frente al tema central de la problemática.</p> <p>Falta de disponibilidad para recibir capacitación acerca de la aplicación de soluciones al problema.</p> <p>Falta de comunicación entre los actores de la comunidad.</p>	<p>Capacitación respecto al tema.</p> <p>Alternativas de tiempo en espacios que se ajusten a la disponibilidad de las comunidades.</p> <p>Aplicación de talleres enfocados a la comunicación asertiva.</p>

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Alianzas para influir	RESISTENCIAS	CÓMO CORREGIRLAS
	<p>Al cambio.</p> <p>Intervención profesional.</p>	<p>Desarrollo de estrategias de adaptación a nuevos ciclos.</p> <p>Programas interactivos con los actores partícipes de la propuesta.</p>
Fuera de control	AMENAZAS	CÓMO AFRONTARLAS
	<p>Problemas de violencia en diferentes aspectos</p> <p>Inadecuado uso del recurso humano.</p> <p>Falta de recurso económico.</p>	<p>Manejo frente a las diferentes consecuencias generadas por el problema central.</p> <p>Delegando roles y responsabilidades a cada uno de los actores.</p> <p>Con Alianzas estratégicas que permitan la financiación de la propuesta.</p>
Más externas	Deterioro del capital humano en las diferentes esferas de la sociedad.	Elevando la necesidad de los planes de intervención psicosocial a las instancias pertinentes.

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

ELEMENTOS	ACCIONES	En presencia
FORTALEZAS	COMO MANTENERLAS	Reflexión
Los miembros de las familias estas a disposición de mejorar, tratando de crear espacios que propicien la unión familiar.	Creando espacios en donde sea posible tener una adecuada interacción familiar	
POTENCIALIDADES	COMO DESARROLLARLAS	Negociación – Antagonismo
Dialogo adecuado entre los miembros de las familias.	Creando espacios de forma participativa	
OPORTUNIDADES	COMO APROVECHARLAS	Juegos de estrategia
Incentivar y beneficiar la unión familiar	Creando espacios, en donde la comunicación sea cada vez mejor, y agradable dentro del núcleo familiar.	Silla vacia

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Miembro Uno

Nombre	
Edad	Estado Civil
Sexo	Rol en Familia
Nivel educativo	Religión
Ocupación	Tipo de empleo
Intereses:	

Miembro Dos

Nombre	
Edad	Estado Civil
Sexo	Rol en Familia
Nivel educativo	Religión
Ocupación	Tipo de empleo
Intereses:	

Tipo de familia Nuclear ___ Extensa ___ Monoparental ___ Unipersonal _____
--

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Ingresos familiares Actividad comercial __ Arriendos ____ Otro cuál _____
Servicio de salud Plan obligatorio de salud _____ Contributivo _____ Prepagada _____ Sisben _____ Otro cuál _____
Tipo de vivienda Propia _____ Arriendo _____ Familiar _____ Otra cuál _____
Número de habitaciones Número de aptos Número de Familias
Tiempo de permanencia en la vivienda
En qué espacios cuenta su vivienda Baño ____ Sala ____ Comedor ____ Garaje _____ Cocina ____ Patio ____

Número de miembros en la familia
Procedencia (Origen familiar)
Tipo de población
Barrio:
Fuentes de ingresos familiares
Personas que habitan en el hogar – Parentesco
Seleccione otros servicios con los que cuenta en su entorno Parques _____ Colegios ____ Hospitales _____

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO
A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

na residencia

Urbana _____ Rural _____ Residencial _____