

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

CURSO DE PROFUNDIZACIÓN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

**JUNTOS PODEMOS MITIGAR LA DELINCUENCIA Y FAVORECER LA SEGURIDAD**

PRESENTADO POR

Ana Julia Cely: Cód. 52.695416

Juan Pablo Mesa: Cód. 9.398.814

Sandra Edith Duarte: Cód. 46.360.286

Ingrid Astrid Rodríguez: Cod.46.375.671

Mónica Jinneth Pedraza Pérez: Cód.1.057.581.263

Grupo: 442001 # 40

Sogamoso Octubre 2015

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

CURSO DE PROFUNDIZACIÓN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

**JUNTOS PODEMOS MITIGAR LA DELINCUENCIA Y FAVORECER LA SEGURIDAD**

PRESENTADO POR

Ana Julia Cely: Cód. 52.695416

Juan Pablo Mesa: Cód. 9.398.814

Sandra Edith Duarte: Cód. 46.360.286

Ingrid Astrid Rodríguez: Cod.46.375.671

Mónica Jinneth Pedraza Pérez: Cód.1.057.581.263

TUTORA DE PROYECTO

Dra.: Adriana Bernal parra

Sogamoso octubre 2015

Nota de Aceptación

---

---

---

---

---

---

---

## ***DEDICATORIA***

Este proyecto es el resultado del esfuerzo conjunto, de todos los que formamos el grupo de trabajo. Por esto agradezco a Dios, por darnos la fortaleza en todo momento, a nuestra tutora, la Dra., Adriana Bernal, a mis compañeros, Sandra duarte, Mónica Pedraza, Ana cely, juan pablo Mesa, y mi persona, quienes a lo largo de este tiempo han puesto a prueba sus capacidades y conocimientos, en el desarrollo de este proyecto, el cual ha culminado, y nos ha dejado satisfechos, logrando cumplir un sueño y una Meta.

A nuestras familias como artífices y promotoras de nuestro desarrollo, por su paciencia, solidaridad y apoyo infinito, y finalmente un eterno agradecimiento, a esta prestigiosa universidad la cual abrió y abre sus puertas a personas como nosotros, preparándonos para un futuro competitivo y formándonos como profesionales íntegros.

***INGRID ASTRID RODRIGUEZ RAMIREZ***

## INTRODUCCION

La inseguridad se define como el temor a posibles agresiones, asaltos, violaciones, de los cuales podemos ser víctimas. Hoy en día, es una de las principales características de todas las sociedades modernas, y es que vivimos en un mundo en el que la extensión de la violencia se ha desbordado en un clima generalizado de criminalidad.

La inseguridad parte de un principio de desorden a nivel comunitario, siendo necesario encaminar y reorganizar las normas e implementar estrategias adecuadas, a los factores negativos que vienen siendo observados.

En este proceso realizamos los ajustes pertinentes y se incorporara los pasos que se realizaron ante la problemática que tienen las comunidades objeto de estudio, debido a la apresurada transición de la delincuencia en esta, y las causas que originen esta incertidumbre en la sociedad. Se aplicara la entrevista, entregaremos la sistematización de los resultados junto a los registros y el diario de campo aplicados, con los que se evidencia la interpretación y las conclusiones de acuerdo a los hallazgos de la investigación.

## 1. 1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

### " ALTO ÍNDICE DE INSEGURIDAD"

Realizando un análisis de la problemáticas que afectan a las comunidades objeto de estudio y según las investigaciones que se realizaron los principales problemas son:

- Consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en adolescentes
- Desempleo y falta de oportunidades
- Violencia intrafamiliar

Aumento de la inseguridad e incrementos en hechos delictivos

Una de las principales causas de la inseguridad, es La falta de educación. La escasa y muchas veces, inexistente educación, la cual genera delincuencia, agresividad la falta de conciencia de trabajo, por la ausencia de credibilidad de los programas del gobierno, la escasa cultura de nuestra población, genera altos índices delictivos contra las personas. Puede afirmarse que, cuanta menos educación y cultura tengan las personas, más propensas a la delincuencia y al crimen serán.

El desempleo que está viviendo, una gran cantidad de personas, se pierde la integridad física de los ciudadanos, al no tener un empleo digno y estable, que les garantice ingresos suficientes para mantenerse a sí mismos y a su familia.

También, se identificó el incremento de la pobreza, generando y aumentando el consumo de sustancias psicoactivas, e incrementando la violencia y deterioro de los valores.

En este sentido ya señalaba que uno de los factores importantes que tienen probabilidad de poner en marcha el mecanismo que puede llevarnos a cualquiera a ser delincuente, es la baja categoría en el sistema de las clases sociales, la deficiencia en la educación, la pobreza, un ambiente familiar inadecuado o perturbado, la residencia en un mal vecindario y pertenencia a una familia numerosa.

Un aspecto imprescindible es la implementación de las buenas prácticas y relaciones con las autoridades competentes y el trabajo mancomunado de las comunidades que generen

instancias de integración comunitaria y que ayuden a la cimentación y recuperación del tejido social actuando sobre la prevención de la violencia y el delito.

El esfuerzo realizado de las comunidades por trabajar mediante el desarrollo de planes y estrategias ajustada a las necesidades específicas de las comunidades intervenidas es lo que genera una mirada comunitaria con valores en particular

## **1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La inseguridad va en aumento, esto debido a múltiples factores socio-económicos-cultural, lo cual trae como consecuencia la delincuencia en sus diferentes modalidades, como robos, tráfico ilícito de drogas entre otros, todos ellos que conllevan al incumplimiento de las leyes; y atentan contra la seguridad de las personas y el patrimonio público y privado.

Un indicador del alto índice de inseguridad en las comunidades objeto de estudio, se debe a diversos factores, los cuales pueden ser por circunstancias psicosociales, que pueden influir en el comportamiento, estos involucran diversas situaciones como lo son: problemas familiares, la falta de empleo, drogadicción, alcoholismo, entorno escolar, que se deriva en frustración, en estos actos de delincuencia influye también en gran medida la formación en el seno de hogar, ya que desde aquí se desprende el comportamiento de las personas.

Como parte de esta investigación hemos tomado como muestra las diferentes comunidades estudiadas, Se ha desarrollado esta investigación, para identificar los problemas que aquejan a estas comunidades.

## **1.3 JUSTIFICACION EL PROBLEMA**

Se realizó la investigación, donde el servicio de seguridad de Policía Nacional expone los siguientes resultados, en un estudio previo, se presta bajo dos parámetros, delitos de impacto que afectan la seguridad democrática y delitos de impacto que afectan la seguridad ciudadana.

Se presenta un incremento del 180% en el número de denuncias efectivas al pasar del 27.14% en 2009 al 76.2% en 2015, como resultados de las diferentes campañas realizadas por la Policía Nacional, lo cual genera mayores denuncias efectivas realizadas por la ciudadanía al

sistema único de seguridad y emergencias, confirmando la efectividad del sistema. No obstante, el sistema de Circuito cerrado de Televisión – CCTV ha presentado fallas en las cámaras arrojando en promedio el funcionamiento del 80% de las mismas

Los delitos de impacto que afecta la seguridad ciudadana participan en 83.31% del total de delitos presentados, en el periodo 2008 - 2011. En su orden de incidencia están: Hurto común (incluye personas, residencia, comercio) y las lesiones comunes. El hurto común presenta un incremento del 22% al pasar de 341 casos en el 2008 a 416 en 2011, no obstante, con respecto al año anterior presenta una disminución de 7 casos. Las lesiones comunes han tenido un comportamiento de disminución en los tres últimos años.

La evolución de los principales indicadores de los delitos y conductas, muestran que en su orden los delitos de hurto común (Personas, residencias y Comercio), lesiones comunes y lesiones en accidentes de delito, afectan la seguridad y la convivencia ciudadana en el municipio.

#### **1.4 FORMULACION DEL PROBLEMA**

Los factores son La delincuencia en todas sus formas, es un fenómeno que está afectando cada día más, se ha convertido en un problema muy complejo y esto ha disparado las alarmas en los diferentes entes de seguridad y especialmente en la policía nacional.

La solución se ha enfocado en buscar a los culpables de los diferentes delitos pero en realidad se hace muy poco por la prevención..

Falta de estrategias sociales y judiciales que ayuden a minimizar los niveles de delincuencia que existe, ya que la inseguridad de nuestras calles son cada vez, mayores y constantes, por lo tanto muchos de nosotros nos vemos afectados ante esta inseguridad, provocando la inestabilidad emocional y afectiva, generando un conjunto de temores, resultando complicada la convivencia dentro de este entorno.

#### **1.5 OBJETIVOS**

##### **OBJETIVO GENERAL**



Identificar y determinar cuáles son los factores y motivos que establecen el problema de la Inseguridad de las comunidades objeto de estudio.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Identificar causas, efectos y consecuencias de la problemática de inseguridad
- analizar las diferentes alternativas propuestas de solución y mejoramiento.

## **2. MARCO TEORICO**

### **2.1 MARCO REFERENCIAL**

#### **REVISTA DE ESTUDIOS SOCIALES**

seguridad, nacional, ciudadana, Colombia

Son numerosas las encuestas de opinión que suelen realizarse para conocer qué piensan las personas sobre la problemática que las rodea, en especial, en relación con la seguridad. En las respuestas se refleja la angustia que flota en todos los ambientes como resultado del aumento de la criminalidad y de actos que afectan la pacífica y tranquila convivencia, tanto en zonas rurales como urbanas, todo lo cual nos permite hablar de la existencia de una cultura de la violencia.

Cuando las personas, naturales o jurídicas, pueden adelantar sus actividades, cuando sin temor a sufrir menoscabo o daño físico, psíquico, social, político, cultural, moral o patrimonial pueden ejercer responsable y libremente sus derechos y libertad, podemos afirmar que tenemos seguridad ciudadana.

Es indudable que la sociedad se siente segura cuando quienes la integran, sin excepción alguna, pueden cumplir sus labores cotidianas en un ambiente de respeto a la ley, sin sentir temor, viviendo la "sensación" de estar protegidos permanentemente y cuando se respeta el ordenamiento social y existe respeto mutuo.

Lamentablemente, por las circunstancias que vivimos, existe la tendencia a reducir la categoría de seguridad ciudadana a su dimensión de integridad física. Como anotamos

anteriormente, esta categoría de ninguna manera es la única y el ver la angustia con la que hoy se demanda su vigencia, nos indica la precariedad de nuestra condición ciudadana y el estado de descomposición de la sociedad. Sin duda alguna, esta situación está impidiendo el desarrollo del proceso de construcción de una verdadera convivencia social. Más allá de una dimensión limitada a la "integridad física", la seguridad ciudadana incluye la seguridad jurídica, la seguridad social, la defensa del principio de legalidad, la defensa del medio ambiente, la lucha contra la pobreza, el respeto a los derechos civiles y políticos y el derecho a tener condiciones económicas y sociales que permitan el desarrollo de todas las potencialidades. En síntesis, la seguridad debe entenderse en su más amplio sentido y no restringirla al simple aspecto físico.

La casuística y el inmediatismo han iluminado nuestra legislación en materia penal y la planificación relacionada con la seguridad. Parece que lo importante es producir "sensación de seguridad", para lo cual se adoptan medidas efectistas pero incapaces de dar verdadera solución a una problemática cada día más compleja.

Se habla de política criminal para referirse a los temas relacionados con el código penal, con el procedimiento penal y con el sistema penitenciario, para concluir en la necesidad de estructurar una estrategia "anti delictual". En no pocas ocasiones se tiende a la criminalización de nuevas conductas, al aumento de penas, y a cambios de poca profundidad, con los que se supone poder controlar el aumento del delito y conseguir modificar el panorama de la inseguridad en el país. De esta manera a lo más que hemos llegado es a constituir un Consejo de Política Criminal que trata únicamente temas relacionados con la criminalidad en sus diversas formas y con la manera de combatirla. No hemos logrado estructurar una verdadera Política de Seguridad Integral que es mucho más que esto.

El art. 2o de la Carta Política de Colombia establece: Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los

principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo: Las autoridades de la república están constituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia en su vida, honra y bienes, creencias y demás derechos y libertades, asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares.

No cabe la menor duda que de este mandato se desprende la noción de orden público de la cual se debe partir para hablar de seguridad, convivencia ciudadana y paz. Se crea en las personas y se apoya en un Estado y en unas instituciones que existen para la garantía y protección de condiciones que permitan la realización de las mismas personas. Por tanto es un orden público que no se orienta en razón de Estado, sino en razón de la persona.

Educar, instruir, estimular y dirigir la comunidad para que el ejercicio responsable y ordenado de la libertad se manifieste en mayor respeto a la seguridad, al orden, la moral pública, las libertades y derechos fundamentales de los demás, al principio de autoridad, constituye función prioritaria de las autoridades, a todos los niveles.

El orden público así considerado no puede ser entonces un objetivo, sino el resultado de una buena, efectiva y real acción del Estado, lo que solo se puede conseguir estructurando una verdadera política de seguridad integral.

Lucha contra la inseguridad

El sentimiento de inseguridad no siempre tiene bases en una situación real, pero arraigado en la comunidad se convierte en factor de angustia difícil de erradicar.

Son frecuentes las ocasiones en que el temor al delito y a la violencia ha llevado a la adopción de medidas represivas que no han servido para eliminar o controlar fenómenos que requieren

soluciones más profundas.

Los factores impulsores de la delincuencia, son los que deben orientar a las autoridades en la selección de criterios y medios a emplear para enfrentar la lucha contra el delito, la contravención y la violencia, con posibilidades de éxito.

No se trata de erradicar totalmente la criminalidad. Esto resultaría utópico por cuanto la contravención y el delito son fenómenos sociales ligados a la existencia misma de la sociedad. Lo que debe pretenderse es conseguir control de los factores negativos. En la lucha contra el delito y la violencia no es suficiente pensar en la utilización de los organismos de seguridad. En forma simplista, en ocasiones se plantea que el sólo fortalecimiento de la Policía, en medios humanos o materiales y con la expedición de medidas represivas de carácter penal o policivo, puede conseguirse controlar y disminuir la criminalidad.

Tal forma de pensar no conduce a remediar los problemas que generan inseguridad.

En el prólogo de Colombia al filo de la oportunidad comenta Gabriel García Márquez: "Somos conscientes de nuestros males, pero nos hemos desgastado luchando contra los síntomas mientras las causas se eternizan" Esta afirmación tiene plena validez en el tema que nos ocupa.

Política de Seguridad Integral

Si queremos asumir en forma seria y responsable el problema de la inseguridad y la violencia, debe buscarse, a través de la investigación, el estudio y análisis permanentes y continuos de los fenómenos sociales, elementos de juicio suficientes para trazar una política de seguridad integral, que permita diseñar estrategias, tácticas y medios sociales adecuados para conseguir control óptimo de la criminalidad y violencia. Esta política, entre otros aspectos debe abarcar:

El conocimiento profundo de los fenómenos delictuales y contravencionales y de las características y tendencias de la criminalidad. Para ello deben utilizarse métodos modernos de investigación y el aporte de todos los sectores de la comunidad.

-Legislación penal y de policía armónica, actualizada, adecuada y estable; alejada de criterios casuísticos e inmedatistas.

-Organización, coordinación y control de todos los sistemas de justicia, seguridad y de la aplicación de las sanciones o medidas correctivas, evitando roces y tensiones que sólo benefician a los delincuentes y desestimulan a la comunidad.

-Integración, por razones de coherencia y eficacia, de la planificación de seguridad integral a la planificación general del país.

-Igualmente, debe incluirse el concepto de seguridad integral como un área estructurante en los planes de desarrollo local.

-En la formulación de una Política de seguridad integral, deben diseñarse sistemas de seguimiento y control esenciales para hacerla eficaz.

Es indispensable para conseguir el éxito, la Participación, colaboración, e integración de la comunidad en la solución de los problemas que la afectan. Es responsabilidad del Estado brindar seguridad y mantener el orden público, pero corresponde también la colectividad contribuir, en la medida de sus posibilidades, al esfuerzo de conseguir la paz.

Debe reflexionarse que para combatir la delincuencia y la inseguridad que tiene origen en múltiples causas, hay que trazar una Política de seguridad integral. Soluciones parciales sólo sirven para eternizar los problemas, hacerlos crónicos y deteriorar la imagen de las autoridades ante la comunidad.

Se han trazado muchos programas respecto a la comunidad, pero los resultados nos indican que se requiere una acción más efectiva y práctica que, a la vez que vincula y hace partícipe a la comunidad en la política de seguridad integral, estimule las relaciones entre ésta, las autoridades, la Fuerza Pública y los servicios públicos. La tan anhelada y necesaria integración entre sociedad y autoridades, en materia de seguridad, sólo será posible en la medida en que se diseñen, implanten y desarrollen

auténticos "modelos de participación" en los que partiendo de unos objetivos colectivos, formulados de manera concertada en función de las características y necesidades de la población, sea posible identificar plenamente el grado de participación y por ende, de responsabilidad de quienes en él intervienen. Algunos requisitos de una Política de Seguridad Integral

No es mi intención, en estas cortas líneas diseñar en detalle lo que podría ser una Política de seguridad integral, pero no quiero dejar de comentar otros aspectos que considero importantes para su desarrollo. Nos hemos demorado mucho en la adopción de medidas de fondo para combatir la inseguridad en todos sus aspectos. Creo que la situación que vive el país no da mucha espera para que, de una vez por todas, asumamos esta responsabilidad:

a) Una Política de seguridad integral debe considerar medidas de prevención, continuas y permanentes, para combatir todas las condiciones (factores criminógenos) que ponen en peligro a la comunidad y alteran la convivencia pacífica. Lo anterior debe comprender políticas económicas y sociales, educativas y culturales, de salud, vivienda y urbanismo, de comunicación y participación social, de recreación, de servicios básicos, de justicia, de seguridad (en todos los órdenes), capaces de crear y fortalecer el espíritu comunitario, el sentido de pertenencia al país y la solidaridad social. Como puede deducirse, una Política de seguridad integral no puede confundirse con una política simplemente anti delictual. Como he venido insistiendo, es mucho más que esto.

b) Es indispensable diseñar normas penales y de policía para el control y sanción de delitos y contravenciones, de acuerdo con análisis, estudios y observaciones que permitan diagnósticos objetivos y seguros. Esto únicamente es posible mediante el seguimiento riguroso de la evolución de los fenómenos sociales lo que sólo puede hacerlo un organismo multidisciplinario (abogados, médicos, sicólogos, antropólogos, ecologistas, economistas, etc.), que funcione técnica, adecuada y permanentemente y contando con la dinámica de una justicia que sea una verdadera palanca para el desarrollo, no simple administración de justicia y la existencia de instituciones y organismos capaces de aplicar técnica y convenientemente

sanciones

y

correctivos.

c) El concepto del orden público, concebido como se comentó anteriormente, debe integrarse a la filosofía y acción de todos los servicios públicos. La criminalidad y la violencia no son producto exclusivo de factores sociales y económicos tales como la pobreza y las desigualdades, pero éstas influyen notablemente en su generación. Por tanto debe tenerse en cuenta todo aquello que pueda contribuir a crear o estimular factores criminógenos (entorno de la inseguridad), que afectan el orden público y deterioran el ambiente del país. Estimo que estamos en mora de estructurar una verdadera Política de seguridad integral. Tradicionalmente los asuntos relativos a la seguridad y a la criminalidad se han encargado a profesionales del derecho y la medicina. La complejidad del problema nos indica que debe buscarse la participación de otros profesionales y técnicos.

El organismo creado para adelantar los estudios e investigaciones que sirvan de base y marco para trazar una verdadera Política de seguridad integral no podría ni debería reunirse esporádica o periódicamente. Debe ser permanente, eminentemente técnico y que cuente con el apoyo del Estado, la comunidad, la Universidad, etc., que requiera para el cumplimiento de su misión.

Lo urgente no debe seguir primando sobre lo realmente importante. Estoy cierto que la creación e implementación de un organismo de investigación y estudio requiere tiempo y esfuerzo y que su desarrollo y el fruto de su trabajo no se podrá apreciar en muy corto tiempo, pero las experiencias vividas en otros países y la profundización sobre la problemática de Colombia en materia de seguridad, nos debe llevar a decisiones de fondo, serias y responsables, que nos permitan contar con elementos de juicio objetivos sobre los cuales podamos planear estrategias y tomar medidas efectivas para garantizar la seguridad ciudadana. Creo que vale la pena intentarlo.

## **2.2 MARCO TEÓRICO**

## La Inseguridad Ciudadana Es Un Reto Para América Latina

1. Periódico el Tiempo Noviembre 12 de 2013 América Latina es la única región del mundo donde la violencia letal aumentó entre 2000 y 2010. Mientras que la tasa de homicidio en la mayoría de las regiones del mundo la tendencia fue negativa (de 0% a -50%), América Latina mostró un aumento del 12%. En una década, han muerto más de un millón de personas en Latinoamérica y el Caribe por causa de la violencia criminal.
2. Buenaga Ceballos, Óscar BUENAGA CEBALLOS OSCAR 2014 La seguridad social puede jugar un papel de enorme importancia en la consecución de tres objetivos, desde el punto de vista de la protección de la familia a través del establecimiento de mecanismos prestacionales dirigidos a paliar las responsabilidades familiares
3. según Diario la república ciudadana La Inseguridad Ciudadana hace de Colombia el País más Conflictivo de América Latina Junio 21 de 2014 Bogotá que Colombia sea el país más conflictivo de Latinoamérica se debe a la inseguridad ciudadana. Así lo afirman las conclusiones del índice de paz elaborado por el Institute for Economics and Peace, que analiza 162 estados y encuentra que Colombia obtiene el puesto 150, lo que le deja más atrás que México (138), Venezuela (129), Perú (119), Brasil (91) o Chile (30).

## **EL ETERNO PROBLEMA DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA**

Para entender la magnitud de la inseguridad ciudadana, es necesario comprender que no solo afecta la tranquilidad y seguridad de la población, que sería un factor más que suficiente para combatir este fenómeno, además la inseguridad atenta contra los intereses de las Naciones, afecta tanto la inversión local como extranjera, nadie quiere invertir en ciudades violentas, el turismo se ve seriamente afectado también por este fenómeno, Sin duda las respuestas de la mayoría de las Instituciones de seguridad pública, justicia y sistemas carcelarios en la Región no son las adecuadas, en mi opinión es perentorio el ordenar y repotenciar estas instituciones, además paralelamente a los efectos se deberá trabajar las causas, no hay otro camino, la voluntad política deberá ir de la mano con los recursos



económicos adecuados y con un estricto mecanismo de control, por ello es que es muy difícil la lectura de la problemática de inseguridad por parte de los Gobiernos, ya que los problemas en las propias instituciones de seguridad, justicia y prisiones, no tienen cuando acabar.

## **2.3 MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL**

### **LA INSEGURIDAD CIUDADANA**

Esta falencia de la inseguridad ha estado presente en nuestra sociedad desde los tiempos más antiguos, los seres humanos siempre han tenido que afrontarse a un mundo de inequidad que lo agrada constantemente, este problema genera pérdidas económicas y la tranquilidad de los habitantes de cualquier comunidad alterando la cohesión de nuestras sociedades.

USAID se ha asociado con varias organizaciones, incluidas la Organización de Estados Americanos, el Departamento de Estado de Estados Unidos, el Banco Mundial, la Ciudad de Los Ángeles y la Coalición para la Prevención de la Violencia de Los Ángeles, para convocar conferencias en las que se reúnen expertos a debatir sobre las mejores prácticas y lecciones aprendidas de los programas de prevención de la delincuencia y la violencia. Además, el Banco Mundial convocó una conferencia de alto nivel sobre “Soluciones integrales para la prevención del delito y la violencia” en Cali, Colombia en 2013.

En Guatemala, los empresarios ubican al delito como una de las cinco principales restricciones a la productividad y el crecimiento, según encuestas del Banco Mundial; En algunos países de la región, el costo del crimen y la violencia alcanza el 8 por ciento de sus respectivos PIB; América Latina alberga a cerca del 9% de la población mundial. Sin embargo, padece casi el 30% de los homicidios registrados en el mundo; 30 países de la región tienen tasas de homicidios que superan los niveles que la Organización Mundial de la Salud define como niveles epidémicos. (Conferencia Internacional JUNTOS PARA LA ACCIÓN Alianzas para la prevención de la delincuencia juvenil y la violencia en las Américas Antigua, Guatemala, 5 y 6 de noviembre de 2014)

El tema de la seguridad ciudadana y la prevención de la violencia han tomado gran importancia en el mundo y especialmente en Latinoamérica. La lucha contra la inseguridad y la violencia comenzó a figurar entre los principales temas de la agenda y los planes de desarrollo de los países, para asegurar la gobernabilidad democrática y la convivencia social. La violencia no sólo tiene un alto impacto social y de gobernabilidad, sino también presenta un desafío a los gobiernos por sus costos económicos, tanto públicos como privados y sus efectos en la inversión nacional y extranjera. Todo lo anterior influye en el desarrollo y el crecimiento de las naciones.

La falta de seguridad ciudadana, puede ser una de las características del paisaje de cualquier municipio. Los métodos de prevención, es sabido, requieren más tiempo, pero son más efectivos cuando tocan la raíz del problema. Tanto los marcos formales como los no-formales son aptos para transferir éstos métodos de prevención, como por ejemplo el fortalecimiento de los valores de la familia, el civismo y la ética, prevaleciendo principalmente el trabajo con los jóvenes. La acción preventiva a nivel municipal es siempre la más efectiva en estos casos, dado su mayor conocimiento de los problemas de la gente y la comunidad.

El Informe de Desarrollo Humano regional recomienda prevención, reformas institucionales y acuerdos nacionales de largo plazo para enfrentar el delito y la violencia; en la ciudad de Nueva York La inseguridad es un reto compartido y un obstáculo para el desarrollo social y económico en todos los países de América Latina según un nuevo informe del Programa de Desarrollo de la ONU (PNUD) lanzado hoy en su sede en Nueva York. Pero no basta sólo con medidas de control del delito; para una reducción duradera de la inseguridad en la región, el Informe Regional de Desarrollo Humano (IDH) 2013-2014 recomienda políticas orientadas hacia la mejora de la calidad de vida de la población, con prevención del delito y la violencia por medio de un crecimiento incluyente, instituciones de seguridad y justicia eficaces, además de medidas para estimular la convivencia social.

## **2.4 ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Alcances**

Con este proyecto de investigación pretendemos mitigar la problemática de la inseguridad social de las comunidades trabajadas proporcionando una mejor calidad de vida y bienestar social.

Durante el proceso logramos identificar las problemáticas sociales presentadas en los diferentes sectores o comunidades intervenidas, pudimos obtener datos muy importantes como las condiciones socio económicas a las que pertenecen los individuos, las problemáticas que se evidencian en sus entornos como la violencia intrafamiliar y el hurto delitos más frecuentes en las comunidades, procesos que hacen más vulnerable la seguridad; el desempleo es otra de las falencias comunes siguiendo la falta de educación y de oportunidades, estas son problemáticas muy complejas ya que las personas que tienen estas prácticas siempre se justifican.

Se generó una respuesta débil acerca de la credibilidad a las sanciones para estos delitos los individuos piensan que son muy insignificantes y falta la mano dura y el peso de la ley para que genere temor en estos delincuentes.

También pudimos verificar que el medio de comunicación más utilizado por los habitantes de las comunidades para informarse acerca de las noticias es el medio televisión y la radios locales; y los líderes comunitarios son personas de género masculino en un 80% un 20% son de género femenino y el 100% pertenecen a la religión católica.

La implementación de estrategias fueron acordes a la situaciones presentadas lo que permitió mitigar este flagelo con la implementación de los CAI móvil, policía del cuadrante y la solidaridad ciudadana generada mediante las charlas y contactos directos con los líderes comunitarios que se preocupan por sus comunidades.

Este proceso permitió identificar a los líderes comunitarios que se preocupan por el bienestar social de las comunidades y que trabajan por el mejoramiento y la calidad de vida de la humanidad.

## **Limitaciones**

Se presentaron las siguientes limitaciones durante el proceso de intervención.

- Falta de recursos económicos para la implementación de las diferentes estrategias
- Inadecuadas estrategias para la mitigación de la inseguridad
- Falta de apoyo y sentido de pertenencia de las comunidades
- Falta de apoyo por parte del gobierno
- Desconfianza y falta de solidaridad ciudadana
- Ausencia de los participantes en las reuniones planificadas de la intervención
- Desconfianza por parte de los ciudadanos al cuerpo de seguridad social

Dentro de las estrategias para contrarrestar la inseguridad en su comunidad, se habla de estrategia y concientización para cuidar a su vecino, y esto no ha sido posible, debido a la falta de sentido de pertenencia de algunos habitantes, algunos líderes tienen el deseo de apoyar a su comunidades en los frentes de trabajo social quienes han propuesto varias estrategias de solución pero no han obtenido los resultados esperados

## **2. 5 SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN**

Para entender el problema de la inseguridad ciudadana debemos aceptar que es un proceso que afecta la tranquilidad y la seguridad de las comunidades, entre los que podemos evidenciar en las comunidades trabajadas por cada psicólogo en formación están:

- La economía es uno de los ámbitos en los que debemos buscar los factores que contribuyen a la existencia de la violencia organizada. La desigualdad y la exclusión social, la pobreza, el desempleo, los bajos salarios, la discriminación, la migración forzada y los niveles inhumanos de vida, exponen a la violencia a muchas personas: por la irritación social que implican; por

hacerlas vulnerables ante las propuestas de actividades ilícitas y porque favorecen, en quienes tienen dinero, la corrupción y el abuso de poder.

Además las oportunidades no son las mismas para todos. Los productos agrícolas se encarecen por los intermediarios, sacan del mercado a las empresas medianas y pequeñas, los precios no son fijados por la oferta y la demanda sino por quienes tienen el control del mercado.

La pobreza es un factor que ha retrocedido a nivel mundial por la ausencia de programas para la superación de este conflicto y estas comunidades no han sido la excepción, allí aparecen nuevas categorías de empobrecimiento. Esta situación se ha deteriorado cada día más por la falta de capacidad adquisitiva de los habitantes de cada sector, por el incremento del desempleo, la caída en la calidad de vida, la corrupción y la concentración de riqueza en pocas manos.

Este proceso contribuye a la desigualdad de la riqueza lo que favorece la delincuencia, los procesos ilícitos que provocan inconformidad sensación de injusticia e insatisfacción, puerta de entrada de la violencia y buen espacio para ser ocupado por la inseguridad social.

El desempleo es otro factor que contribuye notablemente a este paradigma pues la mayoría de los jóvenes que, incluso teniendo estudios, no tiene acceso a empleos estables y remunerados es muy alto. Esto hace que muchos de ellos, ante la falta de alternativas, sean oferta laboral para la demanda de quienes se dedican al narcomenudeo o a la delincuencia organizada. La precariedad del trabajo y el subempleo también están entre los factores que explican la violencia Urbana. La corrupción es una forma de violencia que, al inocularse en las estructuras de servicio público, se transforma en delincuencia organizada, ya que de manera descarada se impone como condición a los ciudadanos para recibir un beneficio o servicio gratuito. Este tipo de delincuencia se defiende a sí misma de manera violenta, llegando incluso a generar muertes para ocultarla y el desprecio, difamación y aislamiento de los funcionarios que no participan en este ilícito. El combate a la corrupción es contradictorio, pues las contralorías no son autónomas en su toma de decisiones y caen en la complicidad. Esta

situación de corrupción institucionalizada hace sentir la necesidad de autonomía en la procuración de justicia.

## **2.6 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS**

Las categorías de análisis que se van a trabajar en este proyecto según el problema investigar

**SEGURIDAD Y PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD:** La interacción de los individuos con su entorno es constante y en ella territorio y colectividad se modifican mutuamente en esta la sensación de la seguridad es una pieza clave para entender el uso del espacio público, además de un indicador muy importante de la calidad de vida La sensación de seguridad no puede medirse de modo objetivo. Las experiencias vividas por una persona, su situación vital personal y el tipo de interacción que elige tener con su entorno influyen en la sensación de seguridad. A quedado demostrado que las personas menos expuesta a la delincuencia son aquellas que se inquietan más de verse eventualmente afectadas por ellas Prevenir la sensación de inseguridad es algo completamente distinto que prevenir la delincuencia la delincuencia visible y los desórdenes públicos afecta a la persecución de la seguridad los delitos y desordenes que son visible en el contexto urbano afectando aparentemente a una minoría de manera aleatoria ejemplo: las agresiones con robos a losas personas en la vías públicas, los ruidos ,gritos y actividades agresivas con robos influye negativamente en la sensación de seguridad.

**COMPORTAMIENTO:** Conjuntó de reacciones de un individuo, que actúa la respuesta a un estímulo procedente de su medio interno o externo y observable objetivamente (Gómez, Amalia, 2009, p.53).

**CONDUCTA:** Es la forma o manera en que se comporta una persona

**DELINCUENCIA:** La delincuencia se refiere a un conjunto de actos en contra de la ley, tipificados por la ley y merecedores de castigo por la sociedad, en diferentes grados

**CAUSAS DE LA DELINCUENCIA:** Hoy, es común escuchar en las noticias de jóvenes asesinos, ladrones, contrabandistas y narcotraficantes.

**1. BIOLÓGICAMENTE:** la delincuencia no se hereda, pero ciertamente hay alguna inclinación física y biológica que favorece la disposición hacia la criminalidad.

**2. PSICOLÓGICAMENTE:** los delincuentes presentan conflictos internos, en los cuales incluso se puede llegar a hablar de enfermedad.

**3. SOCIOLÓGICAMENTE:** también se puede dar ésta actitud por la combinación de las anteriores con el ambiente en que se encuentra el delincuente, con desigualdades sociales, o por racismo, o por desintegración familiar, además de la estigmatización que se le hace a ciertos jóvenes por el simple hecho de ser de otras etnias", por consumo de drogas y o alcohol. También la nefasta influencia de algunos programas de ciertos medios de comunicación o video juegos que favorecen el crecimiento de la violencia.

**FAMILIA:** Se entiende por familia la asociación natural de la sociedad y espacio fundamental para el desarrollo de sus integrantes, que se encuentra constituida por personas relacionadas por vínculos jurídicos o de hechos, cuya existencia se funda en el amor, respeto, solidaridad.

**SOCIALIZACIÓN:** Se denomina socialización o sociabilización al proceso a través del cual los seres humanos aprenden e interiorizan las normas y los valores de una determinada sociedad y cultura específica. Este aprendizaje les permite obtener las capacidades necesarias para desempeñarse con éxito en la interacción social.

### 3. DISEÑO METODOLÓGICO

#### 3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO

La propuesta, se fundamenta en una investigación de campo que permitirá el análisis sistemático de los problemas de inseguridad, con el propósito de explicar las relaciones de causa efecto, entender su naturaleza y factores constituyentes para controlar y predecir su ocurrencia; se trata de un proceso no experimental, por cuanto no está sujeto a ninguna

experimentación; resumiendo el diseño investigativo es no experimental con carácter transversal.

Este proyecto se abordará desde una investigación cualitativa, busca estudiar el incremento de la inseguridad en las comunidades objeto de estudio, además busca dar a conocer la importancia de resolver conflictos sin violencia, la autoestima, la identidad propia e institucional, la convivencia, el respeto de las normas, la importancia de servir. Ya que este proyecto busca reducir un fenómeno social, por lo tanto los métodos de recolección de datos, no son cuantitativos, esto con el fin de ayudar a la comunidad encontrando la realidad, permitiéndonos experimentar y describir mediante un enfoque crítico social, con el método descriptivo que también nos permite lograr una transformación social mediante, la acción participación, siempre buscando el mejoramiento del entorno del ser humano.

Esta metodología está orientada a describir e interpretar determinados contextos y situaciones de la realidad social. Mediante esta modalidad de investigación, se abordan, en profundidad, experiencias, interacciones, creencias y pensamientos presentes en la situación específica e igualmente la manera como son expresadas por los actores involucrados.

Este proyecto se desarrollara desde un enfoque cualitativo, donde el objeto de estudio es la comunidad y su medio social, teniendo en cuenta el medio familiar y el contexto en el que permanece; donde vive y refleja, en cualquier fenómeno toda la problemática, la cual debe ser descrita, analizada, contextualizada y luego si aplicar las estrategias que caracterizan la propuesta establecida por el grupo de investigación.

En la primera parte del proyecto se establece cuál es el problema de investigación, cuales son las preguntas que orientan la investigación y la relevancia del problema a estudiar. Luego se abordan las categorías teóricas relevantes para el tema de investigación

La segunda parte refiere al abordaje metodológico propuesto y el tratamiento de los datos relevados en el trabajo de campo. Se propone una metodología cualitativa, la metodología cuantitativa capta fenómenos sociales externos o consientes, no constituye la mejor herramienta para el análisis de significaciones, representaciones y prácticas sociales.



### 3.2 UNIVERSO Y MUESTRA

La población considerada en el presente trabajo investigativo está conformada por 50 personas entre las 5 comunidades objeto de estudio; cada integrante encuesta a 10 personas de su comunidad ,los líderes entrevistados, fueron a la señora Rosa Elena Pérez Representante legal de la Fundación Casa Campesina, Emigdio Benítez Plata, el señor Presidente de la Junta de Acción Comunal Barrio Monquirá, coordinador centro de convivencia, él Dr. Iván, Urbanización el trébol presidente de la Junta Jaime Rojas, y a 2 asociados de la organización llamados Rosa Linda Gómez y Gloria Quevedo, la investigación debe efectuarse en la totalidad.

**Barrió Monquirá, localidad urbana:** Aproximadamente cuenta con 1800 habitantes dentro de los cuales el 80% está en el estrato 1 y 2 y el 20% sobrante entre el estrato 3. Cuenta con todos los servicios públicos, es una comunidad bastante tranquila y cómoda para vivir. Los habitantes son unidos y realizan eventos para ayudar al mejoramiento de las vías, salón comunal, iglesia etc.

Beneficiarios directos para la aplicación de esta propuesta: 10

Beneficiarios indirectos: 30

**Fundación Casa Campesina Emigdio Benítez Plata:** localidad Rural, cuenta con aproximadamente 20 campesinos asociados. El 100 % de los asociados son de estrato 1 y 2. El 60% de los campesinos tiene servicios públicos el 40% no cuenta con todos los servicios ya sea por la distancia o por no tener los recursos para tenerlos en sus viviendas. Los asociados son la mayoría mujeres y líderes campesinos, la relación entre ellos es un poco complicada por la falta de comunicación se generan muchos problemas y casi nunca se ponen de acuerdo para la implementación de proyectos y para la generación de empleo y recursos para subsistir. Beneficiarios directos en la propuesta: 5 que son la representante legal, vicepresidente, tesorero, delegado 1, y fiscal.

Beneficiarios indirectos 15: asociados

**Urbanización el trébol:** Está conformado por 54 familias con diferentes estratos sociales búsqueda del cambio en el sistema social sus núcleos familiares están compuestas entre tres y seis personas, teniendo un total de más o menos 210 habitantes, con un nivel social de clase media muchos de los integrantes solo devengan un salario mínimo y sus actividades económicas son diversas por ello todas las personas tiene diferentes formas de pensar y de actuar. En esta población encontramos familias con diferentes características entre las cuales contamos con hogares disfuncionales y algunos funcionales, la mayoría de la población son hogares con madres cabeza de familia, sus grupos familiares están conformados por niños, adolescentes y personas mayores de edad entre las cuales podemos encontrar adultos de la tercera edad viviendo con sus hijos las edades están de niños desde los cero años hasta personas de más de 65 años

Beneficiarios directos de esta propuesta son 54 y Beneficiarios indirectos son 160.

**Vereda de santa Ana municipio de Nobsa:** vereda que se encuentra localizada en parte alta del municipio de Nobsa, con una aproximación de 800 personas, de los cuales en su mayoría son de estrato 1 y 2. Esta vereda el 20% no cuenta con servicios públicos el restante cuenta con luz y agua. De este mismo modo todos tiene acceso a la vía pública, es una comunidad muy colaboradora y unida ya que siempre están unidos para cualquier evento que se realice. Beneficiarios directos de esta propuesta son 20 y Beneficiarios indirectos son 35.

## **IDENTIFICACIÓN DE LA MUESTRA**

Intencional o propositivo, encaminado al estudio de todas las personas residentes en estas comunidades niños, jóvenes y adultos que hayan pasado por casos de inseguridad ciudadana. La población considerada en el presente trabajo investigativo está conformada por 150 personas; por lo que de acuerdo a las normas generales de investigación en una población que no exceda de 500 personas, la investigación debe efectuarse en la totalidad.

Tiempo estimado tres meses.

POBLACIÓN	NUMERO
Beneficiarios directos	118
Beneficiarios indirectos	200
TOTAL	318

### 3.3 TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS Y TÉCNICA DE INSTRUMENTOS

#### TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Es indispensable en el proceso de investigación científica, la técnica, por cuanto integra la estructura por medio de la cual se organiza la investigación.

Existen dos técnicas, a saber:

- a).- Documental.- Permite la recopilación de la información para anunciar las teorías que sustentan el estudio de los fenómenos y procesos.
- b) De campo.- Permite la observación y el contacto directo con el objeto de estudio y el acopio de testimonios que permiten confrontar la teoría con la práctica.

Registros, observaciones y e instrumentos de medición, (encuesta).

La principal herramienta metodológica es la observación participante, “Toda descripción etnográfica, para ser tenida por tal, debe estar basada en una investigación mediante observación participante” (Delgado, 1995: 145). Dicha observación presenta

determinadas características: el investigador es un extraño a su objeto de investigación, debe convivir con el sistema a estudiar, el sistema debe tener una definición propia de las fronteras, la integración del analista debe ser maximizada y funcional, el investigador debe escribir una monografía etnográfica empleando el género del “realismo etnográfico” y, por último, presentarlo ante la comunidad académica. (Delgado, 1995: 144).

Con la observación se identificó como se desarrolla la convivencia en los sectores con mayor violencia, determinar sus forma de vivir en su contexto natural, de manera de examinar el proceso de interacción y las formas que puede tomar.

La segunda técnica de recolección de información es realización de entrevistas en profundidad a los diversos actores. Se elabora una tipología con respecto a las entrevistas, clasificándolas en cuatro modalidades: la entrevista conversacional informal, la entrevista basada en un guion, la entrevista estandarizada abierta y la entrevista estandarizada cerrada. La última modalidad es utilizada en la investigación cualitativa.

También se las conoce como semi-estructuradas. La selección de esta modalidad de entrevista se debe a que permite incorporar factores que surjan en la misma que el investigador no incorporó al inicio y que sean relevantes en relación con el fenómeno a estudiar. Además, el entrevistado puede sentir más naturalidad si la entrevista no parece ser estructurada y, de esta manera, sentir más “natural” la entrevista.

Asimismo, teniendo en cuenta las características de lo que se pretende estudiar y la población objetivo, resulta la modalidad más apropiada, dado que el objeto de estudio se encuentra en el plano de los subjetivo y relacional. No se obtendría en una entrevista estructurada las percepciones, representaciones y sentimientos.

### **3.4 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

Para la recolección de la información se realizara encuestas a los diferentes actores sociales inmersos en el trabajo de estudio, que fueron absueltas por cincuenta personas

## **METODOLOGÍA**

Este método de investigación nos sirve en la realización de nuestro proyecto ya que nos da pautas para modificar parte del ambiente afectado diseñando acciones pedagógicas y de capacitación en proyectos productivos donde se aborden temas como: el valor de estudiar, la

importancia de resolver conflictos sin violencia, el autoestima, la identidad propia e institucional, la convivencia, el respeto de las normas, la importancia de servir.

Las muestras cualitativas se caracterizan por abordar de manera intensiva las características del fenómeno sin preocuparse por la generalización, dado que el enfoque metodológico es cualitativo, el tipo de muestreo es teórico, al igual que la selección de los casos. Siguiendo la propuesta de Serbia, la selección inicial de la muestra debe ser a partir de algún criterio relacionado con el objeto de estudio. En este sentido se decidió como criterio la proximidad geográfica.

### **3.5 DISEÑO DEL INSTRUMENTO.**

#### **ELABORACIÓN DEL INSTRUMENTO.**

Se decidió, realizar la encuesta como medio de obtención de datos importantes de la comunidad, y así conocer, sus condiciones socio económicas sus problemáticas, para poder trabajar en los temas planteados.

#### **FASES Y TIEMPOS DEL PROCESO DE INVESTIGACION**

**Fase Uno** Indagación en el Contexto se identificaron las realidades sociales de las familias desde el desarrollo humano, para la indagación del contexto, donde las necesidades humanas y los satisfactores contribuyen al desarrollo humano de las comunidades

**Fase Dos** de Inmersión Comunitaria, donde se interpretan las tensiones que surgen en el contexto familiar, mediadas por las dinámicas de producción y consumo en la sociedad contemporánea y la reorganización y reconstitución familiar a través de un sencillo diagnóstico contextual y la reorganización y reconstitución familiar.

**Fase Tres** Profundización en la condición problemática, se trabaja desde la importancia del desarrollo humano y su necesaria sostenibilidad, como plataforma para la interpretación de las realidades de las familias y su complejidad, en el entramado social que se plasma al momento de elaborar el proyecto de investigación, teniendo en cuenta la Corresponsabilidad

de la familia en los contextos educativo, los retos de la familia hoy ante los sistemas educativos y la relación del contexto educativo y familia donde esta forma parte en la constitución del sujeto y la acción psicosocial en la familia en los contextos educativos.

**Fase Cuatro** formulación del acompañamiento, se contrastan las posibilidades de relación que se presentan entre la familia y los contextos comunitarios y educativos, al igual que se avanza en la formulación de una propuesta de acompañamiento a las familias, a partir de la situación problémica indagada; donde realizamos el diseño formulación de propuestas para el acompañamiento a la familia y la formulación de proyectos sociales con la observancia de políticas públicas; además del diseño de proyectos de acompañamiento a comunidades y familias, la familia como constructo social, en donde está involucrada la reproducción del contexto cultural y la incorporación de la violencia como emergencia en las relaciones familiares

La familia como comunidad con la inclusión social como factor del desarrollo familiar y la atención diferencial como perspectiva para comprender el contexto comunitario familiar.

**Fase Cinco** e verificar la incorporación y desarrollo de los pasos que la preceden, se presenta como oportunidad para perfilar el producto final a entregar.

### **3.6 SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS**

Debido a la problemática de inseguridad en algunos sectores del municipio de Sogamoso, se planteó este proyecto con el fin, de mejorar la convivencia en estos sectores de Sogamoso, como los son: Barrió Monquirá, localidad urbana.

1. Fundación Casa Campesina Emigdio Benítez Plata
2. Barrio la isla
3. Urbanización El Trébol
4. Vereda de santa Ana municipio de Nobsa

Este planteamiento se realizó.

CONOCIMIENTOS SOBRE LA SEGURIDAD, la comunidad está receptiva y alerta acerca de la inseguridad que hay en estos sectores de Sogamoso.

DELITOS RECURRENTES, la violencia intrafamiliar y el hurto, de vivienda y en la calle. Estos son los delitos más recurrentes.

RAZON POR LA QUE HAY INSEGURIDAD, La falta de empleo es una de las más comunes siguiendo la falta de educación y de oportunidades, estas son problemáticas muy complejas ya que las personas que tienen estas prácticas siempre se justifican que buscan empleo y no lo han conseguido y que ellos tienen que llevar de comer a sus hijos. (Los que roban).

IMPOSICION DE SANCIONES, hay muy poca credibilidad con respecto a las sanciones para estos delitos la comunidad ya no cree en ello, de igual manera los que creen piensan que solo es por un poco de tiempo y los dejan libres para que sigan igual.

LA IMPORTANCIA SOBRE EL TEMA, las diferentes comunidades están muy pendientes sobre los temas de seguridad, a pesar que de esto se habla muy poco, ellos tienen pendiente que un tema expreso de la policía.

DONDE BUSCAN INFORMACION SOBRE EL TEMA, generalmente la buscan en TV. Y en Radio, ya que estos son los medios más comunes para ver que pasó, de igual manera hay quienes buscan informarse por internet, y revistas entre otros...

LUGAR QUE OCUPA LA SEGURIDAD, lamentablemente y a pesar de ser tema tan de cuidado y de mucha importancia, no todos se preocupan por esto.

En caso de violencia intrafamiliar las señoras, siempre lo permiten y no denuncian, cuando hay robos a viviendas no ponen las denuncias.

QUIENES SON LOS LIDERES DE LA COMUNIDAD, los líderes comunitarios son personas de género masculino en un 80% un 20% son de género femenino y el 100% pertenecen a la religión católica.

NIVEL DE EDUCACION, en estas comunidades, se encuentra de todos los niveles educativos per vemos que predomina la básica no terminada y las persona que de alguna manera han conseguido su profesión.

ESTRATEGIAS PARA CONTRARRESTAR LA INSEGURIDAD EN SU COMUNIDAD, se habla mucho de estrategia y concientización para cuidar a su vecino, y esto no ha sido posible. Comunidades han propuesto varias estrategias para ayudar a contrarrestar la inseguridad en sus comunidades si encontrar solución o por lo menos mitigar esta falencia por falta de apoyo de entes gubernamentales.

Se evidencia que todos los líderes comunitarios quisieran participar en frentes de trabajo en sus comunidades con tal de combatir o por lo menos mitigar esta falencia que viene afectando a estas comunidades.

Se trabaja para impulsar las diferentes actividades que tiene el municipio, con respecto a la inseguridad ciudadana en intrafamiliar.

La información a la comunidad se dio, mediante una reunión con las personas involucradas en el proyecto, se mostraron los resultados de la investigación, los hallazgos encontrados, para efectuaran los planes a seguir según los resultados obtenidos, hayan sido positivos o negativos.



Se evidencia que todos los líderes comunitarios quisieran participar en frentes de trabajo en sus comunidades con tal de combatir o por lo menos mitigar esta falencia que viene afectando a estas comunidades.

También podemos hacer énfasis en que las poblaciones trabajadas son conscientes en que no se ha realizado un trabajo mancomunado con las autoridades competentes, con el propósito de mejorar esta problemática sostienen que se propondrán trabajar conjuntamente ya que es muy importante el compromiso de las comunidades para ayudar al control, la prevención, de la violencia y el delito.

Estas experiencias de participación contribuyen a fortalecer lazos comunitarios ya que invitan a los habitantes de las comunidades a involucrarse rápidamente en estas prácticas democráticas que ayudan a brindar tranquilidad, bienestar y calidad de vida para la sociedad.

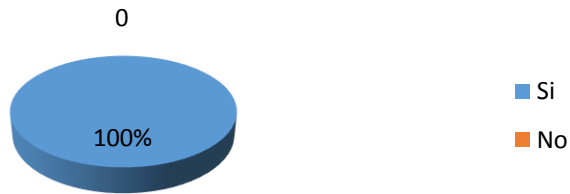
El rol de las comunidades en el desarrollo de estrategias de prevención es muy importante, puesto que cuando se comprometen en la ayuda de solución de problemas en este caso de inseguridad interviene no solo a dar el diagnóstico si no a través de las acciones y estrategias en, los diferentes entornos encontrados en las comunidades trabajadas, quienes prestan su ayuda para recuperar esos espacios y tienen un impacto directo sobre la situación de inseguridad.

#### **4. TRABAJO DE CAMPO DE INVESTIGACIÓN**

##### **4.1 ANÁLISIS DE LA ENCUESTA**

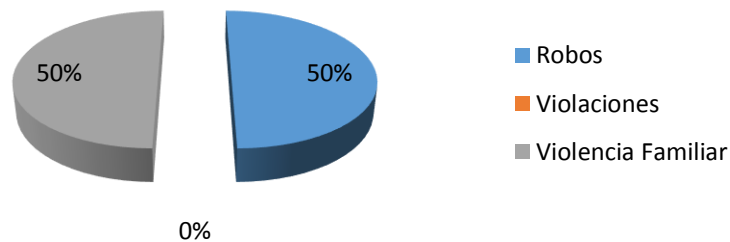
### **GRAFICAS**

### 1. ¿Cree usted que la ciudadanía conoce sobre delitos?

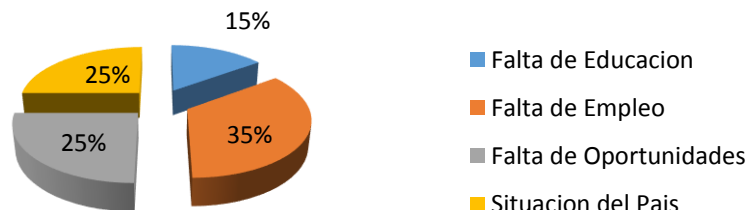


Se evidencia que las comunidades conocen de inseguridad y delitos y se preocupan por la problemática buscando soluciones a la misma.

### 2 ¿Cuáles son los delitos más recurrentes en su comunidad?

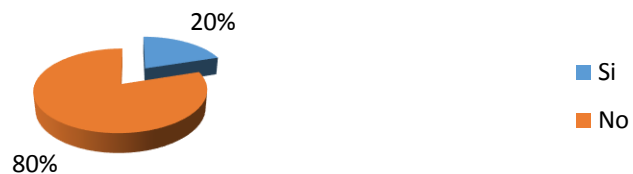


### 3 ¿Cuáles cree que es la razón por las cuales hay más inseguridad actualmente?



Podemos constatar que las comunidades presentan diferentes opiniones al respecto de cuáles son las razones por la cual existe inseguridad plasmando que la falta de oportunidad es la más significativa con 35%, y la falta de oportunidad y la situación del país contribuyen a esta situación en un 25%, además la falta de oportunidades también en un 25%.

#### 4 ¿Cree usted que los Agentes están cumpliendo a cabalidad su función de controlar el delito y judicializar?



Se percibe que en las comunidades los agentes no están aportando y contribuyendo a la seguridad de las mismas es lo que opinan el 80% y solo el 20% opina que si lo hacen.

#### 5 ¿Conoce usted las sanciones que se impone a los delincuentes?...



Las comunidades conocen en un 50% cuales son las sanciones que se imponen a los delincuentes y la otra mitad de las mismas no tienen ni idea de cuales el tiempo y el proceso que se impone a los mismos.

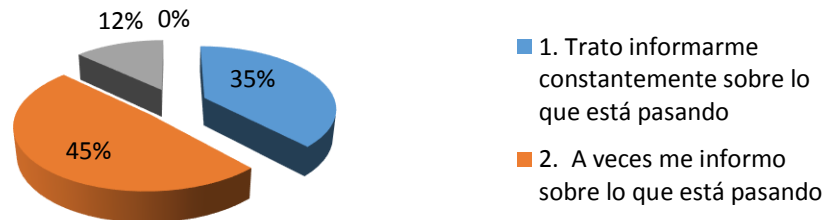
### 6 ¿Cree usted que es necesario tomar medidas de seguridad para evitar delitos en el barrio?



Todas las comunidades están de acuerdo en que se deben tomar medidas rápido con apoyo de entes gubernamentales para poder mitigar la inseguridad social.

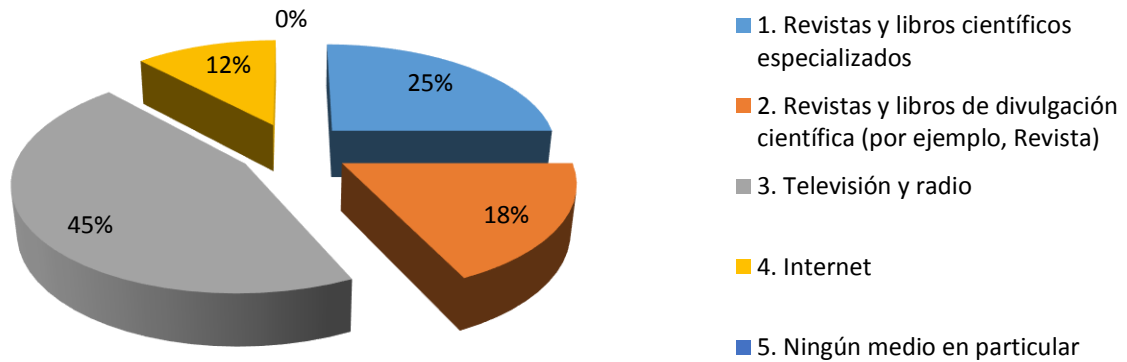
### Sección de Intereses

### ¿Qué grado de interés tiene usted en el tema?



Con respecto al grado de interés que presentan los líderes comunitarios el 45% de ellos a veces se informan de esta problemática, el 35% tratan de hacerlo y solo el 12% rara vez lo hace.

## ¿A través de qué medios se informa usted sobre estos temas inseguridad?



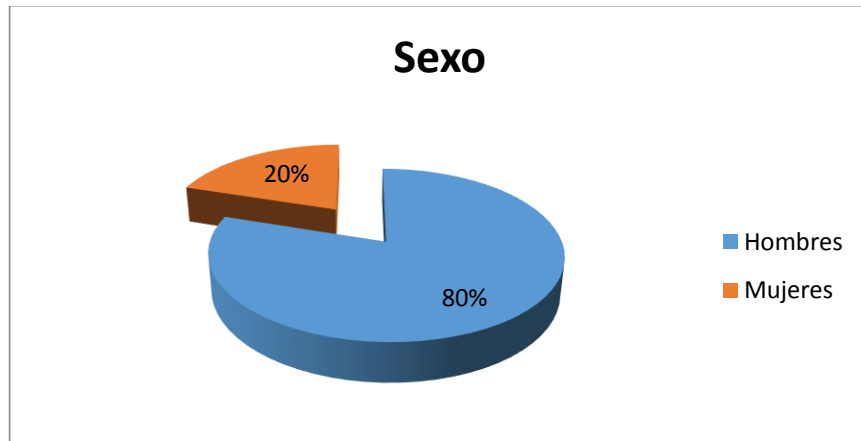
Las personas se informan de las noticias principalmente a través de televisión y radio la gran mayoría 45%, un 18% en revistas y libros al igual que en documentos científicos y solo el 12% lo hace por medio de internet.

## ¿Qué lugar diría usted que ocupa La seguridad en sus conversaciones con amigos o familiares? Por favor encierre en un círculo la alternativa que describe mejor su situación

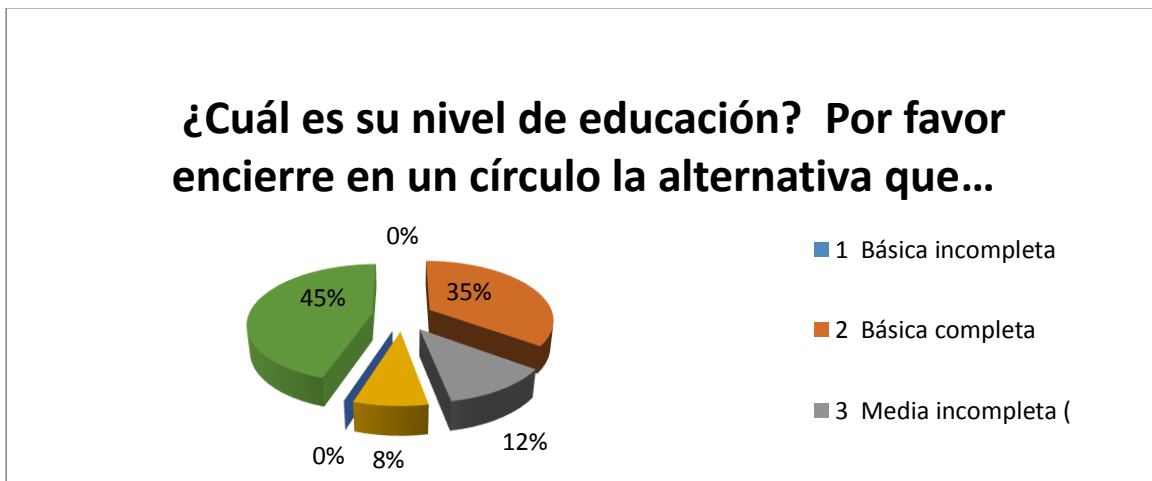


En las conversaciones el 47% de las personas conversan sobre las repercusiones importantes, el 27% rara vez conversan sobre esto y el 26% lo hacen regularmente.

### Sección de Identificación Respuestas de clasificación



Se evidencia que los líderes comunitarios son personas de género masculino en un 80% un 20% son de género femenino y el 100% pertenecen a la religión católica.

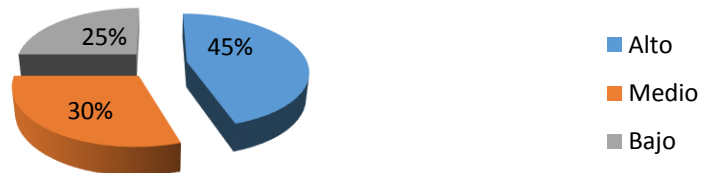


Se evidencia que el 80% de los líderes comunitarios están trabajando actualmente y el 45% son profesionales, cursaron el bachillerato solamente 35% y el 20% restante no terminaron sus carreras universitarias por que tuvieron que comenzar a trabajar y a dedicarles el tiempo a sus hijos.

### Análisis

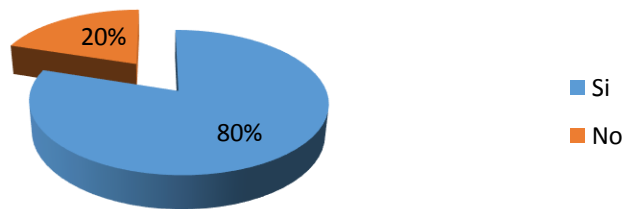
Estas preguntas se hacen sólo con fin de conocer la situación y el grado de inseguridad en las comunidades.

### ¿Cuál cree usted que es el grado de inseguridad actualmente en su barrio?



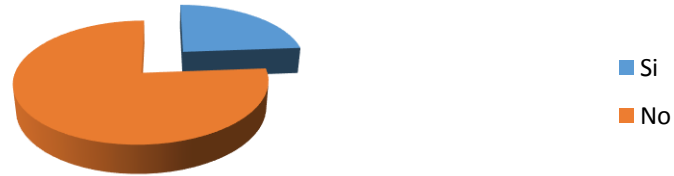
El grado de inseguridad en las comunidades es alto en un 45%, medio 30% y bajo en un 25% se constata en las diferentes opiniones de los líderes entrevistados, además el 100% de estos conocen quiénes son sus vecinos.

### ¿La junta comunal ha propuesto estrategias para contrarrestar la inseguridad en su comunidad?



Las diferentes comunidades han propuesto varias estrategias para ayudar a contrarrestar la inseguridad en sus comunidades si encontrar solución o por lo menos mitigar esta falencia por falta de apoyo de entes gubernamentales.

**¿Le gustaría participar en frentes de trabajo en su comunidad para minimizar la inseguridad?**



Se evidencia que todos los líderes comunitarios quisieran participar en frentes de trabajo en sus comunidades con tal de combatir o por lo menos mitigar esta falencia que viene afectando a estas comunidades.



## RECOMENDACIONES

Al dar inicio a la propuesta y ejecutarla, en los escenarios propuestos, cuyo propósito es fortalecer y apoyar a los habitantes de las comunidades tratadas para que, puedan lograr vencer la inseguridad en sus sectores.

El objetivo general de este proyecto es contribuir a la disminución de los niveles de violencia e inseguridad en la ciudad Sogamoso a través del fortalecimiento de acciones orientadas a prevenir, contrarrestar y controlar factores que han sido identificados como relacionados con el crimen y la violencia. Por ello recomendamos aplicar estrategias en cada una de las comunidades estudiadas para ayudar al mejorar la calidad de vida de los habitantes.

- ✓ Apoyar a las autoridades nacionales en el desarrollo de programas y políticas para la prevención del crimen y la violencia.
- ✓ Programas para jóvenes infractores y en riesgo. La atención a los niños y los jóvenes es considerada una de las más eficaces intervenciones en la prevención del crimen. Por lo tanto, este componente busca proveer soporte a una variedad de actividades dirigidas a asistir jóvenes infractores, y en especial menores en alto riesgo, tomando en cuenta las características de la delincuencia juvenil en cada ciudad.
- ✓ En general, se hará énfasis en la rehabilitación y prevención a través de la provisión de alternativas frente al delito, tales como empleo, recreación, oportunidades educativas y capacitación laboral, entre otras.

- ✓ Fortalecimiento de las relaciones Policía - Comunidad. A través del fortalecimiento del entrenamiento y la educación que los miembros de la fuerza pública reciben, se intenta mejorar sus habilidades e incrementar el sentido de su responsabilidad como servidores públicos dentro de la comunidad. Esto incluye programas dirigidos a mejorar la eficiencia de la cooperación Policía – sistema de justicia, y a desarrollar y aplicar

# PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO

## 1. INTRODUCCION

La inseguridad parte del principio de desorden, a nivel comunitario, siendo necesario encaminar y reorganizar las normas, qué harán a la comunidad organizada, y así implementar estrategias adecuadas, a los factores negativos, que vienen siendo observados.

Se presenta la problemática que tienen las comunidades objeto de estudio, debido al alto índice de delincuencia, y las causas que originan estas conductas en la sociedad. Se usó como instrumento, la entrevista y encuesta, evidenciando el acompañamiento, formulación y ejecución de la propuesta, con la interpretación y las conclusiones de acuerdo a los hallazgos de la investigación, como diagnóstico social participativo, se trabajó con las comunidades, desde la perspectiva social, desde el contexto educativo y familiar, involucrando a la familia, como eje principal de la comunidad, y desde allí trabajar, con planes y propuestas, que se llevaran a cabo para salud ambiental, psicológica y física de sus habitantes, resaltando el trabajo en equipo y la participación comunitaria.

## **OBJETIVOS**

### **2. OBJETIVO GENERAL**

Investigar e implementar los mecanismos locales de prevención y protección para disminuir la inseguridad ciudadana y su vinculación con la participación de los habitantes de las cinco comunidades del área de influencia de la Ciudad de Sogamoso.

### **3. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- ✓ Identificar causas, efectos y consecuencias de la problemática de inseguridad
- ✓ Analizar las diferentes alternativas y propuestas de solución y mejoramiento, Para ejecutarlas de forma positiva.
- ✓ Construir identidad social, a través de charlas y dinámicas, que propongan iniciativas y cambios en las conductas manifestadas, en donde se logre mitigar la violencia, causa de la inseguridad de Sogamoso

## **JUNTOS PODEMOS MITIGAR LA DELINCUENCIA Y FAVORECER LA SEGURIDAD**

### **4. ANTECEDENTES**

La inseguridad en Las comunidades, es un problema social, que afecta a la familia, a nivel general y su desarrollo social y participativo, disminuyendo su capacidad de adaptación, organización y colaboración, en donde No, se tienen planes de ayuda y mejoramiento, en los sectores frecuentemente, solo brigadas de un día, que no dejan ver la problemática real a la que ellos están sometidos, no han contado con planes ni propuestas efectivas, para ayudar a las comunidades a sentirse seguras y protegidas ante cualquier problema de inseguridad, ya sea personal o local.

Las comunidades han desarrollo varias actividades propuestas, han contado con ayuda de los líderes cívicos, la policía, y algún ente municipal, ayudando a mitigar muy poco esta situación.

### **5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:**

El presente proyecto comunitario es de carácter descriptivo, con trabajo de campo, donde los estudiantes adoptan la modalidad de observadores participantes.

Está enfocado en la creación de estrategias que ayudan a mejorar la seguridad y protección de las comunidades directamente involucradas en la propuesta del municipio Sogamoso. El contenido que se presenta para estudio está organizado a partir de las dimensiones del desarrollo de diagnóstico, estratégico lineamientos orientados que al surtir los temas de infancia y adolescencia, juventud y la gestión de programas y proyectos productivos que ayudaran a mitigar esta problemática social.

En la actualidad la inseguridad de nuestro municipio, es generada por diferentes factores, entre los más significativos, es el escaso acceso a la educación, falta de oportunidades, el

desempleo y la Justicia Lenta y no rigurosa en la aplicación de las leyes, como en algunos casos, la ineficaz reacción de la Policía en la prevención y control de delitos.

Es indispensable para conseguir el éxito la participación, colaboración, e integración de las comunidades que habitan nuestra ciudad, ayudando en la solución de los problemas que la afectan. También es responsabilidad del estado brindar seguridad y mantener el orden público, pero corresponde también la colectividad contribuir, en la medida de sus posibilidades, al esfuerzo de conseguir la paz.

El problema de la inseguridad se aborda desde diversas perspectivas, puesto que las causas van más allá de una simple causa social, y no debe asumirse sólo como la ocurrencia de un determinado delito en un lugar específico, en virtud que puede ser generado por factores externos como la economía, la política, la falta de oportunidades de estudio, los valores sociales, descomposición familiar, etc.

Transformación que se vuelve un reto, tanto para la policía como para las comunidades, puesto que la integración consiste para la policía, en introducir cambios organizacionales que permitan atender adecuadamente tanto las necesidades y demandas del público en general, hacia la creación de mecanismos; No hay indicadores definidos para poder medir el cumplimiento de las metas y objetivos que incentiven una mayor participación ciudadana en asuntos de policía y un mejor control civil del ejercicio policial

## **6. DIAGNÓSTICO**

Actualmente en las Comunidades de la ciudad de Sogamoso el hurto común presenta un incremento del 22% al pasar de 20 casos de robo a apartamentos y habitantes, en cada comunidad a estudiar, además del robo de elementos y herramientas de la comunidad en general como canecas escaleras etc.

Se realizó la investigación, donde el servicio de seguridad de Policía Nacional expone los siguientes resultados, en un estudio previo en la ciudad de Sogamoso se presta bajo dos

parámetros, delitos de impacto que afectan la seguridad democrática y delitos de impacto que afectan la seguridad ciudadana.

Se presenta un incremento del 180% en el número de denuncias efectivas al pasar del 27.14% en 2009 al 76.2% en 2015, como resultados de las diferentes campañas realizadas por la Policía Nacional, lo cual genera mayores denuncias efectivas realizadas por la ciudadanía al sistema único de seguridad y emergencias, confirmando la efectividad del sistema. No obstante, el sistema de Circuito cerrado de Televisión – CCTV ha presentado fallas en las cámaras arrojando en promedio el funcionamiento del 80% de las mismas.

Se implementaran diferentes estrategias enfocadas a las comunidades para aportar en la recuperación de valores, fomentar la cultura de seguridad preventiva, solidaridad ciudadana, fomentar los deportes y la sana recreación.

La poblaciones intervenidas presentan varios factores que afectan y deterioran la tranquilidad de sus habitantes, como lo es el sentido de pertenencia de las personas que habitan dicho lugar, quienes se preocupan por el bienestar personal y no el de la comunidad en general, muchas veces pueden ver que están atracando a alguna persona y las personas son indiferentes a estas situaciones que vulneran y atropellan la tranquilidad de las personas.

Ante esta situación que se vive en la actualidad en nuestros sectores, es el momento de empezar a realizar un trabajo mancomunado e integral poniendo en marcha las diferentes estrategias que se implementaran en nuestro proyecto.

## **7. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA A RESOLVER MEDIANTE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

Falta de estrategias sociales y judiciales que ayuden a minimizar los niveles de delincuencia que existe, ya que la inseguridad de nuestras calles son cada vez ,mayores y constantes, por lo tanto muchos de nosotros nos vemos afectados ante esta inseguridad provocando la inestabilidad emocional y afectiva, generando un conjunto de temores, resultando complicada la convivencia dentro de este entorno, además se resalta la falta de apoyo por parte de los distintos entes, para mejorar y disminuir la inseguridad vivida



diariamente en las comunidades directamente involucradas de la ciudad de Sogamoso, tiene totalmente intranquilos y con bastantes preocupaciones a los ciudadanos y habitantes de este municipio, pero cabe mencionar que son múltiples los factores que influyen en el incremento constante de este tema tales como la población flotante que está llegando de otras ciudades o departamentos dadas las situaciones actualmente vividas, por desempleo, desplazamiento, etc.

Por medio de esta propuesta se busca que dentro de las mismas comunidades se generen estrategias y brigadas de ciudadanos que ayuden a disminuir la inseguridad de la mano con la policía generando posibles soluciones para combatir el problema, generando espacios de participación donde la misma comunidad informe de las necesidades prioritarias, sitios y las estrategias y soluciones para disminuir o mitigar el problema por medio de esta propuesta.

## **8. DESCRIPCIÓN DE LAS POSIBLES ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN**

**No. 1** Programas de educación y capacitación a adolescentes y adultos para generar valores morales y sociales formando sentido de pertenencia, sensibilización y arraigo por las comunidades donde viven puesto que la inseguridad social es problema de todos.

**No. 2** Buscar ayuda por parte de los entes gubernamentales involucrados, para implementación constante de CAI móvil, alarmas comunitarias, el policía del cuadrante, implementación de programa cuida tu calle implantado por la policía nacional etc.

**No. 4** Mejoras en la equidad social realizar capacitaciones a personal desempleado para generación de microempresas.

## **9. DESCRIPCIÓN DE LA MEJOR ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN**

**No. 1** Programas de educación y capacitación a adolescentes y adultos para generar valores morales y sociales formando sentido de pertenencia, sensibilización realizando capacitaciones a personal desempleado vulnerable a la delincuencia para generación de microempresas.

## 10. JUSTIFICACIÓN

Esta propuesta busca generar posibles soluciones ante la necesidad de mitigar la inseguridad en las comunidades de la ciudad de Sogamoso, ya que presenta un alto índice de delitos, que generan intranquilidad para todos los ciudadanos, de igual manera se generaría un puente entre las autoridades competentes y legales con las comunidades, por medio de esta propuesta donde los habitantes den las posibles soluciones y sean aplicadas conjuntamente.

De acuerdo con las consultas de violencia y hurtos, se hace necesario asistir a las víctimas de delincuencia, escucharlas y darles orientación para prevenir este flagelo y darles enfoques claros para que puedan tener un cambio de mentalidad y tomen acciones profundas, que les generan un cambio de vida, lo cual se pretende lograr a través de la consejería y de la asesoría psicológica. Para ayudar a la minimización de inseguridad en las comunidades.

La inseguridad ciudadana es una de las preocupaciones sociales que tenemos en la actualidad por el ascenso de la delincuencia y criminalidad en todas sus formas, así como también por el desempeño negativo de la policía. Esto está llevando a un mayor distanciamiento entre expectativas sociales sobre la seguridad y respuesta efectiva de las instituciones, del Estado a esas preocupaciones, habilitando un espacio de búsqueda de resolución de estas demandas colectivas por medios propios, al margen de la institucionalidad estatal que supuestamente debería garantizar la seguridad como derecho. Por tanto, los ciudadanos y habitantes de las distintas comunidades de la ciudad de Sogamoso han planteado la necesidad de enfrentarla, lo cual obliga a adoptar mecanismos de prevención, partiendo de una autonomía funcional de la seguridad local que influye en los sistemas convencionales de seguridad. Las consecuencias de la situación han llevado a que reducidos grupos colectivos opten por tomar justicia por mano propia, que se concreta en los ajusticiamientos a ladrones que se hace recurrente y que socialmente tiende a ser más aceptado en su uso y que ello aviva más la violencia.

## 11. LOCALIZACIÓN

Ciudad de Sogamoso departamento de Boyacá Sogamoso es una ciudad colombiana situada en el centro-oriente del departamento de Boyacá, a 228,5 km al noreste de Bogotá, la capital del país y a 75,8 Km de Tunja la capital del departamento. Es la capital y ciudad principal de la Provincia de Sugamuxi en la región del Alto Chica mocha localizándose a 2.569 m de altitud sobre el nivel del mar con temperaturas promedio de 17 °C.7 Se le conoce como la Ciudad del Sol y del Acero. La base económica de la ciudad es el comercio interregional entre los Llanos Orientales y el centro del país, la industria siderúrgica y de materiales de construcción además de la explotación de calizas, carbón y mármol.

La propuesta de trabajo se va a realizar en 5 comunidades de la Ciudad de Sogamoso

1. Barrió Monquirá, localidad urbana.
2. Fundación Casa Campesina Emigdio Benítez Plata
3. Barrio la isla
4. Urbanización El Trébol
5. Vereda de santa Ana municipio de Nobsa

## 12. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Ya que son diferentes comunidades a trabajar se realiza descripción en cada una de ellas

1. Barrió Monquirá, localidad urbana: Aproximadamente cuenta con 1800 habitantes dentro de los cuales el 80% está en el estrato 1 y 2 y el 20% sobrante entre el estrato 3. Cuenta con todos los servicios públicos, es una comunidad bastante tranquila y cómoda para vivir. Los habitantes son unidos y realizan eventos para ayudar al mejoramiento de las vías, salón comunal, iglesia etc.

Beneficiarios directos para la aplicación de esta propuesta: 10

Beneficiarios indirectos: 30

2. Fundación Casa Campesina Emigdio Benítez Plata: localidad Rural, cuenta con aproximadamente 20 campesinos asociados. El 100 % de los asociados son de estrato

1 y 2. El 60% de los campesinos tiene servicios públicos el 40% no cuenta con todos los servicios ya sea por la distancia o por no tener los recursos para tenerlos en sus viviendas. Los asociados son la mayoría mujeres y líderes campesinos, la relación entre ellos es un poco complicada por la falta de comunicación se generan muchos problemas y casi nunca se ponen de acuerdo para la implementación de proyectos y para la generación de empleo y recursos para subsistir. Beneficiarios directos en la propuesta: 5 que son la representante legal, vicepresidente, tesorero, delegado 1, y fiscal.

Beneficiarios indirectos 15: asociados

3. Barrio la isla: localidad urbana con aproximadamente 70 familias de estrato 2 bajo, de clase social

Media, Este proyecto va enfatizado al Sector la isla, ubicado a la salida de la ciudad de Sogamoso, limita con los barrios Magdalena y Villa del Sol, está en la cabecera del municipio de Tibasosa, La mayoría de las familias que viven en este lugar, no cuentan con la educación básica, son de estrato 2 bajo, con gran limitación de comunicación, por lo que se ha tratado de usar un lenguaje muy básico. El desempleo, es su condición más sobresaliente, ligado a esto el trabajo informal, con la venta de tinto, su economía se basa en oficios varios, los hombres trabajan en los talleres alrededor, con ingresos por debajo de un salario mínimo, lo cual hace que su comunidad no avance

4. Urbanización el trébol: Está conformado por 54 familias con diferentes estratos sociales búsqueda del cambio en el sistema social sus núcleos familiares están compuestas entre tres y seis personas, teniendo un total de más o menos 210 habitantes, con un nivel social de clase media muchos de los integrantes solo devengan un salario mínimo y sus actividades económicas son diversas por ello todas las personas tienen diferentes formas de pensar y de actuar. En esta población encontramos familias con diferentes características entre las cuales contamos con hogares disfuncionales y algunos funcionales, la mayoría de la población son hogares con madres cabeza de familia, sus grupos familiares están conformados por niños, adolescentes y personas mayores de edad entre las cuales podemos encontrar adultos de la tercera edad viviendo con sus hijos las edades están de niños desde los cero años hasta personas de más de 65 años

Beneficiarios directos de esta propuesta son 54 y Beneficiarios indirectos son 160.

5. Vereda de santa Ana municipio de Nobsa: vereda que se encuentra localizada en parte alta del municipio , con una aproximación de 800 personas, de los cuales en su mayoría son de estrato 1 y 2. Esta vereda el 20% no cuenta con servicios públicos el restante cuanta con luz y agua. De este mismo modo todos tiene acceso a la vía pública, es una comunidad muy colaboradora y unida ya que siempre están unidos para cualquier evento que se realice. Beneficiarios directos de esta propuesta son 20 y Beneficiarios indirectos son 35.

### **13. METAS**

**M1:** Determinar estrategias de organización de la población contra este flagelo ayudando a la disminución de pérdidas (económicas y de vidas) y de daños psicológicos a la población

**M2:** Mejoramiento en los niveles de seguridad en la ciudad de Sogamoso gestionando apoyo de los entes gubernamentales que trabajan por esta problemática social

**M3:** mejoras en la equidad social sensibilizando a los habitantes del sector mediante capacitaciones a personal desempleado para generación de microempresa, charlas sobre el sentido de pertenencia y las raíces que tienen en el sector en el que habitan.

### MATRIZ DE PLANIFICACIÓN ADICIONANDO LOS SUPUESTOS

DESCRIPCION	INDICADOR	FUENTES DE VERIFICACION	SUPUESTOS
<b>OBJETIVO</b>	Investigar los mecanismos locales de prevención y protección para disminuir la inseguridad ciudadana y su vinculación con la participación de los habitantes de las cinco comunidades del área de influencia de la Ciudad de Sogamoso.		
<b>META 1</b> Determinar estrategias de organización de la población contra este flagelo ayudando a la disminución de pérdidas (económicas y de vidas) y de daños psicológicos a la población	Mediante reuniones, citaciones a las comunidades, con planillas de asistencia, corroborar su participación y compromiso en cada reunión.	Fichas sobre: Caracterización – social. Estadísticas publicadas por la alcaldía. Periódicos. Noticias regionales.	La alcaldía luego del éxito del proyecto mantendrá y creará nuevos programas de educación y campañas audiovisuales para mantener y mejorar los índices de seguridad y progreso
<b>META 2</b> Mejoramiento en los niveles de seguridad en las comunidades objeto de estudio gestionando apoyo de los entes gubernamentales que trabajan por esta problemática social	Mediante estadísticas, de asistencia, realizadas con la misma comunidad, verificar los compromisos de las comunidades, frente a los planes sugeridos. Si están participando o no.	Encuestas a personas relacionadas con actividad en la para nivel de seguridad personal. Estadísticas que publica la alcaldía.	La alcaldía promoverá los resultados y hará campañas para incentivar el turismo y la inversión en la
<b>META 3</b> mejoras en la equidad social sensibilizando a los habitantes del sector mediante capacitaciones a personal desempleado para generación de microempresa, charlas sobre el sentido de pertenencia y las raíces que tienen en el sector en el que habitan	Al trabajar con varios grupos, verificar y orientarlos, a asumir los retos de las actividades, llenando encuestas de satisfacción a cada grupo, y así medir si se está cumpliendo el objetivo de las charlas.	Se soportara con los recibos de pago en emisoras, actas de certificación de cada colegio expedidas por los rectores.	Los directivos de los colegios están dispuestos a ceder los espacios y prestar las aulas para la ejecución de los talleres. La alcaldía emitirá los permisos para el desarrollo de las campañas publicitarias, tanto auditivas como los talleres.
<b>ACTIVIDADES M1</b>	Coordinar con la secretaria de educación municipal para realizar un taller de 4 horas en cada colegio .Tema los problemas del orden moral y social.		
<b>ACTIVIDADES M2</b>	Radicar una solicitud ante el departamento policial para evaluar oportunidades de mejora en el servicio de dicha entidad.		
<b>ACTIVIDADES M3</b>	Se realizara talleres de aprendizaje donde se involucre activamente a madres cabezas de familia, personal adolescente y personal desempleado sin formación profesional, con el fin de minimizar la falta de educación y crear microempresas.		

### **13.1 FACTIBILIDAD**

El proyecto es factible a nivel técnico, económico, operativo debido a que tiene como prioridad formar y concientizar la comunidad de la problemática presentada inseguridad social.

Se busca la formación y el fortalecimiento de la comunidad a través de los diferentes entes gubernamentales, la comunidad y los profesionales responsables del proyecto, para crear una comunidad renovada libre de la inseguridad en la cual se pueda lograr tener salud mental, buena convivencia a nivel familiar y social, para que los habitantes de la población puedan desarrollar sentido de pertenencia y generar cultura ciudadana.

Este proyecto cuenta con un personal administrativo y de recurso humano capacitado y calificado para lograr alcanzar las metas propuestas en el proyecto

### **13.2 Administrativa**

**R/** los responsables serán cada líder comunitario con su junta comunal o junta directiva con su equipo de orientados (psicólogos, orientador social, policía etc.)

Los responsables de la ejecución del proyecto es personal capacitado

Y calificado para lograr alcanzar las metas propuestas en el proyecto, formaran parte de la ejecución también los habitantes de cada comunidad quienes son los más afectados con la situación.

Adicionalmente los habitantes del cada sector serán los encargados de establecer los parámetros que se implementaran en el proceso para la formulación de los diferentes contextos en las comunidades.

De igual forma el policía del cuadrante hace parte del plan de seguridad ciudadana de la Policía Nacional de Colombia que busca que el ciudadano pueda establecer comunicación directa con la patrulla asignada según su ubicación geográfica. La estrategia de CUADRANTES DE SEGURIDAD delimitó las principales ciudades del territorio nacional por áreas específicas denominadas CUADRANTES, cada área tiene asignada al menos una

patrulla con mínimo con 2 hombres y un teléfono celular disponible para que el ciudadano llame según el cuadrante en el cual este ubicado en caso de emergencia o alguna novedad.

También las alarmas comunitarias que son un sistema solidario de participación comunitaria que sirve para prevenir delitos y otros eventos de emergencia que sólo funcionan con la participación activa de los vecinos habitantes de cada sector en coordinación con las policías y el plan comunal de seguridad pública del municipio.

### **13.2 Técnica:**

**R/** Es indispensable en el proceso de investigación científica, la técnica, por cuanto integra la estructura por medio de la cual se organiza la investigación Existen dos técnicas, a saber:

a).- Documental.- Permite la recopilación de la información para anunciar las teorías que sustentan el estudio de los fenómenos y procesos. La recolección de información es realización de entrevistas en profundidad a los diversos actores. Se elabora una tipología con respecto a las entrevistas, clasificándolas en cuatro modalidades: la entrevista conversacional informal, la entrevista basada en un guión, la entrevista estandarizada abierta y la entrevista estandarizada cerrada. La última modalidad es utilizada en la investigación cualitativa.

b) De campo.- Permite la observación y el contacto directo con el objeto de estudio y el acopio de testimonios que permiten confrontar la teoría con la práctica. Con la observación se identificó como se desarrolla la convivencia en los sectores con mayor violencia en la ciudad de Sogamoso determinar sus forma de vivir en su contexto natural, de manera de examinar el proceso de interacción y las formas que puede tomar

### **13.3 Económica:**

Se cuenta con la ayuda de líderes de las diferentes comunidades quienes buscaran el apoyo del gobierno nacional y las instituciones encargadas de controlar estas problemáticas como la policía nacional, alcaldía municipal y la gobernación del departamento quienes ayudaran en la gestión de las diferentes estrategias que se implementaran en los diferentes sectores intervenidos. La parte que le corresponda a las comunidades implicadas se



conseguirá mediante actividades rifas, bazares etc. Que pueden generar estos gastos que se necesitan.

#### **13.4 Social y de género:**

Este proyecto busca verificar las causas de la inseguridad y ayudarla a disminuir brindando protección, educación y estabilidad económica a la comunidad objeto de estudio, las cuales se han visto muy afectados por la inseguridad, se busca crear planes de capacitación a adolescentes , madres cabeza de familia, adultos sin formación profesional, brinda protección al personal infantil con la generación de hogares infantiles donde se inculquen valores morales desde corta edad, brinda la protección al adulto mayor y el objetivo más importante es la generación de proyectos productivos los cuales buscan la generación de empleo y una estabilidad económica para la comunidad, con la puesta en marcha de este proyecto se benefician todos los habitantes serán beneficiados ya que al contrarrestar esta problemática los jóvenes y en general las personas que habitan estas comunidades intervenidas podrán transitar tranquilamente por las calles de sus barrios, sin temor a ser atracados, apuñaleados y atemorizados por estos delincuentes y arrebatados de sus propiedades.

#### **14. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:**

#### 14. CUADRO. CUADRO RESUMEN DE ACTIVIDADES, RESULTADOS E INDICADORES:

ACTIVIDADES	MEDIOS	COMPETENCIA	INDICADOR DE LOGRO
1. Programas de educación y capacitación a adolescentes y adultos.	1. Coordinar con la secretaria de educación municipal para realizar un taller de 4 horas en cada colegio .Tema los problemas del orden moral y social.	Reflexiva Unidad y empoderamiento de la comunidad.	listas de asistencia encuestas de satisfacción Número de participantes por cada charla.
	2. Coordinar con los líderes de los barrios con mayores antecedentes delictivos para realizar jornadas lúdico-educativas con la población.	Motivacional Toma de decisiones, comunicación asertiva, autoprotección. Cuidado de su entorno.	
	3. Realizar jornadas con profesionales en salud física y psicológica para orientar a la población.		
2. Mecanismos para difundir valores morales y sociales	1. Construcción de vallas y murales resaltando la importancia de los buenos valores.	sentido de pertenencia Motivación	Encuestas de satisfacción dirigida a las comunidades centro de atención y focalización de la publicidad.
	2. Adquirir espacios radiales para transmitir spots que promuevan los buenos valores.	La familia como núcleo de la sociedad, tranquilidad, espacios libres de delincuencia.	
3. mecanismo de comunicación con autoridades policiales	1. Construcción de planes de comunicación por medio de cuadrantes para que las denuncias de la ciudadanía sean recibidas por las autoridades policiales y se realice una efectiva reacción	Que la familia se empodere de su sitio y se logre minimizar la violencia e inseguridad personal y local.	Estadísticas de personas con listas de atención a cada denuncia.
	2. Radicar una solicitud ante el departamento policial para evaluar oportunidades de mejora en el servicio de dicha entidad.	Motivación	
Mejoras en la equidad social realizar capacitaciones a personal desempleado para generación de microempresas	Se realizara talleres de aprendizaje donde se involucre activamente a madres cabezas de familia, personal adolescente y personal desempleado sin formación profesional, con el fin de minimizar la falta de educación y crear microempresas.	Que los jóvenes se enfoquen en estudiar y emplear su tiempo libre en otras actividades, en donde se promulgue la cultura.	Listas de participación y asistencia a cada charla.
	Coordinar capacitaciones cursos productivos para tener bases sólidas que ayude a generar proyectos productivos los cuales tengan como fin generar nuevos empleos.	Las madres apoyen a sus hijos promuevan e incentiven la cultura ciudadana.	

## 15. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

ACTIVIDADES	TIEMPO												RESPONSABLES
	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1. documentación y observación de la comunidad Aplicación de instrumentos	■	■											Equipo responsable del proyecto
2. Análisis de resultados			■	■									Equipo responsable del proyecto
3. Programas de educación y capacitación a adolescentes y adultos.					■	■							Equipo responsable del proyecto
4. Mecanismos para difundir valores morales y sociales							■	■					Equipo responsable del proyecto
5. mecanismo de comunicación con autoridades policiales									■	■			Equipo responsable del proyecto
6. Mejoras en la equidad social realizar capacitaciones a personal desempleado para generación de microempresas											■	■	Equipo responsable del proyecto

## 16 TABLA DE PRESUPUESTO (ANEXO)

ITEM	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	UNIDAD DE TIEMPO	APORTE COMUNIDAD	APORTE ENTIDADES	APORTE TERCEROS	VALOR TOTAL
<b>RECURSOS HUMANOS</b>							
Psicólogos en formación.	5	2 meses	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>SUBTOTAL</b>			\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>EQUIPOS</b>							
<b>MATERIALES</b>							
Papel carta	3 resma	2 meses	\$0	\$0	8.000.00	\$0	24.000.00
Marcadores	12	2 meses	\$0	\$0	1.000.00	\$0	12.000.00
Plumones	30	2 meses	\$0	\$0	800.00	\$0	24.000.00
Papel bond	60	2 meses	\$0	\$0	200.00	\$0	12.000.00
Esferos	24	2 meses	\$0	\$0	600.00	\$0	14.400.00
Libretas	30	2 meses	\$0	\$0	1.500.00	\$0	45.000.00
<b>EQUIPOS</b>							
Alquiler Videovim	1	6 sesiones	\$0	\$0	20.000.00	\$0	120.000.00
<b>SUBTOTAL</b>							<b>251.400.00</b>
<b>IMPREVISTOS 5%</b>							
Refrigerios	300	6 sesiones	\$0	\$0	2.000.00	\$0	600.000.00
Premios, regalos, recordatorios.	18	6 sesiones	\$0	\$0	5.000.00	\$0	90.000.00
<b>SUBTOTAL</b>							<b>690.000.00</b>
<b>TOTAL</b>							<b>\$941.400.00</b>

## CONCLUSIONES

- ✓ El objetivo general de esta propuesta es contribuir a la disminución de los niveles de violencia e inseguridad en las comunidades objeto de estudio a través del fortalecimiento de acciones orientadas a prevenir, contrarrestar y controlar factores que han sido identificados como relacionados la violencia. Por ello recomendamos aplicar estrategias en cada una de las comunidades estudiadas para ayudar al mejorar la calidad de vida de los habitantes.
- ✓ Apoyar a las autoridades nacionales en el desarrollo de programas y políticas para la prevención del crimen y la violencia.
- ✓ Fortalecer y apoyar una serie de intervenciones locales dirigidas a promover la convivencia y a prevenir y controlar la violencia.
- ✓ Proveer recursos de crédito y asistencia técnica a los niveles locales de gobierno para el desarrollo de programas cuyo objetivo sea mejorar la seguridad en las ciudades a través de la disminución del crimen y la violencia.
- ✓ Programas para jóvenes infractores y en riesgo. La atención a los niños y los jóvenes es considerada una de las más eficaces intervenciones en la prevención de cualquier acto violento, Por lo tanto, este componente busca proveer soporte a una variedad de actividades dirigidas a asistir jóvenes infractores, y en especial menores en alto riesgo, tomando en cuenta las características de la delincuencia juvenil en cada ciudad.
- ✓ Participación comunitaria, Uno de los principales elementos del programa es la promoción de una activa participación de la sociedad civil. Con ella se busca garantizar un apropiado uso de los recursos públicos, asegurar la continuidad de las acciones ejecutadas y promover el desarrollo de instituciones civiles que contribuyan a controlar y prevenir la criminalidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

### INFOGRAFIA

- ✓ [http://www.cid.unal.edu.co/files/publications/CID200304boproob\\_l.pdf](http://www.cid.unal.edu.co/files/publications/CID200304boproob_l.pdf)
- ✓ <http://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1503/LEY%20100%20DE%20DICIEMBRE%2023%20DE%20%201993.pdf>
- ✓ <http://www.semana.com/nacion/articulo/inseguridad-bogota-cual-solucion/234919-3>
- ✓ <http://colombiainternacional.uniandes.edu.co/view.php/372/index.php?id=372>
- ✓ [http://www.larepublica.co/la-inseguridad-ciudadana-hace-de-colombia-el-pa%C3%ADs-m%C3%A1s-conflictivo-de-am%C3%A9rica-latina\\_136581](http://www.larepublica.co/la-inseguridad-ciudadana-hace-de-colombia-el-pa%C3%ADs-m%C3%A1s-conflictivo-de-am%C3%A9rica-latina_136581)
- ✓ <http://res.uniandes.edu.co/view.php/56/index.php?id=56>
- ✓ <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-13179927>
- ✓ <http://www.mailxmail.com/curso-seguridad-inseguridad-ciudadana/inseguridad-ciudadana>
- ✓ [http://www.paritarios.cl/especial\\_inseguridad\\_cudadana.htm](http://www.paritarios.cl/especial_inseguridad_cudadana.htm)
- ✓ PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2012-2015 “SOGAMOSO COMPETITIVA”[http://sogamoso-boyaca.gov.co/apc-aa-files/36316166393539633236346635653330/PROYECTO\\_DE\\_ACUERDO\\_SOGAMOSO\\_2012\\_2105.pdf](http://sogamoso-boyaca.gov.co/apc-aa-files/36316166393539633236346635653330/PROYECTO_DE_ACUERDO_SOGAMOSO_2012_2105.pdf)