

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

**Estrategias Psicosociales De Comunicación Efectivas Para Deshacer O Prevenir La
Formación De Nudos En La Comunicación En El Barrio El Triunfo De Sahagún,
Córdoba**

Diplomado Desarrollo Humano Y Familia

Ony Peralta: Codigo. 50.878.995

Tutora: Adriana Bernal

Grupo: 442001-24

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia Unad

Escuela De Ciencias Sociales, Arte Y Humanidades

Programa De Psicología

Sahagún- Córdoba

Julio 2017



Contenido

INTRODUCCIÓN.	2
Resumen.	3
Palabras claves.	4
1. Nombre de la propuesta:	5
2. Antecedentes:	5
El objetivo general:	5
Objetivos específicos:	6
3. Descripción de la propuesta:	6
4. Diagnóstico Social Participativo:	7
5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta:	9
6. Marco teórico:	10
7. Descripción de las posibles alternativas de solución:	14
8. Descripción de la mejor alternativa de solución:	14
9. Justificación:	15
10. Localización (¿Dónde se va a hacer?):	16
11. Beneficiarios de la propuesta:	16
12. Objetivo general:	17
13. Objetivos específicos:	17
14. Matriz de planificación adicionando los supuestos:	18
15. Factibilidad:	22
15.1 Administrativa:.....	22
15.2 Técnica:	22
15.3 Económica:	22
15.4 Social y de género:	22
16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:	23
17. Cronograma de actividades:	25
18. Tabla de presupuesto	26
19. Responsable de la propuesta:.....	29

INTRODUCCIÓN.

El problema de mala comunicación familiar, es un problema psicosocial, donde su origen se da al interior del hogar, involucrando así no solo aspectos públicos sino también a nivel comunitario, como la salud, la educación, el trabajo y la seguridad entre otros. Esta misma problemática ha traído consigo, grandes consecuencias que de alguna manera se ha visto afectado los infantes y familias enteras; trayendo como consecuencia la inclusión en pandillas, drogadicción, alcohol, delincuencia juvenil, depresión, soledad hasta porque no decir en el suicidio o muerte. Así mismo observamos cómo esta investigación, ha tomado un perfil, articulando de los aportes expuestos, de acuerdo a las experiencias del trabajo desarrollado en la comunidad El Triunfo, que fueron abordadas, con la finalidad de obtener un objetivo común entorno a la problemática, sobre la mala comunicación familiar, que nos permite conocer la incidencia o el impacto que genera este fenómeno en esta y otras comunidades.

Resumen.

Esta propuesta investigativa surge como respuesta a la necesidad encontrada durante la indagación en el contexto, de acuerdo a lo que manifiestan que experimentan las familias en su cotidianidad sobre la mala comunicación familiar, que causa sufrimiento, frustración, angustia, ansiedad, discordia, depresión, distanciamiento, entre otros, en los miembros de éstos sistemas familiares.

Es preciso entonces conocer de qué manera incide este fenómeno que se viene presentando en las familias, las cuales representan el núcleo de la sociedad, que en el transcurrir del tiempo se viene presentando de manera tan reiterada, del cual se podría pensar que la sociedad ha invisibilizado y normalizado, pasando quizás por alto el impacto que genera en la comunidad El Triunfo y la sociedad, representado en conductas antisociales o transgresiones a las dignidad humana y las normas que nos permiten una sana convivencia, no solo a nivel personal, y familiar, sino también social comunitario.

Mediante la acción participativa de esta propuesta, se ha indagado en la comunidad el problema de investigación, porque son precisamente ellos quienes sufren a diario a causa de este fenómeno y es de ellos de donde se pretende más adelante encontrar las alternativas de solución y el empoderamiento de la para salir adelante y mejorar su calidad de vida, potencien sus capacidades, manera de comprender al otro y de comunicarse.

Palabras claves.

Intimidad, Reflexión, Confianza, Constructividad, Depresión, Acompañamiento, Solidaridad, Dinámicas, Aceptación, Comunicación, Barreras, Familia, Resiliencia.

Nombre de la propuesta:

Estrategias psicosociales de comunicación efectivas para deshacer o prevenir la formación de nudos en la comunicación en el barrio El Triunfo de Sahagún, Córdoba

Antecedentes:

contexto, que evidencia acciones gubernamentales contra la mala comunicación intrafamiliar y urbana, en el año 2014, el DNP en asocio con el bienestar familiar, la administración municipal y la gobernación de Córdoba decidieron liderar una estrategia nacional para apoyar y cumplir iniciativas locales y centrales, promover políticas complementarias a esos esfuerzos, y replicar acciones exitosas como las mencionadas anteriormente.

Contexto, que evidencia un impacto positivo de las diversas acciones gubernamentales contra la mala comunicación intrafamiliar y urbana, en el año 2012 el DNP en asocio con el bienestar familiar, la administración municipal y la gobernación de Córdoba decidieron liderar una estrategia nacional para apoyar y cumplir iniciativas locales y centrales, promover políticas complementarias a esos esfuerzos, y replicar acciones exitosas como las mencionadas anteriormente.

El objetivo general:

del programa es contribuir en la disminución de los niveles de mala comunicación intrafamiliar, en el barrio El Triunfo de la ciudad de Sahagún a través del fortalecimiento de acciones orientadas a prevenir, contrarrestar y controlar factores que han sido identificados como relacionados con el crimen, la mala comunicación intrafamiliar y la violencia e términos generales. Además, el programa busca los siguientes

Objetivos específicos:

Proveer las herramientas necesarias, al nivel nacional, para mejorar el conocimiento sobre las diferentes causas sobre la mala comunicación familiar que afectan a la comunidad el Triunfo, y crear consenso alrededor de los factores sobre los cuales es posible actuar mediante políticas.

Apoyar a las autoridades nacionales en el desarrollo de programas y políticas para la prevención de los diferentes tipos de violencia.

Fortalecer y apoyar una serie de intervenciones locales dirigidas a promover la convivencia y a prevenir y controlar la violencia.

Proveer recursos de crédito y asistencia técnica a los niveles locales de gobierno para el desarrollo de programas cuyo objetivo sea mejorar la seguridad en las ciudades a través de la disminución de la mala comunicación familiar.

Promover el intercambio de experiencias exitosas entre los diferentes barrios.

Descripción de la propuesta:

El objetivo de esta propuesta es educar y prevenir la mala comunicación intrafamiliar e impartir ideas, fortalecerlas y materializarlas para la prevención y mejora de esta en los habitantes del barrio El Triunfo, de Sahagún, Córdoba, y sus alrededores, planteando estrategias como: talleres, foros, juegos autodidácticos, videos, conversatorios y capacitaciones entre otra herramientas diseñadas para identificar y efectuar en nuestra sociedad nuevos hábitos de educación y convivencia que ayuden al mejoramiento de la calidad de vida de estas familias y tiene como Objetivos Específicos, Fortalecer las relaciones intrafamiliares, armoniosas y democráticas que respeten los derechos fundamentales de sus integrantes. Desarrollar herramientas de apoyo para identificar y dar solución a casos de violencia intrafamiliar, provocados por la mala comunicación intrafamiliar. Dar a conocer a las familias los daños, psicológicos, físicos y mentales que se presentan en las personas

víctimas de este proceso. Crear espacios familiares mediante acciones educativas, lúdicas y de sensibilización en el tema. Sensibilizar a las familias sobre la importancia de convivir pacíficamente, evitando una mala comunicación entre ellas.

Además, se cuenta con un recurso humano disponible por la administración municipal, secretaría de educación y de salud municipal, de la prestación de mis servicios como profesional en formación, de recursos financieros propios y otros gestionados con el sector comercial privado.

La comunidad a través de las intervenciones ya efectuadas, se compromete a colaborar con la causa de manera interesada y voluntaria, ya que a través de la propuesta, esperan mejorar la comunicación familiar y su comportamiento en la sociedad.

Diagnóstico Social Participativo:

La mala comunicación intrafamiliar presentada de forma permanente en el barrio El triunfo de Sahagún, Córdoba, es un problema que evidencia al ver en sus habitantes una situación económica supremamente difícil, hay mucha infidelidad, demasiado machismo, las manifestaciones del lenguaje utilizado por la población en el interior de sus casas, son de acciones agresivas, dejando como resultado secuelas físicas y actos de depresión, y todo esto repercute en gran forma en un bajo rendimiento escolar en los niños y laboral en los padres. Lo anterior se relaciona con una difícil situación que vive el barrio pertenecientes al estrato uno, la mayoría no tiene un trabajo regular, permanente y vive de la “Economía del rebusque”. Sus empleos más frecuentes son ventas, fábricas, transporte, construcción, servicios generales, reparaciones y vigilancia, no sienten seguridad financiera, les cuesta trabajo ahorrar y se consideran malos administradores de su dinero, en el barrio encontramos grupos de personas que viven en pésimas condiciones, en casas que no deberían ser habitadas, carentes de servicios mínimos, insalubres, la población tiene necesidades de

infraestructura de servicios, red de equipamientos, espacio público de recreación activa y pasiva, y red de movilidad vehicular y peatonal, todo lo cual ha llevado a la consolidación de graves problemáticas como lo es la violencia intrafamiliar, que conllevan a que la calidad de vida de esta población esté puesta en entre dicho .Este diagnóstico, es el punto de partida para aplicar la propuesta, ya que sin duda alguna influirá en la disminución y prevención de la mala comunicación intrafamiliar y teniendo como objetivos.

Fortalecer las relaciones intrafamiliares, armoniosas y democráticas que respeten los derechos fundamentales de sus integrantes. Desarrollar herramientas de apoyo para identificar y dar solución a casos de violencia intrafamiliar, provocados por la mala comunicación intrafamiliar. Dar a conocer a las familias los daños, psicológicos, físicos y mentales que se presentan en las personas víctimas de este proceso. Crear espacios familiares mediante acciones educativas, lúdicas y de sensibilización en el tema.

Sensibilizar a las familias sobre la importancia de convivir pacíficamente, evitando una mala comunicación entre ellas, y tiene como sus principales objetivos. Fortalecer las relaciones intrafamiliares, armoniosas y democráticas que respeten los derechos fundamentales de sus integrantes. Desarrollar herramientas de apoyo para identificar y dar solución a casos de violencia intrafamiliar, provocados por la mala comunicación intrafamiliar. Dar a conocer a las familias los daños, psicológicos, físicos y mentales que se presentan en las personas víctimas de este proceso.

Crear espacios familiares mediante acciones educativas, lúdicas y de sensibilización en el tema.

Sensibilizar a las familias sobre la importancia de convivir pacíficamente, evitando una mala comunicación entre ellas.

Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:

En el barrio el triunfo, es evidente que los ingresos familiares son muy reducidos y se reflejará en más desnutrición y menos crecimiento, más enfermedades y menor acceso a la educación; más desprotección y menos cuidadores. Y lo más grave, menos afecto para un normal desarrollo psicosocial, por lo tanto, cuando se presente una adversidad, el núcleo familiar no cuenta con esa persona que las apoya y que impide que se sientan solos.

En el hogar es donde normalmente se aprenden las competencias de socialización, se trabaja en la forma de resolver conflictos, de perdón, pero desafortunadamente están en unos entornos inestables y no van a desarrollar esas competencias sociales del mejor modo y a la sociedad no le va a ir bien.

En el barrio el Triunfo, los niños están creciendo en entornos muy conflictivos y de vulnerabilidad, por lo tanto, la sociedad del mañana va a estar menos bien, la debilidad de las relaciones sociales de las familias residentes es evidente, los bajos niveles educativos, la precariedad laboral, desempleo, falta de protección social, inadecuada infraestructura, falta de acceso a equipamiento, redes sociales inexistentes o deficientes y disminución de la capacidad de asociación y gestión colectiva, eso es lo que se puede encontrar en el barrio. La comunidad no conoce la comunicación asertiva como estrategia para la resolución de conflictos y fortalecimiento del desarrollo humano integral.

La comunidad no cuenta con habilidades de comunicación asertiva que permitan mejorar la comprensión entre los miembros del núcleo familiar.

La falta de comportamiento comunicacional en la comunidad no permite expresar ideas, convicciones o preocupaciones de forma franca, clara, serena y respetuosa.

Marco teórico:

El tema a trabajar dentro de la propuesta, está fundamentado en la familia porque es un sistema importante para el desarrollo integral de las personas a nivel individual y social, de manera individual satisface necesidades básicas como las biológicas y socio-efectivas, a nivel social se dan las bases de la personalidad e identidad, las cuales se dan a partir de la socialización y comunicación, siendo otro tema importante dentro de nuestro proyecto, porque es donde las personas aprenden a escuchar al otro, intercambian ideas y defienden sus puntos de vista de una forma respetuosa hacia los demás.

Familia es el primer grupo de socialización y comunicación que tiene todo ser humano, siendo allí los responsables de los cuidados físicos y psicológicos de los niños, para que así tenga una integración adaptable para vivir en sociedad, donde ellos sientan la importancia de pertenecer a ese grupo en un contexto lleno de amor y comunicación asertiva, donde se intercambien ideas y perspectivas del mundo que lo rodea, logrando así el fortalecimiento de su personalidad, ya que la mayoría de las actitudes que presentan los niños son ejemplos de la familia, es allí donde se crecen y adquieren conductas. La finalidad de la comunicación asertiva en la familia es manifestar sentimiento, pensamientos y necesidades sin que sean rechazados ya que en el interior de toda familia se maneja mayor sensibilidad emocional y que hace posible la resolución de problemas, siendo asertivos se resalta los valores, derechos y deberes que están expuestos en el núcleo familiar. El dialogo es un instrumento que nos hace personas y hace que se lleve pacíficamente la vida, construyendo día a día una sociedad encaminada hacia la formación de valores, por ello la familia tiene como deber el rol de fomentar el respeto, la tolerancia, la responsabilidad, la comunicación asertiva para que se sientan autónomos y puedan convivir en una comunidad. El comportamiento asertivo facilita que la persona se sienta más satisfecha consigo misma y con las demás. Las experiencias de seguimiento de casos clínicos en los que se ha empleado el entrenamiento asertivo con éxito,

confirman una mejora en las relaciones sociales, señalan Güell y Muñoz (2000). Habermas (1.989) plantea en su teoría de la acción comunicativa que a través del diálogo y la comunicación, las personas puedan llegar a acuerdos donde el niño se reconoce al otro como persona, siendo el dialogo un elemento fundamental para la comunicación en una convivencia social. Si se aprende a utilizar el dialogo ante cualquier situación, se puede llegar a un acto de comunicación, luego mereciendo a que sea escuchado y se respete su opinión dado a que cada persona tiene una forma distinta de pensar y razonar.

La clase de familia varía según la sociedad en que se encuentren los individuos, entre los tipos de familia encontramos:

- a) La familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de los padres e hijos., tanto biológicos como adoptados entre ellos.
- b) La familia extensa o consanguínea: se compone de una cantidad de personas como padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás.
- c) La familia monoparental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres.
- d) La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as.
- e) La familia Desintegrada: Familia en la que los padres se encuentran separados.

Teoría de la Comunicación Humana: A partir de los trabajos de Bateson (1.972), las investigaciones sobre la teoría de la comunicación adoptaron un enfoque sistémico, donde toda conducta era concebida de manera relacionar y representaba una forma de comunicación. La comunicación posee algunas propiedades de naturaleza axiomática (propuestas por Beavin, Jackson y Watzlawick) que pasamos a enumerar y que llevan

implícitas consecuencias fundamentales para el estudio de las relaciones. Un axioma es un enunciado básico que se establece sin necesidad de ser demostrado.

Las dos características que poseen los axiomas son: indemostrabilidad y evidencia. Los axiomas no son verdaderos ni falsos en sí mismos: son convenciones utilizadas como principios de derivación de los demás enunciados de una teoría. Los cinco axiomas que a continuación vamos a mencionar, son propiedades simples de la comunicación que encierran consecuencias interpersonales básicas. Watzlawick y colaboradores los han desarrollado concretándolos del siguiente modo:

- a) es imposible no comunicarse.
- b) toda comunicación tiene un nivel de contenido y un nivel relacional.
- c) la naturaleza de una relación depende de la forma de puntuar o puntuar las secuencias de comunicación que cada participante establece.
- d) las personas utilizan tanto la comunicación digital como la analógica.
- e) todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios, según estén basados en la igualdad o en la diferencia.

La asertividad en la familia: Ser asertivo significa confiar en uno mismo, en nuestras opiniones, nuestros derechos, deseos, relaciones, etc. Es lo que definimos como la autoafirmación personal: responsabilizarse uno mismo de sus sentimientos, emociones, pensamientos, opiniones, derechos, y darlos a conocer a los demás. También significa aceptar que los demás también tienen lo exactamente el mismo derecho a autoafirmarse. La asertividad no es un rasgo de personalidad que unos tienen y otros no, es un estilo de comportamiento que se manifiesta a través de la comunicación y que, como tal, puede aprenderse. Existen diversos tipos o formas de “manifestarse” la asertividad:

1. La asertividad positiva. Consiste en expresar de forma clara, abierta y sincera el afecto y los sentimientos positivos que se sienten o que le hacen sentir otras personas. Es reconocer

todo aquello que le gusta de los demás y ser capaz de expresarlo sin vergüenza y sin miedo.

2. La asertividad negativa. Consiste en saber decir no o saber negarse cuando no estamos de acuerdo con lo que nos piden, por ejemplo: “No me apetece; no estoy de acuerdo contigo...”. También consiste en expresar comentarios o sentimientos negativos cuando la conducta de alguien nos hace sentir mal o nos incomoda, por ejemplo: “Me molesta que me interrumpas delante de la gente; no me parece bien lo que has hecho...”. Esta afirmación negativa, que consiste en expresar lo que nos hace sentir mal y aclararlo para que no vuelva a suceder, ayuda a sentirnos mejor al expresar lo que sentimos y nos ayuda a mejorar las relaciones. - La asertividad empática. Consiste en expresar nuestros deseos y sentimientos pero después de haber reconocido la situación y los sentimientos del otro: “Sé que puede que no te guste pero quiero decirte algo...”. - La asertividad progresiva. Comienza cuando, a pesar de los esfuerzos por ser asertivos y empáticos, la otra persona no responde positivamente. Entonces debemos aumentar la firmeza y repetir nuestra postura pero sin ponernos agresivos, por ejemplo: “por favor, te estoy pidiendo que dejes de interrumpirme, cállate ya...”. La asertividad, es una de esas cualidades un poco complejas de desarrollar. Se trata de ser firmes en nuestras decisiones de tal manera que no lleguemos al punto de la pasividad (es decir, cuando permitimos que otros decidan por nosotros, o pasen por alto nuestras ideas y valores) pero tampoco en el extremo contrario de la agresividad. Cuando nos comunicamos asertivamente, estamos dando a entender clara y concretamente nuestro punto de vista y lo que queremos lograr. En la comunicación asertiva es fundamental crear un diálogo abierto a las opiniones de las demás personas que componen el hogar, evitando los desacuerdos y conflictos, poniéndose en el lugar del otro y tratándole asertivamente, promoviendo soluciones posible ante cualquier adversidad, siendo resiliente, manifestando seguridad, positivismo y confianza para entablar una conversación armónica. El mensaje transmitido debe poder ser interpretado tal y como queremos que sea interpretado. Generalmente

acostumbrados a dar rodeos cuando tememos a la reacción de los demás, a lo que vayan a pensar de nosotros y a si estarán a favor o en nuestra contra. Ser asertivo significa, decir las cosas como son y sin vergüenza, ni temor a lo que los demás piensen. A partir del eje sociocultural de las interacciones humanas, nace el concepto de comunicación familiar que es el proceso simbólico transaccional que se da en el interior del sistema familiar. Por eso Tesson & Younnis (1995) dicen que la comunicación familiar es un escenario decisivo para renegociar roles y transformar las relaciones para que el ambiente familiar no sea hostil, sino que esté rodeado de igualdad y valores.

Descripción de las posibles alternativas de solución:

No. 1. En lo expresado en esta investigación, para la presencia de una Comunicación Asertiva se recomienda fortalecer las manifestaciones de afecto, confianza, respeto y receptividad de manera mutua entre los miembros de la familia.

No. 2. Debido a la manifestación de algunas conductas o comportamientos entre algunos participantes y miembros de la familia, se sugiere apoyo de psicología, en razón de que puedan controlar cualquier alteración que se pueda presentar en el desarrollo normal en su núcleo familiar.

No. 3. Se evidencia la necesidad de trabajar en el tema de inteligencia emocional dentro de los núcleos familiares, autocontrol de emociones y conciencia en la manifestación de las mismas; lograr manifestar las necesidades pero sin transgredir las necesidades de los demás

Descripción de la mejor alternativa de solución:

La última alternativa es la más adecuada, (Se evidencia la necesidad de trabajar en el tema de inteligencia emocional dentro de los núcleos familiares, autocontrol de emociones y

conciencia en la manifestación de las mismas; lograr manifestar las necesidades pero sin transgredir las necesidades de los demás), porque es importante trabajar en mejorar la forma de comunicarse entre ellos y con sus familias, ya que esto permite, remediar y solucionar problemas, llegar a acuerdos, compromisos entre sus miembros de la familia a demostrar sus emociones y sentimientos. Si la comunicación es buena, tendrán satisfacción los miembros de la familia. Con esto, se aumenta la posibilidad de lograr los objetivos, porque, las expresiones utilizadas son elementos que determinan el estilo comunicativo de cada persona, si se utilizan buenas formas de comunicación las relaciones y la forma de entenderse o relacionarse con los demás sería una forma asertiva.

Justificación:

Denota suma importancia, la realización de esta propuesta que propende mejorar la comunicación intrafamiliar en el barrio El Triunfo, porque esta es indispensable en la relación de familia, es fundamental emplearla ya que soluciona problemas por desacuerdos en el núcleo familiar, como seres humanos tenemos comportamientos pasivos, agresivos o asertivos dependiendo del contexto donde nos encontremos, por eso es indispensable reconocer e identificar cada una de estas conductas y aprender a controlarlas, es fundamental para mejorar la convivencia familiar a través de una comunicación sana, adecuada y constructiva, respetando los derechos de uno mismo y de los demás, siendo honestos, teniendo auto control de las acciones con el fin de brindar una comunicación fluida en la que permita expresar sentimiento, ideas y necesidades. Así diferentes problemáticas pueden ser evitadas a partir de un seno familiar fortalecido por canales de comunicación abiertos y asertivos, donde exista un reconocimiento del otro y un apoyo mutuo.

Localización (¿Dónde se va a hacer?):

Después de analizar los resultados obtenidos por el instrumento aplicado a la comunidad, la propuesta de está desarrollando en el Barrio El Triunfo del Municipio de Sahagún Córdoba, es un Barrio con aproximadamente 20 años de existencia, se puede ubicar en la parte suroccidental de la ciudad, de estrato uno, con un nivel socioeconómico relativamente bajo, con un nuero aproximado de habitantes de 8.500, distribuidos equitativamente en un porcentaje de un 33% cada uno entre hombres, mujeres y niños de ambos sexos.

Beneficiarios de la propuesta:

Los beneficiarios directos de la propuesta, sin duda alguna son los pobladores del Barrio el Triunfo, ya que el problema fundamental detectado afecta en general a la comunidad objeto de estudio, caracterizados en una comunidad de aproximadamente unos 8.000 habitantes, clasificados así: 35% son hombres, 38% son mujeres y un 27% son niños de ambos sexos, de estrato uno, con condiciones socioeconómicas bastante duras, debido al desempleo, la falta de oportunidades, etc.

Los beneficiarios indirectos son, con frecuencia pero no siempre, las personas que viven al interior de la zona de influencia de la propuesta. Por consiguiente, los beneficiarios indirectos pueden incluir a las personas que vivan a una distancia en los alrededores del barrio, pues beneficiará no solamente a la población local tratados en ese momento sino también a la población potencial que en un futuro requerirán de tratamiento. Los beneficiarios indirectos de una vía de acceso pueden incluir a todos los habitantes de las comunidades ubicadas en un área cercana a la misma, así como aquéllos que viven a pocos kilómetros a cada lado de la vía

Objetivo general:

Investigar las causas que influyen directamente en la mala comunicación en el contexto familiar del barrio El Triunfo del municipio de Sahagún y generar estrategias para un mejoramiento de estas a través de acercamiento directo con la comunidad, centrarse en el problema y actuar de forma rápida y efectiva por medio de la IAP (Investigación Acción Participación), explorando como esta es un factor decisivo en el desarrollo del ser humano.

Esta propuesta sin duda alguna es una estrategia para reducir y mejorar la comunicación de cada uno de los miembros de la familia de las comunidad del barrio antes mencionado, ya que es muy importante la forma de comunicarse entre ellos con sus familias, ya que esto permite, remediar y solucionar problemas, llegar a acuerdos, compromisos entre sus miembros de la familia a demostrar sus emociones y sentimientos. Si la comunicación es buena, tendrán satisfacción los miembros de la familia.

Objetivos específicos

Realización de estrategias indispensables como:

Formación en habilidades familiares: Sus objetivos son cambiar y mejorar el funcionamiento familiar, enseñando, por ejemplo, habilidades de comunicación y técnicas de solución de problemas a padres e hijos, habilidades educativas o de manejo familiar a los padres, o estrategias de afrontamiento de los problemas o conflictos familiares

Terapia familiar: Su aplicación es de carácter indicado, aunque su estructura, por sesiones terapéuticas, está más cerca del tratamiento que de una aplicación preventiva estricta.

Además de.

* Proporcionar herramientas socioeducativas a los grupos de trabajo (7 familias) del barrio

el Triunfo de Sahagún, Córdoba, para mejorar su convivencia familiar, comunicación y desarrollo personal.

* Involucrar a los integrantes de los núcleos familiares del barrio el Triunfo de Sahagún, Córdoba e incentivarlos a participar.

* Sensibilizar a los integrantes del grupo de las consecuencias y las causas de la mala comunicación familiar.

* Transmitir la necesidad de comunicación y conocimiento personal.

Conseguir iniciativa por parte de las mujeres de los núcleos familiares del grupo.

Matriz de planificación adicionando los supuestos:

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p>Finalidad:</p> <p>Finalidad: Colaborar con las familias de las comunidades del barrio El Triunfo, mediante una propuesta de acompañamiento psicosocial para ayudarlos a cambiar y mejorar su calidad de vida.</p>	NA	NA	Baja Participación de las familias y de algunas jóvenes
<p>Objetivo:</p> <p>Elaborar una propuesta de intervención psicosocial para generar estrategias psicosociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> La Asistencia de la mayoría 	Evidencia fotográfica, lista de asistencia, formato de	Baja asistencia de las familias para cuadrar horarios para poder asistir a las

<p>que permitan prevenir la mala comunicación intrafamiliar en el desarrollo humano de la comunidad del barrio El Triunfo, de Sahagún, Córdoba.</p>	<p>de las familias de la comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de las actividades del Impacto de las actividades 	<p>evaluación</p>	<p>actividades.</p>
<p>Meta 1: Formulación de un plan de acción de acompañamiento en la comunidad para enfrentar el problema de la mala comunicación intrafamiliar.</p>	<p>Recepción de acogida del plan por parte de la comunidad, Impacto de las actividades, La retroalimentación</p>	<p>Evidencias fotográficas Lista de asistencia Formato de evaluación.</p>	<p>Baja asistencia de las familias para cuadrar horarios para poder asistir a las actividades.</p>

	ón de la comunidad		
Meta 2: Implementar capacitaciones para las familias y la comunidad El Triunfo en general frente a las causas y consecuencias que generan la mala comunicación intrafamiliar.	Acogida y retroalimentación de la comunidad con las capacitaciones. Impacto de las actividades.	Evidencias fotográficas Lista de asistencia Formato de evaluación.	Las familias y los jóvenes no se interesan por lo aprendido y no se comprometen a ponerlo en práctica para mejorar y cambiar su situación. Baja recepción y participación en las actividades.
Meta 3: Realizar actividades que promuevan el aprovechamiento del tiempo libre de las familias en actividades productivas.	La activa participación de la comunidad en las actividades planeadas. Impacto positivo de las actividades y buena retroalimentación de la	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia • Evidencias • Fotográficas • Impacto de las actividades. 	Las familias y sus integrantes no muestran mucho interés.

	comunidad.		
Actividades M1: <ul style="list-style-type: none"> • Reunión Informativa • Taller educativo preventivo 		Describa los supuestos de las actividades de la meta 1	
Actividades M2: <ul style="list-style-type: none"> • Visitas domiciliarias. • Escuela de padres • Capacitación de motivación personal. 		Que las familias no asistan a cada una de las reuniones y actividades que se vayan a realizar con respecto a esta problemática. No obtener un apoyo interinstitucional.	
Actividades M3: <ul style="list-style-type: none"> • Taller de fortalecimiento del tiempo libre. • Conversatorios sobre el manejo de las tensiones familiares y los roles. • Aprovechamiento del tiempo libre. • Día deportivo 		Que las personas no estén comprometidas con esta labor que se realizara. Mejorar sus formas de vida y tengan más posibilidades de desarrollo individual.	

Tabla 1, Matriz de planificación

Factibilidad:

(Analice las razones que demuestren que la propuesta puede ejecutarse con éxito en los siguientes aspectos: Considere el Análisis de involucrados)

15.1 Administrativa:

Este proyecto está a cargo de la psicóloga en formación de la UNAD • Ony Peralta. Quien será encargada de ejecutar el proyecto en la comunidad del barrio El Triunfo de Sahagún, Se cuenta con un equipo de cómputo, conexión a internet así como la fundamentación teórica, metodológica y conceptual de mi persona como miembro que ejecutará el proyecto.

15.2 Técnica:

Para llevar a cabo la propuesta fue necesario un salón donde se llevaron a cabo las reuniones, así mismo materiales como videos, plegables, audiovisuales, diapositivas y computador, con el fin de llevar la información requerida a la comunidad.

15.3 Económica:

Los recursos provienen de mi persona, como la encargada de ejecutar el proyecto y esperando la inversión que realizarán algunas empresas privadas ya gestionadas. Una parte de estos los suministrará la alcaldía municipal por intermedio de sus secretarías de salud y gestión social.

15.4 Social y de género:

Este proyecto será de gran beneficio para jóvenes, niños, mujeres y personas adultas y el resto de la familia, ya que se busca mitigar la mala comunicación intrafamiliar que ocasionan infinidad de consecuencias desde todos los ángulos, es por lo que todos deben ser partícipes de ellos para que aprenden y conozcan toda esta problemática y entre todos logren superar y

evitar caer en este flagelo que nos agobia cada día.

Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
1. socialización de la propuesta con las familias del barrio El Triunfo y toda la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Charlas 	<p>conocer bien la temática que se va a desarrollar</p> <p>Participar de las actividades comprendidas en la propuesta.</p> <p>Motivar a las otras familias para integrar el grupo de los participantes.</p>	1. diligenciamiento de matriz de medición de conocimiento sobre las intenciones del proyecto.
2. Reconocimiento del grupo	<ol style="list-style-type: none"> 1. conversatorios 2. charlas 	<p>La socialización y comunicación de pre saberes y creencias que les identifican y les ubican como población afectada por la mala comunicación intrafamiliar.</p> <p>Recoger impresiones en el barrio El Triunfo, que se tienen sobre el tema de la mala comunicación intrafamiliar de forma</p>	<p>1. Socializar temas como sus identidades y definiciones personales y como comunidad, comprendiendo las diferencias y creencias sobre el tema de mala comunicación intrafamiliar.</p> <p>Participación activa dentro de las actividades y cuadro de registros de los participantes.</p>

		grupal y personal.	
3. Desarrollo de la estrategia de participación grupal y definición de roles en la familia y en la comunidad.	1. visuales 2. auditivos 3. recreativos.	Identificar los roles en las familias, como es su comunicación y en la sociedad y las responsabilidades de cada uno.	1. índice de participación de las personas en las actividades implementadas. Evaluación de las temáticas donde se demuestre el nivel de aprendizaje de las estrategias.
4. conferencia sobre los efectos producidos por una mala comunicación intrafamiliar.	1. testimonios 2. video 3. charla	Reconocer los riesgos de salud física y mental al que se exponen los miembros afectados en una familia y el resto de la familia.	1. demostrar conocimiento del tema 2. participación activa de las actividades y demostrar comportamientos adecuados durante la duración de la propuesta.
5. Fortalecer las capacidades de decisión y autoestima de todos los miembros del núcleo familiar del barrio El Triunfo.	1. video 2. seminario	1. Reconocer las debilidades y fortalezas de la comunidad objeto de estudio. 2. Resaltar las cualidades que cada uno posee.	1. Grado de reconocimiento de sus debilidades y fortalezas durante las actividades 2. participación activa de las actividades y comprensión de las cualidades que posee durante el ejercicio así como el compartirlos con el resto del

			grupo.
N...	N...	N...	N...

Tabla 2, Cuadro resumen de actividades

Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo				Responsables
	JU LIO	AG OSTO	SE PTIE MBRE	MES 4	
	1234	1234	1234	1234	
Lanzamiento y presentación de la propuesta. Reunión con todas las familias del barrio El Triunfo.					Psicóloga en formación Ony Peralta
Visitas domiciliarias en todo el barrio para sensibilizarlos acerca del problema y de las estrategias para la disminución de la mala comunicación intrafamiliar.					Psicóloga en formación. Ony Peralta
Dinámicas de comunicación, con participación voluntaria y responsable					Psicóloga en formación. Ony Peralta
Capacitación de motivación personal.					Psicóloga en formación. Ony Peralta
Contextualizar la importancia de la buena comunicación en todas las					Psicóloga en formación. Ony Peralta.

Servicio de Internet		24.000	24 Horas	X	10.000	10.000	20.000
Subtotal		74.000					50.000
IMPREVISTO S 5%							
TOTAL							550.000

Tabla 4, tabla de presupuesto

19. Responsable de la propuesta:

Nombre: Nombre: Ony Johanna Peralta Núñez

Dirección: CL 5B CR 10- 76

Barrio: Clle San Andrés

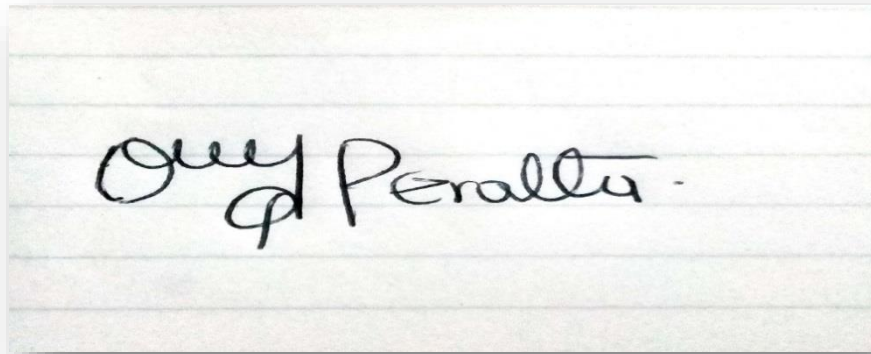
Municipio: San Andrés de Sotavento

Vereda:

Teléfono/s: 3017600477

Duración de la propuesta: 2 a 3 meses

Firma:



Ony Peralta.

CITAS BIBLIOGRAFICAS.

Gregory Bateson (Grantchester, Reino Unido, 9 de mayo de 1904 — San Francisco, Estados Unidos, 4 de julio de 1980) investigaciones sobre la teoría de la comunicación

Güell y Muñoz (2000). Habermas (1.989) teoría de la acción comunicativa

Tesson, G. y Younnis, J. (1995). Micro-sociology and psychological development: A sociological interpretation of Piaget's theory. En A.M. Ambert (Ed.), Sociological studies of children Vol. 7, pp. 101-126.

Modelo: Watzlawick, Beavin y Jackson: De la Pragmática de la

BIBLIOGRAFÍA

HURGUEN, HABERMAS (1.989). Teoría de la acción comunicativa. Editorial Madrid.

IMARVIS, A. & IVI, C. & YONNY, R. (2010). La Comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes. Universidad Central de Venezuela, Facultad de Humanidades y de Educación. Barcelona.

UNIDAD DE TRABAJO COMUNICACIÓN, ASERTIVIDAD Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA FAMILIA. Consultado el 17 de Septiembre 2015 en <http://es.slideshare.net/Eborameorienta/comunicacion-asertividad-y-resolucion-de-conflictos>