Diplomado Desarrollo Humano y Familia

Propuesta de acompañamiento

Presentado Por:

Lady Johana Romero Álvarez

Cód. 1.101.690.748

Presentado a:

Kendra Yalile Salas Gómez

442001A_404

(Tutora)

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Artes y Humanidades- ECSAH

Programa: Psicología

Julio de 2017

INTRODUCCION

Este trabajo es el producto del desarrollo de la investigación realizada a 6 familias y su objetivo es la identificación de la problemática del barrio La Chiquinquirá del municipio de Socorro- Santander. La población contactada está ubicada en el centro del municipio, la comunidad según lo manifiestan los habitantes del sector ha sido altamente vulnerada ya que la inseguridad está latente, en este sector existen lugares de expendio de licor y se puede evidenciar jóvenes en su mayoría delinquiendo al igual que el consumo de sustancias psicoactivas se ha visto evidenciado, el sector no cuenta con el apoyo de las autoridades ha sido un poco difícil poder mantener la situación bajo control, ya que jóvenes de otros sectores están cometiendo sus fechorías en este barrio, se manifiesta que esto es producto a que en este sector su fuente es el comercio y es muy vulnerable por esta situación, además que los residentes suelen ser muy independientes y no participan cuando se trata de hacer cosas en pro del mejoramiento del sector.

La problemática se define arrojando como principal punto de atención a la falta de comunicación asertiva por parte de los miembros de las familias, ya que el poco espacio para compartir ha causado grandes deterioros en sus relaciones afectivas, los vínculos entre padres e hijos se ha visto afectado ya que debido al ambiente en donde se encuentran los jóvenes han perdido sus espacios de esparcimiento ya que sus padre temen por su integridad tanto física como psicológica, con ayuda de los líderes de unas familias del sector los cuales manifiestan su inconformismo y atribuyen que el ambiente atenta no solo su tranquilidad sino su integridad física y psicológica, ya que debido a los desórdenes presentados sienten temor de salir de noche y dejar a sus hijos salir porque en una de sus calles principales por ser peatonal los expendedores de alcohol trabajan a sus anchas fomentando que se consuma licor y sustancias psicoactivas en sitios públicos.

RESUMEN

Durante el proceso de desarrollo de la propuesta se pudo evidenciar un cambio en la conducta de las personas participantes, cuando se realizó el primer encuentro muchos de ellos se mostraron un poco apáticos a la actividad ya que manifestaban no tener tiempo para dicho fin, pero con el transcurso de las actividades muchos empezaron a cambiar de parecer y cada vez expresaban más ideas de solución a la problemática , las familias son la base más importante de cualquier sociedad es por esto que fortalecer los vínculos y las relaciones entre ellos es lo más importante, esto ha sido lo que en los diferentes encuentros se ha querido mostrar, como las familias pueden fortalecer sus relaciones y como pueden convertirse en promotores de respeto y comprensión entre ellos mismo y de esta manera comunicar cuando los factores externos intenten afectar su relación, era importante que ellos entendieran que su familia debe ser la parte de ellos a que más cuidado presten ya que esta es el reflejo de su carácter, cuando en una casa no existe sujeción, no existe respeto y la falta de identidad es normal esto mismo se refleja en todo, estamos hablando de las relaciones entre vecinos amigos, ciudadanos en fin, entonces era importante crear en ellos una sensibilización de la manera en cómo están actuando frente a los problemas de su hogar y como el desinterés de ellos está deteriorando cada día más su relación , porque si el interés no comienza por ellos es muy difícil que alguien externo se interese por darle solución.

PALABRAS CLAVES

Fortalecimiento**,** Comunicación, Dialogo, Integridad, respeto, identidad, familia, interacción, carácter, estrategias.

Tabla de contenido

1. Nombre de la propuesta: 6
2. Antecedentes: 6
3. Descripción de la propuesta: 7
4. Diagnóstico Social Participativo: 8
5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento: 12
6. Marco teórico: 14
7. Descripción de las posibles alternativas de solución: 16
8. Descripción de la mejor alternativa de solución: 18
9. Justificación: 19
10. Localización: 20
11. Beneficiarios de la propuesta: 20
12. Objetivo general: 21
13. Objetivos específicos 21
14. Matriz de planificación adicionando los supuestos: 21
15. Factibilidad: 26
15.1. Administrativa: 26
15.2. Técnica: 26
15.3. Económica: 27
16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores 31
17. Cronograma de actividades: 33
18. Tabla de presupuesto (anexo). 36
19. Responsable de la propuesta: 38
ANEXO 1. 39
BIBLIOGRAFÍA 50

Fecha de elaboración: 17 de julio de 2017

1. **Nombre de la propuesta**

Generación de espacios para el fortalecimiento de la comunicación asertiva al interior de seis familias del barrio Chiquinquirá en el municipio de Socorro, Santander.

Antecedentes:

Comunidad de Chiquinquirá del municipio de socorro, Santander en cabeza de algunas instituciones educativas, están desarrollando programas con el fin de fortalecer las relaciones entre padres e hijos, ya que se ha determinado que los padres están dejando la educación al cuidado solo de estas instituciones, lo cual consideran está afectando no solo su desarrollo personal sino su rendimiento académico.

Manifiestan los promotores del proyecto que el barrio Chiquinquirá es uno de los más vulnerables en cuanto a consumo de alcohol y estupefacientes se trata ya que en este sector es donde se encuentra el segundo parque principal del municipio, y de pronto del barrio hay estudiantes de esas instituciones, lo cual genera una alerta para ellos como instituciones educativas que velan por la integridad de los estudiantes y por sus familias.

En alianza con entidades públicas y privadas se lleva a cabo una serie de actividades que buscan fortalecer las relaciones entre las familias y a su vez promover los valores en las personas, esta actividad fue titulada “ponte la camiseta del otro” en donde se creó conciencia con respecto al respeto y a la tolerancia que se debe tener dentro y fuera del hogar. A esta iniciativa se sumó la administración municipal quien facilito el parque para dicho fin al igual que el uso de las calles para realizar actividades que fortalecieran la comunicación entre las familias.

La comunidad ha contado con el apoyo de la policía y entidades de vigilancia privada pero la solución a esta problemática no es sencillamente el vigilar sino el crear conciencia del daño generado por el mal uso de los espacios de este sector para el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, generando riñas y violencia en este barrio. En los descriptores de la comunidad se evidencia que sus habitantes mencionan que cuando existen estas situaciones que son bochornosas para ellos se busca que los entes encargados intervengan, pero en ocasiones ha sido dispendioso el lograr su colaboración.

2. **Descripción de la propuesta:**

La propuesta consiste en fortalecer los vínculos y la comunicación familiar encontramos que de las 6 familias entrevistadas se clasifican en 3 como familia monoparental que se constituye que el hijo o los hijos viven con un solo progenitor, y 3 como familia nuclear que está formada por los progenitores y uno o más hijos, se puede evidenciar que la comunidad en la cual viven estas familias está altamente marcada por una influencia negativa hacia los hijos lo cual genera ciertos distractores ya que el ambiente en el cual viven se presentan el consumo de alcohol, sustancias psicoactivas y continuas peleas por falta de tolerancia.

Esta propuesta busca investigar y dar solución a la problemática principal que es como estas situaciones ajenas al núcleo familiar el cual no es causado por ninguno de ellos sino por el ambiente ha llegado a deteriorar la comunicación y como estos han afectado los vínculos familiares, ya que debido a la inseguridad del sector y de los continuos daños presentados a los inmuebles en los cuales ellos solían compartir como familia, han sido utilizados para fines totalmente opuestos.

De acuerdo a la información recolectada en los encuentros realizados y con los temas planteados en los mismos donde las personas participantes manifiestan que el sector es uno de los más representativos pero que la administración municipal ha sido muy apática con sus problemáticas, lo cual los ha llevado a proceder a conductos regulares más altos ya que sienten que aquí ya no les prestan atención.

La idea central es mejorar la comunicación entre padres e hijos para de esta forma, hacerles frente a los problemas externos, lo cual conlleva a centrarlos en el ámbito familiar y personal de una manera más unida y fuerte.

El afán de los padres es que los hijos se vean afectados por las conductas que se presentan en el exterior, ya que en ocasiones según manifiestan muchos de ellos, las peleas, las malas palabras, los actos de inseguridad, los desechos de basuras de desechos desagradables ha creado un mal ambiente al interior del hogar porque de una u otra forma se sienten presos en sus propias casas, sus hijos ya no pueden ir tranquilos al parque porque se encontrarán con escenas incómodas , no pueden compartir en familia porque aun la iglesia la irrespetan se sientan frente al atrio a tomar y a hablar palabras grotescas, entonces esta situación ha creado ciertos alejamientos en las familias porque son constantes los desórdenes en el lugar.

Como meta Se busca crear un puente de comunicación entre los padres con respecto a la orientación que deben brindar a sus hijos, y como situaciones como estas

que en momentos son límite para la paciencia de muchos de ellos, como se puede ser tolerante y buscar los medios para solucionar el problema, ya que este radica en un bien común pero que no debe afectar las relaciones entre las familias ya que de la unión de la misma se lograra dar solución.

Las actividades a realizar se basan en fortalecer comunicación esta se realiza mediante el diálogo el cual se establece en que el núcleo familiar intercambie sus ideas y sus puntos de vista, con respecto a la problemática identificada, el crear conciencia en los hijos con respecto a temas como el consumo de sustancias psicoactivas y alcohol, y cómo estas situaciones no sólo dañan las vidas de los consumidores sino que también pueden acabar con la paz de una comunidad y la tranquilidad de las familias, otra actividad a realizar es el definir la importancia de compartir tiempo en familia como esta no debe ser descuidada a pesar de las circunstancias adversas.

Los recursos básicamente se presentarán en material impreso, en recursos audiovisuales y tecnológicos con el fin de crear conciencia sobre esta problemática.

Es importante crear alianzas con las entidades que velan por la seguridad y el bienestar del municipio, poder crear lazos de comunicación entre la administración municipal, la policía, las instituciones litúrgicas, las empresas privadas como las de aseo y recolección que su sede principal queda dentro de este sector, que quieran contribuir a que este sector esté libre de violencia ya que allí se encuentra uno de los parque insignia del municipio, y la carrera 14 vía céntrica que une al parque de la Chiquinquirá con el de la Independencia.

Estos entes son un gran apoyo ya que hay que manifestar el desacuerdo con el cual viven los habitantes del barrio la Chiquinquirá ya que son ellos los que día a día tienen que soportar estas situaciones incómodas y quienes sienten el abandono por parte de estas entidades.

3. Diagnóstico Social Participativo:

En el proceso que se ha llevado durante el desarrollo de la actividad ha arrojado un cambio en la conducta de las personas participantes, cuando se realizó el primer encuentro muchos de ellos se mostraron un poco apáticos a la actividad ya que manifestaban no tener tiempo para dicho fin, pero con el transcurso de las actividades muchos empezaron a cambiar de parecer y cada vez expresaban más ideas de solución a la problemática , era importante que ellos entendieran que la comunidad es parte de ellos,

parte de lo que son ya que esta es el reflejo de su carácter, cuando en una casa no existe sujeción, no existe respeto y falta de identidad es normal que esto mismo se refleje en todo, estamos hablando de las relaciones entre vecinos amigos, ciudadanos en fin, entonces era importante crear en los habitantes de esta comunidad una sensibilización de la manera en cómo están actuando frente a los problemas de su segundo hogar que es su barrio o comunidad, y como el desinterés de ellos estaba deteriorando cada día más su estado, porque si el interés no comienza por ellos es muy difícil que alguien externo se interese por darle solución.

Este proceso de interacción con la comunidad me llevó a comprender que para dar solución a las problemáticas debemos realizar estrategias las cuales nos llevaran a organizar mejor las ideas y a dar solución de una forma pronta.

La propuesta radica en uno conocer la problemática central previamente evaluada y en base a el material suministrado se pudo llegar al punto de el objetivo principal para trabajar con ellos es como las malas conductas de personas externas han afectado la relación familiar, ya que los hijos en edades adolescentes o jóvenes sienten que se les está privando su libertad y que por conductas como esas tienen que quedarse en casa o llegar temprano porque sus padres no están tranquilos, la relación en las familias se ve deteriorada ya que la contaminación auditiva, visual y del ambiente es tanta que dentro del hogar se torna algo pesado también porque no pueden dormir, no pueden tener un momento de tranquilidad pensando en qué momento se presentará una pelea y habrán daños irremediables, la familia debe fortalecer sus comunicación y que mejor que buscar espacios en donde se puedan limar asperezas que estas situaciones externas están causando daño al interior de las familias, ellos deben ser promotores de buena comunicación ya que aunque es un poco complicado que estos sitios cierren sus puertas, o que no transiten más por ese sector lo primordial en este caso es que la familia pueda estar unida y se fundamenten bien la confianza y la autonomía en los hijos ya que ellos no deben estar encerrados o privados de sus espacios por esta situación, es un tema más de comunicación entre los miembros de la familia, como ellos pueden generar pequeños cambios en sus vidas que a su vez serán grandes cambios en la comunidad.

Como punto de partida a lo que son las causas del problema que es lo que origina el mal ambiente en los hogares encontramos que el sector está presentando mal uso de los espacios públicos, esto a su vez desencadena una serie de situaciones que son las que hacen que los habitantes del sector se encuentren en desacuerdo ya que esto atenta contra

su integridad una vez se ha determinado que es lo que origina que el sector presente un mal aspecto ante el municipio y de allí construir con la comunidad y con el apoyo de las entidades participantes como se construyen bases sólidas para una buena comunicación.

Una vez tenemos clara la situación a abordar procedemos a conocer el porqué de cada situación límite que está generando molestia en las familias, se encuentran cuatro situaciones que se desencadenan de nuestro problema principal.

- La autonomía de los hijos se está viendo distorsionada, ya que ellos no pueden tomar sus decisiones, sino que tienen que estar sujetos a las indicaciones de sus padres lo cual genera en ellos un ambiente tenso y de discordia.
- La inseguridad es una de las debilidades que tiene este sector ya que por su fuente de trabajo que es el comercio los delincuentes se aprovechan de la situación para provocar pérdidas y daños, esto genera en las familias cierto temor para salir de noche o para compartir los espacios que el mismo sector ofrece.
- El desinterés de las autoridades para proteger este sector es notable, aunque realizan reuniones no es suficiente porque las medidas de seguridad no cambian haciendo vulnerable este sector, el cual no solo es comercial sino residencial.
- El abandono de los sitios emblemáticos de este barrio, como lo son los parques, las calles y aun la iglesia que es una de las principales del municipio, las familias ya no pueden compartir estos espacios porque el deterioro de ellos es bastante, esto genera en ellos un fuerte malestar a la hora de considerar salir en familia.

Así que partimos del problema central que es la comunicación entre los integrantes de la familia y como debido al estudio realizado con esta comunidad se pudo evidenciar que el tipo de violencia de este sector es por parte de personas externas de la comunidad que vienen a este barrio porque uno de sus atractivos son los lugares de esparcimiento como los son: Bares, discotecas, licoreras, es por estos sitios que acuden tantas personas que al no ser controladas por ningún ente sencillamente hacen las cosas a su manera, no tienen cuidado de las zonas verdes, de las calles, de los inmuebles sino por el contrario al estar bajo los efectos del alcohol, hacen sus necesidades en estos sitios, dejan restos de botellas y de basura en el atrio de la iglesia deterioran los inmuebles del sector como lo son las sillas del parque en la fuente del parque es habitual encontrar restos de licor,

sustancias psicoactivas y otros desechos indeseables, estas conductas son una consecuencia de la falta de cultura ciudadana y del respeto que se debe tener para con los habitantes del sector quienes son los que han soportado estas situaciones durante ya un tiempo largo, lo cual está siendo un problema que ya no solo es para una comunidad, sino que está afectando la relación entre las familias, generando en los hijos rebeldía y falta de comunicación entre sus integrantes.

Que se busca realizar para que estas cosas mejoren, cómo podemos contribuir a que se promueva la comunicación y la autonomía en las familias, de acuerdo a lo evidenciado se pudo concluir que este sector tiene:

Como fortaleza de las familias se pudo encontrar que son personas que están interesadas por el proceso a realizar que quieren que las condiciones en su comunidad mejoren y que puedan volver a tener espacios para compartir en familia, las personas entrevistadas han manifestado que el barrio es muy importante para ellos pero que su familia es su mayor motivación, por esto se debe crear consciencia para que esto externo no afecte sus relaciones.

Las debilidades que tenemos es que la falta de cultura está afectando la relación familiar , si bien es cierto es algo tedioso llegar a educar a todo un municipio en cuanto a normas de convivencia o cultura si se basa esta propuesta en crear conciencia en los padres e hijos de que en todo lugar donde se vaya van a ver personas que actuaran mal el todo está en la confianza que se brinde y la comunicación que se tenga, el ejemplo debe iniciar en casa para que así quienes están siendo autores directos puedan empezar a evidenciar conductas sanas.

Determinando las categorías de análisis de primer, segundo y tercer orden, se puede dar una idea clara de la situación de la comunidad en ella encontramos como punto referente, el ambiente en donde se encuentran, el uso inadecuado que se le han dado a los sitios donde solían compartir en familia ya que no cuentan con la vigilancia necesaria y se han sido muy permisivos en cuanto a los permisos para el horario de atención en el sector, extendiéndose hasta altas horas de la madrugada sin ningún tipo de control, como consecuencia a esta problemática se ha visto afectado uno la integridad de los residentes del sector porque son constantes las peleas y los escándalos, ha sido la causa central de la falta de comunicación asertiva entre las familias.

Como segundo orden hemos encontrado la pérdida de la autonomía en las decisiones de los hijos como un derivado del problema central ya que los padres temen

por su seguridad, debido a que este lugar se ha vuelto muy inseguro y es común ver personas bajo los efectos del alcohol tirados en las calles principales ya que por ser peatonal se hace más fácil que este sector se convierta en un atractivo para muchos, dejando al descubierto la integridad de los habitantes quienes manifiestan que sienten temor de salir de noche porque no se sabe que pueda suceder con esas personas que están bajo efectos de alcohol o sustancias psicoactivas quienes pueden tomar represalias o en cualquier momento se presente una pelea y ellos estén por ahí cerca, esta problemática tiene unas consecuencias que afecta el desarrollo familiar ya que en el sector se encuentran menores de edad quienes están presenciando estas situaciones que son un mal ejemplo para ellos y lo que los padres manifiestan es que ellos no les han dado ese ejemplo como para que vengan extraños a comportarse de esa manera lo que para ellos es de suma gravedad porque no pueden tener a sus hijos todo el tiempo encerrados.

Como tercer orden encontramos que lo que esto está afectando es la tranquilidad dentro de los hogares, ya que al no existir comunicación y a los hijos no tener autonomía, la relación entre las familias se deteriora generando no solo afuera un ambiente contaminado sino una familia dividida.

4. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:

En la sociedad en la cual vivimos es muy común encontrar personas bajo efectos de alcohol o sustancias psicoactivas que consumen bajo la mirada de niños, jóvenes y adultos, estas conductas han sido objeto de críticas ya que de cierto modo distorsionan la educación que se ha dado en casa.

Aunque para muchas personas estas conductas no influyen en los comportamientos de muchos jóvenes, es un mal ejemplo para algunos cuya orientación en casa no ha sido la más clara.

En esta comunidad estos comportamientos se están presentando en su sitio de esparcimiento en donde solían compartir con sus familias en juegos al parque, ir a misa o sencillamente sentarse frente a su casa a compartir, pero debido a malas administraciones estas actividades han tenido que ser sustituidas por el privar a sus hijos a salir en la noche, el ir al parque a compartir y el tener que encerrarse en casa porque el ambiente afuera es algo grotesco, estas situaciones han sido límites en muchos hogares, en las familias

investigadas; se pudo establecer que temen por la seguridad de sus hijos que a algunos de ellos los han atracado o que algunas niñas han sido víctimas de acosos por parte de los que están bajo efectos de alcohol los cuales al verlas empiezan a atentar contra su integridad.

Es por esto que, una vez realizado el estudio de la población de sus situaciones, de lo que ellos expresan, el objetivo principal para trabajar con ellos es identificar cómo las malas conductas de personas externas han afectado la relación familiar, ya que los hijos en edades adolescentes o jóvenes sienten que se les está privando su libertad y que por conductas como esas tienen que quedarse en casa o llegar temprano porque sus padres no están tranquilos, la relación en las familias se ve deteriorada ya que la contaminación auditiva, visual y del ambiente es tanta que dentro del hogar se torna algo pesado también porque no pueden dormir, no pueden tener un momento de tranquilidad pensando en qué momento se presentará una pelea y habrán daños irremediables, es por esto que como propuesta de acompañamiento se fundamenta en fortalecer la comunicación entre la familia, promover el diálogo entre ellos para que esta situación que es externa no afecte su relación y los espacios que se deben compartir en familia, entender que aunque por el momento no se pueda acabar con la situación o llegar a sacar estos bares o expendios del sector, las familias no deben privarse de compartir o la comunicación entre los hijos y padres no puede tener barreras ya que de esta depende la armonía en el hogar.

Podemos llegar a investigar un poco más sobre porque el ambiente influye en la conducta de las personas, en nuestro objeto de estudio se crea la necesidad de ver que la relación entre los miembros de un mismo hábitat depende del entorno, es por eso que al investigar un poco sobre esta situación vemos que autores lo describen como que los diversos factores que componen nuestro medio afectan directamente a la salud y al comportamiento. Lo hacen con bajo contenido informativo, pero generan un estado de alerta, producen distintos efectos fisiológicos, comportan sobrecargas en los mecanismos reguladores del organismo y pueden alterar el rendimiento físico y psicológico de las personas. (Rodríguez Sanabra, 1986, Bell, Fisher, Baum y Greene, 1996) esto a su vez quiere explicar que dependiendo el grado de aceptación que se tenga con el medio es que se pueden fomentar más espacios para dialogar, compartir o sencillamente para estar en armonía

5. Marco teórico:

E. Haeckel definió en 1869 la ecología como el estudio de las relaciones entre un ser vivo y su entorno, tanto orgánico como inorgánico. Desde aquel inicio hasta nuestros días, la ecología se desarrolló sobre todo a partir de estudios de especies animales y vegetales. Los temas principales de investigación fueron el reconocimiento y análisis de los ambientes que ocupan esas especies, cómo se relacionan entre sí, enfatizando interacciones tales como la depredación o la competencia, o atendiendo a cómo fluye la energía y la materia entre los seres vivos. La ecología quedó así atrapada en una fractura entre ciencias de la naturaleza y ciencias del hombre. "Y entonces, la ecología aplicada al hombre enfrenta la labor de renovar una visión balanceada, mientras que ahora está centrada en el hombre, hasta la patología del aislamiento y el miedo. Esto implica que se debe encontrar lugar en "nuestro" mundo para todas las plantas y animales, aun para su alteridad y su oposición. Además, implica la exploración y apertura a través de una frontera interna –una frontera del yo– y un entendimiento apreciativo del animal dentro de nosotros que nuestra herencia de Platonismo, morbilidad cristiana, dualidad y mecanicismo, ha repelido y repugnado por largo tiempo. Las viejas contracorrientes –relictos del mito pagano, la aplicación universal de la compasión cristiana, naturalismo filosófico, romanticismo de la naturaleza y panteísmo– han sido echadas a un lado, dejando solamente restos de un naufragio. Ahora nos encontramos a nosotros mismos en un ambiente que se deteriora alimentando agresividad y hostilidad hacia nosotros y nuestro mundo". Paul Shepard, 1969, Ecology and man - a viewpoint, pp. 2-3.

(Kurt Lewin en 1936). Aborda el estudio de lo ecológico en las ciencias sociales "La conducta es producto da la interacción que sostiene una persona con el medio ambiente particular en el cual se desenvuelve"; Esta relación constante entre el individuo y el ambiente implica procesos de ajuste, de acomodación y adaptación mutua El Psicólogo Uri Bronfenbrenner se interesó por el estudio de la ecología social del desarrollo humano (1979). Para Bronfenbrenner, la acomodación del ser humano y sus entornos es progresiva y mutua. La capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros. Todos los niveles del modelo ecológico propuesto dependen unos de otros y, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos. Es importante que las personas de la familia se comuniquen entre si resuelvan sus diferencias si existen y trabajen en pro del bienestar de su núcleo familiar.

Si bien podemos ver que la familia como eje principal debe mantenerse en unidad ante cualquier adversidad o situación límite como este, pero cuando entramos a investigar los factores externos podemos ver que el ambiente en el cual nos desarrollamos debe ser un ambiente sano para que de esta forma exista unión y entre todos llegar a plantear soluciones que ayuden a mejorar la calidad de vida de todos los habitantes de la comunidad.

Loeber, 1996: Hace énfasis en que existen tres momentos que son claves al momento de que se produzca violencia o que se llegue al punto de la delincuencia él lo denominó tres posibles senderos. El primero, el llamado sendero manifiesto, en este se puede evidenciar que el paso para llegar a la violencia radica de momentos menores en los cuales no hubo una buena comunicación en el que el propósito tal vez no fue el más adecuado y se produjeron situaciones que a nuestro parecer son pequeñas pero que desencadenan grandes situaciones.

Como segundo sendero se denominó el secreto, estaría constituido por transgresiones encubiertas, mentiras, robos pequeños seguidas de vandalismo y luego de ataques serios ya sea a personas o a propiedades, en donde se constituye como actos que atentan contra la integridad psicológica y física de las personas afectando su tranquilidad y su libre expresión. Como último sendero Loeber propuso que sería el del desafío a la autoridad, estamos plenamente enseñados a que en todo existen reglas y personas de autoridad las cuales debemos respetar, cuando esta ley se rompe estamos expuestos a que se generen situaciones que se salen de su orden normal, la autoridad es algo que está estipulado para respetarse, ya que esto hace parte de nuestra condición humana y para vivir en comunidad debemos respetar a las personas y a la autoridad que estas ejercen sobre nosotros, esta es una clara evidencia de que la comunicación es clave a la hora de dar solución a cualquier problemática. En las familias es importante que los hijos tengan clara la autoridad ejercida por los padres, como ellos quieren cuidarlos de cualquier peligro pero aún así los hijos en ocasiones se enfadan porque piensan que los están castigando por cosas que no han hecho, cuando como hijo se logra entender que los padres quieren protegerlos pero a su vez brindarles confianza los vínculos se estrechan y se convierten en actores directos de cambio, ya que si se pretende cambiar una comunidad conflictiva se debe iniciar por mejorar y cambiar

6. Descripción de las posibles alternativas de solución:

No. 1

Tema: Comunicándonos nos fortalecemos más

Objetivo: Los padres deben adquirir conciencia acerca de la autonomía que se debe fomentar en los hijos y que ellos sean promotores de sus propias decisiones, basados en los valores y principios infundidos en el hogar.

Taller: Fortaleciendo la comunicación y creando lazos de confianza los padres deben estar abiertos a compartir con sus hijos sus gustos, sus pasatiempos, conocer sus amigos, estar pendientes de sus cosas, esto fortalecerá el vínculo ya que si en vez de prohibir se aconseja es más factible que los hijos quieran confiar en sus padres.

Actividad:

Fomentar espacios como compartir vivencias, dialogar sobre cómo fue la vida de sus padres, que vivieron en su adolescencia y juventud, como en su sabiduría pueden guiarlos a tomar las decisiones que la vida les pondrá en base a lo que ellos deseen, pero contando con las experiencias de personas que ya han pasado por ese camino.

Actividad:

- Realizar un acercamiento con la familia a trabajar.
- Aplicar entrevista para conocer su condición actual.
- Realizar una breve introducción al tema a trabajar.
- Fomentar el diálogo por medio de actividades lúdicas como juego de preguntas en donde se les incentive a comunicarse con sus seres queridos.
- Compartir aprendizajes y promover la libre expresión.
- Informe parcial de la actividad

Fomentar espacios como compartir vivencias, dialogar sobre cómo fue la vida de sus padres, que vivieron en su adolescencia y juventud, como en su sabiduría pueden guiarlos a tomar las decisiones que la vida les pondrá en base a lo que ellos deseen, pero contando con las experiencias de personas que ya han pasado por ese camino.

No. 2

Tema: Autonomía en las decisiones

Objetivo: El diálogo se debe constituir en un proceso de acercamiento que fortalezca las relaciones entre los miembros de la familia

Actividad: En familia plantearse tres respuestas a dos interrogantes que facilitan la comunicación entre padres e hijos

1. ¿Que necesito a la hora de comunicarme con mis hijos o mis padres?
2. ¿Que impide mi comunicación con mi familia?

Socializar las preguntas nos ayudará a conocer que piensan los demás miembros de la familia y crear consciencia de que en este espacio todos los puntos de vista son importantes si queremos crear lazos fuertes de comunicación.

Actividades Meta 2:

- Socializar la propuesta de intervención con miras a promover la calidad en la comunicación familiar.
- Realizar procesos de transformación abordando el crecimiento a nivel afectivo para de este modo fortalecer los lazos entre padres e hijos.
- Dinámica lectura de la canción «No Basta» de Franco De Vita.
- Mejorar la percepción de comunicarnos no solo entre familia sino como comprender y ser comprendidos.
- Realizar un taller donde se promueva el crear conciencia en los padres e hijos de que en todo lugar donde se vaya van a ver personas que actuaran mal el todo está en la confianza que se brinde y la comunicación que se tenga, el ejemplo debe iniciar en casa para que así quienes están siendo autores directos puedan empezar a evidenciar conductas sanas las familias.
- Seguimiento en el proceso de intervención

Informe parcial de la actividad.

No. 3

Tema: El ejemplo es la mejor educación

Objetivos: crear conciencia en las familias tanto en padres como en hijos para que se puedan fundamentar en valores y principios y a su vez sean personas responsables y libres en sus decisiones, esta será la mejor manera de corregir los errores de los demás.

Taller de sensibilización con las familias para fortalecer los valores como medio práctico para alcanzar una educación eficaz, basada en principios que los fundamenten como mejores seres humanos.

Actividades M3:

- Recolección de datos y evidencias del proceso realizado.
- Sustentar el objetivo y los resultados alcanzados.
- Socializar con la familia las expectativas que se tenían frente a la propuesta y los resultados obtenidos.
- Consolidación mediante procesos de socialización y desprendimiento de situaciones límite, Se ha logrado el objetivo de crear consciencia para que esto externo no afecte sus relaciones entre familia.

8. Descripción de la mejor alternativa de solución:

No. 1

Tema: Comunicándonos nos fortalecemos más

Objetivo: Los padres deben adquirir conciencia acerca de la autonomía que se debe fomentar en los hijos y que ellos sean promotores de sus propias decisiones, basados en los valores y principios infundidos en el hogar.

Taller: Fortaleciendo la comunicación y creando lazos de confianza los padres deben estar abiertos a compartir con sus hijos sus gustos, sus pasatiempos, conocer sus amigos, estar pendientes de sus cosas, esto fortalecerá el vínculo ya que si en vez de prohibir se aconseja es más factible que los hijos quieran confiar en sus padres. Fomentar espacios como compartir vivencias, dialogar sobre cómo fue la vida de sus padres, que vivieron en su adolescencia y juventud, como en su sabiduría pueden guiarlos a tomar las decisiones que la vida les pondrá en base a lo que ellos deseen, pero contando con las experiencias de personas que ya han pasado por ese camino.

Actividad:

- Realizar un acercamiento con la familia a trabajar.
- Aplicar entrevista para conocer su condición actual.
- Realizar una breve introducción al tema a trabajar.
- Fomentar el diálogo por medio de actividades lúdicas como juego de preguntas en donde se les incentive a comunicarse con sus seres queridos.
- Compartir aprendizajes y promover la libre expresión.
- Informe parcial de la actividad
- Fomentar espacios como compartir vivencias, dialogar sobre cómo fue la vida de sus padres, que vivieron en su adolescencia y juventud, como en su sabiduría

pueden guiarlos a tomar las decisiones que la vida les pondrá en base a lo que ellos deseen, pero contando con las experiencias de personas que ya han pasado por ese camino.

Beneficios: Las relaciones entre padres e hijos se verá altamente impactada ya que ellos serán promotores del diálogo, la comprensión y la participación activa dentro del núcleo familiar.

Probabilidad de lograr los objetivos: Las probabilidades son altas ya que se ha evidenciado un alto grado de aceptación por parte de las familias quienes manifiestan el deseo de que las relaciones en sus hogares mejoren y de esta manera se pueda influenciar positivamente el sector.

Recursos: Disposición de tiempo, material audiovisual e impreso

Costos: Los costos se asumirán con autorización de la junta directiva

Limitaciones: Una de las limitaciones que se pueden ver es el tiempo ya que mayoría de miembros de la familia trabajan o están en sus quehaceres diarios.

El Interés de la comunidad: La comunidad en general siente la necesidad de mejorar sus relaciones no solo a nivel familiar sino en la comunidad, con los vecinos y las personas que transitan por este sector.

9. Justificación:

En un municipio como socorro, Santander existen diferentes sitios que son emblemáticos ya que este se encuentra en un lugar donde personas de diferentes partes no solo del país sino extranjeros quieren conocer, contamos con una basílica y con diferentes sitios para hacer deportes extremos pero dentro de todas estas cosas lindas de nuestro municipio encontramos que uno de sus barrios más vistoso se está viendo deteriorado, no solo en su seguridad sino en sus calles, es de este episodio que nace la necesidad de los representantes del barrio la Chiquinquirá ya que ellos sienten que la situación se está saliendo de las manos, no solo tienen problemas externos sino internos.

El problema se presenta por el ambiente en el cual viven las familias, ya que este es epicentro de desórdenes no sólo ambientales sino de orden público, las familias están expuestas todo el tiempo a peleas, y a evidenciar conductas que no son sanas para los jóvenes, generando tensión en la comunicación debido a que tienen que privarse de cosas por los peligros allí presentados. La comunicación en las familias ya no es de comprensión sino de reclamo en ocasiones.

De acuerdo a estas necesidades y realizando un diagnóstico con las personas de la junta directiva, una entrevista con algunos de sus habitantes, se puede determinar que estos comportamientos de ellos obedecen al desinterés por parte de las autoridades, por parte de la alcaldía quien debe ser quien vele por la seguridad del sector , disminuyendo el desorden presentado por las ventas de licor en sitios públicos lo cual genera peleas y actos bochornosos que atentan contra la integridad de los habitantes y dando mala imagen a esta comunidad siendo este un barrio principal.

La investigación realizada nos muestra que en las familias se está presentando una falta de comunicación asertiva esto obedece a que el ambiente está siendo un factor que indispone a las relaciones familiares, ya que es tanta la presión y las situaciones que atentan contra ellos que se han generado disgusto entre ellos, y los hijos han sido los que de una u otra forma han tenido que cambiar sus ritmos de vida, porque sus padres temen por lo que les pueda pasar, esto los ha llevado a imponerles que no deben salir, que tienen que estar en casa generando discordia entre los padre y los hijos, por esto es importante crear lazos de comprensión y diálogo en las familias..

7. **Localización**

La comunidad a trabajar está ubicada en zona urbana del municipio de Socorro en el departamento de Santander, la comunidad limita con los barrios presentación, centro, Fátima, y barrio universitario, la comunidad cuenta con un aproximado de 300 familias entre los cuales según lo manifiesta su presidenta de junta hay alrededor de 600 mujeres, 400 hombres y 200 niños, esta comunidad tiene un nivel de escolaridad de bachillerato.

Las viviendas de esta comunidad cuentan con todos los servicios públicos en su mayoría son casas propias, las cuales como fuente principal tiene el comercio, teniendo como actividad productiva confecciones, almacenes, restaurantes, la población tiene una tasa de desempleo del 40 % según relata la presidenta de junta de acción comunal.

Los Principales problemas de las familias, falta de comunicación, falta de compartir espacios y momentos que fortalezcan sus relaciones, la falta de dialogo y comprensión.

8. **Beneficiarios de la propuesta:**

Como beneficiarios directos encontramos las seis familias e indirectamente sus hijos , En las entrevistas se registró que de las 6 familias entrevistadas se clasifican en 3 como familia monoparental que se constituye que el hijo o los hijos viven con un solo

progenitor, y 3 como familia nuclear que está formada por los progenitores y uno o más hijos, se pudo llegar a treinta personas del barrio de la Chiquinquirá entre los cuales encontramos 14 hombres entre adultos, jóvenes y niños y 16 mujeres entre adultas, jovencitas y niñas,

9. **Objetivo general:**

Fortalecer la comunicación en los núcleos familiares en seis hogares del barrio Chiquinquirá en el municipio de Socorro, Santander, mediante actividades y talleres que fortalezcan y afiancen los valores, el respeto y la comunicación asertiva entre los mismos.

10. **Objetivos específicos**

- Establecer un contacto directo con las familias en donde se crean lazos de comunicación ya que es indispensable para llegar a intervenir o desarrollar la propuesta, ser parte de su proceso reconstructivo de sus relaciones.
- Realizar talleres para crear conciencia en como las malas conductas de personas externas han afectado la relación familiar.
- Realizar intervenciones sobre el daño que causa la venta de alcohol en el sector.
- Fomentar la unión de las familias atravez de compartir espacios fortaleciendo el dialogo y la comprensión entre el núcleo familiar.
- Fortalecer las relaciones entre padres e hijos con el fin de que se mejore el desarrollo personal de los miembros de las familias.
- Crear espacios para fomentar el diálogo entre ellos y de esta manera fortalecer sus relaciones siendo estos un núcleo que debe ser fuerte en valores, como el respeto y la comprensión.

11. Matriz de planificación adicionando los supuestos:

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
Mejorar la comunicación en las	NA	NA	Las familias a trabajar manifiestan su

familias, promoviendo el dialogo y la comunicación asertiva.			interés en la importancia de incentivar espacios de dialogo y se muestran receptivas a las actividades.
Objetivo: Se desarrolla una propuesta de acompañamiento a familias con problemas de comunicación asertiva entre sus miembros.	Dos meses después de iniciar la ejecución de la intervención las familias han sido participes de las actividades empezando el proceso de fortalecimiento en la comunicación	Consentimientos informados Evidencias como las fotografías, los videos y otros medios audiovisuales que nos servirán para documentar el proceso, informes, oficios, sistematizaciones, diario de campo	Las políticas públicas acompañan la intervención.
Meta 1: Acercamiento y Contacto directo con las familias. Crear canales de comunicación ya que es indispensable para llegar a intervenir o desarrollar la propuesta, ganar la confianza de las familias para de este	A los 60 días de socializada la propuesta, se busca crear conciencia de la necesidad de promover el dialogo en los integrantes, El 100% de las familias estuvieron	Las evidencias como las fotografías, los videos y otros medios audiovisuales, informes, oficios, sistematizaciones, diario de campo	El dialogo se ha convertido en un segundo plano debido a las constantes disputas por las condiciones externas,

modo ser parte de su proceso reconstructivo de sus relaciones, realizar una mirada al interior de la familia.	dispuestas a participar del proceso.		
Meta 2: Fomentar la unión y los lazos afectivos. Una de las formas de mantener sana una familia, es tratar a sus integrantes con respeto y con amor. Incentivando a los presentes a estar pendiente de cada proceso que viven sus familiares.	A los 3 meses de iniciada la propuesta se ayuda a fortalecer las diferentes muestras de afecto que son fundamentales en la construcción de unión familiar.	Las evidencias como las fotografías, los videos y otros medios audiovisuales Diarios de campo Informes, Ficha de seguimiento, monitoreo y evaluación. Informes parciales	El tiempo en el proceso debe ser de calidad ya que se requiere de la participación de todos para poder desarrollarla.
Meta 3: Fomentar la comunicación como base fundamental del desarrollo de las familias, Se busca Despertar el interés por conocer más acerca de cada miembro de la familia.	Analizar el proceso de interacción con las familias y su proceso evolutivo dentro de esta propuesta, considerando que cada familia debe ser promotora de su desarrollo integral.	Informes. Lista de asistencia Material de recolección de datos y evidencias	Favorecimiento del proceso en cuando a la importancia de la comunicación.

Meta 4: Se busca Despertar el interés por conocer más acerca de cada miembro de la familia ya que cada situación es importante, una vez realizado este proceso se evaluará y se realizará un seguimiento al mejoramiento de las relaciones.	las familias adquieren interés por sembrar en los miembros de su familia semillas de atención de cuidado, poder tratar a los demás como a ellos les gustaría ser tratado más si son miembros de su familia.	Informes Desarrollo de actividades Registros fotográficos. Material Diarios de campo.	Aceptación de los roles a prestar, como son cada miembro importante para el desarrollo de la armonía en todo el núcleo familiar.
Meta 5: Fortalecer la autonomía en la toma de decisiones suele ser un factor importante ya que de esta depende el éxito a obtener en la vida de cada miembro de la familia, el ambiente, aunque predispone nuestros comportamientos no puedes ser los causantes de los problemas familiares estos deben ser tratados y solucionados entre los	La totalidad de las familias aceptan y están en total acuerdo de fomentar la autonomía ya que esto es base fundamental, en donde prima el respeto y el apoyo familiar.	Informe final Registros fotográficos. Diario de campo Análisis de resultados	El dialogo se convierte en un factor importante a la hora de solucionar problemas o diferencias.

miembros del núcleo familiar.			
Actividades M1: ***<u>DESARROLLO</u>*** • Realizar un acercamiento con la familia a trabajar. • Aplicar entrevista para conocer su condición actual. • Realizar una breve introducción al tema a trabajar. • Fomentar el dialogo por medio de actividades lúdicas como juego de preguntas en donde se les incentive a comunicarse con sus seres queridos. • Dinámica: «La novela de mi vida» contar su historia a sus hijos. • Compartir aprendizajes y promover la libre expresión. • Informe parcial de la actividad			La familia promueve el dialogo y la comprensión entre sus miembros.
Actividades Meta 2: • Socializar la propuesta de intervención con miras a promover la calidad en la comunicación familiar. • Realizar procesos de transformación abordando el crecimiento a nivel afectivo para de este modo fortalecer los lazos entre padres e hijos. • Dinámica lectura de la canción «No Basta» de Franco De Vita. • Mejorar la percepción de comunicarnos no solo entre familia sino como comprender y ser comprendidos. • Realizar un taller donde se promueva el			El interés por la actividad es mayor a medida que se comparten vivencias y se suplen necesidades.

crear conciencia en los padres e hijos de que en todo lugar donde se vaya van a ver personas que actuaran mal el todo está en la confianza que se brinde y la comunicación que se tenga, el ejemplo debe iniciar en casa para que así quienes están siendo autores directos puedan empezar a evidenciar conductas sanas las familias. • Seguimiento en el proceso de intervención • Informe parcial de la actividad	
Actividades Meta 3: • Recolección de datos y evidencias del proceso realizado. • Sustentar el objetivo y los resultados alcanzados. • Socializar con la familia las expectativas que se tenían frente a la propuesta y los resultados obtenidos. • Consolidación mediante procesos de socialización y desprendimiento de situaciones límite, Se ha logrado el objetivo de crear consciencia para que esto externo no afecte sus relaciones entre familia.	Propuesta estructurada con miras a mejorar la comunicación asertiva en las familias.
Actividad M4: • Realizar presentación de la temática a trabajar en donde los participantes estén en total acuerdo. • La participación de la familia debe ser activa ya que ellos promoverán el dialogo y la comunicación asertiva. • Relacionarse entre miembros de la familia por medio de una mesa redonda en donde el responsable de la propuesta inicia a preguntarles por medio de datos de cada miembro esto nos llevara a saber que tanto nos	La comunicación es una parte fundamental debe ser ejercitada.

conocemos y a poder descubrir que cosas le gustan o no les gustan a los miembros de la familia.	
Actividad M5: • Socialización del tema a tratar del objetivo del encuentro y los pasos a seguir. • Los hijos son los principales receptores de lo que sucede tanto a l interior como al exterior del hogar, por esto se busca que ellos expresen ante sus padres lo que sientan expresar con respecto a la problemática que se vive, esto con el fin de que sus voces sean escuchadas y su participación cuente. • Cuando la familia exprese sus sentimientos y como le gustaría a cada uno ser tratado, o apoyado se puede llegar a fortalecer las relaciones.	La comunicación se construye a partir de la misma interacción y expresión que se tenga.

12. Factibilidad:

15.1 Administrativa:

Quien ejecuta la propuesta es la estudiante del diplomado desarrollo humano y familia quien es la encargada de suministrar los recursos y el acercamiento en la comunidad, la actividad tiene una duración de un año en donde los integrantes de las familias en alianza con entidades que han apoyado el proceso en esta comunidad como lo son:

Empresa privada de aseo SESPA

Administración municipal para atender la falta de cultura ciudadana.

Ellos cumplirán con la función de ser promotores de conductas de cultura ciudadana y cuidado de los espacios públicos.

15.2Técnica:

Para la ejecución de la propuesta se hace necesario disponer de herramientas que facilitaran el proceso, uno de ellos es disponer de un lugar apto para el desarrollo de las actividades cada una de las familias aquí señaladas previamente, que el ambiente en el cual se desarrolle sea sano, libre de humo o contaminación auditiva, para esto se pide que estos encuentros se realicen al interior de cada casa en donde los autores del proceso puedan estar en tranquilidad y la actividad se realice a conciencia.

El material utilizado para ilustrar las actividades debe estar en óptimas condiciones de modo que sean claras y concisas que puedan llegar a cumplir el objetivo con el cual fueron propuestas. Los medios audiovisuales y auditivos deben cumplir con las normas para que se llegue a los puntos a tratar y no se conviertan en solo entretenimiento sino cumplan el fin de investigar y solucionar la problemática de las familias.

15.3 Económica:

Los costos de la propuesta estarán a cargo de los fondos de la junta de acción comunal del barrio al igual que solicitando ayuda a la administración municipal. Destinando un fondo de 1´000.000 pesos para adquirir material impreso con las actividades y medios audiovisuales con fines educativos como lo es la presentación de la propuesta y las actividades a realizar.

15.4 Social y de género:

Los beneficiarios de este proyecto son las familias quienes a raíz de la entrevista realizada se pude determinar que se dividen entre familia monoparental y familia nuclear. En esta propuesta participaran 14 hombres entre adultos, jóvenes y niños y 16 mujeres entre adultas, jovencitas y niñas.

En las entrevistas se registró que de las 6 familias entrevistadas se clasifican en 3 como familia monoparental que se constituye que el hijo o los hijos viven con un solo progenitor, y 3 como familia nuclear que está formada por los progenitores y uno o más hijos.

13. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

En el siguiente cuadro relacione: Describa cada una de las actividades que relaciona en la matriz de planificación del punto 14 según el orden de las metas establecidas, en cada casilla.

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
M1- A1 Realizar un acercamiento con la familia a trabajar	Consentimiento informado debidamente diligenciado y firmado	Interpretativa Articuladora Propositiva	Aceptación y participación al proceso.
M1- A2 Aplicar entrevista para conocer su condición actual.	Formato de entrevista, descriptores de comunidad	Argumentativa Comunicativa Interpretativa Cognoscitiva articuladora	Conocer la condición actual en la que se encuentra la familia
M1- A3 Realizar una breve introducción al tema a trabajar.	Evidencias audiovisuales y materiales	Comunicativa Interpretativa Cognoscitiva	Lograr que las familias conozcan y participen de la actividad.
M1- A4 Fomentar el dialogo por medio de actividades lúdicas como juego de preguntas en donde se les incentive a comunicarse con sus seres queridos.	Dinámica: «La novela de mi vida» contar su historia a sus hijos . Registros fotográficos, y videos de evidencia	Emocional Comunicativa Cognoscitivo Socio-afectiva	Mejorar las relaciones entre padres e hijos por medio del dialogo
M1- A5 Compartir aprendizajes y	Registros fotográficos Material	Emocional Comunicativa	Reconstruir los lazos de afecto y fomentar la

promover la libre expresión.	impreso	Interpretativa Cognoscitiva Socio afectiva	comprensión en los miembros de la familia.
M1- A7 Informe parcial de la actividad	Formato de aproximación al diagnóstico de las familias. informe de la actividad.	Argumentativa Interpretativa Articuladora Valorativa	Lograr afianzamiento en la relación de las familias.
M2- A1 Socializar la propuesta de intervención con miras a promover la calidad en la comunicación familiar.	Formato de aproximación al diagnóstico de las familias.	Comunicativa Interpretativa Cognoscitiva Propositiva	Orientación a las familias sobre el objetivo de la propuesta, y metas a alcanzar.
M2- A2 Realizar procesos de transformación abordando el crecimiento a nivel afectivo para de este modo fortalecer los lazos entre padres e hijos.	Dinámica lectura de la canción «No Basta» de Franco De Vita. Registros fotográficos.	Emocional Comunicativa Cognoscitiva Socio afectiva	Dinamizar la relación logrando objetivos de socialización y comprensión de la relación entre familiares.
M2- A3 Mejorar la percepción de comunicarnos no	Material impreso Material audiovisual	Argumentativa Comunicativa	Los miembros de las familias estarán en condiciones de

solo entre familia sino como comprender y ser comprendidos.		Interpretativa Articuladora	sobreponerse a los obstáculos externos ya que su relación mejora a medida de entre si se comunican.
M2- A4 Realizar un taller donde se promueva el crear conciencia en los padres e hijos de que en todo lugar donde se vaya van a ver personas que actuaran mal el todo está en la confianza que se brinde y la comunicación que se tenga, el ejemplo debe iniciar en casa para que así quienes están siendo autores directos puedan empezar a evidenciar conductas sanas las familias.	Actividad basada en «Juguemos a conocernos» Material impreso Material audiovisual	Argumentativa Emocional Interpretativa Cognoscitiva Socio afectiva	Concientizar a los padres de familia sobre la influencia que ejercen sus actitudes, en la formación del concepto que cada hijo(a) tiene de sí mismo
M2- A 5 Seguimiento en el proceso de intervención • Informe	Informe de la actividad. Registros fotográficos Material impreso	Argumentativa Interpretativa Articuladora Propositiva Valorativa	Verificar y analizar el material recolectado.

parcial de la actividad			
M3-A1 Recolección de datos y evidencias del proceso realizado.	Consentimientos informados Registros fotográficos	Interpretativa Cognoscitiva Articuladora Valorativo	Verificación y aprobación de los instrumentos recogidos durante el proceso.
M3-A2 Socializar con la familia las expectativas que se tenían frente a la propuesta y los resultados obtenidos.	Registros fotográficos Informes de soporte de las actividades	Argumentativa Comunicativa Interpretativa Articuladora Valorativa	Formalización del proceso y recolección de las técnicas aplicadas.
M3-A3 Sustentar el objetivo y los resultados alcanzados.	Formato de aproximación al diagnóstico de las familias Evidencias de las actividades	Argumentativa Comunicativa Articuladora Propositiva Valorativa	La socialización cumple con los indicadores para que su información sea verídica y que aporte al proceso dispuesto
M3-A4 Consolidación mediante procesos de socialización y desprendimiento de situaciones límite, Se ha logrado el objetivo de crear consciencia para que esto externo no afecte sus relaciones.	Informe debidamente diligenciado. Evidencias Registros fotográficos	Argumentativa Comunicativa Interpretativa Cognoscitiva Valorativa	La ejecución total y parcial depende de la investigadora y de las familias para que este proceso sea sostenible.

14. Cronograma de actividades:

(Coloque cada una de las actividades que consideró en el cuadro de resumen de actividades, resultados e indicadores en el punto 16, indicando el mes y la semana con una equis (x) según se establezca. Señale también los responsables de cada actividad considerando a los agentes sociales que estarán involucrados en el plan de acción. Puede añadir tantas filas como sean necesarias)

Actividades	TIEMPO																																								RESPONSABLES
	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5				Mes 6				Mes 7				Mes 8				Mes 9				Mes 10				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
M1- A1 Realizar un acercamiento con la familia a trabajar		x	x	x																																					Investigador
M1- A2 Aplicar entrevista para conocer su condición actual.							x	x	x																																Investigador
M1- A3 Realizar una breve introducción al tema a trabajar.													x																												investigador

M1- A4 Fomentar el dialogo por medio de actividades lúdicas como juego de preguntas en donde se les incentive a comunicarse con sus seres queridos.														x																										Investigador
M1- A5 Compartir aprendizajes y promover la libre expresión.															x																									investigador
M1- A6 Informe parcial de la actividad																	x																							Investigador
M2- A1 Socializar la propuesta de intervención con miras a promover la calidad en la comunicación familiar.																			x																					Investigador
M2- A2 Realizar procesos de transformación abordando el crecimiento a nivel afectivo para de este modo fortalecer los lazos entre padres e hijos.																					x	x																		Investigador
M2- A3 Mejorar la percepción de comunicarnos no solo entre familia sino como comprender y ser comprendidos.																							x																	Investigador
M2- A4 Realizar un taller donde se promueva el crear conciencia en los padres e hijos para fortalecer la confianza.																								x																Investigador

M2- A 5 Seguimiento en el proceso de intervención Informe parcial de la actividad																									X															Investigador
M3-A1 Recolección de datos y evidencias del proceso realizado.																										X														Investigador
M3-A2 Socializar con la familia las expectativas que se tenían frente a la propuesta y los resultados obtenidos.																												X	X											Investigador
M3-A3 Sustentar el objetivo y los resultados alcanzados.																																X	X							Investigador
M3-A4 Consolidación mediante procesos de socialización y desprendimiento de situaciones límite, Se ha logrado el objetivo de crear consciencia para que esto externo no afecte sus relaciones entre familia.																																						X		Investigador

15. Tabla de presupuesto (anexo)

Para esta propuesta se realiza un presupuesto con el fin de desarrollar las actividades propuestas y poder llegar a feliz término se destinará un fondo de $ 1270.000, los cuales están destinados a cancelar gastos de representación del ejecutor de la propuesta los cuales se usaran para el desplazamiento, al igual que se hace necesario material como tinta para impresora, resma de papel, contando con materia no fundible como impresora y cámara fotográfica y de video para registrar el material de evidencia.

Ítem	**Cantidad**	**Valor Unitario**	**Unidad De tiempo**	**Aporte comunidad**	**Aporte entidades**	**Aporte de terceros**	**Valor total**
RECURSOS HUMANOS							
Profesional en psicología	1	$1´200.000	10	$600.000	$600.000	0	$1´200.000
Subtotal							$1´200.000
EQUIPOS							
Fungibles							

(Materiales)							
Resma de papel	1	$20.000	10	$20.000			$20.000
Tinta para impresora	1	$30.000	10	$30.000			$30.000
Varios	1	$20.000	10	$20.000			$20.000
No fungibles (Equipos)							
Cámara fotográfica y de video	1	0	0	0	0	0	0
Impresora	1	0	0	0	0	0	0
Subtotal							**$70.000**
IMPREVISTOS 5%	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							**$1,270.000**

19. Responsable de la propuesta:

Nombre: Lady Yohana Romero Álvarez

Dirección: calle 2# 13-65 Barrio: Nueva feria

Municipio: socorro, Santander

Teléfono/s: 302-288-0158

Duración de la propuesta: 10 meses

Firma:

Lady Yohana Romero

Lady Johana Romero Álvarez

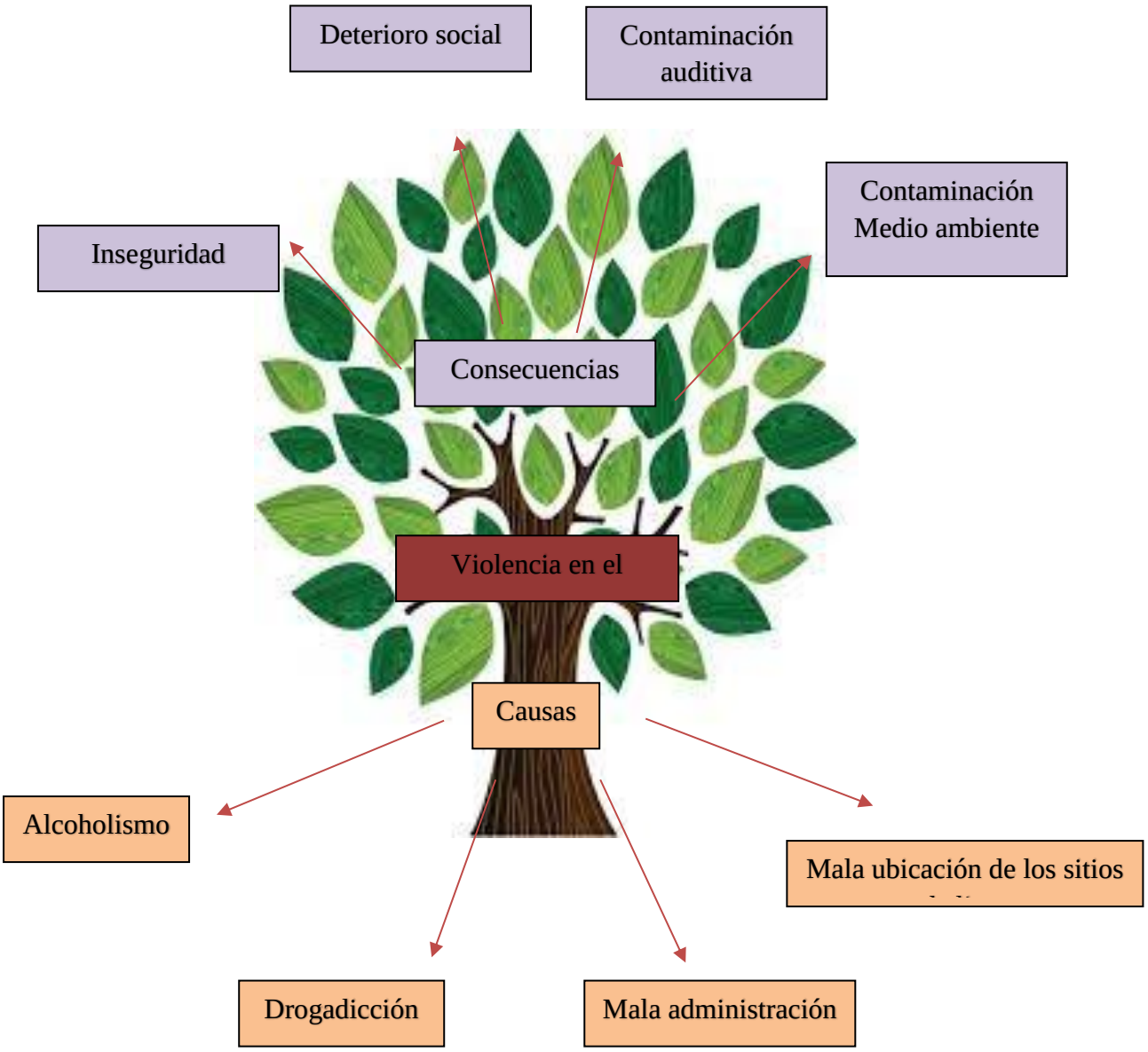
ANEXOS

APROXIMACIÓN AL DIAGNÓSTICO DE LA COMUNIDAD: ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

Durante el proceso de desarrollo de la actividad pude evidenciar un cambio en la conducta de las personas participantes, cuando se realizó el primer encuentro muchos de ellos se mostraron un poco apáticos a la actividad ya que manifestaban no tener tiempo para dicho fin, pero con el transcurso de las actividades muchos empezaron a cambiar de parecer y cada vez expresaban más ideas de solución a la problemática , era importante que ellos entendieran que la comunidad es parte de ellos, parte de lo que son ya que esta es el reflejo de su carácter, cuando en una casa no existe sujeción, no existe respeto y falta de identidad es normal que esto mismo se refleje en todo, estamos hablando de las relaciones entre vecinos amigos, ciudadanos en fin, entonces era importante crear en los habitantes de esta comunidad una sensibilización de la manera en cómo están actuando frente a los problemas de su segundo hogar que es su barrio o comunidad, y como el desinterés de ellos estaba deteriorando cada día más su estado, porque si el interés no comienza por ellos es muy difícil que alguien externo se interese por darle solución.

Este proceso de interacción con la comunidad me llevo a comprender que para dar solución a las problemáticas debemos realizar estrategias las cuales nos llevaran a organizar mejor las ideas y a dar solución de una forma pronta.

- Graficación del árbol de problemas:



- Sistematización del árbol de problemas:

➢ **Por qué:**

La mala administración de los establecimientos está generando molestias en la comunidad el porqué de esta intervención es poder dar solución a la problemática de violencia que se está presentando por parte de personas que consumen no solo licor sino sustancias psicoactivas interrumpiendo la tranquilidad de los habitantes del sector.

➢ **Qué:**

El uso desordenado de los espacios públicos interrumpe la sana convivencia entre los habitantes del sector ya que tienen que presenciar hechos bochornosos y actos delictivos por parte de los consumidores que frecuentan estos lugares.

➢ **Ámbito:**

- **Población meta:**

Grupo de personas del barrio con diferentes edades, Familias en su mayoría con hijos.

- **Cobertura:**

La comunidad a trabajar está ubicada en el centro del Municipio de Socorro, Santander

- **Tiempo:**

La propuesta tiene un tiempo de duración de diez meses.

ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS:

- **Actores:**
- Ejecutores:

Quien ejecuta es la estudiante del diplomado desarrollo humano y familia quien es la encargada de suministrar los recursos y el acercamiento en la comunidad.

- Beneficiarios:

Las familias del barrio de la Chiquinquirá del municipio del socorro, Santander

- Afectados:

Las familias del sector quienes temen por su integridad y la tranquilidad de su comunidad

- **Recursos:**

Los recursos básicamente se presentarán en material impreso, en recursos audiovisuales y tecnológicos con el fin de crear conciencia sobre esta problemática.

• Caracterización de la población afectada

Se realizó una encuesta en donde se pudo llegar a treinta personas del barrio de la Chiquinquirá entre los cuales encontramos 14 hombres entre adultos, jóvenes y niños y 16 mujeres entre adultas, jovencitas y niñas

ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Criterios existen para analizar las alternativas de solución:

☑ Beneficios:

Los beneficiarios de este proyecto son las familias quienes a raíz de la entrevista realizada se pude determinar que se dividen entre familia monoparental y familia nuclear.

☑ Recursos:

Los recursos básicamente se presentarán en material impreso, en recursos audiovisuales y tecnológicos con el fin de crear conciencia sobre esta problemática

☑ Costos:

Los costos de la propuesta estarán a cargo de los fondos de la junta de acción comunal del barrio al igual que solicitando ayuda a la administración municipal.

☑ Limitaciones:

El apoyo por parte de toda la comunidad con respecto al tiempo ya que cada persona maneja sus ocupaciones entonces se debe organizar de forma que

todos puedan participar y aporten a esta propuesta.

☑ Interés de la comunidad:

Dar solución a la problemática que se está presentando, y de esta forma poder tener más unión en la comunidad.

ANÁLISIS DE OBJETIVOS:

- **Árbol de objetivos**

Objetivo general:

Fortalecer la comunicación en los núcleos familiares en seis hogares del barrio Chiquinquirá en el municipio de Socorro, Santander, mediante actividades y talleres que fortalezcan y afiancen los valores, el respeto y la comunicación asertiva entre los mismos.

Objetivos específicos

- Establecer un contacto directo con las familias en donde se crean lazos de comunicación ya que es indispensable para llegar a intervenir o desarrollar la propuesta, ser parte de su proceso reconstructivo de sus relaciones.
- Realizar talleres para crear conciencia en como las malas conductas de personas externas han afectado la relación familiar.
- Realizar intervenciones sobre el daño que causa la venta de alcohol en el sector.
- Fomentar la unión de las familias atravez de compartir espacios fortaleciendo el dialogo y la comprensión entre el núcleo familiar.
- Fortalecer las relaciones entre padres e hijos con el fin de que se mejore el desarrollo personal de los miembros de las familias.

Crear espacios para fomentar el diálogo entre ellos y de esta manera fortalecer sus relaciones siendo estos un núcleo que debe ser fuerte en valores, como el respeto y la comprensión.

CUADRO DE CATEGORIAS DE ANALISIS Y RELACIONES

Cuadro de categorías de análisis y relaciones de causalidad

1. Orden: Violencia del sector	**2. Orden: Inseguridad**	**3. Orden: Mala imagen del sector**
Causa central: La venta de alcohol en los sitios públicos genera desordenes en la comunidad	**Problema identificado:** La violencia genera inseguridad ya que se presentan peleas de personas externas a los habitantes del sector	**Lo que afecta:** El sector ya no es transcurrido de noche debido a los peligros que se corren en este.
CAUSAS • Alcoholismo • Drogadicción • Mala administración • Mala ubicación de las ventas de alcohol.	**EFECTO** • Mal ejemplo para los niños no solo del sector sino los que transitan. • El peligro que se genera al estar estas personas bajo los efectos del alcohol o	**CONSECUENCIAS** • Inseguridad • Contaminación auditiva • Contaminación del medio ambiente • Deterioro social

	sustancias psicoactivas.	

- **Técnica DRAFPO**

Más internas	**ELEMENTOS**	**ACCIONES**
	DEBILIDADES	**CÓMO CORREGIRLAS/ COMPENSARLAS**

Bajo nuestro control	Poca unión entre los habitantes del sector para expresar la problemática a los entes encargados de velar por su seguridad.	Es importante fomentar el dialogo y las buenas relaciones entre vecinos ya que es una problemática que los afecta a todos y la cual requiere el compromiso de todos.
Alianzas para influir	**RESISTENCIAS**	**CÓMO CORREGIRLAS**
	La falta de credibilidad de las administraciones anteriores han generado que esta comunidad no quiero participar activamente.	Es cuestión de dialogar y establecer precedentes con respecto a esta situación ya que
Fuera de control	**AMENAZAS**	**CÓMO AFRONTARLAS**
	Falta de programas de sensibilización a los habitantes y trabajadores del sector con el fin de que tengan sentido de pertenencia por su comunidad.	Solicitar a la administración municipal y a las entidades de seguridad el acompañamiento para suministrar la información necesaria y el apoyo integral que se necesita.
Más externas	Falta de sentido de pertenencia de algunas personas que tienen su fuente de sustento en esta comunidad y que provocan daño no solo a nivel ambiental sino deterioran las zonas del sector.	Realizar un trabajo mancomunado con las autoridades y los habitantes esto con el fin de promover el sentido de pertenencia, crear conciencia acerca de la importancia de cuidar no solo el sector sino sus habitantes.

ELEMENTOS	ACCIONES	En presencia
FORTALEZAS	**COMO MANTENERLAS**	**Reflexión** Cuando se quiere trabajar con comunidad es importante limar asperezas y generar confianza ya que de este modo las personas participaran y apoyaran el proceso.
• Disposición de los habitantes a participar en el proceso. • Motivación para crear lazos entre los habitantes.	Mediante la elaboración de propuestas que los beneficien y que generen en ellos confianza con respecto al trabajo que se está realizando, la motivación es muy importante ya que no solo los mantiene activos, sino que despierta en ellos sentido de pertenencia.	
POTENCIALIDADES	**COMO DESARROLLARLAS**	**Negociación – Antagonismo** Generar sistemas de educación y de convivencia entre las personas, realizar actividades psicoeducativas con el fin de crear conciencia.
La importancia del barrio hace que sea interesante el trabajo ya que en el encontramos sitios emblemáticos del municipio el cual debe tener un cuidado especial ya que este es la cara no solo de la comunidad sino del municipio en general.	La comunicación es clave ya que, si se interactúa de manera clara no solo con habitantes, sino con los entes de control se puede llegar a soluciones efectivas y duraderas.	
OPORTUNIDADES	**COMO APROVECHARLAS**	**Juegos de estrategia** Realizar intervenciones psicoeducativas con
Aprovechar el gran impacto que tiene este barrio al	Resaltando el gran valor que tiene la comunidad, y como	

igual que sus riquezas culturales y de infraestructura, Por ser este un barrio reconocido tiene la ventaja de que su problemática sea escuchada y solucionada.	sus habitantes quieren cuidar y proteger sus riquezas y de esta forma buscar la manera de quienes dañen el sector creen conciencia del daño que hacen.	el fin no solo de motivar la comunidad sino fomentar la unión**.**
Contar con el apoyo de personas influyentes que hacen que los derechos de los habitantes se cumplan al igual que velar por los intereses del municipio ya que este es un bien del estado que debe ser cuidado.	Informar sobre cualquier eventualidad, dando a conocer el daño latente que se realiza para con los sitios emblemáticos del municipio.	**En potencia** El esmero con el que cada habitante del sector quiera dar solución a su problemática.

BIBLIOGRAFIA

Méndez, P., & Barra, E. (2008). Apoyo social percibido en adolescentes infractores de ley y no infractores. Psykhe (Santiago), 17(1), 59-64.

Violencia Social: "La comisión de actos violentos motivados por la obtención o mantenimiento de poder https://prezi.com/sw_5-syvyy-g/violencia-social-y-sus-manifestaciones/

Esperanza Torrico Linares*, Carmen Santín Vilariño, Montserrat Andrés Villas, Susana Menéndez Álvarez-Dardet y Mª José López López http://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf

Avances en psicología latinoamericana 205Rosalia Montealegre la actividad humana en psicología histórico- cultural avances en psicología latinoamericana año/ vol.23 https://revistas.urosario.edu.co/index.php/apl/article/download/1238/1105

VIZCARRA, FERNANDO; OVALLE, LILIAN PAOLA Ciberculturas: el estado actual de la investigación y el análisis Cuadernos de Información, núm. 28, enero-junio, 2011, pp. 33-44 Pontificia Universidad Católica de Chile Santiago, Chile http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1NLNKWBHC-23SC3SB-28H