

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos  
La Dorada

Tatiana Lozano Ortiz

Cod. 1054558921

Anderson Philip Neiza

Cod. 1110478540

Olga María Bonilla

Cod. 1056780597

Gladys Maritza Valencia

Cod. 53108643

Luisa Fernanda Restrepo Rodríguez

Cod. 1053800249

Grupo: 442006\_98

Presentado a:

Boris Geovanny Delgado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)  
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)  
Programa de Psicología  
2017

## Tabla de contenido

Resumen .....	3
Palabras claves .....	3
Abstract .....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso .....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas.....	6
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....	8
Conclusiones .....	10
Referencias Bibliográficas .....	11

## **Resumen**

El presente documento es una reflexión y análisis de los diferentes contextos de violencia que han sido planteados para el desarrollo del trabajo final, nos invita a la reflexión de los diferentes impactos generados por la violencia en cualquier entorno, en este caso específicamente el conflicto armado, y sus múltiples consecuencias a nivel psicosocial.

La violencia es un flagelo que ha venido afectando nuestro país desde años atrás, la realidad constante de nuestro país, un país afectado por el conflicto interno desde varios años atrás, donde hay miles de víctimas, que vivieron y conviven actualmente dentro del mismo, el acompañamiento psicosocial a las víctimas es un elemento clave para la restitución y restablecimiento, y reintegración social a las diferentes víctimas del conflicto, el papel de los profesionales como psicólogos y trabajadores sociales, entre otros, son de gran importancia y preparación a nivel educativo y pedagógico, se debe verificar los conocimientos y capacidades que tienen los profesionales para abordar las diferentes eventualidades, la mayor empatía y humanidad hacia los afectados del conflicto, hay que sentir realmente y entender realmente los contextos bajo los cuales han sido victimizadas cada una de estas personas.

**Palabras claves:** Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

## **Abstract**

This document is a reflection and analysis of the different contexts of violence that have been raised for the development of the final work, it invites us to reflect on the different impacts generated by violence in any environment, in this case specifically the armed conflict, and its multiple consequences at the psychosocial level.

Violence is a scourge that has been affecting our country for years, the constant reality of our country, a country affected by internal conflict since several years ago, where there are thousands of victims, who lived and currently live within it, the psychosocial accompaniment to victims is a key element for the restitution and restoration, and social reintegration to the different victims of the conflict, the role of professionals as psychologists and social workers, among others, are of great importance and educational and pedagogical preparation , we must verify the knowledge and skills that professionals have to deal with the different eventualities, the greater empathy and humanity towards those affected by the conflict, we really have to truly feel and understand the contexts under which each one of these people has been victimized.

## **Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

En el relato de gloria podemos ver que los impactos de la violencia es el desequilibrio como producto de huir, ya que Ana tuvo que vivir el desapego obligado con sus hijos teniéndolos que dejar en manos de un familiar y salir a buscar ayuda en las calles de Cali para poder subsistir, siendo así ella logro conseguir protección y ayuda para poder reconstruir su vida y la de su familia. Si se determina los impactos psicosociales que ella presento, se deduce que uno de los más impactantes fueron los psicológicos y emocionales que trae los efectos de la guerra, a pesar de todo lo que tuvo que vivir y sentir Gloria pudo sobre ponerse, pero hay secuelas que quedan inmersas en la vida de las víctimas. Es necesario mirar las situaciones y ponernos en el lugar de la víctima, percibir el entorno socio-cultural por parte de las personas desplazadas por la violencia analizando el cambio Bio-psico-social partiendo de los acontecimientos crueles y violentos, para crear escenarios propositivos para preservar su memoria, honrándola, y para defender su derecho a la esperanza de que el mal ni se mantendrá impune, ni tendrá una segunda oportunidad siendo así ella fue una mujer sobreviviente.

### Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
<b>Estratégica</b>	¿En qué lugar dejo sus hijas? ¿Cuánto tiempo exactamente las dejo conviviendo con su familiar?	Persiguen la definición de los intereses, y coloca al sujeto en la realidad, porque no es clara al narrar donde están sus hijas
<b>Estratégica</b>	¿Qué le han dicho de su vivienda, en cuanto tiempo puede tenerla?	A través de esta pregunta se permite realizar una investigación profunda sobre un tema inconcluso dentro del relato, para concluir con la información que la Señora Gloria presenta.
<b>Estratégica</b>	¿Por qué quería otra hija? ¿Que representa esa hija para usted?	Con esta pregunta se persigue describir la definición de los intereses de la Señora Gloria.
<b>Circular</b>	¿Quiénes fueron las personas más afectadas con esta violencia?	A través de esta pregunta se están confrontando relaciones, percepciones y sentimientos
<b>Circular</b>	¿Qué cree usted que piensan estos grupos armados para arremeter de esta manera violenta contra la población?	Las preguntas circulares dentro de sus características están el colocarse en el lugar de la otra personas o de la situación específica, a través de esta pregunta se busca que la Señora Gloria pueda confrontar la otra realidad que viven los otros implicados en el relato.
<b>Circular</b>	¿Qué piensa usted de los hombres que las condujeron usted y sus hijas a un caserío para luego sacarlas de ese lugar con el resto de familias?	A través de esta pregunta la confrontan con sentimientos y percepciones de otros.

<b>Circular</b>	¿Qué Opinan sus Hijas de este proceso por el que ustedes pasaron a causa de la violencia en nuestro País?	Esta pregunta fomenta la comprensión integral de los acontecimientos.
<b>Reflexiva</b>	¿Qué hace el la nación y las organizaciones internacionales para a ayudar a los desplazados?	Por más que observamos y damos una mirada a este fenómeno social, es más preciso pensar que los esfuerzos se quedan cortos para las Ayudas a los desplazados y la reconstrucción de sus vidas, acceder a empleos, o regresar a sus hogares esto está lejos de ser una realidad latente .
Reflexiva	¿Qué políticas públicas ha implementado el gobierno para el beneficio de las víctimas?	No es solamente tener el deseo de ayudar a una persona o que el corazón sea conmovido, lamentablemente en nuestra sociedad todo tiene que quedar plasmado en un papel y seguir los lineamientos de unas directrices que rigen el abordaje de este tipo de personas
<b>reflexiva</b>	¿La intervención del gobierno es audaz a la hora de saber de algún caso de violencia?	Si es audaz siempre y cuando las victimas sepan a donde se tienen que dirigir y dejen a un lado los temores
	Existe una ley que ampare a las personas víctimas del conflicto armado	Si existe y es la Ley de Vicias y Restitución de Tierras

## **Estrategias De Abordaje Psicosocial**

### **a. En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?**

Uno de los emergentes psicosociales que prevaleció en este caso fue el duelo por vivir la pérdida de algunos familiares y no poder darle una sepultura digna, regularmente la mayoría de víctimas no cuentan con un acompañamiento profesional que le puedan ofrecer un apoyo para superar todo aquello que ha proporcionado pasar por esta situación. El solo hecho de tener que huir y dejar votado lo mucho o poco que han conseguido con todo su esfuerzo durante años de trabajo y lo más doloroso de tener que dejar sus hogares, por ende debe buscar nuevos rumbos y empezar de nuevo a reconstruir todo y así poder lograr una vida digna.

### **b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Lo que se evidencia en el caso de Pandurí, que el principal impacto es que ponen en riesgo y atentan contra la vida de los campesinos, produciéndoles miedo, ansiedad e inseguridad, todo por la guerra que vive interna marcando a la población de cómplices.

### **c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

- Organizar grupos y espacios idóneos para que cuenten con el apoyo psicológico el cual le facilite la atención integral en pro de mejorar la salud mental de las víctimas. Orientar a las víctimas con charlas y talleres con el fin de mejorar los sucesos curridos
- Realizar intervención a las víctimas cuando se encuentren en crisis y brindarles un apoyo, también evaluar las estrategias de afrontamiento y las redes de apoyo familiar y social de las víctimas.
- Realizar una evaluación inicial para estar al tanto de los síntomas más básicos como es la regularización de la comida, el sueño y recuperación de su diario vivir.



**d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

- Conformación y fortalecimiento de redes de apoyo sociales y familiares
- Potenciación de emociones positivas, resiliencia
- Reestructuración
- Desarrollo de habilidades sociales, que le permitan modificar su entorno a nivel psicosocial
- Manejo y desarrollo de habilidades comunicativas

## Conclusiones

La necesidad de adelantar estudios e indagar en acciones que permitan guiar y mejorar las acciones de atención e intervención de forma más adecuada. Investigar para conocer mejor como nuestras comunidades han vivido y transformado el conflicto en sus múltiples dimensiones: socioeconómicas, sociopolíticas, socioculturales, socio ambientales, de esta manera mejorar la calidad de vida de estas personas que han convivido con situaciones de violencia donde su orientación de subsistencia es incierta.

Podemos observar Las acciones de prevención del desplazamiento forzado relacionadas con medidas de seguridad e inclusión social, resultan visiblemente insuficientes, si no se llama la atención sobre la relevancia de la acción eficaz de la judicialización del delito. Sin embargo, es preciso trascender en la visibilizarían del desplazamiento forzado como hechos de violación sistemática de derechos humanos y de lesa humanidad, y sus implicaciones económicas, sociales y políticas para el orden social.

El desplazamiento forzado rural se correlaciona con el incremento en las dinámicas violentas por el control de territorios y economías lícitas e ilícitas por parte de actores armados al margen de la ley.

A lo largo de los últimos años se ha hablado del desplazamiento forzado en Colombia pero aún se tiene una vaga percepción del sufrimiento de quienes son expulsados de sus tierras y del impacto inmediato y futuro que estos y su familia presentan, con este relato pudimos entender la magnitud de esta problemática de violencia en Colombia y las repercusiones que se tiene en la vida de quien lo padece.

A través del Relato de una personas podemos encontrar un conjunto de mociones, sentimientos, percepciones y memoria de lo que ha sido su dolor y sus experiencias y como aquellas imágenes han impactado y marcado su conducta y su vida de tiempo en tiempo.

### Referencias Bibliográficas

- ACNUR. Informe sobre políticas públicas para la atención Integral a la población desplazada. 2006.
- Aguilera, A. (2010). El silencio impuesto a la recuperación de la memoria: una propuesta de recuperación psicológica a víctimas de violencia sociopolítica en Colombia. En J. Salas J, Memoria, silencio y acción psicosocial. Reflexiones sobre porque recordar en Colombia (págs. 159-178). Bogotá: Cátedra Libre
- Balbín, Jesús. Violencias y conflictos urbanos: un reto para las políticas públicas. IPC. 2004.
- Prácticas políticas hegemónicas de la coalición políticamente dominante en Medellín y su entorno urbano regional. Revista de Estudios Políticos. N. 26. 2005.
- Arévalo, L. (2010). Atención y reparación psicosocial en contextos de violencia socio política: una mirada reflexiva. Revistas de estudios sociales (36), 29-39.