

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos  
Dos Quebradas, Turbo

Ana Milena González, Código: 24.814.536

Blanca Nubia Cardona, Código: 24646613

Danilsa Córdoba, Código: 39310353

Paula Andrea Largo, Código: 42143115

Sonia Cristina Castillo, Código: 27435327

Grupo: 442006\_106

Tutor

Boris Geovanny Delgado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia  
(UNAD) Escuela de Ciencias Sociales Artes y  
Humanidades (ECSAH)  
Programa de  
Psicología 2017

## **Tabla de contenido**

Resumen .....	3
Palabras claves: .....	3
Abstract .....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso.....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas.....	6
Estrategias De Abordaje Psicosocial .....	9
Conclusiones .....	11
Referencias Bibliograficas.....	12

## **Resumen**

El desarrollo de este trabajo se realizó a partir de la aproximación al enfoque narrativo y análisis sobre relatos de vida de diferentes casos de personas que tuvieron que pasar por algún escenario de violencia.

El desplazamiento tema abordado que tiene efectos devastadores, que no se limitan únicamente a los desplazados quienes huyen de su territorio, si no que por el contrario se ve reflejado en los núcleos familiares.

El desplazamiento da origen a la persona desplazada a un sin número de problemática en la que se encuentran la pérdida de lugar, despojo y pérdida de identidad. Por tal motivo se aborda el caso de Gloria, donde se manifiesta ampliamente toda la problemática que tuvo que vivir a causa del conflicto armado y la manera como se ha constituido en un determinante y condicionante del desplazamiento individual, familiar y colectivo que deja a un vasto sector de la población en situaciones de vulnerabilidad en la medida en que esta mujer se ve obligada a sobrevivir junto con sus niñas, en unos espacios no aptos para hacer vida social o familiar, en esa medida, se ven deterioradas las condiciones de vida.

### **Palabras claves:**

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

## **Abstract**

The development of this work was made from the approach to the narrative approach and analysis of life stories of different cases of people who had to go through some violence scenario.

The displaced issue addressed that has devastating effects, which are not limited to the displaced who flee their territory, but on the contrary it is reflected in the family nuclei.

The displacement gives rise to the displaced person to a number of problems in which the loss of place, dispossession and loss of identity are found. For this reason the case of Gloria is addressed, where it is widely manifested all the problems that had to live because of the armed conflict and the way it has become a determinant and conditioner of individual, family and collective displacement that leaves a vast sector of the population in situations of vulnerability to the extent that this woman is forced to survive together with her girls, in spaces not suitable for social or family life, to that extent, living conditions are deteriorated.

## **Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

En cada uno de los casos planteados se evidencia la barbarie por la que han tenido que atravesar las personas que han sido víctimas del conflicto armado, pero el impacto que genera para una familia más precisamente una mujer, con sus dos hijas y tener que salir de su territorio en menos de 24 horas, porque si no eran asesinadas. Es triste tener que abandonar todo por lo que se tiene y no me refiero a las pertenencias económicas sino a los sueños, a la familia y peor aún vivir con miedo. “El desplazamiento rompe todos los vínculos, lo más profundo de la relación del ser humano con su realidad y la posibilidad del arraigo a un lugar, de tener una historia, una familia, una comunidad que lo vio crecer. Esa ruptura genera afectaciones emocionales y en la autonomía de las personas”, explica Paula Gaviria, directora de la Unidad de Víctimas.

Dentro de los impactos psicosociales que tiene que atravesar la protagonista de este relato se encuentra en primer lugar es el preservar su vida y las de sus dos hijas, la separación con sus hijas para poder conseguir trabajo y de esta manera tener el sustento para ella y sus hijas, la ayuda humanitaria de la Cruz Roja, Solidaridad de las personas que la ayudaron al relegarle cobijas, ropa entre otras cosas para que ella tuviese algo mientras superaba ese mal momento.

Las voces que se encuentran en el relato es el dolor de todas las personas que fueron desplazadas, el miedo y la incertidumbre de Gloria y sus hijas pero la motivación por conservar sus vidas y salir adelante, por otro lado vemos como Gloria dejó de ser víctima para convertirse en sobreviviente, y la valentía como relata su historia mostrando que no se dejó vencer, fue difícil pero no imposible y ahí está con su familia saliendo adelante y mostrando que es una sobreviviente de la injusticia de la guerra.

Dentro de los significados alternos que se pueden reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados, se encuentra la selva oscura y fría, animales salvajes, hombres armados sin compasión alguna por las demás personas quienes se encontraban en medio de llanto y angustiadas, temerosas, racismo, luchas por el poder ante el indefenso. En el relato se puede evidenciar la emancipación discursiva que asume Gloria frente al horror de la violencia por la pérdida de su esposo y la manera violenta como tuvo que desplazarse con sus hijas, abandonando todo por lo que había luchado, pero vemos como a pesar de lo ocurrido se recupera y empieza en otro lugar libre, tranquila y de cero, se quita las ataduras y hay una emancipación real.

### Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
reflexiva	<p>¿Qué efectos ha tenido estos sucesos en cada miembro de la familia?</p> <p>¿Qué es aquello que le ha servido para superar esa tristeza?</p>	<p>Que cada miembro de la familia aprenda a reconocer de qué forma se ha visto afectado, desde el ámbito social, psicológico, familiar emocionalmente.</p> <p>Mediante el dialogo crear una apertura de confianza para que pueda expresar lo que ha vivido y al mismo tiempo permita reconocer los avances en la recuperación emocional</p>
	<p>¿Cómo le va a transmitir la entereza y la lucha diaria como sinónimo de grandeza humana que ha construido usted a pesar de la adversidad como historia de vida a su hija menor (nieta)?</p> <p>¿Cómo evoluciono la relación con sus hijas después del episodio violento?</p>	<p>que ha tenido frente a los sucesos violentos.</p> <p>Descubrir las capacidades de entereza que tiene Gloria y como ella se prepara para contar su historia a su hija</p> <p>Buscar explorar la relación con sus hijas del episodio de violencia, que ocurrió allí y como lo superaron</p>

circular	<p>¿Consideran importante fortalecer el vínculo familiar después de haber estado separadas?</p> <p>¿Cómo fue la relación con sus hijas mientras ellas estaban con su tía? ¿De qué forma se comunicaban?</p> <p>¿Cómo puede usted como mama acompañar a sus hijas en los procesos de recuperación?</p> <p>¿Con que miembros de la familia extensa pudo usted contar económica y emocionalmente después del episodio de desplazamiento?</p>	<p>Fortalecer la unión familiar como mecanismo para lograr estrechar la relación entre todos.</p> <p>Conocer sobre la manera en que interactuaban estando lejos, de qué manera pudo afectar emocionalmente tanto a la madre como a las hijas la separación.</p> <p>Explorar más la situación, y conocer la dependencia emocional de la familia.</p> <p>Buscar explorar la relación con sus hijas del episodio de violencia, que ocurrió allí y como lo superaron.</p> <p>Identificar con quien de los miembros de su familia</p>
		<p>extensa pudo realmente contar Gloria y que clase de ayuda recibió.</p>

estratégicas	<p>¿Cree que usted y sus hijas ya superaron el dolor que dejan estos actos de violencia?</p> <p>¿Considera que estas problemáticas que ha enfrentado han logrado fortalecerla o por el contrario la hace más vulnerable?</p> <p>¿Qué impacto ha tenido este conflicto a nivel personal, local y nacional?</p>	<p>Indagar sobre los sentimientos que deja un acto de violencia en una familia, dado que todos los integrantes de la familia son diferentes y por ende piensan y sienten diferente, que puedan reconocer quien puede ser más resiliente y quien necesita más ayuda dentro del núcleo familiar.</p> <p>Se busca lograr que Gloria identifique sus fortalezas, o por el contrario todo lo que le haga daño para de alguna manera ayudar a resolver sus necesidades.</p> <p>El objetivo precisamente que la persona exprese el impacto que ha tenido en su forma de sentir, pensar y vivir de acuerdo a los sucesos acontecidos después del desplazamiento. Y como se ha visto afectado por ello.</p>
--------------	---	--

## **Estrategias De Abordaje Psicosocial**

En el caso de los pobladores de pandurí ¿Qué emergentes psicosociales están latentes después de la incursión paramilitar?

Los emergentes psicosociales que están latentes después de la incursión paramilitar son el desplazamiento, la desintegración familiar debido al mismo desplazamiento y a las masacres, desempleo, falta de educación, de vivienda, de seguridad y de salud

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Dando respuesta según el libro Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica (Corporación Vínculos, 2004), Los impactos que genera estar estigmatizado pueden ser permanente ansiedad , miedo, desconfianza, confusión, dificultad por mantener la atención, rabia y sensación temporal de estancamiento, parálisis e impotencia, incertidumbre de no saber qué va a pasar y sobre todo al observar que los referentes básicos de su identidad individual y colectiva han cambiado drásticamente; esto dado que al ser estigmatizados son tratados como una amenaza.

El impacto que se genera es el de falta de respeto por la dignidad de las personas, al no haber una distinción entre combatientes y civiles, y se generan una serie de represalias contra la comunidad poniendo en riesgo sus vidas.

Y las comunidades que viven estas problemáticas cada vez más se ven confinados y no pueden salir a causa de los controles establecidos por las partes del conflicto, además se ven obligados a pasar por una serie de restricciones de bienes de primera necesidad, situación que afecta aún más a estas poblaciones.

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Las estrategias deben estar dirigidas a todas las personas víctimas de la comunidad, las cuales han soportado los rigores del conflicto y como medida de reparación se considera lo siguiente:

Desarrollar un modelo disciplinar desde el enfoque psicosocial se reconozcan los valores de protección y riesgo según el tipo de necesidades que la familia o el individuo presente y así mismo tener presente la situación por la que estén pasando.

Reparación del daño ocasionado a nivel individual, familiar, comunitario y social, que permitan transformar los sentimientos de miedo, apatía, impotencia, identificando así recursos emocionales, para superar el temor y el aislamiento.

Reconocerlos como víctimas de crímenes de lesa humanidad en donde el programa y la atención deben estar dirigidas a atenuar las afecciones psicológicas que han surgido como consecuencia de los hechos violentos.

Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Bello (2006a), por ejemplo, propone que la intervención psicosocial incluya elementos que contribuyan a la reconstrucción de la identidad, propiciar la autonomía que permita potencializar sus capacidades de agencia tanto individual como colectiva; favorecer la satisfacción de las necesidades básicas que garanticen su subsistencia, es decir, acciones de protección del Estado; y el despliegue de recursos propios, la activación de redes sociales e institucionales, nuevos lazos y vínculos.

En cuanto a la activación de las redes sociales es necesario primero identificar en las que se desenvuelve la vida de los individuos, es decir, su familia, las instituciones educativas, grupos de pares, asociaciones comunitarias, y luego actuar sobre ellas con el objetivo de promover la participación de sus integrantes en la organización de estos grupos, hacer uso de los recursos con los que cuentan para gestionar transformaciones y hacer frente a las problemáticas sociales que enfrentan (San Juan Guillén, 1996; Bello, 2006a; Tovar, 2013).

Se recomienda entonces una intervención que identifique los valores, normas, actitudes y expectativas de la población a la que está dirigida, de tal forma que su cosmovisión se vea reflejada en el diseño del proceso de acompañamiento.

## Conclusiones

El diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia logro que como psicólogos en formación se exploren diferentes escenarios y dinámicas de violencia en espacios que permitiera tener una visión de la realidad y buscar implementar metodologías, tener nuevas alternativas de dialogo y dinamización frente a dichas realidades en este proceso el psicólogo adquirir herramientas para abordar acciones de atención e intervención psicosocial en escenarios de violencia. Atraves de imágenes fotográficas he historias las victimas narran los sucesos guardados en la memoria y buscan que esto no quede en el olvido, pero con una no repetición de los hechos. Esta es una oportunidad de conocer mejor las comunidades sus efectos y consecuencias del conflicto y así diseñar procesos de atención que estén orientados a las diferentes dimensiones de la problemática en busca de reconstruir y construir su calidad de vida.

El territorio es un escenario de violencia que afectado a muchas personas cambiando drásticamente las situaciones sociales de los mismos. Con este diplomado se logró retomar lo importante que es para los psicólogos tomar acciones psicosociales integrales que busquen alternativas de acompañamiento psicosocial frente a la violencia y el conflicto armado desde las narrativas, como herramientas que reflejan un aporte valioso a la preservación y construcción de la memoria.

## Referencias Bibliograficas

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*.

Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

González, J (2001) Psicoterapia de la crisis. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*. No.79 Madrid. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0211-57352001000300004](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352001000300004)

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción. En *psicoperspectivas* Vol. 13 (2) pp. 44-54 Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>  
[https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion\\_impacto\\_de\\_proyectos\\_sociales.pdf](https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf)