

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Bogotá

Presentado por:

Ferney Giovanni Ramírez Escobar - Código: 1.013.628.628

Gloria Adriana Castillo Ortiz - Código: 1.110.459.522

Katherin Viviana Morales - Código: 1.030.630.101

Jenny Janeth Pinzón Rey - Código: 52.109.786

Juan Camilo García Osorio - Código: 1.031.155.159

Grupo: 442006_21

Tutora

María Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y A Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología 2017

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras claves	3
Abstract.....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso.....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas.....	7
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....	9
Conclusiones	11
Referencias Bibliográficas	13

Resumen

Desde el principio de nuestra historia hemos estado en proceso de violencia, lo cual cada vez nos genera una deshumanización como individuos, solo se piensa en un mundo lleno de guerras, violencia. Pero si hacemos un alto en el camino y vemos un proceso donde se encuentra, el fin de la violencia ¿Qué pensaríamos?, ¿Cuál sería el rol del psicólogo?, ¿Cómo trabajar con las víctimas de la violencia?

A lo largo del presente trabajo se generó un encuentro con una atención desde no solo la narrativa, si no el proceso que se debe llevar con las víctimas del conflicto, un proceso ético, enmarcado por la búsqueda de la verdad, y generar cambios sociales óptimos y verídicos investigativamente reuniendo las capacidades del psicólogo para generar esta reestructuración social, la cual en estos momentos se ha comenzado a dar en nuestro país.

Es por ello que el presente trabajo genera un recorrido y síntesis a partir, de dos situaciones tanto de manera individual como de manera colectiva, con los relatos que muestran y adicional a ello la forma en la cual se puede generar una aplicabilidad a lo aprendido.

Palabras claves

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

From the beginning of our history we have been in the process of violence, which every time generates us a dehumanization as individuals, we only think of a world full of wars, violence. But if we stop along the way and see a process where it is found, the end of violence. What would we think? What would be the role of the psychologist? How to work with the victims of violence?

Throughout this work, a meeting was generated with attention not only from the narrative, but also the process that should be carried out with the victims of the conflict, an ethical process, framed by the search for truth, and generate optimal social changes and true investigative gathering the capabilities of the psychologist to generate this social restructuring, which at the moment has begun to occur in our country.

That is why this work generates a journey and synthesis from two situations both individually and collectively, with the stories that show and in addition to this the way in which you can generate an applicability to what has been learned.

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

Al momento de abordar un tema como lo es el tema de las víctimas de la violencia, se debe generar un acercamiento a procesos como lo son la subjetividad, la memoria, el olvido, los procesos que alteran la tranquilidad de una población y generan esa ruptura a partir de un caso atroz, buscando la resignificación no solo de las víctimas sino de los victimarios.

El caso Gloria, es tomado por parte del grupo, generando la reconstrucción, y el análisis de una forma crítica desde lo que puede ocurrir, y lo que ha generado la violencia en nuestro país; es importante generar un respeto ante la víctima, pero como profesionales sacar a las personas y afrontarlas con la realidad genera un sinfín de necesidades, con las cuales se debe estar en todo momento. El caso Gloria, muestra como la víctima, y con ella su familia sufre del proceso de desplazamiento generado por las AUC, y después de una masacre hacen la fragmentación de una familia y la alteración de emergentes psicosociales ante el sujeto, dejando al desnudo las secuelas que puede generar a las víctimas de la violencia.

En este caso se puede tocar el caso desde diferentes posturas tanto psicológicas, como también sociológicas, y allí emerge la pregunta ¿Qué tanta estigmatización, se genera ante la persona víctima de la violencia?, es importante mostrar que es en estos casos, donde se encuentra tanto una memoria selectiva, ya que, en momentos del relato, hay circunstancias que cambian de manera abrupta, y que no generan cierta claridad, ante el sujeto. En este caso el relato se encuentra enmarcado según Pollak, en el tema de la memoria selectiva, donde por miedo a los hechos ocurridos se suprime ciertos recuerdos los cuales pueden generar un efecto que altera su cotidianidad.

Dentro de la narrativa que se encuentra en el relato de Gloria, se puede generar una identificación de varios factores, dentro del relato se encuentran factores como lo son la tensión que se tenía en el momento el cual fue desplazada, esto muestra cierta frustración por lo ocurrido, pero a su vez se encuentra el aliciente del proceso que supero, según Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia, se puede ver *“el lenguaje con el cual se expresan las experiencias dolorosas nos permite llegar hasta el punto en el cual se anudan procesos y configuraciones*

culturales con las particularidades de la experiencia subjetiva” donde las experiencias dolorosas, muestran ciertas prácticas interpretativas, donde la narración del sujeto se intercambia para una demostración simbólica.

Dentro de un marco psicosocial hacia la narrativa, se puede generar un análisis del caso, desde la importancia que emerge Gloria al momento de narrar lo ocurrido, según Mollica, F. (1999), manifiesta sobre la importancia de contar lo ocurrido, reconstruyendo parte de lo que antes contaba el sujeto, viendo la oportunidad que ciertos cambios sean nuevos y favorables para el mismo, se pueden encontrar tanto limitaciones funcionales al momento del relato el cansancio emocional, el rendimiento intelectual, el cambio de las obligaciones y la dificultad de entablar relaciones sociales debido al estigma que genera el suceso

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Cómo fue su vida antes de sufrir el desplazamiento?	En este caso habla muy poco del pasado, y encontramos que es poco lo que se sabe de ese momento cuando convivía en Guaitarilla.
Estratégicas	¿A qué factores, principalmente, atribuye la responsabilidad de lo ocurrido?	Construir un esquema básico de la estructura de actores e interacciones que componen al problema visto desde un caso particular.
Estratégicas	¿Qué opina su familia con respecto a la decisión de adoptar a su nieta?	Es una pregunta que nos puede dar información acerca de su dinámica familiar.
Circulares	¿Ha pensado en qué razones tuvo la gente que la desplazó para hacer lo que hizo?	Se busca comprender más a fondo qué impresión tiene de aquellas personas y cómo resultaría el ejercicio de intentar comprender sus motivaciones para estimar el origen de los problemas.
Circulares	¿Dónde se visualiza en 3 años Gloria?	Que Gloria tenga un proyecto de vida claro y una motivación o meta clara a alcanzar y por la cual esforzarse y salir adelante.
Circulares	¿Qué ha sabido de las personas que estaban viviendo en la zona donde fue desplazada?	Motivarla a evaluar su situación actual y a brindar ayuda a aquellos que han vivido una situación similar a la suya.
Circulares	¿Cómo marco su vida el hecho de que las propias personas que la estaban sacando de sus tierras fueran las que le ayudaran a salir de allí?	En su relato Gloria relata que los “paras” como ella los llama las ayudaron: <i>“Uno se puso a una niña en los hombros y otro cogió a la grande de la mano y nos llevaron hasta el caserío, que estaba lleno de gente. Consiguieron cinco motores y</i>

		<i>dijeron que sacaran a esas familias de ahí”.</i>
Reflexivas	¿Qué lecciones de vida aprendió durante los posteriores meses a su desplazamiento?	Busca darle un espacio de liberación a la entrevistada para que comente experiencias que podrían resultar inspiradoras para los demás.
Reflexivas	¿Ve su futuro incierto? Y porque?	Mirar cómo se siente actualmente, como se siente emocionalmente, que seguridad de un mejor futuro tiene.
Reflexivas	¿Qué haría usted, si viera que los individuos que le hicieron tanto daño; trabajan a su lado?	El cuestionamiento que se genera, es para poder mostrar la realidad de la situación desde la importancia de los individuos que trabajan en la comunidad
Reflexivas	¿Qué les diría usted a las personas que generaron las masacres en su comunidad?	Retomando hacia Pollak memoria olvido y silencio, debemos escuchar estas voces que sin quererlo han sido calladas, sin justificación alguna.

Estrategias De Abordaje Psicosocial

Las estrategias que se manejan en este proceso por los profesionales en formación serian:

La primera estrategia que propondría sería un diagnóstico que permita evaluar cuales son los puntos claves que necesitan ser trabajados en esta comunidad, no todos los casos son iguales y existen infinidad de variables que hacen que cada uno sea particular, adicionalmente las particularidades de cada individuo hacen que sus necesidades difieran de la de sus vecinos. Habría que tener en cuenta la edad, el género y de que forma la experiencia traumática afectó a la persona. Luego de esto crearía grupos para trabajar necesidades que tengan en común.

La segunda es la Coalición comunitaria, de esta forma las personas de la comunidad pueden organizarse para lograr una meta específica, en este caso la meta puede ser mejorar los ánimos de la población que, por el hecho ocurrido, porque después del asesinato de los líderes se presentaron sentimientos de tristeza, rabia, angustia y desesperación y a largo plazo estos sentimientos obstaculizan el paso de víctimas a sobrevivientes.

La tercera puede ser la construcción de narrativas con las cuales las víctimas re signifiquen su historia de la mano de un profesional que las lleve a conocer de qué manera el hecho traumático ha generado un cambio cargado de cosas buenas que pueden ayudar a construir una nueva historia de vida, de esta forma pasarán de ser víctimas de un conflicto a ser sobrevivientes que cuentan con las herramientas necesarias para continuar con sus vidas.

Cuarta estrategia, las agrupaciones de desarrollo, donde se trabaja en todo momento el prevenir contra todo la discriminación y desigualdad, en este caso en el caso Pandurí se torna importante generando una igualdad y buscando una asignación de roles para afrontar el problema.

Quinta estrategia Coalición comunitaria y participación social, al momento de hablar de la participación se retoman los modelos ecológicos donde uno de los principales ponentes es la participación de los individuos, donde las coaliciones

promueven movilización de la ciudadanía; generando un pensamiento crítico por parte de los individuos para prevenir y afrontar los problemas.

Sexta estrategia. Profundización social, su finalidad es la transformación social esto hace un sujeto investigador lo que ayuda a la reconstrucción tanto psicosocial de la comunidad como también de la psicohistoria de la comunidad.

Para el uso correcto de los recursos de afrontamiento, los esfuerzos deben enfocarse en un plan derivado de información precisa, requerimientos concisos y definición de necesidades clave, gracias a una evaluación de casos debidamente documentada: Identificar las características del desastre, el número de muertos implicados, determinar cómo se dio la exposición a los cadáveres, determinar la fracción de la población representada por menores de edad, etc.

- Una vez realizado un estudio más individual del funcionamiento de las familias nucleares y lo que las pérdidas representan en cada caso, se deben ubicar posibles roles dentro de cada estructura y representantes dentro de la comunidad que colaboren con el proceso por su cuenta, la responsabilidad para con otro motiva a la comunidad a centrarse en la reconstrucción de sus modos de vida en lugar del causante. Esta estrategia puede aplicarse durante el proceso, bajo condiciones que muestren un progreso.
- La perpetuación del progreso logrado mediante actividades concretas de rehabilitación y promoción de aptitudes empleadas en objetivos adaptadas a cada individuo, retomando en lo posible la proyección anterior a la crisis.

Conclusiones

- El enfoque narrativo en el acompañamiento a víctimas de la violencia, propone técnicas como la inclusión de testigos internos, conversaciones de re autoría y el uso de estructuras ceremoniales, buscando a que es lo que el individuo le da más valor en la vida, como parte del acompañamiento psicosocial.
- Es evidente que un estudio de los escenarios de violencia requiere no solamente unas generalidades del conflicto del tipo oprimido-opresor, sino una evaluación constante de argumentos a favor de una tesis. El cambio social requiere iniciativa y discusión de la importancia del aporte individual en el cambio generalizado.
- Es importante destacar la importancia de encaminar los esfuerzos del psicólogo en situaciones de conflicto hacia el re significar de la historia de vida de las víctimas para que ellas puedan convertirse en sobrevivientes, empoderarse de su realidad y forjar un camino que les permita continuar con su vida.
- El trabajo en conjunto con otras disciplinas es indispensable para lograr una cobertura plena a la hora de intervenir en un escenario de conflicto, de esta forma se logran abordar y entender las diferentes dimensiones que componen la realidad de las personas con quienes se está trabajando, como por ejemplo el ámbito cultural, histórico, político, económico e incluso religioso.
- Las estrategias para una intervenir deben diseñarse teniendo en cuenta las particularidades del caso, las comunidades poseen características diversas que hacen que una misma estrategia no sea igual de efectiva para dos grupos de personas que hayan atravesado la misma situación de violencia.
- El enfoque narrativo se da como herramienta a nosotros como profesionales en psicología ya que en primera medida recibimos información de la víctima en este caso del conflicto armado, pero lo que debemos entender es que no se tiene

que seguir permitiendo que las víctimas de estos hechos se queden en el papel de víctimas, sino que cambien esto a sobrevivientes de un suceso que, aunque fue difícil les dejó una enseñanza muy grande y más ganas de salir adelante y cumplir metas futuras.

Referencias Bibliográficas

- Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En Revista Estudios Históricos. Río de Janeiro, Vol. 2, N° 3. pp. 3-15. Recuperado de <http://comisionporlamemoria.net/bibliografia2012/memorias/Pollak.pdf>
- Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Recuperado de http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf