

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGÍSTICA

FASE 10 - PRESENTAR Y SUSTENTAR PROYECTO FINAL

Yeimer Leonardo Carranza - Código: 1.121.859.660

Jeisson Estevens Calderón - Código: 1.073.676.117

María Niño Valderrama - Código: 1.052.379.341

Diana Shirley Beltrán - Código: 1.121.882.652

Fredy Navarro Jaimes - Código: 88.033.448

Grupo: 302581_46

Tutor (a):

BEATRIZ LORENA RODRIGUEZ

Ingeniera

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS, TECNOLOGÍA E INGENIERÍA
PROGRAMA: INGENIERÍA INDUSTRIAL
CEAD – ACACIAS
DICIEMBRE – 2017

Introducción.

El proyecto se realiza con el fin de copilar lo aprendido durante el desarrollo del proceso de formación de Supply Chain Management y logística y de esta manera aplicarlo a una de las organizaciones identificando por medio de la caracterización de la logística el estado actual, con esto se procede a ejecutar el proyecto en la empresa LLANO ELECTRICOS una compañía que se encarga de la venta de materiales eléctricos alta, media, y baja tensión, ingeniería eléctrica y obras civiles, de esta forma identificar su red adaptiva o Supply Chain con sus trece elementos y con base en la información obtenida realizar un análisis a cada uno de los elementos para diseñar estrategias en logística que permita a dicha organización mejorar en cada uno de sus procesos con el fin de permanecer en el mercado mucho más sólidos, con un nivel de competitividad significativo y único ante la competencia.

De igual forma generar planes de acción donde se involucré cada una de las áreas para así tomar decisiones orientadas a una mejorar significativamente, con personal idóneo, capacitado y formado que lleven al logro del objetivo propuesto haciendo de esta manera empresas u organizaciones sólidas, con experiencia y calidad en los productos o servicios ofrecidos, se anexa además un artículo científico en donde se mostrara un artículo mostrando una investigación sobre la logística tema estudiado en la unidad 2 del curso SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGÍSTICA.

Objetivos.

Objetivo General.

Realizar la caracterización de la logística a la empresa seleccionada por el grupo aplicando los 13 elementos basados en el Modelo Referencial en Logística. Para de esta manera diseñar e implementar estrategias que permitan tomar decisiones para construir un concepto moderno en logística y Supply Chain Management.

Objetivos específicos.

- ❖ Realizar análisis y recomendaciones generales respecto a los datos obtenidos en los 13 elementos del modelo referencial en logística.
- ❖ Identificar y describir el proceso de logística en la empresa Llanoeléctricos.
- ❖ Determinar los procesos, conceptos y enfoques del Supply Chain para implementarlos en la empresa seleccionada por el grupo.
- ❖ Evidenciar cual es la gestión de transportes y distribución empleada para la entrada de insumos y la distribución de los productos ofrecidos por la empresa.
- ❖ Identificar el nivel de cumplimiento del Modelo Referencial en Logística en la empresa Llanoeléctricos teniendo en cuenta que el modelo referencial es una herramienta para describir de manera prolija la logística y los planes de operación.
- ❖ Aplicar los trece elementos del Modelo Referencial en Logística.
- ❖ Analizar el desarrollo de los procesos de globalización e internacionalización de la economía a través de modelos referenciales.
- ❖ Deducir la importancia que tiene el trabajo que va a desarrollar para el ejercicio profesional.
- ❖ Analizar las herramientas propuestas para la construcción de la actividad obteniendo de ellas resultados acordes a las necesidades de la empresa.

CARACTERIZACIÓN DE LA LOGÍSTICA EN LA EMPRESA LLANO ELÉCTRICOS

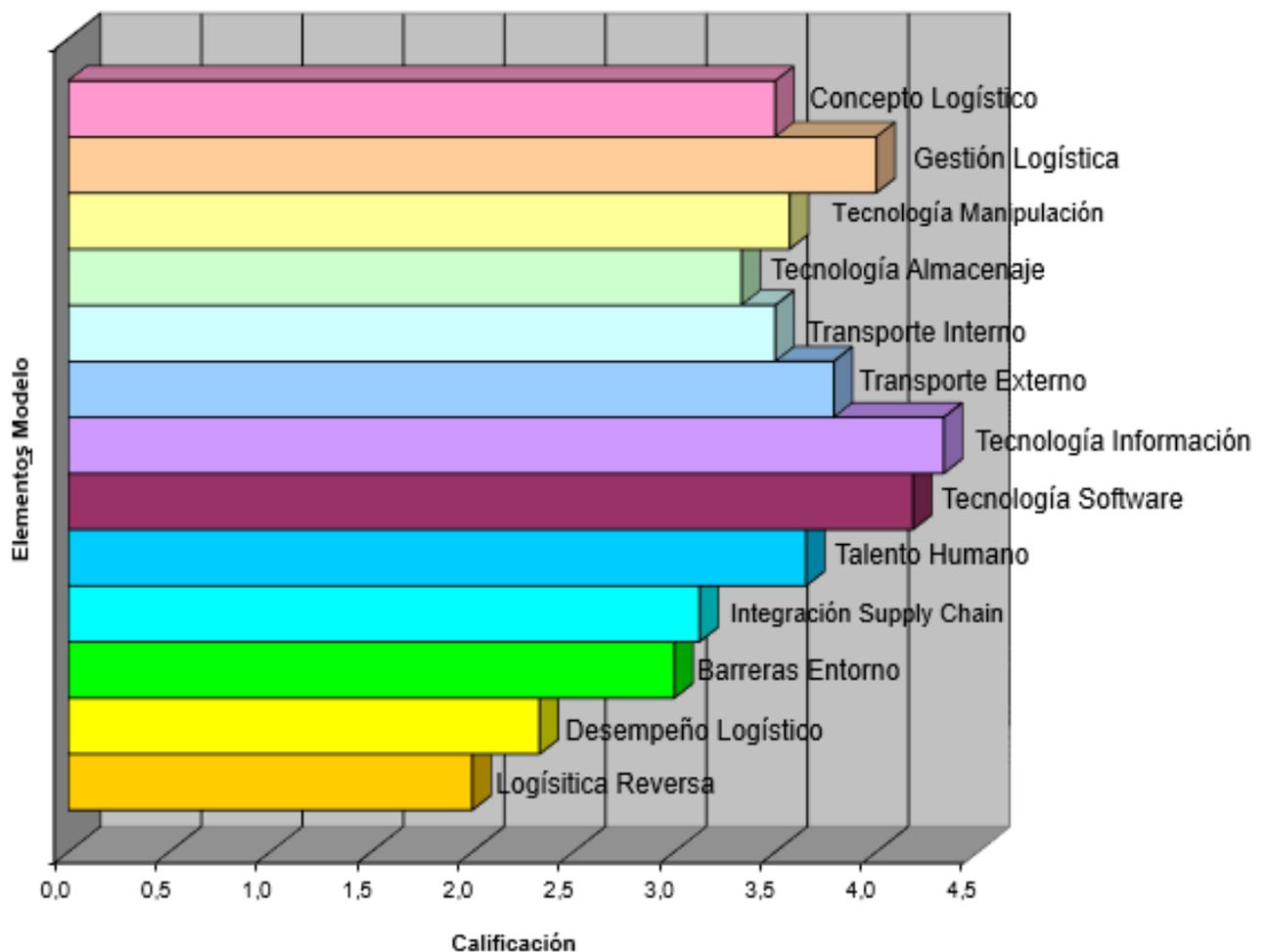
1. Elementos del modelo referencial.

MODELO REFERENCIAL Vs. EMPRESA LLANO ELECTRICOS

ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES. ESTANDAR	OBSERVACION
CONCEPTO LOGISTICO	3,5	3,00	5,00	3,50	0,71	Fortaleza Relativa
ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA	4,0	1,00	5,00	4,00	1,00	Fortaleza Relativa
TECNOLOGIA DE MANIPULACION	3,6	2,00	5,00	3,57	1,13	Fortaleza Relativa
TECNOLOGIA DE ALMACENAJE	3,3	1,00	5,00	3,33	0,97	Fortaleza Relativa
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO	3,5	1,00	5,00	3,50	0,97	Fortaleza Relativa
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO	3,8	1,00	5,00	3,79	0,98	Fortaleza Relativa
TECNOLOGIA DE INFORMACION	4,3	4,00	5,00	4,33	0,52	Fortaleza
TECNOLOGIA DE SOFTWARE	4,2	3,00	5,00	4,18	0,75	Fortaleza
TALENTO HUMANO	3,7	2,00	4,00	3,65	0,65	Fortaleza Relativa
INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN	3,1	0,00	5,00	3,13	1,45	Debilidad
BARRERAS DEL ENTORNO	3,0	1,00	5,00	3,00	2,83	Debilidad
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO	2,3	1,00	5,00	2,33	2,07	Debilidad Relativa
LOGISTICA REVERSA	2,0	1,00	5,00	2,00	1,41	Debilidad Absoluta
Calificación Final Vs. Modelo	3,41	0,00	5,00	3,49	1,17	Fortaleza Relativa

Análisis: la calificación del modelo referencial de la empresa Llanoeléctricos fue de 3.41 sobre 5, presentando un gap de 0.89. Los elementos del modelo que tuvieron mayor calificación fueron organización y gestión logística, tecnología de información y tecnología de software, por otra parte, los modelos de menor calificación fueron medida del desempeño logístico y logística reversa. A continuación vamos a proceder a identificar las gráficas y realizar un respectivo análisis de cada uno de sus elementos.

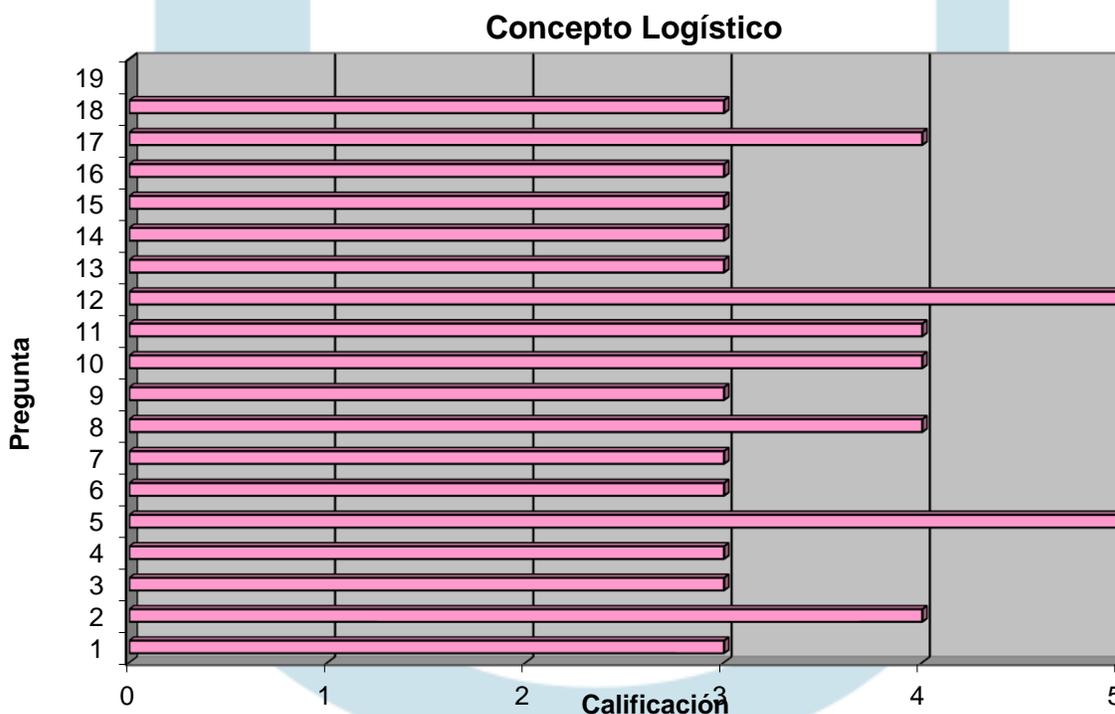
2. Modelo referencial.



3. Análisis de los resultados obtenidos.

3.1 Concepto logístico

- 1) Plan Estratégico Para el Desarrollo de la Logística
- 2) Gerencia Logística
- 3) Procesos Logísticos
- 4) Plan mejora procesos Logísticos
- 5) Planes Logísticos formales
- 6) Frecuencia planes Logísticos
- 7) Requisitos de calidad procesos Logísticos
- 8) Costeo basado en ABC en costos Logísticos
- 9) Técnicas de Ingeniería en el mejoramiento de los costos
- 10) Enfoques modernos en la gestión logística y de producción
- 11) Metas en servicio al cliente y costos logísticos
- 12) Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas las dependencias
- 13) Conocimiento de los ejecutivos y empleados en los procesos logísticos
- 14) Cambios radicales en los próximos años en la Logística
- 15) Claridad de la Gerencia en que la Logística es una parte del Supply Chain
- 16) Tiene la empresa modelado un Supply Chain
- 17) Utiliza mejores prácticas en Supply Chain Management
- 18) Los ejecutivos son conscientes de que compiten entre redes de negocios o Supply Chain.



Análisis.

En la realización de la entrevista aplicada en el concepto logístico obtuvimos una calificación de 3.5, indicando que es una fortaleza relativa para la empresa Llanoeléctricos. Entra las mayores fortalezas y debilidades encontradas en este punto tenemos:

Mayores fortalezas.

Pregunta 12: Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas las dependencias: La empresa Llanoeléctricos realiza reuniones semanales con cada una de las dependencias, generando comunicación continua y permitiendo un mejor desempeño en la logística implementada por la empresa, certificando que tanto los pedidos de entrada como de salida estén siempre en los tiempos establecidos para su entrega.

Pregunta 5: Planes Logísticos formales: La empresa Llanoeléctricos creó y mantiene programas de logística estructurados que le garantizan muy buenos resultados en la solicitud de pedidos y atención a los clientes.

Mayores debilidades.

Pregunta 7: Requisitos de calidad procesos Logísticos: La empresa aún no ha establecido métodos que le permitan certificar y mantener la calidad en cada uno de sus procesos logísticos.

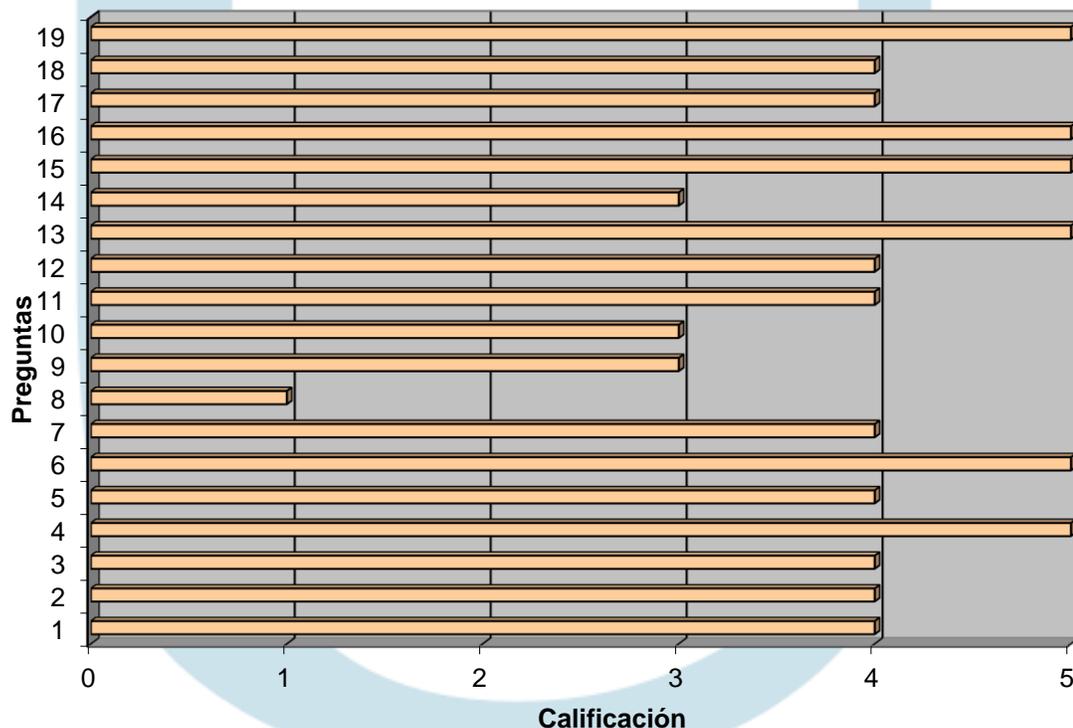
Pregunta 14: Cambios radicales en los próximos años en la Logística: Los ejecutivos de la empresa nunca han pensado en implementar algún tipo de cambio que le permita a la empresa mejorar el actual plan de logística y le brinde mayores resultados económicos.

3.2 Organización y gestión logística

- 1) Estructura de la Gerencia Logística diferenciada
- 2) Nivel subordinada de la Gerencia Logística
- 3) Gestión integrada con el resto de los procesos
- 4) Objetivos, políticas, normas y procedimientos sistemáticamente documentadas
- 5) Realiza y/o coordina pronósticos de demanda y estudios de los clientes?
- 6) Existe algún especialista responsable con la realización de los pronósticos de los clientes?
- 7) Servicio de terceros (Outsourcing) para asegurar los procesos o servicios logísticos

- 8) Reglamentación por escrito de la ejecución de los distintos procesos en el Supply Chain
- 9) La empresa está certificada con la Norma ISO-9000 o con otra organización certificadora?
- 10) Las habilidades y conocimientos del personal en la Gerencia Logística son suficientes para su funcionamiento?
- 11) Frecuencia de decisiones conjuntas con las distintas dependencias o gerencias de la empresa
- 12) La organización logística en la Empresa o en la empresa debe ser plana?
- 13) Continuidad en el flujo logístico de la empresa
- 14) Potencial de racionalización de la cantidad de personal existente en la Gerencia Logística
- 15) El personal de la Gerencia Logística ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 16) Existe un programa formal de capacitación para el personal de la Gerencia Logística?.
- 17) Los servicios logísticos que tiene la empresa están administrados centralmente?
- 18) La estructura de la gestión logística de la empresa se caracteriza por un enfoque innovador?
- 19) Tiene la Empresa un alto nivel de integración con clientes y proveedores?

Organización y Gestión Logística



Análisis.

Reglamentación por escrito de la ejecución de los distintos procesos en el Supply Chain: los diferentes directivos y encargados de la logística de llanoelectricos están muy pendientes de todos los procesos de Supply Chain de la empresa siempre buscan dar mejoras a la empresa, ver cuáles son las falencias que en algunos casos frena la producción, estar pendiente del mercado y la competencia, en pocas palabras cuentan con un personal calificado para ejercer estas funciones, nunca han pensado en realizar la reglamentación por escrito lo cual a la gerente de la empresa es viable por sugerencia de nosotros implementar por escrito los procesos del Supply Chain de la empresa.

La empresa está certificada con la Norma ISO-9000 o con otra organización certificadora?

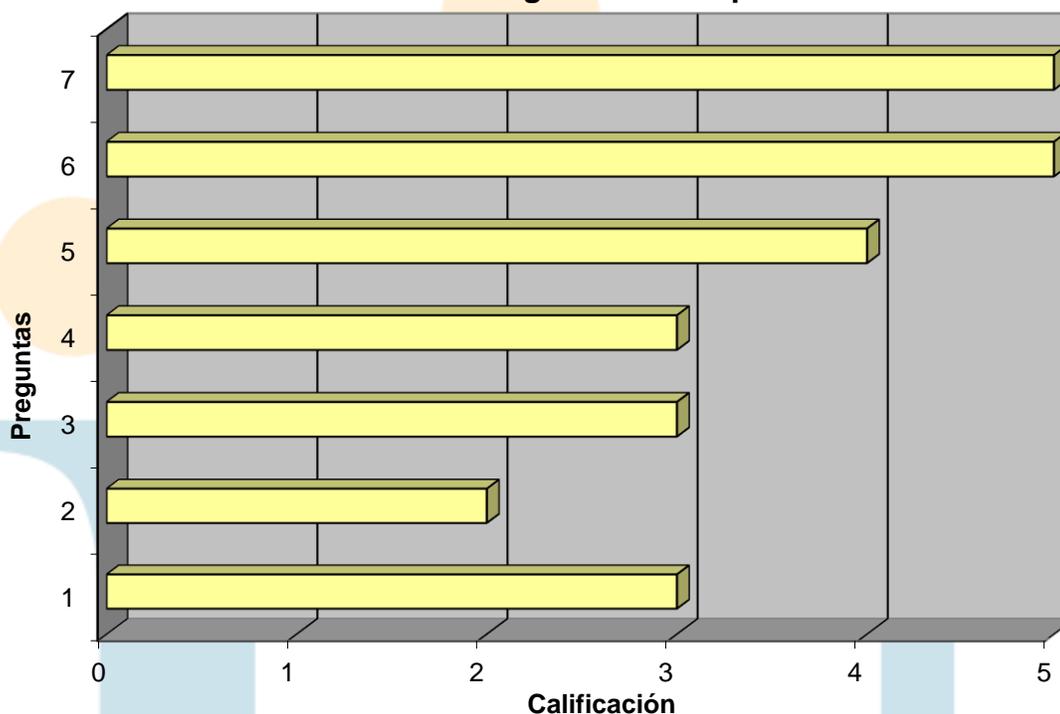
La compañía como tal no está aún certificada ha sido un proceso largo por que en los últimos años ha crecido la empresa aparte de ser una compañía eléctrica, almacén de venta de materiales eléctricos, ahora también trabajan con obras civiles, lo que hace que estas certificaciones sean lentas, el gobierno y las entidades encargadas exige que todo lo que el llanoelectricos produzca sea certificado, que tenga sus normas vigentes de calidad y que sea material de marcas y compañías legales vigentes, sabemos que la electricidad es un tema delicado y que debe ser utilizado con la más alta garantía y cuidado por eso son todas las exigencias dichas anterior mente .

Solo es cuestión de tiempo y algunos trámites para que llanoelectricos sea certificada con la norma ISO- 9000

3.3 Tecnología de manipulación

- 1) Las operaciones de carga y descarga se realizan en forma mecanizada?
- 2) Las operaciones de manipulación no provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción?
- 3) Las operaciones de manipulación disponen de todos los medios necesarios?
- 4) El estado técnico de los equipos del Supply Chain dedicados a la manipulación es bueno?
- 5) El personal posee las habilidades necesarias para una ejecución eficiente de la actividad?
- 6) El personal ha recibido capacitación en el último año?
- 7) Existe algún programa para la capacitación del personal dedicado a la manipulación?

Tecnología de la Manipulación



Análisis.

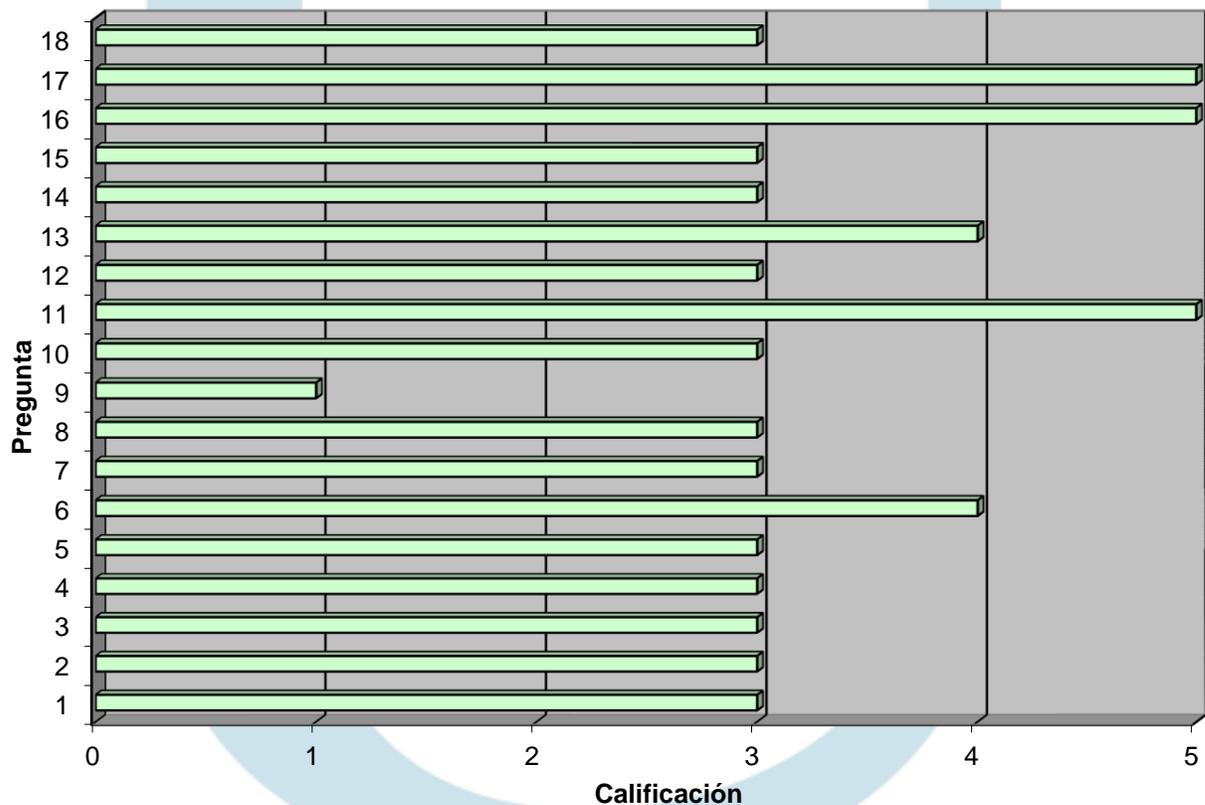
En cuanto a la gráfica podemos deducir que la empresa no cuenta con una excelente operación de manipulación, pues presenta muchos inconvenientes o interferencias para el cumplimiento de la misma, es por ello que debemos tomar medidas estratégicas que nos permita lograr optimizar el tiempo de los trabajadores y cumplir de esta forma con los objetivos de la empresa y los compromisos que se tengan con los clientes de nuestra organización.

3.4 Tecnología de almacenaje

- 1) A qué nivel se utiliza el área de los almacenes del Supply Chain?
- 2) A qué nivel se utiliza la altura en el almacenaje?
- 3) El despacho del almacén se considera que es bastante ágil?
- 4) Las operaciones dentro de los almacenes del Supply Chain se realizan en forma mecanizada?
- 5) La gestión de los almacenes se realiza totalmente con apoyo de sistema informático?
- 6) La organización interna de los almacenes es altamente eficiente y con buen orden interno?

- 7) Las condiciones de trabajo en los almacenes son altamente seguras para las cargas y para las personas?
- 8) Existe una amplia utilización de medios auxiliares para la manipulación de las cargas?
- 9) El sistema de identificación de las cargas se hace con apoyo de la tecnología de información?
- 10) Existen productos que no rotan desde hace más de seis meses?
- 11) Existe intención o planes de ampliar o construir nuevos almacenes?
- 12) Existen pérdidas, deterioros, extravíos, mermas y obsolescencia de mercancías?
- 13) Las habilidades y conocimientos del personal son suficiente para su funcionamiento?
- 14) La cantidad de personal se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 15) Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente?
- 16) El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 17) Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 18) La actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada?

Tecnología del Almacenaje



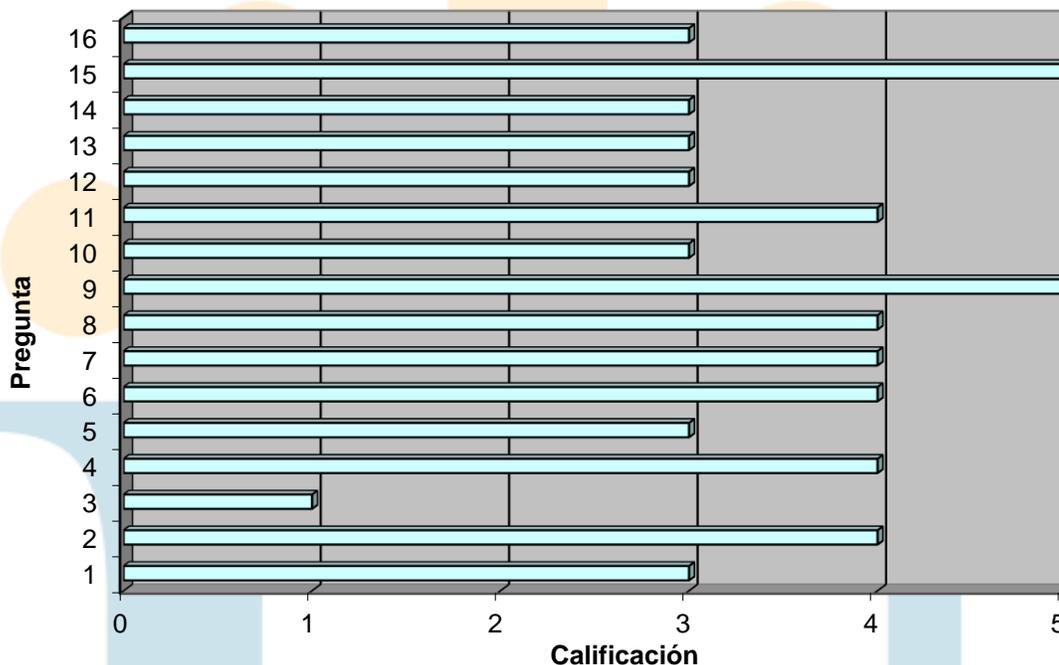
Análisis.

Para ser una empresa de tal envergadura está un poco desactualizada en el manejo de tecnologías de información las cuales son una herramienta para poder llevar el control de sus inventarios, la combinación de operaciones manuales y mecanizadas permiten que el manejo de las mercancías pase por varios procesos de verificación antes de llegar a su destino final, se resalta que tiende a capacitar a sus empleados constantemente pero se deben trabajar más en la obtención de resultados ya que se capacita pero no cambia la situación ejemplo la baja rotación de algunos productos.

3.5 Tecnología de transporte interno

- 1) Todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas?
- 2) Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso?
- 3) La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras?
- 4) Las cargas se suministran en forma oportuna según su demanda dentro de la red?
- 5) Existe un sistema de gestión del transporte interno bien diferenciado en un grupo de trabajo con cierta autonomía?
- 6) Los medios de transporte interno están en buen estado técnico y con alto grado de fiabilidad?
- 7) Ocurren pérdidas, deterioro, contaminación y confusiones en las cargas que se suministran?
- 8) Las condiciones del transporte interno garantizan una alta protección al personal?
- 9) En lo que va del año han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno?
- 10) La gestión del transporte interno está informatizada?
- 11) Las habilidades y conocimientos del personal disponible son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 12) La cantidad de personal existente se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13) Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 14) El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15) Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 16) Se administra totalmente centralizada o descentralizada?

Tecnología Transporte Interno



Análisis.

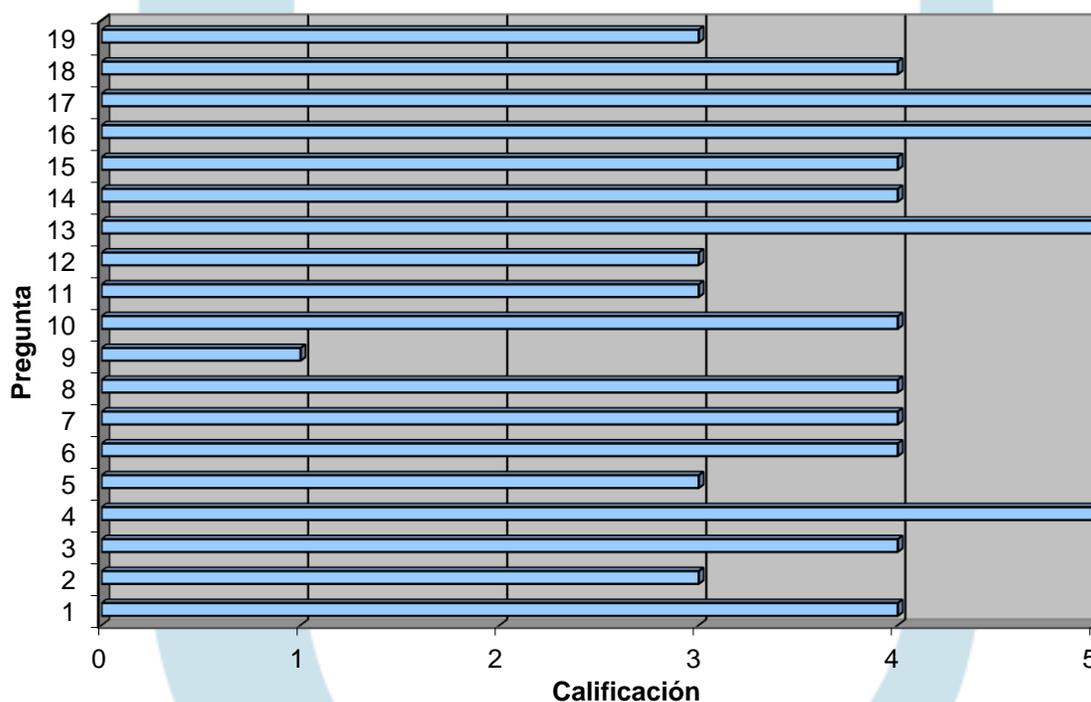
Para LLANO ELECTRICOS la Tecnología de Transporte Interno podemos evidenciar una calificación de 4, media de 3,33 y una desviación estándar de 0,97 para lo cual tenemos de los 16 factores que se requieren 1 de ellos el cual se debe mejorar analizando estrategias de implementación y de esta manera aplicar la tecnología de código de barras para así tener un control más efectivo.

3.6 Tecnología de transporte externo

- 1) Todas las necesidades se satisfacen inmediatamente que existe su demanda por los distintos procesos de la empresa?
- 2) Se utiliza el transporte multimodal en el transporte de las cargas principales?
- 3) Ocurren pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas?
- 4) Las cargas se hacen utilizando medios unitarizadores como paletas, contenedores y otros medios?
- 5) Existe un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo?
- 6) La gestión del transporte externo está apoyada con tecnología de información?
- 7) Las condiciones técnicas garantizan una alta protección y seguridad para el personal?
- 8) Han ocurrido accidentes en el transporte externo en los últimos 12 meses?
- 9) Existe una planificación sistemática de las rutas y combinaciones de recorridos?

- 10) Se utiliza la informática para la programación de rutas y combinación de recorridos?
- 11) Los medios son suficientes para el volumen que demanda la empresa?
- 12) Se utiliza sistemáticamente a terceros para satisfacer la demanda?
- 13) Las habilidades y conocimientos del personal disponible en la gestión y operación son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 14) La cantidad de personal existente en la gestión y operación se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 15) Se considera que existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 16) El personal dedicado a la gestión y operación ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 17) Existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación?
- 18) La administración se realiza en forma centralizada o descentralizada?
- 19) La gestión del transporte externo se realiza basada en un grupo o unidad en forma autónoma dentro de las empresas?

Tecnología Transporte Externo



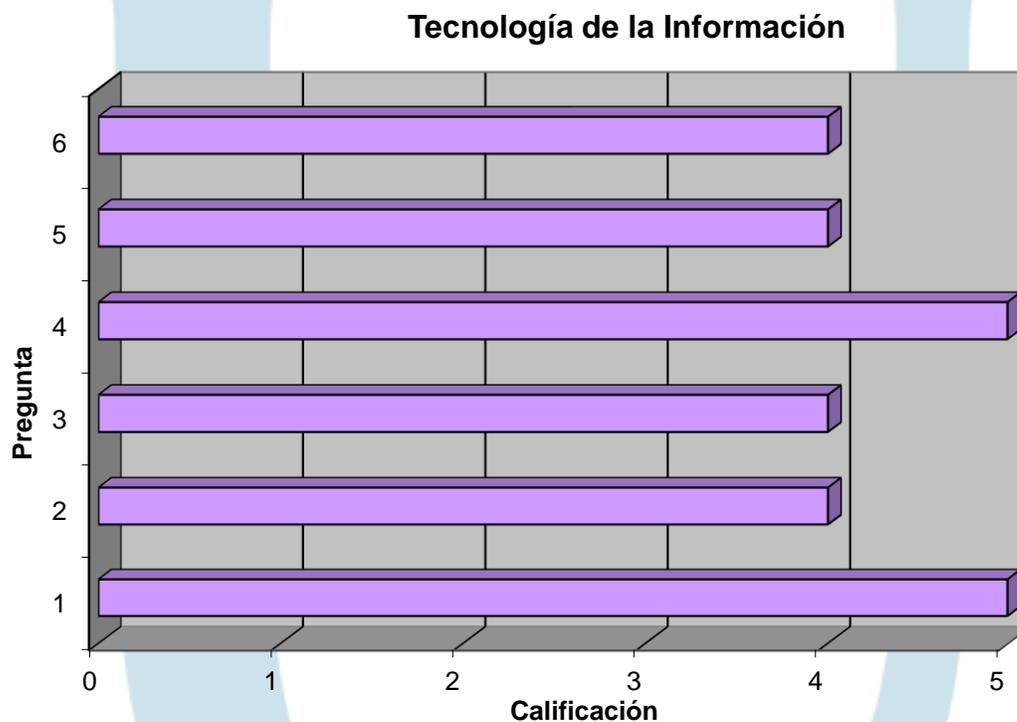
Análisis.

Para LLANOELCTRICOS. La Tecnología de Transporte Externo podemos evidenciar una calificación de 4, media de 3,79 y una Dev estándar de 0,98 para lo cual tenemos de los 19 factores que se requieren 1 de ellos dentro de la

organización aún no se utilizan puesto que por la actividad realizada aún no se ha identificado la necesidad específica de aplicación

3.7 Tecnología de información

- 1) Con qué intensidad se emplean las distintas tecnologías de la información?
- 2) En qué grado se utilizan las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística?
- 3) Existe un procesamiento integrado de la información para la gestión logística en el Supply Chain?
- 4) La información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conforman el Supply Chain?
- 5) Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos?
- 6) Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión?



Análisis.

En la realización de la entrevista aplicada a la tecnología de la información de la empresa, se obtuvo una calificación de 4.3, indicando que este elemento se destaca

entre una de las fortalezas de la empresa Llanoeléctricos. Entre las mayores fortalezas y debilidades encontradas en este punto tenemos:

Mayores fortalezas.

Pregunta 1: Con qué intensidad se emplean las distintas tecnologías de la información?: Gracias al constante evolución de la tecnología la empresa ha optado por implementar programas informáticos que le permiten llevar un control de la entra y salida de materiales, igualmente la implementación de estos programas permiten llevar un mejor control de la contabilidad, nómina de la empresa y control de pedidos.

Pregunta 4: La información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conforman el Supply Chain?: Toda la información se comparte con el personal directivo de la empresa, garantizando que todos brinden oportunidades de mejora que conlleven a obtener resultados más eficientes en la implementación de la logística y las tecnologías de la información en la empresa.

Mayores debilidades.

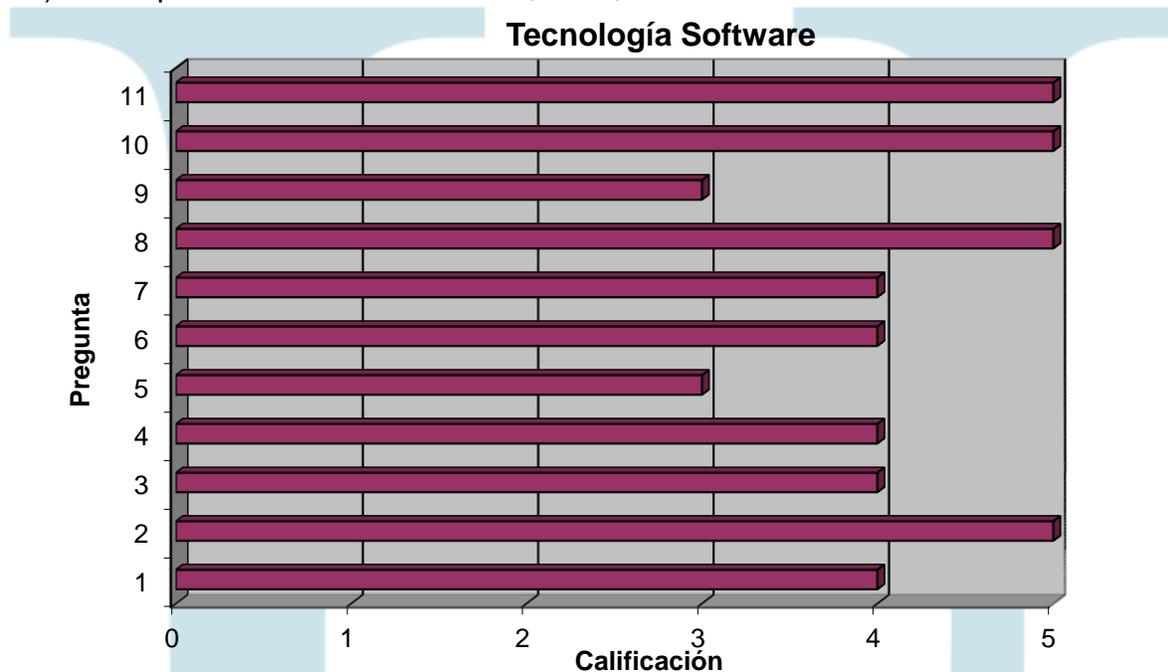
Pregunta 5: Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos?: Se pudo evidenciar que la información referente a cambios en el proceso logístico en la empresa, no es comunicada con prioridad a la gerente de la empresa, esto debido a cambios que los jefes de algunos departamentos creen que le pueden dar manejo.

Pregunta 6: Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión?: Se puede evidencia que aunque toda la información es compartida con el personal directivo, una parte de esta presenta retrasos al ser enviada a la gerente de la empresa, ya que debe pasar por muchos filtros del personal cada departamento, perdiéndose tiempo valioso para la toma de decisiones que beneficien el proyecto productivo de la empresa.

3.8 Tecnología de software

- 1) En qué grado la gestión de los procesos es apoyada con el uso de sistemas de información SIC?
- 2) Los distintos sistemas de información están altamente integrados permitiendo el intercambio de información y la toma de decisiones?
- 3) Las decisiones de los ejecutivos se apoyan ampliamente en los sistemas de información disponibles?

- 4) Los sistemas de información son operados por los propios especialistas y ejecutivos de la logística?
- 5) Los sistemas de información utilizados son adquiridos a firmas especializadas o se han desarrollado específicamente para la empresa?
- 6) Los ejecutivos y técnicos tienen buenos conocimientos y habilidades en el manejo de la computación?
- 7) El sistema de información y comunicación está fundamentado 100% en estándares internacionales?
- 8) La empresa utiliza una forma de comunicación ágil, personalizada, actualizada y en línea utilizando XML?
- 9) La empresa utiliza una solución estándar para facilitar el comercio electrónico.
- 10) La empresa está presente en un e-Market Place?
- 11) Su empresa tiene sistemas MRP, DRP, CRM?



Análisis.

En la realización de la entrevista aplicada a la tecnología de software en la empresa, se obtuvo una calificación de 4.2, evidenciando que elemento de modelo es el segundo con mayor calificación, destacándose entre una de las fortalezas de la empresa Llanoeléctricos. Entra las mayores fortalezas y debilidades encontradas en este punto tenemos:

Mayores fortalezas.

Pregunta 10: La empresa está presente en un e-Market Place? La empresa ha visto en las redes sociales, el internet y la tecnología una buena fuente de expansión para las incrementar sus ventas, por lo que ha optado por crear una plataforma virtual que permite a cualquier persona ingresar y solicitar sus pedidos.

Pregunta 10: Su empresa tiene sistemas MRP, DRP, CRM?: La empresa ha optado por mejorar sus ventas, implementando herramientas que le permiten controlar sus inventarios y pedidos por despachar, igualmente la implementación de estos programas le ha permitido obtener una notable mejoría en la relación con los clientes.

Mayores debilidades.

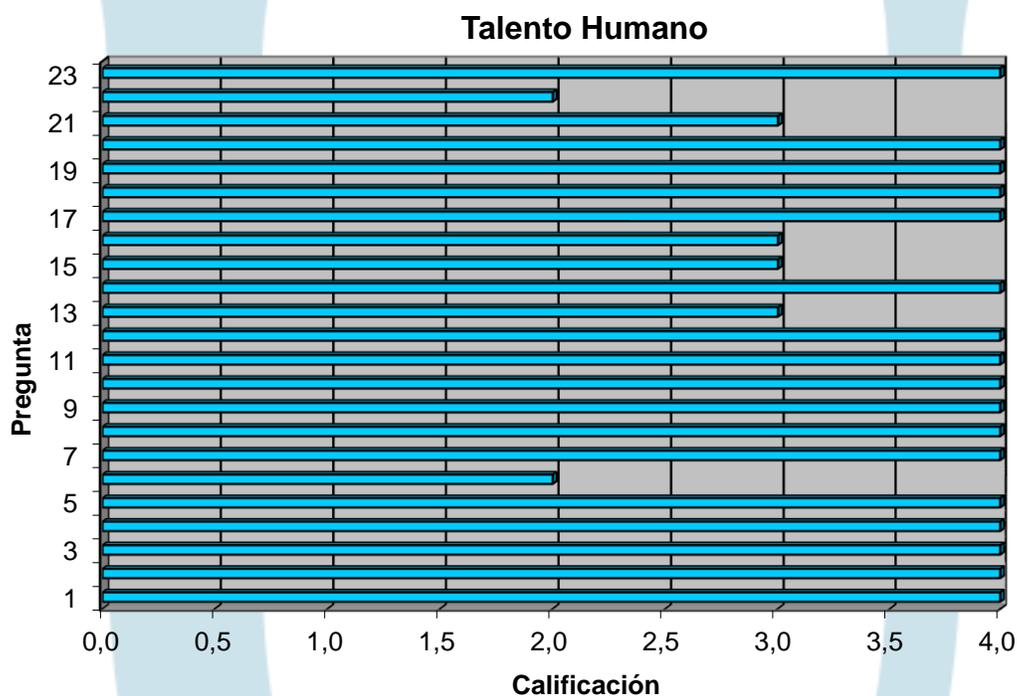
Pregunta 9: La empresa utiliza una solución estándar para facilitar el comercio electrónico. La empresa aunque ha buscado expandir sus ventas con la implementación de una plataforma virtual, aún no ha podido establecer una solución estándar que les permita a los clientes conocer cada uno de los productos ofrecidos por la empresa, ya que la plataforma utilizada para este tipo de comercio le falta mayor desarrollo.

Pregunta 5: Los sistemas de información utilizados son adquiridos a firmas especializadas o se han desarrollado específicamente para la empresa? Los sistemas de información adquiridos por la empresa son a empresas poco reconocidas y sin ningún tipo de certificación de calidad, por lo que se ha recomendado trabajar con firmas reconocidas que brinden mayor garantía en la calidad de los productos adquiridos.

3.9 Talento humano

- 1) Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar el sistema logístico
- 2) Cantidad suficiente de personal administrativo y operativo para ejecutar la operación logística
- 3) Calificación del nivel de formación en logística del personal ejecutivo y técnico
- 4) Experiencia de los ejecutivos y técnicos en el sistema logístico
- 5) Personal ejecutivo y técnico con formación universitaria
- 6) Rotación menor al 5% del personal que labora en el sistema logístico
- 7) Programa formal para la capacitación del personal
- 8) Posibilidades de promoción y mejora profesional y personal
- 9) Sistema formal de evaluación sistemática del desempeño del personal
- 10) Formación de los gerentes de logística
- 11) Conocimiento y aplicación en su actividad de los objetivos, políticas, normas y procedimientos

- 12) Autoridad delegada hasta el más bajo nivel del sistema logístico
- 13) Capacidad suficiente para la toma de decisiones
- 14) Uso sistemático y efectivo para la toma de decisiones
- 15) Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal ejecutivo y técnico
- 16) Participación de los trabajadores en mejoras del sistema logístico
- 17) Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal administrativo y operativo
- 18) Nivel de formación del personal administrativo y operativo
- 19) Amplia y efectiva comunicación entre los trabajadores de la gestión logística
- 20) Desventaja con relación a las demás actividades en cuanto a promoción y mejora profesional y personal
- 21) Capacitación posgraduada en logística
- 22) Oferta de capacitación de instituciones de educación formal e informal
- 23) Relación de cargos del personal que trabaja en la actividad logística en el Sistema Logístico



Análisis.

Personal ejecutivo y técnico con formación universitaria:

Llanoeléctricos cuenta con muy buen personal capacitado y algunos con formación universitaria, básicamente la parte administrativa, logística y de obras civiles son profesionales en distintas áreas y algunos se encuentran en el proceso de esta formación, pero cabe señalar que el personal de bodega algunos de ventas, de

transporte en su mayoría solo cuentan con estudios básicos, para la gerente de la empresa es igual de importante que todos estudien y que sean profesionales, pero el personal algunos no cuentan con los recursos aunque la empresa da un subsidio de estudio y el espacio, tampoco cuentan con la disponibilidad de tiempo por lo diferentes compromisos que tienen aparte de los laborales

Capacidad suficiente para la toma de decisiones:

Todo el personal de logística y administrativo cuenta con la experiencia y conocimiento para la toma de decisiones internas y externas, aunque siempre es bueno comunicarlás entre todos para que apoyen lo que se va a proponer o decidir.

Capacitación posgraduada en logística:

La empresa no cuenta con este proceso de la logística, es evidente que los empleados encargados de estas áreas obtuvieran este conocimiento y al ser apoyados se reflejaría mejores resultados en las debilidades que presentan en la compañía, lo cual sugerimos buscar estas capacitaciones para el bien de la compañía.

Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar el sistema logístico:

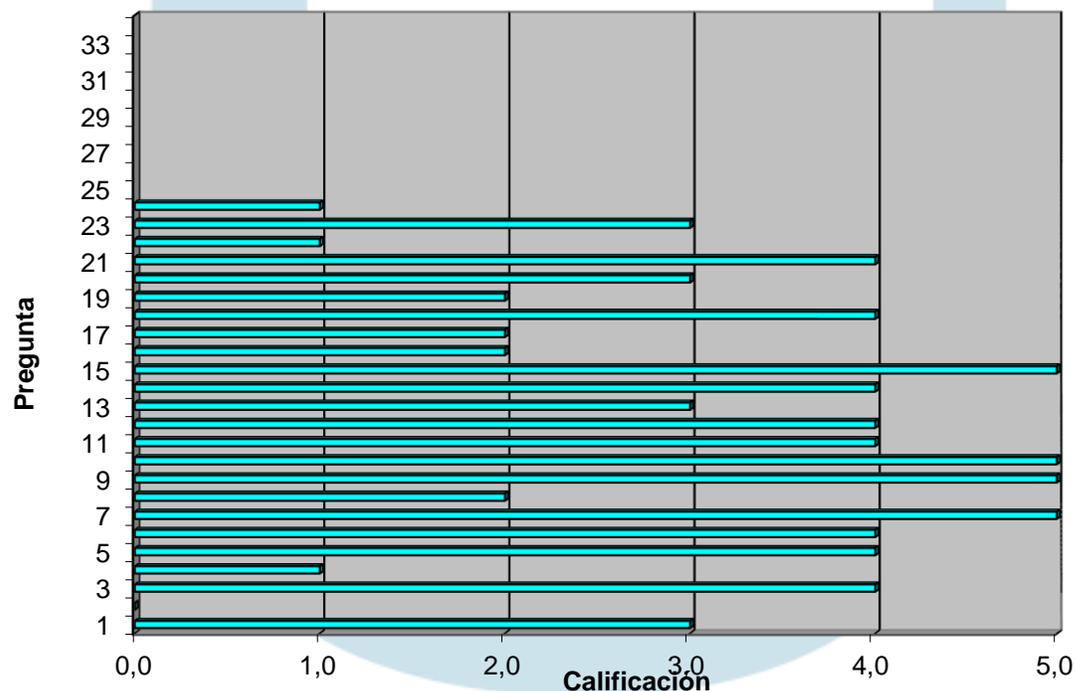
Se puede ver que la empresa tiene suficiente personal ejecutivo y técnico la gerente afirma que si la empresa sigue en crecimiento optara por contratar personal si es necesario.

3.10 Integración del Supply Chain

- 1) Proveedores y proveedores de los proveedores son estables
- 2) Con los proveedores y proveedores de los proveedores se realizan coordinaciones sistemáticas de programas de producción o suministro
- 3) Programas de mejoras de calidad, costos y oportunidad
- 4) Certificación de los proveedores y proveedores de los proveedores
- 5) Intercambio sistemático de información con los proveedores
- 6) Índice de surtidos que se aprovisionan por cada proveedor
- 7) Conexión del sistema de información con el SC
- 8) Identificación igual de las cargas
- 9) Sistema formal para registrar, medir y planear el nivel del servicio al cliente
- 10) Programa de mejora de servicio al cliente
- 11) Alianzas con empresas en los canales de distribución
- 12) Alianzas con proveedores
- 13) Alianzas mediante contratos

- 14) Estándares, políticas y procedimientos con los proveedores
- 15) Estándares, políticas y procedimientos con los clientes
- 16) Conexión del sistema de información con los clientes
- 17) Disponibilidad para que los clientes consulten su pedido
- 18) Programas de mejora del servicio en conjunto con los clientes
- 19) Aplicación del análisis del valor con proveedores y clientes
- 20) Alianzas con otras empresas de la industria
- 21) Alianzas con otras empresas de la industria para ofertar un mejor servicio
- 22) Política de reducción de proveedores
- 23) Porcentaje de proveedores certificados
- 24) Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga del proveedor
- 25) Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga de la empresa que emplea el cliente
- 26) Retorno de los medios unitarizadores al proveedor
- 27) Retorno de los medios unitarizadores al cliente
- 28) Disponibilidad de medios unitarizadores de carga
- 29) Servicio al cliente organizado
- 30) Cargas entregadas al cliente con la misma identificación de su actividad
- 31) Código de barras igual para empresa, proveedores y clientes
- 32) Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con proveedores
- 33) Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con canal de distribución
- 34) SC modelado en la empresa

Integración Supply Chain

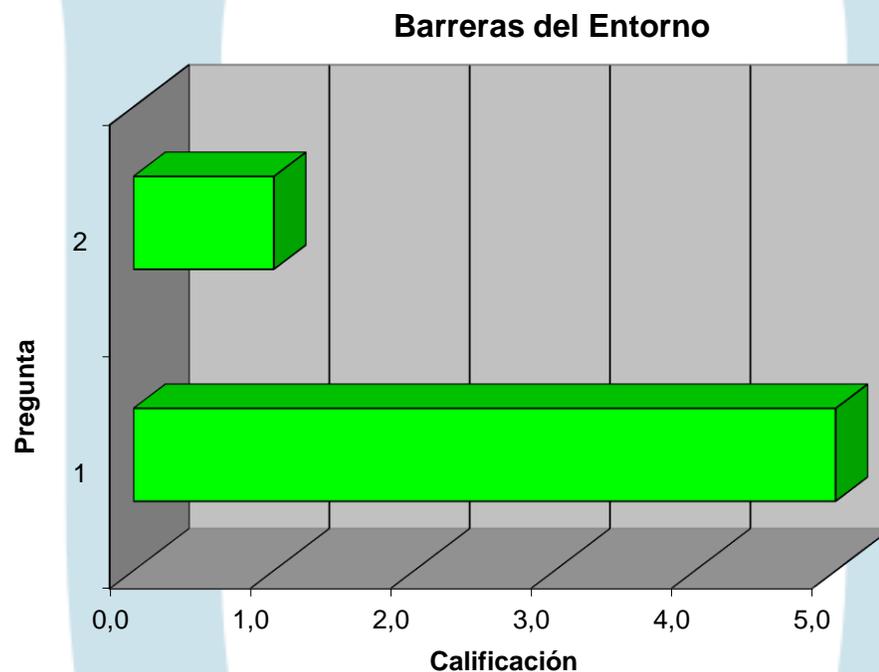


Análisis.

La empresa está en un rango medio en la aplicación del Supply Chain, en muy pocos casos se registra que no utilizan los conceptos y las estrategias planteadas por este modelo, en la mayoría de respuestas las estrategias se usan en algunos casos, se debería proponer un método de aplicación que sobrepase la media estándar de aplicabilidad, si bien es cierto se mantiene y sus procesos son continuos con muy pocos cuellos de botella, si se adoptara el Supply Chain en un 100% se verían los resultados en la dinámica comercial, productiva y de ingresos lo cual mejoraría la proyección de la empresa, el clima laboral y los procesos productivos ,

3.11 Barreras del entorno

- 1) Identifica y conoce todas las barreras del entorno del SC
- 2) Programas y proyectos para atenuar las barreras logísticas



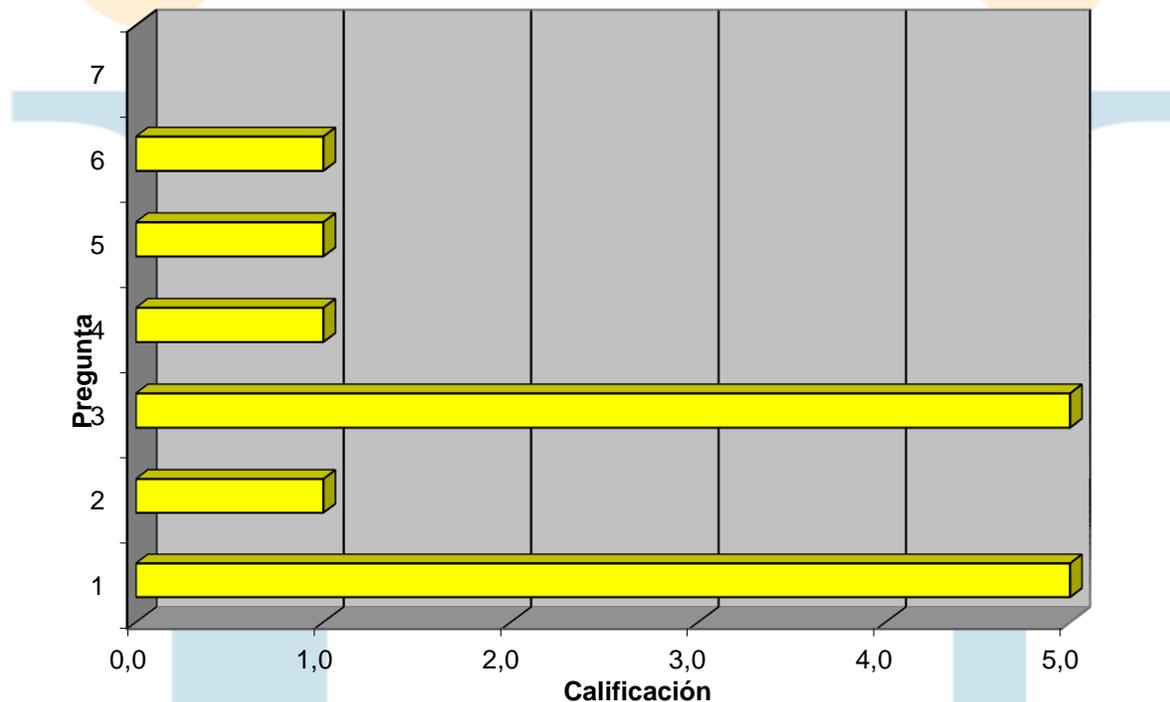
Análisis.

La empresa no cuenta con proyectos que ayuden a mitigar los inconvenientes que se presentan en el entorno y es por tal razón que se deben buscar alternativas que mitiguen y atenúen las barreras que se presentan en la empresa, en donde es de carácter urgente contar con proyectos que ayuden a lograr un mejor desempeño en la organización en cumplimiento con los objetivos propuestos por la empresa.

3.12 Medida del desempeño logístico

- 1) Nivel de rendimiento de la logística
- 2) Sistema formal de indicadores de eficiencia y efectividad de la gestión logística
- 3) Registro del sistema de indicadores del desempeño logístico de la empresa
- 4) Comparación del comportamiento de los indicadores con empresas avanzadas
- 5) Análisis del nivel de servicio a los clientes
- 6) Registro formal del cumplimiento de cada pedido de los clientes

Medida del Desempeño Logístico



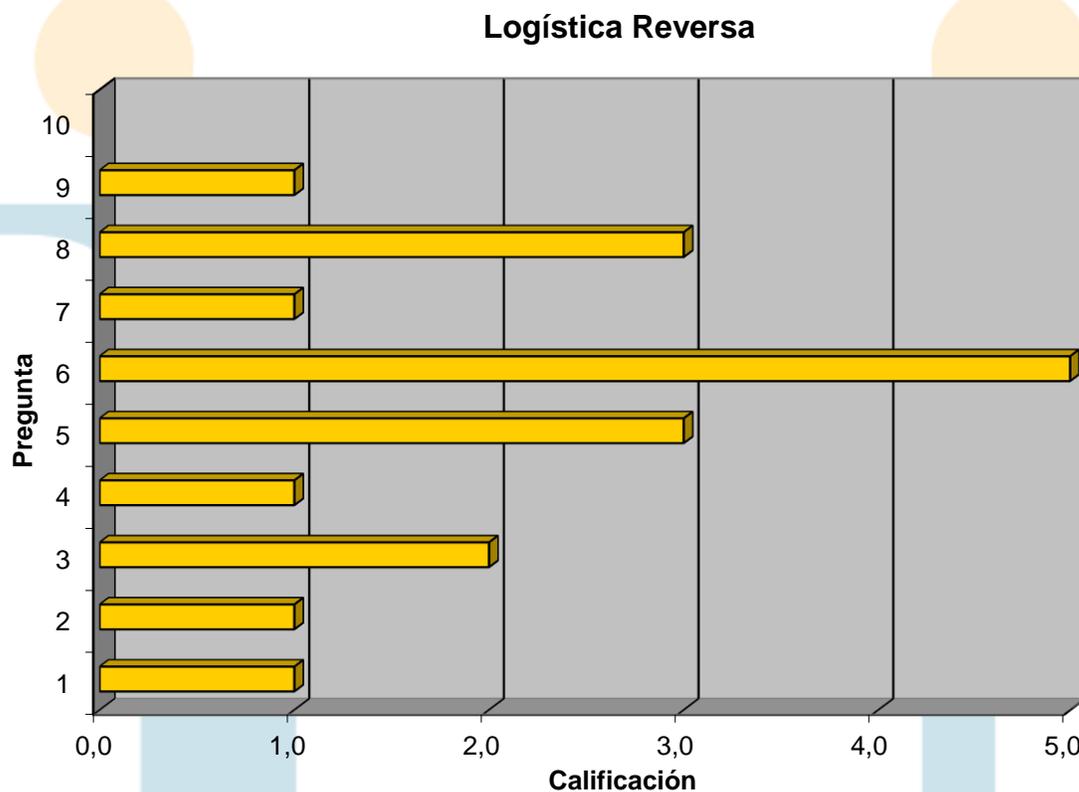
Análisis.

El desempeño en la empresa cuenta con algunos buenos indicadores, aunque no son suficientes para lograr que la empresa funcione con todos los parámetros necesarios para un buen resultado, y es por ello que se deben buscar nuevos indicadores, análisis que permitan mejorar el servicio y un mejor registro formal para los pedidos de los clientes.

3.13 Logística reversa

- 1) Política medio ambiental
- 2) Medio ambiente como estrategia corporativa

- 3) Sistema de medida sobre logística de reversa
- 4) Grado de involucramiento del medio ambiente en decisiones logísticas
- 5) Cumplimiento de normas sobre medio ambiente
- 6) Programa de capacitación sobre logística de reversa
- 7) Elaboración de planes sobre logística de reversa para cada producto
- 8) Elaboración de planes sobre logística de reversa para almacenamiento
- 9) Elaboración de planes sobre logística de reversa para transporte



Análisis.

Política medio ambiental: Para Llanoeléctricos es muy importante contribuir con el medio ambiente, y hasta ahora está creando las políticas ambientales legales para minimizar la contaminación por parte de ellos, se observa y tenemos la información de que la empresa cuenta con algunos materiales y desechos que son contaminantes y generan daño al medio ambiente.

Llanoeléctricos cuenta en su stock con bombillería y tubería de mercurio, Metalar, halógeno y sodio cabe recordar que este tipo de iluminación ya está fuera del mercado, además son productos que no se están usando, la gerente y administradora nos informa que son productos que no están a la venta pero ocupan espacio en la bodega pero que en algunos casos la bombillería de mercurio se estalla.

A un no se han podido deshacer de esos materiales pues han pedido ayuda a los diferentes proveedores que en un tiempo le suministraron estos materiales, pero no ha sido posible llegar a un acuerdo para devolución, por otro lado han pedido ayuda a la entidad de aseo de Villavicencio si es posible enviar este material por reciclaje pero ellos responden que se debe cumplir con un tonelaje para que sea recogido.

Como sugerencia diría que llanoelectricos deberían unirse con más empresas que tienen este mismo inconveniente, pues la competencia es notable en el sector y tienen esta misma falencia, entre todos reunir el tonelaje que pide BIOAGRICOLA para que ellos se hagan cargo.

Programa de capacitación sobre logística de reversa: como se expresó anteriormente llanoelectricos tiene la disponibilidad de estar al día con las políticas ambientales y logística de reversa solo es cuestión de un tiempo, llano eléctricos se está capacitando con las entidades correspondientes sobre el tema, la prioridad para la gerente es poder contribuir a al medio ambiente, gracias a estas capacitaciones llanoelectricos ha llegado a negociar y capacitar con diferentes entidades (clientes) cofrem, aeronáutica civil Villavicencio, universidades, hospitales, empresas contratistas y de obras civiles en donde la empresa a suministrado toda la iluminación en LED , este tipo de iluminación es la mejor que ha salido en el mercado los últimos años, por su ahorro, su tipo de luz, son reciclables, no calienta aportando al medio ambiente, son productos que tienen una garantía amplia y una durabilidad de 50000 horas 5 a 6 años el proyecto de la empresa es concientizar a todo el departamento del meta de que utilicen este nuevo tipo de iluminación por ahorro y calidad ambiental .

Conclusiones.

Llanoeléctricos es una empresa que cuenta con una logística que se encuentra en proceso, se puede observar que la empresa se encuentra organizada que cuenta con personal adecuado, capacitado para la toma de decisiones que involucren toda la parte productiva, de servicio y lo que es importante mantener al cliente conforme, como futuros profesionales que adquirimos los conocimientos del diplomado Supply Chain Management y logística, podemos decir que Llanoeléctricos está trabajando constantemente con los trece elementos del Supply Chain para beneficio de la empresa, se encuentran algunas falencias que son expuestas por el grupo de trabajo dando sus respectivos análisis y posibles soluciones, se puede afirmar que Llanoeléctricos es cuestión de tiempo y algunos procesos logísticos para ser certificada como una empresa organizada y de calidad gracias a un arduo trabajo que lleva desempeñando.

Con la actividad realizada se logra ampliar los conocimientos adquiridos en este proceso de formación, haciendo uso de herramientas que son de gran apoyo para construir conocimientos que nos permitan como futuros profesionales ofrecer estrategias innovadoras en los procesos de Logística y Supply Chain mejorando los niveles de competitividad de las organizaciones y la economía en general.

La elaboración de este trabajo nos ha permitido identificar y aplicar las diferentes estrategias que pueden ser desarrolladas dentro de una empresa en relación con su organización, inventarios, costos, procesos del producto, estrategias de distribución, atención al cliente, etc. Permitiéndoles buscar e implementar sistemas logísticos que les faciliten un mejor posicionamiento y competencia dentro del mercado en el que se encuentre inmersa.

Igualmente se ha podido evidenciar que la gestión de la cadena de abastecimiento representa un aspecto fundamental en la gestión empresarial dada las nuevas dinámicas del mercado, por lo cual, las empresas deben adoptar los nuevos conceptos logísticos y entender que ya no se compete solo con productos, si no con toda la cadena de abastecimiento, ya que desde esta se desarrollan ventajas competitivas.

Referencias bibliográficas.

Bowersox, D. (2007). Administración y Logística en la Cadena de Suministros. McGraw-Hill. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2053/?il=273>

Pau, I. C. J., & Navascués, Y. G. R. D. (2001). Manual de logística integral. Madrid, ES: Ediciones Díaz de Santos. Retrieved from <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/reader.action?docID=10246552>

Castellanos, R. A. (2009). Manual de gestión logística del transporte y distribución de mercancías. Bogotá, CO: Universidad del Norte. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/detail.action?docID=10458226&p00=modos+medios+transporte>

UNAD. (2017). Link Grabación weconference Proyecto Final. Recuperado de: <http://conferencia2.unad.edu.co/p3aqxsn6wif/>