

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Bogotá - Madrid

Presentado Por:

Claudia Ximena Segura Cód. 52008007

Claudia Milena Osorio Cód. 1030543590

Diego Guevara Vásquez Cód. 1024482076

Yair José Martínez Cód. 77090460

Oscar Avilez Cód. 93336490

Grupo: 442006_16

Tutora:

María Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología 2017

Tabla de Contenido

Resumen	3
Palabras claves:	3
Abstract	2
Relatos de violencia y esperanza análisis narrativo del caso	3
Formulación de preguntas circulares y estratégicas	7
Estrategias de abordaje psicosocial	9
Conclusiones	12
Referencias bibliográficas	13

Resumen

El presente documento contiene las actividades realizadas en el marco de la guía de actividades, permitiendo la construcción de un pensamiento enfocado hacia la percepción y acompañamiento psicosocial, reconociendo la necesidad de intervenir las personas y/o comunidades afectadas por la violencia.

En la actividad colaborativa de abordajes sociales, se realizan análisis de relatos a través de reflexiones y preguntas tanto estratégicas, circulares y reflexivas, enfatizando alternativas de orientación y estigmas sociales. De igual forma la psicología social y comunitaria debe trabajar a través del posicionamiento de habilidades participativas, evaluando los impactos sociales existentes y así lograr una transformación en la vida de las personas.

Finalmente, se postulan acciones de apoyo y estrategias psicosociales sobre un caso de violencia y vulneración de los derechos humanos de una población colombiana, la cual nos permite construir conceptos y perspectivas desde diferentes ámbitos, en el marco legal y con un enfoque psicológico en la proyección y mejoramiento social.

Palabras claves:

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

This document contains the activities carried out within the framework of the activity guide, allowing the construction of a thought focused on perception and psychosocial accompaniment, recognizing the need to intervene the people and / or communities affected by violence.

In the collaborative activity of social approaches, analysis of stories is carried out through reflections and questions, both strategic, circular and reflective, emphasizing orientation alternatives and social stigmas. In the same way, social and community psychology must work through the positioning of participatory skills, assessing the existing social impacts and thus achieve a transformation in the lives of people.

Finally, support actions and psychosocial strategies are postulated on a case of violence and violation of the human rights of a Colombian population, which allows us to build concepts and perspectives from different areas, within the legal framework and with a psychological focus on the projection. and social improvement.

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

Tarea 1: Aproximación al enfoque narrativo y análisis de relatos.

Relato: Ana Ligia

1. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

“Tuve que montar en moto, en camión y en mula para llegar a donde mis hijos”. Este fragmento es muy significativo en el sentido maternal debido a que como madre busca todos los medios posibles por encontrar y reunirse nuevamente con sus hijos. Este sentido de protección mostrado por la madre deja claro que prima la preservación de la vida y la familia.

“Yo tenía que hacer el censo de todas las familias, visitarlas y trabajar con ellas; trabajaba con los desplazados siendo yo misma desplazada, pero no me sentía con derecho a decirlo”. La protección de la familia marca una tendencia entre quienes viven a fondo estas problemáticas sociales, inclusive los objetivos del milenio de manera implícita apuntan a la protección de la familia cuando se propone mejorar la convivencia familiar; en contraste, lo que sucede en la comunidad, permite observar que el sistema familiar está afectado en su función de brindar acompañamiento, preventivo y buen ejemplo a la población sin afectarse por los problemas personales.

2. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Los impactos psicosociales, se presentan como estrategias de mejora e implementación de estrategias aplicables a la resolución de problemas que la protagonista está viviendo (Ana Ligia), el fortalecimiento de autoestima en su núcleo familiar, en la comprensión de las dinámicas y los contextos de desarrollo en torno a las familias con las cuales ella trabaja, todo esto apuntando a la manera que se pueda llegar a la culminación exitosa de las diferentes actividades Psicosociales pertinentes a la utilización de técnicas participativas que permitan la interacción de la comunidad en general.

Otros impactos:

- Capacidad para trabajar en equipo de forma espontánea y honesta.
- Capacidad de innovación y creatividad
- Habilidad para resolución de conflictos
- Afianzar los valores al interior de las familias.
- Habilidad de liderazgo.
- Adaptabilidad a los cambios.
- Respetar los aportes de los demás.
- Velar por el bienestar de los demás.
- Buscar y generar propuestas de trabajo teniendo en cuenta los recursos existentes por sus vivencias personales.

3. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

La sociedad debe generar los espacios apropiados para un retorno satisfactorio de todas las personas afectadas por culpa de la violencia y esto se da en la medida, que se generen más puestos de trabajo, que se reactive la economía, que haya una educación al alcance de todos, que se generen proyectos que se puedan poner en marcha y que no solo queden en leyes y decretos que no se cumplen. Pero a esto le anexamos que, si se generan espacios y crean alternativas en pro de los desplazados por la violencia, también se requiere generar igualdad de derechos y oportunidades para las víctimas y la sociedad en general, que de una u otra forma también han sido afectadas por el conflicto interno que se han vivido.

4. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Se cuenta con un abanico de oportunidades y de estrategias para sortear los obstáculos que se están presentando. El pasado es el principal obstáculo para esta protagonista del relato, debido a que las personas de Aquitania no eran la primera vez que eran desplazadas, si es complicado para alguien que sale dejando todo y buscar oportunidades en otro pueblo o ciudad conseguir trabajo por esta condición especial vivida. No se puede decir más de los desplazados, los cuales serán juzgados por pasado violento; es entonces donde necesitamos sensibilizar a las personas, que solo perdonando y olvidando es posible conseguir avances fundamentales en los planes de convivencia y tolerancia.

5. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Un punto importante es el relacionado con “bienestar y buen vivir”, donde se indica que uno de los propósitos fundamentales de las personas desplazadas por la violencia, considerando que el conflicto armado tuvo sus orígenes precisamente en las marcadas desigualdades entre el campo y la ciudad en relación no solo a satisfacción de necesidades básicas sino a la exclusión y abandono al que la población rural se ve sometida, generando con ello el desplazamiento de familias enteras a entornos urbanos con el cual no se identifican pero que se han visto en la obligación de asimilar.

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

De acuerdo con la reflexión se elaboraron las siguientes preguntas, con las respectivas justificaciones:

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo cree usted que se puede ayudar a las personas con problemas de desplazamiento forzado? 2. ¿Cuáles son los contextos primordiales que deben tener en cuenta en el momento de un desplazamiento masivo? 3. ¿Por qué cree usted que el trabajo del psicólogo social es de vital importancia para víctimas de conflicto? 	<p>Estas preguntas se realizan desde el entorno psicosocial con el propósito de obtener mayor información, para ser tenido en cuenta en el momento de realizar acompañamientos psicoterapéuticos.</p>
Circulares	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es el problema más evidente en las personas desplazadas? 2. ¿Son semejantes las condiciones de seguridad de las víctimas de desplazamiento en otra ciudad o región? 3. ¿Hay una variación sobre la visión ética entre su sitio de origen y la ciudad? 4. ¿Estás de acuerdo que la familia es vital en momentos de crisis? 	<p>Estas preguntas se basan en el contexto socio-económico y social, que sufren las personas en el momento de ser desplazados o víctimas de la violencia; pues se altera su vida familiar, laboral y económica.</p>
Reflexivas	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo cree usted que se puede evitar el desplazamiento en cualquier región del país? 2. ¿Qué hechos pudieron estar relacionados con la problemática que se vivió en Aquitania? 	<p>Las preguntas se elaboraron con base a la relatoría de Ana Ligia; y, también por su profesión, lo que le sirvió para poder superarse y seguir adelante.</p>

	<p>3. ¿Cuál es la ventaja de compartir sus vivencias a partir de los aportes obtenidos de las experiencias en cuanto a las otras familias?</p> <p>4. ¿Cuáles son los aportes que se hacen desde la acción comunitaria que facilitan procesos de fortalecimiento y mejoran la calidad de vida familiar?</p>	
--	--	--

Estrategias De Abordaje Psicosocial

Tarea 3: Caso Pandurí

Reflexión:

Al hablar de abordaje psicosocial es primordial tener en cuenta la opinión dada por el Ministerio de Protección Social, el que hace alusión al tema como “una perspectiva que reconoce los impactos psicosociales que comprometen la violación de derechos en el contexto de la violencia y el desplazamiento en Colombia. Sustenta el enfoque de derechos que debería orientar toda política pública, acción y medida de reparación a las víctimas” (Ministerio de Protección Social, 2004).

Hay muchas circunstancias presentes en el caso Pandurí, donde se refleja a cabalidad cómo las personas conviven en situación de indiferencia y no sólo el abandono del estado, sino que los grupos al margen de la ley vulneran los derechos humanos, porque los somete a vejámenes como lo muestra el relato, en el que las personas son maltratadas en su integridad personal y grupal, causando la muerte (asesinatos) sin importar las víctimas y los daños colaterales, todo esto por la guerra del poder.

Por otro lado, se nota a grandes rasgos como toda una población es obligada a abandonar sus tierras, y no sólo eso, sino que ni siquiera pueden “enterrar sus muertos”. Estas masacres llenan de tristeza, odio y desesperanza a las personas que las sufren, como el caso que nos ocupa los niños y ancianos para salvar sus vidas se ven obligados a realizar caminatas inhumanas. Todo esto ocurre sin que las autoridades competentes se percaten de las necesidades que tienen las personas desplazadas; muchas veces son obligadas a vivir en suburbios y perder su integridad e

identidad como individuos.

¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

Las consecuencias psicosociales latentes luego de la incursión paramilitar fueron principalmente la migración territorial, la desintegración individual, comunitaria y familiar, pobreza, estrés postraumático y violencia.

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Imitación laboral, rechazo social, pérdida de oportunidades, traumas psicosociales, distanciamiento hacia la sociedad, frustración y miedo a la retaliación por la estigmatización de complicidad y lo experimentado en el pasado, el silencio a la libre expresión.

Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

1. Atender el llamado de los afectados por condiciones de vulnerabilidad y violencia en todas sus fases como los procesos judiciales y derechos humanos, destacando el comportamiento humano y sus decisiones que lo lleva a realizarlas y como afecta en los entornos sociales y personales; pero más allá de esto es humanizar las leyes y sus actores y algo importante en el desarrollo de esta actividad participativa por el psicólogo social comunitario es identificar los escenarios y documentarse en todas las áreas necesarias que afectan a las comunidades y sus integrantes para reconocer que entes pueden ser importantes en la atención y desarrollo de programas para beneficio de los que viven esta problemática de salud pública y social, atención, acompañamiento, asesoría, orientación, diagnóstico.

2. Reconocer como víctimas del conflicto y dignificar como seres humanos que tienen igualdad de derechos y por ningún motivo encasillarlos y reforzar en ellos una malsana actitud que los arroje hacia la mendicidad o la dependencia y someterlos a una vida denigrante y carente de sentido y oportunidades de progreso y auto realización. Cambiar la identidad de víctima a la de sobreviviente, promoviendo que esta persona identifique de su pasado sus capacidades para poder volver a obtener adecuada calidad de vida, reconstruir su autoestima y logren fortalecer recursos que permitan una visión y proyección hacia el futuro.

Estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

1. Crear ámbitos de apoyo y orientación que promuevan en el sobreviviente el reconocimiento en su pasado de los recursos y competencias que la violencia censuro en su memoria, permitiéndole en el presente utilizarlas como herramientas de subsistencia y transformación interna de la persona, generando desde la toma de decisiones la proyección y construcción de su futuro.

2. Suscitar en la persona el interés y el empoderamiento desde las competencias rescatadas de su pasado, buscando que con el tiempo se adquieran nuevas habilidades y así promueva y genere el mejoramiento de su calidad de vida.

3. Acompañar al sobreviviente en el proceso de perdón y reconciliación con sus victimarios, como proceso fundamental de cerrar el ciclo de violencia y avanzar en la vida, dejando el pasado como memoria histórica para la no repetición de la guerra y construir nuevas visiones de vida.

Conclusiones

Podemos concluir de este trabajo que mediante las actividades desarrolladas, se generó una construcción colectiva de conocimiento donde intervinieron las subjetividades, creencias, conocimientos, experiencias y valores de todos los participantes, obteniendo conocimientos significativos de los casos analizados y las diferentes perspectivas psicosociales.

Las estrategias de comunicación y resiliencia que se implementan en una comunidad, así como las desarrolladas de forma autónoma por los mismos individuos en situación de desplazamiento y/o víctimas de la violencia no son insustanciales; por el contrario, son agentes que frente a situaciones adversas generan recursos que les permiten sobreponerse y seguir adelante en la reconstrucción de sus vidas. Estas habilidades no se desarrollan aisladas del entorno familiar y social pues requieren de ciertas condiciones e interacciones sociales, por lo cual se vuelve indispensable abordar desde aspectos de fortalecimiento emocional los temas de identidad y empoderamiento como individuo.

El papel del psicólogo es elemental como soporte emocional que, a través de la búsqueda de una empatía con los integrantes de la comunidad, en particular los que han sido víctimas de conflictos y violencias en sus diferentes formas, permiten generar la confianza y el acercamiento en el trabajo de una intervención psicosocial. Es importante el reconocer y comprender las emociones del otro, identificarlas en cada miembro de la comunidad para apropiarse de cada caso y brindar una orientación desde el compromiso, permitiendo repercusiones significativas en cada individuo.

Referencias Bibliográficas

López de Martin, S.R. (2011). Terapias breves: la propuesta de Michael White y David Epston.

III Congreso internacional de investigación práctica. Recuperado de
www.aacademica.org/000-052/224.pdf.

Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>

Nensthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>

White, M. & Epston, D. (2011). Medios narrativos para fines terapéuticos. Paidós:
Barcelona

