

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

La Dorada, Florencia, Valle del Guamuéz

Presentado Por:

Kathy Zoleny Narváez Castillo - Cód. 1.117.541.847

Manuel Mesías Rodríguez Alpaz – Cód. 18.157.686

Yenit Maireth Pérez Benavides - Cód. 1.124.850.968

Magnolia Chaverra – Cód. 32.195.605

Viviana Stefany Ramírez Bermúdez Cód.

1117509357

Grupo: 442006_97

Tutor

Boris Geovanny Delgado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)

Programa de Psicología

2017

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Resumen | 3 |
| Palabras claves: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos | 3 |
| Abstract | 4 |
| Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso..... | 5 |
| Formulación De Preguntas Circulares Y Estrategicas..... | 9 |
| Estrategias De Abordaje Psicosocial | 11 |
| Conclusiones | 13 |
| Referencias Bibliográficas..... | 14 |

Resumen

El desplazamiento forzado por la violencia constituye una violación múltiple de los derechos humanos, y un crimen de lesa humanidad, se reconoce fundamentalmente por ser un movimiento poblacional compulsivo generado al interior de un país por razones vinculadas a la subsistencia y seguridad de las personas, ha sido considerado propiamente como un fenómeno de orden demográfico, sociológico y político. El desplazamiento forzado en Colombia se ha venido convirtiendo en un fenómeno extremadamente complejo.

El desplazamiento de poblaciones campesinas provocado por los diversos actores de la violencia, quienes logran expulsar toda la comunidad, donde con el paso del tiempo el desplazamiento se fue convirtiendo en parte sustantiva de la estrategia de control político-militar de los actores armados, que en muchas ocasiones tenía un carácter temporal.

Palabras claves: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

Forced displacement by violence constitutes a multiple violation of rights human beings, and a crime against humanity, is recognized fundamentally for being a compulsive population movement generated within a country for reasons related to the subsistence and security of people, has been properly considered as a phenomenon of demographic, sociological and political . Forced displacement in Colombia has become an extremely complex phenomenon.

The displacement of peasant populations provoked by the various actors of violence, who managed to expel the entire community, where over time the displacement became a substantive part of the strategy of military-political control of the armed actors, which in many times it had a temporary character.

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

Colombia es uno de los países con más crisis de diferentes índole, presenta como lo son la desigualdad, el irrespeto por la vida, falta de conciencia, entre otros, que no permiten que se viva en paz y tranquilidad en una determinada ciudad, municipio, pueblo o comunidad. Pues el Posconflicto en Colombia deja tantos daños Económicos, Sociales y Psicológicos mayormente en la población del área rural de ciertos departamentos afectados principalmente por los grupos al margen de la ley.

Los grupos al margen de la ley se han apoderado de los pueblos ciudades y veredas, quitándole a la gente sus pertenencias y apoderándose de ellas y en muchos casos lo irrespetan y no basta con esto sino que les quitan hasta sus propias vidas, esto sin importarles que daños psicológicos le causen a las familias que tiene estas pérdidas, de esta forma podemos mirar detalladamente el relato de Gloria que no está nada lejos de lo que ha padecido la mayoría de las personas que han vivido en el área rural de nuestros municipios y departamentos donde los grupos al margen de la ley se disputan territorios para ejercer poder, esto ha intimidado a mucha gente y los ha hecho desplazar causándoles daños psicológicos y económicos, donde muchas de estas personas han que dado con traumas y en la absoluta pobreza debido al desplazamiento forzado de las regiones azotadas por la violencia, por causa de esto la mayoría de los campesinos Colombianos les ha tocado irse a la ciudad.

Gloria es una señora que le ha tocado vivir el flagelo de la violencia y el desplazamiento forzoso como muchos Colombianos, verdaderamente es un relato muy triste, ya que a esta mujer viviendo dignamente como han vivido muchos campesinos de nuestro amado país, con buena alimentación, su buen trabajo para sustentarse y sus crías de animales, le tocó desplazarse a causa de la violencia indiscriminada por los paramilitares; perdió a su marido y todas sus propiedades para luego irse a la ciudad de Cali a buscar trabajo para el sustento de su familia y tener que pasar muchas necesidades desde dormir en el piso y trabajar en el oficio doméstico en casas de familia con unas costumbres totalmente diferente a las que estaba acostumbrada a vivir en el pueblo con su marido y sus hijas, todo fue muy distinto y para a cavar de completar su desgracia le toco padecer el desprecio de muchas personas por ser negra y desplazada, le cerraban las puertas en la cara y no le daban la oportunidad de trabajar.

Se logra identificar en el relato que Gloria que a raíz del miedo y el aturdimiento como posibles factores de confusión o de bloqueo de la población sufrió una serie de impactos psicosociales cuando narra:

“Dejé a mis hijas allá con una tía y me fui para Cali. Cuando llegué me tocó dormir ocho días en el piso, con ese frío, y yo lloraba mucho. Una señora me consiguió trabajo como interna, lo que me sirvió para enviarles plata a mis hijas cada mes, hasta que me aburrí. En ese momento pedí permiso y me fui a buscarlas para venir con ellas a Cali. Conseguía trabajo y con eso sobrevivíamos. En ese tiempo la gente discriminaba mucho por el color y me cerraba las puertas cuando decía que era desplazada”.

“Aprendí a hacer las comidas que hacen en Cali. Es una cosa muy diferente que nunca pensé que me tocaría hacer. En mi tierra la comida tiene pescado, arroz con coco y yuca. Uno no consigue en Cali lo que yo conseguía en mi tierra: eso era siembre, arranque y coma”.

“Mi hija mayor no quiso estudiar más y se puso a trabajar, ahora está casada y tiene hijos. La otra, que empezó en el jardín y ya está en nove no, quiere que le ayude a conseguir un cupo para estudiar en el SENA, porque quiere trabajar para ayudarme. Mi tercera hija es mi nieta, hija de mi hija mayor. Yo un día le dije que quería una hija, que la tuviera y que me la diera. Entonces la tuvo y a los seis meses me la dio. Fui al Bienestar Familiar, pedí la custodia y todo”.

Además surgen en su salud mental deterioro significativo como afectaciones crónicas más comunes conocidas como:

- ✓ Síntomas depresivos
- ✓ Problema de adaptación
- ✓ Estrés postraumático

Los cuales influyeron significativamente para que tomara decisiones en su vida de forma autónoma comprendiendo a la vez sus limitaciones funcionales conocidas como CHORDD, ya que ésta “...influye en la capacidad del superviviente a la hora de para enfrentarse con su entorno postraumático...” Mollica, F (pág. 8)

C = Cansancio emocional y fatiga física

H = Habilidades y capacidades

O = Obligaciones y relaciones sociales

R = Rendimiento intelectual

D = Daño físico

D = Desencanto espiritual y moral

Cabe resaltar que Gloria expone que uno de los impactos de la violencia es la inestabilidad como producto del destierro, pues esta mujer tuvo que dejar sus hijas con un familiar y aventurar por las calles de Cali para conseguir ayuda que le permitiera salir adelante, reconstruir su vida y retornar al lado de sus hijas; allí recibió ayuda y protección y pudo recuperar algo de su vida, regresó finalmente por sus hijas y su espíritu de superación le permitió establecer un proyecto de vida. Si determinamos los impactos psicosociales antes mencionados, podríamos inferir que uno de los más fuertes o predominantes es el impacto psicológico y emocional que traen los efectos de la guerra, pese a todo Gloria pudo sobreponerse pero las secuelas quedan inmersas en la mente y en la vida de quienes son violentados en esta sociedad, muy posiblemente las afectaciones psicológicas corresponden al desasosiego, temor, incertidumbre, implicaciones en su salud mental, desconcierto, rabia e impotencia.

De acuerdo a lo anterior, es necesario mirar las situaciones desde la perspectiva de la víctima, percibir el entorno socio-cultural por parte de las personas desplazadas por la violencia analizando el cambio Bio-psico-social partiendo de los acontecimientos crueles y violentos, para crear escenarios propositivos para preservar su memoria, honrándola, y para defender su derecho a la esperanza de que el mal ni se mantendrá impune, ni tendrá una segunda oportunidad; pues esta mujer sobreviviente, no sólo visibiliza su realidad sino aporta en la construcción de la memoria histórica del país.

En pocas palabras del desplazamiento forzado de campesinos se desprenden factores negativos que incurren en la vida de las personas víctimas de la violencia como, en ciertas situaciones no les respetan el derecho a la vida, el desplazamiento forzado promueve cada día el analfabetismo, desempleo provocando poco a poco una pobreza total para dichas personas; las consecuencias anteriormente mencionadas provocan múltiples daños tanto en las víctimas como en la sociedad entera ya que es un fenómeno social que de forma directa o indirecta desequilibra el orden y armonía

social, factores que cada día fortalecen el odio, rencor y venganza sentimientos negativos que no permiten otorgar el perdón ni mucho menos buscar alternativas para alcanzar la paz en ciertos departamentos en Colombia.

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

| Tipo de Pregunta | Pregunta | Justificación |
|------------------|--|--|
| Estratégicas | ¿Porque la familia después del desplazamiento no busco ayuda institucional? | La intención es conocer todo acerca del desplazamiento y los motivos que tuvieron para no buscar ayuda institucional. |
| | ¿Le gustaría presentarle a la entidad competente su plan de vivienda? | La señora Gloria tienes muchas metas entre ellas está su vivienda digna para ella y su familia. |
| | ¿Le has presentado al programa de desplazados tu proyecto de tener un negocio de abarrotes o de un restaurante? | Definir la acción de Gloria frente a sus sueños, qué decisiones está tomando respecto a sus proyectos para crear microempresas con el apoyo del programa de desplazados en Colombia. |
| Circulares | ¿Qué entidades competentes le brindaron apoyo en su condición de desplazada? | Conocer si estuvo apoyo tanto económico como psicológico en su circunstancia. |
| | ¿Cómo ha sido la relación con tus hijas en estos años que has vivido en Cali? | Determinar el resultado del conflicto en la relación familiar |
| | ¿Crees que podrías volver a | Esta pregunta busca indagar el grado de |
| | vivir al lugar de donde fueron desplazados? | afectación de la familia respecto del lugar donde sucedieron los hechos |
| | ¿Si no hubieras sido víctima del desplazamiento forzado, como crees que fuera actualmente tu vida en esa vereda? | Indagar la visión de Gloria con relación a su vida sin mediar eventos de violencias. |

| | | |
|-----------|--|--|
| Reflexiva | ¿Si te dijeran que cuentas con toda la protección del estado y el apoyo económico volvería a su lugar de origen? | Aquí se debe garantizar la protección de dicha familia, no solo en aspecto económico sino también en el apoyo psicológico con el fin de superar secuela generada por la violencia. |
| | ¿Cómo te describes a ti misma teniendo en cuenta todo lo que has pasado y logrado actualmente? | Saber el sentido de sí misma de Gloria, desde la descripción propia, autoestima e identidad. |
| | ¿Cómo ha sido tu vida y la de tu familia antes del desplazamiento a que se vieron forzados en 1998? | A través de la narrativa identificar aspectos más relevante de la vida de Gloria antes del desplazamiento, detallar los sucesos o características destacadas de su vida que conserva en su recuerdo biográfico sobre ella, en relación con su familia, contemplando cada uno de sus sueños, como por ejemplo lo que menciona en el relato adquirir una vivienda para vivir con su familia completa a pesar de que una de sus hijas ya se independizó |
| | ¿Cómo se visualiza usted y su familia en un futuro? | La idea es generar en la familia una visión la necesidad de establecer un proyecto de vida en pro de la satisfacción de sus necesidades y cumplimientos de metas personales y familiares. |

Estrategias De Abordaje Psicosocial

- a.** En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

En los pobladores se encuentra latente las siguientes reacciones emocionales: El miedo, la angustia, la tristeza, desesperación y la rabia. Por eso su capacidad de afrontamiento se ve desbordada por los sucesos y cambios ocurridos; uno de los principales emergentes psicosociales encontrados es el duelo por la pérdida de familiares y no poder dar una cristiana sepultura en su mayoría, muchas de las víctimas no cuentan con tiempo prudente ni acompañamiento profesional para superar las distintas fases de resiliencia; también el hecho de ser obligados a huir y ser despojados de sus bienes adquiridos con tanto esfuerzos durante años los deja sin bases en sus vidas, pues han dejado abruptamente sus hogares, trabajo/sustento; en pocas palabras han de comenzar desde cero en otra ciudad.

- b.** ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

De acuerdo al caso Pandurí se observa que le principal impacto es que se pone en riesgo y/o se atenta contra la vida lo cual genera temor, angustia y desconfianza de campesinos inocentes debido a la guerra interna por unos simples supuestos y no aciertos tachando a la población de cómplices del grupo al margen de la ley contrario, pues los líderes de Pandurí son asesinados por los paramilitares porque ellos los acusan de ser colaboradores de la guerrilla y esto genera en la comunidad una incertidumbre por su seguridad por lo tanto deciden desplazarse del lugar para proteger sus vidas.

- c.** Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Las víctimas de un trauma pueden beneficiarse de la actuación conjunta de un tratamiento individual orientado a las necesidades específicas de cada una de ellas y de una terapia grupal generadora de una cohesión social y de unas estrategias adecuadas de solución de problemas (Echeburúa, 2004; Wainrib y Bloch, 2001).

- ✓ Realizar una evaluación inicial para detectar el daño psicológico (factores predisponentes, precipitantes y mantenedores), resistencia al estrés, capacidad de afrontamiento y grado de vulnerabilidad.
- ✓ Intervención en crisis para hacer frente a los síntomas más inmediatos como la regularización de la comida y el sueño y recuperación de sus rutinas diarias.
- ✓ Remitir los casos severos a programas terapéuticos más especializados.
- ✓ Crear grupos o espacios de apoyo psicológico que facilite la atención integral para mejorar la salud mental de las víctimas cerca o en su lugar de residencia.
- ✓ Promover cultura ciudadana en pro de la tolerancia, comprensión, solidaridad con nuestro prójimo a través de estrategias psicopedagógicas en distintos contextos de la vida del ser humano como la escuela, barrio, lugar de trabajo, entre otros; y así concientizar al pueblo colombiano para abolir la discriminación, estigmatización a las minorías que son víctimas de la violencia.

d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

1. Brindar talleres de acompañamiento a las víctimas con el fin de facilitar la resiliencia e impactos psicosociales.
2. Ofrecer de forma gratuita atención psicosocial y/o psicoterapia personalizada, con la ayuda de convenios o proyectos con el estado, permitiendo a esta población víctima del conflicto tener un espacio adecuado para superar sus secuelas en salud mental y compartir sus experiencias pasadas, presentes y proyecto de vida.
3. Realizar actividades en pro del bienestar comunitario y mejor calidad de vida, generando empowerment de forma individual y grupal.

Conclusiones

El conflicto interno armado afecto a un sinnúmero de familias despojándolas de sus pertenencias, asesinando a sus seres queridos, desplazándolos a lugares desconocidos donde la cultura y las tradiciones son diferentes a sus contextos, ocasionando en ellos severos problemas psicosociales. De acuerdo a los relatos analizados se infiere que la intervención en crisis lleva a las víctimas abandonar el impacto a través de la resiliencia y así construir una nueva identidad, fortaleciendo y empoderando de su vida para sanar y brindar a la sociedad una nueva visión.

A partir del enfoque narrativo se logró identificar que el aumento de necesidades, la atención en la salud y la educación se vuelven prioritarias cada día más debido a la falta de oportunidades laborales y se convierte en un gran problema social por que la supervivencia en este país no les brinda la garantía de ellos recuperar sus cultivos, animales y mientras deben buscar la manera de sobrevivir. Además el análisis de relatos permitió que los estudiantes logren empoderarse de las problemáticas y eventos que afrontaran en su quehacer profesional.

El enfoque narrativo aporta la posibilidad de valorar los recursos en la experiencia vivida por las personas, permite honrar sus historias, resaltar actos heroicos y logros para salir adelante a pesar de la adversidad, posibilita crear conversaciones que indagan por el agenciamiento tanto de la víctima misma como de su familia como de la comunidad. Creemos que si las personas vuelven a soñar, tener propósitos reconociendo sus valores, aprendizajes y habilidades su mundo se puede transformar y la violencia habrá perdido el protagonismo que paraliza y afecta la vida.

El uso de estrategias de afrontamiento como la religión, la evitación emocional, la agresión, la negación y la falta de autonomía incrementan la presentación de ansiedad-depresión. Estas estrategias de afrontamiento están fundamentadas en respuestas de evitación que permiten la disminución de la reacción emocional momentánea (Gantiva, Luna, Dávila, & Salgado, 2010).

El caso que se narra, después de generar una mezcla de sensaciones y sentimientos, permite descubrir la dramática situación a la cual se ven sometidas millones de víctimas del desplazamiento forzado en Colombia. Más allá de ser unos datos estadísticos, unos números, son seres vivientes que deambulan por las calles tratando de sobrevivir a los estragos de la guerra que se empecinó en doblegarles.

Referencias Bibliográficas

Arenas Martínez, M. (2013). Un acercamiento sociológico a las formas de acción e intervención social. Acción social y acción social proyectada. Papeles del CEIC, (2).

Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.

Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>

MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: revistamatinal@gmail.com Recuperado de http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Nensthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf