

**Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos.  
Popayán, Palmira, Líbano, Pasto, Cúcuta**

Presentado por:

**Diana Alejandra Ahumada - 1061698809**

**Johanna Marylin Arce - 66879718**

**Ruth Neydis Bejarano García - 1111453019**

**Yenifer del Carmen Inagan - 36862406**

**Luz Dary Narváez – 40402891**

Grupo: 442006\_128

Diplomado como opción de grado, presentado a la tutora:

**Blanca Dilia Parrado Clavijo**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”**

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Noviembre de 2017

**Tabla de contenido**

Introducción .....	3
Resumen.....	3
Abstrac .....	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Edison .....	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	7
Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí .....	8
Conclusiones.....	11
Referencias Bibliográficas .....	12

## **Introducción**

La acción psicosocial en los diferentes escenarios que caracterizan la violencia en Colombia, genera diferentes posturas vitales para la comprensión desde estos fenómenos, que posibilitan la valoración y análisis de posibles eventos traumáticos. En este sentido, desde esta dimensión psicosocial es propicio la adquisición de habilidades para la intervención en crisis e identificación de recursos de afrontamiento colectivo, de tal manera que se puedan establecer estrategias participativas para la transformación psicosocial, acompañadas de una evaluación y acompañamiento de acuerdo con las experiencias identificadas.

## **Resumen**

El abordaje de esta actividad se presenta mediante la construcción de diferentes atapas constructivas, de tal manera que se genere un espacio de comprensión y empoderamiento acerca del fenómeno de violencia en Colombia, para tal fin, en un primer paso se genera un acercamiento conceptual a los enfoques narrativos, de acuerdo con esta información en un segundo paso se presenta un análisis de relatos desde la perspectiva narrativa, para el desarrollo de este paso se realiza lectura del libro: Voces. Relatos de violencia y esperanza en Colombia, historias que describen escenarios de violencia en el país, de acuerdo con el relato seleccionado se produce un análisis que se evidencia en la solución a diferentes interrogantes descritos en la guía de trabajo.

A partir de la disertación colaborativa se da paso a la selección de uno de los relatos de acuerdo con los criterios de argumentación y claridad expuestos en el mismo, para el cual se genera la construcción de once (11) interrogantes con tres preguntas estratégicas, cuatro circulares, cuatro reflexivas, dirigidas al protagonista del relato.

En un cuarto paso se presenta propuesta de abordaje psicosocial, orientada desde el análisis escenario de caso Paduri, sobre el cual se presentan reflexiones sobre su abordaje y tres estrategias de acompañamiento psicosocial.

Palabras claves: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

## **Abstrac**

The approach of this activity is presented through the construction of different constructive ataps, in such a way that a space of comprehension and empowerment is generated about the phenomenon of violence in Colombia, for that purpose, in a first step a conceptual approach is generated to the narrative approaches, according to this information in a second step an analysis of stories from the narrative perspective is presented, for the development of this step is done reading of the book: Voices. Stories of violence and hope in Colombia, stories that describe scenarios of violence in the country, according to the selected story, an analysis is produced that is evident in the solution to different questions described in the work guide.

From the collaborative dissertation the selection of one of the stories according to the argumentation and clarity criteria exposed in the same is given, for which the construction of eleven (11) questions is generated with three strategic questions, four circular, four reflective, directed to the protagonist of the story.

In a fourth step, a psychosocial approach proposal is presented, oriented from the Paduri case scenario analysis, on which reflections on its approach and three psychosocial support strategies are presented.

**Keywords: Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches.**

## Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Edison

### a) ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

**Edison expresa:** “*Ahora me quiero devolver a mi pueblo y trabajar en el municipio en un proceso de convivencia que incluya espacios físicos y psicológicos para que haya productividad, perdón y conciliación*”. Porque hace de su experiencia de decisiones equivocadas, sufrimiento y pérdidas, una oportunidad de ser gestor de nuevas alternativas de productividad, basados en empoderamiento de su futuro, y la re construcción propia y de los demás.

### b) ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

En este relato se encuentran varios impactos psicosociales que fueron promotores de reacciones desfavorables y otros que fueron impactos que ayudaron a tomar decisiones y acciones positivas:

- ✓ **Primero:** Desafortunadamente, un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla. No estuve de acuerdo. Inmediatamente emprendí la huida por la selva, en la que estuve varios días. Corrí hasta llegar a Ibagué donde inicié el contacto con algunos grupos armados. Muchas personas creían que eran paramilitares, fue por eso que los busqué de una. Pero comencé a hablar con ellos y a los tres días me contaron que eran de las F A R C. Yo no tenía ninguna otra salida; necesitaba escapar.
- ✓ **Segundo** impacto sería cuando tuvo que cambiar la identidad. “*Tomé cédula nueva, recibí otro nombre y comencé como guerrillero raso*”.
- ✓ **Tercero:** El tener que desarrollar habilidades de extorsión, secuestro, violaciones, abortos, etc.
- ✓ **Cuarto:** Llegaron las desmovilizaciones y de la compañía se desmovilizaron 70 guerrilleros en el 2006.
- ✓ **Quinto:** La consigna era estudiar y ser juicioso para que los 70 que se desmovilizaron

tuvieran participación política en el país como colectivo.

Sexto: llegaron tres amenazas de muerte y decidí dedicarme a estudiar.

**c) ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Teniendo claro el posicionamiento descrito por Scala y Canta (2003) se consideran varias características de este en el relato de Edison:

*En el momento que decide huir de las filas militares para tomar un lugar y posición en las filas de la guerrilla, con nueva identidad y con una nueva formación política de izquierda.*

*Cuando decide abandonar las filas de la guerrilla para ser parte de los primeros desmovilizados, donde forma un hogar, inicia un proceso de formación pensando en ejercer aun cambios de acuerdo a sus ideales políticos.*

Cuando se da cuenta que no puede seguir insistiendo en su incursión en medios políticos debido a las amenazas de muerte y decide dar un nuevo giro a su vida a través de estudiar y trabajar convirtiéndose en proveedor de su hogar.

**d) ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

En el relato de Edison, podemos entender como imágenes dominantes de violencia algunos sucesos como:

El hecho de recibir órdenes de cambiar de vestimenta y asesinar a la joven de 16 años y como consecuencia a la negación tener que huir. El ver y ser participante de hechos de violencia enmarcados en secuestros, muertes, violaciones, extorsiones. El hecho de querer dar a conocer sus ideales políticos en el marco de la legalidad y ser amenazado de muerte. El temor de la mamá de Edison si llegase a encontrar sus dos hijos siendo uno militar y el otro guerrillero y que se quitaran la vida. Entre los impactos de como neutralizo esta situaciones fue a través de la desmovilización, formación, apoyo.

e) **En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

Si, se evidencia la emancipación discursiva de parte de Edison ya que en su relato expresa los deseos de ser constructor de nuevos ideales, desarrollo de proyectos, deseos de seguir trabajando y de hacer las cosas bien de ser productivo e impulsar a los demás por esa misma dirección.

### Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tabla 1

Formulación de Preguntas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Reflexiva	¿En su vida actual que cosas le son agradables para realizar? ¿Cómo esto fortalece su ideal de vida?	La indagación sobre gustos e ideales, permite la orientación profesional hacia escenarios que propicien espacios de atención a desmovilizados en la ejecución de tareas que les permita construir y desarrollar un proyecto de vida encaminado al cambio social.
Reflexiva	Edison, ¿Cómo se ve usted dentro de 5 años?	Esta pregunta lleva a que el sujeto pueda tener una perspectiva en el tiempo le presenta las posibilidades que le pueda presentar la vida en un futuro.
Reflexiva	¿Cuál era su mayor esperanza cuando prestaba servicio para la guerrilla y cómo cree que lo puede construir desde la libertad que tiene ahora?	Esta pregunta le dará una perspectiva en el tiempo de lo que quiso y que los ideales que tuvo al unirse al grupo armado no eran tan malos después de todo, esto con la finalidad de que pueda evidenciar y empezar a cambiar la imagen que tiene de sí mismo de oveja negra.
Reflexiva	¿De qué manera siente que su familia y usted contribuyen para construir la paz en el país y en su hogar?	Esta pregunta le va a dar una perspectiva al sujeto de que él está dando el ejemplo para la construcción de la paz y demostrar que puede hacerlo desde su familia y que se pueda ver de alguna manera que su aporte es significativo incluyendo a su familia
Circular	Actualmente, ¿qué tipo de relación lleva usted con su familia, con sus hermanos y su madre?	Que se dé cuenta que ya las viejas tensiones quedaron atrás, que su familia lo quiere y que a pesar de que vivieron lo que tuvieron que vivir, el día de hoy, puede estar orgulloso de ser responsable por su madre y sus demás hermanos, que llevan una relación sana y que es un miembro importante y activo dentro de su familia originaria.
Circular	¿Cuáles fueron los eventos que más le impactaron en su vida como integrante de las FARC?	Este interrogante permite reconocer posibles afectaciones emocionales en la vida de Edison que pueden ser vitales para el trabajo de resocialización y olvido.

Circular	¿Cuáles son los principales retos que enfrentan las personas que inician un proceso de reintegración?	Que pueda reconocer los pro y contras que se enfrentan todas las personas que quieren ser parte activa de una sociedad en la cuales una vez ellos causaron daño, dolor y perdida.
Circular	¿Qué estrategias considera que debe desarrollar el Gobierno de Colombia para evitar futuras o nuevas manifestaciones de conflicto en un escenario de posconflicto? ¿Cuáles son las problemáticas más frecuentes que enfrentan los desmovilizados a nivel social?	Que reconozca y pueda dimensionar un futuro, si las estrategias o planteamientos del estado no funcionan y pueda identificar, cuáles pueden ser los detonantes que puedan dar inicio a nuevos conflictos.
Estratégica	Si le invitaran a ser parte de un proyecto social posguerra, desde su experiencia de excombatiente, ¿Cuál considera puede ser su rol en los procesos de paz actuales con los nuevos desmovilizados?	Reconocer las problemáticas sociales a las que se enfrentan como desmovilizados permite a los profesionales y entes correspondientes trabajar con estrategias que propendan mejorías al respecto.
Estratégica	¿Qué aspectos considera usted son vitales para el desarrollo de proyectos dirigidos a la resocialización?	Esta pregunta se orienta de manera estratégica hacia la indagación del nuevo rol como ciudadano constructor de paz del victimario, desde su experiencia de guerra y su nueva posición como desmovilizado y constructor de una nueva mejor sociedad  Es fundamental escuchar de acuerdo con la experiencia de Edison, opiniones frente a cómo llevar un proceso de gran impacto que favorezca y contribuya a una mejor calidad de vida para quienes hacen parte del proceso de desmovilización, procurando que no se reincida en actos de violencia o en su defecto delincuencia.

Fuente: Elaboración propia.

### **Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí**

En el caso Pandurí se ve reflejado el dolor tras situación de violencia provocada por paramilitares. Se muestra el dominio paramilitar ante una situación que involucra a un pueblo donde sus habitantes han vivido desde siempre. La situación para sus habitantes es muy cruel, pues la realidad que está viviendo está marcada por los golpes del maltrato. El tener que desprenderse de sus tierras, de sus bienes, de su estilo de vida, es motivo más que suficiente para saber que se presenta un caso de violencia que necesita de la intervención no solo de profesionales sino también de aquellos que desinteresadamente brindan su ayuda sin esperar recompensa alguna.



**1. En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?**

Uno de los principales emergentes ante esta situación es el temor por la integridad física por la pérdida de sus amigos, temor por tener que partir dejando todas sus posesiones, angustia ante la situación desconocida que se aproxima, rabia por la impotencia ante individuos que los calumnian amedrantan y asesinan sin mayor razón, tristeza por las pérdidas y por el desarraigo emocional, físico, cultural y familiar que deben enfrentar.

**2. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

El impacto es inminentemente negativo, puesto que esta situación les ha generado un gran conflicto, que evidentemente se transforma en impotencia, ira, desconsuelo, vulneración.

Esta estigmatización por parte de los grupos armados genera desacierto puesto que se está dando por hecho una complicidad que no tiene fundamentos lógicos, logrando una desestabilización en la comunidad a tal punto que se presente un desplazamiento forzado.

**3. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

Primero es fundamental la atención humanitaria por parte del estado, subsidiando el apoyo económico necesario para suplir las necesidades básicas de todo ser humano como es la alimentación, hospedaje. No se debe seguir perpetuando el sufrimiento de estas personas que además de cargar con sus duelos y el temor deban preocuparse por no tener comida ni alojamiento.

En segundo lugar se debe liderar un proceso de acompañamiento psicológico personalizado y comunitario que busque la elaboración de un duelo digno, el restablecimiento de sus valores y virtudes y el sentido su identidad para poder afrontar la realidad con una actitud de supervivencia que les permita continuar con sus vidas y tomar partido en la vida social con una actitud resiliente.

#### **4. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

Direccionados desde el enfoque Sistémico que define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social (Viscarret Garro 2009).

**Atención psicosocial individual, familiar y comunitaria:** con esta estrategia de atención se brinda acompañamiento desde el eje de salud mental con mecanismos de fortalecimiento personal, familiar y comunitario, de tal manera que se generen redes de apoyo que contribuyan con la construcción de bases en mecanismos de afrontamiento con recursos de resiliencia.

**Atención a niños, niñas y adolescentes:** con esta estrategia se propicia un escenario de protección de derechos a menores con mecanismos de atención que posibiliten en los menores recursos de afrontamiento fortalecidos desde la construcción de sus redes de apoyo, promoviendo la atención en educación, salud, empoderamiento, formación personal y social.

**Atención y reparación comunitaria:** con esta estrategia se garantiza atención de las diferentes problemáticas presentes en esta comunidad determinadas por el impacto de las acciones de violencia presenciadas, de tal manera que se logre una recuperación de prácticas culturales y fortalecimiento de acciones colectivas y recursos propios.

## Conclusiones

El Abordaje desde el Enfoque Narrativo como Herramienta para la Intervención en escenarios de Violencia es pertinente puesto que permite empoderar a las Víctimas de situaciones adversas del curso que seguirá su propia Vida, potencializando sus habilidades y recursos en procura de superar toda consecuencia negativa generada hasta el momento de la intervención, brinda a los profesionales de la salud una manera de acercarse a los intervenidos desde una manera más humana, más empática, comprenderlos y brindarle una eficiente orientación desde su saber profesional.

La terapia narrativa permite al terapeuta y a la víctima desarrollar alternativas de solución al problema existente, con la participación de nuevas personas, nuevas apreciaciones de las circunstancias, donde la historia dominante pierda valor, mediante la reconstrucción de nuevos saberes y sacando recursos del pasado para vivir un presente diferente pero proyectándose al futuro.

Es importante resaltar como la terapia Narrativa promueve acercamientos donde la idea central es que la víctima se pueda evidenciar como el experto en su propia vida. El terapeuta puede centrarse en los individuos mas no en el problema, resaltando así la búsqueda de habilidades, valores, y todas las capacidades que le permitirán empoderarse de su presente para transformar su futuro.

### Referencias Bibliográficas

- Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Manuel Fco.MARTÍNEZ\* Julia MARTÍNEZ Echeburúa, E. (2007).
- Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Intervención en crisis: *Una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia* Carlos Andrés Gantiva Díaz Universidad de San Buenaventura sede Bogotá- Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)
- Rizzo, A. A. R. A. (2009). Aproximación teórica a la intervención psicosocial. *Poiésis*, 9(17). Recuperado de <file:///C:/Users/Cristian/Downloads/189-735-1-PB.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>