

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Zipaquira, Chia, Bogotá

Presentador por:

Norma Lorena Jimenez Bermudez - Código: 1072644550

Luz Esperanza Prieto - Código: 51602716

Mireya Cuervo - Código: 35424440

Diana Mayerly Triana - Código: 52518290

Angela Liliana Cubillos Montaña – Código: 1070305402

GRUPO: 442006_7

Tutora:

Maria Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de ciencias sociales artes y humanidades (ECSAH)

Programa Psicología 2017

Tabla de Contenido

Resumen	3
Palabras claves.....	3
Abstract.....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso.....	5
Relato 4- Edison Medina	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas	6
Estrategias De Abordaje Psicosocial	7
Conclusiones.....	9
Referencias Bibliográficas.....	10

Resumen

El abordaje de las temáticas del curso como compendio para fortalecer el conocimiento, facilita el análisis y posterior intervención psicosocial, generando en el proceso formativo herramientas para el desarrollo de habilidades profesionales por medio del aprendizaje de forma práctica, contextualizando en las realidades que afronta en este momento nuestro país.

Por una parte entender de una u otra manera el proceso de posconflicto contribuye a que se le dé a la psicología el rol tan importante que tiene como ciencia en para eliminar y/o mitigar problemáticas psicosociales.

En esta oportunidad y como finalización de las fases de aprendizaje, se utilizará la narrativa como herramienta de intervención que facilita la investigación y exploración de lo que lleva consigo el proceso transitorio de las víctimas y demás actores implicados en la guerra que ha azotado nuestro país, y con ello todo lo que sobreviene con el posconflicto, buscando entender y buscar soluciones efectivas para un acompañamiento a víctimas, victimarios y demás partes involucradas, que garanticen el cumplimiento de los objetivos planteados en el proceso de paz.

Palabras claves

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

The approach of the topics of the course as a compendium to strengthen knowledge, facilitates analysis and subsequent psychosocial intervention, generating in the training process tools for the development of professional skills through learning in a practical way, contextualizing the realities faced in this moment our country.

On the one hand, understanding the post-conflict process in one way or another contributes to giving psychology its important role as a science in order to eliminate and / or mitigate psychosocial problems.

On this occasion and as the end of the learning phases, the narrative will be used as an intervention tool that facilitates the investigation and exploration of what is involved in the transitory process of the victims and other actors involved in the war that has hit our country. and with it all that comes with the post-conflict, seeking to understand and find effective solutions for accompaniment of victims, victimizers and other parties involved, to ensure compliance with the objectives set in the peace process.

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

Relato 4- Edison Medina

El caso de Edison Medina, es un caso del cual se puede analizar varios aspectos desde diferentes puntos de vista, teniendo en cuenta que a lo largo de su historia experimento diversas situaciones en diferentes contextos de los que se tiene un imaginario muy diferente a lo encontrado en el relato. Se pueden analizar diversas situaciones que uno considera poco convencionales y que cuesta creer, por ejemplo el hecho que desde el ejército hayan actos que atenten contra la dignidad humana y contra los principios institucionales y de cada uno de sus miembros.

Edison Medina, cuenta con una doble condición de víctima y victimario es una persona que aunque es difícil de entender fue forzado por las circunstancias a vivir en este contexto de violencia y si nos damos cuenta no todos los desmovilizados tiene resultados positivos; Edison por lo contrario fue capaz de desarrollar ciertas características y capacidades necesarias para la vida civil.

Podemos ver en Edison una persona la cual puede aportar en otros procesos de reconstrucción, reparación y reconciliación; así como él logro recuperar su identidad poder hacer que otros construyan esa identidad que en algún momento de la vida perdieron impidiendo de esta manera correr el riesgo que vuelvan a delinquir y lo mas importante puedan retomar sus vidas hacer inclusión social y aportar a todo este proceso de paz que el país está reconstruyendo, lo más importante es desarmar el corazón para tener una convivencia sana con dignidad humana, fundamentada en los derechos humanos de las personas.

Este relato nos deja como enseñanza que todo lo que pasa en nuestra vida nos hace crecer como personas, refleja cambios en nosotros, se sana dolores y rencores y sobre todo que todo pasa con un propósito una labor un función.

Es así entonces que la labor del psicólogo especialista en este campo es asesorar y sugerir modificaciones en el proyecto de vida de cada persona para remover los aspectos perjudiciales o nocivos y potenciar los aspectos que puedan contribuir a mejorar las condiciones del trabajo y disminuir los factores de riesgo psicosocial: por ejemplo los derivados de una inadecuada organización del factor humano y a su vez Realizar una actividad reflexiva y valorativa de su condición de reinsertados, permitiendo conocer y descubrir con que habilidades cuenta para afrontar las situaciones adversas. Esforzarse y desarrollar a través de sus recursos psicológicos nuevas alternativas motivacionales que les permitan transformar su entorno y adversidades de forma positiva. Identificando fortalezas

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

TIPO DE PREGUNTA	PREGUNTA	JUSTIFICACION
<i>ESTRATEGICAS</i>	1. ¿Cómo podría usted cambiar esa situación en la que esta y buscar la forma de integrarse a la sociedad?	Este tipo de preguntas estratégicas nos permite de forma implícita encontrar la respuesta induciendo a la persona que responda a lo que se quiere saber. Es así que se busca que Edison tenga una confrontación con su situación, reconozca y sobre todo se integre nuevamente a la sociedad.
	2. ¿No pensó en otra alternativa que no fuera unirse a las FARC?	Las preguntas estratégicas buscan de alguna manera que las partes asuman y acepten sus responsabilidades.
	3. De acuerdo a sus vivencias en las partes del conflicto, ¿qué estrategias propone para mejorar los procesos de reconciliación?	Esta pregunta sería útil para facilitarnos el ser asertivos a la hora de proponer estrategias en el proceso de posconflicto.
<i>CIRCULAR</i>	1. ¿Quién de su núcleo familiar se ha alegrado más por la decisión que tomo de desmovilizarse?	Permite ver dentro de su sistema como se encuentran las relaciones con él.
	2. ¿Su comunidad lo considera un líder social?	Esta pregunta genera una actitud de confianza frente a la aceptación social.
	3. ¿En qué etapa del conflicto decidió usted convertirse en líder social?	Permite un análisis situacional para la toma decisiones y planteamiento de objetivos
	4. ¿Considera que las decisiones tomadas se han basado en sus valores y principios?	La moralidad no es una característica que determine el actuar de un grupo.
<i>REFLEXIVA</i>	1. Después de la desmovilización ¿cómo ha sido la aceptación de su familia en su entorno social?	Nos ayuda a reflexionar en qué medida se ha podido a adaptar en su proceso de reintegración y detectar falencias.
	2. ¿Qué otros recursos ha descubierto después de vivir ese hecho violento y volver a una sociedad como excombatiente?	Este tipo de preguntas busca significados sobre esa historia que le ha tocado; es así entonces que si tuviese la oportunidad de entrevistar a Edinson; a través de esa pregunta buscaría tener una conexión, a fin de que el recuerde su pasado a fin de que le permita vivir una vida distinta y mirar hacia el futuro.
	3. En su comunidad de desmovilizados ¿se considera usted el líder social?	La pregunta lleva a empoderamiento para fortalecer sus capacidades y habilidades sociales, especialmente la de liderazgo
	4. ¿Qué le hace falta a la sociedad para eliminar estigmatizaciones de los desmovilizados?	Busca el raciocinio de las partes del conflicto

Estrategias De Abordaje Psicosocial

Emergentes psicosociales

Después de una incursión paramilitar en cualquier población o comunidad surgen múltiples problemáticas tanto a nivel individual como a nivel colectivo, desatando caos y destrucción de las estructuras sociales y la cotidianidad.

Una categorización de estas problemáticas son los emergentes psicosociales que surgen de los cuales cabe mencionar:

- Desesperación por perder a sus seres queridos, sin tener nada que ver en el conflicto.
- Violencia interna surgida por la intolerancia y la frustración.
- En relación a las actividades económicas la búsqueda de ingresos y la empleabilidad presenta muchas limitaciones y dificultades, las posibilidades laborales posiblemente se presentaran con un alto volumen de informalidad, riesgo de rechazo y estigmatización generando disminución en la capacidad de ingresos y por ende el bienestar psicosocial.
- Con respecto a las condiciones de salud se podría generar patologías y afectaciones emocionales, como lo es el consumo de sustancias psicoactivas o el stress postraumático. Se ve no solo la perdida de las relaciones con los seres que murieron sino que al salir de sus tierras perdieron sus estilos de vida, hábitos y actividades ocasionando crisis por los cambios no esperados.
- Por otro lado estas personas se enfrentan al desarraigo y a la interrupción de su proyecto de vida.

Impactos generados por la estigmatización

Algunos impactos pueden ser manifestaciones de rechazo y prevención por parte de la sociedad civil, funcionarios públicos, sector comercial y productivo entre otros dificultando las oportunidades para lograr construir su proyecto de vida y sus relaciones sociales ya que son personas marcadas por la desconfianza, el miedo y prevención por parte de la sociedad.

La estigmatización social como cómplice de un actor armado es muy fuerte y existen condiciones para que esta situación se mantenga por tanto se debe trabajar para eliminar algún efecto por medio de intervenciones en lo psicológico y lo social sobre todo lo social.

Acciones de apoyo

Desarrollo de protocolos de atención con el personal encargado de la atención, para la orientación y la atención priorizando los casos mas críticos en cuanto al manejo del estrés postraumático y la ansiedad.

Identificación de redes de apoyo para garantizar la estabilidad emocional garantizando la salud mental del colectivo, especialmente en el estado transitorio de desplazamiento, promoviendo la tolerancia y la corresponsabilidad para la superación de la difícil situación.

Estrategias de abordaje psicosocial.

Inicialmente se debe tener en cuenta que una estrategia de intervención psicosocial debe enfocarse en el restablecimiento de los derechos vulnerados y la reivindicación de la dignidad de los sujetos afectados por los hechos de victimización; incluyendo la reconstrucción de la identidad, propiciando la autonomía que permita potencializar sus capacidades tanto individual como colectiva.

Como estrategia se puede pensar en una intervención integral la cual cubra tanto el contexto jurídico, contexto de trabajo social y contexto psicológico, implementando programas de atención especializada y específica según el hecho vivido. Dentro de estas estrategias están:

- El apoyo individual por medio de la narración por parte de la víctima para ayudarlo a afrontar la situación y si es el caso el duelo, liberar emociones, restaurar sus pensamientos ofrecerle técnicas para relajarse y pensar de una manera más racional.
- Intervenciones familiares como son las visitas domiciliarias, esto para tener una mejor idea de cómo es la dinámica familiar y que clase de ayuda pueda necesitar.
- Creación de redes de ayuda, formación de grupos de víctimas y apoyo entre las mismas víctimas: Estos grupos pueden formar y capacitar líderes los cuales aporten en el cambio de perspectiva de su comunidad y ayude de una manera activa y participativa a la construcción de una nueva vida previniendo la re victimización.

Conclusiones

- Dentro del proceso de mediación o intervención psicológica se resalta la importancia de las preguntas ya que a partir de ellas se puede tener una mejor idea del tipo de situación por la que atraviesan las personas y la manera en que la persona o comunidad intervenida puede aportar en el mejoramiento y solución del conflicto o situación.
- Se indicaron los principales elementos o factores más importantes por los que pueden atravesar las personas víctimas de violencia y de estigmatización.
- Se destacó la actividad y labor del psicólogo y su equipo de trabajo la cual debe realizarse con un enfoque integral de cada caso interrelacionando el método de intervención psicológica dándole la oportunidad a la comunidad de participar en las posibles soluciones.
- Se generó conciencia de los aportes significativamente de la importancia del psicólogo mediante el desarrollo de procesos psicosociales que promueven la resiliencia desde un enfoque diferencial y de derechos y la transformación del impacto que como labor tienen este profesional de la salud en la vida de las personas vulnerables víctimas de violencia social y política, víctimas de exclusión social, en niños, niñas, mujeres, familias y comunidades.
- Finalmente como grupo colaborativo es importante que como psicólogos se busque siempre apoyar a las víctimas desde un enfoque psicosocial, el cual les permita no solo confrontar su situación sino a su vez aceptar y superar aquellos hechos violentos que de una u otra forma han afectado su vida, siempre tratado a través de sus vivencias mejorar su estado emocional a fin de brindarles y mejorar su calidad de vida.

Referencias Bibliográficas

Adamson, G [Delsurpsicosocial]. (2015, 10 de abril). Clase sobre el vínculo. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=vMfo1h6SBBw>

Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>

Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones. Ginebra Suiza. Recuperado de <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>

Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>

Alvis, A. (2009) Aproximación teórica a la intervención psicosocial. *Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» FUNLAM N° 17* Medellín. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/178>

Arena, A (2017) Acción sin daño e intervención psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13023>

CINEP. [OIM Colombia]. (2013, 30 de agosto). El Padre Javier Giraldo y su experiencia en el acompañamiento a víctimas. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=ogdVkJZcsvWE>

Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? *Revista electrónica de Psicología social Poiésis*. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>

Delgado, B (2017) La imagen como herramienta de intervención comunitaria. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13033>

Delgado, B (2017) Violencia, subjetividad y clínica del lazo social. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13050>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387.

Recuperado de

<http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. Recuperado de

Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. Revista Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42.

Franco, A. (2016). Las fronteras simbólicas entre expertos y víctimas. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 24 pp. 35 - 53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81443627003>

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Herrera, J (2017) Memoria, subjetividad y violencia. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13072>

Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>

Ley 1448 de 2011. Recuperado de

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=43043>

Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 13 de agosto). Fundamentos de la atención psicosocial. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=huo3N40CK1g>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5.

Ref.: revistamatinal@gmail.com Recuperado

de http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. *Revista de Arquitectura Universidad de los Andes*. Bogotá Colombia. Recuperado de https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05-Dearq09_Articulos04.pdf

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En *Revista Estudios Históricos*. Río de Janeiro, Vol. 2, N° 3. pp. 3-15. Recuperado de <http://comisionporlamemoria.net/bibliografia2012/memorias/Pollak.pdf>

Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Recuperado de http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf

Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En *Temas en Psicología*, Vol. 24, n° 3, pp. 927 - 945. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el postconflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_

psi co-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf

Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción. En psicoperspectivas Vol. 13 (2) pp. 44-54
Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>