

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos  
Valledupar

Karen Margareth Leyva Mendoza 1065627367

Dianis Patricia Oñate Calderón 1065601540

José Julián Giraldo Martínez 75088645

Nancy Jacqueline Castellón Roa 57442189

Tutor

José Alexander Herrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)  
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)  
Programa de Psicología

2017

## Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Abstract.....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso .....	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	7
Estrategias de abordaje psicosocial.....	10
Conclusiones.....	16
Referencias.....	17

## Resumen

El Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas forma parte de las medidas de asistencia y rehabilitación emanadas en la Ley 1448 de 2011, las cuales buscan el restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de la población víctima y la garantía del derecho a la atención en salud física, mental y psicosocial, dentro de unos marcos éticos que permitan la dignificación y la recuperación de los efectos ocasionados como consecuencia de las Graves Violaciones a los Derechos Humanos e Infracciones al Derecho Internacional Humanitario en el marco del conflicto armado en Colombia ha sido elaborado por el Ministerio de Salud y Protección Social partiendo de los Lineamientos de Intervención Psicosocial en respuesta a los daños producidos por el conflicto armado, los aportes que diversas organizaciones de la sociedad civil han realizado a través de múltiples acciones y proyectos en favor de las víctimas del conflicto armado en nuestro país, las ordenes de la Corte Constitucional en la Sentencia T-025 de 2004 y sus autos de Seguimiento, las órdenes complejas emitidas por esta misma Alta Corte al Estado Colombiano a través de la Sentencia T-045 de 2010 y, la promulgación por parte del Gobierno Nacional de la Ley 1448 de 2011 para la Atención, Asistencia y Reparación Integral a las Víctimas, con sus decretos reglamentarios que obligan a garantizar atención en salud con enfoque psicosocial a las víctimas del conflicto armado, así como la rehabilitación física, mental y psicosocial a quienes la requieran .

**Palabras clave:** Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

### **Abstract**

The Program of Psychosocial Care and Integral Health to Victims is part of the assistance and rehabilitation measures issued in Law 1448 of 2011, which seek the restoration of the physical and psychosocial conditions of the victim population and the guarantee of the right to care in physical, mental and psychosocial health, within ethical frameworks that allow the dignification and recovery of the effects caused as a result of the serious violations of Human Rights and Infractions of International Humanitarian Law in the context of the armed conflict in Colombia. prepared by the Ministry of Health and Social Protection based on the Psychosocial Intervention Guidelines in response to the damage caused by the armed conflict, the contributions that various civil society organizations have made through multiple actions and projects in favor of the victims of the armed conflict in our country, the o Orders of the Constitutional Court in Sentence T-025 of 2004 and its follow-up orders, the complex orders issued by this same High Court to the Colombian State through Sentence T-045 of 2010 and, the promulgation by the National Government of Law 1448 of 2011 for Attention, Assistance and Comprehensive Reparation for Victims, with its regulatory decrees that require guaranteeing health care with a psychosocial approach to the victims of the armed conflict, as well as physical, mental and psychosocial rehabilitation for those they require it.

**Keywords:** Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches

### **Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

Partiendo de que las representaciones sociales permiten interpretar nuestra realidad y el contenido cognitivo, afectivo y simbólico de nuestros actos cotidianos y nuestra comunicación interindividual es importante recalcar que aquella es profundamente moldeada por la cultura y en última instancia se desarrollan como parte de la construcción de personalidad de cada quien. Es una relación recíproca de causalidad que abre el debate entre la subjetividad individual y las intersubjetividades que se gestan en el tejido social.

El análisis de la violencia entendida como una dimensión de la vida social de contenidos amplios, complejos y heterogéneos y cuya estructura cambia con las relaciones históricas y sociales, aunque sus manifestaciones se mantengan como amenaza latente tanto en la escena privada como en la pública.

Es así como desde el caso o relato de vida planteado se analizan distintas formas de violencia (política, socio-económica, sexual) inscriptas en las prácticas, los discursos y textos de la cultura y que están presentes en todos los terrenos imaginables: la violencia en la familia, en las relaciones personales y sexuales, en los lazos públicos, en las instancias políticas, en las prácticas políticas y culturales.

Entonces, nos permite hacer una revisión consensuada en la forma como la violencia ha configurado la sociedad y mediante un conjunto de herramientas conceptuales y un trabajo de análisis sistemático sobre los debates teórico-políticos en torno a las significaciones tanto

sociales como éticas de la violencia se pueden tejer estrategias para la emancipación de la libertad simbólica y resarcir la identidad de las comunidades.

Estas significaciones conceptuales y cotidianidades profundizan en la elaboración de un marco teórico-conceptual para el análisis de la violencia en su vínculo con nociones tales como cuerpo, sexualidad, ley, subjetividad, memoria, trauma, ruinas, entre otras, teniendo en cuenta los regímenes de historicidad y de géneros textuales que constituyen a cada una de las mismas y las crisis y mutaciones en el campo de lo simbólico y de las representaciones de estas nociones en el presente.

En este sentido, el estudio del caso y la concepción de la realidad de las víctimas dan cuenta de los aspectos y condiciones de gestación de subjetividades e identidades colectivas incluidas en las narraciones y construcciones de la violencia desde lo político social y de lo estético como formas de relación/producción social.

### Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Has intentado negar tu realidad de víctima de la violencia cuando hablas con otras personas?	Estas preguntas producen una "interacción correctiva". Su efecto es constrictivo y, fácilmente, el interlocutor expresará oposición.
	¿No crees que el estado te haya abandonado a pesar de tu condición social de víctima de la violencia?	Estas preguntas producen una "interacción correctiva". Su efecto es constrictivo y, fácilmente, el interlocutor expresará oposición.
	¿Aún crees que la situación de violencia dentro de tu comunidad va a cambiar?	Estas preguntas producen una "interacción correctiva". Su efecto es constrictivo y, fácilmente, el interlocutor expresará oposición.

Circulares	¿Cuál fue la reacción de la familia y la comunidad cuando se enteraron de la tragedia?	Mediante estas preguntas, exploramos un comportamiento dentro de la red de comportamientos de la familia. Estas preguntas producen un efecto liberador ya que son de carácter "aceptante".
	¿Qué crees que cambio en tu vida familiar después de ocurrida la tragedia?	Mediante estas preguntas, exploramos un comportamiento dentro de la red de comportamientos de la familia. Estas preguntas producen un efecto liberador ya que son de carácter "aceptante".
	¿A qué problemas se enfrenta tu familia ahora que te encuentras en condición de víctima de la violencia?	Mediante estas preguntas, exploramos un comportamiento dentro de la red de comportamientos de la familia. Estas preguntas producen un efecto liberador ya que son de carácter "aceptante".
	¿Cómo le explicas a tu familia lo ocurrido en tu vida?	Mediante estas preguntas, exploramos un comportamiento dentro de la red de comportamientos



		de la familia. Estas preguntas producen un efecto liberador ya que son de carácter "aceptante".
Reflexivas	¿Cómo imaginas tu vida sino hubieras tenido ese accidente con la mina y de paso ser víctima de la guerra?	Estas preguntas producen una "interacción facilitadora". Su efecto es generativo y creativo.
	¿Te gustaría trabajar con las víctimas de la violencia en tu condición de afectado por la guerra?	Estas preguntas producen una "interacción facilitadora". Su efecto es generativo y creativo.
	¿Escogerías ejercer una carrera profesional que te permita ayudar a otras personas?	Estas preguntas producen una "interacción facilitadora". Su efecto es generativo y creativo.
	¿Qué le dirías a una persona que ha sido víctima de una mina en medio de una guerra ajena?	Estas preguntas producen una "interacción facilitadora". Su efecto es generativo y creativo.

## **Estrategias de abordaje psicosocial**

### **Caso Pandurí**

**El grupo analizará el siguiente caso y sobre él generará reflexiones sobre su abordaje y propondrá tres estrategias de acompañamiento psicosocial.**

### **Objetivos propuestos para brindar el acompañamiento Psicosocial**

- Brindar apoyo psicológico y social orientado a disminuir el impacto emocional del conflicto en los miembros de las familias.
- Promover procesos de reconstrucción familiar y social.
- Gestionar procesos orientados al fortalecimiento de capacidades locales institucionales y de procesos de organización y participación de la población víctimas de violencia.

### **Los enfoques en los que se enmarca el acompañamiento son:**

El acompañamiento que se brindara a las personas y familias en situación de violencia y desplazamiento se centra en un enfoque “psicoterapéutico”, orientado a brindar apoyo psicológico y disminuir los desórdenes de orden somático, cognitivo, comportamental, relacional y afectivo, y en la posibilidad de establecer interacciones sociales causadas por el hecho del desplazamiento y la violencia. Así mismo se orienta hacia un enfoque “social –comunitario”, reconociendo que el impacto inicial se da por los cambios en las condiciones de vida de las personas, de las familias que se ven obligadas a desplazarse, y centra su aporte en la recuperación integral de las personas enmarcada en el entorno social, familiar y comunitario.

Por esta razón las actividades, y en general, todos los procesos del mismo, están orientados bajo estos dos enfoques. Los dos son complementarios entre sí y cada enfoque presenta una forma diferente para la atención a las personas afectadas por el desplazamiento, con diversas metodologías de intervención.

**Para el desarrollo de los tres objetivos mencionados, las estrategias de acompañamiento, puestas en marcha son:**

\* **Acompañamiento terapéutico:** con el cual se pretende disminuir el sufrimiento emocional de las personas, prevenir la aparición de trastornos emocionales, fortaleciéndolas para que puedan rehacer sus lazos familiares y vincularse a procesos grupales que les permitan no sólo Taller lúdico sobre terapia de juego, reconstruir su proyecto de vida, sino también participar en procesos para la reivindicación de sus derechos, a partir de acciones de reparación integral.

\* **Organización y participación:** de la población beneficiaria desde diversos mecanismos, partiendo de la planeación como elementos integrantes del acompañamiento psicosocial, que a partir de apoyos materiales y del desarrollo de acciones específicas, se generan efectos e impactos que apoyan el cumplimiento de los tres objetivos. Así mismo se pretende fortalecer el tejido social y familiar; crear y afianzar redes de apoyo que estimulen la interacción entre los actores participantes; fomentar la solidaridad, el sentido de pertenencia, reconocimiento del trabajo en grupo; el restablecimiento de lazos de confianza, y la recuperación de la historia personal y social de los grupos involucrados, entre otros propósitos.

\* **Capacitación,** que aporte a la reivindicación de los derechos, que les fueron vulnerados con el desplazamiento; al restablecimiento de su proyecto de vida; a la consolidación de procesos organizativos; a la reflexión sobre su situación actual; al manejo de conflictos que sufren en la

adaptación al sitio de llegada, y a la formulación de propuestas para el restablecimiento social, económico, cultural, etc.

\* **Gestión interinstitucional**, orientada a la coordinación y promoción de relaciones interinstitucionales con organizaciones locales, regionales, de carácter nacional, e internacional para que el acompañamiento psicosocial sea más integral; así mismo se promueve un análisis permanente del contexto, que permita que el Programa dé respuesta a las necesidades y requerimientos reales de la población objetivo.

**Objetivo 1** *“Brindar Apoyo psicológico y social orientado a disminuir el impacto emocional del hecho violento en los miembros de las familias”*. Debido a los hechos violentos que han vivido las personas en condición de desplazamiento, llegan con miedo, angustia, desconfianza, dolores corporales, dolores psíquicos, desesperanza e incertidumbre por la tragedia sucedida, es decir, padecen sufrimiento emocional.

**Objetivo 2** *“Promover procesos de reconstrucción familiar y social”*. *Lo descrito a continuación es fruto del proceso de sistematización del desarrollo del Programa de Asistencia Humanitaria y de la “Guía de Orientaciones para el Acompañamiento Psicosocial a Población en Situación de Desplazamiento No. 2”*. CHF International, junio, 2004.

Como se mencionó anteriormente, un impacto de violencia y desplazamiento genera desintegración y pérdida de la identidad cultural. Cuando las personas o las familias se ven obligadas a abandonarlo todo, pierden lazos afectivos y relaciones construidas en su entorno. comités para la construcción de los alojamientos temporales y los centros comunitarios.

**Objetivo 3** *“Gestionar procesos orientados al fortalecimiento de capacidades locales institucionales y de procesos de organización y participación de población desplazada”*. La atención a población en situación de violencia y desplazamiento debe trascender la ayuda

humanitaria de emergencia, promoviendo procesos que tiendan a la sostenibilidad de la atención brindada, en cuanto a la recuperación emocional y al fortalecimiento de los procesos familiares y sociales, así como procesos que hagan posible el restablecimiento socioeconómico.

### **REFLEXION EN TORNO A LOS SIGUIENTES ÍTEMS:**

- a. En el caso de los pobladores de Pandurí ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?**

En psicología social la subjetividad está determinada histórica y socialmente en tanto el sujeto se constituye como tal en procesos de interacción, en una dialéctica entre el mundo exterior y el interior; es decir, una reflexión acerca del sujeto en interior y su comportamiento, que marca una forma de abordaje en el interior de una red vincular que emerge y se configura a partir de la contradicción entre la necesidad y la satisfacción. Se trata entonces, de abordar al sujeto desde la reflexión del vínculo y del análisis de la propia estructura de las relaciones.

En otras palabras, los emergentes psicosociales son las configuraciones vinculares y los valores culturales e ideológicos que el sujeto adquiere a partir de su pertenencia al grupo o clase social donde actúa. La adhesión organizacional y el papel de la cohesión del yo, la sensibilidad a la amenaza de pérdida de identidad en las situaciones grupales, la presencia masiva de la angustia del desplazamiento, la persecución, la depresión y el recurso de las instituciones sociales como mecanismo de defensa contra estas angustias.

**b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

El Centro de Memoria Histórica de Colombia en sus procesos de reconstrucción de la memoria colectiva de las comunidades víctimas del conflicto armado, traza un triángulo macabro cuyos vértices son la guerrilla, los paramilitares y las fuerzas militares y en medio de ellos se posiciona a la sociedad civil. Esto de por sí es una desventaja para las personas ya que su vida social transcurre en medio de procesos de conflictos políticos, económicos, territoriales definidos de las relaciones de poder.

A partir del análisis de la situación ser auxiliadores de algún grupo militar los convierte en enemigo del otro y viceversa, lo que se concibe como una falta al equilibrio político por parte de algunas de las organizaciones; es decir, el asesinar y el torturar es una forma de hacer saber al otro el daño que pueden generar dentro de cualquier estructura social. En medio de escenarios de violencia, la sociedad civil es un mero laboratorio para los experimentos desmedidos de la violencia sistémica.

**c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

Establecer relaciones interpersonales de confianza con otros miembros de grupos sociales frente a experiencias traumáticas.

Articulación de terapias de grupos para el fortalecimiento y generación de cohesión social.

**d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

- Realización de talleres y charlas sobre crecimiento personal y técnicas resilientes desde la dimensión personal y familiar.
- Construcción de grupos y redes de apoyo comunitarios para la atención a problemáticas asociadas a la violencia.
- Elaboración de programas para la atención en salud mental de las personas víctimas de la violencia.

## Conclusiones

Es importante entender que el enfoque psicosocial es el resultado de una larga experiencia –particularmente latinoamericana- de trabajo asistencial y de acompañamiento a personas y comunidades víctimas de guerras y conflictos armados, se privilegian siempre las acciones tendientes a reparar la dignidad humana, generar condiciones para la exigencia de los derechos, y devolver a estas personas y comunidades la autonomía y el control sobre sus vidas y sus historias, y porque reconoce y valida las potencialidades y capacidades con las que cuentan las personas y las comunidades para recuperarse y materializar sus proyectos de vida.

Este enfoque deriva y está íntimamente ligado con el enfoque de derechos porque “No solamente estamos hablando de personas que necesitan ayuda sino de personas a las cuales se les han violado sus derechos permiten entender a los individuos y colectivos, en el marco de los múltiples contextos en los que se construyen y reconstruyen las identidades individuales y colectivas (cultural, político, social, personal y familiar); en este sentido atiende y reconoce la diversidad étnica, las diferencias de género y generación, las particularidades culturales/regionales, y la complejidad de los diferentes órdenes de relación que se juegan en fenómenos como la violencia política y sus niveles de afectación.

Las relaciones, el lenguaje y los intereses son elementos que están en la base de esta concepción en tanto se piensa al ser humano como un sujeto histórico y social que se construye en una dinámica interesada de relaciones, es decir en el establecimiento de vínculos consigo mismo, con los otros y con el contexto. Esta dinámica relacional tiene un marcado carácter



político porque visibiliza al sujeto de derechos, los ejercicios de ciudadanía, y las relaciones con el Estado.

### Referencias

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.

Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 - 75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psicosociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psicosociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)