

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Valledupar

Presentado por:

Aury Liliana Campo León 49694457

Alvaro Enrique Rueda Mieles 77040634

Grettel Johana Petit Molina 1065819940

Maira Alejandra Ustaris Cardozo 1067713068

Katerine Cadena Rocha 1063481437

Tutor

José Alexander Herrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)
Programa de Psicología
2017

Tabla de contenido

Resumen	1
Abstract	2
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso	3
Formulación de preguntas circulares y estratégicas	7
Estrategias de abordaje psicosocial	12
Conclusiones	14
Referencias Bibliográficas	16



Resumen

En la presente actividad se analiza y se valora los eventos psicosociales traumáticos desde una perspectiva psicológica. Argumentando desde una postura clara y coherente desde la técnica Análisis del Relato en un escenario, de la misma manera se integra el relato seleccionado por el grupo en este caso el relato de Carlos Arturo que deja ver como las minas antipersona no solo amputan extremidades también amputan sueños amputan presente y futuro, del mismo modo la reflexión y formulación de preguntas a partir del análisis del mismo, al igual que el caso panduri. Sobre él cual se generará reflexiones sobre su abordaje y se propondrán tres estrategias de acompañamiento psicosocial.

Al final de la presente actividad se encuentra la conclusión general, y las referencias bibliográficas utilizadas para la construcción del mismo.

Palabras clave: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

In the present activity, traumatic psychosocial events are analyzed and evaluated from a psychological perspective. Arguing from a clear and coherent position from the Story Analysis technique in a scenario, in the same way the story selected by the group is integrated in this case the story by Carlos Arturo that shows how antipersonnel mines not only amputate limbs but amputate dreams amputate present and future, in the same way the reflection and formulation of questions from the analysis of it, like the panduri case. On it which will generate reflections on its approach and three strategies of psychosocial accompaniment will be proposed.

At the end of the present activity is the general conclusion, and the bibliographic references used for its construction.

Keywords: Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

Relato: Carlos Arturo

El tema del posconflicto deja un sinnúmero de víctimas, donde sin duda alguna lo más perjudicados es el campesino, donde se ven expuestos a diversas situaciones y donde día a día su vida se ve envuelta en el peligro, como es el caso de Carlos Arturo, que nació en Colón Génova, Nariño. Vivía en la vereda. El Guayabo con su papá, su mamá y cinco hermanos. Se dedicaban a la agricultura, a cultivar café, yuca, frijol y todo eso con toda la familia. Pero el 7 de septiembre del 2002, tres días después de cumplir 14 años, su vida cambió.

Quizás una de las cosas que más hemos captado fue como cambio la vida de este joven de un momento a otro, Eran las tres de la tarde cuando fue a jugar fútbol con un amigo. Él fue a su casa a invitarlo y él lo acompañó a la suya. “Espera”, le dijo, “ya vengo. Voy a traer el balón del cafetal”. Él se quedó esperando y esperando hasta que quince minutos después sintió una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas; llegaron hasta donde él estaba, lo cogieron de frente y hasta lo levantaron. Se paró vuelto nada y salió caminando hasta la casa. No recuerda nada de lo que pasó después. Varias semanas más tarde se despertó en la sala de cuidados intensivos de un hospital. Se sentía como loco, no sabía dónde estaba y no tenía piel. Preguntaba qué era lo que le había pasado, qué era lo que tenía en el estómago. Nadie me quería decir nada. La explosión le había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También le jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho. Había estado en coma por mes y medio. Su familia le explicó que había sido una granada de fusil de las FARC, una munición abandonada que no había explotado y que había vuelto pedazos a su amigo.

Como se ha podido observar los impactos psicosociales que la violencia provoca son devastadores, incidiendo en la vida personal y colectiva de las personas que lo sufren, dentro de los impactos psicosociales que se pudieron identificar en la narrativa de Carlos están esquemas cognitivos, dinámicas familiares, proyectos personales, y hasta sentidos de vida, ya que después de seis años del accidente todavía le falta hacerse cosas, Tiene que terminar lo de los oídos y lo del estómago a ver qué le decían ya que le queda muy difícil hacer el trabajo que hacía, porque el campo es muy duro, requiere esfuerzo, el accidente le ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo. Tampoco puedo hacer lo que hacía antes en la casa. Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben. La idea era llegar a Bogotá, reintegrarse y montar un negocio para ayudar a su mamá, pero hasta el momento no ha podido hacerlo.

Vivir acontecimientos traumáticos es sin duda uno de los trances más duros a los que se enfrentan algunas personas y esta situación modifica la vida de quien la padece. En el caso de Carlos Arturo al encontrarse con una vida tranquila, sana en la cual se sentía feliz con sus padres, hermanos y amigos, con sueños e ilusiones y que de repente todo se transforma es impactante. Desafortunadamente esta situación de violencia le impidió continuar con su vida normal por los traumas psicológicos y físicos. Podemos decir que el encuentro con lo real traumático determina una desestabilización del equilibrio que el sujeto antes sostenía, puesto que dicho acontecimiento es algo que no esperaba, lo toma por sorpresa y, por ende, no estaba preparado para afrontarlo, en particular cuando estos acontecimientos amenazan la vida o integridad física propia o de los seres queridos, por lo que la intensidad del hecho y la ausencia de respuestas psicológicas adecuadas para afrontar eso desconocido e inhabitual explican el impacto psicológico (Echeburúa, 2005).

Por lo tanto a lo que se refiere al componente subjetivo, que es el que resulta más significativo psicológicamente, las víctimas deben dejar de ser víctimas lo antes posible, y convertirse en creadoras de su propio crecimiento, como menciona (Avia y Vázquez, 1998; Rojas Marcos, 2002; Trujillo, 2002). Muchas personas se muestran resistentes a la aparición de miedos intensos, de gravedad clínica, tras la experimentación de un suceso traumático y son capaces de retomar la vida cotidiana y de disfrutar de otras experiencias positivas como fue el caso de Carlos Arturo, el cual cansado de que lo atendieran en pasto y no ver mucha mejoría gestiono con la coordinadora de Pasto de la Campaña Colombiana Contra Minas, y empezó el proceso para que lo trasladaran a Bogotá a terminar el tratamiento médico. El accidente le sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiere viajar fuera del país para integrarse a otra sociedad y trabajar. Quiere estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños.

Teniendo en cuenta lo que padece la víctima en medio del sistema con el que contamos en nuestro país tanto en el régimen de salud, como en las oportunidades laborales y reintegro para las víctimas. Es necesario reconocer las falencias del Estado en el cumplimiento inmediato y eficaz de algunos derechos fundamentales de la población. Estas falencias se hacen evidentes en aspectos como las políticas de cobertura educativa, los servicios de salud y las oportunidades de empleo. El estado debe tener en cuenta todos los aspectos de las personas que sufren en el conflicto para una verdadera reparación integral, A través, de los planes y programas de atención, asistencia y reparación integral que se implementan en el marco de la Ley. Es injusto que víctimas como Carlos Arturo después de padecer situaciones impactantes,

traumáticas psicológicas y físicas deba luchar contra los sistemas para poder tener lo que por ley y derecho le corresponde y pensar que esta misma situación la padecen muchas personas.

Afortunadamente Carlos Arturo aun con sus secuelas adopta una actitud positiva al querer ayudar a otros, al luchar por su vida y queriendo salir adelante al afrontar su situación con expectativas de superación, él ha tenido la posibilidad de aprender y crecer a partir su experiencia adversa y el proceso de lucha que han tenido que emprender. De hecho, muchos de los supervivientes de experiencias traumáticas encuentran caminos a través de los cuales obtienen beneficios de su lucha contra los abruptos cambios que el suceso traumático provoca en sus vidas (Tedeschi y Calhoun, 2000).

Como podemos ver las vivencias de experiencias traumáticas es sin duda situaciones que modifican la vida de un ser humano y sin quitar la gravedad y el horror de esos sucesos vividos, no se puede olvidar que en esas situaciones extremas la persona tiene la oportunidad de volver a construir su forma para entender el mundo.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Preguntas circulares		
	<p>Carlos Arturo ¿Quién de sus familiares te apoya para emprender una nueva vida con tus estudios, trabajo con el fin de ayudar a los demás?</p>	<p>Con esta pregunta podemos conocer si Carlos Arturo recibe apoyo de su familia para poder superarse y además para obtener datos que contribuyan a la intervención y superación.</p>
	<p>¿Cuáles personas de tu entorno se alegra cuando ve que usted avanza en su proceso de recuperación y hace cambios por sentirse bien?</p>	<p>Con esta pregunta se pretende conocer las relaciones de Carlos Arturo y si las personas que rodean contribuyen de manera significativa en su bienestar.</p>

		Por medio de estas preguntas comprendo el sistema y las relaciones que se dan en la familia y comunidad
	¿Cuáles de las ayudas que brinda el estado colombiano para la reparación de las víctimas del conflicto armado Carlos Arturo consideras justas y equitativas?	considero que esta pregunta nos lleva a darnos cuenta si el estado colombiano brinda una adecuada ayuda para la reparación de las víctimas del conflicto armado
	¿Quién de tus familiares han sentido miedo por el hecho violento ocurrido?	Con esta pregunta se busca indagar sobre el comportamiento emocional que puede presentar algún familiar como consecuencia del hecho violento.
preguntas reflexivas		

	<p>¿Por qué toma la decisión de ayudar a otras personas víctimas de la violencia?</p>	<p>Esta pregunta permite al sujeto interiorizar a fondo por qué ayudar a otros, es cierto que el relato cuenta que a raíz del accidente Carlos decide ayudar a otras personas víctimas de la violencia, pero lo que quiero con esta pregunta es que el interiorice y valla al fondo del porque</p>
	<p>¿Viendo la realidad que se está viviendo en Colombia y desde tu experiencia de qué forma ayudarías a las víctimas de la violencia?</p>	<p>Con esta pregunta pretendo que analice la realidad del país, y desde lo vivido busque formas para ayudar a otras personas víctimas, que no solo se quede con el “yo quiero ayudar” si no que piense cuales serían las formas de ayuda que el utilizaría.</p>
	<p>¿Considera que los escenarios que el gobierno</p>	<p>los planes y proyectos destinados por parte del</p>

	<p>ofrece para brindar ayuda a las víctimas del conflicto, son adecuados?</p>	<p>gobierno para darle acompañamiento a las víctimas, es muy débil, faltan estrategias que les permitan vincularse nuevamente a la vida civil y social, sintiéndose personas que pertenecen al mismo y no sientan ningún tipo de discriminación por su condición o calidad de tal.</p>
	<p>¿QUE ESTRATEGIAS implementaría para ayudar a personas que también han sido víctimas del conflicto armado?</p>	<p>las estrategias a implementar deben partir desde donde ha existido mayor falencia en cuanto al acompañamiento y a la protección especial que requieren las personas en calidad de víctimas, por eso ampliaría la cobertura a nivel social, para que la</p>

		aceptación sea completa y oportuna
preguntas estratégicas		
	¿Señor Carlos, después de lo sucedido, usted que hizo para afrontar esta nueva situación?	Es importante confrontar al sujeto con la realidad, para que él pueda afrontarlo de la mejor forma.
	¿Carlos no le parece que la violencia cada día cobra las vidas de personas inocentes, ocasionando en ellas graves trastornos psicológicos?	Es importante que el sujeto tome una posición específica frente al problema en el cual está inmerso.
	¿Señor Carlos es posible que su subjetividad haya cambiado a consecuencia de lo experimentado?	Lo que se busca es conocer puntos de vistas de las experiencias y sus incidencias en la misma.

Estrategias de abordaje psicosocial

Teniendo en cuenta a la atención psicosocial, como medida de Rehabilitación, tiene un carácter reparador frente a los daños psicosociales y al sufrimiento emocional que se configuran en quienes han sido víctimas de violaciones sistemáticas y manifiestas a los DDHH y a las graves infracciones al DIH, es fundamental considerar algunos elementos que están presentes en la configuración de estos daños: para nadie es un secreto de las consecuencias de la salud física y mental, no afecta solamente las manifestaciones somáticas, sino otros aspectos importantes como los factores sociales, ambientales, políticos, económicos y culturales, provenientes como consecuencia del conflicto armado.

Por tal motivo la atención psicosocial debe estar encaminada al reconocimiento de sus recursos para el afrontamiento, capacidades y potencialidades. Y debe promover su rol activo posibilitando de esta manera la construcción y puesta en marcha de sus propuestas de cambio, las cuales pueden ser aportes significativos para sí mismo, su familia y comunidad.

Las personas desarrollan formas de enfrentar estos sucesos experimentados como amenazantes y desafiantes. Es por ello que la principal función de estas formas de afrontar es de resolver el problema, regular las emociones, proteger la autoestima y manejar las interacciones sociales.

Teniendo en cuenta lo anterior podemos decir que las estrategias que facilitan la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada en el caso Pandurí son:

- ✓ implementar una propuesta dirigida a la transformación de la realidad de los habitantes de panduri y, empezar una adecuación institucional que facilite todo el proceso de los derechos en el tema de la reparación.

- ✓ Desde el enfoque psicosocial tendremos la oportunidad de trabajar de forma conjunta en la consecución de los objetivos propuesto, para esto es importante tener un acercamientos con los pobladores o victimas del municipio de panduri, donde a través de ciertas actividades logremos conocer, las distintas necesidades y expectativas de las personas, sus pensamientos que permitan acercarnos a los impactos producidos por el tema del conflicto, logrando así contribuir de una manera integral a lo que se refiere a la reintegración.

- ✓ Como se pudo analizar en el caso panduri, se hace urgente promover programas encaminados a satisfacer todas necesidades de carácter jurídico, médico, psicológico y social, dirigidos al restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales delos habitantes de panduri.

Conclusiones

Atraves de la actividad realizada podemos concluir que los sucesos traumáticos dejan frecuentemente secuelas emocionales crónicas y hacen a las personas más vulnerables a los trastornos mentales y a las enfermedades psicosomáticas (Baca y Cabanas, 2003; Echeburúa, 2004).

Desde el enfoque narrativo se parte del desarrollo de historias de las vidas e identidades de las personas que han sido víctimas de las violencias, refiriéndose a una interpretación de su realidad, logrando así conocer experiencias, pensamientos, miedos, logros, impactos psicosociales que incidieron a raíz de la problemática presentada a través de su propio COAUTOR.

Por tal motivo desde las diferentes narrativas se pudieron llegar a conclusiones sobre la actualidad de nuestro país, donde hace más de cincuenta años estamos inmersa en una violencia que se puede derivar a través de la historia y que aun en la actualidad sigue causando efectos negativos en la vida de las personas que lo sufren, víctimas que buscan verdad, justicia, reparación y garantías de no repetición, Desde la perspectiva psicosocial se trata de comprender que las víctimas no existen por su “incapacidad”, por sus características “subjetivas”. El trabajo, en consecuencia, debe ser un aporte para que se identifiquen las condiciones que los ponen en dicha situación. Y que necesitan ser acompañadas por profesionales de la psicología y las ciencias humanas que estén preparados para asumir este gran reto de transformación. Como aspecto central de una paz sostenible y duradera.

Vemos como el conflicto armado en Colombia tuvo un auge durante décadas donde presentó un rápido escalamiento que se caracterizó por la intimidación generalizada que produjo la guerrilla en numerosas regiones del país, por los asesinatos selectivos de miembros civiles de

la izquierda a manos de los nacientes grupos paramilitares, así como por la aparición de sectores del narcotráfico que chocan con la guerrilla en desarrollo de sus actividades delincuenciales dejando implicaciones que tienen toda persona víctima del conflicto armado interviniendo en las pérdidas de muchos ideales y anhelos quedaron sepultados por las fatídicas situaciones que se afrontaron.

Referencias Bibliográficas

- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Arenas, A (2017) Conflicto y Salud Mental. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13024>
- González, J (2001) Psicoterapia de la crisis. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*. No.79 Madrid. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352001000300004
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_p_sico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado

de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial.

Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>