

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques  
narrativos. Bogotá y Medellín

Presentado por:

Sandra Medina Código 52383283

Lina Katherine Garnica Rueda Código 1102352100

Marisol Arciniegas Rincón Código 52383283

Ducmar Eduardo Beltrán Villalobos Código 79839960

Leydi Paola Lemus Código 53066848

**Grupo:**442006\_31

**Tutor**

Martha Isabel Alvarez

**Universidad nacional abierta y a distancia UNAD**

**Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería 2017**

## Contenido

Resumen .....	3
Palabras Claves: .....	3
Abstrac .....	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso .....	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	8
Estrategias de abordaje psicosocial .....	12
Conclusiones .....	17
Referencias.....	18

## Resumen

En el siguiente trabajo colaborativo encontraremos plasmado un estudio detallado que se realiza a partir de un relato de una víctima de desplazamiento donde se destaca como está a pesar de las situaciones traumáticas esta prosigue su vida superando las problemáticas encontradas emergiendo nuevamente como un sujeto que crea alternativas de vida.

A través de unas preguntas planteadas se busca identificar con la víctima los diferentes recursos con los que cuenta para superar las problemáticas y traumas causados por el desplazamiento y la violencia, orientados a recuperar el sentido de la vida y resaltar la importancia del apoyo psicosocial y el esfuerzo cooperativo para encontrar nuevas posibilidades que potencialicen las herramientas resilientes en las víctimas evitando eventos altamente estresantes. Donde se destaca la importancia de las relaciones sociales de la víctima para evitar el trauma y de cómo los mismos buscan proteger y preservar lo que valoran.

**Palabras Claves:** Resiliente, Violencia, Enfoques Narrativos, Desplazamiento

### **Abstrac**

In the following collaborative work we will find a detailed study that is made from a story of a displacement victim where he stands out as he is despite the traumatic situations this continues his life overcoming the problems encountered emerging again as a subject that creates alternatives of life.

Through some questions, the aim is to identify with the victim the different resources available to overcome the problems and traumas caused by displacement and violence, aimed at recovering the meaning of life and highlighting the importance of psychosocial support and cooperative effort to find new possibilities that potentialize the resilient tools in the victims avoiding highly stressful events. Where the importance of social relationships of the victim to avoid the trauma and how they seek to protect and preserve what they value is highlighted.

## **Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso**

### **Relato 1 Ana Ligia**

El relato escogido por el grupo es el relato de una mujer víctima de violencia, desplazamiento forzado que junto con sus hijos tuvo que a travesar muchas situaciones difíciles de manejar y de superar, ella a través de su discurso puede comentar cómo tuvo que vivir y ser fuerte para superar todos esos momentos de dificultad y actualmente hacer de su historia poesía.

Desde el punto de vista psicológico Ligia estuvo expuesta constantemente a factores estresantes que pudieron provocar en ella episodios de profunda tristeza, melancolía, distimia, e inicios de depresión, además de asumir comportamientos referentes a la situación que pudieron llevarla a ser evitativa, temerosa y con pocas habilidades de interacción, después de tanto caos emocional al que fue sometida logró seguir y salir adelante y poder surgir como una esperanza para otras personas que se encontraban al igual que ella pasando por un proceso de adaptación y superación del hecho victimizante y así poderlos ayudar y acompañar haciendo que también desarrollaran estrategias de afrontamiento para continuar siendo resilientes con su proceso de

superación y disminuyendo así los factores estresantes causantes de traumas.

Para la OMS, en el CIE-10, el trauma ocurre cuando: La persona ha estado expuesta a trastorno por estrés postraumático es preciso que haya un suceso que implique (criterio A) exposición a la muerte, lesión grave o violencia sexual, ya sea real o en forma de amenaza, propias o de alguien muy allegado. Al considerar esto necesario para que haya un trastorno por estrés postraumático, esta definición deja fuera sucesos que pueden ser muy traumáticos y tener efectos devastadores; pero que no se relacionan directamente con situaciones de violencia física o peligro de muerte, efectivamente Ligia se encontró al igual que sus hijos y demás compañeros de situación victimizante frente a un riesgo de trauma, sin embargo desarrolló herramientas que le permitieron superar dicha situación y a través de su formación subjetiva acerca de la salud mental, realizó intervenciones como primeros auxilios psicológicos a las personas que acudían a ella para ser escuchadas.

Como profesionales en formación del área de la salud mental debemos tener en cuenta todos estos aspectos y situaciones que permitan que nuestra profesión genere un impacto y cambio en la vida de las personas que se han encontrado en distintas situaciones de vulnerabilidad, es necesario aprender mucho más para realizar un adecuado proceso terapéutico y saber cómo lidiar y qué guías de atención e han establecido y creado para poder atender todo el tema relacionado a las víctimas. Es largo el camino aún que nos queda para poder aprender y seguir creciendo personal y profesionalmente y así ejercer de forma más amena.

A partir de este caso podemos notar como esta mujer Ana ligia es una persona que ha

sufrido y fue víctima del conflicto armado tuvo que salir sin su consentimiento de su tierra en dos ocasiones por desplazamiento forzoso, siendo amenazada por estas personas armadas de la guerrilla y los paramilitares ella mismo tuvo el valor de enfrentar esta situación siendo madre de 4 hijos pudo salir adelante y no obstante a esto tuvo la fortaleza suficiente para ponerse en la labor de ayudar a otras personas que han tenido la misma situación que ella trabajando y colaborándoles en la ayuda emocional.

La señora ligia para distraerse y poder superarse de todo lo vivido y lo que ha visto a su alrededor hace poemas de acuerdo a los casos que les han descritos sus pacientes y lo que ella ha visto con sus propios ojos se siente tranquila y que así mismo se siente liberada de todo lo sucedido.

Ana Ligia muestra su objetivo esencial en el apoyo psicosocial y es ayudar a las víctimas que han sufrido traumas o enfermedades mentales después de haber sufrido alguna situación de desastre o emergencia estas personas víctimas del conflicto, también vio importancia en que la gente se sienta bien consigo misma y la necesidad de mirar a su alrededor para intentar localizar la fuente de sus problemas y desventuras, porque de esta manera retoma las experiencias emocionales positivas y negativas como marco para la satisfacción con la vida tanto para ella como las personas que atiende y les colabora de alguna u otra forma.

También recurre a la creación de mecanismos colectivos, como forma de afrontamiento de la realidad y de alguna manera para hacer frente a las violencias que ella vivía día con día cuando se enfrenta a la penosa y traumatizante experiencia de revivir una vez más la historia

### Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Según el caso Pandurí

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas (3)	¿Siente usted que ya no tiene ningún tipo de remordimiento con el hospital que la dejó sin trabajo teniendo usted 8 meses de embarazo?	Se hace para que ella responda sobre algo particular en este caso es el de la demanda que había realizado al hospital para saber que paso sobre esa situación
	¿Considera usted que el acompañamiento psicosocial es importante en los escenarios de desplazamiento y de violencia?	Ligia desde su propia experiencia puede responder desde el punto de vista de víctima y de terapeuta ya que en su experiencia tuvo que tener ambos roles y poder ser apoyo a su comunidad



Pregunta	Justificación
<p>¿Siente usted que ya no tiene ningún tipo de remordimiento con el hospital que la dejó sin trabajo teniendo usted 8 meses de embarazo?</p>	<p>Se hace para que ella responda sobre algo particular en este caso es el de la demanda que había realizado al hospital para saber que paso sobre esa situación</p>
<p>¿Considera usted que el acompañamiento psicosocial es importante en los escenarios de desplazamiento y de violencia?</p>	<p>Ligia desde su propia experiencia puede responder desde el punto de vista de víctima y de terapeuta ya que en su experiencia tuvo que tener ambos roles y poder ser apoyo a su comunidad</p>
<p>¿Qué aprendizaje obtuvo sobre la historia de vida que llevo, debido a la violencia?</p>	<p>Ligia puede llevar esta respuesta a la confrontación de su historia de vida.</p>
<p>¿Usted de alguna manera sintió</p>	<p>Esta se hace para que ella haga un auto-</p>

<p>¿Sus hijos la apoyaron en el trabajo que realizo para ayudar a las víctimas?</p>	<p>observación del trabajo que realizo y el apoyo que recibió de sus hijos en esa labor</p>
<p>¿Le gustaría regresar a su pueblo y así mismo ayudarles a estas personas que salieron desplazadas de allí?</p>	<p>Es para que ella se auto observe sobre lo que realmente quiere hacer</p>
<p>¿Mejoró o empeoró la relación entre sus hijos después de que usted se quedó sin trabajo?</p>	<p>La pregunta corresponde a una situación de unos terceros, para explorar la información, observar el sistema lo cual hace recordar y crear conectores para dar la respuesta y relacionar a la familia y la comunidad.</p>
<p>¿Usted cree que la intervención psicosocial las ayudas para las víctimas del conflicto fueron suficientes acordes a las necesidades o cree que hizo falta?</p>	<p>Se hace esta pregunta para obtener información sobre la intervención para saber cuáles fueron las ayudas y si fueron apropiadas y que hizo falta por intervenir para cuando se hagan intervenciones futuras.</p>

<p>A partir de todo lo que vivió en el pasado ha logrado recapacitar sobre la fortaleza con la que cuenta para afrontar las dificultades y superar los problemas</p>	<p>Con el planteamiento de esta pregunta se busca no re-victimizar a la señora ligia por el contrario que ella descubra las fortalezas con las que cuenta</p>
<p>¿En este momento le gustaría retomar y/o ayudar a las víctimas del conflicto.</p>	<p>Al realizar esta pregunta se pone a consideración a realizar una auto-observación por parte de Ana Ligia y posteriormente a realizar una conversión</p>
	<p>o revisar un nuevo significado.</p>
<p>¿Cómo hizo Ligia para tener la capacidad de poder ayudar a las víctimas de violencia siendo que ella misma estaba pasando por la misma situación?</p>	<p>Se hace esta pregunta para ver la auto observación de ligia los perjuicios de las víctimas y saber cómo ella desarrollo la habilidad de sobreponerse a la adversidad.</p>
<p>¿Qué impacto psicológico considera que han tenido sus hijos frente a todo lo que han visto y vivido?</p>	<p>Se considera que indagar sobre los hijos y su discurso de y visión de la sobre el conflicto permite que conocer otra perspectiva importante de lo que vivieron y analizar la las probabilidades de trauma.</p>

## **Estrategias de abordaje psicosocial**

**En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?**

Después de la incursión paramilitar en la población de Pandurí se pueden destacar como dentro del contexto del conflicto armado se pueden identificar consecuencias, impactos y daños a partir de esta incursión donde asesinaron a 30 pobladores, puesto que los habitantes de esta población deben salir de sus lugares de origen con el fin de resguardar sus vidas y la de sus seres queridos, generando emergentes psicosociales como presentar problemas en el ámbito afectivo, sentimientos de culpa, comportamientos infractores y agresivos, retraimiento, ansiedad y problemas de atención, dificultades emocionales se le dificultan los comportamientos pro sociales, dificultades emocionales, ansiedad y estrés postraumático.

Por lo anterior se hacen necesarios programas de atención psicosocial que contribuyan a la reparación integral de esta población víctima del conflicto armado.

Los habitantes de Pandurí tuvieron un cambio psicosocial porque por el comportamiento y la violencia de los paramilitares al ingresar al municipio acusaron a sus habitantes de ser colaboradores de la guerrilla y quemando a su paso aproximadamente 20 viviendas y asesinaron a 30 personas según ellos porque eran colaboradores de la guerrilla.

Hubo un cambio de comportamiento en los habitantes de Pandurí después de incursión de los paramilitares porque ellos se sentían amenazados tenían miedo de ser torturados y asesinados. Los habitantes después de este hecho salen del municipio a la capital del departamento en busca de refugio y de ayuda: luego de caminar más de 8 horas llegan a la capital y se concentran en el parque. Emergen entre la población mucha desesperación miedo y dolor por sus seres queridos, por las personas que se quedaron en el municipio y por sus viviendas.

La violencia sociopolítica y el conflicto armado interno en han producido en las víctimas y en la sociedad en su conjunto una serie de daños materiales e inmateriales, entre ellos la pérdida de los referentes organizativos de la sociedad valores democráticos, ética de la vida en común, solidaridad, bien común, secuelas sobre la salud física y mental de las víctimas, sobre la economía, sobre las instituciones y relaciones sociales, y sobre la cultura y sus diferentes manifestaciones donde se produjo un cambio social.

### **¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

El impacto en la población estigmatizada es de rechazo por los demás, señalamientos y

generan sentimientos de rencor a quienes los señalan sin causa alguna, de esta manera se les da una credibilidad a lo que sus agresores manifestaron. Se genera para la población un impacto de que sean marcados por otras poblaciones y que llegue a quedar la duda que si tengan algo que ver por lo que han sido acusados y de esta manera genera miedo, ansiedad y no poder estar tranquilos pensando que los vuelvan a acusar de algo que no han hecho.

El impacto que este genera para la población civil en regiones afectada por el conflicto armado para las víctimas de violencia como los homicidios realizado por el grupos armado al margen de la ley, desencadena un desplazamiento forzado de muchos pobladores que se ven obligadas a huir y abandonar sus pertenencias, así no tenga que ver directamente con el conflicto armado, son señalados por estos grupos ilegales como colaboradores o cómplices de los otros grupos armado, lo que los hace objetivos militar, generando en la población miedo, ansiedad e intranquilidad puesto que queda la amenaza latente de que los vuelvan acusar de colaboradores conociendo las consecuencia que esto trae, viviendo en permanente peligro y expuestos a violaciones del Derecho Internacional Humanitario (DIH) como: homicidios y/o ataques a personas protegidas por el DIH; desapariciones forzadas; malos tratos físicos y/o psicológicos; y desplazamiento forzado.

El impacto en esta población estigmatizada es bastante marcado por los señalamientos de los que los acusan atreves de argumentos débiles y que no son corroborados. Generando sentimientos de rencor hacia quienes los señalan sin causa alguna y sin justificación alguna.

El conflicto también tiene graves consecuencias para quienes se quedan en su hogar puesto

que su vida cambia considerablemente y se rodea de inseguridad, angustia, desconfianza y disminuyendo su bienestar de los habitantes de esa población, además los servicios que prestar protección y asistencia a las víctimas del conflicto son limitados y las víctimas no tienen credibilidad de estos.

Existen presiones para colaborar generando represalias directas contra los civiles, sumado a esto se da la ocupación de los bienes de los civiles sin tener la opción de negarse a esto puesto que esto le podría costar la vida.

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

**Se propone actividades como conversaciones y/o terapias psicológicas para tratar de olvidar o aprender a vivir con esta situación sin que le afecte la vida ni su bienestar.**

La solución de problemas ha sido una técnica elaborada dentro de un enfoque de conformación de habilidades en la psicoterapia, es decir más que concentrarse en el problema que se presenta, el terapeuta enseña un conjunto de habilidades de entrenamiento más generales que capaciten al paciente para manejar problemas futuros de modos más efectivos. Durante la orientación general se analizan las actitudes hacia el problema el cual sería en este caso la exposición a la situación de tortura y muerte de líderes, se ayudaría al paciente a reconocer que las situaciones

problemáticas son un aspecto normal de la vida, que existen de muchas maneras de enfrentarse a los problemas y que es importante abstenerse de responder impulsivamente ante ellos.

Silla vacía, es una de las técnicas de terapia Gestalt de Fritz Perls (1969), se utilizaría para ayudar a los pacientes a esclarecer sentimientos, actitudes y creencias, y para conciliar (lograr la conclusión de) polaridades conflictivas. Se sienta el paciente en una silla que está enfrente de otra silla vacía, se incita al paciente a comenzar un dialogo con los pensamientos.

**Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

**Estrategia de atención psicosocial:** lo que se busca es hacer valer los derechos humanos psicosocial y de salud mental con el fin de transformar la acción sin hacer daño con acciones válidas como mejorar el sistema de salud buscar la manera como puedan tener los habitantes una educación digna, que el gobierno y el alcalde les ayude reforzando colocando más escuelas y por lo menos un colegio donde haya educación secundaria y superior para que estas personas tengan más opciones de empleo y una mejor educación que tengan acompañamiento del ejército y la policía donde los grupos armados no vuelvan a hacer lo que hicieron con muchos de sus seres queridos y métodos de análisis donde estas personas hagan valer sus derechos a nivel individual y colectivo a partir de los contextos sociales culturales y geográficos.



**Estrategia de recuperación emocional a nivel grupal:** lo que se pretende con esta estrategia es que estas personas puedan hacer esa sanación, recuperación, afectación de sociedad en una vida nueva por medio de tratamientos psicológicos, terapias, acompañamiento con la ayuda de otros familiares y amigos donde les puedan brindar atención.

**Estrategia de la participación social y coalición comunitaria:** Lo que se busca es que los mismos individuos tomen las decisiones en las instituciones programas y contextos que les afecten para buscar el desarrollo comunitario y el bienestar social en las que se creen diferentes acciones para buscar las soluciones al problema presentado como lo es en este caso la desaparición, el desplazamiento de los habitantes la falta de educación y salud en los habitantes para que puedan tener una mejor vida.

## **Conclusiones**

**Conclusiones sobre el abordaje desde el enfoque narrativo y articulado a los ejes temáticos propuestos en el diplomado.**

Es así como el diplomado aborda los procesos reflexivos, terapéuticos y de acompañamiento permanente a las personas víctimas de la violencia, que desde un enfoque constructor social y sistémico, contribuye a la superación de los estados emocionales de la violencia, desde la transcendencia de la identidad y del reconocimiento de recursos personales y sociales, afirmando el marco de los derechos humanos. De esta manera se puede proponer acciones de apoyo en la situación de crisis, diseñar y ejecutar de acciones de acompañamiento psicosocial en procesos de reparación y recuperación de la memoria. El enfoque narrativo puede

verse como el espacio donde se desarrolla la actividad terapéutica e igualmente como la técnica, cuyas formas verbal o escrita son potenciadas en el ámbito, pero con diferentes objetivos.

### Referencias

Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial.

Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>

Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psicosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Nensthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

