

**Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques
narrativos. Medellín, Pasto, La Cruz.**

Presentado Por:

Magda Cristina Bastidas Torres - Código: 1085292959

Jackeline Zuleima Benavides Caratar - Código: 1086136699

Wilfrido Alberto Cuaspud - Código: 14839714

Ayde Lorena Gonzalez Portilla - Código: 27249876

Emma Elena Vivanco Bastidas - Código: 59.822.066

Presentado A:

Tutora. Martha Isabel Alvarez

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia

Diplomado De Profundizacion Acompañamiento Psicosocial En Escenarios De Violencia

Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades

Programa Psicología

2017

Tabla de contenido

Resumen..... 3

Palabras Clave:.....	4
Abstrac	5
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.....	7
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	19
Estrategias de abordaje psicosocial.....	27
Conclusiones	29
Referencias.....	32

Resumen

El presente informe permite distinguir la capacidad de análisis del grupo colaborativo en torno a la aproximación al enfoque narrativo, mediante el análisis de relatos que contrastan la realidad que viven las víctimas o sobrevivientes del conflicto sociopolítico, además de la reflexión y formulación de preguntas a partir del análisis de dichos relatos; lo cual tiene como fin ampliar el contexto conocido en la historia contada y como esta puede ser enlazada con ideas esperanzadoras para mejorar la forma de vida del protagonista del relato, de su familia y de su comunidad.

En este sentido, a continuación se expone el proceso conceptual y teórico al que se ha accedido procesualmente, luego de haber debatido en el grupo los análisis personales referentes a los cuatro relatos propuestos, posteriormente, de común acuerdo se ha elegido el relato de Edison Medina, puesto que expone un proceso de dejación de armas y de resocialización que permite abordar esta problemática desde la óptica del mismo victimario que adquiere la capacidad de cambiar sus paradigmas ideológicos y conductuales para asumir una actitud en pro de la construcción de su sentido de vida comprometiéndose con la resocialización.

Además se realiza la presentación de las preguntas estratégicas, circulares y reflexivas, con su respectiva justificación, las cuales son la herramienta por medio de la que se puede ir avanzando en el proceso de búsqueda de los potenciales de la víctima, sus virtudes y cualidades con el fin de que pueda restablecer su sentido de vida y en lo posible adquiriera una actitud y aptitud de resiliente, para lograr ser un individuo emancipado y emancipador del entorno sociocultural en el que habita.

Finalmente se presenta un análisis de una situación de violencia y estigmatización vivida por la comunidad de Pandurì, frente a lo cual se establece tres propuestas de abordaje psicosocial, para desde la psicología apoyar a la comunidad doliente y propiciar la potencialización de las capacidades de la misma comunidad, en la búsqueda de su bienestar.

A través de dichas estrategias se exponen las medidas y los argumentos para abordar la problemática y por medio de ellas hacer un acompañamiento desde el enfoque social comunitario y el clínico psicosocial, que son los medios por los cuales las víctimas del conflicto pueden encontrar una alternativa clara para superar los múltiples factores de estrés post traumático, la pérdida de su sentido de vida y del vínculo.

Palabras Clave: potencialización, Pandurì, resiliente, resocialización, emancipador, psicosocial, clínico, sociopolítico, estigmatización, problemática.

Abstrac

This report allows us to distinguish the analysis capacity of the collaborative group around the approach to the narrative approach, through the analysis of stories that contrast the reality experienced by the victims or survivors of the sociopolitical conflict, as well as the reflection and formulation of questions from of the analysis of said stories; which aims to expand the context known in the story told and how it can be linked with hopeful ideas to improve the way of life of the protagonist of the story, his family and his community.

In this sense, the conceptual and theoretical process that has been agreed to processually is discussed below, after having discussed in the group the personal analyzes related to the four proposed stories, later, by common agreement, Edison Medina's story was chosen. , since it exposes a process of weapon abandonment and resocialization that allows us to approach this problem from the perspective of the victimizer himself who acquires the ability to change his ideological and behavioral paradigms to assume an attitude in favor of the construction of his sense of life committing himself with the re-socialization.

In addition, the presentation of strategic questions, circular and reflective, with their respective justification, which are the tool through which you can move forward in the process of searching for the potential of the victim, their virtues and qualities with so that he can re-establish his sense of life and, as far as possible, acquire a resilient attitude and aptitude, in order to become an emancipated and emancipatory individual of the socio-cultural environment in which he lives.

Finally, an analysis of a situation of violence and stigmatization experienced by the community of Pandurì is presented, against which three proposals of psychosocial approach are established, from psychology to support the suffering community and promote the potentialization of the same abilities community, in the search for their well-being.

Through these strategies, the measures and arguments are exposed to address the problem and through them, make an accompaniment from the community social approach and the psychosocial clinician, which are the means by which the victims of the conflict can find a clear alternative to overcome the multiple factors of post-traumatic stress, the loss of their sense of life and of the bond.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.

a. Fragmentos del relato que más llamaron más la atención son:

- “Cuando presté mi servicio militar y quise continuar de soldado profesional durante un año. Desafortunadamente, un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla. No estuve de acuerdo” (UNAD). Este evento provocó una crisis significativa en Edison, se contraponía una orden de los altos mandos de la organización que se creía como promulgadora de derechos y justicia, frente a los valores morales que el relatante tenía; esta experiencia permite reconocer que, no solo son víctimas los ciudadanos o el pueblo colombiano que no participa en los actos terroristas en contra de la fuerza pública, pero que son afectados por sus métodos de terrorismo, pues son víctimas también todas aquellas personas que son afectadas por la corrupción de los empleados públicos, el protagonista del relato da a conocer que a causa de una experiencia en la que reina la injusticia, su vida perdió su rumbo y por el temor de desobedecer una orden antiética y antimoral optó por buscar refugio en las FARC, creyendo que las opciones de vida en ese momento eran limitadas. No obstante encontró que esta organización había desviado su objetivo de participación política a favor del pueblo, por lo que en la primera oportunidad tomó la decisión de desmovilizarse. Esta grave situación en la que es protagonista la corrupción, indica que la paz es un compromiso y proceso que debe ser ejecutado por todos, aún más por los servidores públicos.

- “La señora que nos recibió había trabajado con ex combatientes. Sin darnos cuenta empezó un proceso de reconciliación muy bacano, porque trabajamos con desmovilizados de las AUC y del ELN; nos trataban a todos como seres humanos, no como ex combatientes” (UNAD). Es muy curioso y gratificante que si existen personas y comunidades que ponen en marcha la inclusión en la realidad social, no solo es reconocer que se debe ser incluyente, más bien se trata de actuar abiertamente dando el espacio de reconocer la violencia como un camino hacia el perdón y hacia nuevas formas de interacción social conducentes a contribuir tanto con la salud mental individual como colectiva. Si bien es cierto, los procesos de resocialización son una realidad, aun dan sus inicios porque existe esa falta pedagogía para que todo un país perdone y elimine las brechas que deja el desconocimiento de las realidades de cada persona que vive la guerra, quienes pueden ser reconocidos como victimarios, pero desde un análisis de historias de vida es posible reconocerlos también víctimas.

- “Ahora en la reconciliación manejamos verdad, justicia, pacto y memoria. Hay que perdonarnos a nosotros mismos, pero no olvidar para que no volvamos a repetir las cosas malas. Lo más importante es la comunicación asertiva y la justicia que no castigue, sino que eduque” (UNAD). Es un gran ejemplo de vida que valores como los nombrados sean asumidos de una manera tan propia y natural por una persona que ha participado de la guerra, es más que reconozca sus errores y su mecanismo de asumir el pasado sea recordar para no cometer los mismos errores, habla de un proceso de construcción de paz, iniciando desde su propio entonto.

-“Ahora me quiero devolver a mi pueblo y trabajar en el municipio en un proceso de convivencia que incluya espacios físicos y psicológicos para que haya productividad, perdón y conciliación” (UNAD). La transformación psicosocial en la visión del protagonista es un hecho, no hay mejor forma que comprobarlo que admirar su capacidad de altruismo, esperando

beneficiar a su comunidad, al citar la jerarquía de las necesidades de Maslow, se recuerda que la autorrealización se asemeja a vivir una vida que nos produzca satisfacción y que intentemos ser útiles a nuestra sociedad, Edison Medina es un buen ejemplo. Y lo que sigue después muy probablemente sea la ejecución de un proceso de paz en su comunidad con la participación activa y protagónica de él.

b. Impactos psicosociales reconocidos en el contexto del protagonista de la historia relatada

Según Bateson citado por White (2016) los eventos o experiencias que se sufren, producen una asimilación mental específica, que de acuerdo a la actividad cognitiva y a la subjetividad de la persona, estos sucesos inmateriales se materializan en respuestas conductuales como respuesta final a las experiencias vividas, esto es, en acciones, dicho comportamiento o también denominado nuevo evento repercute en la persona que experimenta, en los próximos (los cuales son la familia), en sus relaciones sociales, y en el problema en sí mismo (la violencia); de allí que el apoyo psicosocial desde el modelo sistémico tenga un enfoque narrativo para retomar la historia real sucedida y reconocer los recursos y generar espacios de transformación social, que beneficien al individuo, a la familia y a la comunidad. En este sentido, los impactos psicosociales que se pueden reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada son:

En el rol individual del protagonista, se afectan tres componentes, sus necesidades básicas, su salud, y su estado emocional. Por tanto, se afectó su autonomía en el componente físico y en el psíquico, puesto que, la corrupción que vivió dentro de la Institución militar limitó su calidad de vida al no cometer el delito que se le encomendó, optar por huir como un fugitivo sin tener cierta culpa justificada, hizo que se recluyera en la selva, en este aspecto se hace evidente como su integridad personal se afecta, de esta forma son reflejada las afecciones en su salud, puesto que al

pasar varios días en la selva, la deshidratación a la que fue expuesto altero no solo el funcionamiento de su organismo, sino que también se vio afectada su capacidad de razonar y se observa un nublamiento mental que lo condujo a tomar la decisión de refugiarse en un grupo al margen de la ley, pese al riesgo al que fue sometido su estado de salud, no conto con un servicio médico que lo asistiera, esta situación representa un gran factor de riesgo porque lo afecta emocionalmente, si sus necesidades fisiológicas no son satisfechas su capacidad para tomar decisiones se va a ver comprometida, lo que se constituye en una percepción negativa de su identidad y limita su capacidad de razonar sobre las alternativas que puede tomar para su vida.

El pertenecer a un grupo al margen de la ley, afecta la unión y la comunicación familiar, aun mas, cuando uno de los hermanos de Edison pertenecía a las Fuerzas Armadas de Colombia, esta situación generaba grandes temores y frustraciones en sus padres y demás familiares, por el temido encuentro de dos de sus integrantes que pertenecían a dos organización opuestas y que se encontraban en guerra continua, toda esta situación afecta gravemente a la unidad familiar, quedado en crisis sus vínculos familiares.

Edison trato de huir de la realidad y se refugió en un grupo al margen de la ley que le limito sus procesos de socialización normales a su edad juvenil, la reclusión en la selva solo le permitía conocer gente de allá que eran esclavos de ideales marginales y poco realistas; el hecho de ir a la universidad o algún otro espacio donde le enseñaran un oficio para defenderse en la vida, no fue posible. El protagonista del relato al decidir desmovilizarse, se da inicio a un complejo proceso de aceptación social, del cual él es el protagonista, quien comenta lo difícil de iniciar una vida civil, las amenazas interfieren en su tranquilidad, su lugar de vivienda debe ser definido por el gobierno, sus vecinos deben ser seleccionados y aunque quiera minimizarse las características estigmatizantes del barrio, estas juegan como una brecha que limita las potencialidades de sus

habitantes, y se le niega la oportunidad de participar en política. Estas situaciones maltratan la esperanza y el deseo de una mejor vida siendo útil a la sociedad.

No obstante, las experiencias vividas por Edison dentro de las FARC, le permitieron ver la realidad de la forma como este grupo va perdiendo su rumbo y se dedican a la delincuencia, tuvo tiempo para replantear su vida y es cuando espera una oportunidad para desertar y buscar otras formas de participación política, desde la vía legal; de este modo Edison hace que la historia se divida en dos, cuando decide desmovilizarse, a partir de lo cual se inicia un proceso de restitución de los derechos que se le habían vulnerado, cuenta con una vivienda fija y con los recursos económicos para cuidar de su salud y la salud de los hijos de su esposa y de ella; así como también es el responsable de los cuidados que requiere su madre; además de que conocer que existen otras formas de subsistir lo han motivado a trabajar por las comunidades más vulnerables, venciendo los obstáculos o limitaciones sociales.

Según White (2016) los impactos de traumáticos que han afectado al individuo, la familia y a la comunidad, se evalúan desde la narración subjetiva de los sujetos y las familias, lo que indica que es la gravedad e intensidad del impacto calificado por cada persona lo que verdaderamente guía su proceso de afrontamiento y superación a través de un acompañamiento interdisciplinar. Comprendiendo que en el relato en análisis el primer impacto traumático es en Edison, pues inicia por el coche que él, tiene al enfrentarse a las injusticias de la guerra, lo que justifica guiarlo hacia un proceso de auto-perdón y perdonar a quienes con sus acciones desviaron su vida, en su familia el apoyo es hacia el afrontamiento de la realidad de la historia y hacer crecer la esperanza que no tiene que volver a suceder; ya en la comunidad es posible guiar un proceso de perdón e inclusión, mediante estrategias pedagógicas que venzan las estigmatizaciones y los prejuicios.

Para finalizar según Nensthiel (2015), el recuerdo de la violencia detiene el desarrollo humano, no obstante, es bueno combatirlo con un acompañamiento psicosocial que guíe a sus víctimas o afectados en el reconocimiento de sus habilidades para que sean capaces de forjar una autoestima que los motive a luchar por sus sueños, impactando de manera positiva en su familia y su comunidad.

c. Las voces encontradas en el relato, que revelan un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente

Según White (2016) los relatos contados por los sobrevivientes o víctimas de violencia, permiten reconocer las historias de vida y como sus relatantes les dan sentido a través de su percepción y experiencia propias, imprimiéndoles voces de vergüenza, de miedo, de deseo de venganza, o de esperanza, tranquilidad, entre otros sentimientos que demuestran mediante la expresión de ciertas frases del relato. En otras palabras, las voces con que se cuentan un relato, hacen referencia a la forma como se asume lo sucedido y como se interpreta desde su posición de víctima o sobreviviente. Las voces que se pueden evidenciar en el relato de Edison, que dan cuenta de un posicionamiento subjetivo desde el lugar de sobreviviente son:

- Voz de culpa y contrapuesta por el mismo relatante a una voz de esperanza y perdón, lo cual es evidente cuando Edison considera que ha sido la oveja negra de la familia, por haber pertenecido a las F A R C, pero también la persona que retorna a su hogar después de siete años. La frase dicha por el protagonista de la historia representa una percepción negativa de su identidad pero que ya hace parte del pasado, que la contrapone al reconocimiento de su intento por retomar su vida y abandonar la frustración que le producen las experiencias vividas en el pasado, la frase ejemplariza de forma sustancial el esfuerzo de un hombre que recuerda sus

decisiones incorrectas y apresuras del pasado, asume su responsabilidad en los hechos de violencia e injusticia, y reorganiza su vida, esforzándose no solo por su progreso personal, sino también familiar y pretende mejorar la realidad de su colectivo comunitario, a través de la resocialización que espera llevar a cabo en su tierra natal.

- Voz de incertidumbre, que con el pasar de los días a causa de su decisión de desmovilizarse se convierte a una voz de confianza en los nuevos espacios de inclusión; comprendiendo la frustración que Edison experimentaba, a causa de los eventos sucedidos, percibe un truncamiento de sus sueños, y experimenta un nublamiento en sus decisiones esto hace que se refugiara en la guerrilla, él expresa que desde su perspectiva no encuentra otra salida más que incorporarse a las FARC, además su desorientación y la incertidumbre que él percibe de su futuro, hace que califique al ochenta por ciento de la organización como las personas que no tienen un rumbo fijo, lo que lo conduce aun con más fuerza a la búsqueda de cambios sociales que beneficien a la sociedad. Al dejar la selva y al tratar de reincorporarse a la sociedad, se encuentra con los prejuicios de esta, no obstante supera sus temores, inicialmente al encontrar algunos espacios de interacción en donde desde su posición decide interrelacionarse con excombatientes de las AUC y el ELN, lugar donde percibe que se tratan a todos como seres humanos, no como excombatientes.

- Una voz de aprendizaje y auto-perdón; el proceso de resocialización que vivió Edison lo asume como una oportunidad de perdonarse así mismo, sin olvidar para no volver a repetir las acciones que agreden a los demás; él añade que “Lo más importante es la comunicación asertiva y la justicia que no castigue, sino que eduque”. Los sucesos que vivió en medio de la guerra hacen que él reconozca la necesidad de las personas de generar cambios en su comunidad desde la aplicación de métodos pacíficos que propendan por el cumplimiento de las responsabilidades y

necesidades que como ciudadanos se tiene, partiendo de la premisa de la obtención de la paz desde la búsqueda del bien común.

d. Significados alternos, reconocidos en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados

Antes de referirse al análisis del relato en mención es necesario dar claridad a los términos encontrados en la pregunta, los cuales son, significados alternos, imágenes dominantes de la violencia e impactos naturalizados, pues en su conceptualización y al establecer la relación entre ellos, se encuentra la base para analizar el relato de manera más objetiva.

Según Moos (2005) el hombre al ser sometido a eventos traumáticos como por ejemplo vivencias de eventos violentos, en el estado posterior necesita un apoyo psicológico desde una vista dinámica que implique un acompañamiento que le guíe en su proceso de readaptación a su vida, para que sea capaz de seguir tejiendo la historia de su vida sin abandonar el pasado, haciendo énfasis en que su presente y futuro tendrá bienestar y cuente con la capacidad de interrelacionarse con sus contextos sociales.

Los eventos traumáticos experimentados según Arnosó et al (2015) no siempre progresan a un diagnóstico de estrés pos-traumático, sin embargo existen unos síntomas aislado entre los cuales irritabilidad, reacciones de hiper vigilancia o pesadillas, reacciones que suelen reaparecer ante episodios que hacen mención a los hechos como conmemoraciones, visitas a lugares de la memoria, entre otros; dichas reacciones se presentaran cuando la forma de afrontar el pasado ha sido insuficiente y es cuando se hacen construyen las imágenes dominantes, denominadas por Nenshiel (2015) como discursos dominantes, que son partes relatadas de la situación vivida de forma alterada, es decir que las historias saturadas de problemas, son historias dominantes que se

caracterizan por no abarcar partes importantes de la historia real vivida, se puede distorsionar, inventar partes a partir de los vacíos en la memoria, y la consecuencia negativa es que el discurso dominante llevan a asumir conclusiones negativas de la propia identidad, puesto que los impactos se han sufrido tanto que el reconocerlos, y relacionarlos con la oportunidad de mejoría y progreso es un reto que los sobrevivientes y víctimas lo pueden hacer con la ayuda de un facilitador que les guíe en el tejido de la historia real, y que les brinde las pautas para seguir tejiendo de la mano de la esperanza y el bienestar individual y colectivo.

Según Nenssthiel (2015) desde el pensamiento sistémico, el enfoque narrativo es una técnica que le permite a las personas reconocer sus penas y dificultades, para transformarlas en historias esperanzadoras, moldeando las identidades, y mediante la creación de puestas de escena (psiodrama) se retoman los sucesos vividos y se dramatiza y se cuenta con voz propia la historia vivida; esta es una técnica muy útil que permite a partir de la identidad del protagonista, identificar las contradicciones del hilo narrativo, evidenciando los recursos, los sueños, los propósitos, las esperanzas, y a partir de ellos cuestionar constructivamente los recursos dominantes.

En este sentido es posible formular significados alternos, lo que representa un complejo ejercicio, pues consiste en convertir historias de miedo, de culpa, de vergüenza entre otras sensaciones y sentimientos negativos, en historias esperanzadoras, capaces de iniciar un proceso de reconstrucción de vidas. Según Nenssthiel (2015) la técnica narrativa que permite la formulación de significados alternos inicia porque el facilitar guía al protagonista del relato pueda nombrar y renombrar la historia, identificando las partes saturadas de problemas que no han sido contadas, pues es importantes identificarlos, son los vacíos los que duelen.

En relación a lo anterior y en concordancia con Según Nenshiel (2015) se puede decir que al analizar el relato de Edison Mediana, el mismo protagonista revela que contó con su esfuerzo y con el acompañamiento psicosocial idóneo para ampliar su historia del problema y le fue posible tejer los eventos para crear una historia alternativa, es evidente que se reconoció cada elemento característico de una historia, como lo son, los personajes, los eventos, el tiempo, el lugar, y la trama, vinculando dichos elementos a un nuevo panorama del significado de la acción o de la identidad, los cuales son los sueños, los valores, los propósitos, los aprendizajes, y las habilidades construidas; a partir de lo cual se identificó a tiempo las contradicciones del relato dominante, y se aprecia cómo se logra ligarlo a otro evento esperanzador; tejiendo los elementos de la historia real a un nuevo significado alternativo que permite que el pasado, presente y futuro se fortalezcan para elaborar el argumento de una historia alternativa, historia que a continuación se analiza y ejemplariza ligando las imágenes dominantes y su respectivo significado alternativo.

El protagonista del relato, un sobreviviente de la guerra inicialmente mencionaba “comencé a hablar con ellos y a los tres días me contaron que eran de las F A R C. Yo no tenía ninguna otra salida; necesitaba escapar” (UNAD); quien posterior a la desmovilización y al convertirse en agente activo en su proceso de resocialización reconoce lo siguiente: “Allá tuvimos una reunión en la que entendí cómo hacer un sueño realidad. Chévere un grupo que trabaje con la comunidad, un grupo que antes era de líderes de guerra y después de líderes de paz” (UNAD). Esta experiencia vivida, motiva al psicólogo con su intención de generar algún cambio en la mentalidad de las personas para iniciar con un proceso de transformación social, desde el ámbito psicosocial, el conocer el avance positivo de esta historia permite llenar de confianza al quehacer del Psicólogo en la realización de un acompañamiento en escenarios de violencia, quien puede reconocer que con la dedicación y esfuerzo requeridos, es posible educar a las personas en

proyectos de vida útiles, haciendo énfasis en que los seres como aquellos agentes sociales son capaces de propiciar cambios, pueden enfrentar el pasado aprendiendo nuevas formas de convivir con ese pasado, asumiéndolo como una lección de vida que les permitió llegar a ser lo que son en la actualidad, para lo cual es necesario que el psicólogo guie procesos de introspección que le permitan a las personas reconocer su verdadera historia y el psicólogo pueda adentrarse en las emociones que la historia produce en su protagonista, para dirigir las no hacia el dolor, sino hacia la lección de vida que dejan dichos eventos y como pueden interrelacionarse con el avance de un presente lleno de esperanza.

Para concluir, el recuerdo insatisfecho de violencia detiene el desarrollo humano, no obstante es bueno combatirlo con que sus víctimas o sobrevivientes reconozcan sus habilidades y luchen por sus sueños, impactando de manera positiva en su familia y su comunidad

e. Apartes del relato que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia

El protagonista tejió una historia alternativa de la experiencia vivida en la guerra, lo que eventualmente le permitió adueñarse de su historia y relacionarla con la realidad de muchas personas afectadas por el conflicto sociopolítico, Edison se empoderó de su historia y releva su capacidad de emancipación discursiva frente a algunas imágenes de horror de la violencia, haciendo énfasis en la incertidumbre que rodea al joven quien al pensar en su futuro no encuentra oportunidades para satisfacer sus necesidades humanas, que según Maslow son fisiológicas, de seguridad, de afiliación, reconocimiento, y autorrealización; lo anterior es posible gracias a que Edison al pertenecer a las FARC, pudo conocer de primera mano el contexto de la guerra, conoció como se asume la revolución de este tiempo, sus debilidades, sus métodos de presión al

pueblo, y cada vez más se apropia y reconoce las políticas del gobierno en torno a la participación política, los procesos de resocialización y las características y habilidades de los líderes comunitarios; toda esta situación le permite asumir la guerra y los conflictos como un problema propio que puede detenerse iniciando desde sí mismo, mejorar sus relaciones familiares, las relaciones con el contexto próximo y contribuir con un grano de arena y colocar de su parte para generar transformaciones sociales.

La opinión de la situación de la mayoría de jóvenes que participaban en la guerra como guerrilleros de quien narra el relato, se forjó desde que observaba la realidad de la guerra estando en ella, y posteriormente se fortaleció conviviendo con la sociedad como un ciudadano sobreviviente, participe de la transformación social inclusiva pretendida. Quizá las condiciones por las cuales tomo la débil decisión de incorporarse a la guerrilla, fue lo que permitió que al encontrar la oportunidad de dejar las armas, pueda hacerlo afianzando su decisión de retomar su vida civil, además de las contradicciones encontradas en el interior de la organización, donde el pueblo pasó de ser el objetivo de lucha defendiendo sus derechos, a ser objetivo de la violencia.

La emancipación discursiva de Edison se resume cuando menciona lo siguiente: “las personas no tienen un rumbo fijo y las FARC se convierten en una organización de delincuentes: allí terminan jóvenes que de una u otra forma delinquen y que no quieren que el Gobierno los encarcele... Es así como empieza la descomposición en la organización” (UNAD). La delincuencia es el pan de cada día en un país donde existen muchas falencias en el cumplimiento de derechos, si se observa bien no son los verdaderos culpables las personas que delinquen, son las acciones injustas de sus gobernantes las que administran los recursos públicos con inequidad; en este sentido los jóvenes que tienen grandes expectativas de una vida llena de satisfacciones, al menos contar con salud, seguridad y educación, encuentran allí su mayor frustración cuando al

observar su presente que es lleno de carencias en cuanto a sus necesidades básicas y de seguridad, empiezan a ver su futuro con desconfianza y esa situación hace que sean los generadores de ambientes hostiles de convivencia, establecen vínculos agresivos y sus repercusiones sean terminar por pertenecer a un grupo al margen de la ley que ya no pelea por los derechos del pueblo, sino que presiona al gobierno causando mucho daño al pueblo. Esta es una de las justificaciones por las cuales el Gobierno Colombiano busca dar alternativas en la reformulación de proyectos de vida para que los desmovilizados de las FARC inicien un proceso de resocialización con el resto de la ciudadanía para convivir en paz. Este análisis, es gracias al testimonio que el protagonista del relato comenta, ofreciendo un panorama de la realidad que encierra a la mayoría de guerrilleros que se desmovilizan y los cuales necesitan el perdón de un país, que muchas veces los puede juzgar y dejar a un lado, cuando son ellos los que necesitan reaprender formas de vida en paz y encontrar aquellas oportunidades que reoriente su rumbo, permitiéndoles avanzar y también ayudar al otro, ya sea su familia y su comunidad.

Se observa como el protagonista del relato construye la llamada por Arnoso (2015) “identidad de sobreviviente”, que se caracteriza en este caso porque Edison, afirma que la experiencia le fortaleció y que al final le quedó una profunda enseñanza sobre la reconciliación manejando los valores de “verdad, justicia, pacto y memoria” (UNAD); además se observa cómo se desarrolló una identidad de pertenencia y cercanía con las personas que habían pasado por lo mismo.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
-------------------------	-----------------	----------------------

Estrategia		
Estratégica	¿Reconoce usted, que las decisiones apresuradas, son las que nos llevan a caminos inesperados y traen consecuencias negativas para nuestra vida?	Es necesario que Edison reconozca que las decisiones que se toman en determinados contextos y espacios tiempo sus consecuencias negativas y positivas y no solo impactan en su rol individual, sino también en la familia y en sociedad.
Estratégica	¿Cree usted, que la mejor forma de generar transformación social es por medio de la participación política legal, en lugar de utilizar métodos de guerra que traen consigo terror al pueblo?	Estableciendo un paralelo sobre entre la participación política legal y los métodos de guerra arbitrarios, se pretende que Edison elabore sus propis argumentos sobre la forma de buscar impactar positivamente en su entorno.
Estratégica	¿Considera usted, que el camino hacia el perdón inicia por perdonarse uno mismo y comprometerse a no cometer los mismos errores, para así continuar en la búsqueda de una sociedad inclusiva?	La pregunta es una invitación a que el Protagonista del relato realice un ejercicio de introspección y reconozca sus errores y los supere, para que pueda ver lo positivo de los demás y establezca relaciones asertivas.

Circular	¿Quién de su familia, hermano o madre se alegró más cuando usted decidió salir de la guerrilla?	Permiten evidenciar los lazos de apoyo y sentimientos que pueden ser causantes de los cambios que deciden tomar las personas.
Circular	Su esposa, ¿De qué forma comparte sus mismos ideales de ser líderes comunitarios y ayudar a las poblaciones vulnerables más próximas?	Es muy necesario reconocer el lenguaje del liderazgo comunitario que se maneja dentro de la familia de Edison, para establecer factores de riesgo o factores potenciales en el entorno familiar de Edison, para proteger y/o fortalecer sus ideales sobre la esperanza que El tienen en el tema del liderazgo comunitario.
Circular	¿Cómo fue y cómo es en la actualidad la relación con su hermano, quien labora en las fuerzas militares colombianas?	Cuando se habla de los impactos psicosociales en el contexto de los protagonistas de ciertas historias de vida, los de orden familiar suelen representar gran importancia para el desarrollo evolutivo del protagonista de la historia, en este caso de Edison, pues se observa que uno de los impactos más significativos fue su temor a enfrentarse en contra del grupo militar de su hermano, una situación que poblantemente rompió o afectó mucho su vínculo, es por ello que se pretende establecer

y analizar la relación de Edison con su hermano para determinar la calidad de su relación de hermanos y como esta impacta en su construcción personal.

Circular	¿Cuál es su visión, es decir de qué manera cree que su comunidad cercana lo reconoce, cree que lo reconoce como gestor de paz?, por favor explique.	La forma más idónea de motivar a Edison es generando en El, el interrogante de que es posible que los demás lo miren como un agente transformador de realidades, que utiliza su historia de vida como testimonio de que querer es poder, que es posible retomar la historia pasada y relacionarla con un presente y un futuro esperanzador.
Reflexiva	¿Cuál cree que debe ser la clave para la transición entre las armas y la vida en sociedad?	El interrogante promueve la importancia de generar espacios de confianza, perseverancia, valor, convicción en el proceso de reinserción que se ha tomado y así poder ganar su propio espacio.
Reflexiva	¿Cuáles son los principales retos que enfrentan las personas que inician un proceso de re socialización?	Que pueda reconocer los pro y contras que se enfrentan todas las personas que quieren ser parte activa de una sociedad en la cuales una vez ellos causaron daño, dolor y perdida.

Reflexiva	¿Cómo le gustaría que lo recordaran en su pueblo y en su familia por los cambios positivos que ha obtenido?	Promueven a la reflexión de su verdadero empoderamiento de su presente y futuro como re constructor.
Reflexiva	¿Desde su experiencia, considera que, para continuar en el proceso de resocialización, buscar un apoyo psicosocial trae beneficios significativos para mejorar su calidad de vida?	Con esta pregunta se busca que se conceptualice la importancia del apoyo psicosocial en el proceso de resocialización, del cual no solo necesitan las víctimas y los sobrevivientes del conflicto sociopolítico, sino todo un país al que aún falta realizar campañas de pedagogía para crear una sociedad incluyente.

Caso Pandurí

a. Emergentes psicosociales latentes en Pandurí después de la incursión paramilitar

Los emergentes psicosociales según Mollica (1999) son aquellos efectos psicológicos, que se identifican en las personas tras haber experimentado eventos psicosociales traumáticos y requieren una intervención o apoyo que les permita resurgir de la crisis vivida.

Es así como se evidencia en el Caso Pandurí a causa de la violencia en manos de paramilitares, variados emergentes psicosociales negativos que van desde el sufrimiento humano indescriptible hasta detrimento en sus recursos económicos. Las experiencias traumáticas vividas en una noche de terror, dejar ver como en los habitantes de Pandurí se pueden encontrar latentes

ciertos emergentes como lo son, al salir a buscar refugio en la ciudad, dejaron sus viviendas y con ello sus necesidades básicas ahora son insatisfechas y esta situación genera ambientes hostiles dentro de la familia y la comunidad, haciendo que en los vínculos prevalezca la agresividad y la desconfianza. Los niños están expuestos a un grave riesgo de desescolarización lo que provoca un déficit en sus normales procesos de socialización, así como también dado a la presión grupal que se genera en la comunidad por las carencias materiales e inmateriales se incrementa el riesgo de consumo de sustancias psicoactivas y pandillismo, un riesgo asociado a la disminución de oportunidades laborales.

Los integrantes de la comunidad de Pandurí en general, y aún más los niños y adultos mayores presentan problemas de salud, pues su atención asistencial es limitada, esta situación de carencia social, hace que además del sufrimiento individual sobre su condición de salud, las personas se encuentren incapacitadas para motivarse al cuidado del otro, lo que agrava a un más la situación de la comunidad. Los emergentes psicosociales descritos anteriormente se confluyen y dan paso a un emergente común que afecta a la comunidad en general, este es la frustración ocasionada por la sensación percibida de esperanza perdida, pues las condiciones de vida de una comunidad que paso de vivir en tranquilidad a pesar de las limitaciones en educación y salud, a ser víctimas de la violencia colectiva, que les deja como efecto el rotulo de ser personas refugiadas y sobrevivientes del trauma de perder a sus seres amados y líderes comunitarios por razones injustas, quienes fueron torturados y asesinados.

b. Impactos que genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado

Los impactos que se generan en la población, por ser estigmatizada como cómplice de un actor armado, principalmente se centran en restricciones en la aceptación social. La vulnerabilidad en la que la comunidad se encuentra debido a que esta salió de su lugar de vivienda buscando ayuda de las entidades gubernamentales y además siendo acusados de ser cómplices de un actor armado, hace que su imagen social sea negativa para los nuevos grupos comunitarios con los que establecerán contactos directos e indirectos, esta situación trae consigo efectos negativos en la estabilidad emocional, física y psicológica en los sobrevivientes de la tragedia vivida en Pandurì, pues al tener que llegar a otro lugar a resguardarse en unas condiciones precarias, el miedo y la aflicción se incrementan; ante esto, es claro que la mayoría de sus derechos son vulnerados. Lo anterior hace que la comunidad se sienta discriminada por la emigración que aun siendo legal es un cambio de vida drástico y alternativo al cual se enfrentaron sin buscarlo.

En base a lo anterior, la estigmatización que sufre la población puede corresponder a una marginación en la que se puede apreciar que la discriminación percibida será el pan de cada día de los integrantes de la comunidad refugiada en la ciudad, que según Martín (s. f), la necesidad de refugiarse de una comunidad que además es rotulada como cómplice de un actor armado, la expone a una situación de desventaja o de exclusión social, lo que la conlleva a tener graves carencias en todas sus necesidades, entre las cuales se encuentran el déficit ingresos de recursos económicos por la falta de oportunidades laborales y los señalamientos hacen que los procesos de socialización a los cuales todos tienen derecho se limiten por los señalamientos.

c. Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad

El fundamento del apoyo a la comunidad de Pandurì, consiste en poder desarrollar el uso adecuado de la IC de una forma responsable y completa y no solo la aplicación de los PAP, como estrategia para disminuir la posterior aparición de trastornos psicológicos este en el caso de niños y adolescentes es poder garantizar que este proceso se pueda realizar con la participación de los familiares más cercanos la cual les ayudará a los adultos pero en especial a los niños y adolescentes a minimizar el impacto que conlleva este cambio tan inesperado.

Tal como lo expresa Rodríguez et al (2002) las consecuencias psicosociales que sufren las comunidades a causa de eventos traumáticos de índole de guerra “requieren de acciones específicas de acuerdo con las necesidades locales”. De esta manera para el caso Pandurì se proponen dos acciones de apoyo en la situación de crisis que experimentan los sobrevivientes de la atroz tortura y el asesinato de miembros y líderes de su comunidad teniendo como responsables a un grupo de paramilitares.

1. La primera de ellas se denomina primeros auxilios psicológicos que se realizaran inmediatamente ocurran los sucesos y la comunidad solicite o de alguna manera se informe que han ocurrido los hechos, esta acción la pueden desempeñar líderes comunitarios o psicólogos que cuenten con las competencias para generar confianza y esperanza a las víctimas, y que según Echeburúa (2007) sean capaces permitirle a la víctima un ambiente óptimo para que expresen su “miedo intenso, depresión, rabia, sensación de inseguridad” y así buscar reestablecer el equilibrio de la persona afectada. En esta acción la información que se dé a la víctima es crucial, es decir que se le dará a conocer que las entidades gubernamentales en tan en la obligación de reestablecer sus derechos y velar por el cumplimiento futuro de estos. Cuando la crisis no se supera en esta etapa o no se aceptan las herramientas para sobrellevar el dolor o angustia, y los problemas en las relaciones interpersonales y el “embotamiento afectivo” denominado por

Echeburúa (2007) prevalecen, se procede a realizar una segunda acción que probablemente será de mayor impacto en la subjetividad de la víctima.

2. La segunda acción corresponde a la psicoterapia breve individual, que en concordancia con Echeburúa (2007) hace referencia a la atención psicológica como tal, que se desarrollara en un entorno formal y tiene como objetivo reestructurar los pensamientos de la persona afectada gravemente por las consecuencias de los métodos inhumanos de la guerra, y el método de intervención consiste en elaborar la situación vivida mediante la narrativa del sobreviviente y afectado emocionalmente, para que sea el quien reconozca que es el protagonista en la superación del conflicto interno suscitado, será a través de la narrativa que la persona cuente la historia real vivida, identificando aquellos posicionamiento subjetivos e imágenes dominantes para creativamente formular ante ellos significados alternativos que le permitan relacionar su historia con oportunidades de esperanza y obtención de sueños con apoyo de los programas de atención psicosocial, con la finalidad de dar seguimiento a las historias de vida de que se tejen socialmente entre las víctimas.

Estrategias de abordaje psicosocial

Para la intervención psicosocial en este caso, se llevara a cabo una vez sea recolectada la información para sintetizar el diagnostico social, reconociendo las problemáticas reales visibles e invisibles, e indagando el porqué de ellas, y como el contexto condiciona la situación-problema, además de establecer cuáles son los recursos y medios disponibles a los que se puede acceder a mediano plazo para resolver estos problemas, para finalmente determinar qué decisiones hay que adoptar a partir de la priorización y la selección de estrategias de intervención.

Desde el objetivo primordial: mejorar las condiciones de vida de las personas que integran la comunidad refugiada, a través de una intervención psicosocial que pueda dar solución a los conflictos existentes, promoviendo el bienestar propio y colectivo; se procederá a intervenir psicosocialmente. En este sentido las estrategias psicosociales para los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada son:

1. Identificar y activar redes de apoyo internas y externas, como los grupos comunitarios de ayuda y las entidades que componen las políticas sociales.

2. Articular redes internas con redes externas. La intervención estaría orientada desde los niveles individual, familiar y comunitario, además esta intervención estaría acompañada por redes de apoyo tanto de la alcaldía, como los entes gubernamentales, entre otros, para poder realizar un acompañamiento idóneo a las víctimas, con apoyo psicosocial e inclusión social firme, generando espacios donde se pueda trabajar con la comunidad desplazada, al mismo tiempo que sea posible ayudarlos a superar los traumas causados por la violación de sus derechos, esto se daría con un programa psicosocial encaminado a la atención de las víctimas dando respuesta a sus derechos y necesidades, estimulando el autoayuda y el apoyo biopsicosocial pertinente.

3. Activar escenarios de encuentro, mediante la acción participativa para generar procesos de cambio e incentivar la pedagogía de una sociedad inclusiva. Esta estrategia a través de la comprensión del sujeto de su situación social, en dirección del desarrollo participación grupal y comunitaria como medio se satisfacen las necesidades deficitarias de la comunidad, además de sensibilizar a la Comunidad sobre la erradicación de estereotipos, y de avanzar en una cultura de igualdad. Además de la intervención grupal que incluya grupos de familias víctimas y no víctimas, esto debido a que la problemática básicamente se encuentra en la comunidad y en este

tipo de intervención se instruye mejor sobre las habilidades de trabajo en equipo, de ayuda mutua, y como no de formulación de proyectos de vida y proyectos comunitarios sostenibles que es precisamente lo que se necesita la comunidad de víctimas.

Conclusiones

- ✓ Es necesario un acompañamiento que incluya la dignificación de cada víctima, desde el ejercicio de sus derechos, a una vivienda, a salud integral a ser excluido de la guerra socio política que vive el país. Por tal razón es necesaria la participación de las diferentes organizaciones y entidades del estado que permitan solventar esta situación y dar estabilidad a las familias víctimas del conflicto. Es importante hacer un acompañamiento psicosocial con herramientas que ayude a la comunidad, sin olvidar o sin dejar el factor individual, un acompañamiento que promueva la construcción de sus propias historias y que les permita re significar la experiencia, la construcción de alternativas con menos dolor haciendo énfasis en las fortalezas de las mismas familias y del grupo desplazado, a través de un acompañamiento interdisciplinario donde se abarcan diferentes dimensiones emocionales, psicológicos, etc. Así mismo la inversión de recursos económicos que permitan la formación y desarrollo de proyectos que potencialicen las habilidades para así ser auto gestores de sus necesidades individuales y colectivas.

✓ Cuando se habla de un acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, es posible integrar los términos de salud mental y comunidad, analizarlos de forma independiente como de forma conjunta, relacionándolos entre sí, para posteriormente, establecer un posible apoyo intervenido desde el enfoque social comunitario y la clínica psicosocial, en las comunidades. Cuando se habla que las comunidades se encuentran inmersas dentro de problemáticas de violencia, el objetivo global del acompañamiento psicosocial consiste en restaurar las condiciones de la salud mental de cada integrante de la comunidad, así como también mejorar sus interrelaciones, lo anterior, puesto que la salud mental se encuentra relacionada con el bienestar de orden físico, mental y social del individuo que desempeña acciones o labores que requieren su atención y satisfacen su bienestar propio y el de los demás, transformando sus capacidades o limitaciones, lo que en pocas palabras se conoce como la finalidad del desarrollo humano. Cuando se trata de la salud mental comunitaria se busca identificar los requerimientos o necesidades psicosociales para posteriormente realizar intervenciones enfocadas en mejorar las condiciones de salud mental de las comunidades para encaminarlos a ser líderes de la transformación social, capaces de delimitar las necesidades de la comunidad para establecer puntos centrales de las estrategias de mejoramiento a implementar.

✓ Del mismo modo, al tratarse de las estrategias de apoyo en salud mental comunitaria, desde la clínica psicosocial y el enfoque social comunitario, es necesario cuestionar aquellas formas tradicionales del trabajo netamente clínico que centran la visión en el síntoma, el padecimiento y las dificultades que traen ciertas situaciones los sujetos o a los grupos, puesto que las etiquetas o los rútilos que a los seres humanos se les da, les fija

ideas y estas se reflejan en conductas que afectan negativamente el bienestar individual y colectivo de la comunidad, y en el momento de planificar y ejecutar la intervención es relevante enfatizar en los cambios positivos que la comunidad necesita, que deben vislumbrarse en el desempeño del rol que los sujetos sociales realizan, porque estos establecen relaciones entre si y de esta manera influyen en dicha comunidad; es por esto, que cabe resaltar que la importancia de intervenir clínicamente en la salud mental desde una vista integral y comunitaria, consiste en reforzar las capacidades de visualización o mejoramiento de proyectos de vida de los individuos para posteriormente dirigirlos, organizarlos y ejecutarlos, es decir que la creación y ejecución de los proyectos de vida benefician a toda la comunidad, puesto que incentiva la interacción entre los mismos protagonistas del desarrollo.

- ✓ En el contexto colombiano que hay mucho por hacer, puesto que en nuestro país existen diversos aspectos que atropellan la salud mental, siendo que existe un marco jurídico democrático y participativo que dice asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, sin embargo, no se da total cumplimiento, porque en la comunidad existe corrupción, evidenciándose aún pobreza, violencia, discriminación, que atenta contra el bienestar de las personas, porque la calidad de vida se desmejora en la medida en que no se cumple el pleno ejercicio de los derechos humanos, afectando la dignidad humana, lo cual genera angustia, inseguridad, incertidumbre, entre otros y por ende no se cumple un estado social de derecho que beneficie la salud mental, justificándose así la necesidad de un apoyo psicosocial integral ante tanta eventualidad que afecta negativamente la salud mental.

Referencias

- Arnosó, M; Arnosó, A; Pérez, P (2015) Argentina (1976-1983): impacto y afrontamiento psicosocial. Universitas Psychological, Vol 14 N 3 pp 833-842 Bogotá Recuperado de:
<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/5258/12954>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de
<http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Martín, M (s.f). Manual de indicadores para el Diagnóstico social. Colegios Profesionales de la Comunidad Autónoma Vasca y el Departamento de Bienestar Social del Gobierno Vasco.
Recuperado de:
http://datateca.unad.edu.co/contenidos/403021/Bibliografia_/Manual_de_indicadores_para_el_diagnostico_social.pdf

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Nensthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia. [Archivo de video].

Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. *Revista de Arquitectura Universidad de los Andes*. Bogotá Colombia. Recuperado de https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05_-_Dearq09_Articulos04.pdf

Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En *Temas en Psicología*, Vol. 24, n° 3, pp. 927 - 945. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

UNAD. Universidad Nacional Abierta y a Distancia -Vicerrectoría Académica y de Investigación. Relatos tomados del libro *Voces: historias de violencia y esperanza en*

Colombia. Relato 4. Edison Medina. Recuperado de:

file:///C:/Users/Windows%207/Downloads/Anexo%201_Relatos%20de%20vida.pdf

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75.

Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de

http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf