

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Bogotá

Presentado por:

Blanca Sofía Silva Suárez COD.41.456.739

Angélica Carolina Navarro COD. 1.033.692.045

Amparo Molano Ortiz COD. 39.658.800

Luz Mary Vargas Estupiñan COD. 52.905.182

Lorena Carolina Romo COD. 1.082.656.662

Grupo: 442006\_17

Tutora:

Maria Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología 2017

## Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras Claves .....	3
Abstract .....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso .....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas .....	5
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....	7
Conclusiones .....	11
Referencias Bibliográficas .....	12

## **Resumen**

El presente documento contiene la presentación de la Evaluación Nacional POA: del Diplomado “Acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia”, desde la unidad 1 a la 10, Paso 4 - donde se abordaron los contextos desde los enfoques narrativos, aplicando los conocimientos básicos del acompañamiento psicosocial. Tema para brindar oportunidad de profundización en un contexto de alta demanda en este momento histórico en Colombia, pues cada vez se hace necesario adelantar procesos de reconstrucción del tejido social a través de programas de acción psicosocial. Por lo tanto, se analizaron, escenarios de violencia, conceptualización de la dimensión psicosocial, aplicación de la imagen narrativa como instrumentos de la acción psicosocial y abordajes de contextos desde los enfoques narrativos, acompañados de herramientas bibliográficas, videos y Ovas.

### **Palabras Claves**

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

## **Abstract**

This document contains the presentation of the National Evaluation POA: of the Diploma "Psychosocial accompaniment in scenarios of violence", from unit 1 to 10, Step 4 - where the contexts were approached from the narrative approaches, applying the basic knowledge of accompaniment psychosocial Theme to provide an opportunity for deepening in a context of high demand in this historical moment in Colombia, since it is becoming necessary to advance processes of reconstruction of the social fabric through psychosocial action programs. Therefore, we analyzed scenarios of violence, conceptualization of the psychosocial dimension, application of the narrative image as instruments of psychosocial action and approaches of contexts from narrative approaches, accompanied by bibliographic tools, videos and Ovas.

## Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

### Relato 3: Carlos Arturo

Tanto daño y maldad ocasionado a un joven que apenas está empezando a vivir, es desgarrador en el relato ya se tiene una idea de su salud tan devastadora y preocupante por su estado físico

Tener que aceptar que la vida cambia a esta corta edad y de esta manera es muy fuerte. Para este momento apenas tiene 20 años y ya su vida laboral es incierta, sus aspiraciones por lo ocurrido no son más que pobres, puesto que fue una víctima de algo que no tiene nada que ver con su destino. La negligencia incluso de entidades serias estatales no le han restituido sus derechos, el tiempo pasa y la salud mental se deteriora. Se evidencia una postura positiva y agradable después de ese episodio tan fuerte en su vida, no hay duda de su deseo de superación y de compasión por el otro.

Las repercusiones de un hecho se entienden desde la relación entre lo individual dimensión personal y lo colectivo dimensión social los cambios que generan estos. Los efectos psicológicos de los eventos traumáticos, especialmente de los relacionados con la guerra o el conflicto armado, son trascendentales en la vida de los actores y a la vez víctimas de los mismos, los cuales no sólo pertenecen a la población civil, sino que en la mayoría de los casos hacen parte de la fuerza pública, como en las redes de apoyo social, en la comunicación familiar y comunitaria, en la elaboración personal y colectiva de la experiencia vivida, entre otras cuestiones.

Las características que sobrevienen del trauma son diversas: en primer lugar, está el impacto expresado en términos de cercanía con la muerte o con un evento que amenace la vida; en segundo lugar, se encuentra el estado psicológico del sujeto en el momento que

determina su reacción ante el mismo; en tercer lugar, la dificultad o impedimento de la persona para reaccionar adecuadamente, según sus reacciones de defensa habituales o el entrenamiento recibido y, por último, el conflicto psíquico

La conciencia personal se origina en el autorreconocimiento de la propia experiencia afectiva. Su construcción involucra una coevolución entre afectividad, intersubjetividad e individuación.

La propia experiencia emocional de la realidad interpersonal compartida y de las intenciones y estados emocionales atribuidos al otro. Esa recurrencia forja un dominio emocional individual que paulatinamente será reconocido como propio. Paralelamente al desarrollo cognitivo del protagonista.

El sentido de sí mismo se constituye en el determinante de las distinciones e interpretaciones que el individuo es capaz de realizar de su entorno afectivo, y este sesgo en las distinciones e interpretaciones contribuirá, a su vez, a la construcción y mantenimiento del propio sentido personal. La superación personal es un proceso de cambio a través del cual una persona trata de adquirir una serie de cualidades que aumentarán la calidad de su vida, es decir, conducirán a esa persona a una vida mejor. Esta característica se aprecia en el personaje a pesar de las dificultades que le han ocasionado

### Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación
<b>Estratégicas</b>	¿Después de todo esto usted que ha decidido hacer?	La víctima, Carlos Arturo, relata que después de que se restablezca física y psicológicamente, desea residenciarse en Bogotá, montar un negocio y en compañía del hermano, trabajar para mejorar económicamente y así ayudar a la mama.
	¿El proceso de rehabilitación le agregó deseos de superación o lo sumió en su depresión?	Si, el proceso de rehabilitación me sirvió para pensar en ayudar a otras personas que sufrieron el mismo accidente. También quiero estudiar Medicina o Derecho.
	Reconoces tu estatus de víctima y también reconoces tus habilidades de superación, entonces, ¿hasta cuándo vas a permitir que esta situación te siga perjudicando?	Él reconoce haberse registrado como víctima para reclamar sus derechos civiles, económicos, académicos y de salud ante el gobierno, para protestar y reclamar; y para que no los sigan viendo como INVISIBLES. Además, muchas víctimas no se registran porque les da miedo las represalias.
	¿Una vez asumida la pérdida de un ser querido, es adecuado iniciar un acercamiento a otras personas que estén pasando por el mismo dolor?	Tengo que aceptar que la vida cambia a esta corta edad y así mismo tengo que ser muy fuerte.
<b>Circulares</b>	¿Quién de tus amigos o familiares todavía tiene sentimientos de culpa o deseos de venganza por el hecho violento que tuviste que padecer por varios años?	Aclara que en Bogotá mucha gente le ha colaborado. También comenta que gracias a una ARP subsidiada pudo hacerse todos los tratamientos médicos, porque el estado no le ayudó.

	¿Qué sintió usted cuando le dijeron que su amigo había muerto por la mina?	Mucha tristeza. Extraño a mi amigo, pues con él hacíamos de todo: íbamos a pescar y siempre, pasábamos juntos en los tiempos libres.
	Si su amigo estuviera aún con vida y lo viera en este proceso de recuperación, ¿cuáles cree que serían los deseos de él para con usted?	Seguiríamos con la amistad que teníamos y pensando en proyectos futuros para mejorar la calidad de nuestras vidas individuales y de las familias.
<b>Reflexivas</b>	¿Reformar su vida ha sido un proceso formativo y con soluciones prontas y de fácil acceso?	No, no ha sido fácil, pues el estado no me ha colaborado en la recuperación de mi salud y tampoco consigo trabajo ni puedo trabajar porque me faltan varias operaciones, para recuperar las fuerzas y la salud.
	¿Qué habilidades has descubierto a nivel académico, social y familiar, que puedas desarrollar de ahora en adelante, para superar la situación que viviste?	Reconoce que, por estar padeciendo estos síntomas físicos, mentales, emocionales, de comportamiento y psicológicos, él espera de parte del gobierno que le den estudio, la universidad, el tratamiento médico y una pensión. Dice que quiere ayudar a los que están peor que él y quiere estudiar Medicina o Derecho, para buscar la manera de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Ahora quiere viajar fuera del país para integrarse a otra sociedad y trabajar.
	¿Qué tipo de aprendizaje le dejó el suceso?	La decisión de salir adelante con los proyectos a futuro que tenía antes de este accidente, como era, estudiar y ser profesional para ayudar a la familia y a la comunidad de mi entorno.



## **Estrategias De Abordaje Psicosocial**

Respecto al caso planteado (**Pandurí**) el grupo deberá reflexionar en torno a los siguientes ítems:

**a. En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?**

Emergentes psicosociales: sentimientos de temor, angustia, rabia, de tristeza, de dolor y desesperación, por sus seres queridos asesinados, por las personas que se quedaron en el municipio y por la pérdida de sus viviendas. Además, varios casos de deshidratación e insolación, sobre todo en niños y ancianos, por la larga caminata hacia la capital y la sequía que vive el departamento.

Teniendo en cuenta la definición dada por Cox y Griffiths (1995), que define los riesgos psicosociales como «aquellos aspectos de la concepción, organización, así como de su contexto social y ambiental que tienen la potencialidad de causar daños físicos, sociales o psicológicos en los seres humanos. Así y como lo menciona Blanca, el miedo, la angustia, la tristeza, la rabia.

**b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Las personas estigmatizadas son devaluadas, rechazadas y denigradas hasta el punto incluso de llegar al asesinato de ellas.

Se les deshonra, se les señala, se les marca, se les injuria y se les ultraja.

Son afirmaciones no solo FALSAS, sino peligrosas, ya que han sido usadas por los victimarios para justificar sus actos violentos.

El daño es irreparable y las marcas imposibles de borrar, y así se cometieron otras formas de violencia basándose en estos señalamientos.

El impacto que se genera es gigante con respecto a la **CONFIANZA**, en los pueblos y veredas se da mucho el caso de ser amigo con el vecino, pero los paramilitares al perpetrar estos actos violentos y degradantes logra que todos desconfíen de todos y sea difícil lograr la unidad como pueblo para cumplir objetivos comunitarios. Es evidente que el daño no es solo económico, no es solo la pérdida de sus seres queridos; es que les quita la posibilidad de volver a creer en alguien, además les cultiva el temor inmenso de ser líderes dentro de su comunidad. Se vuelven como grupo vulnerables.

**c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el aprendizaje de miembros y líderes de la comunidad.**

Proteger a la población civil, adelantando las investigaciones necesarias sobre los asesinatos de los dirigentes organizativos del municipio citado.

El gobierno debe implementar medidas para garantizar la seguridad de los líderes de las organizaciones sociales, desarticulando el paramilitarismo y a generar mayor tranquilidad en las comunidades.

Como población civil me parece importante hacer acompañamiento, no para realizar alguna intervención, simplemente para hacerlos sentir que no están solos y que de alguna manera pueden contar con el resto de la comunidad. Se debe dejar de lado la indiferencia.

Que desde las entidades gubernamentales se les provea lo necesario mientras regresan a su pueblo por medio del restablecimiento de tierras y se incremente la fuerza pública en este lugar.

**d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

Trabajar por mitigar el impacto y el daño a la integridad psicológica y moral, causados por el conflicto armado.

Una red de apoyo, que integre a la familia, vecinos y demás grupos comunitarios para crear solidaridad, acompañamiento y esperanza en el día a día que en muchas ocasiones no deja otra alternativa que la de reconstruir y construir un cambio de vida para la salud mental y su entorno social.

A través de las narrativas lograr que ellos dejen salir lo que más les duele para dar paso a un nuevo camino de perdón y reconciliación.

Es interesante, generar espacios en donde las personas que fueron víctimas se vean en el futuro cumpliendo metas para ellos y para sus familias. Se debe ir llenando la mente de metas posibles sin olvidar a sus familias caídas en el conflicto armado.

**ANALISIS DEL CASO PANDURI SEGÚN EL AUTOR WHITE, M. (1994)**

Según White, M. (1994) la terapia narrativa puede ayudar en diversos casos, centrándose en rescatar los saberes y habilidades de la vida, por ejemplo, en temas de abuso sexual, enfermedades, separaciones o divorcios, duelo, entre otros. Sobre este último tema, White es a través de la conversación como surgen recuerdos que le permiten reintegrar a la persona

que se ha ido nuevamente a su vida y de esta manera también dejarse acompañar por otros personajes importantes. White (1994) señala que es a través de la práctica de técnicas narrativas y la intervención terapéutica como estuvo examinando la metáfora de “Decir de nuevo hola” y su implementación al tratar la aflicción de personas que habían sido diagnosticadas con duelo patológico y estado bajo tratamientos normativos. White se dio cuenta de que muchas personas experimentan la aceptación de la pérdida definitiva del ser querido, pero esto complica más la situación, en lugar de capacitar a las personas a reaccionar y enriquecer sus vidas. Por ello, es por lo que él propone incorporar la relación de la pérdida más que intentar que el paciente olvide la relación e impulsa esta técnica a través de la metáfora de “Decir de nuevo hola” permitiendo que las personas introduzcan las concepciones alternativas de su yo como persona y lo presenten a los demás en sus redes sociales.

## Conclusiones

Por lo anterior, y de acuerdo con los principios y estándares internacionales y también con las normas del país a la población desplazada, como víctima que es, le deben ser reconocidos sus derechos a la verdad, a la justicia y a la reparación integral, tal reparación deberá incluir medidas para la restitución de los bienes abandonados, la indemnización por los daños causados; la rehabilitación incluyendo medidas de atención médica y psicológica, medidas de satisfacción general y las garantías de no repetición de los hechos que generaron la situación presentada en el relato anterior, garantías establecidas por el Estado, las cuales busquen el mejoramiento de la calidad de vida de las víctimas.

Debido a los diferentes hechos de violencia las víctimas levantan sus voces con el fin de conseguir el reconocimiento como víctimas dentro de la sociedad, consiguiendo autonomía la cual se obtiene con la aceptación de la realidad de cada víctima, dejando a su paso impactos positivos los cuales favorecen a la liberación de las emociones del individuo recuperando la potestad para tomar decisiones actuar y determinar el destino de cada víctima, continuando así con su proyecto de vida.

Por otra parte, se considera importante dar el reconocimiento a las entidades del estado las cuales, pese a sus dificultades en cuanto a la atención, se han esmerado para ofrecer a las víctimas con estrategias de asistencia y atención humanitaria y con el acompañamiento psicosocial, las cuales han sido en la gran mayoría de los casos positivas en esta comunidad, ya que se ha logrado aceptar su realidad, mejorando su calidad de vida

## Referencias Bibliográficas

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psi\\_co-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psi_co-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, N.º 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref. [revistamatinal@gmail.com](mailto:revistamatinal@gmail.com) Recuperado de [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)

Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>

Haga clic en el enlace <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs> para abrir el recurso.

Haga clic en el enlace <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug> para abrir el recurso.