

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos.

Tunja, Socha, Sogamoso

Presentado por:

Jaqueline Tovar Castro -52.280.630

Rosy Yolanda Sánchez - 1.049.635.221

Jannie Alexandra Buitrago - 40.041.965

María Alexandra Solano -1.053.664.518

María Cristina Peña - 1.083.885.949

Grupo: 442006_121

Diplomado como opción de grado, presentado a la tutora:

Blanca Dilia Parrado Clavijo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Noviembre de 2017

Tabla de contenido

Introducción.....	3
Resumen	4
Abstrac.....	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Gloria	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas	6
Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí	8
Conclusiones.....	10
Referencias Bibliográficas	11

Introducción

El impacto que ha generado la violencia en los últimos años, deja en evidencia las secuelas psicosociales del prolongado conflicto armado interno en Colombia; en el cual, las personas víctimas de este, han tenido que cargar y afrontar experiencias traumáticas que en muchos casos han logrado inferir negativamente en la calidad de vida de la persona afectando su vida cotidiana y sus relaciones sociales. Desde el enfoque narrativo, se ha pretendido trabajar con víctimas del conflicto armado, donde las personas pueden expresar sus problemas y dificultades, son expertos en contar sus historias; a partir de dichas historias, el enfoque narrativo busca poder transformar historias de victimización, dolor, rabia, miedo y culpa; en historias de sobrevivencia y en historias esperanzadoras que contribuyan a estas personas reconstruir sus vidas.

(Del Campo, 1994).

Teniendo en cuenta los diversos sucesos que enfrenta una víctima a raíz de la violencia, se hace necesario a su vez, la intervención psicológica en crisis, la cual se orienta hacia la expresión de los sentimientos y experiencias internas de la persona que se relacionan con el evento o eventos que provocaron el desajuste, facilita la elaboración del duelo ante la pérdida, en ocasiones de bienes materiales, pero en otros casos ante la irreparable pérdida de un ser querido.

Resumen

Partiendo de los referentes teóricos planteados, daremos a conocer en el presente trabajo el análisis de eventos psicosociales traumáticos desde una perspectiva psicológica, con argumentos desde una postura clara y coherente a partir de la técnica del análisis del relato en un escenario, tomando como base el relato escogido por el grupo y el caso planteado, generando una serie de reflexiones sobre el abordaje del mismo y proponiendo a su vez algunas estrategias de acompañamiento psicosocial.

Palabras claves: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstrac

Starting from the theoretical referents proposed, we will present in the present work the analysis of traumatic psychosocial events from a psychological perspective, with arguments from a clear and coherent posture based on the technique of the analysis of the story in a scenario, based on the story chosen by the group and the case presented, generating a series of reflections on the approach of the same and proposing in turn some psychosocial accompaniment strategies.

Keywords: Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Gloria

Este relato nos permite conocer como la violencia y el conflicto armado destruyen vidas de personas que nada tienen que ver en dicho conflicto, como es el caso de Gloria a quien los paramilitares obligan a abandonar sus tierras de un sector rural de Nariño y piden a la población desocuparlo en un lapso de 24 horas.

Tras ocurrir este hecho, Gloria tiene que dejarlo todo de un momento a otro, esto significa dejar toda una vida atrás y tener que comenzar de nuevo junto con sus hijas, viviendo con las secuelas y consecuencias que ha generado la violencia, esto, sin contar con la ayuda del esposo, ya que él había sido asesinado.

La situación que vivió Gloria generó en ella grandes afectaciones psicosociales, llevándola a soportar una serie de necesidades y situaciones que le permitieran sobrevivir a ella y a sus hijas, a raíz de situaciones como estas, se hace necesario implementar herramientas que permitan reconstruir significados, que favorezcan la autonomía, promuevan en la víctima la capacidad de agenciar y que permitan un abordaje de la realidad a diversos niveles tanto en lo subjetivo, así como en lo interpersonal, social y cultural.

Todo esto le llevo a vivir una crisis de dolor y tristeza, a lo que según Slaikeu (1988), dice que una crisis es un “estado temporal de trastorno y desorganización caracterizado por la Incapacidad del individuo para abordar situaciones particulares con los métodos acostumbrados para la solución de problemas y por el potencial para obtener un resultado radicalmente positivo o negativo”.

En lo relacionado al caso de Gloria se considera que son muchos los impactos que esta situación generó en ella y en la población, impactos como sentimiento de culpa ante el desplazamiento por los paramilitares, es entonces donde los habitantes al ver en su municipio ese lugar donde podían habitar y tenerlo como horizonte para su futuro, se convierte de repente en un lugar tenebroso, hecho que por demás afecta su autoestima, autoimagen e identidad moral, generando una desestructuración del sistema ético que la persona ha ido construyendo desde la infancia.

Por otro lado encontramos que la víctima en su condición de desplazada nos da a

conocer como al tratar de rehacer su vida se encontró con aspectos como la discriminación por el color y su condición, en su narración revela a grandes rasgos las condiciones precarias que tuvo que superar desde el momento en el cual lo perdió todo, teniendo que enfrentarse a ello, sin su esposo, consiguiendo de una manera no tan fácil empleo y teniendo que cambiar de vivienda; en general en los aspectos que a raíz de la violencia generaron nuevas vivencias en Gloria, evidenciamos que el valor y la magnitud de los hechos posiblemente no sobresalen en su totalidad en los relatos, ya que no es lo mismo para quien lo vive que para quien lo escucha.

La vida de las personas víctimas de la violencia tiende a tener cambios drásticos, su mundo emocional y relacional queda marcado por un antes y un después a raíz de hechos violentos, generando impactos psicosociales los cuales se convierten en un escenario de la vida cotidiana de la víctima, que se ven reflejados a nivel individual y tienden a repercutir en el ámbito familiar y social.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tabla 1

Formulación de Preguntas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Preguntas Estratégicas	1. ¿Considera que si reclamara sus derechos como víctima y desplazada, podría cambiar la situación que vive actualmente usted y sus hijas?	Con esta pregunta estamos movilizando a la víctima, ya que aunque ha logrado superar una serie de situaciones como consecuencia de la violencia, aún puede lograr más y mirar más allá de su situación, para que pueda mejorar su propia vida y la de sus hijas.
	2. ¿Cree que después de tanto tiempo podría volver al lugar del que un día saliste huyendo junto con tus hijas, sabiendo que ahora es territorio de Paz?	Esta pregunta tiene como fin permitir que la víctima comience a sanar sus heridas empezando por el hecho de volver al sitio donde todo comenzó, pero haciéndolo de una manera positiva.
	3. ¿Usted considera que sus derechos han sido vulnerados como víctima y si usted fuera incluido en el programa de víctimas su vida cambiaría?	Mediante esta pregunta podemos tener un acercamiento directo, debió a la situación que han tenido que vivir desde el momento desplazada, en Colombia las personas víctimas de la violencia muchas veces son desamparadas y vulnerados por las entidades gubernamentales, ya que al reconocer a esta persona víctima la ayudaría mucho para su proceso de salud y el acompañamiento psicológico y físico como también económico ya que a su corta edad es una persona con discapacidad física la cual no le permite laboral, pero si puede estudiar ya que esto le ayudaría para mejorar su

Preguntas circulares

1. ¿Considera que el haber sido víctima del desplazamiento afecto y sigue afectando su vida y la de sus hijas?

condición de vida.

Esta pregunta se realiza con el fin de llevar a la víctima a analizar algunos de sus comportamientos y sentimientos frente a la sociedad, como pueden ser resentimientos, deseos de venganza, frustración, dolor causados por aquellas situaciones en las que muchas personas le cerraron las puertas debido a su condición de desplazada y también por su color, y que de esta manera ella se puede liberar de estas cosas negativas que solo dañan su vida y quizás la de las personas más cercanas.

2. ¿Cuál de sus hijas tarda más en superar todo lo que vivieron luego de que salieron del pueblo?

Esta pregunta lo que busca es que Gloria como víctima identifique en cada una de sus hijas y en ella misma, la capacidad que tienen ellas de enfrentar los sucesos negativos y transformarlos en aspectos positivos.

3. ¿Quién de sus hijas habla de la situación con mayor naturalidad? ¿Y quién de ellas considera usted que aún sigue afectada?

Con este interrogante, se pretende indagar respecto a la situación emocional de las hijas, lo que me permite entrever el tipo de conexión que hay entre la madre y las hijas en momento actual.

4. ¿De qué manera cree que usted y su familia siguen siendo afectadas por el hecho violento sucedido?

La pregunta planteada nos lleva a conocer y comprender como se están generando las relaciones y conexiones que existen entre los miembros del núcleo familiar y la comunidad, a su vez hace que la víctima evidencie aspectos, emociones, pensamientos y situaciones que han hecho parte de su historia y que de alguna forma le permiten hacer frente a la situación que está pasando.

Preguntas reflexivas

1. ¿Qué aspectos le gustaría contar a la comunidad en 5 años, donde se evidencie como usted y sus hijas superaron ésta situación?

Esta pregunta nos permitirá promover en la víctima un sentido de auto observación, visibilizando habilidades y recursos, logrando conectarlo con sus sueños y proyectos, es decir, que logre darle nuevos significados a su historia y que de algún modo le permitirán ver el avance que ha tenido de víctima a sobreviviente, ya que aunque ha pasado por varias situaciones adversas también ha logrado salir de ellas, encontrando mejores posibilidades para sí misma y los suyos.

2. ¿Si tuviera la oportunidad de hablar con aquellas personas que ya no están, en especial con su esposo y enterarlo de todo lo que le ha tocado vivir, que cree que pensaría de usted y como la describiría él?

Esta pregunta se realiza con el propósito de que sea la misma víctima quien reconozca todas sus capacidades y sus fortalezas, y que gracias a esas capacidades es que ella ha podido superar y afrontar las situaciones difíciles que le ha tocado vivir.

3. ¿Qué habilidades han adquirido usted y sus hijas luego de vivir el desplazamiento?

Esta pregunta le va a permitir a la víctima a reencontrarse con ella misma y con todas las cualidades y capacidades que ella posee; y que le permitirán superar cualquier adversidad.

4. De todas las situaciones adversas que se presentan en nuestras vidas, se logran encontrar cosas positivas. ¿Qué cosas positivas logra usted ver en su situación actual?

Permite que el individuo realice una observación de su vida actual e intente comprender desde su propia percepción que existen cosas positivas en su situación actual.

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí

Teniendo en cuenta las afectaciones psicosociales que genero la violencia a los pobladores de Pandurí, se hace necesario implementar herramientas que permitan reconstruir significados, favorezcan la autonomía, promuevan en las víctimas la capacidad de agenciar y que permitan un abordaje de la realidad a diversos niveles tanto en lo subjetivo, así como en lo interpersonal, social y cultural.

Así, las estrategias propuestas para facilitar la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada en el caso Pandurí, pretenden comprender las diversas formas de expresión del sufrimiento y del daño psicosocial a través de tres herramientas que comprenden lo narrativo, lo complejo, lo relacional, el lenguaje en cuanto a sus usos y significados, así como también lo simbólico y cultural para comprender la experiencia humana.

- ✓ En primer lugar encontramos las herramientas narrativas, las cuales desde el lenguaje verbal y escrito, buscan un acercamiento respetuoso que ubica a las víctimas como expertos de su propia vida,

permitiendo comprender situaciones particulares y a su vez construir historias alternativas frente a una experiencia, dotándola de nuevas posibilidades que permitan mitigar el sufrimiento generado por los hechos de violencia.

- ✓ En segundo lugar destacamos las herramientas expresivas, las cuales desde el campo simbólico, artístico y cultural permiten explorar y canalizar las emociones, de tal forma que estas sean más manejables para las personas, es decir que permiten evidenciar aquello que para la víctima no es posible hablar o verbalizar, logrando así, la comprensión de la realidad de la víctima y su vivencia emocional.

Finalmente tenemos las herramientas performativas, las cuales comprenden la forma de entender, expresar y transformar, desde la propia voz, el cuerpo y la experiencia, a través de herramientas inspiradas en el sociodrama, el psicodrama, el teatro del oprimido, etc. generando así, cambios en la intersubjetividad, que a su vez tienen efectos inmediatos en las interacciones sociales.

Cabe resaltar que en la intervención psicosocial se debe generar una actitud de empatía con el individuo que ha sido víctima del conflicto armado, brindando la confianza para impulsar la ventilación de sus sentimientos y frustración, asegurando que el espacio sea el apropiado para brindarle la privacidad y sensaciones de seguridad a la persona.

Así como también se pretende mediante dicho acompañamiento psicosocial, orientar a la re significación de la identidad y del reconocimiento de recursos personales y sociales de la víctima., considerando al individuo como garante de derechos, autónomo y por lo tanto, con la capacidad y dignidad para exigir sus derechos, la búsqueda de la reparación integral y la capacidad de promover cambios en su vida, con el fin de asumir nuevamente el control de sus vidas, de incidir en ellas y de esta manera no caer en la dependencia y en la “*victimización*”

Conclusiones

Desde el enfoque narrativo, como participes en el proceso de acompañamiento psicosocial se debe asumir la postura de búsqueda de eventos y significados que contradigan la historia saturada que da a conocer la víctima y que por el contrario se ofrezca la apertura al camino de la esperanza, creando una historia alternativa que permita reconstruir la vida de la víctima y valorar los recursos de la experiencia vivida generando la posibilidad de un agenciamiento tanto de la víctima, como de su familia y de la comunidad.

Mediante la reflexión y el planteamiento de los diversos tipos de pregunta, logramos evidenciar la importancia de la pregunta, la cual nos permite conectarnos con las personas y sus historias, apoyándolos en su dolor y sufrimiento, para generar a partir de ello conversaciones y así mismo construir historias esperanzadoras para ellos, de tal forma que esto los conduzca hacia un futuro que les permita retomar y reconstruir su proyecto de vida.

Finalmente concluimos que el hecho de conocer las historias de vida de muchas víctimas que ha generado el conflicto armado, nos permite conocer el verdadero significado de las mismas, a través del entendimiento y las implicaciones que estas han tenido para la vida de cada persona y que es a partir de ahí, donde ellos pueden empezar a resignificar lo que han vivido, pasando así de ser víctima a ser sobreviviente.

Referencias Bibliográficas

- Arenas, A (2017) Intervención en crisis. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Minsalud. (2016). Estrategia de atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado en el marco del programa de atención psicosocial y salud integral – PAPSIVI. Volumen 1. Recuperado de: <http://www.iets.org.co/victimas/PublishingImages/Paginas/PAPSIVI/V1.%20Marco%20conceptual%20Atenc%20Psicosocial%20070516.pdf>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de

<http://corporacionvinculos.org/files/psicosocial%20final.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de

<https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Posttraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75.

Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de

http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf