

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques
narrativos. Bucaramanga y Medellín

Presentado por:

Angélica María Correa Jaimes, Cód: 63.524.223

Ingrid Johanna Flórez Gómez, Cód: 63.561.058

Elizabeth Marcela Moreno Mantilla CC 1.095.919.582

Jennifer Estefanía Rojas Código: 1.098.611.306

Lina María Carvajal Uribe: Código 37.752.701

Grupo: 38

Presentado a:

Tutora Martha Isabel Álvarez

Universidad Nacional, Abierta y a Distancia-UNAD Escuela de Ciencias Sociales, Artes y

Humanidades Psicología

Bucaramanga, 2017

Tabla de Contenido

Resumen	3
Palabras Clave:	3
Abstrac	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas	7
Estrategias de abordaje psicosocial	11
Conclusiones	13
Referencias	16

Resumen

Mediante el presente trabajo se exponen casos con base en las víctimas del conflicto, para lo cual se hace una reflexión y unas preguntas basadas en el caso escogido, que es el de “Gloria” Una señora desplazada por la violencia que tuvo que irse a otra ciudad para poder salir adelante.

Así mismo se estudia el caso Pandurí, afectado por actos violentos, para ello se realizan preguntas a manera reflexiva para poder comprender mejor el caso y brindar opciones de intervención psicosocial.

Palabras Clave:

Pandurí, psicosocial, reflexivo, reflexión, pregunta, comprender, violento, conflicto, violencia, estudiar, intervención.

Abstrac

Through the present work cases are exposed based on the victims of the conflict, for which a reflection is made and some questions based on the chosen case, which is "Gloria" A woman displaced by violence who had to go to another city to be able to get ahead.

Likewise, the Pandurí case is studied, affected by violent acts, for which questions are asked reflexively in order to better understand the case and provide psychosocial intervention options.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.

Caso: Gloria

Gloria es una mujer afro, oriunda de Cartagena a quien la vida le ha tocado vivirla con sufrimiento y mucho trabajo. Madre biológica de dos niñas y otra más por adopción, su nieta, debido a que ella le pidió a su hija que se la diera en adopción y así lo hizo una vez la menor cumplió seis meses de edad. Afirma Gloria que todo lo hizo legalmente pidiendo la custodia ante el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Ella es el vivo testimonio de la violencia que vive nuestro país.

En el año 1998 sufrió el padecimiento de los paramilitares quienes asesinaron a su esposo y la obligaron a dejar sus tierras de un momento a otro y salir con nada más que lo que tenía puesto, dejando atrás su casa, sus animales y sus cultivos.

El relato de Gloria es un caso típico de violencia generado por grupos armados, en el que la persona sufre la condición de desplazamiento forzado de su lugar de vivienda.

Esto afecta no solo a la víctima sino a sus familiares y su entorno, siendo así que tuvo que separarse por largo tiempo de sus hijas para poder generar medios que le permitieran sustentarse y brindar apoyo económico a las niñas de tan solo 4 y 15 años, así mismo ella pudo experimentar el rechazo de la comunidad por ser una persona erróneamente denominada “de color” y por su condición de desplazamiento lo que hacía que le disminuyera las oportunidades para poder salir adelante con sus hijas y poderles brindar un buen futuro.

A parte del sufrimiento del desplazamiento también tuvo que sufrir el flagelo del racismo. Tiempo después logró reunirse con sus hijas nuevamente y radicarse en Cali, en donde espera poner una tienda de abarrotes o un restaurante y así tener para su sustento y el de su familia.

Por consiguiente, el primer análisis referencia un esfuerzo colectivo que hace que Gloria, salga de la región y busque un refugio que de alguna manera garantice la seguridad de ella y sus hijas, pese a la situación de desplazamiento forzado se vio obligada a vivir.

No obstante, en lo colectivo en el caso de Gloria, ella procura por fortalecerse como personas, con seguridad, autoestima y dignidad pese a que tenga que vivir en un lugar como Cali y frente al flagelo del racismo, como de la propia estigmatización que refiere la situación de desplazamiento.

Así mismo el Gobierno debe hacer ciertas averiguaciones antes de poderle otorgar algún tipo de subsidio para comprobar que realmente si es desplazada.

La violencia en nuestro país es un tema que nos ha tocado mucho como ciudadanos Colombianos, así hayamos tenido la fortuna de no tener que pasar por ese tipo de situaciones, sin embargo las vivencias de cada víctima dejan plasmado el dolor y sufrimiento ocasionado por la violencia y los entes de grupos armados.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Pregunta	Tipo de pregunta	Justificación
¿Por qué no buscas una mejor opción laboral en otra ciudad, que te permita mejorar tu	Estratégica	Esta es una pregunta estratégica debido a que las víctimas de conflicto en ocasiones se dejan llevar por la situación presente disminuyendo su esfuerzo y deseo por mejorar la calidad de vida, recibiendo solo lo que el Gobierno en sus programas les entrega.
¿Crees tú, que hay daño colateral, en esa situación, me explico mejor, crees que tus hijas y los hijos de tus hijas, sufrirán las consecuencias por ser desplazados?	Estratégica	Esta es una pregunta estratégica debido a que las víctimas de conflicto, no deberían quedar marcadas pero la realidad es otra porque es algo que no se pueden evitar, por más que ellos tratan de olvidarlo de alguna manera lo recordara.
¿Cree sí la guerra propuesta por parte de los paramilitares sugiere la no afectación a la sociedad civil usted le sería indiferente a la violencia?	Estratégica	Permite confrontar a Gloria con la realidad donde ella debe reconocer sus logros a nivel personal al lado de su familia.
¿Mejoró o empeoró con tus hijas después del desplazamiento forzado?	Circular	Es importante saber la situación con la familia, en el caso de preguntas circulares, esta es una triádica, en la cual se observa conducta no verbal de los interpelados.
¿Sino hubieses adoptado a tu tercera hija, crees que tus hijas mayores	Circular	De las preguntas circulares esta es una hipotética, para mirar posible reacción de la persona entrevistada, en este caso Gloria.

hubiesen tenido mayores posibilidades de tener un mejor futuro?		y así poder tener diferentes posibilidades alternativas del significado de la acción de adoptar una hija, aún en una difícil situación
¿Por qué crees que el Gobierno no te ha brindado la ayuda suficiente?	Circular	Este tipo de pregunta se considera como circular, dentro de la clasificación explicativa, para poder generar información sobre un sistema de posibles creencias.
¿Cómo sería el problema en la familia si Gloria encontrara otro trabajo y se fuera de casa?	Circular	Circular porque implica poner a prueba una hipótesis terapéutica que puede ser verificada al observar las reacciones de la familia sobre Gloria o sobre sus hijas en su presencia.
¿De qué manera podrías cambiar de trabajo?	Reflexiva	Esta pregunta permite orientar tanto al entrevistado como a nosotros como psicólogos, en sus estrategias para poder generar una mejor calidad de vida.
Imaginemos sí usted hubiese podido llevarse todas sus pertenencias ¿cómo hubiese sido su vida?	Reflexiva	Este tipo de preguntas permite a partir de una situación hipotética contemplar y ver con mayor claridad sus posibilidades en la nueva vida.
¿Qué tipos de trabajos te serían útiles en lugar de tu trabajo actual?	Reflexiva	Tiene la intención de facilitar la resolución de un problema y el proceso es un cuestionamiento reflexivo
¿Cómo sería tu vida si el problema que te trajo a la consulta no existiera?	Reflexiva	Es reflexiva puesto que obliga a los pacientes a revisar qué cambios han cambiado desde la última entrevista, mostrándole que el cambio es posible.

En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

La inseguridad, el dolor, el miedo, la desesperanza, el rencor hacia las personas que causaron el abuso y los asesinatos, puesto que se vieron sometidos a un episodio trágico, debido a la incursión de los paramilitares, la tortura a las 30 personas quienes eran amigos y familiares y el sometimiento al desplazamiento forzoso por el temor a una nueva incursión del grupo armado al margen de la ley.

Es importante tener en cuenta que en este tipo de cosas prevalece el miedo en la comunidad por los eventos que tuvieron que vivir, lo que produce en ellos, un nivel alto de rencor, inseguridad, así como decepción en ocasiones por no poder tener una mejor calidad de vida.

La subjetividad colectiva, se trata de una totalidad dinámica, en la que hay tensión, lucha, conflicto, diversidad y diversificación. Identificar y conceptualizar algunos rasgos en común en el caso Pandurí, no anula la singularidad y variedad que suponen las distintas subjetividades ni tampoco eludir, incluso, puede existir entre las perspectivas de los diferentes actores sociales marcan un antes y un después en la memoria social y condicionan el desarrollo de los acontecimientos futuros. Aportan cualidades de significación al conjunto del proceso social e histórico e impactan en la vida cotidiana, creando resonancias y subjetivaciones colectivas, por eso se genera diferentes impactos, pero al mismo tiempo la subjetividad colectiva prevalece.

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Se generan diferentes impactos, uno de ellos puede ser rabia al saber que no es verdad, temor por pensar que pueden agredirlos nuevamente por formar parte de un grupo o acto armado, tristeza por los sucesos ocurridos con los líderes asesinados. Adicionalmente se genera una desconfianza entre todos los actores del conflicto y no será fácil para ellos establecer relaciones de diálogo con unos o con otros por el temor a ser catalogados como ayudantes o simpatizantes de los diferentes grupos, ya sea ejército, guerrillas o paramilitares.

Adicional se debe tener presente que ser estigmatizados afecta también sus condiciones laborales y profesionales, inclusive para los niños el tan conocido bullying, por ser desplazados y víctimas del conflicto.

Así como muchas empresas discriminan a las personas que han pasado por estas situaciones, haciendo que no puedan tener ofertas laborales de calidad.

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

La primera acción es la intervención psicosocial con toda la comunidad para apoyar con las emociones y sentimientos que tienen con base a lo sucedido, realizarlo con niños y adultos. En esta intervención se debe manejar mucho el perdón y la reconciliación, para que no se generen

emociones que impidan la convivencia tranquila y pacífica entre los pobladores y para que puedan tener una calidad de vida y aprender a vivir con lo sucedido.

Ante todo se debe presentar apoyo por parte de toda la comunidad y su entorno como apoyo a los sucesos ocurridos ya que dejan muchas secuelas y miedos para seguir adelante, hacer diferentes terapias de intervención que permitan en las personas mejorar su actitud de enfrentamiento ante la vida.

Estrategias de abordaje psicosocial

Realizar una campaña con la población que rodea la comunidad afectada para disminuir la discriminación, los prejuicios y el rechazo por parte de las personas hacia las víctimas, esto mediante charlas y talleres que permitan generar conciencia en las personas, así como talleres con las personas afectadas y también con las que afortunadamente no pasaron este tipo de sucesos, para que todos se unan como comunidad y puedan entender la importancia del apoyo social y económico en esos momentos.

Realizar una intervención psicosocial en aras de promover el perdón y la reconciliación para no vivir con el odio y sentimientos de venganza frente a las situaciones vividas en el pueblo.

Campana de manejo de emociones y así fortalecer los vínculos con los familiares y amigos del pueblo para con los diferentes organismos del Estado, en donde se deposite nuevamente la confianza y el Estado pueda incursionar y hacer una presencia más visible en la zona, con una

estación de policía y un centro de salud al servicio de los pobladores y en donde se pueda aminorar el sentimiento de abandono y la sensación de olvido por parte del Estado.

Conclusiones

Es importante realizar intervenciones psicosociales que sean coherentes con los diferentes casos de víctimas del conflicto armado, en especial en un proceso como el que se está viviendo en la actualidad en nuestro país, en donde se tienen puntos de vista tan diversos, debemos tener presente que la narrativa hace parte de una técnica investigativa que nos permite obtener diferente información que pueden expresar las víctimas del conflicto y así nosotros como psicólogos podamos obtener diferentes conceptos para poder realizar una intervención eficiente.

Después de 50 años de conflicto armado en nuestro país, se inicia un proceso de paz, que para todos ha generado controversia, unos estando a favor, otros en contra por diferentes conceptos, sin embargo lo prevalente es apoyar a las víctimas que quedaron de dicho conflicto, es importante tener en cuenta el impacto que tienen las dinámicas de la violencia y así apoyar a las víctimas desde un enfoque psicosocial, esto teniendo en cuenta que generalmente las personas quedan inmersas en memorias y recuerdos de los eventos que experimentaron, debemos tener presente que las estructuras cerebrales están involucradas en la construcción de las llamadas memorias frías, estas contienen información contextual y temporal de los hechos vividos, el hipocampo y el lóbulo temporal hacen parte de estas estructuras, por lo que al nosotros como psicólogos realizar exposiciones narrativas en intervenciones psicosociales, estamos trayendo a colación cada recuerdo de la violencia para poder de una manera específica trabajar con dichos recuerdos y ayudar a mejorar el estado emocional de las víctimas con la finalidad de brindarles una mejor calidad de vida.

El conflicto armado está compuesto por varios factores que deben ser combatidos de una manera afectiva para lograr las condiciones de una negociación sólida, entre estos factores tenemos: el narcotráfico, el paramilitarismo, el desempleo, la falta de seguridad social, entre otros.

Como psicólogos en formación debemos tener la capacidad crítica y constructiva para poder aportar una atención integral en todo sentido tanto a víctimas como agresores del conflicto, en donde se evidencie una interacción entre disciplinas que aporten y construyan una posible solución al favorecimiento de la calidad de vida de las personas afectadas del conflicto armado.

Garantizar la protección de los derechos fundamentales, sociales, económicos y culturales en un Estado social de derecho de acuerdo a la Constitución a fin de favorecer a la población afectada por la violencia.

Fundamentar bajo el principio que busque la protección de derecho con base en la inclusión social en educación y capacitación teniendo en cuenta las necesidades propias de la población.

Proponer alternativas para sobrellevar la crisis generada por el desplazamiento y garantizar la vida digna de las personas afectadas por la problemática.

Por lo tanto en las características de una metodología de análisis de los emergentes psicosociales fundamentada en la perspectiva teórica de Pichon-Rivière. Consideramos entonces haber logrado un avance en la identificación de esas características. Partimos de la identificación y crítica de las categorías teóricas existentes, modos de análisis e indicadores utilizados en gran

medida de modo no sistemático en nuestro campo disciplinario.

Definimos conceptos como emergente psicosocial y subjetividad colectiva, nucleares en el Modelo propuesto. No olvidemos aquí que la violencia en nuestro país es un tema que nos ha tocado mucho como ciudadanos Colombianos, así hayamos tenido la fortuna de no tener que pasar por ese tipo de situaciones, sin embargo las vivencias de cada víctima dejan plasmado el dolor y sufrimiento ocasionado por la violencia y los entes de grupos armados, porque como ya lo mencionamos todos son afectados y de alguna manera la violencia nos toca.

Referencias

- AVRE, C. (Corporación AVRE). *LA ATENCIÓN HUMANITARIA EN EL CONTEXTO COLOMBIANO*. 2005.
- Braun, V., Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, No. 3. pp. 77-101.
- CODHES (2003). Boletín informativo N° 46. Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento, Bogotá, diciembre de 2003.
- Echandia, C (2006). Dos décadas de escalamiento del conflicto armado en Colombia (1986-2006), Universidad Externado de Colombia, 310 páginas.
- Fabris, F. (2000) El posmodernismo en ciencias psicosociales: análisis y crítica. *Revista Temas de Psicología Social*. Octubre. N° 19. Bs. As.
- Sapéne, J. P. (s.f.). *Preguntas Reflexivas y Estratégicas como Intervención en Terapia Sistémica Individual*. Bogotá.
- Sistemico, M. (31 de Agosto de 2017). *Macroscopio sistémico*. Obtenido de *Macroscopio sistémico*: <https://www.macroscopiosistemico.com/preguntas-circulares/>
- Maya, I. (2007). Estrategias de intervención psicosocial: casos prácticos. *Dialnet*, 83-87.

Mundial, B. (2010). libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. En B. Mundial, libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. (pág. 11). Colombia: Punto aparte.