

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques
narrativos. Medellín, Quito, San Juan de Pasto, Pasto

Presentado por:

Fraymar Danny Cañar código: 1.085.261.075

Oscar Eduardo Madroñero código: 87.070.894

Yerly Patricia Rosero código: 1.004.592.320

Yudi Elena Reina código: 37.008.907

Xiomara Alexandra Burbano código: 59.837.478

Grupo: 442006_48

Presentado a: Martha Isabel Álvarez

Boris Delgado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Programa de psicología

Octubre del 2017

Tabla de contenido

Resumen	3
Palabras Clave:	4
Abstrac	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas	7
Estrategias de abordaje psicosocial	13
Conclusiones	17
Referencias	19

Resumen

El territorio colombiano se ha visto sumergido en un historial violento que ha dejado a su paso muchas problemáticas psicosociales consecuencia de la vulneración de los derechos humanos de la población, que en muchos casos se ha recuperado del flagelo después de un largo proceso de adaptación y saneamiento de secuelas psicológicas que se adquieren al experimentar situaciones conflictivas, pero en otros casos la consecuencia de estas situaciones conflictivas terminaron con la vida de cientos de personas.

La población que sobrevive a lo que implica atravesar por el conflicto armado siendo espectador y sin tener ninguna o mayor participación en el mismo debe atravesar muchos desafíos para continuar con una vida normal, inclusiva, que permita ser parte de la construcción de proyecto de vida teniendo en cuenta factores económicos, culturales y sociales que potencien el desarrollo familiar y personal de esta población.

El presente trabajo se sumerge en el relato de una persona desmovilizada que puede contar desde su experiencia cómo se vive en un grupo armado, cuáles son las consecuencias y propósitos después de dejar atrás una vida guerrillera.

Se muestra también y después de un análisis del caso Pandurí algunas estrategias para el abordaje psicosocial a la población afectada de esta comunidad, Con estos planteamientos se pretende realizar un acercamiento a factores psicosociales emergentes y proponer acciones que promuevan un sano desarrollo mental tanto como social.

Palabras Clave:

Pandurí, psicosocial, flagelo, desmovilizar, conflictivo, inclusivo, abordaje, espectador, emergente, acercamiento.

Abstrac

The Colombian territory has been submerged in a violent history that has left in its wake many psychosocial problems resulting from the violation of the human rights of the population, which in many cases has recovered from the scourge after a long process of adaptation and sanitation of psychological sequels that are acquired when experiencing conflicting situations, but in other cases the consequence of these conflictive situations ended with the lives of hundreds of people.

The population that survives what it means to go through the armed conflict as a spectator and without having any or more participation in it must go through many challenges to continue with a normal, inclusive life that allows being part of the construction of a life project. take into account economic, cultural and social factors that enhance the family and personal development of this population.

This work is immersed in the story of a demobilized person who can tell from his experience how to live in an armed group, what are the consequences and purposes after leaving behind a guerrilla life.

It is also shown, and after an analysis of the Pandurí case, some strategies for the psychosocial approach to the affected population of this community. With these approaches, it is intended to approach emerging psychosocial factors and propose actions that promote healthy mental and social development.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.

Relato 4 Edison David del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia.

LEY 1448 DE 2011.

ARTÍCULO 3°. VÍCTIMAS. Se consideran víctimas, para los efectos de esta ley, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1° de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno.

Dentro del relato del actor principal de esta historia podemos encontrar que como lo señala la ley citada anteriormente, el no entraría como víctima del conflicto armado interno en Colombia puesto que el no relata daños sufridos dentro de su pertenencia al ejército colombiano ni a la guerrilla de las F.A.R.C. Pero a través del dialogo expuesto dentro de este relato podemos entender que existe la violación de los derechos humanos y derecho internacional humanitario, en ambos bandos (ejército y guerrilla) hacia la población civil, lo que con lleva de manera indirecta a que el personaje Édison presente una serie de estados mentales alterados; estrés, tristeza, indignación, decepción etc. Por el actuar inadecuado de los grupos armados tanto de ejército, como guerrilla, lo que genera en él un malestar emocional lo que lo lleva a tomar la decisión de dejar primero un grupo y luego pasar a otro, pero después abandonar por completo la vida militar y dedicarse a la acción humanitaria en la vida civil.

Aparentemente no se presentan daños físicos y psicológicos fuertes como tal, para ser declarado como víctima del conflicto armado, pero si indagamos más haya, en la psiquis de esta persona podemos encontrar que el presenta un estado mental alterado con estrés causado por las experiencias de actos de violencia dentro de los grupos armado legales e ilegales, como el asesinato o intento de asesinato de una menor de edad, también podemos hallar una decepción latente que afecta la psiquis del ser, por que los ideales que se promulgan de parte y parte en los grupos armados no se cumplen y se rompe de manera incoherente los derechos humanos y el derecho internacional humanitario.

1. *Presentación de preguntas con su justificación.*

En la siguiente tabla se plantea unas posibles preguntas con su justificación, teniendo en cuenta el ejercicio práctico sugerido y enfocadas desde el desempeño disciplinar de la psicología hacia una entrevista abierta con quien fuera la persona del relato de desmovilización de un grupo armado.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
<i>estratégica</i>	<i>Usted habla sobre los ideales antepasados de los grupos guerrilleros, si esos ideales volvieran o se mantuvieran firmes ¿cree usted que se hubiera desmovilizado? (por: Yerly rosero)</i>	Esta pregunta es estratégica porque pone en conflicto al entrevistado con su decisión más sus ideales internos. Me parece que puede proporcionar información clave para el análisis de la vida en los grupos guerrilleros y la expectativa fuera de ellos
<i>estratégica</i>	<i>¿Que pretendía lograr con la integración a las FARC? (por: Yudy reina)</i>	Esta pregunta, nos permite conocer más que lo motivo a ser parte de esta organización, sus ideas, de igual manera nos proporciona información sobre sus anhelos y sueños.
<i>estratégica</i>	<i>¿Es posible dejar la familia para unirse a las FARC? (por: Alexandra Burbano)</i>	Estas preguntas producen una interacción su efecto es constructivo y, fácilmente, Edison expondrá su argumento y nos permite entrar en más detalles del relato
<i>circular</i>	<i>¿Cómo está su madre después de que usted decidió retomar su vida familiar? (por: Alexandra Burbano)</i>	Mediante estas preguntas, exploramos un comportamiento dentro de la familia de Edison y como es ahora su vida después de este importante cambio para él y su familia.
<i>circular</i>	<i>Si le preguntáramos a su padre ¿qué cree que pensaría al verte en este momento? (por: Yudy reina)</i>	Considero que esta pregunta es importante realizarla ya que en cierta manera el siguió los pasos de su padre, él fue su ejemplo a seguir.
<i>circular</i>	<i>¿Qué cree que piensa el ejercito al respecto de su salida? (por: Yudy reina)</i>	Es una pregunta que lo atormenta al igual que lo inquieta y el responderse, es una oportunidad para cerrar ese ciclo

circular	<i>¿Si el proceso de adaptación a la vida social se limitara en el manejo de las relaciones con la población que se encuentra en total acuerdo con el tratado de paz y no tanto con la población que no lo aprueba, se conseguirían mejores o peores resultados? (por: Yerly rosero)</i>	Por qué me gustaría hacer esta pregunta dentro de la categoría circulares es porque invita a una retroalimentación mutua, permite que el entrevistado explore sobre los que puede ser mejor o no tan bueno en su adaptabilidad a la vida civil y social.
reflexiva	<i>Todo este proceso de cambio ha sido muy positivo y favorable en su vida, pero ¿de qué manera cree que puede fomentar la desmovilización y acercar a más personas a la construcción de un proyecto de vida alejado de la violencia? (por: Yerly rosero)</i>	Es un tipo de pregunta reflexiva orientada hacia el futuro; la categoría reflexiva porque por que como lo exponen Perace Y Cronen parafraseando de su teoría y dentro de la búsqueda de un análisis por parte del entrevistado que invite al pensamiento crítico con miras a generar cambio, me parece que sería importante preguntarle qué puede él aportar a los demás desmovilizados en su condición de desmovilizado para ayudar a la construcción de un proyecto de vida que no tenga que ver con su pasado de violencia.
reflexiva	<i>¿Qué resultados positivos le ha traído la campaña de desmovilización? (por: Alexandra Burbano)</i>	Las preguntas circulares permiten lograr un rápido acceso a una rica fuente de información y reflexión acerca de lo que piensa de su vida actual y como recapacitar de errores pasados.
reflexiva	<i>Qué tipo de actividades le gusta hacer ahora que se encuentra disfrutando de la vida civil (por: Oscar Madroñero)</i>	Una pregunta reflexiva que invita a analizar y reflexionar sobre pensamientos, ideas, experiencia, que han llevado a esa situación y la respuesta como tal a este interrogante. En las actividades prácticas no sólo existe un conocimiento espontáneo en la acción. Muchas veces, como consecuencia de un resultado inesperado, podemos pensar sobre lo que hacemos incluso durante la misma acción. Esto es lo que Schön (1983) denomina reflexión en la acción
reflexiva	<i>Que le hace seguir adelante, a pesar</i>	El propósito de la idea reflexiva es

	<p><i>de sus experiencias negativas (por: Oscar Madroño)</i></p>	<p>llevar a un análisis reflexivo de las situaciones que nos han afectado, como nos han afectado y que hacemos para que estas no sigan su proceso de afectación.</p> <p>Los diccionarios del uso de la lengua señalan que la reflexividad es la cualidad de lo reflexivo, y reflexivo, «aplicado a las personas, se dice del que obra con reflexión, el que se detiene a pensar antes de obrar» (p. 2523)</p>
--	--	---

2. *Presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí.*

Para plasmar las estrategias de abordaje psicosocial del caso Pandurí se desarrolla mediante un análisis de los siguientes interrogantes.

A. *En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?*

Después de experimentar un proceso de desplazamiento forzado, los principales aspectos psicosociales emergentes que permanecen latentes son la exclusión social y la pobreza.

La exclusión es una problemática psicosocial que afecta al individuo en su desarrollo con el entorno y en este caso con la adaptación armónica de mismo a nuevos entornos, sabiendo que aun los excluidos de una determinada jurisdicción territorial pueden mantener vigentes entre sus miembros condiciones inclusivas lo que de cierto modo permite que el reajuste y adaptación a una vida totalmente nueva sea un proceso con condiciones más tolerables.

Zamfir, M. Preda y Dan 2007 en su Enciclopedia del Desarrollo Social definen la exclusión social como “*Una situación de fracaso, especialmente en la plena realización de los derechos civiles, tanto por causas estructurales de naturaleza socioeconómica, por causas de naturaleza individual*”. P. 241.

La exclusión social indica entonces una mala vinculación o una vinculación parcial a la sociedad de valores que identifican a una sociedad, en el sentido más genérico de lo social, o a la disposición de medios que aseguran una adecuada calidad de vida, en el sentido más acotado de comprensión de lo social. En cuyo caso puede hablarse también de exclusión económica, política, de género, étnica y ambiental para citar solo las dimensiones que más marcan este flagelo.

Mencionado lo anterior se hace relación del otro aspecto psicosocial emergente que está directamente ligado a la exclusión social y es la pobreza. La pobreza en población desplazada es un aspecto permanente aun cuando se cuente con ayudas económicas gubernamentales que pretenden solventar las necesidades primarias de las familias en esta situación como alimentación, vivienda y vestido no es necesario para vivir dignamente.

La dificultad con la pobreza tiene mucho que ver con la exclusión social porque las poblaciones de acogida muchas veces no están de acuerdo o están en parcial acuerdo en incluir dentro de sus procesos laborales a personas que atraviesan el conflicto armado de una forma más directa y al no tener oportunidad laboral no hay solvencia económica y pueden derivarse otras problemáticas sociales como robo e inseguridad.

SOJO, Carlos. (2000) En Dinámica sociopolítica y Cultural de la exclusión social dice:

La pobreza aparece como componente central de la dinámica de la exclusión social, pero en el tanto corresponde a un procedimiento metodológico basado en la estimación de ingresos y posibilidades de consumo no permite captar otros órdenes de incorporación limitada, incluso materiales (el consumo de bienes primarios es por definición una elección acotada más allá de la cual se desconoce el acceso de las familias a mercados de bienes más extensos).

Para concluir, las dos problemáticas psicosociales emergentes después del desplazamiento son aspectos que no hacen posible una adaptación tranquila al nuevo entorno de vida de la población desplazada.

B. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

- ***Estigmatizar, devaluar, humillar. El daño moral de la guerra***

La violencia no solo afecta el mundo emocional y psicológico de las víctimas, sino que además causa profundos daños morales. Estos son definidos como “[...] *toda modificación dolorosa del espíritu, consistente en profundas preocupaciones, o en estados de aguda irritación que afectan el honor, la reputación y el equilibrio anímico de las personas que incide en la aptitud del pensar, de querer o de sentir*” 29. Los daños morales son el resultado del menoscabo de valores significativos para las personas y las comunidades, pues muchos de los actos violentos buscan, en efecto, degradar la dignidad de las personas y sus

comunidades, devaluar ideales y creencias y violentar los valores más íntimos que sustentan la identidad colectiva.

Los impactos que genera un estigma en la población son demasiado grandes y marcados, como se cita en el escrito anterior estos afectan la psiquis individual, colectiva, la moral, la subjetividad de sus miembros y la estabilidad emocional de la comunidad.

En el caso de Pandurí exclusivamente podemos encontrar que después de ser una comunidad unida, en adecuado funcionamiento y con un desarrollo normal tanto económico como social, el estigma de ser llamados auxiliadores de la guerrilla causó un trauma, una fractura emocional comunitaria e individual, además de ver los daños emocionales comunitarios, miedo, rabia, odio, dolor, desesperanza etc. Podemos encontrar que hay un impacto individual muy marcado en este caso, puesto que hay asesinatos de representantes de la comunidad, donde los afectados de manera directa, los que sufren la pérdida de un ser querido, son las familias de estos seres aniquilados, ellos sus familias atraviesan por un proceso de trauma psicológico y social muy marcado, puesto que esta la pérdida del ser querido y el dolor de este flagelo y aparte de ese sufrimiento, está el miedo innato de ser estigmatizados ya no comunitariamente si no individual mente como la familia, seres cercanos del líder de la comunidad, lo cual causara una serie de emociones negativas en ellos, el miedo de ser perseguidos y volverse víctimas de la estigmatización comunitarias.

Así podemos encontrar que el estigma causa muchos daños e impactos, se puede observar el daño psicológico comunitario, donde los miembros de la población por miedo a represarías de grupos armados, no se formaran y desempeñaran como líderes por temor a

seguir el mismo destino de sus antiguos guías, por esta razón la comunidad ya no seguirá sus procesos normales y podrá estancarse en la pobreza y el sub desarrollo.

También encontramos que el daño psicológico individual es muy profundo, donde la familia y seres queridos de las personas muertas, presentaran sentimientos de rabia, odio y desesperanza, así como impotencia por no poder hacer nada ante tanta injusticia. De la misma manera el miedo causado por el estigma de ser familia de los líderes asesinados, conllevara a no poder realizarse como persona y avanzar en el diario vivir individual y comunitario.

C. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

En el caso de Pandurí donde se ven vulnerados los derechos humanos a causa del conflicto que vive el país, donde la población civil paga los fuertes impactos de la guerra es prioritario realizar acciones de intervención en crisis teniendo en cuenta los actos atroces cometidos por los grupos armados al margen de la ley, todo esto para generar mayor oferta de atención en salud mental a las víctimas.

Estrategias de abordaje psicosocial

- Atención integral y apoyo psicosocial inmediato a cada una de las familias que se ven afectadas por la violencia, ya que hay que trabajar con cada uno de los miembros de la familia que está afectado su parte emocional y mental a raíz de los sucesos traumáticos de los que ha sido víctima, con la finalidad de mitigar su sufrimiento emocional, contribuir a la recuperación física y mental y a la reconstrucción del tejido social de su comunidad.

- Intervención de profesionales idóneos en el campo de la psicología social comunitario trabajar en diseñar e implementar estrategias, planes, programas, y talleres de rehabilitación cuya finalidad sea el restablecimiento emocional y social de cada una de las víctimas que han sido atropellados contra su vida, integridad y dignidad humana.

D. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Uribe A, Correa L, Guerrero C, Bernal G, Ponguta J, Perez A, 2017exponen:

Las sistemáticas violaciones a los DDHH y las graves violaciones al DIH han generado en las personas, las familias y comunidades daños y afectaciones materiales, psicosociales así como en su salud física y mental.

Por lo anterior, el Derecho Internacional otorga a las víctimas el derecho a interponer recursos y obtener reparaciones, lo que a su vez se constituye en una obligación de los Estados involucrados a diseñar mecanismos de acceso a la Verdad, Justicia y Reparación. Algunos Estados han diseñado diferentes procesos que conllevan bien a obtener Reparaciones o bien a obtener Verdad y Justicia, aunque en algunos casos se privilegien más unos que otros de estos derechos.

Estrategias de acompañamiento psicosocial no solo desde la búsqueda de la justicia, verdad y reparación, la estrategia tiene que realizar todo este proceso pero no debemos olvidar que las personas necesitan estrategias de afrontamiento desde su subjetividad y psiquis.

Un aspecto importante del ser humano en el afrontamiento de situaciones críticas para el proceso de recuperación, es la resiliencia, que se define como la capacidad que tienen las personas para hacer frente al dolor, a experiencias difíciles o traumáticas (Wilches, 2010). Es la capacidad de superar los eventos adversos y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias muy adversas (muerte de los padres, guerras, graves traumas, entre otros; Becoña, 2006). No es una capacidad innata, sino que está asociada al temperamento, las características internas, el locus de control (Becoña, 2006), las relaciones sociales, afectivas y familiares y requiere también que la persona quiera comprender su sufrimiento y actuar (Wilches, 2010). Se conoce que la capacidad de resiliencia depende también del número, intensidad y duración de las circunstancias adversas por las que se ha pasado (Becoña, 2006).

La propuesta de acompañamiento va hacia la implementación de herramientas que promulguen o desarrollen en la población afectada, técnicas de afrontamiento hacia las experiencias negativas las cuales fortalezcan el auto cuidado, autoestima, amor propio y el aceptar a los demás como personas y mi mismo como tal.

Estrategias de acompañamiento en la recuperación y desarrollo de la psiquis de la persona víctima y la reconciliación con el otro, entendiéndolo a este como víctima directa o indirecta. Estrategias que ayuden a aclarar el proceso individual que debe seguir la persona en el afrontar del duelo por muerte de familiar, por pérdida de bienes, por desplazamiento, etc, de la misma manera estrategias comunitarias que ayuden en la superación de los hechos violentos en grupo como comunidad y donde se evalué los aspectos positivos de estos hechos, para tener experiencias en ellos y para lograr un proceso de aceptación de la continuidad del diario vivir.

La terapia de duelo como estrategia para afrontar la situación de pérdidas de personas cercanas, pues no solo enfrentan las personas una serie de etapas, como lo haríamos ante una muerte natural, sino que además la impunidad, el terror, el miedo, la mentira, la incertidumbre, el silencio, el olvido, el ocultamiento, la tortura y la violación de todo derecho humano, que rondan la desaparición y posible muerte de la víctima, dificultan su recuperación.

Ya no es solo una pérdida repentina, una agonía dolorosa ó una muerte traumática, es la soledad angustiada, el espacio clandestino, la detención injusta, ilegítima, ilegal, el encubrimiento del victimario, la transgresión del derecho y lo furtivo del hecho. La terapia de duelo les permitirá recuperar la fe en sí mismo como recuperar la fe en lo que creen o creían y esto incluye, si es que alguna vez existió, su fe en Dios, pues generalmente la fe en algo o en alguien le da un significado profundo a la vida y aunque en principio el no hallar respuestas al porqué de su tragedia, los llevó a perder la fe, recuperarla los hará resignificar el sentido de su existencia. Pero lo más importante de todo es asumir que el duelo es un proceso y que como tal puede variar constantemente, algunas veces podrán sentir que enfrentan el peor momento de la vida, otras veces podrán sorprenderse sintiéndose un día mejor, algunas veces la fe aumentará, otras se debilitará, algunas veces sentirán confusión y otras paz, lo esencial es reconocer su humanidad en este proceso y su vulnerabilidad, pues ambas forman parte de lo que se es y no por ello serán menos o peor, pues la fortaleza está en la humanidad y de ella hacen parte tanto las lágrimas como las sonrisas.

Como tercera estrategia se propone trabajar con las organizaciones gubernamentales en la creación de fuentes laborales sostenibles como microempresas con los pobladores de Panduri,

para rescatar sus actividades económicas, volverlos útiles y productivos como una especie de inclusión social en la parte económica, dándoles las herramientas necesarias para que éstas personas retomen una vida “normal” .

Conclusiones

- El abordaje psicosocial en escenarios violentos se presenta como prioritario y urgente en las poblaciones que ven vulnerados sus derechos por la violencia del conflicto armado en Colombia, Para lograr hacer efectivos los procesos de acompañamiento psicosocial desde el paradigma de la psicología se debe trabajar desde la apropiación y exposición de componentes principales que permiten que el desempeño de quien brinda la atención en su rol profesional de salud mental muestre resultados positivos y que de muchas maneras favorezcan al desarrollo individual y colectivo de las poblaciones víctimas (*por: Yerly rosero*)
- La exploración de la realidad de las comunidades víctimas de la violencia y el conflicto armado es una herramienta indispensable para lograr identificar de una manera clara las problemáticas que llevan estas poblaciones porque para realizar una intervención psicosocial es importante tener claro que no todas las poblaciones víctimas del conflicto armado presentan las mismas problemáticas; como profesionales no se debe generalizar los traumas sociales sino ahondar en las experiencias individuales y determinar socialmente estrategias que apoyen el tratamiento del trauma. (*por: Yerly rosero*)
- Las intervenciones psicosociales, parten desde una psicología orientada y comprometida con el bienestar de la sociedad y concentrada en responder y participar en la solución de los

problemas de manera práctica, problemas que aquejan a distintos tipos de personas, de comunidades, de grupos, instituciones hasta sociedades enteras.

- Al tratar desde lo psicosocial podemos establecer una relación con la comunidad o sus miembros y los profesionales de la psicología comunitaria, se entenderá que desde nuestro conocimiento y experiencias académicas expresaremos todo este entramado de conocimiento para ayudar a ser un puente entre las posibles soluciones y sus actores directos la comunidad. Pero desde la perspectiva de la comunidad ellos serán los directos responsables de buscar alternativas de solución a estas situaciones, nosotros junto a la comunidad estableceremos los parámetros ideales, para reconocer, trabajar y formular estas estrategias de solución.
- Interiorizar cada uno de los referentes bibliográficos que nos sirven como base, orientación y guía para realizar un planteamiento a cada una de las situaciones presentadas, cuyo objetivo sea el apoyo continuo y permanente en la reestructuración e inclusión de cada una de las víctimas y su familia.

Referencias.

Comisión Nacional De Reparación Y Reconciliación (Colombia). Grupo De Memoria Histórica, 2013, ¡basta ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad, recuperado 08/10/2017de: <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/memoria-historica-cnrr/basta-ya>

Estrada, A., Ripoll, K., & Rodríguez, D. (2010). Intervención psicosocial con fines de reparación con víctimas y sus familias afectadas por el conflicto interno en Colombia: equipos psicosociales en contextos jurídicos. *Revista de estudios sociales*(36), 239-247.

Gutiérrez, r. (2000). Estratificación Social, Cultural Y Violencia. Extraído el 10 de mayo de 2016 recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?Id=81500702>

Hewitt Ramírez, N., Juárez, F., Parada Baños, A. J., Guerrero Luzardo, J., Romero Chávez, Y. M., Salgado Castilla, A. M., & Vargas Amaya, M. V. (2016). Afectaciones psicológicas,

estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista colombiana de psicología*, 25(1), 125-140. Doi: 10.15446/rcp.v25n1.49966 tomado 08/10/2017 de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v25n1/v25n1a09.pdf>

Mollica, F. (1999). *Efectos Psicosociales Y Sobre La Salud Mental De Las Situaciones De Violencia Colectiva. Actuaciones Psicosociales En Guerra Y Violencia Política*. Madrid recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Rodríguez, J.; De La Torre, A.; Miranda, C. (2002). *La Salud Mental En Situaciones De Conflicto Armado*. En *biomédicas* vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Sojo, carlos. (2000). *Dinámica Sociopolítica Y Cultural De La Exclusión Social*. Editores: Estanislao Gacitúa, Carlos Sojo, Shelton Davis. 1a. Ed. San José, C.R. Flacso: Banco Mundial, 2000. Recuperado el 1 de mayo de 2016, recuperado de <http://www.flacsoandes.edu.ec/biblio/catalog/resget.php?Resid=20930>

Wilches, i. (2010). Lo que hemos aprendido sobre la atención a mujeres víctimas de violencia sexual en el conflicto armado colombiano. *Revista de estudios sociales*, 86-94.

Uribe a, Correa L, Guerrero C, Bernal G, Ponguta J, Perez A, 2017, Ministerio De Educación, Programa De Atención Psicosocial Y Salud Integral A Víctimas Del Conflicto Armado

Papsivi. Ministerio De Protección Social tomado 08/10/2017 de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/de/ps/documento-marco-papsivi-2017.pdf>