

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos. Sahagún.

Angélica Patricia Almanza Salcedo Cód. 1066177786

Carmen Julia Hernández Hernández Cód. 1066177910

Diana Sofía Díaz Sierra Cód. 64571824

María Del Carmen Moreno Murillo Cód. 1104870424

Mariley Torres López Cód. 30359693

José Alexander Herrera C.

Tutor

Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD–

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa de Psicología

2017

## Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Abstract .....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso .....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas .....	15
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....	17
Conclusiones .....	18
Referencias.....	19

## Resumen

Mediante el siguiente análisis, se tratará de analizar y valorar eventos psicosociales traumáticos desde una perspectiva psicológica, así mismo, argumentar una postura clara y coherente desde la técnica Análisis del Relato en un escenario, en este caso la historia de Edison Medina y el caso de Pandurí. Para ello, es importante recordar que la violencia es violencia en cualquier escenario y así mismo las víctimas, aunque este último término debe ser considerado solo para la reparación y reconocimiento tanto del estado como de los grupos armados violentos, artífices de la vulneración.

Las acciones de narrar, re-narrar y de quien escucha, se vuelve inseparables, pues en ello convergen el enfoque narrativo y su importancia en este proceso; pues en el lenguaje aparece en todas las expresiones tanto internas como externas, las que se dicen, pero también las que se callan. Lo subjetivo toma fuerza, y en escenarios violentos se hace visible lo emocional, y ese grito, es el que debe escucharse, eso permite la libertad de los cuerpos que han sido vulnerados, aquellos que existen o simplemente la memoria de aquellos que partieron.

En los temas abordados hasta ahora, se encuentra una problemática viva, el conflicto, el cual es una realidad social en la que todos son actores directos o indirectos, así que no cabe la posibilidad de excluirlos, pues en estos escenarios, la cotidianidad conflictiva se asoma en cada relato, en cada historia y como las memorias tanto individual y colectivas son permeadas por la violencia, pero así mismo, de estas historias surgen nuevas posibilidades de afrontar las adversidades; estas narraciones, muestran es posible resurgir, como es posible un nuevo comienzo sin olvidar los acontecimientos que los han traído hasta aquí, dejando entre ver que, el ahora, es una reconstrucción constante en el tiempo.

Se espera que esta actividad genere un pensamiento reflexivo y un llamado al cambio social, al interés por el otro, a la reconstrucción de las memorias, esas que hacen la permanencia del ser humano en estos espacios que habita.

**Palabras Clave:** Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

### **Abstract**

Through the following analysis, we will try to analyze and evaluate traumatic psychosocial events from a psychological perspective, as well as to argue a clear and coherent posture from the technique Story Analysis in a scenario, in this case the story of Edison Medina and the case of Pandurí To do this, it is important to remember that violence is violence in any scenario and so are the victims, although this last term must be considered only for the reparation and recognition of both the state and the violent armed groups, the architects of the violation.

The actions of narrating, re-narrating and of the listener become inseparable, because in it the narrative focus and its importance in this process converge; for in language it appears in all expressions both internal and external, those that are said, but also those that are silent. The subjective takes force, and in violent scenes the emotional becomes visible, and that cry is the one that must be heard, that allows the freedom of the bodies that have been violated, those that exist or simply the memory of those who left.

In the issues addressed so far, there is a living problem, conflict, which is a social reality in which all are direct or indirect actors, so it is not possible to exclude them, because in these scenarios, conflicting everyday life it appears in each story, in each story and how individual and collective memories are permeated by violence, but likewise, from these stories new possibilities arise to face adversities; these narrations, show it is possible to resurface, as a new beginning is possible without forgetting the events that have brought them here, leaving between seeing that, now, is a constant reconstruction in time.

It is expected that this activity generates reflective thinking and a call for social change, for the interest in the other, for the reconstruction of memories, those that make the permanence of the human being in these spaces he inhabits.

**Key words:** Violence, psychosocial approach and narrative approaches.

## **Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

### **Relato 4. Edison Medina**

Me llamo Edison Medina, nací en el municipio de Campo alegre, Huila, y tengo 28 años. En mi familia éramos papá, mamá y cuatro hijos varones, de los cuales yo era el menor. Somos una familia netamente campesina. Desafortunadamente, hace siete meses mi papá murió, pero hemos permanecido muy unidos. Considero que he sido la oveja negra, por haber pertenecido a las F A R C, pero también la persona que retornó a su hogar después de siete años. La historia comenzó en el año 2001, cuando presté mi servicio militar y quise continuar de soldado profesional durante un año. Desafortunadamente, un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla. No estuve de acuerdo.

Inmediatamente emprendí la huida por la selva, en la que estuve varios días. Corrí hasta llegar a Ibagué donde inicié el contacto con algunos grupos armados. Muchas personas creían que eran paramilitares, fue por eso que los busqué de una. Pero comencé a hablar con ellos y a los tres días me contaron que eran de las F A R C. Yo no tenía ninguna otra salida; necesitaba escapar.

Lo primero que hicieron fue cambiarme la identidad. Tomé cédula nueva, recibí otro nombre y comencé como guerrillero raso. Las primeras noches me pasaban muchas cosas por la cabeza porque pensaba en obtener el perdón del Ejército, pero luego comencé a conocer gente muy bacana dentro de la organización.

La historia comenzó en el año 2001, cuando presté mi servicio militar y quise continuar de soldado profesional durante un año. El jefe era un comandante político muy joven, de 24 años. Con él tuve una formación política de izquierda muy bacana. Pero al tercer año tuvimos una discusión sobre la organización y cómo estaba tomando una ruta totalmente diferente a la de los ideales de tiempo atrás. Como el ochenta por ciento de la organización es militar, las personas no tienen un rumbo fijo y las FARC se convierten en una organización de delincuentes: allí terminan jóvenes que de una u otra forma delinquen y que no quieren que el Gobierno los encarcele.

Entonces la crítica mía era desde mi misma experiencia, así que les decía a ellos: “¿Cómo permitieron que yo llegara hasta aquí, siendo militar?”. El comandante me respondía: “Es que necesitamos gente”. Es así como empieza la descomposición en la organización.

Básicamente toda mi vida guerrillera fue en el Sur del Tolima, en donde trabajaba con el pueblo. Pero de ese contexto pasé a la guerrilla del Meta, que cobraba extorsiones, se tomaban los pueblos, violaba mujeres y practicaba el aborto. Entonces como que encontré una confusión ahí grandísima. Si son las mismas F A R C, ¿por qué cambian de una región a otra? Estando en la guerrilla traté de armar varios proyectos para el pueblo, pero luego llegaron el Ejército y un grupo paramilitar. Nos tocó replegarnos hasta el Cañón de las Hermosas y atacar militarmente desde ahí, porque nos estaban presionando mucho. El pueblo no sabía qué partido tomar y terminó sufriendo las consecuencias de la guerra, como siempre. Llegué al Meta para realizar un proyecto político desde el comando conjunto. Los frentes se estaban moviendo sólo por la plata y había que parar eso. Fue orden de Alfonso Cano. La idea era reforzar los temas de formación política para tomarse el poder en Colombia. Encontré guerrilleros que no sabían por qué estaban ahí; algunos eran familiares de otros guerrilleros y muchas mujeres con maltrato intra - familiar que buscaban refugio. Otros sólo querían venganza personal. La relación con la comunidad era nula. Afortunadamente, llegaron las desmovilizaciones. De la compañía nos desmovilizamos 70 guerrilleros en el 2006. Muchos se dieron cuenta de que la organización no iba para ninguna parte y decidieron irse. Yo fui uno de los tres primeros en hacerlo. Afortunadamente, la desmovilización colectiva me permitió llegar a Bogotá a recibir la primera ayuda económica para hacer un hogar independiente. Ahora vivo con mi compañera, con la que tuve dos años de relación estando en la guerrilla. Vivimos con sus tres niños en una casa en un barrio donde viven sólo ex combatientes, por seguridad. La consigna era estudiar y ser juicioso para que los 70 que nos desmovilizamos tuviéramos participación política en el país como colectivo. Era necesario seguir discutiendo y buscando la mejoría para el pueblo también. Pero no se pudo dar: me llegaron tres amenazas de muerte y decidí dedicarme a estudiar. Llevábamos tres meses estudiando duro cuando la Fundación Proyectos Tecnovo nos llamó para capacitarnos en sistemas y nos dio un curso empresarial en planes de negocios. Me gustó mucho el trabajo y comencé a ganar plática. Eso me motivó más. La señora que nos recibió había trabajado con ex combatientes. Sin darnos cuenta empezó un proceso de reconciliación muy bacano, porque trabajamos con desmovilizados de las AUC y del ELN; nos trataban a todos como seres humanos, no como ex combatientes. Un día se nos ocurrió la idea de ir a pintar un parque. Llegamos y la gente nos recibió muy bien. Allá tuvimos una reunión en la que entendí cómo hacer un sueño realidad. Chévere un grupo que trabaje con la comunidad, un grupo que antes era de líderes de guerra y después de líderes de paz. Antes de que mi papá muriera lo pude ver algunas veces siendo guerrillero. Él fue mi mejor amigo y yo le expliqué cuál había sido mi cambio de mentalidad. Lo entendió. El problema era que mi mamá sufría mucho, porque mi hermano mayor

es soldado profesional y a ella le daba miedo que algún día nos fuéramos a encontrar y a matar. Pero afortunadamente no fue así. Ahora en la reconciliación manejamos verdad, justicia, pacto y memoria. Hay que perdonarnos a nosotros mismos, pero no olvidar para que no volvamos a repetir las cosas malas. Lo más importante es la comunicación asertiva y la justicia que no castigue sino que eduque.

Ahora me quiero devolver a mi pueblo y trabajar en el municipio en un proceso de convivencia que incluya espacios físicos y psicológicos para que haya productividad, perdón y conciliación. Nos entregaron a mí y a mi compañera un café Internet con 12 computadores que queremos instalar en el pueblo. También tenemos la idea de tener un Call Center allá también. Ahora salgo de la Fundación con las puertas abiertas al mundo, lleno de esperanza, como en la canción. El amor hacia mi mamá y mi papá ha sido mi motor; yo sé que él estaría feliz de verme ahora, con mis ideas revolucionarias pero con los pies en la tierra, haciendo cosas bacanas. Antes de morir le dijo a mi mamá que la responsabilidad de la casa debía quedar en manos de un solo familiar, y quedó en las mías. Volví como hijo pródigo y ahora soy responsable de dos familias. Eso me da un orgullo, es muy bacano.

Las características propias de la etapa de la vida por la que atraviesan muchos desmovilizados y las necesidades inherentes a ella, así como su doble condición de víctimas y victimarios, por una parte y de potenciales constructores de paz o desestabilizadores, por la otra, exigen que el Estado y la sociedad en su conjunto les brinden no solo los instrumentos necesarios para integrarse a los procesos de construcción de una Colombia en paz, sino un contexto favorable para que apliquen adecuadamente tales instrumentos.

El proceso de reintegración supone la acomodación de dos partes: por un lado el desmovilizado y su familia y por otro la sociedad, que también requiere una transformación.

Supone que “no fue el individuo el que se desintegró, sino la sociedad la que se descompuso y que la paz es un convenio en el que esta sociedad decide ponerse de acuerdo para reconstituirse como colectivo” (Springer, 2005)

Después de analizar la historia De Edison encontramos unos fragmentos que nos llamaron mucho la atención como son:

*“Considero que he sido la oveja negra, por haber pertenecido a las F A R C, pero también la persona que retornó a su hogar después de siete años”*, Muchas veces solo nos enfocamos en los errores que comete una persona, pero no analizamos o comprendemos el porqué de ese error, que llevo a esa persona hasta cierto punto, y más importante que eso es el arrepentimiento, el querer enderezar el camino y retornar a una nueva vida, empezar de cero siendo mejor ser humano, mejor persona, eso es lo que realmente debemos mirar en los demás y no los errores del pasado, sino el cambio que esa persona está haciendo para enmendar su error y dejar huellas de paz.

*“Empezó un proceso de reconciliación muy bacano, porque trabajamos con desmovilizados de las AUC y del ELN; nos trataban a todos como seres humanos, no como ex combatientes”*. El primer paso para la paz es la reconciliación, guardar rencor en los corazones genera violencia, la venganza más muerte, existen personas que con llevan una buena convivencia con su familia, con sus vecinos, etc, y que mejor ejemplo que este, donde conviven personas de distintos grupos insurgentes, y se general buenas relaciones personales.

Ahora a pesar de los errores, de los actos inhumanos que estas personas desmovilizadas hayan hecho, deben ser tratados como seres humanos, con respeto, pues merecen ser perdonados, y ellos deben perdonarse a sí mismos, aprender a vivir sin culpa.

No se trata de olvidar, sino de dejar atrás los errores y el pasado, si le recuerdas a alguien a cada rato sus errores del pasado, creo que no podrá progresar como ser humano, mejor es enseñarle a ser mejor persona y que puede contribuir a la paz de nuestro país.

*“Chévere un grupo que trabaje con la comunidad, un grupo que antes era de líderes de guerra y después de líderes de paz”*. El cambio si es posible, debemos creer, las personas si pueden cambiar para bien de ellas, de la comunidad, de la sociedad, apostemos por el cambio, seamos optimistas.

Se puede fomentar la paz en las comunidades, con la ayuda de aquellas personas que un día hicieron parte de grupos insurgentes y hoy quieren reintegrarse a la sociedad civil, aquellos que ya no quieren ser vistos como enemigos, sino como agentes de paz, que buscan el beneficio de las comunidades, de los jóvenes, para que haya una convivencia de armonía y tolerancia, donde estos no sean excluidos, rechazados, e ignorados, porque ellos también hacen parte de nuestra Colombia.

*“Hay que perdonarnos a nosotros mismos, pero no olvidar para que no*



*volvamos a repetir las cosas malas. Lo más importante es la comunicación asertiva y la justicia que no castigue sino que eduque*". Como lo decía anteriormente perdonar, principalmente a nosotros mismos, muchas veces cargamos mucha culpa por algo que hicimos mal, pero debemos aceptar que así paso, asumir la responsabilidad, aprender de ese error para no volverlo a cometer.

Muchos problemas se dan porque no hay una comunicación asertiva, está en fundamental en cualquier contexto, demos aprender a comunicarnos, saber expresar nuestras ideas, saber escuchar, ser empáticos con los demás, esta comunicación asertiva debe incluir el no juzgar a los demás.

Hoy día la justicia no está castigando, y muchas personas están en completo desacuerdo, ellos dicen que las personas desmovilizadas deberían ser castigadas, condenadas, que no es justo que reciban tantas ayudas del gobierno, etc, pero pienso que sería peor enviarlos a las cárceles que ya están al tope, pues libres tienen la oportunidad de estudiar, trabajar, la justicia nos está enseñando a no guardar rencor, y que todo aquel que una vez obro ,al tiene la oportunidad de rectificar su error, y de contribuir a la paz de nuestro país.

*"Ahora me quiero devolver a mi pueblo y trabajar en el municipio en un proceso de convivencia que incluya espacios físicos y sicológicos para que haya productividad, perdón y conciliación"*. Lo más importante es que no se pierda el amor a nuestro territorio, a nuestras raíces, debemos aprender a amar y valorar lo nuestro, nuestra tierra, nuestras costumbres, nuestra familia, la mayoría de desplazados, desmovilizados están retornando a sus tierras a seguir con su vida empezando de cero en muchas ocasiones, lo importante es que no pierdan la esperanza, la fe en lo suyo y en un nuevo mañana.

Es una labor que pocos hacen y es trabajar en la propia comunidad buscando espacios de paz, perdón, reconciliación, espacios donde puedan aprender nuevas labores para salir adelante, como lo hacen muchos desplazados y desmovilizados con los cultivos, huertas, cría de animales, etc, son personas pujantes, que luchan por salir adelante, que no rinden, que la adversidad los hizo más fuertes, incluso resilientes.

Como lo leemos en la lectura de *Martínez, M.; Martínez, J. (2003) Coaliciones Comunitarias* entendemos una coalición comunitaria como *aquel conjunto de personas, agrupaciones sociales, administraciones, recursos técnicos, etc. que, desde una perspectiva cooperativa, diseñan e implementan diferentes acciones encaminadas a la*

*resolución de problemas comunitarios, o al logro de determinados cambios sociales,* esto fue lo que hizo Edison al desmovilizarse de forma colectiva con 69 personas más y seguir luchando por su bienestar, el de su familia, de su barrio, o comunidades que habían abandonado anteriormente, y ahora buscan de forma colectiva o grupal la participación política, y avanzar a nivel educativo y laboral.

Todas las historias o relatos, traen consigo unas vidas, unas vivencias que permiten ver los diferentes escenarios contados por los protagonistas o testigos de esas historias y así mismo, se descubren algunos de los muchos impactos psicosociales a los que se ven expuestas las personas en condiciones de vulnerabilidad. Volviendo al relato de Edison, se manifiesta la mirada que de sí mismo el posee, al considerarse como la oveja negra de la familia, y tal vez de la comunidad a la que pertenece, por el hecho de hacer parte de las filas de la FARC.

*La historia es siempre historia humana y nunca un mero conjunto de hechos y/o leyes sin sujetos. Es a través de las acciones cotidianas y no cotidianas de los sujetos que se constituye el proceso social, entendido como objetivación de la praxis colectiva e individual que es a la vez emergente de ese proceso social e histórico. Fabris, F. (2010).*

Entonces, esa mirada que encontramos en este relato, contiene todo un proceso social e histórico, pues se repite en el día a día en circunstancias parecidas con actores diferentes, pero comparten o pueden compartir unas vivencias, lo que cambia es la forma como asumen esas experiencias.

La preocupación y posiblemente sentimiento de culpa por parte de Edison al pensar que había traicionado al ejército nacional, y pensar cómo obtener el perdón del mismo. El dilema en el que se encuentra es total, pues está al filo de todo, este es un escenario en el que, como manifiesta White, M. (2016). *Muchos de ellos han perdido el contacto con un sentido de identidad como persona. Han perdido el contacto con un sentido particular y valorado de quién son - un ´sentido de mí mismo.*

En este relato se van encontrando diferentes impactos psicosociales, cómo cuando en un pueblo se enfrentan varios grupos armados entre ellos o con el ejército, la comunidad no sabe de qué lado de estos grupos estar, y de una u otra forma, ellos son los más afectados con la guerra, y quienes terminan pagando por las rivalidades de los

mismos grupos.

Así mismos, cuando las personas que hacen parte de un grupo insurgente toman la decisión de desmovilizarse, no la tienen fácil, pues muchos sufren de persecución por parte del mismo grupo al que pertenecieron, otros son víctimas de amenazas, atentados, les toca vivir prácticamente presos en su nuevo hogar por la seguridad de ellos y su familia, y no solo es suficiente con esto, sino que les toca ser víctimas de la exclusión social, de la indiferencia, de las miradas feas por culpa de un pasado que ellos han decidido dejar atrás.

Muchos desmovilizamos luchan por tener participación política en el país como grupo colectivo, para seguir discutiendo ideales y buscando la mejoría para el pueblo también, así como lo quería Edison y su grupo de 70 desmovilizados, Pero no se les pudo dar, porque a Edison le llegaron tres amenazas de muerte, a muchos desmovilizados se les niega este derecho, otros no por seguridad desisten de tener participación política.

Muchas familias les han tocado vivir con la zozobra, con la angustia, con el estrés de perder a sus seres queridos, sobre todo aquellos que hacen parte de grupos insurgentes y de fuerzas armadas.

Pero es aún más estresante cuando tienes un hijo que pertenece a las FARC, y otro al ejército nacional, tal como pasaba en la familia de Edison, la mamá de este vivía angustiada, estresada, por el temor en que, algún día los hermanos Medina se tuvieran que enfrentar y uno de los dos terminara asesinando al otro.

Como el impacto individual, familiar y social que ha vivido este grupo de personas ha sido devastador, es importante tener en cuenta para su recuperación, lo manifestado por

Echeburúa, E. (2007). *La intervención psicológica temprana en personas que han padecido un suceso traumático tiene como objetivo detectar a las personas de riesgo, evitar la aparición o agravación del trastorno y discriminar a las víctimas necesitadas de las no necesitadas para derivar a las primeras a los dispositivos asistenciales.*

No es el hecho de escuchar el relato y todas sus manifestaciones, es buscar al mismo tiempo las nuevas posibilidades de abordar la problemática, ya que, en este proceso el abordaje al mismo debe ser integral.

En cuanto a las voces que podemos encontrar en el relato y como lo cita el autor Rodríguez Puentes en su artículo este concepto va más allá de comprender al ser humano como unidad psicosomática para concebirlo como ser en libertad, capaz de proyectar su vida personal y colectiva, siguiendo sus inclinaciones, su propia vocación y la posibilidad de trazar su proyecto de vida sin dañar ni ser dañado por los otros. La idea del proyecto de vida parte de la fórmula llamada “axioma fundamental del derecho”, mediante el cual se precisa que aquello que protege el derecho es la libertad, a fin de que cada ser humano pueda realizar su “proyecto de vida”.

por supuesto que en este relato al igual que en muchos otros, aparece una emancipación del discurso, en este caso, todo el escenario planteado brindaba la posibilidad de no seguir, de rendirse, de aceptar y quedar sumido en un tiempo de violencia no solo exterior sino interior, esa que termina carcomiéndolo todo...No bastó el estrés, la enfermedad, los días de insomnio, el temor de perderlo todo, las voces de amenaza, todo ese discurso del violento silencio con la voz abierta, todo eso, no fue suficiente para detener un nuevo comienzo, para encontrar un propósito, por parte de Edison, en el espacio y contexto que le correspondía.

En el relato podemos encontrar imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados como lo mencionamos aquí, y las más claras son donde Edison tuvo la opción de elegir entre matar la chica de 16 años y seguir con el ejército, pero ir en contra de sus principios, otra solución para él fue huir, escapar, aunque esto pusiera en riesgo su vida, se decidió por la segunda opción, quien al final le dejó beneficios también teniendo en cuenta las ayudas que recibió.

Nadie creería que alguien como el ejército quien se supone vela por salvaguardar la vida de los civiles, su integridad, cometa actos macabros, eso es lo que llaman los falsos positivos, donde toman civiles y los hacen pasar por personas al margen de la ley, para nadie es un secreto que por cada persona de estas los militares reciben beneficios, son las dos caras de la moneda.

Las buenas relaciones interpersonales que se mantuvieron entre los integrantes de las FARC, ELN Y AUC, estos grupos por lo general manejan una rivalidad al querer tener el poder de los pueblos, por lo que se enfrentan entre sí, una reconciliación entre ellos, y el buen trato promueve la paz.

La doble identidad que manejan las personas que pertenecen a grupos insurgentes, por su seguridad, o por cometer actos delincuentes con las libertad, y no estar expuestos a pagar condenas, o ser reconocidos.

Vemos que muchos desmovilizados intentan ocupar curules políticas, hacerse notar, para lograr cambios que los beneficie a ellos también, pero a su pesar no lo logran, porque reciben amenazas, y pueden llegar a atentar contra su vida, por lo que les toca desistir de la idea.

En el relato podemos destacar significados alternos con respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados como lo siguiente

Edison tuvo la opción de elegir entre matar la chica de 16 años y seguir con el ejército, pero ir en contra de sus principios, otra solución para él fue huir, escapar, aunque esto pusiera en riesgo su vida, se decidió por la segunda opción, quien al final le dejó beneficios también teniendo en cuenta las ayudas que recibió.

Nadie creería que alguien como el ejército quien se supone vela por salvaguardar la vida de los civiles, su integridad, cometa actos macabros, eso es lo que llaman los falsos positivos, donde toman civiles y los hacen pasar por personas al margen de la ley, para nadie es un secreto que por cada persona de estas los militares reciben beneficios, son las dos caras de la moneda.

Las buenas relaciones interpersonales que se mantuvieron entre los integrantes de las FARC, ELN Y AUC, estos grupos por lo general manejan una rivalidad al querer tener el poder de los pueblos, por lo que se enfrentan entre sí, una reconciliación entre ellos, y el buen trato promueve la paz.

La doble identidad que manejan las personas que pertenecen a grupos insurgentes, por su seguridad, o por cometer actos delincuentes con las libertad, y no estar expuestos a pagar condenas, o ser reconocidos.

Vemos que muchos desmovilizados intentan ocupar curules políticas, hacerse notar, para lograr cambios que los beneficie a ellos también, pero a su pesar no lo logran, porque reciben amenazas, y pueden llegar a atentar contra su vida, por lo que les toca desistir de la idea.

En el relato de igual forma podemos reconocer apartes que revelan una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia, el actor Edison nos cuenta a través de su relato como se liberó del ejército al no hacer algo que ellos le ordenaban, de igual forma más adelante se liberó de las FARC, grupo que iba en contra de sus ideas revolucionarias.

Se liberó del odio, del rencor, del resentimiento, de la ambición al dinero, primó el amor, el perdón, para darle paso a la reconciliación, a la convivencia pacífica.

Edison se independizo, formo su hogar con su pareja y los hijos de esta. Edison dejo de ser parte de un grupo de líderes de guerra, para ser parte de un grupo de líderes de paz, que luchan por sus proyectos de vida, que estudian, se preparan, se capacitan para ser microempresarios, tener sus propios negocios. Edison y demás desmovilizados fomentan la convivencia, el perdón y la conciliación en sus comunidades, a las cuales quieren regresar y fomentar la paz.

Se resalta la simbología que se mueve en estas historias y como estas historias mueven lo simbólico que poseemos; cada una representa, como se dijo anteriormente, vivencias que permanecen convertidas en imágenes, y voces que, a pesar de las circunstancias, el ruido de la violencia y del silencio que muchas veces ésta posee... no ha podido esconder. No es el hecho de leerlas o escucharlas y tratar de entenderlas o ponernos en su lugar para sentirlas; es vislumbrar los universos que emergen en cada una de estas personas; es el cómo y por qué de no rendirse a pesar de la invisibilidad a la que en la mayoría de las veces son sometidas. La inexistencia de un Estado, hace más invisible la violencia, pero visibiliza a los violentos independientemente de que lado o a que grupo pertenece, esto lo hace y no precisamente para impartir justicia, pues se sabe que todo se mueve según los intereses individuales o de un grupo específico; dificultando así, que las víctimas reales puedan ver, sentir, creer en la reconstrucción social de un Estado que los margina y los vulnera con su silencio.

### Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

TIPO DE PREGUNTA	PREGUNTA	JUSTIFICACION
Reflexiva	¿Qué espera usted del futuro?	Considero pertinente hacerle esta pregunta al protagonista de la historia pues ya que es importante saber lo que él cree que pasara con su vida más adelante, que consecuencias cree que puede traer todo su comportamiento anterior y los cambios que debe afrontar.
Reflexiva	¿Qué aprendió usted de todo lo sucedido y que enseñanza le deja todo esto?	Esta pregunta es realmente importante porque a través de ella podemos ver el desarrollo de la capacidad de reconocer y aceptar nuestras equivocaciones amplía nuestra visión de la realidad, nos impulsa a asumir nuestra responsabilidad y nos enseña, además, a reconocer la presencia de personas afectadas por las consecuencias de nuestras equivocaciones. Que es algo que aplica muy bien en el caso del señor Edison medina.
Reflexiva	Es importante que él comprenda que a pesar de las circunstancias adversas que vivió, mantuvo un liderazgo que le permitió tomar decisiones y, que esas decisiones fueron las que le permitieron salir de la problemática en la que se encontraba. Reconocer y resaltar las capacidades de la persona que cuenta su historia, puede hacer que éste la visualice en su vida	Es importante que él comprenda que a pesar de las circunstancias adversas que vivió, mantuvo un liderazgo que le permitió tomar decisiones y, que esas decisiones fueron las que le permitieron salir de la problemática en la que se encontraba. Reconocer y resaltar las capacidades de la persona que cuenta su historia, puede hacer que éste la visualice en su vida.
Reflexiva	Luego de todo lo que has vivido y el amor que manifiestas por tu familia, ¿Crees que el reencuentro con ellos ha facilitado el proceso de reconciliación y perdón con tu entorno?	Es importante resaltar los sentimientos y la importancia de la familia en un proceso de reestructuración personal y social; de allí, que en el narrar y re-narrar se encuentren estos caminos de cercanía para nuevas posibilidades de encuentros.
Circular	¿Mejoró o empeoró la relación entre usted y su hermano después de usted haberse desmovilizado?	Para conocer el tipo de relación entre dos sujetos de un mismo grupo familiar.
Circular	¿Cómo ha cambiado su percepción hacia el ejército de	Este tipo de preguntas nos permite conocer puntos de vista de una persona, de un antes y un después.

	Colombia después de haber hecho parte de él?	
Circular	¿Qué ideas cree usted que tiene su hermano con respecto a la decisión que usted tomó de dejar el ejército y luego haber pertenecido a la FARC?.	Para conocer qué tipo de creencias puede tener otro miembro de la familia acerca de una circunstancia del pasado o de una situación del presente.
Circular	¿Quién se sentía más cerca de tu madre antes de que usted y su hermano se fueran a prestar el servicio militar?	Este tipo de preguntas nos ayuda a conocer alianzas familiares para ver cómo están las relaciones familiares.
Estratégica	Crees que el cambio que has tenido genera confianza en los demás.	Si bien se sabe que él estuvo en esos grupos armados, el ya no pertenecer al mismo le da un giro a su vida, poniéndolo en situaciones difíciles con su familia y con quienes lo rodean.
Estratégica	Que aspectos debes mejorar en tu vida para que tus decisiones no afecten a los demás.	Nuestras actitudes dicen mucho de nosotros como personas, depende como sea tu comportamiento puedes generar confianza o dar una buena impresión a quienes te rodean.
Estratégica	Según tus nuevos actos como crees que te ven los demás.	Hacer cosas para que los demás confíen en ti y en lo que haces o dices te hace sentir bien, se debe actuar de buena manera, en buena fe para generar confianza hacer las cosas diferentes para generar cambios positivos.



## **Estrategias De Abordaje Psicosocial**

Generar espacios de participación ciudadana, en las que los pobladores de Pandurí, tomen decisiones enfocadas en sus reestructuración social y comunitaria, esto no va a determinar una perspectiva individual o grupal por separado, debe haber una integralidad durante el proceso, pero de la misma forma, debe existir la escucha a las necesidades de cada actor de la comunidad; es decir, orientar a la consecución de una meta en común.

Atención integral para las personas desplazadas, que busquen su vinculación a programas para mejorar el acceso a la salud, a la educación, al empleo, Programas de actividades ocupacionales con orientación vocacional y recuperación de capacidades laborales y actividades de formación e inserción ocupacional e inclusión social.

Estrategia de Recuperación Emocional Individual y grupal, con grupos de apoyo liderados por un psicólogo, quien dirige un grupo de personas en el que todos hayan pasado por la misma situación, ya que esto ayuda a sobrellevar el dolor y a la reparación integral y al fortalecimiento del tejido social de la comunidad.

## Conclusiones

El enfoque narrativo que es más utilizado en la terapia familiar, pero también en las intervenciones comunitarias, nos ayuda a comprender y a ser empáticos con los demás, es una psicoterapia que nos permite analizar diferentes problemas y conocer los diferentes puntos de vista de los actores involucrados, esto lo hace mediante la formulación de diferentes preguntas para conocer emociones, pensamientos, actitudes que se desarrollaron a partir de una experiencia traumática o negativa que afectó el desarrollo social, emocional, mental o físico de las víctimas.

Las diferentes implicaciones psicosociales que ejercen la violencia en los seres humanos dan a luz teorías y herramientas para poder realizar un proceso de intervención satisfactorio y tendiente a lograr la capacidad de resiliencia del ser humano.

Conocer y analizar los diferentes métodos de intervención que nos brindan las teorías psicosociales, posibilitan que podamos dar una intervención clara y concreta con respecto al postconflicto indagar sobre las historias de vida de las víctimas del conflicto armado, nos brinda un engranaje coherente para ejercer nuestro rol en la sociedad.

En nuestro país el conflicto armado y las violaciones de derechos ocurridos tienen diferentes efectos en nuestra sociedad, dependiendo de los contextos culturales, sociales y porque no políticos, que pueden llevar, al terror y la fragmentación social, o por otro lado, a la cohesión y a aumentar la solidaridad.

El factor importante debe ser el contexto cultural, social y político, en este sentido, es el contexto cultural, social y político el que moldea las prioridades y expectativas de estas personas, también moldea el significado y el impacto de la violencia y los efectos de esta violencia en los individuos.

En una sociedad que procura prevalecer en diferentes escenarios, es normal que existan conflictos, pero la violencia como tal, no debe tener cabida, pues, de hecho, la violencia genera violencia y en un país que tiene la búsqueda constante de mitigar el impacto social de ésta, es considerado como fracaso la permanencia de ella como parte del Estado.

## Referencias

- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.  
Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 - 75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psicosociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psicosociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)
- Arenas, A (2017) Intervención en crisis. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.  
Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>

MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: [revistamatinal@gmail.com](mailto:revistamatinal@gmail.com) Recuperado de [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de [https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion\\_impacto\\_de\\_proyectos\\_sociales.pdf](https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf)