

**GESTIÓN DE ACTIVIDADES Y ASPECTOS DE SALUD OCUPACIONAL EN  
ÁREA DE TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA AVIDESA MAC POLLO S.A.  
DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN EN GERENCIA DE TALENTO HUMANO**

**PRESENTADO POR:**

**AMARILYS CHURIO CABANA CC. 42498485**

**CLAUDIA VELANDA CC. 37617228**

**YELEINES MUEGUES OÑATE CC. 49595971**

**LUZ DARY MARIN CC. 28968282**

**MAYRA ALEJANDRA CARRILLO CC. 39463852**

**TUTORA: JENIFER MOSQUERA**

**GRUPO: 101007\_5**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD – CEAD**

**VALLEDUPAR**

**DICIEMBRE - 2017**

## **TABLA DE CONTENIDO**

Portada.....	Pág. 1
Resumen.....	Pág. 4 – 5
Summary.....	Pág. 5 – 7
Introducción.....	Pág. 8 – 9
Antecedentes del problema.....	Pág. 10 – 15
Generalidades de la empresa.....	Pág. 15
Reseña histórica.....	Pág. 16
Estructura organizacional de la empresa.....	Pág. 17
Planteamiento del problema y formulación del problema.....	Pág. 18 – 19
Objetivo general y objetivos específicos.....	Pág. 20
Justificación de la investigación.....	Pág. 21
Marco teórico.....	Pág. 22 – 27
Método de Investigación.....	Pág. 27 - 29
Población y muestra.....	Pág. 29 - 30
Fuente de investigación.....	Pág. 30
Técnica de Instrumentos de recolección de datos.....	-----, Pág. 31
Presentación de resultados.....	Pág. 32 - 42

Análisis de datos.....	Pág. 42 - 43
(Conclusión) Resumen de hallazgo.....	Pág. 43 – 45
Recomendaciones.....	Pág. 45 – 47
Propuesta.....	Pág. 47 – 48
Recursos humanos, materiales y financieros.....	Pág. 48 - 49
Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt.....	Pág. 49
Bibliografía.....	Pág. 50

## **RESUMEN**

Avidesa Mac Pollo, pensando en conservar la salud física y mental de sus trabajadores y en dar cumplimiento a las leyes establecidas que respaldan la salud ocupacional, ha conformado un equipo para la gestión y realización de las actividades de esta área. Allí tuvo lugar esta práctica empresarial de tiempo completo desarrollada en el área comercial de la empresa durante el primer semestre de 2009.

El trabajo realizado, se enfocó en el cumplimiento de los objetivos establecidos logrando con éste, el diseño de un estándar de seguridad para las labores de los domiciliarios de la empresa y establecer requisitos de seguridad.

Así mismo se desarrollaron actividades específicas tendientes al avance en el diseño de un estándar de seguridad para el manejo de bulto en las distribuidoras, el diseño de dos listas de chequeo para aplicar en almacenes y distribuidoras y la aplicación de las mismas, gestionar la planeación de una prueba con los zapatos blancos que actualmente utilizan las auxiliares de almacén, con el fin de evaluar la posibilidad de reemplazarlos por unas botas que tiene mayor agarre y evitar los deslizamientos y caídas de las auxiliares que se venían presentando continuamente.

Además se mantuvo actualizadas las estadísticas e índices de accidentalidad. Se empezaron a filtrar los reportes de accidentes de trabajo para evitar el reporte de eventos que no correspondieran a un accidente de trabajo y a su vez para mejorar las descripciones en los reportes que venían presentándose incompletas e incomprensibles.

Se apoyó e hizo seguimiento a los comités paritarios de Salud ocupacional a nivel nacional. Se investigaron los accidentes de trabajo del área comercial, se analizaron sus causas y se plantearon planes de acción con el fin de evitar reincidencias.

Se realizaron inspecciones de seguridad con apoyo de las listas de chequeo lo que conllevó a identificar condiciones y comportamientos inseguros en los establecimientos comerciales de la empresa, a partir de los cuales también surgieron planes de acción.

Finalmente se realizó la gestión y el seguimiento que fue posible, a estos planes para darles cumplimiento, logrando el cierre de algunos y dejando adelantada la gestión de otros.

**PALABRAS CLAVES:** Salud Ocupacional, Gestión, Inspecciones de seguridad, Estándares de seguridad, Planes de acción, Accidente de trabajo, Estadísticas de accidentalidad.

### **SUMMARY**

Avidesa Mac Pollo, thinking on preserving the physical and mental health and giving compliance to the established laws that support the occupational health has created (formed) a team for the management and realization of the activities of that area.

There, it took place the full time of business practices during the first half-year of two thousand and nine (2009).

He job done focused in the compliance of the objectives created, achieving with it the design of a security standard for the works of the delivery – men of the company, and to create new security requirements.

The progress in the design of a security standard for the use of the sacks or packages in the company. The design of two checklists to implement them in shops and stock dealers and the implementation of them too.

To manage the planning of a test with the white shoes that the workers of the company are currently using in order to evaluate the possibility to replace them for a pair of boots that would have a better grip and therefore avoid the falling and slips of the shop workers that were constantly happening.

Furthermore the statistics were kept updated and the average of accidents as well. The reports of work accidents began to be leaked to avoid the report of events that would not match with a work accident and at the same time to improve the descriptions in the reports that were incomplete and incomprehensible.

A monitoring of the occupational health committee was done and backed up in the whole country.

A research of the work accidents in the commercial area was carried out, their causes were analyzed and action plans were taken in to account in order to avoid that to happen again.

Security inspections were carried out with the support of the checklists.

With this, it was possible to identify insecure conditions and behaviors at the commercial establishments of the company, from which also action plans emerged.

The management and the procedure that were possible for these plans to give them compliance were done: achieving the closure of some, and leaving the management of other advanced.

**KEY WORDS:** Occupational health, management, security inspections, security standards, actions plans, work accidents, statistics, occupational health committee.

## INTRODUCCION

El recurso humano es el principal activo de una organización porque aumenta a productividad y la eficacia en la empresa. Las empresas del siglo XXI cada día son más competitivas y productivas gracias a ese talento humano que ha caracterizado al hombre como elemento principal en una organización de cualquier tamaño y contexto social.

Hoy a nivel mundial la Organización Internacional del Trabajo (OIT) tiene una serie de artículos plasmados en su carta magna que contribuyen a promover los derechos laborales, a mejorar la protección social y a fortalecer el dialogo al abordar los términos relacionados con el trabajo. La empresa Avidesa Mac Pollo S.A, se ha preocupado para que sus trabajadores tengan unas condiciones óptimas de salud física y mental por ello ha implementado un programa de salud ocupacional y seguridad industrial con unas estrategias de disminuir el índice de accidentalidad y de enfermedad laboral.

La Salud Ocupacional es de vital importancia en una organización siendo su recurso humano la columna vertebral porque a través del talento humano es que se genera el conocimiento. A nivel mundial los países buscan que sus trabajadores gozen de una buena salud ya que de esta depende su futuro y el progreso de una sociedad haciendo referencia con la salud debido a que las condiciones de trabajo que deben ser de manera cómoda y saludable para no perder la capacidad de trabajo que tiene un trabajador. La empresa Avidesa Mac Pollo S.A a través de muchos años se ha preocupado por la salud y el bienestar de sus trabajadores reflejada en su programa de salud ocupacional y seguridad industrial donde cada día previene el riesgo de

enfermedad laboral y accidentes, dando cumplimiento a las normas establecidas por el ministerio de protección social. Un programa de salud ocupacional y seguridad industrial ayuda a la protección y mejoramiento de la salud física, mental, social y espiritual de los trabajadores en sus puestos de trabajo, repercutiendo positivamente la empresa. Como consecuencia de la ley 100 del 93 la salud ocupacional ha tenido gran auge en los últimos años; por lo cual las empresas le están dando la importancia que merece esta área. La empresa Avidesa Mac Pollo S.A no es ajena a esta realidad, y por cumplir con los deberes morales y obligaciones legales que respaldan la seguridad de sus trabajadores, en su estructura organizacional dispuso un lugar para esta área así mismo dispone los recursos requeridos para su labor.

Por ser una empresa grande con más de 5.000 empleados surgió la necesidad de conformar un equipo que apoye las labores de salud ocupacional. Encontrando así auxiliares de salud ocupacional en plantas, en granjas y en el área comercial de la empresa. Teniendo en cuenta que la salud ocupacional no puede funcionar si no es apoyada por el resto de las áreas de la empresa, el informe también refleja el grado de interacción entre dichas áreas y el trabajo de práctica desarrollado. La realización de la fase 6 está basada en los conocimientos adquiridos de las unidades 5 y 6 de Gestión del conocimiento como herramienta de competitividad. La empresa a realizar el mejoramiento de plan integral de salud ocupacional corresponde Avidesa Mac Pollo S.A, quien cumple con las expectativas de análisis de cargo ya que es una empresa grande posicionada a nivel nacional y posee varios problemas respecto al área de Salud ocupacional por al gran cantidad de empleados y las diferentes actividades de la organización.

## **1.1 Antecedentes del Problema**

Para cumplir con los objetivos de producción y Comerciales que posee la compañía los empleados son expuestos a jornadas laborales extensas, con manejo alto de stress y exposiciones de temperaturas bajas ya que deben trabajar en cuartos fríos para conservar la materia prima que es el pollo.

Una de las altas causales de accidentalidad se refleja en el personal de producción y de distribución por tema de sobreesfuerzos físicos y por manejo de herramientas como los ganchos de arrastre de bultos y canastas. La investigación tiene como misión principal demostrar que la Salud Ocupacional dentro de la empresa es de vital importancia.

Se busca dar prioridad al Recurso Humano proporcionándole unas condiciones óptimas de trabajo y además brindarle a su vez una formación que le permita enriquecer sus conocimientos. La salud ocupacional en las organizaciones se tuvo en cuenta aproximadamente a partir de la Revolución Industrial.

En ella se incorporaron los trabajadores a las nuevas industrias, es decir se incrementó la mano de obra tanto en mujeres como en hombres y es a partir de este suceso que nace la necesidad del estudio de prevención de todo lo relacionado con los infortunios laborales que de alguna manera u otra se convierten en ausentismos.

Los estudios realizados con respecto al ausentismo laboral nos demuestran que en muchas oportunidades las organizaciones no están brindando el reconocimiento y soporte necesario en cuanto a estos temas se refiere.

Se ha logrado reconocer que el recurso humano de las organizaciones es la base de la empresa y es por eso que muchas políticas organizacionales tienen como objetivo principal velar por que se logre buen ambiente de trabajo en óptimas condiciones para que todas las tareas, procesos, actividades etc., se lleven a cabo de manera más eficiente y eficaz.

La empresa Avidesa Mac Pollo S.A hace cincuenta años la producción avícola en el país era apenas una industria naciente, se consideraba una actividad marginal y complementaria con una escasa o casi nula tecnificación de procesos. La gran parte de la carne de pollo, gallina y los huevos consumidos en el país eran producidos en los solares de las fincas familiares.

Los orígenes de Mac Pollo se remontan a esa época con una pequeña planta de alimentos que con la llegada de Purina de los Estados Unidos se transformó en Distribuidora Cosandi Ltda., operando como distribuidor en la zona, en donde impulsó la producción de huevo comercial y las primeras producciones de pollo. En marzo de 1.969 se constituye la sociedad comercial la empresa Avidesa Mac Pollo S.A., siendo Distribuidora Cosandi Ltda. Su principal socio, como distribuidora de alimentos concentrados para todo tipo de animales.

Algunos años más tarde, Avidesa Ltda., inicia una producción incipiente de pollo de engorde con un proceso artesanal que después se industrializa en una planta de proceso en el año de 1.979 conocidas como PROAVESAN.

La percepción que tenían los trabajadores acerca de los accidentes era totalmente errada ya que para ellos un accidente significaba no ir a trabajar.

Lo tomaban para entonces como una especie de descanso y como la remuneración salarial se les hacía sin falta entonces para ellos no era una pérdida como tal, con la constitución del área de Salud Ocupacional a inicios del año 2010 todo esto comenzó a cambiar, la idea principalmente fue enseñarles a tomar conciencia que hecho de accidentarse les podría traer problemas a largo plazo por ejemplo, consecuencias que los podrían dejar con distintas limitaciones, enfermedades profesionales o hasta la propia muerte.

Se propuso el tema de la “familia te espera en casa” como un ente motivador para ellos y esto fue bastante provechoso ya que la mayoría de las personas de la compañía tienen sus hogares bien constituidos.

El paso a seguir fue identificar todos los factores de riesgo que tenían cada uno de los puestos de trabajo de los empleados, esto con el fin de reestructurarlos para que quedaran en unas condiciones más seguras y confortables con el fin de que los trabajadores desempeñaran mejor sus labores diarias.

También se trabajó en la señalización de las rutas de evacuación entre otras mejoras. Después de esto se diseñó un plan de capacitación en compañía con la gerencia de producción el cual abarco temas de prioridad como la formación del COPASO (Comité Paritario de Salud Ocupacional).

La importancia del uso de los elementos de protección personal, las pausas activas, la higiene postural, el manejo del stress, el trabajo en equipo, el manejo de cargas pesadas, entre otras actividades fueron los objetivos de este comité.

Según la ley 1562 del 11 de Julio del año 2012 se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional que busca proteger a todos los trabajadores colombianos frente a los accidentes y enfermedades que se generen dentro de las actividades laborales poniendo reglas claras y precisas a los empresarios y administradoras de salud.

Hoy la empresa Avidesa Mac Pollo S.A cumple satisfactoriamente con las normas vigentes a través de un modelo estratégico integral para los procesos de salud ocupacional en gestión de su talento humano.

La empresa Avidesa Mac Pollo S.A se ha convertido en una empresa colombiana pionera en la industria de carne de pollo, cuenta con más de 1900 empleados comprometidos con el crecimiento de la empresa, las exigencias del mercado y el manejo de la tecnología utilizada en cada uno de los procesos de producción.

Los avances tecnológicos están generando que cada día se deba aprender más de cada labor para realizar un eficiente desempeño, los seres humanos estamos equipados con conocimientos innatos – empíricos o conocimientos que recibimos por medio de la misma tecnología encaminados a ser auto gestionables.

Estamos viviendo en una sociedad en la que están adquiriendo primacía los conocimientos teóricos y los conocimientos tácitos sobre cualquier otra clase de conocimiento; es decir son relevantes aquéllos que requieren de un determinado modelo mental y de unos procesos basados en la creación, en las ideas, en la abstracción y en la innovación, tal y como indican Chan Kim y Mauborgne (1997), caso de los conocimientos teóricos y son importantes aquéllos que son de difícil transmisión y comunicación, dado que se basan en la experiencia y en el talento idiosincrásico, en el arte, en el “saber hacer”, caso de los conocimientos tácitos.

Estos conocimientos según Nonaka y Takeouchi (1995) son, en definitiva, los que posibilitan en la economía actual la generación y sostenibilidad de la ventaja competitiva empresarial.

En la empresa Avidesa Mac Pollo S.A el Departamento de Recursos Humanos fue creado desde el inicio de la empresa, este se ha acentuado en otros proyectos que hacen referencia al proceso de capacitaciones y de selección.

Respecto a la Propuesta para la Implementación de una Herramienta de Gestión del Desempeño para Líderes el área Operativa en la Empresa, llevando a la definición de programas de intervención para optimizar resultados encontrados, esta propuesta será pionera, pues después de muchos análisis se pudo observar que todo quedo solo en papeles ya que dicha propuesta nunca fue ejecutada y hoy por hoy los empleados de la empresa Avidesa Mac Pollo S.A gozan de una desmotivación y maltrato laboral por parte de sus administradores y directivos, estos no brindan las capacitaciones adecuadas , ni realizan un estudio de cargos para personal que por experiencia o por estudios son los adecuados para

cada cargo, donde se puede lograr aumentar la productividad en los departamentos respectivos, si sus empleados no cumplen con las competencias requeridas.

En años anteriores se han tratado de realizar estudios donde se han tocado temas de Gestión del Talento Humano pero no se les ha dado la mayor importancia ya que se han enfocado más en la parte administrativa que operativa. Respecto a la Propuesta se encuentra enfocado en un plan de mejoramiento en el área o departamento operativo en la empresa Avidesa Mac Pollo S.A. Teniendo en cuenta que se evidenciaron problemáticas en la Empresa Mac Pollo. La propuesta tiene como objetivo la capacitación y evaluación de desempeño para los líderes del área operativa en la empresa Avidesa Mac Pollo S.A.

## **GENERALIDADES DE LA EMPRESA**

Nombre de la Empresa: AVIDESA MAC POLLO SA

Actividad Económica: A0123 Cría Especializada de aves de Corral

Productos: Pollo, Familia de productos, Delicatesen

Número de empleados: 2573 Son empleados directos y 275 empleados temporales.

Dirección principal: Km 5 Anillo Vial a 600 mtrs Vereda Rio Frio, Santander

Teléfono: 6380144

## **Reseña histórica**

La empresa Avidesa Mac pollo S.A inicio sus operaciones en el departamento de Santander hace aproximadamente cincuenta años, cuando la industria Avícola estaba naciendo, la tecnificación era escasa y se consideraba una actividad marginal.

Adicional los hogares colombianos consumían las carnes de pollo y huevos provenientes de los solares de hogares colombianos, en donde ese fue el primer reto en el cual la compañía se exponía.

La primera razón social con la cual se conoció Avidesa Mac Pollo fue con el nombre de Distribuidora Cosandi en la cual se poseía una pequeña planta de alimentos aprovechando la llegada de la industria de Estados Unidos con la Purina; impulsando la producción de huevo y carne de pollo comercial.

En Marzo de 1969 se constituye la sociedad comercial Avidesa Ltda, siendo la distribuidora Cosandi Ltda su principal socio, como distribuidora de alimentos concentrados para todo tipo de animales.

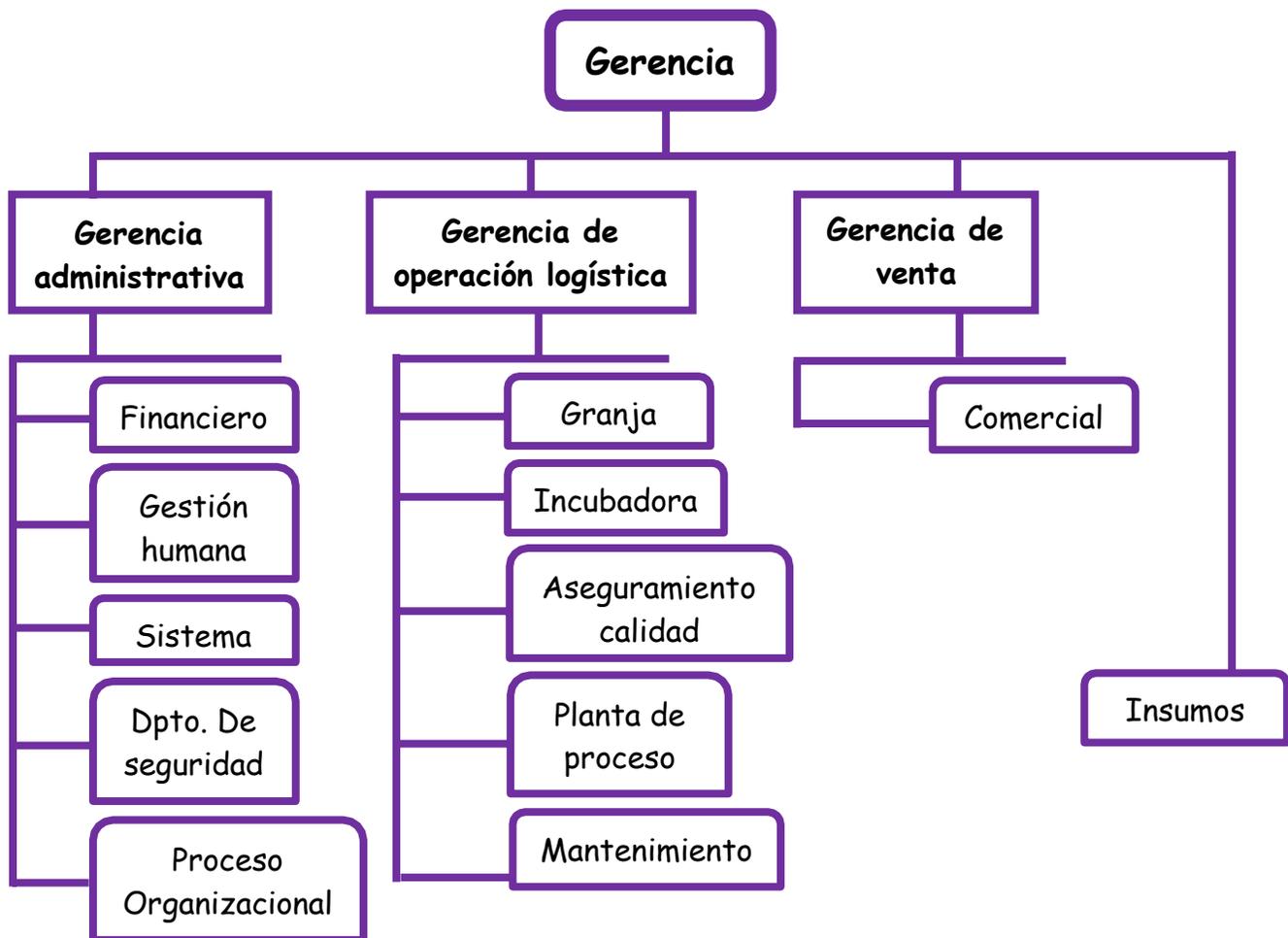
En el año 1979 se conoció como Proavesan iniciando la industrialización de pollo.

Su marca original “Mac Pollo su pollo rico” se remonta en el año de 1976, naciendo en el año 1982 como Mac Pollo abandonándose la distribución de concentrados y se focaliza en la

distribución, procesamiento y distribución de carne de pollo y cambia la propiedad accionaria a los socios actuales.

Actualmente la compañía Avidesa Mac Pollo Sa es considerada como una de las mejores a nivel nacional y la primera en actividad Avícola; iniciando 500 pollos diarios en donde actualmente procesan 155.000 pollos diarios con integración que incluye el desarrollo de cultivos agrícolas para soya, maíz hasta la comercialización directa aprovechando al máximos todas la partes que posee la industria avícola.

### ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA



## **1.2 Planteamiento del problema**

Avidesa Mac Pollo como política de seguridad y salud en el trabajo considera a los trabajadores como su principal recurso comprometiéndose en mejorar los procesos en material de Salud Ocupacional mediante las condiciones del ambiente laboral.

La compañía maneja estándares de seguridad, reportes de accidentalidad, elaboración de árboles de causas para la investigación de accidentes, planes de emergencia, matriz de peligro y todas las funciones que tienen adherentes a las normas de seguridad laboral propuestas por el estado.

La empresa Avidesa Mac pollo posee diferentes puestos de trabajos con diferentes condiciones de riesgos distribuidos en varias áreas como la producción, la comercial y la de distribución.

El planteamiento del problema surge a raíz de los altos índices de accidentalidad que se han venido registrando en los últimos tres años, en donde se posee un programa integral de salud ocupacional pero el cual no se ha ido actualizando con las nuevas exigencias de las actividades diarias y del crecimiento en infraestructura que posee la compañía.

El gran desafío que posee la compañía es la implementación del plan Integral de salud ocupacional para la disminución de tasa de accidentalidad presentada en los últimos tres años, presentado esa la necesidad de la actualización en temas de capacitación, y autocuidado

mediante compromisos de la mano con la Gerencia Administrativa y el departamento de Gestiona Humano como la reducción de horas extras, stress y cansancio laboral.

### **Formulación del problema**

¿Cuáles serán las nuevas estrategias de mejoramiento en la actualización del programa integral de salud ocupacional teniendo en cuentas las necesidades reales con parámetros de seguimiento de cumplimientos en tiempo real permitiendo la medición de resultados enfocado en el mejoramiento de los factores laborales de los empleados de Avidesa Mac Pollo?

## 1.3 Objetivos

### Objetivo General

- Dar a conocer recomendaciones para el mejoramiento del programa integral en Salud Ocupacional para la mitigación de accidentalidad laboral y mejorar el clima laboral de todos los empleados.

### Objetivos Específicos

- Identificar la situación actual de la empresa MAC-POLLO frente a las acciones de la parte de Salud Ocupacional
- Minimizar accidentes y riesgos y enfermedades asociadas con el trabajo a los empleados.
- Brindar a sus trabajadores un medio laboral seguro.
- Poseer datos estadísticos de accidentalidad de los últimos tres años realizando identificación de riesgos.
- Implementar el subprograma de higiene y seguridad industrial con el fin de identificar los factores de riesgo a los que se exponen los trabajadores.
- Hacer seguimiento a los planes de acción que se propongan en las investigaciones de trabajo y que correspondan al área de salud ocupacional
- Actualizar las estadísticas e índices de accidentes de trabajo.
- Realizar actualización de los panoramas de riesgos de las distribuidoras y puntos de ventas a nivel nacional.

## **1.4 Justificación de la Investigación**

Para la empresa Avidesa Mac Pollo es muy importante cumplir con los estándares de seguridad industrial proveyendo espacios laborales seguros para la ejecución de las actividades diarias de los empleados.

Por esta razón es necesario realizar los ajustes al plan de seguridad de salud ocupacional siendo objetivos con las actividades a desarrollar en el plan de capacitación, realizando estudios a corto plazo para ir identificando los riesgos laborales y realizando plan de acciones en tiempo real mejorando la calidad del entorno laboral y por ende que los empleados cumplan con las metas asignadas en material de seguridad laboral y las comerciales entre otras.

Actualmente la responsabilidad social juega un papel muy importante en la compañía, en la cual Avidesa Mac pollo no es ajena a estas políticas por esta razón es necesaria realizar una articulación tanto de los jefes como de los empleados creando conciencia y compromiso en el mejoramiento de riesgos laborales y del tema de autocuidado; el departamento de Gestión Humana en el área encargada de proponer y velar que los programas a ejecutar en la compañía sean los más acertados para cumplir metas propuestas para cada periodo.

También se genera compromiso de fomentar una cultura de seguridad mediante la inclusión de todos los trabajadores de la empresa al verlo desde una perspectiva que conviene a todas las partes con una política de menos trabajadores lesionados mayor productividad.

## Capítulo 2: Revisión de Literatura

### 2.1 Marco Teórico

Un Programa de salud ocupacional Integral consiste en el diagnóstico, planeación, organización, ejecución, evaluación y control de las distintas políticas y actividades tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud integral individual y colectiva de los trabajadores en las áreas de trabajo.

Bernardino Ramazzini (1714) considerado por muchos como el padre de la Salud Ocupacional alegaba que no solo se deben tratar las enfermedades, además se debe indagar en las causas y posibles soluciones en el contexto en que se desenvuelve el trabajador. Según Bocanegra (2014).

Los conceptos sobre la protección del trabajador y la seguridad industrial en Colombia tuvieron su origen a principios del siglo XX, en 1904 con el líder liberal, Rafael Uribe Uribe, quien trató el tema de la seguridad en el trabajo y promovió más tarde la Ley 57 de 1915 a la “Ley Uribe”, en la que se tomaron por primera vez, temas sobre las prestaciones económico-asistenciales, la responsabilidad del empleador, las clases de incapacidad, enfermedades profesionales, la indemnización en caso de limitaciones físicas causadas por el trabajo laboral entre otras.

**Sistema General de Riesgos Laborales (Ley 1562 de 2012):** Es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan.

Las disposiciones vigentes de salud ocupacional relacionadas con la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales y el mejoramiento de las condiciones de trabajo, hacen parte integral del Sistema General de Riesgos Laborales.

Según Cortez Díaz la seguridad e higiene en el trabajo “se basa precisamente en las consecuencias de la interacción entre ambos vocablos: el trabajo, como origen de riesgo y la salud como bien preciado para el hombre para el hombre que puede verse alterado por el trabajo "Díaz, 2007 (por lo tanto seguridad e higiene en el trabajo constituye dos actividades íntimamente relacionadas, orientadas a garantizar las condiciones personales y materiales de trabajo capaces de mantener un nivel de salud de los empleados.

Primeramente, debemos entender el termino salud para que podamos entender el tema de estudio. La salud es definida por la constitución de 1946 de la organización mundial de salud como el estado de completo bienestar físico, mental y social. El físico el cual es necesario proteger con el máximo empeño, ya que está expuesto a las condiciones de riesgo en el trabajo, y es allí donde más se evidencian los efectos de la falta de prevención, el mental, que es la fuente de energía del hombre fundamento del crecimiento y la proyección de los

individuos en la comunidad. Y el social determina las posibilidades del hombre para que asociado con sus semejantes, genere su nivel y calidad de vida.

El hombre se desenvuelve en un ambiente laboral, está expuesto a las condiciones que lo rodean, las cuales pueden afectar su salud, por esta razón nace el concepto de salud ocupacional. La salud ocupacional se encarga de la protección, conservación y mejoramiento de la salud de las personas en su entorno laboral, contra los riesgos relacionados con agentes físicos, mecánicos, químicos, biológicos, orgánicas sustancias peligrosas para el organismo y otras que puedan afectar la salud del individual o colectiva en los lugares de trabajo.

El programa de salud ocupacional es entendido como la planeación organización, ejecución y evaluación de una serie de actividades de medicina preventiva, medicina del trabajo, higiene y seguridad industrial, tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus ocupaciones y que deben ser desarrolladas en su sitio de trabajo Mac-pollo de forma integral e interdisciplinaria

De la mano del programa de salud ocupacional es necesario conformar un comité paritario de salud ocupacional, el cual es un organismo de promoción y vigilancia de las ramas de la salud ocupacional en una organización específica.

Este comité estable cuando la empresa tiene 10 o más empleados y es el que verifica que todo lo escrito en el programa de salud ocupacional se cumpla, promoverá y divulgará las políticas y actividades de salud ocupacional y deberán reunirse mínimo una vez al mes.

Según el artículo 1° de la ley 1562 del 11 de julio de 2012 el cual define seguridad y salud en el trabajo como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones (Ministerio de Trabajo, 2012).

El SGSST es un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la implementación, la evaluación, la auditoria y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo (Ministerio de Salud, sf)

Por su parte la notificación e investigación de los accidentes de trabajo es una de las principales actividades que la empresa necesita llevar a cabo para lograr un mejoramiento continuo de las condiciones de salud, seguridad de sus trabajadores. La recolección, análisis y ordenamientos de los datos relacionados con los eventos y estadísticas que de allí resultan ayudan a identificar los factores de riesgo de los oficios o secciones afectadas, los agentes de la lesión más comunes entre los aspectos; los cuales no solo generan estrategias de mejora empresarial sino que también entregan información fundamental para el diseño de políticas y programas nacionales a través de informes entregados al ministerio de protección social. Es importante recordar que la resolución 1570 de 2005, por la cual se establecen las variables y mecanismos de recolección de la información en salud ocupacional y riesgos profesionales establece la obligatoriedad de registrar de manera completa el formato único de reporte de accidente de trabajo de FURAT.

## ¿Qué es una Enfermedad Laboral?

Artículo 4°. Es la enfermedad laboral contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. El Gobierno Nacional, determinará en forma periódica las enfermedades que se consideran como laborales y en los casos en que la enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacionales, será reconocida como enfermedad laboral, conforme lo establecido en las formas legales vigentes.

## Estrés laboral



Santos (2000) define el estrés laboral como el conjunto de trastornos que el trabajador sufre como consecuencia de situaciones relacionadas con el trabajo. En el seminario sobre el impacto del estrés laboral en la salud y productividad de los trabajadores (2016) realizado para conmemorar el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, organizado por la

Organización Panamericana de la Salud /Organización Mundial de la Salud (OPS / OMS), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización de Estados Americanos (OEA), el Dr. Francisco Becerra, Subdirector de la OPS, advirtió que el estrés laboral no es extraño para nadie, los avances industriales, la globalización, el desarrollo tecnológico y las comunicaciones virtuales, imponen retos y condiciones que con frecuencia exceden los límites de nuestras habilidades y capacidades.

## **Capítulo 3: Metodología General**

### **Capítulo 3.1 Método de investigación**

El método de investigación utilizado para este proyecto es de tipo exploratorio descriptivo en el cual se realizó una observación directa y recolección de información. Teniendo en cuenta el análisis de la información existente en la base de datos de la empresa Avidesa Mac Pollo S.A con el fin de hacer una evaluación de la situación actual y realizar recomendaciones para la mejora continúa del programa de Salud Ocupacional. El plan de trabajo será documental y de campo. Sera documental ya que se revisarán los documentos ya existentes creados por la empresa, para encontrar el estado de avance del área comercial en cuanto al tema de salud ocupacional, para esto se indagará en fólderés y archivos magnéticos.

La investigación también será de campo debido a que en Valledupar se podrá visitar la distribuidora y puntos de venta y se realizaran llamadas a otras distribuidoras del país Mac Pollo. Sera aplicada, ya que esta hace para resolver problemas específicos que se presenta en

las organizaciones, de esta manera se busca actualizar los panoramas del riesgo con el fin de proponer y diseñar programas que mitiguen los riesgos más altos.

Las fuentes para la recolección de la información serán primarios ya que se realizarán entrevistas con las personas que trabajan en la parte comercial de la compañía, de esta manera se llevarán a cabo las investigaciones de accidentes y para la recolección de la información y para la actualización de los programas de riesgos, ideas de realizar entrevistas a los empleados, se harán listas de chequeo que requerían de la observación.

Para el diseño de los subprogramas de medicina preventiva y del trabajo, seguridad industrial e higiene industrial, se usará la legislación que rige estos temas. La investigación o metodología cuantitativa es el procedimiento de decisión que pretende señalar, entre ciertas alternativas, usando magnitudes numéricas que pueden ser tratadas mediante herramientas del campo de la estadística. Por eso la investigación cuantitativa se produce por la causa y efecto de las cosas. Por ejemplo, si tienes una unidad monetaria y compras un chicle ya no tendrás esa unidad monetaria. Es decir, que haya claridad entre los elementos de investigación que conforman el problema, que sea posible definirlo, limitarlos y saber exactamente dónde se inicia el problema, en qué dirección va y qué tipo existe entre sus elementos:

- Su naturaleza es descriptiva.
- Permite al investigador "predecir" el comportamiento del consumidor.
- Los métodos de investigación incluyen experimentos y encuestas.
- Los resultados son descriptivos y pueden ser generalizados.

### **Investigación Descriptiva:**

Se refiere a la etapa preparatoria del trabajo científico que permita ordenar el resultado de las observaciones de las conductas, las características, los factores, los procedimientos y otras variables de fenómenos y hechos. Este tipo de investigación tiene hipótesis exacta, ya que se fundamenta en una serie de análisis y pruebas para llevar a cabo la valoración de la física.

### **Capítulo 3.2 Población y muestra**

El muestreo utilizado para la presente investigación es el probabilístico: Según Hernández 2006) este muestreo permite minimizar el tamaño de la muestra, así también, es el que se adecua a investigación de tipo descriptivo. Cuando se habla de una población de elementos limitados, la forma de delimitar la muestra es aplicando la fórmula para población finita de Cochran (Citado por Martínez 2005) la fórmula es la siguiente: Datos:

$$N = 2400 \quad e = 0,06$$

$$Z = 1,96 \quad p = 0,5$$

$$q = 1 - 0,5 = 0,5$$

N = Tamaño de la población

n = Tamaño De La Muestra    representativa    Que Deseamos  
Obtener

Z = Valor de la curva normal (1,96)

p = Probabilidad del éxito (0,5)

q = Probabilidad del fracaso (0,5)

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2(N-1) + Z^2 pq}$$

$$= \frac{(1,96^2) * 0,5 * 0,5 * 2400}{(0,06)^2 * 2400 + (1,96)^2 * (0,5) * (0,5)}$$

$$= \frac{2.304,96}{8,64 + 0,96} = \frac{2.304,96}{9,6} = 240,1$$

### Capítulo 3.3 Fuente de investigación

La información recolectada para este trabajo con la empresa Mac-Pollo se realizó por medio fuentes de información primarias como es la búsqueda por internet, monografías, obras de referencias, y revistas, por otra parte se realizó un estudio de campo con los trabajadores de forma voluntaria que laboran en las sucursales donde ofrecen tres categorías de productos como son: pollo fresco, pollo listo para el consumo, y salsamentarías que hay en la ciudad de Valledupar como son El mercado cra 15 No 20-71, San carlos Diagonal 6C No 13<sup>a</sup>-35, Cañahuate calle 14 No 9 – 33 de la mano con salud ocupacional que es la encargada de velar por el bienestar, físico y mental de los trabajadores esta a su vez debe prevenir enfermedades laborales, proteger a los trabajadores de Mac-Pollo de los riesgos a su salud en el ámbito laboral donde se desempeña cada trabajador, establecer condiciones del medio ambiente adaptadas a las condiciones y capacidades físicas de los trabajadores que laboran en las tres sucursales ubicados en la ciudad donde el personal está expuesto a múltiples accidente laborales con materiales corto punzantes, maquinas cortadoras, de moler etc. Toda la información fue recolectada y clasificada por parte del grupo colaborativo que realiza el estudio a la empresa.

## Capítulo 3.4 Técnica de instrumentos de recolección datos



Para este trabajo trabajaremos con la encuesta que se aplicó al personal comercial de MacPollo con el fin de determinar los posibles inconvenientes que se presentan en la dotación suministrada, en cuanto a calidad, diseño, tela, colores, comodidad entre otras.

Para la recolección de la información por medio de las encuestas diseñadas, se realizaron llamadas a almacenes en todo el país, entrevistando a 100 empleados.

Por medio de la realización de las encuestas se identifica la necesidad de evaluar la dotación de seguridad suministrada al personal de distribuidoras y almacenes con relaciones a los riesgos a los cuales se encuentran expuestos y a la dotación de administradores de almacenes con el fin de mejorar la imagen que este cargo representa.

La información recolectada por medio de la encuesta servirá como punto de partida para la evaluación de las características de la imagen, calidad y seguridad de la dotación del área comercial de Mac-Pollo.

## Capítulo 4: Resultados

### 4.1 Presentación de resultados



#### ¿Se siente conforme trabajando en la empresa Mac-POLLO?

Con respecto a esta pregunta realizada en esta grafica nos damos cuenta que la mayora de los trabajadores el 53% de los encuestados esta satisfecho de estar trabajando en Mac-Pollo , el 28% de los trabajadores manifestaron que NO estaban satisfechos, y el 18% a veces se siente satisfecha trabajando a en la Empresa Mac-Pollo



## ¿La empresa les recuerda constantemente las normas de seguridad que debe llevar en cada área de trabajo?

Según el sondeo realizado a los trabajadores de Mac-pollo de 100 de los encuestados 53 de ellos manifestó que salud ocupacional SI les recuerda constamente llevar correctamente sus implentos de seguridad industrial para preveer menos accidentes laborales, 37 de los empleados manifestarion que la empresa NO esta recordando constantemente l recordando que lleven su implements de seguridad y una minora responde que aveces están atentos a verificar que los trabajdorees hagan buen uso de los implementos de seguridad. Asi como lo muestra la grafica.



## ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?

Según los empleados a pesar que hay un departamento de salud ocupacional que es la encargada de brindar todo tipo de recomendaciones acerca de los peligros que se encuentran expuestos cada trabajador los encustados manifiestan que brinda una capacitación por mes y 42 de 100 empleados manifestarion que la empresa en común acuerdo con salud ocupacional

brinda capacitaciones de seguridad industrial a sus trabajadores, el 38% de los encuetados manifiesta que no son capacitados por el departamento de salud ocupacional, y el 20% de los trabajadores manifiestan que no capacitados acerca de seguridad industrial.

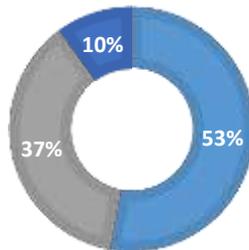


### **¿Seguridad industrial revisa constantemente el porte correcto de sus implementos de seguridad industrial?**

A pesar que el área de Salud ocupación en común acuerdo con Seguridad industrial vigila el debido uso de sus implementos de seguridad industrial siguen encontrándose con trabajadores que sufren accidentes laborales por no llevar un correctamente sus implmentos de seguridad y protección para una mejor salud dentro del área de trabajo. En la encuesta realizada a 100 trabajadores 53 de los trabjadores manifestaron y u SI llevaban correctamente sus implmentos de seguridad, y 37 de 100 de los encuetados manifestaron que no los llvaban de manera correcta, y 10 de 100 trabajadores manifestaron que aveces llevaban sus implementos de seguridad.

## PORTE CORRECTO DE IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD

■ SI ■ NO ■ A VECES



### **¿Salud Ocupacional ordena exámenes ocupacionales periódicos y específicos, incluyendo cuando sean necesarios, según exigidos legalmente?**

Se encontró que a pesar que es algo legal que se debe realizar y salud ocupacional se debe encargar de esta parte solo se realizan los exámenes a los trabajadores al momento del ingreso y después no se vuelven a realizar mas de rutina. Entre los encuestados 68 trabajadores manifestaron que no los realizaban, 24 de los entrevistados manifiestan que si se realizaron debido a alguna anomalía en su salud, y 8 trabajadores de 100 encuestamos manifestaron que se los realizaban, también encontramos que debido a tanta fuga de trabajadores es muy común encontrar mucho trabajador nuevo y no se hace necesario l revisión medica porque aun no se ha cumplido el termino de realizar una nueva revisión



### ¿Salud Ocupacional brinda educación y orientación al personal de la empresa en salud e higiene?

La mayoría de los trabajadores manifestaron que SI les brindaban charlas sobre la prevención del riesgo derivados del trabajos, pero también manifiestan que ellos se encuentran sometidos a trabajos pesados, estresantes, riesgos de carácter mecánico como es el manipular maquinas de cortar, moler objetos cortopunzantes, cortadoras, pulidoras etc., otros presentan riesgos de causar enfermedades por malas posturas, sobre esfuerzo o movimientos efectuados en el trabajo de forma incorrecta y aunque la empresa brinda charlas en salud e higiene manifiestan muchas de los accidente de trabajo ocurridos en las diferentes área de trabajo son ocurridos mas por ignorancia que por otra cosa, ya que el salud ocupacional a pesar que se encuentra en la empresa Mac-Pollo falta mas información por parte de salud ocupacional.



**¿Esta salud ocupacional vigilando las instalaciones y vela por las adecuadas condiciones de estos servicios, respecto al estado de higiene y salubridad tales como son cocinas, comedores, servicios sanitarios?**

Los trabajadores manifiestan que aunque la salud ocupacional es la encargada de velar por el bienestar la salud y las condiciones de trabajo de cada uno de ellos y además es la encargada que exista una buen clima laboral dentro de ella por lo general siempre hay falencias ya que derogan funciones a otras dependencias y muchas veces estas incumplen con lo solicitado y es allí donde se encuentran las falencias como son los accidentes laborales, las incapacidades et. De los encuestados la mayoría dice que Salud ocupacional están al pendiente de estas áreas para el bienestar de ellos.



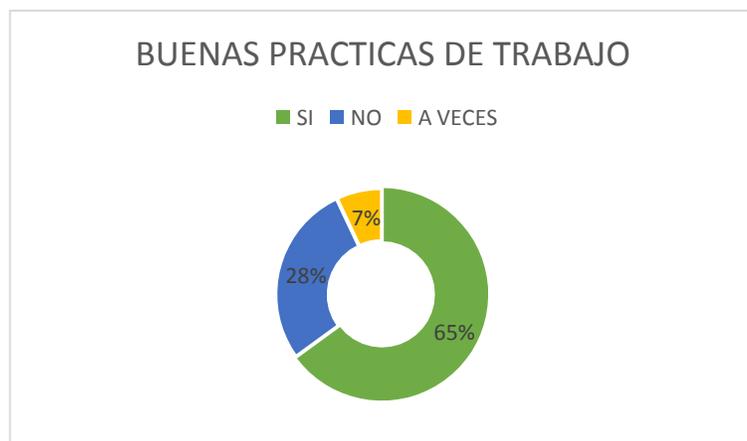
Brinda consejo individualizado y especifico a los trabajadores y analiza los problemas derivados del trabajo en el área donde este laborando el trabajador y/o los trabajadores?

Ellos dicen que por lo general brindan consejos pero de manera grupal, cuando se presentan de manera recurrente algún accidente o situación donde ponen en riesgo la vida o la salud del empleado por lo general esta área. Pero no son muy usuales estas charlas



### **¿Salud ocupacional desarrollo buenas prácticas de trabajo saludables y la promoción de la salud en el trabajo?**

Muchas de la cosas que en verdad se deberían realizar por parte de salud ocupacional están plasmadas en papel, y existen muchas fallas por parte de ellos aunque hacen un gran esfuerzo por cumplir con sus funciones e impartir sus buenas practicas de salud ocupacional a sus trabajadores que aunque tratan de cubrir todas ssus áreas hay demasiadas falencias como son puestos de trabajo con funciones innecesarias, esto es lo manifestado por uno de los encuestados donde 65 trabajadores manifiestan que si reciben buenas practicas de salud en el trabajo.



### **Encuesta para trabajadores de la empresa mac-pollo area comercial**

1. ¿Se siente conforme trabajando en la empresa Mac-POLLO?
  - a. SI
  - b. NO
  - c. A VECES
  
2. ¿La empresa les recuerda constantemente las normas de seguridad que debe llevar en cada área de trabajo?
  - a. SI
  - b. NO
  - c. A VECES
  
3. ¿La empresa imparte constantemente capacitaciones de seguridad?
  - a. SI
  - b. NO
  - c. A VECES
  
4. ¿Seguridad industrial revisa constantemente el porte correcto de sus implementos de seguridad industrial?
  - a. SI

- b. NO
  - c. A VECES
5. ¿Salud Ocupacional ordena exámenes ocupacionales periódicos y específicos, incluyendo cuando sean necesarios, según exigidos legalmente??
- a. SI
  - b. NO
  - c. A VECES
6. ¿Salud Ocupacional brinda educación y orientación al personal de la empresa en salud e higiene?
- a. SI
  - b. NO
  - c. A veces
7. ¿Esta salud ocupacional vigilando las instalaciones y vela por las adecuadas condiciones de estos servicios, respecto al estado de higiene y salubridad tales como son cocinas, comedores, servicios sanitarios?
- a. SI
  - b. NO
  - c. A VECES
8. Brinda consejo individualizado y específico a los trabajadores y analiza los problemas derivados del trabajo en el área donde este laborando el trabajador y/o los trabajadores?
- a. SI
  - b. NO
  - c. A VECES

9. ¿Salud ocupacional Vigila los factores de riesgo que pueden afectar la salud de los trabajadores y recomienda a la alta gerencia y al departamento de recursos humanos sobre estos factores?

- a. SI
- b. NO
- c. A VECES

10. ¿Salud ocupacional desarrollo buenas prácticas de trabajo saludables y la promoción de la salud en el trabajo?

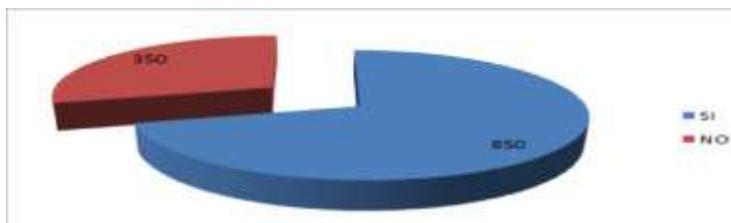
- a. SI
- b. NO
- c. A VECES

11. ¿Higiene Industrial identifica registra y evalúa los riesgos que pueden producir enfermedades ocupacionales en los sitios de trabajo?

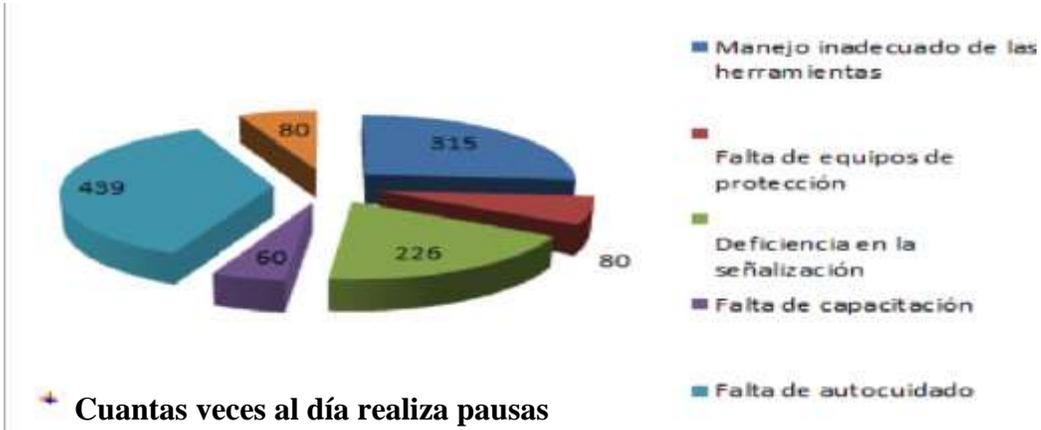
- a. SI
- b. NO
- c. A VECES

- **Se realizó encuesta a muestra de 1200 empleados a nivel nacional:**

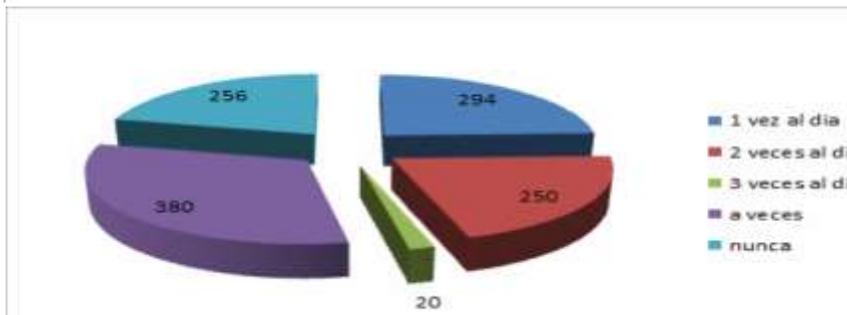
✚ Su puesto de trabajo le parece cómodo adivesa Mac pollo



✚ Considera usted que los accidentes o incidentes de trabajo que se presentan en la empresa se debe a:



✚ **Cuántas veces al día realiza pausas**



## 4.2 Análisis de datos

Se aplicó la encuesta a los empleados de la Empresa Avidesa Mac Pollo S.A..., debido a que estos cumplen con las características, de la población objetivo. Arrojando como resultado los siguientes análisis:

### Análisis 1

Se puede observar de acuerdo a la encuesta realizada a los empleados de la empresa Avidesa Mac Pollo a nivel nacional que el índice de accidentalidad disminuyó en un porcentaje leve.

## **Análisis 2**

Se observa que de acuerdo a la encuesta realizada a los empleados de la empresa Avidesa Mac Pollo que el puesto de trabajo es cómodo.

## **Análisis 3**

De acuerdo a los datos registrados en la encuesta por los empleados de la empresa Avidesa Mac Pollo el índice de accidentes o incidentes ocurren por falta de autocuidado.

## **Análisis 4**

De acuerdo a los resultados de la encuesta realizados a los empleados de la empresa Avidesa Mac Pollo las pausas activas se realizan a veces.

# **Capítulo 5: Conclusiones**

## **5.1 Resumen de Hallazgo**

En la empresa Avidesa Mac Pollo se observó que la mayoría de los accidentes son producidos por el uso inadecuado de las herramientas de trabajo y del sobreesfuerzo físico que los empleados están sometidos a una jornada de trabajo con poco tiempo de esparcimiento y descanso. Hoy la empresa Avidesa Mac Pollo ha detectado varios accidentes de trabajo en diferentes áreas de la organización especialmente en la de producción lo que ha hecho necesario la implementación de estrategias que conlleve a disminuir el índice de

accidentalidad. Como resumen de las estadísticas encontradas en el comportamiento y la accidentalidad en la empresa MAC-POLLO se encontraron los índices a partir de la información obtenida en las estadísticas y se pudo concluir que los tipos de accidentes más frecuentes en toda la empresa son los sobreesfuerzos, las caídas a nivel y los golpes, esto debido al tipo de trabajo que realizan la mayoría de los empleados de la empresa, esta información coincide con la encontrada en las investigaciones de accidentes de trabajo realizadas en el área comercial.

El objetivo principal del programa de salud ocupacional de la empresa Avidesa Mac Pollo es de prevenir accidentes y enfermedad en donde se vea comprometida la vida o funciones psicomotrices del trabajador procurando un entorno laboral digno donde pueda desarrollar en completo bienestar físico, mental y social de sus actividades; las normas de seguridad y salud en Colombia son reglamento mínimo o indispensable para que una empresa ejecute una determinada labor; además debe cumplir con todos los elementos de protección personal a realizar las tareas los trabajadores lo cual debe ser de excelente calidad para llevar a cabo el control de salud y seguridad dentro de una empresa. El programa de Salud Ocupacional es orientado y ejecutado por la gerencia, la cual debe estar involucrada a todas las áreas de la organización.

Para la organización internacional del trabajo (OIT) y la organización mundial de la salud es fundamental que las empresas incluyan cada vez más estrategias para minimizar los índices de accidentes y enfermedades generados por el factor trabajo. Teniendo en cuenta que anualmente se pierden vidas a causa de las condiciones inseguras y la falta de elementos de

protección personal en las empresas. Avidesa Mac Pollo ha implementado el programa de inseguridad y salud ocupacional para brindar un ambiente idóneo a sus trabajadores gozando de unas buenas condiciones de vida y de esta manera generar más utilidad a la empresa.

## **5.2 Recomendaciones**

- Capacitar de manera periódica a sus empleados a través de charlas, video conferencias sobre las normas vigentes del programa de salud ocupacional.
- Cumplir con el manual de funciones para tener presente las exigencias o funciones que exige la empresa a sus trabajadores.
- Adecuar el área de almacenamiento con espacio bastante amplio para mitigar el riesgo de accidentes.
- Todos los empleados o trabajadores de la empresa Avidesa Mac Pollo S.A, deben saber y conocer el programa de salud ocupacional implementado en la organización con el objetivo de lograr unas condiciones de trabajo optimas..
- Vigilar y hacer seguimiento en los procesos internos especialmente en el área de producción y procesamiento del producto.
- La empresa identifico que los puestos de trabajo a los que están más expuestos los trabajadores son ergonómicos, locativos y el riesgo público y de tránsito a partir de allí la salud ocupacional implementara charlas educativas con los temas relacionados para mitigar estos riesgos.
- Con el fin de lograr avances significativos en la disminución de la accidentalidad y lograr mitigar los riesgos a los cuales se encuentran expuestos el personal de

MacPollo es necesario que la labor en salud ocupacional continúe y aumente su capacidad, debido a que la empresa está en constante cambio y crecimiento para lo cual se recomienda actualizar periódicamente los panoramas de factores de riesgo y continuar con la alimentación de las estadísticas e índices de los accidentes de trabajo.

- El cumplimiento de los planes de acción generados en una investigación de trabajo es uno de los temas más importantes de la salud ocupacional, debido a que es allí donde se materializa el trabajo que se realiza en esta área.
- Para dar cumplimiento a dichos planes de acción se diseñaron los estándares de seguridad para distribuidoras y almacenes se diseñó el material para la aplicación de los momentos sinceros de orden y aseo auto trabajo y trabajo en equipo.
- Cumplir con los protocolos dados por la empresa a los trabajadores al momento de ingresar a sus instalaciones y hacer un buen uso de los materiales de trabajo dados.
- Brindarles los elementos personales de seguridad a los trabajadores
- Socializar las políticas y normas en salud y seguridad industrial a todas las áreas de la empresa.
- Capacitar a los trabajadores en el manejo adecuado de los residuos para disminuir los accidentes
- Fomentar las capacitaciones en seguridad y salud ocupacional las cuales les deben ser dirigidas por un profesional en el área.
- Compromiso por parte de la gerencia para cumplir con éxito el programa de salud ocupacional.
- Realizar simulacros de emergencias programadas y no programadas para verificar la eficacia y la eficiencia de los trabajadores al momento de responder ante tal situación.

- Implementar y monitorear el programa de salud ocupacional y de seguridad industrial dentro de la empresa Avidesa Mac Pollo.
- Implementar campañas educativas a interior de la empresa, tales como tabaquismo, alcoholismos, enfermedades de transmisión sexual, drogadicción, planificación familiar, vacunación, manipulación de alimentos, entre otras.
- Desarrollar actividades de fomento de estilo de vida saludable, que involucren un plan de inducción y entrenamiento para así asegurar un correcto desempeño de las labores y evitar posibles accidentes.
- Actualmente la empresa Avidesa Mac pollo posee un departamento de salud ocupacional el cual es necesario realizar ajustes urgente para el mejoramiento del nivel de accidentalidad y obtener seguimientos en tiempos reales, en donde como estudiante se deben ofrecer el plan de acción de mejoramiento por medio de propuestas a implementar dentro de cada área.

### **5.3 Propuesta**

La empresa Avidesa Mac Pollo debe implementar estrategias más amplias en el programa de salud ocupacional; es decir realizar actividades, planes y programas de forma conjunta con otras organizaciones de la misma actividad económica compartiendo el talento humano, tecnológica, procedimientos y actividades de capacitación, brigadas de emergencias, señalización, zona de deportes entre otros.

Consolidando todas las acciones de mejoras necesarias para corregir las debilidades encontradas durante periodos de tiempo según los estándares mínimos por medio de una autoevaluación.

Diseñar el sistema de seguridad y salud en el trabajo, y formular el plan anual de sistema de gestión de seguridad con la asesoría de las administradoras de riesgos laborales según los estándares mínimos.

Se debe tener en cuenta el sistema de garantía de calidad del sistema general de riesgos laborales descrito en el decreto 1072 del 2015.

Promover, garantizar y contar con la participación de todos los empleados contratistas, estudiantes y personas que presten o ejecuten actividades en las sedes o instalaciones de las diferentes empresas en relación a la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

### **5.3.1 Recursos Humanos, Materiales y Financieros**

**Recursos Financieros:** La empresa Avidesa Mac Pollo para el desarrollo y la implementación del programa de salud ocupacional y seguridad industrial asignara un presupuesto anual para desarrollar las diferentes actividades que serán ejecutadas con un cronograma impreso en las diferentes áreas de la organización.

**Recursos Humanos:** EL COPASO (Comité paritario de Salud Ocupacional) realizará visita de inspección de riesgo en cada una de las áreas de la empresa. Así mismo se cuenta con la accesoria de los funcionarios de la A.R.P a la cual la empresa se encuentra afiliada.

**Recursos Materiales:** La empresa Avidesa Mac Pollo deberá contar con extintores y gabinetes contra incendios de acuerdo a lo recomendado por la inspección que realiza el cuerpo de bomberos de la ciudad.

### 5.3.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt

ACTIVIDADES	MESES											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Realizar la investigación referente a la evaluación de puestos de trabajo	■	■	■									
Determinar los ciclos de trabajos y observar a los trabajadores durante estos ciclos			■	■								
Realizar las condiciones de trabajo en cuanto al estrés				■	■	■	■					
Evaluar el índice de accidentalidad							■	■	■			
Capacitaciones de trabajadores	■	■	■	■	■	■	■					
Revisión de accidentes	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Determinar el riesgo laboral					■	■	■	■				
Implementar trabajos de salud ocupacional									■	■	■	
Analizar los datos estadísticamente y determinar puntos críticos donde se deben centrar las mejoras y poder dar un diagnostico											■	

## Bibliografía

- Cuesta, A. (2009) Gestión del talento humano y del conocimiento. Bogotá, CO: Ecoe Ediciones. ProQuest ebrary. Web. 27 Noviembre 2016. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/reader.action?docID=10467>  
110
- Hernández N. (2014). Teoría de la gestión del conocimiento. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-gestion-del-conocimiento/>
- Sanguino, R. (2003). La Gestión Del Conocimiento. Su Importancia Como Recurso Estratégico para la Organización. Recuperado de: <http://www.cyta.com.ar/ta0401/v4n1a2.htm>
- SENA. (2007). Política Nacional para la Productividad y Competitividad – 2.4 La gestión del conocimiento para la búsqueda de nuevas ventajas competitivas. Recuperado de: <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ciencias/sena/cursos-decapitacion/politicanal/politica9.htm>
- Wiki Libros (2010). Teoría de creación de conocimiento por Nonaka y Takeuchi. Gestión del Conocimiento - Modelo de creación del conocimiento. Recuperado de: [https://es.wikibooks.org/wiki/Gesti%C3%B3n\\_del\\_conocimiento/Modelo\\_de\\_creaci%C3%B3n\\_del\\_Conocimiento/Teor%C3%ADa\\_de\\_creaci%C3%B3n\\_de\\_conocimiento\\_por\\_Nonaka\\_y\\_Takeuchi](https://es.wikibooks.org/wiki/Gesti%C3%B3n_del_conocimiento/Modelo_de_creaci%C3%B3n_del_Conocimiento/Teor%C3%ADa_de_creaci%C3%B3n_de_conocimiento_por_Nonaka_y_Takeuchi)
- Zúñiga Montalvo Melissa. (2015, marzo 30). Gestión del conocimiento en la empresa. Ensayo. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/gestion-delconocimiento-en-la-empresa/>