

FORTALECIMIENTO DE UNA CULTURA DE PAZ A PARTIR DEL
RECONOCIMIENTO DE FACTORES PSICOAFECTIVOS, QUE INCIDEN EN LA
CONVIVENCIA ESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM (FRANCISCO
JOSÉ DE CALDAS) SEDE ALEJANDRO GONZÁLEZ DE LA CIUDAD DE POPAYÁN.

YINNA ANDREA HERNÁNDEZ MACA
FRANCISCO JAVIER MONDRAGÓN PÉREZ

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTE Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
FEBRERO DE 2018

FORTALECIMIENTO DE UNA CULTURA DE PAZ A PARTIR DEL RECONOCIMIENTO
DE FACTORES PSICOAFECTIVOS, QUE INCIDEN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM (FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS) SEDE
ALEJANDRO GONZÁLEZ DE LA CIUDAD DE POPAYÁN.

YINNA ANDREA HERNÁNDEZ MACA
FRANCISCO JAVIER MONDRAGÓN PÉREZ

PROYECTO APLICADO COMO OPCIÓN DE GRADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGO

Tutor:
DRA. JACQUELINE VERA MARTÍNEZ

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTE Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
FEBRERO DE 2018

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Popayán, febrero de 2018

Dedicatoria

Dedicamos este triunfo a Dios, quien nos dio todas las capacidades, habilidades y talentos, para prepararnos profesionalmente, permitiéndonos brindar todos estos conocimientos y saberes a la comunidad, proceso de gran experiencia y enriquecimiento personal.

A nuestros familiares, porque siempre estuvieron pendientes de brindarnos su apoyo, motivación y fortaleza para poder continuar durante este largo camino y así llegar a alcanzar este logro con gran satisfacción.

Agradecimientos

A Dios, quien es el pilar más importante en nuestras vidas, quien día a día nos da las fuerzas para seguir luchando por las metas y objetivos trazados; sin su favor, su bendición y su misericordia hubiera sido imposible alcanzar este logro, pues es Él quien nos ha dado las capacidades y ha aparejado las circunstancias para ayudarnos a llegar hasta aquí. No existen palabras para poder agradecerle por todo lo que nos ha dado por gracia y amor.

A nuestra asesora Jacqueline Vera, quien siempre estuvo dispuesta a brindarnos su apoyo y acompañamiento sin importar las fallas, dándonos siempre un consejo oportuno y ayudándonos a facultar nuestras capacidades. Por su disposición en todo momento y paciencia.

A todas las personas que participaron de algún modo en la construcción de este proyecto, en especial a toda la comunidad en la institución educativa INEM, sede Alejandro González, que nos apoyaron aceptándonos como parte de su entorno de trabajo, incluyéndonos en medio de sus actividades diarias, gestionando permisos, brindándonos su tiempo, disposición, colaboración y buena voluntad, para hacer más efectivas las metas en medio de nuestra labor. Así como su apoyo en cada una de las actividades realizadas, recolección de datos, aplicación de herramientas diagnósticas, que fueron de gran ayuda para cumplir con el propósito de esta propuesta.

Tabla de contenido

Introducción	10
Resumen.....	11
Summary	12
Título de la Propuesta	13
Presentación de la Institución Educativa	13
Planteamiento del Problema	14
Justificación	16
Objetivos.....	18
Objetivo General	18
Objetivos específicos.....	18
Beneficiarios	19
Participantes.....	19
Marco Teórico.....	20
Marco Conceptual.....	28
Metodología	31
Procedimiento.....	35
Cronograma de actividades.....	38
Análisis de la información	39
Estado del Arte	39
Identificación de causas y tipos de conflicto.....	40
Categorización del conflicto escolar, relación estudiante – estudiante.	41
Categorización del conflicto escolar, relación estudiante – docente.	44
Categorización del conflicto escolar, relación estudiante - familia.....	45
Caracterización de los factores psicoafectivos.....	47
Diseño de la estrategia de intervención psicosocial.....	58
Acciones desde los estudiantes	58
Acciones desde los docentes	61
Acciones desde los padres de familia.....	65
Pilar de la Crianza.....	66
Pilar de la Convivencia.....	67

Pilar de la Autoestima.....	67
Pilar del Conflicto.....	68
Diseño de la propuesta final	73
Aula ecológica	73
Aula Artística.....	75
Evaluación del proyecto.....	77
Limitaciones.....	79
Conclusiones.....	81
Recomendaciones	83
Referencias Bibliográficas	84
Apéndice	86

Lista de apéndices

Apéndice A. Consentimiento Informado	87
Apéndice B. Diario de Campo	88
Apéndice C. Categorización del Estudiante.....	89
Apéndice D. Cartografía Social	91
Apéndice E. Afectograma.....	92
Apéndice F. Test Proyectivos.....	94
Apéndice G. Entrevista Docente.....	96
Apéndice H. Herramienta de Línea Base “Mediómetro”.....	98
Apéndice I. Visita Domiciliaria.....	99
Apéndice J. Registro Fotográfico.....	102
Apéndice K. Tabulación de Población Objeto.....	107
Apéndice L. Digitalización y análisis de la información.....	109

Lista de tablas

Tabla 1. Relación de Numero de estudiantes por grado y categoría.....	18
Tabla 2. Cronograma de actividades.....	36
Tabla 3. Categorización. - Metaplan docentes.....	62
Tabla 4. Cronograma Aula Ecológica.....	75
Tabla 5. Cronograma Aula artística.....	77

Introducción

Las escuelas son instituciones diseñadas para la formación integral de los menores en su dimensión académica y psicosocial, es importante que, a través del desarrollo de las habilidades sociales, como las del área emocional que comprende el conocimiento de los propios sentimientos, la expresión de amor y el afecto, puedan entender a los demás, enfrentarse al enfado del otro, a resolver los miedos y a expresar de manera asertiva sus emociones.

Sin embargo, en ocasiones el objetivo principal de éstas instituciones no se cumple y por el contrario, en éstos espacios se presentan problemáticas que afectan de manera directa a los niños generando en ellos frustración, temor, enojo, inseguridad y deterioro en sus relaciones interpersonales, viéndose esto reflejado en una mala convivencia basada en el conflicto escolar; situación que pudo ser identificada al interior de la institución educativa INEM (Francisco José de caldas) Sede Alejandro González, donde durante el periodo de observación y recolección de información, se lograron establecer múltiples factores psicoafectivos, como causantes de los problemas de convivencia y conflicto en el aula.

Para intervenir esta situación problema, se establecieron cinco fases de trabajo encaminadas a identificar los diferentes tipos de conflicto que se presentaban en el contexto escolar y sus causas más frecuentes, caracterizando el entorno psicoafectivo de los niños en la escuela, familia y comunidad, y contribuyendo en el diseño de las propuestas que permitieron formar líderes capaces de transformar la realidad de sus comunidades, utilizando los sentimientos como elemento primordial para alcanzar una paz duradera.

Resumen

Una de las principales preocupaciones del sector de la educación, son las dificultades presentadas en la convivencia escolar, que tiene que ver directamente en la manera como los niños y las niñas se relacionan, tanto como construyen con el otro.

Partiendo desde el reconocimiento de los factores psicoafectivos que influyen determinantemente en el tipo de relaciones que se establecen en el entorno escolar y el trato hacia el otro, por lo tanto la fase diagnóstica consiste en identificar dichos factores psicoafectivos y a partir de allí desarrollar un proceso participativo que involucre a la comunidad educativa en la apropiación de la problemática y la construcción de estrategias psicosociales que den respuesta a la misma a partir de la implementación de una metodología participativa y transformadora.

El proyecto demandó hacer trabajo en campo, incluyendo la observación en la que los practicantes estuvimos inmersión en el contexto, a través de la creación de una herramienta diagnóstica de línea base denominada “Mediómetro”, y aplicación de otras como entrevistas, relatos de vida, afectograma, cartografía social, metaplan y de grupos de discusión sobre los tópicos claves para contrastación y verificación de las hipótesis de trabajo.

El proceso de evaluación permitió identificar las estrategias de mayor impacto a fin de construir un modelo de trabajo para replicar en diferentes escenarios educativos.

Palabras claves: Convivencia, afectividad, conflicto, apego, subjetividad, emociones, familia, calidad de vida, comunidad educativa.

Summary

One of the main concerns of the education sector is the difficulties presented in school coexistence, which has to do directly in the way children relate and built on each other.

It starts from the recognition of the psycho-affective factors that influence determinately in the type of relationships that are established in the school environment and the treatment towards the other, therefore the diagnostic phase consists of identifying these psycho-affective factors and from there developing a participative process that involves the educational community in the appropriation of the problem and the construction of psychosocial strategies that respond to it from the implementation of the IA as a transformative research methodology.

The project demanded to do research in the field, including observation in which researchers will immerse themselves in the context, through the creation of a baseline diagnostic tool called "Mediometer", and application of others such as interviews, life stories, afectogram, social cartography, metaplan and discussion groups on the key topics for verification and verification of the work hypothesis.

The evaluation process allowed to identify the most impactful strategies in order to build a working model to replicate in different educational scenarios.

Keywords: Coexistence, affectivity, conflict, attachment, subjectivity, emotions, family, quality of life, educational community.

Título de la Propuesta

Fortalecimiento de una cultura de paz a partir del reconocimiento de factores psicoafectivos, que inciden en la convivencia escolar de la institución educativa INEM (Francisco José de Caldas) sede Alejandro González de la ciudad de Popayán.

Presentación de la Institución Educativa

La institución educativa INEM (Francisco José de Caldas) sede Alejandro González, se encuentra ubicada en la comuna 2 de la ciudad de Popayán, en la Calle 66 N vereda González, con aulas regulares desde preescolar hasta el grado cuarto.

Esta institución cuenta con salones para cada curso de preescolar a cuarto, salón de sistemas y oficina de coordinación, comedor, cancha y baños.

Misión

Somos una institución educativa oficial, que brinda educación integral en los niveles de preescolar, básica primaria y secundaria y media diversificada (académica y técnica) por ciclos; fundamentada en el desarrollo humano y de competencias.

Visión

Ser una institución líder en la formación de bachilleres académicos y técnicos con proyección a la educación superior y al sector productivo.

Planteamiento del Problema

La última encuesta Nacional de deserción realizada por el Ministerio de Educación, reveló que el 13% de los niños y jóvenes que abandonaron el colegio habían sido víctimas de matoneo por parte de sus compañeros. Así mismo, el último estudio del Dane, sobre convivencia escolar y circunstancias que la afectan, revela que, en el país, el 45%, de los estudiantes han sido intimidados por sus compañeros.

Yolanda Delgado, psicóloga infantil de la Universidad de los Andes y Nidia Carreño, psicopedagoga de la Universidad del Externado, advierten que la mayoría de los niños y jóvenes agresores presentan este comportamiento violento como reflejo de sus conductas agresivas en el hogar (Velásquez, 2013).

A nivel Cauca y específicamente Popayán, no se cuenta con cifras estadísticas oficiales sobre la problemática, sin embargo, los micro contextos escolares donde ha intervenido el programa Bandera Joven, como los son las instituciones educativas Gabriela Mistral, sedes Uvo y San Bernardino y la Institución educativa INEM sede Vereda González no son la excepción, allí convergen menores en edad escolar, residentes de barrios en condiciones de vulnerabilidad de la comuna dos.

De acuerdo a datos recogidos por los estudiantes en formación de la UNAD, se evidenció que al interior de las instituciones educativas, se aprecian episodios de agresión entre pares; como peleas, golpes, discusiones originadas por diferencias en las opiniones, además se presentan como respuesta ante las provocaciones, con el uso de apodosos y burlas, comportamientos desafiantes con sus compañeros y docentes, los cuales surgen ante situaciones de estrés escolar, competencia por un espacio de juego, entrega de tareas y trabajos, por lo que

utilizan palabras ofensivas, retando a sus compañeros a peleas y a docentes para que apliquen el manual de convivencia; expresan sentimientos motivados por la frustración ante las situaciones en las cuales no son el centro de atención, manifestados por medio de tristeza, rabia y apatía al no lograr los resultados que ellos esperan académicamente o en el ámbito deportivo; también se evidenció intolerancia con los compañeros en el restaurante escolar, durante los juegos al querer ganar, irrespetando las reglas y dentro del aula de clases al no practicar normas de convivencia.

Se observó desconocimiento del docente como figura de autoridad, se evidenció en el incumplimiento escolar y la falta de respeto hacia ellos. Igualmente, los docentes manifiestan que el apoyo que reciben de los padres a los procesos de formación de los menores, es inadecuado, debido a que se presenta una tendencia de inasistencia a citaciones por diferentes situaciones y al poco acompañamiento de ellos con sus hijos, lo cual impide realizar un proceso integral en la formación de los estudiantes.

Al indagar sobre los padres de familia, los niños manifiestan sufrir de ausencia parental, presencia de conflictos en el contexto familiar, muchos de ellos no presentan red familiar y se encuentran en condición de abandono e institucionalizados.

Según el proceso de observación que se realizó en la institución, a través del acompañamiento a los estudiantes en cada una de las aulas de clase, durante los tiempos de descanso y en otras actividades diarias, podemos reconocer algunos de los problemas psicoafectivos que están generando el conflicto de manera general.

Justificación

Este proceso de intervención, estuvo encaminado a identificar los factores Psicoafectivos, que influyen en la convivencia escolar de la institución educativa INEM (Francisco José de caldas) Sede Alejandro González, para incentivar una cultura de paz.

Por tal fin, es de vital importancia comprender y analizar, cuál es la razón que conlleva a dicha problemática, reconociendo en qué medida son causales de estas conductas, la falta de interés y acompañamiento permanente por parte de los padres de familia en el proceso educativo, o el entorno y las dinámicas que se presentan en el ámbito escolar, dado que la escuela es un espacio de socialización prioritario y, por lo tanto, fundamental para la formación de ciudadanos.

Por otro lado, se pretendió resaltar la influencia del afecto, como un factor determinante en la formación integral de los niños, involucrando en este proceso a sus padres, familiares, cuidadores, docentes y todos aquellos que forman parte de su entorno social y realizan un aporte en la formación de la autoestima, seguridad y autoconfianza, necesaria para alcanzar su autonomía personal. En la búsqueda de dicha formación, ocupa un lugar primordial la afectividad estable, para poder entablar relaciones con su entorno, en primer lugar, con sus padres y después con el resto de la sociedad.

La utilidad y el fin principal de este proyecto fue realizar el diseño de una propuesta de intervención psicosocial, encaminada a incentivar una cultura de paz producto de un trabajo social construido, por medio de una metodología participativa con la comunidad, en pro de plantear estrategias que aporten a soluciones prácticas que minimicen el conflicto escolar y

fortalezcan los lazos afectivos con sus padres, docentes, compañeros y todos aquellos que rodean su entorno.

Lo interesante de este proceso fue que, al estudiar y comprender la dimensión psicoafectiva de los estudiantes, se contribuyó al diseño de estrategias que permiten la formación de líderes capaces de transformar su realidad y la de sus comunidades, utilizando el desarrollo de sus habilidades sociales, como elemento primordial para alcanzar una cultura de paz.

Además, con una parte novedosa, donde los resultados hallados durante la intervención, sirvieron como insumo para la construcción de un modelo, que permitió a la institución educativa fortalecer las relaciones psicoafectivas, valores morales y el autorreconocimiento en sus estudiantes; construyendo una cultura de paz duradera y convirtiendo a los menores, en multiplicadores de la sana convivencia, derivada de la tolerancia, el respeto, el perdón, la reconciliación y la restauración.

Es aquí donde es necesario preguntar ¿Cuáles son los factores psicoafectivos que influyen en la sana convivencia de los estudiantes y cómo estos repercuten en su desarrollo integral?

Objetivos

Objetivo General

Diseñar participativamente estrategias de intervención psicosocial basadas en la identificación de factores psicoafectivos que inciden en la convivencia escolar de la institución educativa INEM (Francisco José de caldas) Sede Alejandro González, que generen una cultura de paz.

Objetivos específicos

- Identificar los diferentes tipos de conflicto que se presentan en el contexto escolar y sus causas; aplicando herramientas diagnósticas cualitativas como insumo para la investigación.
- Caracterizar el entorno psicoafectivo de los niños en las escuelas, familia y comunidad para construir un diagnóstico que permita diseñar estrategias de intervención.
- Construir el diseño de una estrategia psicosocial, para generar espacios participativos con la comunidad, que propendan por la construcción de una cultura de paz.
- Evaluar el proceso de intervención realizado con toda la comunidad de la institución educativa INEM sede Alejandro González.

Beneficiarios

El foco principal de esta propuesta de intervención fueron los estudiantes de la institución educativa INEM, sede Alejandro González, pero también en este proceso se contó con la participación, de sus docentes y padres de familia, beneficiándolos además de contribuir significativamente para poder mitigar el conflicto escolar y contribuir al alcance una sana convivencia.

Participantes

Para la realización de esta intervención, se tomó como base treinta y ocho (38) estudiantes de la institución educativa INEM, sede Alejandro González, de los grados primero a cuarto de primaria, quienes presentaban características propias de las categorizaciones propuestas, cuatro niños de alto rendimiento, cuatro de bajo rendimiento, cinco líderes positivos, cuatro líderes negativos y veintidós conflictivos.

Tabla 1. *Relación de Numero de estudiantes por grado y categoría*

GRADO	No. TOTAL DE ESTUDIANTES	ALTO RENDIMIENTO	BAJO RENDIMIENTO	LÍDER PÓSITIVO	LÍDER NEGATIVO	CONFLICTIVOS	INTROVERTIDOS
Primero	09	1	2	2	1	2	1
Segundo	10	1	1	1	1	6	0
Tercero	09	2	1	2	2	2	0
Cuarto	09	1	1	2	1	5	0

Marco Teórico

El escenario escolar representa un contexto de gran importancia social donde se realiza un aporte continuo a la crianza y la educación de cada generación, en el que prevalece la esencia formativa académica, siendo parte indispensable en la construcción de un ser social que reconozca sus sentimientos y emociones propias, y de los demás.

Según la definición de la Real Academia Española la Escuela llega a ser “un conjunto de factores internos o externos que determinan en parte las acciones de una persona”, por lo cual, se puede sintetizar como un ámbito social en donde se interactúa, convive, aprende, adoptan y evidencian actitudes, roles y circunstancias, que influyen en el comportamiento de los sujetos, algunos positivos, otros negativos. Sin embargo, la existencia de focos de conflicto al interior del entorno escolar, influye de manera negativa en la convivencia, siendo los niños, los participantes de este entorno que resultan más afectados.

A pesar de ello, el conflicto se debe comprender como un proceso inevitable, necesario y pertinente en la formación de las personas y las sociedades, pero es preciso darle un tratamiento que evite que caiga en alguna clase de violencia. El conflicto escolar se evidencia desde las actitudes, expresadas en pensamientos, sentimientos y conductas. Una de las conductas más repetitivas y perjudiciales en el ámbito escolar, es la agresividad; Kenneth Boulding la expone como: “una forma de conducta competitiva entre personas o grupos. Ocurre cuando dos o más personas compiten sobre objetivos o recursos limitados percibidos como incompatibles o realmente incompatibles”. Vicenc Fisas, lo define como “situación en la que un actor (una persona, una comunidad, un estado, etc) se encuentra en oposición consciente con otro actor (del mismo o diferente rango), a partir del momento en que persiguen objetivos incompatibles

(o estos son percibidos como tales), lo que les conduce a una oposición, enfrentamiento o lucha)".

En los estudios de la violencia varios autores plantean significativos aportes. Por ejemplo, B. Molina y F. Muñoz (2004:264), plantean la existencia de cinco formas de violencia:

- Violencia Directa, física, es la que causa daño material, se evidencia en la agresión que realizan los estudiantes a sus compañeros para obtener un fin.
- Violencia Psicológica, es aquélla que se expresa a través de exclusión para participar de espacios sociales. Es la presión ejercida por una persona o grupo hacia otros. Puede estar presente En el acoso escolar.
- Violencia Estructural, incorpora mecanismos, normas de exclusión, de injusticia. No se ve, pero está presente causando profundo daños.
- Violencia Cultural, es la que se encuentra en la mente de los seres humanos y legitima las otras violencias. Las podemos observar en manifestaciones como el racismo o el machismo.
- Violencia Simbólica: es la que arremete a través de emblemas, que desdican la identidad de una persona o cultura.

Los conflictos que se presentan en la dinámica escolar se expresan en las diferentes clases de relaciones que se promueven en este ámbito. Por ejemplo: la relación pedagógica (metodologías, didácticas, formas de evaluación, programas de estudio, currículo, competencias), la convivencia escolar (la normatividad en la escuela, la disciplina), las relaciones interpersonales y las relaciones con el entorno.

De lo anterior es importante señalar que la política pública del gobierno nacional, expresada por medio de la ley 1620 de 2013 “ley de convivencia escolar”, busca dar parámetros para la reducción en el manejo del conflicto y crear un ambiente de paz perdurable en las instituciones educativas, contribuyendo a la sana convivencia, al desarrollo integral y a ejercer sus derechos humanos, dando prioridad a procesos que construyen ambientes de perdón, reconciliación, restauración a través del desarrollo de protocolos que ayuden a minimizar los conflictos en las instituciones educativas.

Desde el año 2009 y hasta el presente, la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades -ECSAH - CEAD Popayán de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, dedica sus esfuerzos a indagar sobre las problemáticas en entornos académicos de educación básica y media ubicados en la Comuna 2 de la Ciudad de Popayán, con el fin de intervenir psicosocialmente e interactuar en la construcción de alternativas que posibiliten la reducción de las distintas causas que producen la pugna o el choque de intereses, habiendo logrado identificar muchas de las problemáticas que atraviesan como constante a las patologías de maltrato y violencia en los entornos escolares.

Es así que a través de su línea de investigación “Intersubjetividad, contextos y desarrollo” con la sublínea Construcción de subjetividades en el contexto educativo, comunitario y familiar, se busca fortalecer sujetos políticos que puedan hacer una lectura crítica de la realidad, la cuestionen la comprendan y sientan una urgente necesidad de intervenirla para transformarla a partir de una construcción de las subjetividad individual, en la interacción social, en las relaciones con las personas, en la familia, en la escuela y en la comunidad.

Siendo necesario comprender la subjetividad en los niños, la cual es expresada a través de sus actos, actitudes, comportamientos, reflejando su pensamiento y los factores que han influido

en ellos, considerando que para comprender la subjetividad, debemos entender el sentido subjetivo de los niños, como lo expresa (González, R. 2003) que es la unidad inseparable de los procesos y las emociones en un mismo sistema, en el cual la presencia de unos elementos evocan al otro, sin que sea absorbido por el otro.

Iniciando con la comprensión de las etapa de desarrollo, desde el enfoque humanista, en cual se encuentran los menores pertenecientes a la básica primaria, tomamos lo expuesto por Allport (1963) quien divide el desarrollo de la personalidad en 7 etapas, las cuales son: la percepción de la realidad corporal, la identidad, la autoestima, extensión del yo, imagen de sí mismo, racionalidad o adaptación racional, el sí mismo intencional, las cuales se inician desde el momento del nacimiento y se prolongan a lo largo del desarrollo de la personalidad del menor, pero no son excluyentes unas de otras ya que algunas se presentan de forma simultánea o coinciden durante un periodo de tiempo determinado.

Con base a esta teoría ubicamos a los estudiantes de la institución, en la etapa de adaptación racional, la cual se inicia alrededor de los seis años y se extiende hasta los doce, donde el menor desarrolla sus habilidades para afrontar de forma racional y coherente, dificultades y situaciones adversas que se presentan en su vida y encontrar alternativas de solución.

Relacionando la convivencia de los menores en la institución educativa, desde el enfoque humanista, se les considera como seres capaces de su autorrealización y su autocontrol, comprendiéndolo en todas sus dimensiones e identificando cómo estas afectan su desarrollo psicoafectivo, partiendo desde su misma esencia como individuos con necesidades totalmente ligada a diferentes factores como su edad, contexto social y desarrollo físico, por cuanto se hace necesario suplir todo faltante por sus padres, cuidadores, tutores legales e incluso docentes responsables del bienestar y del desarrollo integral de los menores.

Según lo plantea Rogers (2003), el estudiante desarrollará su aprendizaje cuando llegue a ser significativo y esto sucede cuando se involucra a la persona como totalidad, incluyendo sus procesos afectivos y cognitivos. El aprendizaje es mejor si se promueve como participativo, donde el estudiante decide, mueve sus propios recursos y se responsabiliza de lo que va a aprender. También es primordial promover un ambiente de respeto, comprensión y apoyo para los estudiantes.

Es por esto que, a través de ese proceso de desarrollo y aprendizaje, se requiere fortalecer las habilidades sociales fomentando la capacidad de reconocer las propias emociones, sentimientos y saber cómo influyen en el comportamiento, aprendiendo a manejar las emociones más difíciles como ira, agresividad, entre otras.

El enfoque humanista, considera al individuo como un todo, que está en desarrollo el cual debe ser integral, considerando los aspectos intelectual, afectivo y social.; con necesidades propias, descritas por Abraham Maslow (1954), quien las divide en jerarquías, representando los momentos del desarrollo personal, que permita llegar a la autorrealización. Los postulados de Maslow, nos permiten considerar la insatisfacción de las necesidades como un factor que genera sentimientos de frustración que son manifestados mediante el comportamiento.

Las necesidades expuestas por Maslow (1954) inician con las necesidades fisiológicas, luego le siguen las necesidades de seguridad y protección, representado en los niños en la importancia de sentirse seguros, en un entorno con orden y estructura que los potencie a seguir sus procesos de desarrollo, en el siguiente nivel encontramos la necesidad de pertenencia, amor y afecto (sentir que se pertenece a un grupo, a una familia y que se es amado, considerado como un individuo con cualidades), una vez que estas han sido satisfechas, el individuo avanza en la

búsqueda de necesidades de valoración y estima, hasta alcanzar como fin la autorrealización. (Maslow, 1954).

Para este proceso, se considera la necesidad de afecto, amar y ser amado, Maslow (1965), las cuales se manifiestan en el sentirse seguros, dar y recibir afecto, ser respetados y protegidos, sentirse valorados y miembros de una familia y una comunidad.

En tal sentido, en la práctica escolar se deben brindar oportunidades a los estudiantes para la vivencia de experiencias que los lleven a reconocer sentimientos, emociones propias y de los demás; como requerimientos para fomentar una mejor relación con el medio socio cultural en que se desenvuelve.

Maslow (1970) describe el amor en dos dimensiones, una la interna que se relaciona con la autoestima, el desarrollo del amor propio, y la segunda, exterior, dividida amor familiar que incluye todas las relaciones padres – hijos, madres e hijos y todas las vinculaciones afectivas entre miembros de la familia, y la de “apoyo afectivo el cual es la capacidad de socializar por el solo placer de hacerlo, sin segundas intenciones”.

Para llegar a una adecuada convivencia, en la cual las emociones y el afecto sean expresados de forma correcta consideramos el concepto mencionado por C, Rogers “que los individuos tienen dentro de sí la capacidad para descubrir lo que les hace sentirse ansiosos e infelices y para generar cambios en sus vidas” C. Rogers reconociendo la capacidad de autocontrol de sus emociones y afectividad, que tienen los menores.

Siendo las habilidades sociales un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que

generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. Caballo (1986).

Dentro de las habilidades sociales descritas por (Pérez-Santamarina, 1999) (Torbay et al., 2001) (Portillo, 2001), encontramos expresar amor, agrado y afecto, ya que su desarrollo y su realización está relacionado con los factores personales (estado de ánimo, cogniciones, cambios fisiológicos) y ambientales (las personas con quienes esté relacionándose, el tipo de relación, la situación en la que se encuentre, etc.) (Fernández, 1999).

Al igual que el apego que desarrollan los menores en sus relaciones con sus padres, el afecto es un factor determinante en el desarrollo de sus capacidades y habilidades psicoafectivas. Pues al iniciar el recorrido de análisis de la información, arrojada por medio de las diferentes investigaciones y los postulados desde la psicología, encontramos como el amor, es el sentimiento base de las relaciones entre los padres y los hijos; la necesidad de ser amados y considerados en formas positivas es esencial para el desarrollo y la adaptación (Rogers, 1959), por ello los niños no pueden separar sus actos de su propia identidad y reaccionan ante la aprobación de los demás como si fuera propia.

Por lo anterior, C, Rogers (1959) considera el afecto como una necesidad fundamental para el desarrollo humano, de forma plena y feliz, al cual llama “necesidades de amor”, que son innatas en el individuo, y se determinan por el grado de afecto que recibe de sus padres, docentes, familiares y amigos.

Los menores construyen todo el imaginario sobre el amor, desde las primeras experiencias de afecto con sus padres, que es la expresión inicial que perciben del amor, debido a que el afecto que reciben, expresado de distintas maneras, desarrolla en ellos su concepción de amor,

“ya que su conducta se rige no por el grado al que la experiencia preserva o enriquece la vida orgánica, sino por la posibilidad de merecer el amor materno” (Rogers, 1959).

Por último, es importante mencionar que, para llegar a la sana convivencia escolar, desarrollada a través de tres aspectos básicos de las personas, es primordial: aprender a conocerse y valorarse, llegando a un grado adecuado de autoestima; generar empatía, comprendiendo el punto de vista de los demás; y desarrollar relaciones positivas, conviviendo de una manera afectiva adecuada, en la que prime la solidaridad, tolerancia, y el respeto mutuo. (Ortega, 1994, p.260).

Marco Conceptual

Partiendo desde el reconocimiento de los factores psicoafectivos que influyen determinantemente en el tipo de relaciones que se establecen en el entorno escolar y el trato hacia el otro, éste proyecto realizó un diseño de propuesta para intervención psicosocial, orientada a incentivar una cultura de paz, como producto de un trabajo social construido por medio de una metodología participativa con la comunidad, en pro de que se generaran estrategias con soluciones prácticas, que minimizaran el conflicto escolar y fortalecieran los lazos afectivos con sus padres, docentes, compañeros y todos aquellos que rodean su entorno.

Por esta razón, fue necesario comprender, apropiarse y articular los siguientes conceptos desde la Psicología humanista:

Convivencia: La convivencia escolar se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa. Para llegar a una adecuada convivencia, en la cual las emociones y el afecto sean expresados de forma correcta consideramos a C, Rogers “que los individuos tienen dentro de sí la capacidad para descubrir lo que les hace sentirse ansiosos e infelices y para generar cambios en sus vidas”.

Afectividad: Según Abraham Maslow, el ser humano por naturaleza siente la necesidad de relacionarse, ser parte de una comunidad, de agruparse en familias, con amistades o en organizaciones sociales. Entre estas necesidades se encuentra el afecto y éste se forma a partir del esquema social; también así, C, Rogers (1959) considera el afecto como una necesidad fundamental para el desarrollo humano, de forma plena y feliz, al cual llama “necesidades de

amor”, que son innatas en el individuo, y se determinan por el grado de afecto que recibe de sus padres, docentes, familiares y amigos.

Conflicto: se debe comprender como un proceso inevitable, necesario y pertinente en la formación de las personas y las sociedades, pero es preciso darle un tratamiento que evite que caiga en alguna clase de violencia. Ahora bien, tratándose del conflicto desde el ámbito en la dinámica escolar, se expresa en las diferentes clases de relaciones que se promueven en este espacio; por ejemplo: la relación pedagógica (metodologías, didácticas, formas de evaluación, programas de estudio, currículo, competencias), la convivencia escolar (la normatividad en la escuela, la disciplina), las relaciones interpersonales y las relaciones con el entorno.

Apego: El apego es el vínculo emocional que desarrolla el niño con sus padres (o cuidadores) y que le proporciona la seguridad emocional indispensable para un buen desarrollo de la personalidad. La tesis fundamental de la Teoría del Apego es que el estado de seguridad, ansiedad o temor de un niño es determinado en gran medida por la accesibilidad y capacidad de respuesta de su principal figura de afecto (persona con que se establece el vínculo).

Subjetividad: Se comprende la subjetividad en los niños, la expresada a través de sus actos, actitudes, comportamientos, reflejando su pensamiento y los factores que han influido en ellos, considerando que para comprender la subjetividad, debemos entender el sentido subjetivo de los niños, como lo expresa (González, R. 2003) que es la unidad inseparable de los procesos y las emociones en un mismo sistema, en el cual la presencia de unos elementos evocan al otro, sin que sea absorbido por el otro.

Emociones: son respuestas fisiológicas que se ponen en marcha ante determinados estímulos externos y surgen como respuestas al significado que otorgamos a determinadas

situaciones, las emociones varían cuando cambian los significados y pueden perturbar el funcionamiento mental. Por ejemplo, un estudiante baja su rendimiento cuando tienen problemas afectivos.

Familia: se la ha denominado como una institución básica de la sociedad ya que constituye la unidad de reproducción y mantenimiento de la especie humana. Para este propósito cumple funciones importantes en el desarrollo biológico, psicológico y social del hombre, y ha asegurado, junto a otros grupos sociales, la socialización y educación del individuo para su incorporación en la vida social y la transmisión de valores culturales de generación en generación.

Calidad de vida: hace referencia a las condiciones y características en que se desenvuelve la existencia de una persona o de un grupo social en un contexto determinado; guarda relación con la satisfacción de las diversas necesidades humanas y su irresistible impulso por satisfacerlas.

Comunidad Educativa: se encarga de promover actividades que lleven al mejoramiento de la calidad de la educación, y lograr además mejorar el bienestar psicosocial de los estudiantes.

Busca no solamente impartir instrucción u optimizar la calidad de la misma, puede y debe caracterizarse por estar abierta a los cambios y ser receptiva a las innovaciones.

Metodología

El enfoque con el que se trabajo es cualitativo, a fin de comprender la dinámica del desarrollo psicoafectivo y cómo este influye en el comportamiento, Fraenkel y Wallen (1996), ya que se caracteriza porque se realiza en un ambiente natural y el contexto es tomado como insumo principal para la intervención, se enfatiza tanto en los procesos, como en los resultados, igualmente se considera importante el pensamiento de los sujetos para solucionar las diferentes problemáticas.

Este proceso incluyo investigación participativa, definida como un proceso educativo donde la comunidad participó activamente en la toma de decisiones y en la ejecución de las fases del proceso de investigación, de conformidad con los hallazgos de su propia realidad y el análisis de las causas de sus problemas, sirviendo esto de insumo para el proyecto macro “Factores Psicoafectivos que influyen en la convivencia escolar en tres instituciones educativas, para incentivar una cultura de paz”.

Finalmente, de acuerdo a cada una de las acciones propuestas por la comunidad educativa, se realiza la implementación del diseño de las estrategias a través de la intervención participativa, que según Montenegro (2001, página. 64, 65) citado por Alvis Rizzo (2009), se destaca desde la pedagogía y el trabajo conjunto que atacan las necesidades concretas y se busca la emancipación de las personas del conjunto de relaciones de dominación a las que están expuestas en la sociedad. Es la unión entre el interventor y los intervenidos que busca promover un cambio social planificado.

Se tomó una muestra aleatoria, teniendo en cuenta criterios tales como (rendimiento académico, niños introvertidos, niños con dificultades de convivencia escolar, líderes positivos-negativos).

Las técnicas de recolección de información aplicadas fueron: cartografía social, afectograma, entrevista semiestructurada a padres de familia y docentes, test proyectivo, metaplan docentes, herramienta de línea base “Mediómetro”, y la implementación de las visitas domiciliarias; todos con el fin de ser articulados en el desarrollo del diseño de la propuesta de intervención psicosocial, encaminada a incentivar una cultura de paz.

Según Habegger, S. y Mancila. I. (2006), entendemos por cartografía social como la ciencia que estudia los procedimientos en obtención de datos sobre el trazado del territorio, para su posterior representación técnica, artística, y los mapas, como uno de los sistemas predominantes de comunicación de ésta.

A partir de representaciones gráficas, realizadas por los niños en la cartografía y aunadas a entrevistas semiestructuradas en los campos académico y familiar, se logró entender un poco más, su realidad social; el ámbito académico, permitió caracterizar a los estudiantes y sus problemáticas en la institución; el espacio familiar, consintió entender el panorama socioafectivo de los niños con su núcleo principal, permitiendo en conjunto, realizar un primer acercamiento geográfico, socio-económico, histórico-cultural y psicoafectivo de los niños de la población objeto.

El Afectograma, ayuda a dilucidar los vínculos afectivos y su calidad, en la medida que permite ver en qué magnitud, una persona se siente acogida y apoyada, igualmente permite ver su actitud frente a los demás y si ella misma acoge, apoya y coopera con las demás personas de su círculo. Los niños del proyecto fueron receptivos en la aplicación de la herramienta,

revelaron sus emociones a través de las conexiones o vínculos señalados, reflexionando sobre lo realizado, y aportando insumo para corroborar la información recaudada mediante la observación y la cartografía social.

La entrevista semiestructurada a padres y maestros, hace parte de las herramientas de recolección de información investigativa más importantes en éste proyecto, pues la respuesta a las preguntas orientadoras ayudan a complementar y a entender el verdadero sentir de los niños de la Institución educativa INEM sede “Alejandro González”, la articulación de todas las respuestas permiten entender en contexto el área socioafectiva del niño, visualizando así, las falencias en las relaciones interpersonales que se dan en las siguientes relaciones: niño – niño, niño – familia, niño – docente, familia – docente y docente-docente.

El propósito del test proyectivo utilizado, radicó en descubrir emociones o conflictos internos que los niños pudieran proyectar en las respuestas, el test de “Anita” o “Roberto”, estuvo diseñado para que los estudiantes generara sus respuestas apropiándose del personaje y respondiendo desde su sentir. Toda respuesta a un material proyectivo es significativa y se entenderá como signo de la personalidad del sujeto, en el presente caso, los niños no son conscientes de la relación entre sus respuestas el mundo interno, por ello es difícil que manipulen el resultado.

También así, se utilizó el “Metaplan”, conocido como una metodología cualitativa de grupo, que busca generar ideas y soluciones; desarrollar opiniones y acuerdos; o formular objetivos, recomendaciones y planes de acción. Su instrumento de recolección de información son las tarjetas, por el gran componente visual que aportan en la discusión. Ésta fue utilizada con los docentes, para que, desde su percepción, identificaran el problema, desarrollaran unos objetivos y generaran estrategias de trabajo con los niños para generar una cultura de paz, mejorando a su

vez, la interacción social en la comunidad educativa.

Atendiendo las necesidades halladas en el aula, y de las expuestas en los análisis de la información recolectada; el semillero investigativo “Yanapay”, acordó elaborar una herramienta de línea base que permitiera coadyuvar al diseño de la propuesta, que fuera precursora de una metodología participativa desde los niños, y que le permitiera al menor interiorizar, comprender y reflexionar sobre su propia realidad, para que se generara en él, un cambio positivo que se irradiara al grupo.

Es así como, a partir de lo encontrado, a través de todas las herramientas mencionadas, se construyó el “Mediómetro” como herramienta de línea base, teniendo en cuenta los parámetros establecidos en los protocolos de la Ley 1620, que determinan cuáles son las situaciones que afectan la convivencia y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, permitiendo a los estudiantes ubicarse en cada una de estas categorías, según la evaluación personal de sus actos, permitiéndoles tener un espacio de reflexión, reconocimiento con lo que lograron proponer acciones de cambio de manera individual, proyectándose en las relaciones con los demás.

Finalmente, se realizaron visitas domiciliarias, entendida como una actividad de campo, donde las familias permitieron que se conociera de primera mano, las diferentes necesidades individuales y colectivas, referentes a la convivencia, la crianza, al conflicto y a la autoestima de cada individuo, además de aportar las respectivas estrategias como posible solución a las problemáticas previamente identificadas.

Procedimiento

La presente intervención se efectuó en cinco fases, delimitada cada una por sus respectivas actividades, encaminadas al logro de los objetivos planteados:

Fase No. 1. Estado del ARTE.

Indagación documental. Se realizó la revisión del manual de convivencia de la Institución educativa INEM sede Alejandro González, además se solicitaron registros de los procesos disciplinario y académico de cada estudiante, sin obtener el insumo por parte del personal docente. Finalmente se obtuvieron documentos de intervenciones realizadas con anterioridad por parte de los practicantes de Psicología, vinculados al programa de la Fundación Bandera Joven.

Fase No. 2. Identificación de causas y tipos de conflicto

En ella se identificaron las causas y tipos de conflicto, además de realizar su descripción y establecer los de mayor frecuencia, de acuerdo a la articulación de los resultados recolectados mediante la observación, cartografía social y la entrevista docente.

Fase No. 3. Caracterización de los factores psicoafectivos

A través de esta, se determinaron los factores psicoafectivos que influyeron en la convivencia estudiantil, identificando y describiendo los que incidieron directamente sobre la misma, teniendo en cuenta la dinámica relacional entre los actores de la comunidad educativa, para esto, se aplicó el afectograma, el test proyectivo, la entrevista familiar y se llevó a cabo la visita domiciliaria.

Fase No. 4. Diseño de la estrategia de intervención psicosocial

En esta fase se realizaron actividades con los docentes mediante el uso de la herramienta de recolección de información denominada metaplan, con la que se logró obtener estrategias encaminadas a brindar un apoyo a las problemáticas identificadas, en las que se incluyen acciones lúdicas, culturales y deportivas, promoviendo la participación y acompañamiento de padres de familia en jornadas de convivencia, escuela de padres y capacitaciones, con el fin de fortalecer lazos afectivos, brindar apoyo a los casos de disfuncionalidad familiar y la mejorar la relación docente – padre de familia.

Con los estudiantes a través de la herramienta de línea base “Mediómetro”, se desarrolló un ejercicio continuo por aula, con el fin de, que en cada situación o comportamiento disciplinario presentado durante la jornada académica, el estudiante pudiera realizar una autoevaluación que lo hiciera concientizar de su realidad al verse reflejado en el gráfico de la herramienta y pudiera reflexionar, reconocer y proponer actitudes de cambio de manera individual, y que éstos permitieran tener una mejor cohesión grupal, ayudándoles a crecer más como seres humanos.

Finalmente, a través de las visitas domiciliarias, los padres de familia manifestaron que debido a sus condiciones socioeconómicas y laborales, no cuentan con el tiempo suficiente para compartir y brindar un acompañamiento académico a sus hijos, por lo que sugirieron que se realizaran jornadas complementarias, donde se pudieran integrar, tener salidas ecológicas, escuela de padres y generar cambios en las rutinas de los niños.

Fase 5. Evaluación del proyecto

La evaluación de este proceso se realizó por medio de la recolección y procesamiento de datos y contrastación de información, para valorar los grados de efectividad y eficiencia de cada una de las propuestas generadas por la comunidad educativa, verificando el cumplimiento de

los objetivos de cada estrategia, seleccionando la de mayor impacto que se constituya en un modelo para implementar en otros escenarios educativos.

Cronograma de actividades

Tabla 2. *Cronograma de actividades*

ETAPAS	ACTIVIDADES	AGOS	SEPT	OCTU	NOVI	DICI
Etapa 1	Estado del Arte	X				
Etapa 2	Identificación de tipos de conflicto y sus causas	X				
Etapa 3	Caracterizar factores psicoafectivos que afectan la convivencia escolar		X			
	Sistematización y análisis de la información.			X		
Etapa 4	Generar espacios de diálogo y concertación entre actores para la construcción de estrategias de intervención				X	
	Elaboración de las estrategias de intervención.				X	
Etapa 5	Evaluación del proyecto					X

Análisis de la información

Estado del Arte

Encontramos en el manual de convivencia de la institución educativa INEM sede Alejandro González, que el procedimiento que se lleva a cabo con el propósito de prevenir y mitigar la violencia escolar en todas sus expresiones y sentidos, motivados por cualquiera de los miembros de la comunidad educativa, están especificados según los siguientes artículos:

Artículo 33. ACOSO ESCOLAR O BULLYING.

Artículo 34. CIBERACOSO ESCOLAR O CIBERBULLYING.

Artículo 35. TIPIFICACIÓN DEL ACOSO ESCOLAR, O BULLYING Y CIBERBULLYING.

Artículo 36. AGRESIÓN ESCOLAR ASOCIADA AL BULLYING.

Para de esta forma poder determinar los procedimientos y formatos dentro del debido proceso que se deben seguir al aplicar los diferentes correctivos establecidos en este manual.

Se logró determinar que en la institución educativa INEM sede Alejandro González, no se siguen las normas básicas, ni se aplican los procedimientos y diligenciamiento de formatos, para poder realizar el respectivo acompañamiento de la ruta de atención a la convivencia escolar.

Encontramos que, según intervenciones realizadas por Doris Patricia Díaz Cadena, practicante de la Fundación Universitaria de Popayán, en su proceso en este contexto educativo, aplicó algunas estrategias y técnicas con la finalidad de descubrir aspectos conductuales que obstaculizaban la armonía en la comunidad educativa; realizando entrevistas y encuestas, tanto

a docentes como a estudiantes, por medio de la observación participante como estrategia para valorar el comportamiento en todos los escenarios.

Descubriendo situaciones que requerían de atención inmediata para propiciar la sana convivencia, como uno de los factores fundamentales de la dinámica escolar, notando principalmente reacciones agresivas e impulsivas entre estudiantes y una oposición constante a la norma, tanto dentro como fuera de las clases, enfocándose en el fenómeno de la agresividad, logrando así, no solo mitigarlo, sino capacitando a los estudiantes para enfrentar esas situaciones, llevándolos a utilizar las herramientas indicadas y así contribuir a su óptima resolución.

Proceso a través del cual utilizó, cuentos, historias y casos específicos que daban cuenta de los beneficios que esconde la utilización sana y regulada de las emociones.

Identificación de causas y tipos de conflicto

Cuando nos referimos al conflicto, hacemos alusión a eventos de incompatibilidad entre las personas que son necesarios y pertinentes para que se forme la sociedad en general; cuando encontramos esta dinámica, principalmente en las aulas escolares, la prioridad es darle un tratamiento que evite que caigan en cualquiera de los cinco tipos de violencia argumentadas por B. Molina y F. Muñoz (2004:264), que van desde la violencia física o directa, hasta la violencia simbólica que atenta contra la identidad de una persona o de una cultura.

La Institución Educativa INEM sede Alejandro González, debe ser ese espacio formativo, donde se intente organizar y planificar la influencia de la sociedad, la familia y el conocimiento, para fortalecer y construir valores de convivencia, solidaridad y diálogo entre los estudiantes de

la misma; sin embargo, lo que hoy en día se transmite en este espacio tiene una naturaleza diferente, dada la multicausalidad del conflicto evidenciado entre las diferentes relaciones existentes de sus participantes (estudiante – estudiante, estudiante – docente, estudiante – familia, docente – docente y familia – docente).

En la presente intervención, se trabajó con una muestra de treinta y ocho (38) niños y niñas (6-13 años) de primaria, de los grados primero a cuarto que permanecen en la sede que nos correspondió; para la recolección de la información complementaria, que permitió identificar algunos de los factores psicoafectivos que influyeron en los niños para que se generara el conflicto escolar, se encuentran la cartografía social, el afectograma, la entrevista, test proyectivo y las visitas domiciliarias. (Ver Apéndices D, E, F, G, H, I)

Categorización del conflicto escolar, relación estudiante – estudiante.

Toda ésta información analizada desde la dinámica del conflicto, encuentra diferencias significativas en la implementación de los tipos de violencia enunciados por B. Molina y F. Muñoz (2004:264) y ratifica la existencia de la violencia directa o física, psicológica, estructural, cultural y simbólica, en relación de las edades y el género de los niños y niñas participantes.

La mayor parte de los niños categorizados, implementa la violencia física o directa mediante patadas, puños y empujones, contra sus pares en todos los espacios de la institución educativa, motivados por el egoísmo y el posicionamiento en el aula, elementos característicos de las faltas tipo dos – faltas graves dentro de la clasificación de las situaciones que afectan la convivencia y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos (Ley 1620), y se

pueden observar en los registros obtenidos, cuando 2CF-1 muestra su inconformismo en la escuela manifestando “*yo no tengo amigos acá, los niños son muy peliones*”. Para ampliar la respuesta del menor se le hace algunas preguntas orientadoras, “*¿Cómo es su relación con los demás compañeros? Sólo tengo un amigo, los otros son muy cansones y pelean mucho... ¿Qué problemas has tenido en la escuela? Peleas con otros, con “costeño” (2CF-6) porque es muy Pelión, ese chino le pega a todo el mundo. ¿Cuál fue el motivo del Problema? “Uno está quieto y pasa pegándome en la cabeza o sino a mis amigos, entonces yo los tengo que defender”*”, (Ver Apéndice L.) todas éstas situaciones revelan la falta de principios y valores desde el hogar; adicionalmente, se identificaron **Faltas tipo uno – faltas leves**, donde se emplea la violencia psicológica, mediante la implementación del matoneo, el ejemplo es tácito, en el caso donde **1CF-2** responde: “*¿Qué problemas se presentan en tu escuela? A toda hora me dicen niña “Zombie”; ¿Cómo resuelves un problema en la institución? Con la profe... pero no me hace caso y me siguen diciendo así... y yo no soy niña Zombi*” (tratos degradantes con palabras soeces, apodos y términos peyorativos contra niños y niñas, quienes se convierten en agresores, como mecanismo de defensa); la constante en los niños conflictivos es la falta de autoridad (se entiende como falta respeto hacia sus pares e incluso docentes y padres de familia o cuidadores), situación que permite justificar que no hay pautas claras de crianza; como complemento, se logró determinar que las niñas ejercen más la violencia estructural y son más propensas a ella, que a otros tipos de violencia, pues a la luz de los resultados, se ven más casos relacionados con acoso escolar, **exclusión social e injusticia** desde y hacia las niñas, como la vivida por **2LN-1** quien expresa su descontento en toda la escuela por casos de agresión como los que les hace **2CF-5** que la llama “*Piojosa*” de manera despectiva y permanente, adicional a esto, **2CF-6** la amenaza con darle golpes en la cabeza, para lo cual, levanta su mano y la frena

un poco antes de llegar a ella, **2CF- 4** en ocasiones la ha empujado y también se refiere a ella como “*Piojosa*”. Estas acciones negativas de sus compañeros, han generado un daño grave en la salud mental de la menor, que se refleja en sus respuestas: “**2LN-1** *¿Cómo es su relación con los demás compañeros? “Los niños son muy groseros, estoy aburrida, no quiero estudiar más aquí porque me pegan y me dicen “piojosa” y yo no soy “piojosa”, mi mamá me peina por las noches”. ¿Qué problemas has tenido en la escuela? “Muchos, esos niños a toda hora me amenazan y me pegan”. ¿Cuál fue el motivo del Problema? “pelean por todo, hasta por los colores que nos presta la profesora, o por lo que me presta Dayana, y si digo algo, a veces **2CF-4** me contesta a gritos o con groserías”*. Producto de estas acciones a **2LN-1** se le incrementaron los problemas de autoestima, influyendo en ella para que desertara de la escuela por algún tiempo y al aislamiento y la marginación cuando sale a espacios abiertos en los tiempos de receso entre las clases; todas éstas conductas en el contexto escolar se ratifican con lo expresado por **Kenneth Boulding** cuando hace alusión a éste tema específico, “el conflicto escolar se evidencia desde las actitudes, expresadas en pensamientos, sentimientos y conductas. Una de las conductas más repetitivas y perjudiciales en el ámbito escolar, es la agresividad”, como lo evidenciamos anteriormente, los niños y niñas de la Institución Educativa INEM sede Alejandro González, han presentado múltiples episodios de agresividad que de manera directa han afectado la convivencia en las aulas, y han generado, situación de deserción escolar y cambio de domicilio de algunas de las familias de niños agredidos.

A pesar de la gran cantidad de registros negativos durante la etapa diagnóstica, también se encontraron casos de sana convivencia y cultura de paz en el aula, precisamente en los niños y niñas categorizadas como líderes positivos y de alto rendimiento, tal y como se observó de manera generalizada en los resultados de las herramientas de recolección de información como

la cartografía social, donde señalan buenas relaciones con sus familiares, por ejemplo **4LP-1** señala a todos los miembros de su casa sonrientes, cuándo se le indaga por el gesto generalizado, manifiesta: “... *y en mi casa vivimos felices, porque todo el tiempo nos tratamos con respeto, se dicen cosas agradables, nos reímos bastante y cuando hay problemitas, no se resuelvan con peleas feas ni malas palabras*”; **4AR-1** y **4LP-1** coincidieron en argumentar que no tienen problemas con ningún compañerito en el aula, que a veces las molestan, pero que ellas los tratan con respeto y les piden que no las molesten y que por lo general sus compañeros les hacen caso, entonces el conflicto finaliza sin agresiones; Es de anotar, que los niños y niñas categorizados como de alto rendimiento y líderes positivos, en su mayoría reciben acompañamiento académico y buen trato desde su hogar; información confirmada por las respuestas aportadas en la aplicación del test proyectivo, donde se conoce que éstas niñas viene de contextos familiares funcionales, en los que su opinión es tenida en cuenta, les dedican tiempo de calidad y les realizan acompañamiento en el área académica. Éstas estudiantes pese a estar rodeadas de niños conflictivos con múltiples episodios de agresividad, aprendieron a relacionarse adecuadamente con todos los niños utilizando inteligencia emocional y desarrollando habilidades comunicativas eficaces, contribuyendo así a la sana convivencia en el aula de clases.

Categorización del conflicto escolar, relación estudiante – docente.

Haciendo alusión a las relaciones conflictivas desde estudiante – docente - estudiante, es importante mencionar que la violencia hallada en estas relaciones es la psicológica y va en doble sentido, pues en la mayoría de ocasiones es ejercida desde los estudiantes hacia los profesores, a quienes les faltan el respeto levantando la voz, arrebatándoles documentos de las manos (trabajos, tareas, talleres, exámenes, etc...), peleando con sus pares en presencia de

ellos, haciendo indisciplina arbitrariamente mientras éste intenta recuperar la calma del grupo, sin embargo, como consecuencia de éstas situaciones y de acuerdo a los registros del diario de campo, se pudo observar en múltiples ocasiones y en todos los grados académicos estudiados, que los docentes presentaban un alto grado de estrés por la presión ejercida por el grupo en los momentos precitados, situación que les generaba a ellos una reacción de violencia psicológica moderada, ya que debían levantar la voz y amenazar a los estudiantes con informarle de sus conductas negativas a los padres de familia; entendemos entonces que éstas causas externas denominadas estresores, influyen directamente sobre el comportamiento de los docentes, tal y como se explica desde las teorías «*interaccionales o transaccionales*» en las que se indica que «*los estresores son demandas hechas por el ambiente interno o externo que afectan el balance [de un individuo] y, al afectar el bienestar físico o psicológico requieren de una acción para restablecerlo*» (Lazarus y Cohen 1977, citados en University of Twente 2004); logrando con esta acción en la mayoría de casos mitigar, la acción conflictiva de las ya aquí mencionadas.

Categorización del conflicto escolar, relación estudiante - familia

Conviene mencionar, que en algunos de los grupos familiares visitados, se observaron actitudes autoritarias y manifestaciones de maltrato verbal que han generado barreras en las relaciones y el sistema de comunicación interno familiar, restringiendo así, la libertad de expresión y dignidad de los niños; ahora bien, se debe mencionar también que algunas familias hicieron alusión a los conflictos conyugales que en algunas ocasiones incluyeron palabras soeces, violencia física, psicológica e intimidación, generando más carga en los menores, haciendo que se ocasionen rupturas importantes dentro de la estructura emocional de los niños y normalizando éstas conductas negativas en el diario vivir de cada uno de ellos.

Ahora bien, el conflicto en el hogar y la intimidación producida por sus efectos, genera miedos en los menores, que consisten fundamentalmente en sensaciones subjetivas de peligro y amenaza, bloqueos del pensamiento, pérdida de confianza e impotencia, una de sus expresiones conductuales visibles, se da en la toma de decisiones, cuando se enfrentan a situaciones intensas, como la urgencia de escapar y de gritar, la irritabilidad, la ira, la agresividad, la sensación de irrealidad, la percepción espacio-temporal alterada y hasta la falta de concentración, eventos que afectan el desarrollo normal del menor, permitiendo visualizar la necesidad de confianza y la carencia de autoestima.

En general, desde el análisis realizado, se evidencio el conflicto como un evento inevitable en nuestra sociedad, el cual debe ser visto con una mirada crítica y transformadora y no como un evento meramente negativo, ya que sus resultados pueden ser funcionales o disfuncionales de acuerdo al origen y propósito del mismo; el contexto educativo que se está interviniendo, refiere la existencia de múltiples causas que originan el conflicto, con las falencias o pérdidas de valores y principios morales desde el hogar, toda vez que, es ahí donde se inician los procesos de aprendizaje y reconocimiento de la dignidad de toda persona, de los derechos al ejercicio de la libertad individual y grupal, de la deliberación y la participación por el interés común de una convivencia sana; también así, se identificó como una causa principal, la carencia de pautas de crianza por el cambio de roles o la ausencia de la familia, pues estas se interrelacionan directamente con el desarrollo socioafectivo del menor, y a su vez, son las precursoras de las conductas prosociales y de la autorregulación emocional del niño, para la prevención de problemas como la depresión, la agresividad, la baja autoestima y la ansiedad, entre otras.

Finalmente y no menos importante, se identificó como otra causa importante, la falta de una comunicación asertiva en todos los contextos, pero principalmente desde el hogar, pues los resultados de las visitas domiciliarias reflejaron la necesidad de fortalecer los procesos comunicacionales entre todos los miembros de la familia y/o de los menores con sus cuidadores, ya que es a través de éstas relaciones, que el menor adquiere las habilidades sociales necesarias que le permitirán afrontar los conflictos desde una mirada más objetiva, contribuyendo a construir así una sana convivencia en términos generales.

Caracterización de los factores psicoafectivos

Después de realizado el análisis con cada una de las herramientas diagnosticas tales como afectograma, test proyectivo y entrevistas, aplicadas a los niños muestra de la institución, podemos inferir que como lo expresa **Maslow** en su teoría, estos resultados *nos permiten considerar la insatisfacción de las necesidades como un factor que genera sentimientos de frustración que son manifestados mediante el comportamiento.* (Ver Apéndices D, E, F, G, H, I)

Lo más reiterativo entre sus repuestas fue sentirse en algún lugar de la institución inconformes o maltratados, pero como lo mencionan es en los sitios que frecuentan regularmente en los tiempos de descanso, la cancha, en los juegos, en los columpios o el bosque, debido a que es en estos lugares donde se presentan más situaciones de conflicto, acoso, soledad o agresividad.

Considerando esto como una causa que les impide establecer buenos vínculos afectivos con sus compañeros, por eso algunos refieren no tener mejores amigos, no llevarse bien con nadie,

sentirse solos, aburridos, según estas respuestas no sienten en este ambiente amor, agrado y afecto.

“Según el enfoque humanista, se considera al individuo como un todo, que está en desarrollo el cual debe ser integral, considerando los aspectos intelectual, afectivo y social. Abraham Maslow (1954)”

Es por esto que podemos relacionar el hecho de que los niños con alto rendimiento y líderes positivos, según las visitas realizadas tienen o cuentan en su entorno familiar con un mejor ambiente afectivo, con padres que están pendientes de brindarles apoyo emocional, amor, afecto, evidenciando en que dentro de la institución son ellos quienes establecen mejores vínculos sociales de amistad, resultados académicos satisfactorios e influencias positivas. Al contrario que con los líderes negativos y conflictivos, que no cuentan con un entorno familiar estable, donde exista una figura familiar de autoridad, que les brinde apoyo emocional y académico, lo que se ve reflejado en su conducta agresiva, impidiéndoles establecer relaciones de amistad y limitando la sana convivencia. Afirmando según la teoría que estas conductas están impidiendo su desarrollo afectivo, desde su pilar principal que es la familia, afectando sus entornos sociales y finalmente a nivel intelectual.

Cuando los niños están en esos escenarios fuera de supervisión sienten que hay una falencia en la necesidad de seguridad y protección, no están en esos lugares seguros o en un entorno con orden y estructura. Podemos señalar que, ante la falta de ese apoyo afectivo, ha desencadenado en muchos de ellos una serie de conductas antisociales, limitando a los niños para desarrollarse en la sociedad o que no sean capaces de amar.

Como en el caso de 1CF-2 que expresa sentirse maltratada “por los niños fuera del salón por su cicatriz” también manifiesta que en la institución se siente “sola” porque la llaman la niña “Zombie”. Esta situación se presenta, debido a que la niña tiene unas limitaciones físicas, que le impiden hablar claramente, lo que causa problemas de comunicación con otros niños y particularmente la cicatriz que le quedo debido a una traqueotomía por una intervención quirúrgica, la cual es visible a sus compañeros y por este motivo la rechazan y se burlan de ella. (Ver apéndice L).

En la mayor proporción de estudiantes expresan con poco agrado sus relaciones entre compañeros del aula de clase y con los demás niños de la institución, sintiéndose en muchos casos maltratados, como se evidencia en el anterior caso mencionado, esto nos permite ver en su estado de ánimo que hay un inconformismo con su realidad social. No hay un desarrollo integral, no hacen parte de su grupo social y no han logrado desarrollar amistades para satisfacer la necesidad de amar y pertenecer.

“Las necesidades expuestas por Maslow (1954) inician con las necesidades fisiológicas, luego le siguen las necesidades de seguridad y protección, representado en los niños en la importancia de sentirse seguros, en un entorno con orden y estructura que los potencie a seguir sus procesos de desarrollo, en el siguiente nivel encontramos la necesidad de pertenencia, amor y afecto (sentir que se pertenece a un grupo, a una familia y que se es amado, considerado como un individuo con cualidades), una vez que estas han sido satisfechas, el individuo avanza en la búsqueda de necesidades de valoración y estima, hasta alcanzar como fin la autorrealización.”

Según las necesidades básicas que son las fisiológicas, encontramos que existe una falencia debido a que la mayoría de los estudiantes viven en los asentamientos aledaños a la institución

y con las visitas realizadas, se pudo comprobar que en estos contextos están rodeados por problemáticas psicosociales tales como desplazamiento, violencia intrafamiliar, hacinamiento, pobreza entre muchos otros; según los datos recolectados muchos de los padres están ausentes en gran parte del día para poder conseguir recursos para sostener sus hogares, es por este motivo que los niños deben permanecer solos en casa sin una figura filial que les brinde afecto y cariño para de esta forma obtener un desarrollo pleno afectivo, si no también físico y mental.

1BR-2, es una de las estudiantes que vive en el asentamiento Villa Florida, llevan 7 años en estas condiciones, víctimas del desplazamiento, viven en hacinamiento, esto lleva a que la estudiante vea y adopte diferentes modelos de conductas de las personas que están en su entorno, donde interfieren las características afectivas, como su estado de ánimo, emociones; cognitivas, con sus creencias y expectativas. Debido a la insatisfacción de esta primera necesidad, se podría atribuir a este factor el bajo rendimiento y conducta de la niña en la institución.

Respecto a la necesidad de seguridad y protección, podemos identificar que muchos estudiantes no se sienten de esta forma en su entorno escolar, en muchos casos sienten que los docentes no los tratan con la misma calidez a todos, además, el método de algunos para conservar el orden, es bajo amenaza, debido a que no han podido alcanzar de manera satisfactoria su rol de guía y autoridad, por lo cual no generan esa sujeción y respeto suficiente de parte de los niños, deteriorando así la convivencia escolar, puesto que afloran conductas negativas como la indisciplina, la desobediencia, acoso escolar y algunos episodios de agresividad, todo con el fin de captar la atención. Como en el ejemplo de 1AR-1 que refiere “mi profe trata bien a los demás y a mí como si nada”.

También es necesario resaltar que, así como se mencionó anteriormente los estudiantes sienten el faltante de protección y seguridad en los tiempos de descanso y en actividades lúdicas fuera del salón, periodos en los cuales la supervisión por parte de docentes y autoridades escolares es mínima, siendo propensos a episodios de agresión, acoso escolar y accidentes.

En su entorno familiar tampoco se suple esta necesidad debido a que los niños en muchos casos deben permanecer solos en casa, con algún conocido o cuidador, representando una amenaza más que una seguridad, dado que como está documentado en muchos casos son figuras cercanas, autoridades o cuidadores los autores de abuso sexual o maltrato infantil. Por otra parte, en los casos donde los niños se quedan solos en sus hogares o hay ausencia de una figura de autoridad, da lugar a que se acostumbren a no tener una rutina diaria que incluya la realización de actividades académicas como tareas, estudio o repaso, colaboración en los oficios del hogar y sujeción permanente a una persona mayor.

En algunos casos especiales, como con 4LP-2 sus lazos familiares principales se encuentran fracturados y anulados, al vivir solo con una cuidadora y su madre su único familiar cercano se encuentra trabajando en Chile, con una posición en total sentido de rechazo, sólo encuentra consuelo y tranquilidad en la profesora quien le expresa su afecto con palabras positivas y contacto físico mediante abrazos, es en ella que encuentra la seguridad y protección, lo que ha generado una situación de apego.

Por eso estudiantes como 1BR-2, 1CF-1, respondieron a la pregunta de cuáles son las normas y que haces en tu casa así: “ninguna” “no tenemos” “hago lo que yo quiera”.

Con respecto a la necesidad de pertenencia, amor y afecto, se evidencio que son los estudiantes de alto rendimiento y líderes positivos, quienes aparentemente tienen esta área satisfecha,

porque desde sus hogares se puede ver una cercanía a sus miembros, un acompañamiento continuo por parte de sus familiares, quienes mencionan que tienen un buen comportamiento, obedecen instrucciones y no tienen dificultad para dar o recibir amor.

Son ellos los casos donde se presentan menos problemas de conflicto dentro del, estos estudiantes ven la escuela como un lugar de desarrollo cognitivo e intelectual y han asumido un sentido de responsabilidad, en especial las niñas, identificando las notas como buenos resultados para presentar a sus padres. También manifiestan tener una mejor relación con su docente ya que comprenden que son ellos los gestores del conocimiento, sintiéndose aceptados y afirmados por ellos debido al desempeño escolar que tengan.

Sin embargo, aún se puede percibir un faltante en la mayoría de los niños de bajo rendimiento, conflictivos y líderes negativos, que no reconocen la institución como un espacio para fomentar relaciones interpersonales y crear lazos de afectividad con sus compañeros.

Los conflictos constantes entre estudiantes impiden que se establezcan vínculos afectivos. También podemos mencionar que por estas referencias dadas no hay espacios que permitan crear o fomentar esos lazos de afectividad entre estudiantes y con sus docentes.

Por último, cuando se suple la necesidad de estima, se proporciona a los menores, amor, protección, bienestar y salud. Con este desarrollo emocional ellos posteriormente se podrán desenvolver en la sociedad, a lo largo de las diferentes etapas de su vida. Cuando gozan de una buena afectividad, tienen su autoestima elevada y se desarrolla la capacidad de comunicar experiencias y expresar sentimientos.

En la institución encontramos muchos estudiantes que no tienen una buena autoestima, como 3LN-1 que se siente mal, debido a su color de piel, esto le causa problemas con otros

compañeros, quienes le ponen apodos, este no cuida de su imagen personal, evidente en su presentación personal diaria. Uno de los apodos es “mocoa” debido a que no le gusta limpiarse su nariz. Al tener estos sentimientos tiene un comportamiento inadecuado y hostil.

En muchas ocasiones suele quedarse solo ya que no logra mantener una buena relación con los demás y eso lo frustra.

Con respecto a los vínculos familiares encontramos que en su gran mayoría tienen un vínculo fuerte y claramente preferencial hacia sus madres, ya que es el miembro de la familia de quien reciben mayor atención y cariño. Al contrario que con su figura paterna, debido a que manifiestan no tener un vínculo afectivo satisfactorio, lo que genera en algunos casos una relación débil o nula y en otros la dificultad para poder brindarle amor a su padre, por eso hablan con indiferencia en sus respuestas, debido a que también reconocen que en algunos casos se presentan situaciones de ausencia en el hogar, abuso de autoridad, padres irresponsables y violencia intrafamiliar. También existen vínculos débiles con los hermanos, con quienes presentan constantemente conflicto y refieren no recibir cariño de su parte.

Estas situaciones son evidentes en las respuestas dadas a la pregunta de ¿Por qué se pelea en tu casa? Comenta “Porque mi papá a veces le pega a mi mamá” así como 1BR-2 indica “Porque mi papá no nos da de comer”

Algunos mencionan que son con sus hermanos mayores o aquellos que se encuentran en su mismo rango de edad con quienes no han logrado establecer buenos vínculos afectivos, impidiendo un desarrollo integral desde el hogar que es su núcleo principal, limitando su capacidad de relacionarse con pares en otros ámbitos de su vida, especialmente en el colegio que es su entorno social más cercano. Esto debido a que en su aspecto afectivo hay una

falencia, evidenciado en su estado de ánimo e interfiriendo en sus relaciones escolares y en otros ambientes donde tengan contacto con pares, llevándolos a tener unas conductas en las que es imposible para ellos expresar agrado y afecto hacia los demás. Todos estos factores impiden que lleguen a un pleno desarrollo convirtiéndose en un impedimento para ser amado y desarrollar la capacidad de amar, lo que se evidencia en el ambiente que describen la mayoría de los entrevistados.

También encontramos conductas condicionadas, como en el caso en que uno de los menores puede modificar su conducta de acuerdo al contexto en el que se encuentre, 4CF-4 si recibe amor se vuelve delicada, colaboradora y pacífica, si encuentra agresión directa o proyectada hacia su hermano 3LN-1, ésta cambia su comportamiento de manera negativa y se vuelve agresora afectando la sana convivencia escolar. Hay unas necesidades desde el hogar, no hay pertenencia a su grupo familiar y no se siente amada.

Existen situaciones en las que los niños sienten que en su hogar hay una inclinación afectiva mayor hacia algunos de sus hermanos, lo que repercute en la conducta del menor y generará un retroceso en su desarrollo integral. Esta situación genera vínculos débiles, propiciando espacios de conflicto en su casa, puesto que su necesidad de afecto no va a ser suplidas de manera adecuada.

En las familias con núcleo familiar extendido, encontramos que los niños refieren que deben convivir con otros familiares como tíos o primos con los cuales no tienen un buen vínculo afectivo ya que en algunos de los casos estos familiares presentan problemas personales, vicios como el alcohol y el cigarrillo, además no reciben de parte de ellos cariño por el contrario les transmiten malos ejemplos por medio de los hábitos que los niños perciben en ellos y que les influyen directamente al ser con quienes en varias oportunidades deben compartir o están a su

cuidado, debido a las ocupaciones de sus padres o a que en algunos de los casos la figura paterna no cumple con su rol de atención, tiempo y cariño. Según esta descripción así lo percibe 3AR-2, quien a la pregunta de cuáles son los problemas en su hogar, respondió: “por un tío que se accidento y por un primo que es alcohólico y fuma”

Esto genera que los niños no perciban de parte de sus acudientes y padres el compromiso para su atención y desarrollo integral, generando un gran faltante desde el hogar, que es el primer campo de adaptación hacia la sociedad, impidiendo alcanzar su óptimo desarrollo, lo que puede influir en algunos patrones de conducta fruto de la insatisfacción de sus necesidades psicoafectivas primarias.

Lo anterior se reafirma con lo manifestado por los estudiantes del grupo de análisis como una constante tanto en las entrevistas como en los comportamientos percibidos durante nuestra intervención, según lo cual podemos inferir que tienen problemas para poder establecer vínculos afectivos entre ellos, como resultado del faltante de esas necesidades psicoafectivas ya mencionadas, como: cuidado, cariño, atención, tiempo, dedicación, protección, entre otras, por parte de su núcleo familiar. Lo que les ha impedido desarrollar óptimamente esas capacidades de interacción social y establecimiento de lazos afectivos en su entorno escolar, y que de no presentar mejoría se verán reflejados en su interacción con la sociedad, para lo cual esas necesidades son vitales.

Teniendo en cuenta todo este análisis, se puede concluir que la familia es la que debe proporcionar el primer y más importante contexto social, emocional, interpersonal, económico y cultural para el desarrollo humano y, como resultado, las relaciones tendrán una profunda influencia sobre el bienestar de los niños. Las relaciones deterioradas dentro de la familia constituyen factores de riesgo comunes, y las relaciones positivas factores de protección.

Encontramos que, en las funciones de esposos y padres, tales como la satisfacción paterna, el conflicto en el hogar y la ausencia paterna, son importantes en la explicación de la variabilidad de las conductas de los hijos.

La promoción de hábitos, actitudes y creencias saludables, desde la familia, cambia la respuesta de los paradigmas sociales y culturales; llevando a cabo un proceso que permita la prevención, con el objetivo de reducir el riesgo e incrementar la protección.

Los cambios de los roles en el interior de la familia, las relaciones y la estructura familiar dentro de la familia de origen afectan el bienestar psicológico y social durante la adultez temprana.

Las pautas de crianza inconsistentes, las prácticas educativas negativas y el manejo inadecuado de las pautas familiares, desde la disciplina y la supervisión, obstaculizan el desarrollo saludable de los niños. Las prácticas negativas predicen problemas de comportamiento, mientras las prácticas positivas promueven la conducta prosocial.

Así mismo, los problemas de comportamiento están relacionados con la inadecuada interacción de los padres con los niños, siendo este un factor importante que logra impactar negativamente al niño e incluso sus interacciones con otros. Gracia, Lila y Musitu (2005) menciona que el rechazo parental incide sobre las manifestaciones hostiles y agresivas de los niños. De igual manera los niños perciben el mundo como un lugar amenazante y hostil. El peligro frente al daño inminente lleva al niño a utilizar formas de protección a corto plazo, como la agresividad y el aislamiento y, a largo plazo, el fracaso para desarrollar competencias prosociales que facilitarán su intercambio con pares y le permitirán resolver las dificultades más comunes de esta etapa del desarrollo.

Teniendo en cuenta que la escuela también juega un rol de compromiso importante, representando un ámbito relevante donde se pueda establecer un modelo de trabajo que apunte a la prevención de los problemas de comportamiento en los niños. De tal forma que se aporten herramientas que contribuyan a la protección, con el aporte permanente de los docentes para que se logre establecer en estos entornos el desarrollo de competencias prosociales, la resolución de problemas y conflictos y el manejo emocional, en conjunto con un acompañamiento y trabajo con los padres, que se convierten en el mejor camino para minimizar el impacto de otras variables de riesgo.

En este sentido, la promoción del desarrollo de estas competencias se convierte en una necesidad para minimizar la presencia de comportamientos agresivos y perturbadores y reducir su influencia sobre el rendimiento académico. Se considera que la no estimulación de estos patrones de interacción, se convierte en precursora del desarrollo de problemas emocionales y afectivos.

Cuando se logra establecer una buena relación entre el niño y el docente, la satisfactoria interacción entre estos repercute en el rendimiento académico.

Finalmente, los docentes se convierten en un elemento clave para que los niños vulnerables puedan adaptarse mejor al entorno social escolar, proporcionando la seguridad emocional necesaria para lograr un mejor éxito académico y afrontar las situaciones difíciles.

Diseño de la estrategia de intervención psicosocial

Acciones desde los estudiantes

Elaboración de Herramienta de Línea Base. - “Mediómetro” se construyó como producto de los hallazgos recogidos a través de las herramientas utilizadas en el desarrollo de la intervención, frente a lo encontrado en la Institución Educativa INEM sede “Alejandro González”; para la elaboración del mismo, se tuvo en cuenta los protocolos de la Ley 1620 de 2013, que determinan cuáles son las situaciones que afectan la convivencia y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos en Colombia; por lo tanto, la herramienta cumplió con tres objetivos importantes: primero, se enfocó en los resultados como insumos para el diseño final de la propuesta de intervención psicosocial; segundo, fue precursora de una metodología participativa desde los niños, donde se logró el planteamiento de dos estrategias de intervención que aportaron soluciones prácticas a la problemática propuesta, minimizando así, el conflicto al interior del aula y fortaleciendo los lazos afectivos con sus padres, docentes, compañeros y entorno; finalmente reveló su funcionalidad, cuando los niños entendieron su realidad al verse reflejados en el Mediómetro y pudieron reflexionar, reconocer y proponer actitudes de cambio individualmente, que más tarde fueron aceptadas por el grupo, ayudándole aún a crecer más como seres humanos.

Para la aplicación de la herramienta, se le pedía a cada niño que se acercara dónde estaba publicada la imagen del mediómetro con todos sus indicadores, y así, ayudarle a identificar el nivel en que se encontraba, adicionalmente se le explicaba la finalidad de la misma y mediante preguntas orientadoras se le indagaba sobre las acciones positivas que venían realizando para sentirse mejor consigo mismo y sobre las actividades que estaba realizando para favorecer a sus

compañeros y demás en la comunidad educativa, para que entendiera y reflexionara sobre su actuar y pudiera considerar por sus propios medios un cambio que mejorara su vida y la convivencia en la institución educativa; por ejemplo: se le indaga a **1CF-1**, “*¿qué cosas bonitas has realizado el día de hoy?*” A lo que respondió “*Hoy le hice caso a la profe, no pelie con nadie y le di de mi lonchera a “Laura”*”; se le preguntaba entonces, *¿cómo te sientes por haber actuado de esa manera?* “*bueno, yo me siento muy bien, contento, feliz*”; en ese momento se procedió a exaltar las acciones positivas de **1CF-1** y se le habló sobre la necesidad de estar en paz con él mismo y con los demás, para tener una mejor calidad de vida en el ámbito escolar; así mismo, **2CF-4**, como respuesta a la pregunta *¿qué cosas bonitas has realizado el día de hoy?*” respondió, “*yo les toqué los tambores (señalando dos tambores que hay en el aula), a mis compañeros les gusta cómo suenan y ahí se pegaron **2CF-1** y **2CF-3** a tocar también;... con ellos hacemos la chirimía en diciembre y acá ensayamos... eso es bonito... la música... y ahí si vamos bastantes*”; entonces se le indaga *¿cómo te sientes por haber tocado para tus compañeros?* “*Yo me siento bien, a ellos les gusta como toco el tambor, además... yo les enseño...*” *¿Por qué piensas que la música es bonita y que a todos les gusta?* “*yo creo que es bonita porque me gusta el sonido, me siento contento golpeando el tambor, además mi papá fue el que me enseñó... y a todos les gusta porque así nos reunimos y tocamos juntos entonces suena mejor, humm como una orquesta (jajaja)*”. Así las cosas, el menor **2CF-4** a través de sus reflexiones sobre la música y cómo los hace sentir y trabajar en unidad, da respuestas sobre una de las metodologías que se lograron extraer durante el desarrollo de la presente intervención. También así, se encontraron respuestas desde la afectividad, en otro grado por ejemplo, cuando se hace la pregunta orientadora a **3LP-2**, “*¿qué cosas bonitas has realizado el día de hoy?*” manifestó, “*yo me porté bien con mis amigos, no he peleado con ninguno (se acerca al niño*

3AR-1 y le da un abrazo)”, situación que de manera inmediata se le celebra delante de los demás niños, entonces se aprovecha el espacio para un acercamiento entre estudiantes brindando un abrazo como muestra de afecto, generando cohesión, fortaleciendo los lazos afectivos entre pares y con su docente, mejorando la convivencia, comprendiendo e interiorizando que es mejor dar un abrazo que un golpe, que así se vive mejor y el ambiente del aula es más saludable, se notó entonces que la respuesta de los niños fue muy positiva, porque manifestaban sentirse muy bien, después de los abrazos con sus compañeritos, entonces, desde ellos surgió una segunda idea para la propuesta, **3AR-2**, manifestó *“yo quiero que nos abracemos y nos demos la mano todos los días en la oración... para estar en paz con todos y no tener que pelear”*; reflexionando sobre su estado de paz interior y tratando de transmitir a los demás dicho sentimientos, porque entendió que con afectividad se mantiene la paz interior y mediante un gesto noble como el abrazo o una estrechada de manos, se logra mucho más en el grupo que con violencia. Ahora bien, el grado tercero presenta una característica especial en la mayoría de sus integrantes, puesto que venían trabajando desde el año académico anterior, un trabajo de aula con su docente asignado, lo hacían a través de la música, aprendiendo a tocar instrumentos musicales de percusión y viento, ocupando su tiempo libre en actividades constructivas y productivas, su docente tenía la metodología de poder enseñar a través de la música, volviéndolos más sensibles al cuidado personal, haciéndolos más seguros, mejorando sus procesos atencionales, fortaleciendo patrones de autoridad, mejorando la cohesión grupal, características que no se veían en los demás salones objeto de la intervención. (Ver Apéndice H)

Muchas de las respuestas aportadas, permitieron demostrar que la herramienta de línea base “mediómetro” cumplió su funcionalidad, al estimular a los niños para que interiorizaran y

entendieran su actuar y que por medio de la reflexión y concientización, propusieran soluciones incluyendo compromisos y responsabilidades sobre cada situación, generando cambios positivos en ellos, que finalmente coadyuvaran a mejorar el grupo y a su vez la convivencia; así las cosas, se puede ratificar la teoría de las necesidades expuestas por **Maslow (1954)**, sobre los elementos que potencia a un niño a la búsqueda de la autorrealización, “ *...necesidades que se inician supliendo las fisiológicas, luego las de seguridad y protección, representado en los niños en la importancia de sentirse seguros, en un entorno con orden y estructura que los potencie a seguir sus procesos de desarrollo ..., una vez que estas han sido satisfechas, el individuo avanza en la búsqueda de necesidades de valoración y estima, hasta alcanzar como fin la autorrealización.*

Se concluye entonces, que los estudiantes pese a sus necesidades y carencias, encontraron en el afecto, en el trabajo en equipo, en la música, una oportunidad para mejorar la convivencia escolar, proponiendo así, la creación de trabajo de aulas en cuanto a el arte (música, manualidades, títeres). Es de anotar que en esta estrategia de aula pueden participar todos los miembros de la comunidad educativa.

Se sugirió darle continuidad a la estrategia, con fin de que esta dinámica evaluativa de reflexión e interacción entre los estudiantes, sea una constante que aporte nuevas acciones para permanecer en un ambiente de sana convivencia.

Acciones desde los docentes

Se realizó esta estrategia metodológica con los docentes, identificando los problemas principales del conflicto escolar desde su percepción, posteriormente generaron varias

estrategias de trabajo en los que se incluían como parte del problema y a su vez, parte de la solución, con fin principal de poder generar de manera conjunta una cultura de paz, mejorando a su vez, la interacción social en la comunidad educativa. Así las cosas, el 08 de noviembre de 2017, se adelantó el ejercicio con los siguientes participantes:

Luz Estella Paz (Coordinadora)

Pedro (Docente preescolar)

Eduardo Orozco (Docente tercero)

Carmenza Caicedo (Docente primero)

Socorro Muñoz (Docente cuarto)

Con una excelente disposición y constante participación por parte de los asistentes, se llevó a cabo un tiempo de valiosa interacción para la construcción de la propuesta, la identificación de los problemas que afectando la sana convivencia escolar en la institución, con las causas que los generan, planteando estrategias que ayuden a minimizar la problemática.

Una de las sugerencias de los docentes es que este proyecto de intervención no se quede solamente en la estructuración de un documento o un diagnóstico, por el contrario que se le dé continuidad por aproximadamente cinco años para que los resultados sean satisfactorios.

En cuanto a las visitas domiciliarias, una de las docentes comenta que es una buena estrategia, debido a que permite conocer de primera mano cómo es la dinámica familiar. También se manifiesta sobre la importancia de capacitarse o recibir estrategias para ellos poder implementar con sus estudiantes en casos especiales.

También manifestaron la necesidad de vincular a los padres de familia, para lograr cambios dentro del núcleo familiar, y que éstos, luego se reflejen en el aula de clases.

En medio del ejercicio, surgió la siguiente pregunta por parte de la señora coordinadora de la escuela: ¿qué hacer con los padres que tienen prohibido a sus hijos, referir los comportamientos en la casa?, la respuesta es dada por la docente Lizbeth León, “con la visita domiciliaria, se vincula a la familia en el proceso de intervención, recibiendo de ellos aportes sobre como mitigar el conflicto, patrones de crianza con los cuales han sido formados, para a través de esa narrativas de sus imágenes sociales, identificar el conflicto intrafamiliar. Es importante conocer esas historias familiares donde muchos han sido víctimas del conflicto armado, desplazamiento, violencia, etc., para así poder conocer las nuevas historias que cobijan a esos niños y que inciden en su comportamiento en la institución.” Generando ésta respuesta una buena aceptación y apoyo sobre la realización de las visitas domiciliarias, además con esto se estaría cumpliendo una de las estrategias presentadas por el cuerpo docente, la necesidad de vincular a los padres de familia en las actividades académicas con los niños.

En el desarrollo de la metodología, se lograron identificar los siguientes problemas: Soledad, violencia, agresividad física y verbal, carencia de afecto.

Las posibles causas presentadas fueron: Ausencia de padres, soledad, falta de compromiso de los padres hacia la actividad académica, falta de amor y dialogo, violencia intra y extra familiar.

Las consecuencias identificadas fueron: Agresividad, familia disfuncional, poco acompañamiento a los estudiantes, tristeza, comportamiento inadecuado.

En la categorización de las problemáticas encontramos: Disfuncionalidad familiar, necesidades en la condición socioeconómica de la familia y falencias en las estrategias pedagógicas.

Categorización de las causas: Violencia, rebeldía y ausentismo de la familia.

Finalmente, la categorización de las consecuencias dio como resultado:

Agresividad y afectividad

Tabla 3. *Categorización - Metaplan docentes*

Categoría	Estrategia	actividad	Tiempo
Agresividad	Lúdica, cultura, música, arte, títeres y deporte. Huerta escolar.	Día lúdico deportivo	Una vez por semana
		Folletos con mensajes que fortalezcan la afectividad	Cada dos meses en la reunión de padres de familia
Estrategias pedagógicas	Actividades espirituales	Películas, hora de cuento, videos	
Disfuncionalidad familiar y situación socioeconómica	Escuela para padres	Proyectos productivos (SENA)	
Afectividad	Convivencia con toda la comunidad educativa	Días familiares, competencias entre padres e hijos (carrera de encostalados)	Para estas actividades aprovechar el día domingo

Desde la planta docente, se sugiere la necesidad de fortalecer desde la lúdica en la institución mediante la música, arte (pintura) con el fin generar cambios internos en los niños y así, minimizar el conflicto escolar; adicional a ésta parte, se propone la implementación de actividades deportivas, por lo menos dos veces en la vigencia escolar, incluyendo la participación de los padres de familia.

Acciones desde los padres de familia

Se trabajó con 16 familias, preseleccionadas de acuerdo a resultados y necesidades reveladas durante el análisis de la información recolectada por las herramientas aplicadas en la intervención así:

El grupo de Psicólogos en formación del semillero de investigación “Yanapay”, en aras de complementar la información obtenida, planeamos y diseñamos un formato para el desarrollo de la visita domiciliaria, que tuviera en cuenta datos específicos sobre cuatro pilares básicos a tener en cuenta, para el entendimiento de los contextos psicoafectivos de los niños, y que a su vez, permitiera a los padres de familia reflexionar sobre su actuar, respecto de las actividades relacionadas con sus hijos, por tal razón, se adecuaron unas preguntas orientadoras encaminadas a recopilar mediante historias de vida, datos sobre la crianza, convivencia, autoestima y conflicto, vivido por los padres y analizado con ellos desde sus hijos.

Una vez diligenciados los formatos de consentimiento y organizada la agenda de visitas, éstas se dan inicio contando con el favorecimiento y buena acogida de los padres de familia seleccionados, se genera la empatía necesaria y se inician las charlas e historias de vida, en las que manifestaron las circunstancias difíciles que les tocó afrontar con respecto al maltrato físico, verbal y psicológico, con las situaciones de desplazamiento forzado, los problemas generados por la falta de recursos económicos, las problemáticas ocasionadas por padres alcohólicos, las circunstancias de abandono que vivieron por parte de sus padres, y principalmente sobre las necesidades insatisfechas de afecto desde sus progenitores, en los que algunos de los padres de familia hicieron alusión a que durante su infancia, sus figuras de

autoridad en el hogar no se preocupaban por brindar una palabra de aliento, ni afectiva, sino, por corregir físicamente los errores que ellos pudieran haber cometido, y lo que pudieran aportar para la subsistencia del hogar y no como hijos con sentimientos y necesidades.

Pilar de la Crianza

Se estipula que una buena relación entre padres e hijos contribuye en gran medida al desarrollo de la personalidad, a la seguridad, al mejoramiento de la autoestima y a la generación de habilidades sociales en el niño; en contraste con éste concepto, la realidad de los principios de crianza en los menores objeto de la presente intervención está en riesgo, puesto que se observó un alto índice de vulnerabilidad por las situaciones socioeconómica, de exclusión, falta de empleo y apoyo social por parte del Estado; factores negativos que inciden directamente sobre las pautas y prácticas de crianza, dado que los padres de familia deben salir a buscar empleo y/o a trabajar informalmente, pues son la única fuente de ingreso para la familia, la mayoría de los padres visitados son escolarizados hasta la primaria, sólo algunos casos, realizaron su educación media y pocos terminaron el bachillerato, quedando los menores expuestos y solos en el hogar, a expensas de un televisor, un cuidador un tanto mayor que ellos, o en el peor de los casos, en la calle aprendiendo cosas no tan productivas, ésta situación hace que los niños no se dirijan con respeto a los adultos, se vuelven autosuficientes y deben aprender a defenderse de situaciones de riesgo cotidianas, pues el entorno social es álgido en los alrededores de la Vereda González, la mayoría de las casas seleccionadas quedan ubicadas en asentamientos, sin vías principales, ni servicios domiciliarios completos, no hay institucionalidad, por tanto, carecen de presencia de autoridades que ejerza el control público en la zona; éstas situaciones obligan a que el menor se torne agresivo y/o en estado permanente de

defensa, pues los factores psicosociales mencionados lo predisponen ante las demás personas, incluso ante sus pares.

Pilar de la Convivencia.

Todo versa sobre las miradas profundas y comprometidas que posee una familia en el desarrollo de lo humano, el cual es reflejado a través del orden del individuo como eje fundamental para alcanzar una sana convivencia.

Se puede observar que las familias entrevistadas, presentan relaciones de convivencia positivas y negativas debido al entorno, a sus condiciones socioeconómicas y socioculturales, para lo cual, se hace necesario enfatizar la intervención en la escucha, con el fin facilitar el reconocimiento de las emociones y ayudar en la definición de la personalidad, haciendo énfasis, más en el ser humano que en el problema, para poder analizar y observar a las personas desde su autenticidad, sin caer en los prejuicios. Carl Rogers afirma que *“dentro de las necesidades funcionales de la personalidad debemos estar abiertos a la experiencia, aceptando no solo las emociones positivas, sino asumiendo a su vez las negativas sin huir de ellas”*. Es fundamental que los padres de familia encuentren el valor de formar integralmente a sus hijos, y ellos a su vez estén en la capacidad de afrontar los retos de vida en el desarrollo de lo humano, a través de la alineación de principios y valores que guíen al individuo hacia la consecución de una sana convivencia.

Pilar de la Autoestima

Se parte de las emociones, los afectos, los estados de ánimo que de cierta manera han comenzado a ganar importancia en la sociedad en general, motivo por el cual, han adoptado un nuevo rol las emociones, donde han dejado de ser algo negativo que se reprime y han pasado a

ser un elemento positivo que ayuda a actuar y tomar mejores decisiones que llegan al proceso de adaptación.

Pilar del Conflicto

Se logró evidenciar problemáticas que afectaban directamente a los menores, ya que los factores psicosociales dependientes de éste pilar básico, son los generados por el abandono y la violencia intrafamiliar, precursores de múltiples traumas psicológicos, con los que tienen que aprender a vivir, generando en sus integrantes problemas de seguridad, miedos infundados y baja autoestima.

Atendiendo los cuatro pilares básicos aludidos, se hace un corto análisis de respuestas a las preguntas orientadoras más importantes durante las visitas domiciliarias:

Por ejemplo, la visita a la residencia del niño 2CF-4, donde es su abuelo materno es quien ejerce la autoridad e implanta las pautas de crianza, surge de la siguiente manera:

¿Cuáles son los principales problemas de conflicto y convivencia escolar en la escuela de su hijo(a)? *“pues en los problemas de autoridad de los profesores.”*

¿Qué acciones o estrategias se deben implementar para mitigar el problema de convivencia escolar? *“Que se realicen talleres para recuperar la autoridad en el colegio por parte de los profesores, que los capaciten de nuevo en esa parte.”*, entendemos entonces, que el Abuelo del niño hace alusión a la recuperación de la autoridad como solución al conflicto escolar proponiendo actividades encaminadas a tener una metodología que ejerza mayor control sobre la conducta de los niños, descartando que la problemática sea desde casa. Al hacerle ésta observación manifiesta que el niño en la casa hace caso a todo lo que se dice y que él ha ido a

dejar al niño al colegio y ve que los demás infantes de ahí son muy groseros y por eso lo va a cambiar de Institución Educativa.

En la residencia de **2CF-6**, su madre respondió la siguiente información:

¿Cuáles son los principales problemas de conflicto y convivencia escolar en la escuela de su hijo(a)? *“La grosería y la pelea entre los niños”.*

¿Qué acciones o estrategias implementadas para mitigar el problema de convivencia escolar? *“Que los profesores sean un poco más exigentes en la disciplina, que se hagan dinámicas para mejorar las relaciones entre los niños.”*

La madre del niño manifiesta que no hay exigencia en la institución y por eso los niños son así... (*peliones, con bajas notas*). Descarta que la problemática de la agresividad de los niños dependa de la casa, de la misma forma que el abuelo de **2CF-6**, también transfiere toda la culpa a la falta de exigencia académica y de autoridad en la Institución Educativa; se le hace una contrapregunta relacionada sobre la incidencia de padres en este tema y manifiesta que *“el niño es un poco cansón en la casa, pero no les pega a sus hermanas, él sabe respetar y me hace caso...”*. Por esa razón, se cree que es una reacción de defensa del niño y se encuentra frente a un proceso de acomodación para ajustarse al entorno escolar.

En la visita domiciliaria realizada a la casa de **2BR-2**, se obtuvo la siguiente información por parte de su madre:

¿Cuáles son los principales problemas de conflicto y convivencia escolar en la escuela de su hijo(a)? *“Conflicto escolar, falta de acompañamiento de los padres.”*

¿Qué acciones o estrategias implementadas para mitigar el problema de convivencia escolar? “*Diálogo como herramienta principal de resolución de conflictos, trabajar con talleres enfocados a este tema*”

Es de anotar que la madre del niño cree que el problema radica en la forma en que abordan el conflicto los niños y la falta de acompañamiento en todas sus actividades, propone el diálogo como solución a la problemática y acompañamiento parental en el hogar, todo orientado desde talleres... se puede traducir esto en trabajo de aulas y una metodología como artes manuales y/o música.

En la residencia de **2CF-3** es a madre quien atiende la visita, y aduce lo siguiente:

¿Cuáles son los principales problemas de conflicto y convivencia escolar en la escuela de su hijo(a)? “*El conflicto escolar (las peleas y la grosería), eso es pan de todos los días...*”

¿Qué acciones o estrategias implementadas para mitigar el problema de convivencia escolar? “*Implementar el diálogo como solución a los conflictos.*”

Verbalmente la madre del niño manifiesta que el problema radica en que no les enseñan a afrontar los problemas del aula, que falta el acompañamiento de los profesores, en la casa ellos son los que intervienen pero que en la escuela nadie. Así las cosas, la madre permite observar el inconformismo por la falta de autoridad de los docentes en cuanto a la solución de conflictos entre estudiantes, propone el diálogo como solución enfocado desde los docentes hacia los estudiantes.

Durante la visita domiciliaria a la casa de **2CF-1, 2CF-2, 1BR-1, 1CF-1**, su señor padre nos aporta lo siguiente:

¿Cuáles son los principales problemas de conflicto y convivencia escolar en la escuela de su hijo(a)? *“La pelea en el colegio y que no hacen caso a los profesores”.*

¿Qué acciones o estrategias implementadas para mitigar el problema de convivencia escolar? *“Todos mis hijos han estudiado en esta escuela, siempre ha habido esa problemática, ahora nosotros somos cristianos y tratamos de que eso mejore desde la casa, mis hijos no han sido tan juiciosos como quisiera, y sé que hacen parte de las peleas, todos ellos, pero ya están puestos en oración y están cambiando, hablamos mucho con ellos y con los profesores de ellos también, todos los profesores me dicen que se portan más o menos, no les ha ido muy bien académicamente pero creo que falta más orden también en la escuela, los niños no hacen caso, entonces se propone un trabajo en la escuela con padres de familia, como el problema es de los dos, se deben hacer actividades lúdicas de profesores, estudiante y padres de familia.”*

El señor Miller Pipicano acudiente de sus siete hijos en edad escolar y de los cuáles cuatro de ellos hacen parte del proyecto que nos ocupa, manifiesta que la mejor forma de obtener resultados positivos frente a la problemática presentada en el colegio sobre la agresividad y la falta de autoridad, es la integración de padres, docentes y estudiantes en varias actividades a lo largo del año académico, y agrega que se pueden trabajar aulas de manualidades, música y deportes.

De acuerdo a resultados y pese a las negativas de algunos padres al inicio de la visita domiciliaria, se colige que éstas cumplieron su principal objetivo, vincular afectivamente a los padres de familia y cuidadores con sus hijos y que pudieran generar un cambio en su pensamiento y actuar, puesto que pudieron reflexionar sobre su propia vida, sus vivencias y las malas prácticas, sobre las consecuencias de haber tomado decisiones no tan buenas en todos los contextos, pero sobre todo, que pudieron entender la importancia de demostrar afecto a sus

hijos, de corregir con amor, de enseñar con ejemplo, ya que en su mayoría tuvieron esas carencias en el hogar.

Así las cosas, como resultado general para la elaboración de las propuestas elevadas por los padres de familia, está la integración de padres, docentes y estudiantes en varias actividades durante la vigencia del año académico, además de realizar un trabajo de aulas en manualidades, música y deportes. (Ver Apéndice I)

Diseño de la propuesta final

De acuerdo a cada una de las acciones propuestas en cada una de las actividades con la comunidad educativa, se realizó el siguiente diseño de estrategia, que servirá como insumo para la ejecución del proyecto de investigación.

Aula ecológica

Con esta aula se generaría un proceso participativo, por medio del cual se ayude a desarrollar las habilidades y actitudes necesarias para comprender las relaciones entre el hombre y el medio ambiente que lo rodea. De tal forma, que los niños desde temprana edad comprendan la importancia de la naturaleza y sus recursos; estimulando la curiosidad, el fomento de la toma de conciencia y la orientación hacia un interés informado, que pueda ser expresado a través de una acción positiva a favor del medio ambiente, pero que además genere un aporte en el desarrollo psicoafectivo, en aspectos como la importancia del trabajo en equipo, relación entre pares, comunicación asertiva, y cumplimiento de roles; y así conduzca a resolver algunos de los problemas identificados.

Para este proceso se propone como herramienta el uso de tiempos de convivencia, donde a través del cuidado y reconocimiento de los recursos naturales en su entorno, como la huerta, el bosque y el río, se generen espacios que permitan integración.

Esta actividad incluirá la intervención de padres de familia y docentes en compañía de los niños, buscando afianzar los lazos emocionales, afectivos y sociales con ellos, a través del compartir que se genera en estos espacios, donde no solo se pasa tiempo juntos, sino que se da la oportunidad de que ellos puedan transmitir sus conocimientos en esta área, tanto con los

menores, como entre padres de familia. Espacios que se puedan llevar a cabo a través de las escuelas de padres, donde se puedan implementar los proyectos productivos que sirvan como un apoyo socioeconómico, además de generar espacios de reflexión y sensibilización, a través del trabajo en conjunto en la huerta escolar, donde no solo se van a realizar actividades ecológicas en busca de beneficios académicos y para la huerta, sino que a través de la interacción constante, se incentive a los participantes a encontrar soluciones para mejorar la convivencia y fortalecer las relaciones afectivas en general.

Con esta aula se pretende además facilitar el proceso de aprendizaje, integración y trabajo cooperativo, promoviendo el desarrollo personal y la toma de conciencia de los participantes. La meta es lograr cambios de conducta y modificar aquellos comportamientos negativos e indiferentes presente en padres de familia, niños y docentes.

Se realizó el cronograma del aula ecológica, teniendo en cuenta la vigencia académica 2018, en la que se propuso la realización de cinco actividades incluyentes, con su respectivo presupuesto y mes de ejecución.

Tabla 4. *Cronograma Aula Ecológica*

Aula Ecológica	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Presupuesto
Huerta Escolar	x				x				\$400.000
Escuela de Padres		x						x	\$350.000
Convivencia			x				x		\$350.000
Integración	x				x				\$400.000
Total									\$1.500.000

Aula Artística

Uno de los principales motivos por los que se lleva a cabo esta aula es para desarrollar actividades desde la música, danza, pintura y teatro, como propuesta para impulsar un avance integral en la comunidad, debido a su importancia e influencia en el favorecimiento de la estimulación de habilidades en la comunicación e interacción.

En tiempos de convivencia y esparcimiento con la comunidad, se incluyen las artes como la música, pintura y danza, constituyéndose en una posibilidad de enaltecimiento social y en una gran posibilidad de sentido valorativo para la vida, ya que cuando se inician procesos de formación en artes se genera una huella en los individuos, que los hace más receptivos, más sensibles, con una percepción diferente acerca de lo que es el arte.

El objetivo principal consiste en experimentar y vivenciar esos posibles cambios actitudinales, generando una cultura de paz a través de las diversas actividades que se puedan implementar en escuelas de padres, jornadas complementarias académicas, para abordar tanto el ámbito cognitivo, como el conductual y el socioemocional.

La música se relaciona estrechamente con la vida afectiva, propicia el desarrollo perceptivo y creativo, tanto hacia la música misma como hacia otros campos formativos, por eso se propone como una estrategia pedagógica, que se incluya como una herramienta y así permitiendo que se desarrolle en todos, su capacidad analítica, reflexiva y crítica sobre el entorno, se enriquezca artística, espiritualmente y asuma una actitud que redunde a favor de su calidad de vida.

Finalmente se aspira a que, en medio de este proceso reflexivo y participativo, se pueda reconocer que en la diversidad que los caracteriza como comunidad, se pueda generar un mejor

entendimiento entre ellos, complementándose para crear ambientes de convivencia que incluyan espacios donde los participantes exploren sus habilidades y talentos.

El cronograma del aula artística, incluye unas actividades las cuáles se programaron con una duración de ocho meses, de conformidad al desarrollo académico durante la vigencia 2018, su implementación se ajusta

Tabla 5. *Cronograma Aula Artística*

Aula Artística	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Presupuesto
Jornada									
implementación									
académica	X				X				\$300.000
Taller de Danza		X							\$400.000
Taller de Música				X					\$400.000
Taller de Pintura						X			\$400.000
Total									\$1.500.000

Evaluación del proyecto

Durante la socialización de resultados en la Institución Educativa, se realizó la respectiva evaluación, a través de un proceso de participación activa de la comunidad educativa, donde los docentes, padres de familia y estudiantes mencionaron las fortalezas y debilidades del proyecto.

Los docentes hicieron alusión a las fortalezas indicando que, a través del mismo, lograron comprender mediante procesos reflexivos, que ellos también pueden generar un cambio desde su contexto académico que se irradie en los niños y se exprese en sana convivencia; además hicieron alusión al trabajo de aulas como una propuesta metodológica funcional, para integrarse con padres y estudiantes fortaleciendo lazos afectivos y generando confianza en los niños. Así mismo, encontraron falencias, señalando la falta de acompañamiento de los padres a las actividades propuestas desde la institución y en el acompañamiento académico a sus hijos, indican, además que se deben fortalecer desde la casa los valores como el respeto, la responsabilidad y la tolerancia; finalizan manifestando que éste tipo de proyectos debe tener continuidad para que tenga resultados duraderos.

Los padres de familia vieron como una fortaleza del proyecto, que durante el desarrollo de las historias de vida, pudieron recordar eventos que los marcaron emocionalmente y no querían repetir con sus hijos, situación que los impulsó a interiorizar, reflexionar y actuar de manera diferente con ellos, siendo más afectivos y manejando mejor la comunicación en el hogar generando espacios de armonía y confianza, además indicaron que reconocieron la importancia de realizar los acompañamientos sugeridos por los docentes desde el hogar; pero también manifestaron que una de las falencias más visibles, identificada mediante la participación en el proyecto, fue que se notó la falta de autoridad y permisividad de los docentes, evento que llevó

a que se viera la necesidad de realizar más escuelas de padres y reuniones donde ellos también tuvieran participación conjunta, para fortalecer los valores morales y el autorreconocimiento en ellos.

Los estudiantes manifestaron que las relaciones entre ellos fueron mejorando mientras se aplicó la herramienta de línea base “mediómetro”, pues identificaron la mayoría de los problemas en el aula, mejoraron las relaciones con sus compañeros y docentes, las actividades se volvieron más dinámicas, pudiendo realizar procesos de reflexión sobre su posición en el gráfico reconociendo y proponiendo actitudes de cambio generando una mejor convivencia; pero también manifestaron sobre las desventajas, que algunos compañeros no le dieron importancia al proyecto y no quisieron realizar las actividades propuestas, además que seguían siendo groseros con compañeros y docentes, indicando que la herramienta no fue completamente positiva en algunos casos.

Así las cosas, las respuestas aportadas por la comunidad educativa frente al proyecto y sus fortalezas y debilidades, se resumen en la participación activa de cada integrante, mediante la expresión de propuestas funcionales como insumo para la construcción de un modelo que permitiera a la institución educativa fortalecer las relaciones psicoafectivas, valores morales y el autorreconocimiento en sus estudiantes, construyendo una cultura de paz duradera y convirtiendo a los menores, en multiplicadores de la sana convivencia, derivada de la tolerancia, el respeto, el perdón, la reconciliación y la restauración.

Limitaciones

- En cuanto al conflicto escolar, se tiene como una de las limitaciones principales el desconocimiento y la falta de aplicación de la ruta de atención en casos de violencia al sistema nacional único de información para reportar estos casos de violencia y de embarazo en adolescentes de conformidad con la Ley 1620 de 2013, pues si no hay trazabilidad de ésta información, no quedan registros ni se pueden establecer parámetros para poder actuar de conformidad con el protocolo activado en la ruta.
- Desde la familia, las limitaciones se pueden notar en la falta de apoyo a los procesos educacionales y a la asistencia al llamado por situaciones normales y anormales de sus hijos, se aúna a esta situación, la carencia en las pautas de crianza en los estudiantes, la falta de valores, la falta de figuras de autoridad desde el hogar, la mala comunicación al interior de la misma, pues todos éstos factores hacen cada vez más difícil llegarle a los niños y poderlos incitar a mejorar su comportamiento.
- En cuanto a la psicoafectividad, en los niños categorizados como de bajo rendimiento, líderes negativos y conflictivos, fue una constante que el principal problema y a la vez limitación, se halla descubierto en el hogar, toda vez que, en el 30% de los casos analizados, son familias monoparentales donde la única persona que los atiende debe estar trabajando y ellos permanecen con otros miembros de su familia, conocidos, cuidadores y en el peor de los casos solos, personas a las que no se les transfiere un grado de autoridad sobre los menores, por lo que éstos no los respetan, ni toman en cuenta sus opiniones, así que no hay buenos procesos de comunicación entre los miembros de la familia y/o cuidadores, por ende, no hay buenos patrones de crianza ni lazos afectivos fuertes, no se utilizan las buenas palabras para exaltar las acciones positivas en los menores, por el

contrario los padres de familia y cuidadores, en su mayoría son represivos generando castigos de manera constante como solución de problemas de conducta, no hay diálogo permanente, ni refuerzos positivos, afectando sobremanera también el área psicoafectiva en cada uno de éstos niños, pues interpretan el retiro de su padre o madre de su lado como un acto de abandono, y teniendo en cuenta la relación desmejorada con sus cuidadores y/o familiares, no reciben la atención adecuada para satisfacer sus necesidades afectivas.

- Desde la docencia se deben generar estrategias pedagógicas que tengan en cuenta la motivación escolar por el buen comportamiento en la institución, por la realización de actividades académicas por sencillas que sean, por las buenas relaciones entre pares, en aras de una sana convivencia en el aula.

Conclusiones

Este proceso de intervención permitió develar que en la institución educativa se evidencian diferentes problemáticas que generan el conflicto escolar, la constante en los niños conflictivos es la falta de autoridad, evidenciado en la ausencia de respeto hacia sus pares e incluso docentes y padres de familia o cuidadores, situación que permite justificar que no hay pautas claras de crianza, siendo este un obstáculo para poder alcanzar una sana convivencia.

Así, como una falencia en las relaciones psicoafectivas, impidiendo su desarrollo, desde su pilar principal que es la familia, afectando sus entornos sociales y finalmente a nivel intelectual.

Por esta razón, se propone motivar el acompañamiento permanente de la familia a los niños en la institución, así como enseñar a cada uno de ellos la importancia sobre la participación y compromiso hacia el desarrollo de la afectividad de los niños, como factor fundamental de su desarrollo social y emocional. Teniendo en cuenta que la escuela también juega un rol de compromiso importante, representando un ámbito relevante donde se pueda establecer un modelo de trabajo que apunte a la prevención de los problemas de comportamiento en los niños.

Las acciones a implementar, están encaminadas a generar un acercamiento de los padres a la institución, para de esta forma reducir el conflicto y generar un ambiente tranquilo por medio de una cultura de paz.

A través de los resultados obtenidos en este trabajo, se realizó el diseño de una propuesta, por medio del aula ecológica y artística, con la implementación de diferentes acciones brindadas por la comunidad, pretendiendo así, abrir caminos que conlleven a fortalecer el afecto entre los niños, vinculando a los padres de familia, docentes, y comunidad en general, de tal forma que se adquieran habilidades y se desarrolle su capacidad autónoma, como de

cooperación. Esta propuesta conlleva a reflexionar y a crear caminos que conduzcan a fortalecer los vínculos afectivos entre pares y con su entorno, esperando que este sea el inicio de esfuerzos colectivos para que la institución se convierta en un lugar donde se viva con una cultura de paz.

La herramienta de línea base “Mediometro”, fue un recurso que enriqueció significativamente este proceso, por lo cual se reconoce la necesidad de continuar implementándolo en cada aula, de tal forma que esta sea un medio por el cual se puedan generar y efectuar acciones, brindadas por los mismos estudiantes para la promoción de las relaciones psicoafectivas, estrategias innovadoras y motivadoras que los convoque a la participación, que los saque de la rutina, fortaleciendo los procesos de aprendizaje y desarrollo integral.

Recomendaciones

- Principalmente se sugiere continuar con la aplicación de la herramienta de línea base del presente proyecto (mediómetro) a fin de identificar las estrategias propuestas y aplicadas por los estudiantes para aprender a autorregular su comportamiento al interior de la institución y mejorar la convivencia en el aula, así mismo, para realizar un seguimiento o trazabilidad a la misma y establecer su efectividad
- De manera general y en tratándose de conflicto, convivencia o psicoafectividad, es muy necesario tener una buena comunicación entre las partes, llámese, familia, estudiante o docente, ésta relación debe ser positiva, coherente y recíproca para poder tener buenos resultados en todos los ámbitos.
- En cuanto a la psicoafectividad se propone que los padres de familia participen de los procesos de formación de sus hijos, realicen acompañamiento académico, generen espacios de tiempo para que compartan con sus hijos.
- Aplicación de la estrategia, por medio de las aulas ecológica y artística, con el fin de generar espacios participativos con la comunidad que permitan encaminarlos al desarrollo de una cultura de paz.

Referencias Bibliográficas

- Alcalde, C. (2008). Desarrollo afectivo social de los niños menores de 6 años. Cádiz, España: Universidad de Cádiz.
- MINIEDUCACION. (2013). De la Ruta de la Atención Integral Para la Convivencia Escolar. Colombia
- Briones G. La Investigación en el Aula y en la Escuela. Bogotá: Secretaría Ejecutiva del Convenio Andrés Bello; 1990. P. 50.
- Cárcamo, H, 2005, hermenéutica y análisis cualitativo, Cinta Moebio. Chile
- Chaves Salas A. L. (2006) La construcción de subjetividades en el contexto escolar. Revista Educación, revista de la universidad de Costa Rica, año/vol. 30, número 001 pp. 187-200. revedu@gmail.com. ISSN (Versión impresa): 0379-7082 Costa Rica. Ciudad Universitaria Rod, Costa Rica. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal Universidad Autónoma del Estado de México. Hhttp://redalyc.uaemex.mx. 09-08-2011
- Espinosa, M, 2013, Alcanzar por medio de la comunicación, actitudes y comportamientos positivos en las relaciones entre los niños(as), familiares y laborales en el contexto del hogar infantil centro social San Vicente la Dorada- Caldas. UNAD <http://hdl.handle.net/10596/2189>
- Gonzales, L, 2012, Identificación y descripción de comportamientos prosociales de adolescentes con edades entre los 14 a 17 años en el centro de internamiento “escuela de trabajo el redentor” en Bogotá D.C, UNAD, <http://hdl.handle.net/10596/2363>
- Jiménez, E, 2005, factores afectivos en los programas de cursos. Universidad Antonio Nebrija.
- Maslow, A. (1970), motivación y personalidad, N.Y. Hamper & row Publishers. Recuperado de <https://docs.google.com/file/d/0B5DgQx9G3Yu2ckpmV0RiTjXJmakU/edit?pli=1> 25 de mayo de 2016.
- Maslow, A. 1991, motivación y personalidad, ediciones Díaz de Santos S. A.

- Montero, M. (2004). Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, Conceptos y Procesos. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Ordoñez, Y, 2012, Intervención psicosocial como apoyo a la implementación del proyecto “Promoción de comportamientos prosociales para la prevención de la agresión en la primera infancia” en los hogares comunitarios de bienestar y el hogar múltiple ICBF del municipio de Isnos Huila. UNAD. <http://hdl.handle.net/10596/2368>
- Ortega, R. (1994). Violencia interpersonal en los centros educativos de educación secundaria. Un estudio sobre el maltrato e intimidación entre compañeros.
- Polaino - Lorente- Cabayenes y Del Pozo, 2003, Fundamentos de la psicología de la personalidad, universidad de Navarra.
- Plaza, R, 2002. Comunidad educativa como lugar privilegiado, original y casi único, Venezuela
- Zubiria M, 2010, Ser Mejores Padres I. Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual Alberto Merani. Bogotá.
- Habegger, S. y Mancila. I. (2006): El poder de la Cartografía Social en las prácticas contrahegemónicas o La Cartografía Social como estrategia para diagnosticar nuestro territorio. Extraído el 1 de diciembre de 2007 de: http://areaciega.net/index.php/plain/cartografias/car_tac/el_poder_de_la_cartografia_social
- Vera, Lamberto. (2008). Comité de investigación cualitativa. Recuperado de la página web <http://www.ponce.inter.edu/cai/Comite-investigacion/investigacion-cualitativa.html>
- De Tejada, Miren. (2000). Principios humanistas para la convivencia bajo el valor de la paz. Recuperado de la página web http://tejada2000.overblog.es/pages/10_Principios_humanistas_para_la_convivencia_bajo_el_valor_de_la_paz_Por_Miren_De_Tejada_Lagonell-4115244.html.
- Universidad de Los Andes, facultad de Ciencias Sociales. (2013)Aulas en Paz. Recuperado de la página web <https://aulasenpaz.uniandes.edu.co/>
- RIED (Revista Internacional de Educación para la Democracia) (2007) Aulas en Paz: Resultados preliminares de un programa multi-componente. Recuperado de la página web http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-164318_pdf_1.pdf

Apéndice

- Treinta y ocho (38) formatos de Cartografía social en cuarenta y tres (43) folios útiles
- Treinta y ocho (38) formatos de afectograma en treinta y ocho (38) folios útiles
- Treinta y ocho (38) formatos de Test Proyectivo en treinta y ocho (38) folios útiles
- Una tabla de digitalización y análisis de información en dieciocho (18) folios útiles
- Un cuadro de Tabulación de nombres de los menores participantes en el proyecto en un folio útil

Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Actualmente la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, la institución educativa INEM sede Alejandro González y la institución educativa Gabriela Mistral Sede El Uvo, vienen trabajando articuladamente en el proyecto de investigación "Factores Psicosociales que influyen en la convivencia escolar en tres instituciones educativas, para inocular una cultura de paz"; con el objetivo de construir estrategias que permitan minimizar el conflicto escolar y fortalecer los lazos afectivos entre los miembros de la comunidad educativa para mejorar la convivencia escolar.

Atendiendo al ejercicio de la Patria Potestad, establecido en el Código Civil Colombiano en su artículo 288, el artículo 24 del Decreto 2820 de 1974 y la Ley de Infancia y Adolescencia, el grupo de investigación del proyecto, solicita la autorización escrita del padre/madre de familia o estudiante del (ta) estudiante Gisel Andrea Campo

identificado(a) con tarjeta de identidad número _____, estudiante de la Institución Educativa para que se le apliquen pruebas diagnósticas como entrevistas, relatos, cartografía social, afectograma, entre otras, aparezca ante la cámara, en videograbaciones, audios y fotografías con fines pedagógicos, sin lucro y en ningún momento será utilizado para objetivos distintos. Estas producciones serán insumos importantes para la construcción e implementación de estrategias que pretende desarrollar el proyecto.

Yo, Anay Quiles Campo Osuna
Identificado con cedula de ciudadanía N° 1143839826 como estudiante del menor, Autorizo a mi hijo(a) Gisel Andrea Campo
Identificado(a) con Tarjeta de Identidad N° _____

Se firma en Popayán a los _____ del mes de _____ del 2017

Dirección: Los Robles.
Teléfono: 3206124845

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Actualmente la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, la institución educativa INEM sede Alejandro González y la institución educativa Gabriela Mistral Sede El Uvo, vienen trabajando articuladamente en el proyecto de investigación "Factores Psicosociales que influyen en la convivencia escolar en tres instituciones educativas, para inocular una cultura de paz"; con el objetivo de construir estrategias que permitan minimizar el conflicto escolar y fortalecer los lazos afectivos entre los miembros de la comunidad educativa para mejorar la convivencia escolar.

Atendiendo al ejercicio de la Patria Potestad, establecido en el Código Civil Colombiano en su artículo 288, el artículo 24 del Decreto 2820 de 1974 y la Ley de Infancia y Adolescencia, el grupo de investigación del proyecto, solicita la autorización escrita del padre/madre de familia o estudiante del (ta) estudiante Diego Fernando Guzmán



identificado(a) con tarjeta de identidad número _____, estudiante de la Institución Educativa para que se le apliquen pruebas diagnósticas como entrevistas, relatos, cartografía social, afectograma, entre otras, aparezca ante la cámara, en videograbaciones, audios y fotografías con fines pedagógicos, sin lucro y en ningún momento será utilizado para objetivos distintos. Estas producciones serán insumos importantes para la construcción e implementación de estrategias que pretende desarrollar el proyecto.

Yo, Carmen Juarez Guzman
Identificado con cedula de ciudadanía N° 1061725318 como estudiante del menor, Autorizo a mi hijo(a) Diego Fernando Guzman
Identificado(a) con Tarjeta de Identidad N° _____

Se firma en Popayán a los _____ del mes de _____ del 2017


Dirección: Cll 660747
Teléfono: 3223002358

Diario de campo


	FORMATO DIARIO DE CAMPO	
PRACTICANTE: YINNA ANDREA HERNÁNDEZ MACA		
INSTITUCIÓN EDUCATIVA: INEM SEDE ALEJANDRO GONZALES		
FECHA: 22 DE AGOSTO DEL 2017	LUGAR: INSTITUCIÓN	
ACTIVIDAD: OBSERVACIÓN		
DESCRIPCIÓN	ANÁLISIS	
<p>Observación grado primero.</p> <p>La docente realiza mi presentación, durante las actividades los niños no permanecen sentados en su puesto, se ponen de pie para poder ir y conversar con sus compañeros, juegan con lo tengan a su mano reglas y algunos juguetes, se distraen con facilidad, la profesora tiene que estar constantemente llamándoles la atención para que presten atención al tablero y tomen su puesto de nuevo.</p> <p>Sus juegos incluyen empujones, gritos, golpes.</p> <p>Observación grado tercero.</p> <p>El profesor realiza mi presentación, me reciben con aplausos y muy contentos.</p> <p>Inician la clase cantando, el docente los acompaña con la guitarra, todos lo hacen felices y muy concentrados.</p> <p>Continúan sus actividades, al maestro indicarles que van a cambiar de actividad, todos gritan que no quieren suspender el canto, sin embargo siguen con otra clase, durante las indicaciones del maestro permanecen en silencio pero cuando tiene que continuar sus actividades individuales, arrancan a</p>	<p>Sería de gran utilidad diseñar estrategias que anticipen y prevengan situaciones de conflicto en la institución.</p> <p>La responsabilidad de los docentes debe trascender a la atención de los conflictos al momento en que emergen, es por tal motivo que no se lleva un registro en el observador para cada estudiante ni se sigue la ruta de atención para la convivencia escolar.</p> <p>Además se deben implementar estrategias que permitan crear un espacio para que las familias participen y sean parte activa de la institución. El diálogo con los padres de familia va a permitir el intercambio de información, con el fin de enriquecer el proceso educativo y fortalecer la conducta de los estudiantes.</p> <p>Sus conductas pueden estar vinculadas a conflictos familiares que pueden afectarlos de manera directa o indirecta (por presenciar situaciones de maltrato físico o psicológico hacia algún integrante de su grupo familiar)</p> <p>También se puede considerar necesario indagar o descubrir señales de abuso o maltrato que abarca toda forma de maltrato físico o emocional, abuso sexual, abandono o de otros tipos.</p>	
<p>hablar de otros temas como los equipos de futbol y escucho como hay desacuerdo entre ellos y por tal motivo discuten empleando apodos.</p> <p>Hay un estudiante que se para a cada rato para realizar diferente actividades, botar basura, hablar con los compañeros y ver por la ventana, es uno de los generadores del desorden todo el tiempo y el docente permanentemente está llamando su atención.</p> <p>Otros estudiantes se agreden verbalmente y también lo hacen a través de los apodos.</p>		

Categorización del estudiante

Abrir con ▾



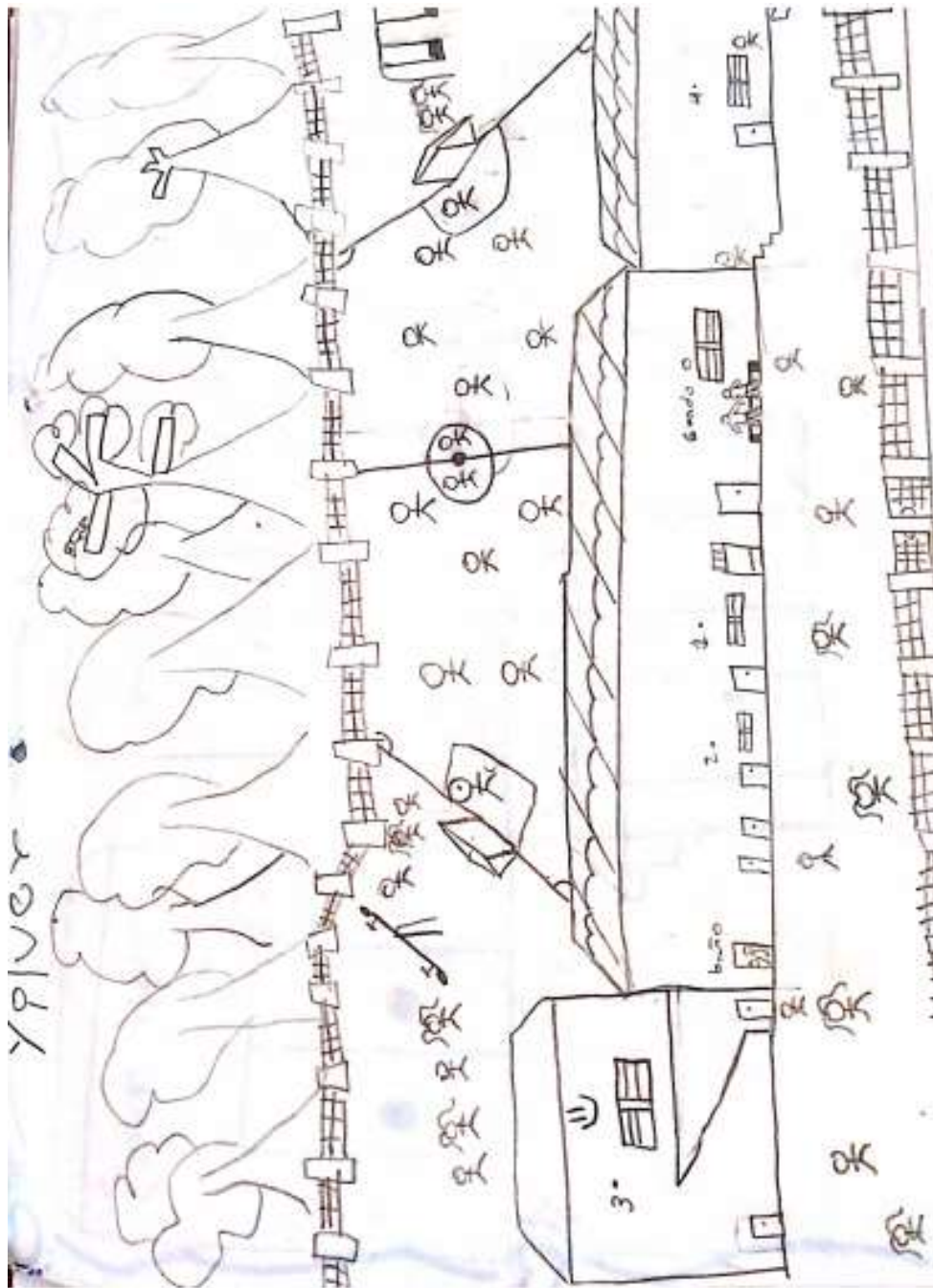
CARACTERIZACIÓN DEL ESTUDIANTE



INSTITUCIÓN EDUCATIVA Instituto de Alejandro G.				FECHA				
No. IDENTIFICACION 1061741498		SEGUNDO APELLIDO			TIPO DE DOCUMENTO I.T.			
PRIMER APELLIDO Molino		SEGUNDO APELLIDO Erao			NOMBRES Marcel.			
FECHA DE NACIMIENTO	DIA 30	MES 09	AÑO 09	EDAD 8	AÑOS	GENERO	M <input checked="" type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/>
	ESCOLARIDAD	GRADO 3°	CONTINUIDAD SI				CATEGORÍA 3CF2	
CIUDAD Popayán		DIRECCIÓN Cil. 66 # 667.			BARRIO Udo Gonzales.		TELÉFONO 322-276-4616	
NOMBRE DEL PADRE				NOMBRE DE LA MADRE Ledy Carolina Pulido				
OCUPACIÓN				OCUPACIÓN				
CONTACTO				CONTACTO				
ESTADO CIVIL PADRES				ACUDIENTE				
DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIANTE				REGISTRO HISTÓRICO				
<p>Estudiante con alto grado de conflicto dentro y fuera del aula de clase. Es uno de los que más sufre de acoso escolar; debido a su imagen, no le gusta sonarse la nariz y por el color de su piel. Sin embargo también genera indisciplina; impidiendo el desarrollo de las clases. Responde a estas situaciones con agresividad y enfrentamiento aún con el docente.</p>				<p>Los problemas de baja autoestima; le han llevado a descuidar su imagen personal y a mantener en continuo conflicto con sus compañeros. No cuenta con un acompañamiento familiar; incumpliendo los compromisos establecidos.</p>				

Página 4 de 10

Cartografia social



Scanned by CamScanner

Preguntas orientadoras cartografía social

- ¿En qué lugar usted siente que lo tratan bien?
- ¿En qué lugar se siente usted maltratado?
- ¿Quiénes son tus mejores amigos?
- ¿Quiénes son las personas con las que no te llevas bien?
- ¿Qué problemas se presentan en tu escuela?
- ¿Cómo resuelves un problema en la institución?
- ¿Cómo te sientes en la escuela?
- ¿Materia favorita?

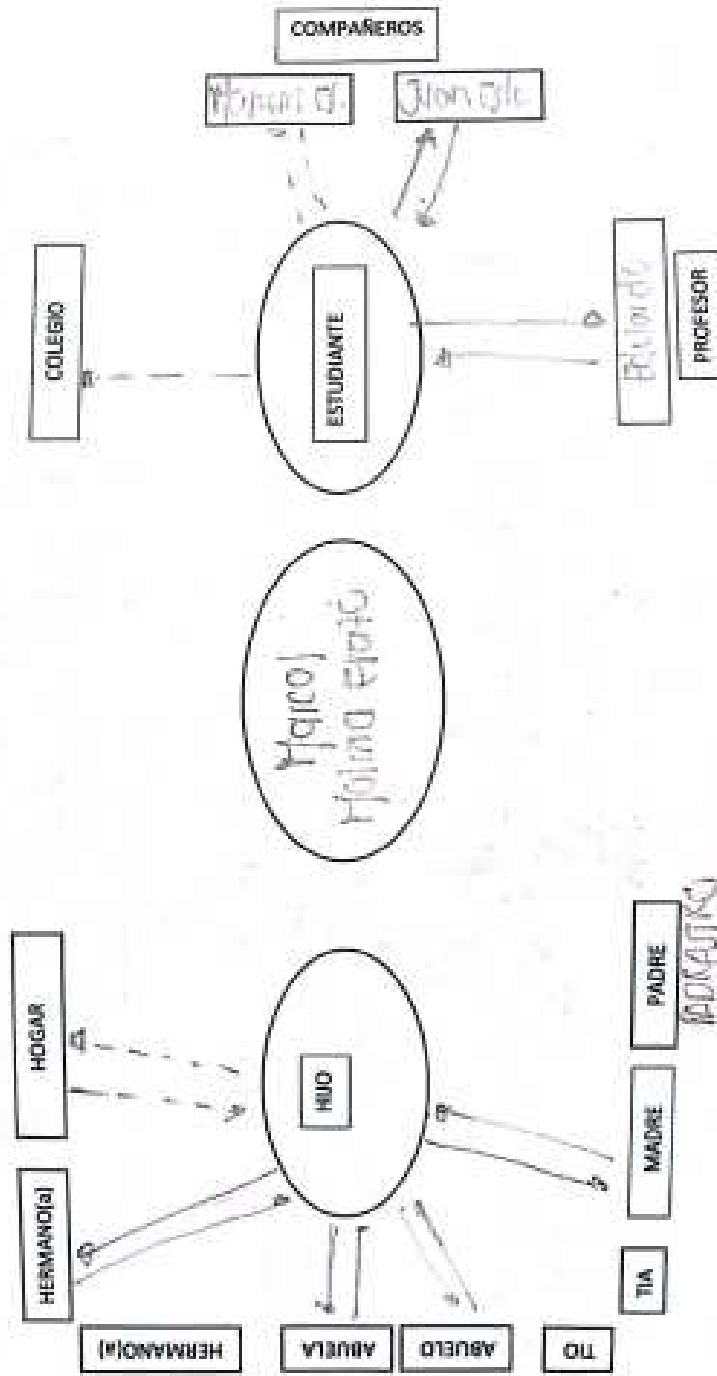
Entrevista familiar

- ¿Con quién vives en casa?
- ¿Con quién te relacionas mejor?
- ¿Quién es la persona más cariñosa contigo?
- ¿Quién no es cariños@ contigo?
- ¿Por qué se pelea en tu casa?
- ¿Qué reglas o normas tienes en casa?
- ¿Qué hacen tus padres cuando no haces caso?
- ¿Cómo se solucionan los problemas en tu casa?
- ¿Están pendientes sus padres del proceso académico?
- ¿Qué haces en casa?
- ¿Quién te cuida en casa?

Afectograma

Afectograma

10/10/10



Afectograma

VINCULOS FUERTES:

En haber vivido en el que siempre me apoyo y esto proviene de todo lo que
he vivido con mi mamá y papá.
El amor siempre me ayuda y me da fuerza y fuerza y fuerza.

VINCULOS DEBILES:

Porque ellos son siempre me está diciendo cosas para decirme lo malo y
por eso siempre me da dolor.

VINCULOS MALOS:

Me frustran, me da mucho y yo no lo quiero.

VINCULOS CONFLICTIVOS:

Porque ellos son siempre palanma porque el de la mamá.

Test proyectivos

CARLOS

TEST DE ROBERTO

Instrucciones: Conozco a un niño llamado Roberto y quiero saber si tú puedes adivinar qué clase de niño es y por qué actúa de la manera en que lo hace. Dime lo primero que se te ocurra.

1. A Roberto le gusta ir al colegio. ¿Por qué?

para aprender

2. ¿Por qué el profesor de Roberto quiso hablar con él después de clase?

porque se portó bien

3. ¿Cuáles son los miedos que tiene Roberto en el colegio y en su casa?

serlo acuten

4. ¿Porque se enoja Roberto?

le pegaron

5. ¿En que piensa Roberto cuando esta triste?

en los pases

6. Roberto desearia ser grande. ¿Por qué?

para ayudar a papa

7. ¿Qué es lo que Roberto desea más que nada en el mundo?

ayudar a quien de la gente

8. Hoy Roberto tiene poderes mágicos y puede cambiar algo en el colegio, profesor, en la casa y familia. ¿Qué cambiaría?

todos los magueros

9. ¿Roberto siente que sus opiniones son importantes en su casa y colegio?

si

10. Roberto se siente amado cuando.

los papas lo quieren

11. ¿Como demuestra Roberto su amor a los demás?

describiendo cosas bonitas

Anita
Británica

TEST DE ANITA

INSTRUCCIONES

Conozco a una niña llamada Anita y quiero saber si tú puedes adivinar qué clase de niña es y por qué actúa de la manera en que lo hace.

1. Anita le gusta ir al colegio. ¿Por qué?

le gusta estudiar mucho y es muy feliz en las clases

2. ¿Por qué el profesor de Anita quiso hablar con ella después de clase?

porque le quiere decir que pasó el año con unos 50

3. ¿Cuáles son los miedos que tiene Anita en el colegio y en su casa?

la molestan en el colegio los compañeros le regañan mucho y en la casa es igual

4. ¿Porque se enoja Anita?

porque la molestan en el colegio sus compañeros

5. ¿En que piensa Anita cuando esta triste?

cuando se desazonada cuando la tratan mal

6. Anita desearía ser grande. ¿Por qué?

la molestan en su colegio

7. ¿Qué es lo que Anita desea más que nada en el mundo?

pasar el colegio con muchos 50

8. Hoy Anita tiene poderes mágicos y puede cambiar algo en el colegio, profesor, en la casa y familia. ¿Qué cambiaría?

quiero que la trataran bien

9. ¿Anita siente que sus opiniones son importantes en su casa y colegio?

si son muy importantes para sus hermanos y su papá y mamá.

10. Anita se siente amada cuando

la felicitan sus profesores y sus dos papás

11. ¿Cómo demuestra Anita su amor a los demás?

sentándose a su lado mucho en las buenas y en las malas

Entrevista docente

LUGAR Y FECHA _____

INSTITUCIÓN EDUCATIVA JNEM Sede Alejandro González

DOCENTE Eduardo Orozco GRADO Tercero

1. ¿Cuáles son los problemas de indisciplina que se presentan en el aula?

1. Agresividad física, Verbal 2. Intolerancia.

2. ¿Cuáles considera que son las principales causas que generan la indisciplina en el aula de clase?

1. Difidos

2. Falta de acompañamiento permanente

3. Familias disfuncionales

4. Algunos casos - Ausentismo familiar

3. ¿Qué mecanismos emplea usted, para corregir y reducir el conflicto cuando se presenta?

1. El dialogo 2. Cambios de estrategias metodológicas y didácticas
incentivar. 3. Comparaciones al aula plato con padres de Ho. 4. Normas
intraclase - extraclase.

4. ¿Alguno de los correctivos empleados, le ha dado resultados para mitigar los conflictos? ¿cuál?

El dialogo y el incentivo a nivel artistico

5. ¿Cuál es la reacción de los estudiantes ante estas medidas implementadas?

Algunos rechazó no cuando se dan cuenta q' los normas
son q' cumplir. (Acatan.)

6. ¿Ha tenido algunos conflictos de relevancia con sus estudiantes?

No.

7. Qué ocurre después de haber intervenido en la situación problema entre los estudiantes?

Entienden la situación y acatan la norma.

8. ¿Cuál es la actitud de los padres (de familia) frente al reporte de dificultades de convivencia de sus hijos?

Los padres receptivos colaboran. (Compromiso, familia afectiva)
los 3. color puntual. No están felices.

9. Cuáles considera que son las problemáticas más comunes en la familia de los estudiantes?

Disfuncionalidad, dismembración familiar, separados
falta de interés.

10. Considera que las políticas institucionales velan y promueven la sana convivencia en el colegio.

Si, el timon de valores y Proyecto de vida.

PRACTICANTE _____

Herramienta base “Mediómetro”

MEDIOMETRO EN CONVIVENCIA ESCOLAR

“No esperes llegar al límite, practica una cultura de paz y

TIPO III

Portar, armar u objetos con los que se puedan hacer daño a la integridad física de los demás.
 Fumar, beber, consumir, apostar o participar en actos de sorteo en el interior de la institución.
 Falsificar firmas, suscribir o usar los nombres, alterar libros, registros de calificaciones y documentos de cualquier tipo.
 Ser cómplice o apropiarse de las pertenencias de cualquier miembro de la comunidad educativa de la institución.
 Atentar contra la dignidad, la honra, o la vida de cualquier persona de la comunidad educativa o de la institución, mediante actos como: Amenazas, insultos, estafas, lesiones personales, abuso de confianza utilizando medios electrónicos o físicos.
 De los sancionados por la ley penal colombiana.
 Causar daño físico grave a compañeros y docentes.
 Participar u/o ser responsable de SPA.

Tipo II

Acoso escolar; Presentar agresión física, verbal, gestual, relacional y/o electrónica con los compañeros, docentes y administrativos.
 Inducir, manipular u obligar a otra persona de la comunidad educativa a realizar actos indebidos.
 Dejar, intencionalmente, retenidos y/o encerrados a miembros de la comunidad educativa, en cualquier lugar de la institución.
 Re incidir en faltas de disciplina.

TIPO I

Arrojar papeles y otros objetos a los compañeros.
 Esconder materiales, bolsos y objetos personales de los compañeros.
 Burlas en clase y en la institución.
 Utilizar vocabulario soez para comunicarse con profesores y compañeros.
 Interrumpir las actividades académicas.
 -Omitir formas de atención.
 Juegos burleros.
 Colocar tpo dos a los compañeros.
 Falta de respeto consigo mismo, con los compañeros y docentes.
 No acata normas.
 No procura buenas relaciones con sus compañeros.

Buena Convivencia

Respetuoso en todo momento dentro y fuera de la institución con compañeros y profesores.
 Buen vocabulario al comunicarse con profesores y compañeros.
 Acata órdenes.
 Buenas relaciones con compañeros, profesores y administrativos.
 Respeto consigo mismo.

convivencia con los demás”.

LEY 1620 DEL 13 DE MARZO DEL 2013

SITUACIONES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Visita domiciliaria

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

PROYECTO FACTORES PSICOAFECTIVOS QUE INFLUYEN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS, PARA INCENTIVAR UNA CULTURA DE PAZ.

VISITA DOMICILIARIA.

FECHA:	
DIRECCIÓN	BARRIO

1. DATOS DEL NIÑO O NIÑA

NOMBRE: Juan Esteban	APELLIDOS: Martín Gómez
NOMBRE DEL ACUDIENTE: Beatriz Gómez	PARENTESCO: Mamá
COLEGIO: INEM León Alejandro Goni	N° DOCUMENTO:
CURSO: Tercero	EDAD: 8

2. COMPOSICIÓN Y DINÁMICA FAMILIAR.

N°	INTEGRANTE DE LA FAMILIA	PARENTESCO	EDAD	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN
1	Beatriz Gómez	Mamá	36	Bachillerato	Vendedora
2	Julian Martínez	Padrastro	35	Bachillerato	Vendedor
3	Juan Pablo Martínez	Hermano	12	Primario	Estudiante
4	Juan Camilo Gómez	Tío	20	Bachillerato	Vendedor
5					
6					
7					
8					

DESCRIPCIÓN DE LA DINÁMICA FAMILIAR: Son una familia unida. que comparten tiempos especiales con sus hijos, la madre con los niños en las noches tienen un tiempo de altar familiar para leer la biblia y hablar de su día. El padrastro está muy pendiente de sus actividades escolares, el único inconveniente es manifestarse con el tío que fuma y que algunas veces llega borracho.

3. CONDICIONES HABITACIONALES:

En este apartado se debe explicar a la familia la importancia de abordar el conflicto escolar como un problema que corresponde a todos y del que ellos como familia pueden aportar mucho.

Reconocer algunos aspectos de la historia de vida de la familia es fundamental para comprender cómo se establecen las relaciones, para ello se usará la dinámica de las tarjetas. Las tarjetas tienen palabras que evocan experiencias de vida en familia:

CATEGORÍAS			
Conflicto: (rojo)	Convivencia: (azul)	Crianza: (verde)	Autoestima: (amarillo)
Llanto.	Amistad	Castigo	Felicidad
Golpe.	Tolerancia	Norma	Halago-Insulto
Tristeza	Respeto	Autoridad	Amor propio
Pelea.	Diálogo	Amor	Motivación

PREGUNTAS ORIENTADORAS:

Estas preguntas son una guía para complementar o dirigir el diálogo hacia el objetivo del reconocimiento de la manera como se presenta y se aborda el conflicto en familia.

¿Qué valores, enseñanzas y creencias transmites a tus hijos?	Les enseño a mis hijos a Polémica de Dios, para que tengan un camino correcto
¿Consideras importante sacar tiempo en familia y de qué manera lo invierten?	Si es muy importante, Jodar los días en la noche
¿Cuáles consideran son las fortalezas que tiene su familia?	compartimos juntos que tenemos a Dios en nuestro corazón y es nuestro guía y nos lleva a no repetir los mismos errores del pasado
¿Cuáles consideran han sido las debilidades en su familia?	que mi hermano no deje su cigarrillo y el alcohol que no es un buen ejemplo para los niños
¿Crees que todos los miembros en tu hogar son felices y porque?	Si, porque nuestra familia ha tenido muchos cambios, haber perdido y estar en la paz
De uno a 10 ¿Qué calificativo das a tu familia y porque?	8, porque sabemos superar obstáculos.
¿Considera importante que tu hijo estudie y se capacite porque?	Si, yo quiero que ellos tengan una vida totalmente diferente a la nuestra
¿Cuáles son los principales problemas de conflicto y convivencia escolar en la escuela de su hijo(a)?	Los apodos, las peleas, la grosseria y el abandono de los estudiantes
¿Qué acciones o estrategias implementadas para mitigar el problema de convivencia escolar?	
¿Cuándo usted considera que sus hijos se portan bien, ¿cómo los motiva para que continúen su	Siempre los motivamos hablando de suplir todas las necesidades que ellos tienen, y además los premiamos con lo que más les gusta.

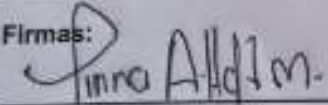
¿Cómo reacciona usted?
 Siempre busco hablar con ellos
 ¿Cómo reacciona el niño/a cuando comete una falta? ¿Cómo reacciona usted?
 Al hacerlos y el sus reflexiones en su peor, se castigan con los q
 ¿Cómo se expresa usualmente el afecto entre los padres?
 Normalmente somos muy unidos y comparamos halamos el ser un buen ejemplo
 ¿Cómo se expresa usualmente el afecto entre los padres y los hijos?
 Dándole cariño, amor.
 ¿Cómo es el comportamiento del niño o niña en la casa?
 expresando todo lo q los amamos. Juicio, se le ha enmendado algunos hábitos
 del hogar y juntos

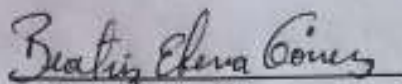
*Estrategias: integración niños con familias, realizar sus comport y sociales de la rutina para integrarlos

5. REGISTRO DEL DIÁLOGO Y REFLEXIONES PROFESIONALES.

Es importante identificar qué ideas tiene la familia que puedan aportar a la construcción de estrategias para abordar el problema de convivencia escolar.

Análisis Psicológico
Es una familia ejemplo tienen y disponen del mejor tiempo para estar con sus hijos, les enseñan los cosas con amor y todo esto se refleja en el colegio, el estudiante terminó el año con un cambio total en su disciplina con la ayuda del profesor y su padre.
observaciones:

Firmas:

 Psicólogo en formación


 Padre de familia

Registro fotográfico

Foto N°1. Aplicación de la herramienta: Cartografía social



Fuente: Autoría propia

Foto N°2. Entrevista sobre la dinámica familiar con estudiantes



Fuente: Autoría propia

Foto N°3. Aplicación de afectograma



Fuente: Autoría propia

Foto N°4. Desarrollo del Test Proyectivo



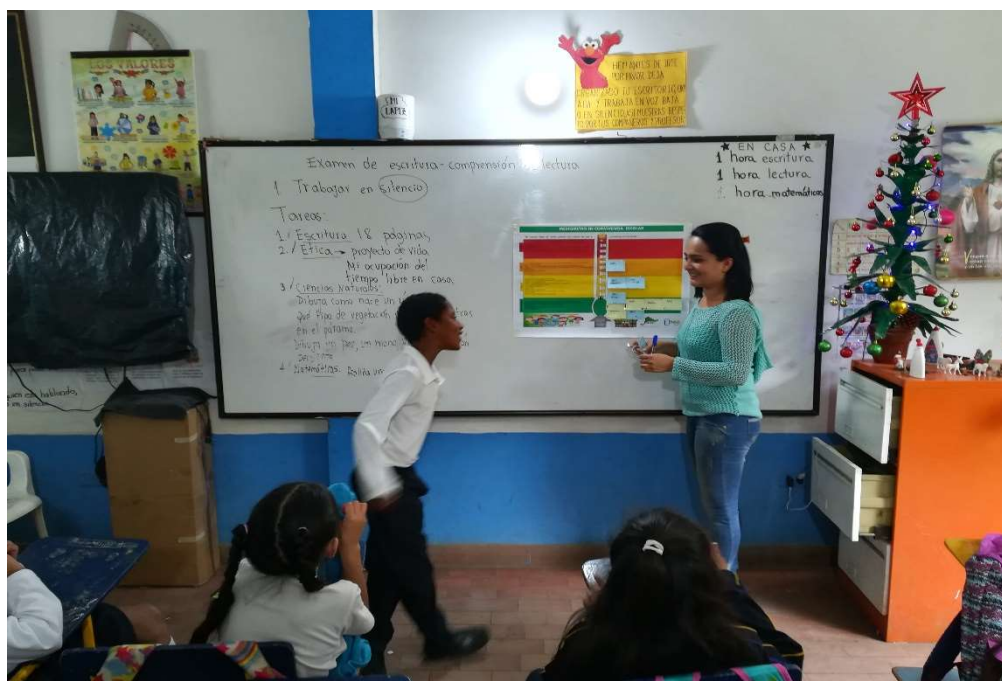
Fuente: Autoría propia

Foto N°4. Entrevista docente



Fuente: Autoría propia

Foto N°4. Implementación herramienta línea base “Mediometro”



Fuente: Autoría propia

Foto N°5. Actividad Metaplan docentes



Fuente: Autoría propia



Fuente: Autoría propia

Foto N°5. Visitas domiciliarias



Fuente: Autoría propia

Foto N°6. Visitas domiciliarias



Fuente: Autoría propia

Tabulación de la población objeto

Tabulación de categorías y codificación de nombres, institución educativa Inem sede “Alejandro González”

Grado 1

CATEGORÍA	NOMBRE ESTUDIANTE	CODIFICACIÓN
ALTO RENDIMIENTO		
AR	MAICOL ESTIVEN SAUCA CHITO	1AR-1
BAJO RENDIMIENTO		
BR	DAYANA ISABELA PIPICANO ACOSTA	1BR-1
BR	YULIETH CABEZAS	1BR-2
LÍDER POSITIVO		
LP	GISSEL ANDREA CAMPO	1LP-1
	YENCI UNI JUSPIAN	1LP-2
LÍDER NEGATIVO		
LN	JHON FARYD RENDÓN IMBACHI	1LN-1
CONFLICTIVO		
CF	FREDY ANDRÉS MUÑOZ GÓMEZ	1CF-1
	VALENTINA MOTTA	1CF-2
RETRAÍDO		
RT	LUIS EDUARDO MUÑOZ	1RT-1

Grado 2

CATEGORÍA	NOMBRE ESTUDIANTE	CODIFICACIÓN
ALTO RENDIMIENTO		
AR	KEVIN GERARDO BRAVO INGA	2AR-1
BAJO RENDIMIENTO		
BR	JHONY ALEXANDER BRAVO ESCOBAR	2BR-1
BR	KEHILER ESTIVEN ROSERO GÓMEZ	2BR-2
LÍDER POSITIVO		
LP	NO APLICA	
LÍDER NEGATIVO		
LN	YAZMIN NATHALIA MUÑOZ ACONAS	2LN-1
CONFLICTIVO		
CF	JHOAN PIPICANO ACOSTA	2CF-1
CF	SANTIAGO PIPICANO ACOSTA	2CF-2
CF	EIVAR ALEJANDRO PIAMBA PALECHOR	2CF-3
CF	JHON ALEXANDER GAÓN GRANADA	2CF-4
CF	JEISON DAVID SOLARTE CONTRERAS	2CF-5
CF	BRAYAN ESTÍVEN GARCÍA AGUDELO	2CF-6
RETRAÍDO		
RT	NO APLICA	

Grado 3

CATEGORÍA	NOMBRE ESTUDIANTE	CODIFICACIÓN
ALTO RENDIMIENTO		
AR	LEIDY GARCÍA AGUDELO	1AR-1
AR	ASHLYN BRITANIA CAMAYO BRAVO	1AR-2
BAJO RENDIMIENTO		
BR	CARLOS ALBERTO GÓMEZ	3BR-1
LÍDER POSITIVO		
LP	VIVIANA MUÑOZ GÓMEZ	3LP-1
LP	YARISLEY VALENCIA SAUCA	3LP-2
LÍDER NEGATIVO		
LN	MAICOL ERAZO MOLINA	3LN-1
LN	JUAN ESTEBAN GÓMEZ MARÍN	3LN-2
CONFLICTIVO		
CF	YILVERT ALEXIS SOLARTE CONTRERAS	3CF-1
CF	JUAN SEBASTIAN GUZMÁN	3CF-2
RETRAÍDO		
RT		3RT-1

Grado 4

CATEGORÍA	NOMBRE ESTUDIANTE	CODIFICACIÓN
ALTO RENDIMIENTO		
AR	JULIETH ALEXANDRA ALVARADO ZUÑIGA	4AR-1
BAJO RENDIMIENTO		
BR	FABIÁN ANDRÉS IDROBO CASTRO	4BR-1
LÍDER POSITIVO		
LP	ANA SOFIA PALACIOS ORTEGA	4LP-1
LP	JULIANA ANDREA BALLESTEROS	4LP-2
LÍDER NEGATIVO		
LN	YOINER OSWALDO CHARPUELAN PERDOMO	4LN-1
CONFLICTIVO		
CF	JHOAN ANDRÉS GUTIERREZ RENDÓN	4CF-1
CF	CRISTIAN ARLEY INGA RUIZ	4CF-2
CF	FABIÁN ANDRÉS IDRIBO CASTRO	4CF-3
CF	NICOLE VALENTINA MOLINA ERAZO	4CF-4
RETRAÍDO		
RT	NO APLICA	-

Digitalización de información por herramientas aplicadas

Análisis de la Cartografía Social. -

CATEGORÍA	TEORÍA	DATOS ENCONTRADOS	ANÁLISIS DESDE LA PSICOLOGÍA
CONFLICTO	<p><i>El conflicto escolar se evidencia desde las actitudes, expresadas en pensamientos, sentimientos y conductas. Una de las conductas más repetitivas y perjudiciales en el ámbito escolar, es la agresividad; Kenneth Boulding la expone como: “una forma de conducta competitiva entre personas o grupos. Ocurre cuando dos o más personas compiten sobre objetivos o recursos limitados percibidos como incompatibles o realmente incompatibles”.</i></p> <p>Viçenc Fisas, lo define como “situación en la que un actor (una persona, una comunidad, un estado, etc) se encuentra en oposición consciente con otro actor (del mismo o diferente rango), a partir del momento en que persiguen objetivos incompatibles (o estos son percibidos como tales), lo que les conduce a una oposición,</p>	<p>Grado 1:</p> <p>1CF-1, ¿Qué problemas se presentan en tu escuela? R/ Me pelean ¿Cómo resuelves un problema en la institución? R/ No se</p> <p>1CF-2, ¿Qué problemas se presentan en tu escuela? R/ A toda hora me dicen niña “Zombie” ¿Cómo resuelves un problema en la institución? R/ Con la profe</p> <p>1BR-1 ¿Qué problemas se presentan en tu escuela? R/ Por los juguetes</p> <p>1AR-1, ¿Qué problemas se presentan en tu escuela? R/ Los demás me molestan y me dicen tiene novia. ¿Cómo resuelves un problema en la institución? R/ Peleando</p> <p>1BR-2 ¿Qué problemas se presentan en tu escuela?</p>	<p>Grado 1:</p> <p>Encontramos que los niños expresan en sus sentimientos, pensamientos y actitudes que la forma para resolver sus conflictos es con una de las conductas más repetitivas y perjudiciales, la agresividad. La gran mayoría dicen que sus compañeros les están agrediendo y quitando sus objetos personales, siendo este un motivo persistente en los conflictos, percibiéndolo como un recurso limitado, que se convierte en un objetivo incompatible y foco de oposición. Estos constantes desacuerdos generan un ambiente de desconfianza y frustración creciente. Es muy mínima la proporción de estudiantes que reconocen las autoridades en este caso su docente como mediadora o facilitadora de soluciones a los conflictos o para instaurar el orden, buscando en la mayoría de los casos hacerlo por</p>

<p><i>enfrentamiento o lucha)".</i></p> <p>B. Molina y F. Muñoz (2004:264), plantean la existencia de cinco formas de violencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Violencia Directa, física, es la que causa daño material, se evidencia en la agresión que realizan los estudiantes a sus compañeros para obtener un fin.</i> • <i>Violencia Psicológica, es aquella que se expresa a través de exclusión para participar de espacios sociales. Es la presión ejercida por una persona o grupo hacia otros. Puede estar presente En el acoso escolar.</i> • <i>Violencia Estructural, incorpora mecanismos, normas de exclusión, de injusticia. No se ve, pero está presente causando profundo daños.</i> • <i>Violencia Cultural, es la que se encuentra en la mente de los seres humanos y legitima las otras violencias. Las podemos observar en manifestaciones como el racismo o el machismo.</i> • <i>Violencia Simbólica: es la que arremete a través de emblemas, que desdican la identidad de una persona o cultura.</i> 	<p>R/ Ellos me pegan y me quitan las cosas</p> <p>1LP-1 ¿Qué problemas se presentan en tu escuela? R/ Porque me roban las cosas</p> <p>1LP-2 ¿Qué problemas se presentan en tu escuela? R/ Por coger las cosas de ellos ¿Cómo resuelves un problema en la institución? R/ Se pelean</p> <p>Grado 2:</p> <p>2CF-1 muestra su inconformismo en la escuela manifestando “yo no tengo amigos acá, los niños son muy peliones”. Desde la escuela manifiesta: ¿Cómo es su relación con los demás compañeros? R/ Sólo tengo un amigo, los otros son muy cansones y pelean mucho...</p> <p>¿Qué problemas has tenido en la escuela? R/ Peleas con otros, con “costeño” (2CF-6) porque es muy Pelión. ¿Cuál fue el motivo del Problema?</p>	<p>sus propios medios o métodos.</p> <p>Se evidencia una conducta competitiva entre ellos sobre todo con los varones quienes son los que más inciden en estos hechos utilizando en la gran mayoría violencia física.</p> <p>Algunos de los tipos de violencia evidenciados son:</p> <p>Violencia Directa: Es la forma en que manifiestan que resuelven sus conflictos a través de peleas, reacciones explosivas ante la impotencia de no encontrar una solución a la situación.</p> <p>Violencia Psicológica: 1CF-2 es uno de estos casos, debido a que todo el tiempo la llaman la niña “Zombie”. Que la niña tenga una discapacidad física visible “cicatriz” genera que los demás la vean como diferente y por lo tanto lo rechacen, evidente en los apodosos que le ponen y el trato excluyente que tiene hacia ella.</p> <p>Violencia cultural: se denota que en la mente de los niños se ha legitimado la agresividad y la violencia como método de solución ante un conflicto, generándose un patrón de conducta en el que estas</p>
---	--	---

Moratilla Sara Fernández (2008). - *El Conflicto aparece cuando hay una confluencia de intereses o cuando se produce una intersección de dos posiciones que esconden necesidades, objetivos, situaciones e intenciones.*

Es un elemento necesario en la construcción y reconstrucción humana transformadora de la organización en las relaciones sociales

Lederach J. Paulo. - *define conflicto como fenómeno de la creación humana ubicado de forma natural en las relaciones humanas, transforma los acontecimientos, las relaciones en las que tiene lugar e incluso a sus propios creadores.*

Vinyamata. - *todos los conflictos son dinámicos que presentan una serie de etapas comunes en todos los ámbitos que aparece, escolar, familiar etc)*
- *Inicio: un motivo - desacuerdo entre dos o más partes, se produce una insatisfacción de interés y necesidades y se confunde a la otra parte como problema.*
- *Escalada: si el conflicto persiste se comienza a desarrollar una agresividad hacia el otro, y no se habla con*

R/ “Uno está quieto y le pasa pegando, o les pega a mis amigos y yo los defiendo”.

2CF-1 no sigue reglas en el aula, generalmente grita a los demás, les pasa pegando o arrebatando los elementos de estudio, a lo que los niños como **2CF-3, 2CF-4, 2CF-5 y 2CF-6** reaccionan de contestando la agresión, generando conflicto dentro del Aula.

2AR-1 responde con episodios de agresividad cuando le cogen algún implemento escolar, en la mayoría de los casos, agrede físicamente al compañero que toma sus cosas sin permiso, es más frecuente ésta conducta en contra de **2CF-6**, éste responde a la agresión y generan conflicto en el aula, en más de tres ocasiones a la semana.

2AR-1 responde: ¿Cómo es su relación con los demás compañeros?

R/ Casi no tengo amigos aquí, mis amigos son mis primos que juegan conmigo y no me pelean, aquí hay mucho mal comportamiento con los Pipicano (**2CF-1 y 2CF-2**) “yo me defiendo porque ellos les pegan a todos los niños de aquí...”

¿Qué problemas has tenido en la escuela?

R/ “Eso con los Pipicano que me cogen mis cosas a veces me toca defenderme y no dejarme pegar y volver a recuperar mis

acciones se vuelven cotidianas.

Grado 2:

El contexto escolar en el grado segundo de la Institución que nos ocupa, presenta una constante en cuanto a episodios de agresividad entre estudiantes, se puede generalizar una conducta común en los estudiantes **2CF-1, 2AR1, 2CF-6, 2BR-1, 2CF-5, 2CF-2, 2CF-3 Y 2CF-4** quienes según la teoría de **B. Molina y F. Muñoz (2004:264)**, en la que se plantean la existencia de cinco formas de violencia, se puede confirmar que en éste grupo de niños encontramos los siguientes: *Violencia Directa, física, pues en todos los relatos de la cartografía se relaciona éste tipo de violencia entre pares haciendo alusión a los golpes físicos como puños y patadas; además de la Violencia Psicológica ejercida contra 2CF-6 a quien denominan “Caleño” y contra 2LN-1 a quien denominan “Piojosa”, práctica generalizada en el aula.* Se ha trabajado en el respeto hacia los demás, para mitigar ésta conducta sin tener resultados satisfactorios.

el otro sino del otro, aumenta la desconfianza, la relación empeora, aparecen nuevos problemas amenazas y coacciones.

- Estancamiento: se alcanza la cima de intensidad de conflicto, las personas se sienten incapaces de resolverlo, se produce un sentimiento de impotencia y las partes se dan cuenta de que necesitan la cooperación del otro para resolverlo.

- Desescalada: las personas son plenamente conscientes de que son interdependientes para resolver el conflicto, necesitan restablecer la comunicación y cooperar el uno con el otro para obtener aquello que necesitan

- Transformación: gestionar los conflictos de una manera positiva, puede crear cambios no solamente en las situaciones que están viviendo, sino que también cambiaran las relaciones entre personas implicadas

útiles que mi mamá y mi papá me compraron”.

2CF-6 en el contexto escolar refiere conflicto de manera permanente con **2CF-2**, ¿Cómo es su relación con los demás compañeros?

R/ De un compañero responde, “ese chino es muy Pelión, busca problema por todo, es lo único que no me gusta de la escuela. ¿Qué problemas has tenido en la escuela?

R/ “casi no he tenido problemas, a veces es que la pro, va a llamar a mi papá porque peleo con **2CF-2**, el busca pelea y no aguanta y se hace dar en la jeta y a veces se mete el hermano **2CF-1** y también peliamos”.

2BR-1 se expresa abiertamente sobre el descontento que tiene con **2CF-6**, ¿Cómo es su relación con los demás compañeros?

R/ “costeño es muy cansón, ese le pega a todo el mundo y yo no me dejo, yo también le pego, un día lo hicieron llorar...”

2CF-2 en el contexto escolar refiere que se siente mal en el salón de clase, con su par **2CF-6**. ¿Cómo es su relación con los demás compañeros?

R/ Con el único que no la voy es con ese chino “el Costeño” **2CF-6**, a cada rato quiere pegarle a todo

La teoría de **B. Molina y F. Muñoz (2004:264)**, plantea la existencia de cinco formas de violencia; **2LN-1**, confirma tres, de acuerdo a los hallazgos contrastados, pues se ejerce sobre ella una *Violencia Directa, física, porque niños como 2BR-2, 2BR-1, 2CF-1, 2CF-3, 2CF-4, 2CF-6, 2CF-2 y 2CF-5 la agreden (empujones) con el fin alejarla de ellos; también se ejerce sobre la menor, Violencia Psicológica, sus compañeros la excluyen socialmente del grupo, la marginan con apodos (Piojosa) y deterioran su ambiente escolar; por último, se pude corroborar que los demás niños están generando una Violencia Estructural contra 2LN-1, puesto que han logrado su deserción escolar por temporadas, la menor refiere no querer volver a la escuela, sus antecedentes corresponden a una niña abusada sexualmente por un tío paterno cuando tenía 6 años, ahora con 9 años es una niña sexualizada (Se pone ropa y zapatos de la madre para salir, se pinta el rostro y los labios, utiliza palabras no aptas para niños de su edad), por ésta razón intenta abrazar a los niños y cogerles la cintura, situación a la*

el mundo y conmigo no puede.

que reaccionan con episodios de agresividad verbal y física.

2CF-5 en el colegio muestra su rechazo y desagrado con el compañero **2CF-2**.

¿Cómo es su relación con los demás compañeros?

R/ “**2CF-2** es el único con el que me toca peliar, ese se las da de mucho y le quiere pegar a los otros y yo no dejo, a ver si me pega a mí... hum yo si le meto la mano, es que es muy pelion...”

2LN-1 expresa su descontento en toda la escuela; **2CF-5** la llama “Piojosa” casi de manera permanente, **2CF-6** la amenaza con golpes físicos levantando su mano contra ella, **2CF-4** en ocasiones la ha empujado y se refiere a ella como “piojosa”. **2LN-1** ¿Cómo es su relación con los demás compañeros?

R/ “Los niños son muy groseros, estoy aburrida, no quiero estudiar más aquí porque me pegan y me dicen “piojosa” y yo no soy “piojosa”, mi mamá me peina por las noches”.

¿Qué problemas has tenido en la escuela? R/ “Muchos, esos niños a toda hora me amenazan y me pegan”.

¿Cuál fue el motivo del Problema?

R/ “pelean por los colores que nos presta la profesora, o por lo que me presta Dayana, si digo

algo a veces me contesta feo 2CF-4”.

Grado 3:

3CF-2,

¿Qué problemas se presentan en tu escuela?
R/ pelean por los apodos
¿Cómo resuelves un problema en la institución?
R/ peleando

3LN-2

¿Qué problemas se presentan en tu escuela?
R/ porque me dicen cosas

3AR-2, ¿Qué problemas se presentan en tu escuela?
R/ muy picados, odiosos, usan apodos y son groseros

3LP-2, ¿Qué problemas se presentan en tu escuela?
R/ pelean por los juegos
¿Cómo resuelves un problema en la institución?
R/ los niños lo resuelven peleando y pegándose

3AR-1, ¿Qué problemas se presentan en tu escuela?
R/ porque son groseros los niños
¿Cómo resuelves un problema en la institución?
R/ ellos lo resuelven peleando

Grado 3:

Encontramos que las peleas o agresividad es la forma más común y fácil para ellos enfrentar sus problemas.

Podemos inferir que la violencia psicológica y cultural esta desencadenando la violencia directa, debido a que estos conflictos se presentan porque en su medio culturalmente han establecido la imposición de apodos como algo común generando enfrentamientos dentro y fuera del aula.

La gran mayoría de las niñas también expresan que los niños emplean un vocabulario grotesco, que se ha generalizado aumentando las rivalidades entre los estudiantes de este grado.

Tipos de violencia:

Violencia Directa: Por las palabras que se expresan, incluyendo groserías que desencadenan riñas o

<p>3LP-1, ¿Qué problemas se presentan en tu escuela? R/ por los apodos ¿Cómo resuelves un problema en la institución? R/ lo resuelven peleando</p>	<p>enfrentamientos entre los estudiantes, especialmente en el género masculino. Violencia Psicológica: los apodos son la principal representación de este tipo de violencia, aunque se ha convertido</p>
<p>3LN-1 ¿Qué problemas se presentan en tu escuela? R/ porque me dicen cosas y nos pegamos ¿Cómo resuelves un problema en la institución? R/ a los golpes</p>	<p>en algo común, todos se sienten vulnerados por este tipo de representaciones que degradan su identidad, llevándolos a responder con agresión. Violencia Cultural: en el salón al tener un vínculo</p>
<p>3BR-1 ¿Qué problemas se presentan en tu escuela? R/ nos pegan con los balones</p>	<p>tan fuerte con los apodos implica que se esté presentando una cultura que permite este tipo de comportamientos hacia</p>
<p>3CF-1 ¿Qué problemas se presentan en tu escuela? R/ apodos ¿Cómo resuelves un problema en la institución? R/ pegándoles</p>	<p>los demás, pero en el momento en que implica a una persona en particular se manifiestan las inconformidades, resolviéndolo con la agresión.</p>
<p>Grado 4:</p>	<p>Los conflictos que se presentan se encuentran en una etapa escalada ya que se puede reconocer que se trata de un</p>
<p>4CF-1 ¿En qué lugar de la escuela no se siente bien? R/ “No me gustan los baños, Un día estaba jugando con agua, llegó una niña más grande y me empujó duro, yo me caí y me golpie, por eso no me gusta el baño”... ”dijo que para que aprendiera a respetar a los más grandes y no les estuviera echando agua.”</p>	<p>problema que no es reciente sino que durante el tiempo ha persistido y se ha agudizado, presentando una característica particular tanto para referirse al sujeto con apodo o en el trato personal con él.</p>

4CF-4 Describe su relación escolar conflictiva: ¿En qué lugar de la escuela no se siente bien?

R/ “a mí la escuela no me gusta porque aquí no me quieren a mí ni a mi hermano, los otros niños le pelean mucho a mi hermano y como él no se defiende se la montan mucho y le dicen “el mocoso”, “el trapo viejo”, “el ropasucia” y así... entonces yo lo tengo que defender pegándole a los niños que le pegan a él” ... “no saben que mi hermano tiene muchos problemas y por eso se la pasa aburrido y se le vienen los moquitos”.

¿Cómo es tu relación con los demás compañeros de la escuela?

R/ “Ya le dije profe, ni la escuela ni los estudiantes, acá son muy groseros y peliones, (...) yo también peleo con otros niños, pero es por defender a mi hermano, yo los he aruñado y jalado el pelo, así lo dejan de molestar”.

Grado 4:

Moratilla Sara Fernández (2008). - *El Conflicto aparece cuando hay una confluencia de intereses o cuando se produce una intersección de dos posiciones que esconden necesidades, objetivos, situaciones e intenciones.* **4CF-1** es víctima de una niña más grande, que mediante la violencia física logra evitar que **4CF-1** siguiera mojando a los demás, tal y como lo menciona el autor, se dio el conflicto con el objeto de parar una conducta que afectaba los intereses de otro.

Lederach J. Paulo. - *define conflicto como fenómeno de la creación humana ubicado de forma natural en las relaciones humanas, transforma los acontecimientos, las relaciones en las que tiene lugar e incluso a sus propios creadores.* **4CF-4** en el aula de clase no presenta

*inconveniente con sus pares, sin embargo la problemática de episodios de agresividad se da e incrementa en todas las áreas de la institución donde se encuentre su hermano menor, a quien defiende utilizando la fuerza contra quienes lo agreden de manera verbal o física, demostrando con ésta teoría que efectivamente transforma la realidad de la menor de acuerdo al contexto. Ahora bien, **B. Molina y F. Muñoz** (2004:264), plantean la existencia de cinco formas de violencia, entre ellas se destacan la Violencia Directa, de la que **4CF-4** y su hermano menor son víctimas en la institución, puesto que la niña en defensa de su hermano agrede y se hace agredir de sus pares; la Violencia Psicológica también es un factor psicosocial que altera la armonía y tranquilidad de los infantes mencionados, toda vez, que por posible situación de discapacidad el hermano de **4CF-4** no se asea, entonces es rechazado por el grupo y le ofenden con múltiples apodos y en ocasiones le agreden físicamente, razón por la que es defendido con tal ahínco, éstos dos tipos de violencia, el acoso escolar, los han llevado a ser víctimas también de una Violencia*

Estructural, donde los niños han tenido ideación suicida en determinado momento.

Análisis del Afectograma. –

CATEGORÍA	TEORÍA	DATOS ENCONTRADOS	ANÁLISIS DESDE LA PSICOLOGÍA
<p>PSICOAFECTIVIDAD</p>	<p>Maslow (1970). - Necesidad de Amor, se requiere Amar y ser amado. - describe el amor en dos dimensiones una la interna que se relaciona con la autoestima el desarrollo del amor propio y el exterior dividido amor familiar que incluye todas las relaciones padres – hijos, madres e hijos y todas las vinculaciones afectivas entre miembros de la familia, y la de “apoyo afectivo el cual es la capacidad de socializar por el solo placer de hacerlo, sin segundas intenciones”.</p> <p><i>Dentro de las habilidades sociales descritas por (Pérez-Santamarina, 1999) (Torbay et al., 2001) (Portillo, 2001), encontramos expresar</i></p>	<p>Grado 1:</p> <p>ICF-1, ¿En qué lugar usted siente que lo tratan bien? R/ En ningún lugar ¿Quiénes son tus mejores amigos? R/ No tengo ¿Quiénes son las personas con las que no te llevas bien? R/ Con todos ¿Cómo te sientes en la escuela? R/ No me gusta la escuela, aburrida</p> <p>IRT-1, ¿En qué lugar usted siente que lo tratan bien? R/ En ninguno ¿En qué lugar se siente usted maltratado? R/ En el salón</p> <p>ICF-2, ¿En qué lugar usted siente que lo tratan bien? R/ En el salón la profe. ¿En qué lugar se siente usted maltratado?</p>	<p>Grado 1:</p> <p>Debido a esta falta de satisfacción de las necesidades, como nos damos cuenta lo más reiterativo entre sus repuestas es sentirse en algún lugar de la institución inconformes o maltratados, pero como lo mencionan es en los sitios que frecuentan regularmente en los tiempos de descanso, la cancha, en los juegos, en los columpios o el bosque, debido a que no han logrado establecer buenos vínculos afectivos con sus compañeros, por eso algunos refieren no tener mejores amigos, no llevarse bien con nadie, sentirse solos, aburridos, según estas respuestas no sienten en este ambiente amor, agrado y afecto. A excepción de 1LP-1 manifestando sentirse maltratada en</p>

<p><i>amor, agrado y afecto, ya que su desarrollo y su realización está relacionado con los factores personales (estado de ánimo, cogniciones, cambios fisiológicos) y ambientales (las personas con quienes esté relacionándose, el tipo de relación, la situación en la que se encuentre, etc.)</i></p>	<p>R/ Afuera los niños por cicatriz ¿Quiénes son tus mejores amigos? R/ Nadie ¿Quiénes son las personas con las que no te llevas bien? R/ Todos ¿Qué problemas se presentan en tu escuela? R/ A toda hora me dicen niña “Zombie” ¿Cómo te sientes en la escuela? R/ Sola</p>	<p>el salón y no llevársela bien con los niños hombres. Cuando los niños están en esos escenarios fuera de supervisión sienten que hay una falencia en la necesidad de seguridad y protección no están en esos lugares seguros o en un entorno con orden y estructura. Podemos señalar que, ante la falta de ese apoyo afectivo, ha desencadenado en muchos de ellos una serie de conductas antisociales, limitando a los niños para desarrollarse en la sociedad o que no sean capaces de amar.</p>
<p><i>El enfoque humanista, considera al individuo como un todo, que está en desarrollo el cual debe ser integral, considerando los aspectos intelectual, afectivo y social; con necesidades propias, descritas por</i></p>	<p>1BR-1 ¿En qué lugar se siente usted maltratado? R/ En el bosque</p>	<p>Podemos señalar que, ante la falta de ese apoyo afectivo, ha desencadenado en muchos de ellos una serie de conductas antisociales, limitando a los niños para desarrollarse en la sociedad o que no sean capaces de amar.</p>
<p>Abraham Maslow (1954), quien las divide en jerarquías, representando los momentos del desarrollo personal, que permita llegar a la autorrealización. Los postulados de Maslow, nos permiten considerar la insatisfacción de las necesidades como un factor que genera sentimientos de frustración que son manifestados mediante el comportamiento.</p>	<p>1AR-1, ¿En qué lugar se siente usted maltratado? R/ En los juegos, cancha ¿Quiénes son tus mejores amigos? R/ Fredy, Lucho, Diego, Jhon Aneimar ¿Quiénes son las personas con las que no te llevas bien? R/ Los demás.</p>	<p>Los niños expresan con poco agrado sus relaciones entre compañeros del aula de clase y con los demás estudiantes de la institución, sintiéndose en muchos casos maltratados, esto nos permite ver en su estado de ánimo que hay un inconformismo con su realidad social.</p>
<p><i>Las necesidades expuestas por</i> Maslow (1954) <i>inician con las necesidades</i></p>	<p>1LP-1, ¿En qué lugar usted siente que lo tratan bien? R/ En la cancha ¿En qué lugar se siente usted maltratado? R/ En el salón ¿Quiénes son tus mejores amigos? R/ Merly, Sofia, Isabela, Gissel, y Karina ¿Quiénes son las personas con las que no te llevas bien?</p>	<p>No hay un desarrollo integral, no hacen parte de su grupo social y no han logrado desarrollar amistades para satisfacer la necesidad de amar y pertenecer. La autorrealización permite desarrollar el</p>

fisiológicas, luego le siguen las necesidades de seguridad y protección, representado en los niños en la importancia de sentirse seguros, en un entorno con orden y estructura que los potencie a seguir sus procesos de desarrollo, en el siguiente nivel encontramos la necesidad de pertenencia, amor y afecto (sentir que se pertenece a un grupo, a una familia y que se es amado, considerado como un individuo con cualidades), una vez que estas han sido satisfechas, el individuo avanza en la búsqueda de necesidades de valoración y estima, hasta alcanzar como fin la autorrealización.

R/ Los niños
¿Cómo te sientes en la escuela?
R/ No me gusta

1BR-2

¿En qué lugar usted siente que lo tratan bien?
R/ Salón
¿En qué lugar se siente usted maltratado?
R/ En los columpios
¿Quiénes son tus mejores amigos?
R/ Merly, Sofia, Isabela, Gissel, y Karina
¿Quiénes son las personas con las que no te llevas bien?
R/ Los niños

1LP-2

¿En qué lugar usted siente que lo tratan bien?
R/ En el salón
¿En qué lugar se siente usted maltratado?
R/ En el bosque solo

1LN-1

¿En qué lugar usted siente que lo tratan bien?
R/ En el salón
¿En qué lugar se siente usted maltratado?
R/ En la cancha casi no juegan

autocontrol y superar cualquier problema. Sin embargo, esa falta de autorrealización se convierte en un impedimento para ser amado Y desarrollar la capacidad de amar, lo que se evidencia en el ambiente que describen la mayoría de los entrevistados.

Grado 2:

2CF-1 muestra su inconformismo en el hogar con su hermana María de los Ángeles, pues grafica vínculos débiles y al indagarle

sobre su percepción, manifestó que: “ella es muy boba, piensa que nadie la quiere y entonces alega con todos en la casa y siempre termina llorando, ella conmigo casi no pelea porque yo no le digo nada (...) ella si me quiere”; respecto del sistema escolar manifestó: “... y el cansón, con el que no la voy y que nadie lo quiere es **2CF-5**, piensa que es el más fuerte y que les gana a todos”.

2CF-2 traza vínculos débiles con la directora del curso: “La profe Luz Estela nos quiere a todos, porque a veces

Grado 2:

Maslow (1970). - *Necesidad de Amor, se requiere Amar y ser amado. - describe el amor en dos dimensiones una la interna que se relaciona con la autoestima el desarrollo del amor propio y el exterior dividido amor familiar que incluye todas las relaciones padres – hijos, madres e hijos y todas las vinculaciones afectivas entre miembros de la familia, y la de “apoyo afectivo el cual es la capacidad de socializar por el solo placer de hacerlo, sin segundas intenciones”. La teoría del autor se ajusta perfectamente a la muestra tomada en la herramienta, **2CF-1** expresa que su hermana manifiesta que nadie la quiere y por eso asume una posición conflictiva con los demás miembros de la familia, corroborando así los postulados de **Maslow**, nos permiten considerar la insatisfacción de las necesidades como un factor que genera*

nos abraza... a mi casi no... (Silencio) porque yo molesto mucho”.

2BR-1 grafica vínculos conflictivos con su docente: “La profe sólo me amenaza con llamar a mi mamá cuando no hago caso, por eso no me quiere y yo tampoco... (Silencio); otra relación con vínculos conflictivos es la que revela con su compañero de aula **2CF-5**, es que a **2CF-5** nadie lo quiere por sobradito...

sentimientos de frustración que son manifestados mediante el comportamiento.

sin embargo, el niño manifiesta que ella siente afecto, él percibe que ella lo quiere. **2CF-1** respecto del sistema escolar hace alusión a su percepción y la generaliza respecto de la conducta de **2CF-5** de quien manifiesta “se cree el más fuerte y que le gana a todos”; Sobre éstas conductas manifiestan (*Pérez-Santamarina, 1999*) (*Torbay et al., 2001*) (*Portillo, 2001*), encontramos expresar amor, agrado y afecto, ya que su desarrollo y su realización está relacionado con los factores personales (estado de ánimo, cogniciones, cambios fisiológicos) y ambientales (las personas con quienes esté relacionándose, el tipo de relación, la situación en la que se encuentre, etc.).

2CF-5 en la escuela refiere una relación conflictiva con **2CF-2**: “Ese man no es de confiar, me busca bronca y yo le digo que no le quiero pegar, pero es muy alzadoito, nadie lo quiere por eso...”

2CF-3 expresa su inconformismo en la escuela con su

2CF-2 y **2BR-1** hacen alusión a una relación débil y conflictiva con su docente desde el ámbito escolar, su percepción es negativa, ésta situación se puede explicar desde la teoría las necesidades expuestas por **Maslow (1954)**

compañero **2CF-5** y por ende señala vínculos conflictivos entre ambos y al indagarle el motivo manifestó: acá las cosas son de la profe y ella nos la presta a todos, a veces **2CF-5** no quiere prestarlas o las coge sin permiso, y cuando yo necesito algo, pues ahí me doy cuenta que no lo quiero porque peliamos.

2CF-6 representa un vínculo débil, indicando un inconformismo afectivo desde su hermana: mi mamá nos quiere mucho, pero mi hermana no me quiere porque mi mamá me quiere más a mí, porque ella está más grande (...) ¿usted la quiere a ella? “yo si la quiero, pero creo que ella a mí no, ella me ha gritado eso “no te quiero””.

Grado 3:

3KN-2, ¿En qué lugar se siente usted maltratado?
R/ En el descanso

3AR-2, ¿En qué lugar se siente usted maltratado?
R/ en la cancha y en el patio

3LP-2, ¿En qué lugar se siente usted maltratado?
R/ En el salón

inician con las necesidades fisiológicas, luego le siguen las necesidades de seguridad y protección, representado en los niños en la importancia de sentirse seguros, en un entorno con orden y estructura que los potencie a seguir sus procesos de desarrollo, en el siguiente nivel encontramos la necesidad de pertenencia, amor y afecto (sentir que se pertenece a un grupo, a una familia y que se es amado, considerado como un individuo con cualidades), una vez que estas han sido satisfechas, el individuo avanza en la búsqueda de necesidades de valoración y estima, hasta alcanzar como fin la autorrealización; los estudiantes no se sienten seguros ni protegidos en su entorno escolar, puesto que no perciben que la docente trate con la misma calidez a todos , además, su método de conservar el orden bajo amenaza, le desdibuja su rol de guía y autoridad, deteriorando así la convivencia escolar, puesto que afloran en los niños del aula conductas negativas

¿Quiénes son tus mejores amigos?
R/ no tengo
¿Quiénes son las personas con las que no te llevas bien?
R/ con todos

como la indisciplina, la desobediencia, algunos episodios de agresividad, y todo en aras de captar la atención.

3LN-1, ¿En qué lugar usted siente que lo tratan bien?
R/ Restaurante
¿En qué lugar se siente usted maltratado?
R/ En el descanso
¿Quiénes son tus mejores amigos?
R/ Dios

Los niños **2CF-5**, **2CF-3** y **2CF-6** asocian el conflicto como expresión de desagrado, ejemplo: **2CF-5** manifiesta que a su compañero “nadie lo quiere... porque es alzado”; así también **2CF-3** “...ahí me doy cuenta que no lo quiero porque peliamos”; finalmente **2CF-6** va más allá, cuando menciona que la percepción que tiene de su hermana es porque su mamá lo quiere más a él, situaciones que efectivamente se encuadran en una carencia de habilidades sociales por falta de amor, agrado y afecto, elementos que se relacionan directamente con los factores personales de los niños, así pues se explica desde (**Pérez-Santamarina, 1999**) (**Torbay et al., 2001**) (**Portillo, 2001**), donde manifiestan que las habilidades sociales se desarrollan cuando se expresan amor, agrado y afecto, ya que su desarrollo y su realización está relacionado con los

3BR-1, ¿En qué lugar usted siente que lo tratan bien?
R/ en el salón, el profe
¿En qué lugar se siente usted maltratado?
R/ En el descanso
¿Quiénes son tus mejores amigos?
R/ no tengo

3CF-1 ¿En qué lugar se siente usted maltratado?
R/ En el descanso

Grado 4:

4LP-2 presenta la mayor cantidad de vínculos conflictivos registrados en el aula y en el hogar: ¿Por qué, señaldas esas relaciones así? Pues mi papá no me quiere porque dejó que me pasara algo (silencio...), mi mamá tampoco me quiere porque me dejó donde una señora que no es nada para mí y se fue para Chile, lo de mi abuelo es porque es el papá de mi papá y era muy grosero. Respecto del sistema académico, muestra vínculos conflictivos en su relación con el colegio y algunos de sus pares, sin embargo, refiere un vínculo fuerte con su docente, profesora Socorro: ¿por qué te sientes así en el colegio? de acá sólo quiero a mi profe, porque ella si me entiende, me aconseja, me da abrazos y además conoce todo lo que me pasa”.

4CF-4 refiere vínculos conflictivos en su

factores personales (estado de ánimo, cogniciones, cambios fisiológicos) y ambientales (las personas con quienes esté relacionándose, el tipo de relación, la situación en la que se encuentre, etc.).

Grado 3:

Análisis Grado 3:

Debido a esta falta de satisfacción de las necesidades, como nos damos cuenta lo más reiterativo entre sus repuestas es sentirse en algún lugar de la institución inconformes o maltratados, pero como lo mencionan es en los sitios que frecuentan regularmente en los tiempos de descanso, la cancha, en los juegos, en los columpios o el bosque, debido a que no han logrado establecer buenos vínculos afectivos con sus compañeros, por eso algunos refieren no tener mejores amigos, no llevarse bien con nadie, sentirse solos, aburridos, según estas repuestas no sienten en este ambiente amor, agrado y afecto.

A excepción de 1LP-1 manifestando sentirse maltratada en

hogar, sobre todo con su Padre (Padrastro), quien la maltrata física, verbal y psicológicamente de acuerdo a lo manifestado: “en esas casas no se puede ni respirar, a mi hermano y a mí, no nos quieren ahí, nos viven echando, a mi hermano le han pegado más que a mí... nosotros tenemos casa, mi mamá no le quiere hacer caso a mi abuela (materna) de que nos vamos a vivir allá, mi abuela si nos quiere y no nos maltrata, nos dice los regaños pero de buena forma, y no nos pegan ni nos dicen cosas feas cuando vemos televisión...”. En el contexto escolar expresa vínculos conflictivos con los niños **4BR-1** y **4CF-1**: “... son los únicos del salón que me hacen sentir mal por mi hermanito y dicen que yo soy muy brusca, de resto yo quiero a todos mis compañeros del salón, pero allá afuera donde molestan a mi hermano y lo hacen sentir mal, yo me porto mal... (Silencio)”.

el salón y no llevársela bien con los niños hombres.

Cuando los niños están en esos escenarios fuera de supervisión sienten que hay una falencia en la necesidad de seguridad y protección no están en esos lugares seguros o en un entorno con orden y estructura.

Podemos señalar que ante la falta de ese apoyo afectivo, ha desencadenado en muchos de ellos una serie de conductas antisociales, limitando a los niños para desarrollarse en la sociedad o que no sean capaces de amar.

Los niños expresan con poco agrado sus relaciones entre compañeros del aula de clase y con los demás estudiantes de la institución, sintiéndose en muchos casos maltratados, esto nos permite ver en su estado de ánimo que hay un inconformismo con su realidad social.

No hay un desarrollo integral, no hacen parte de su grupo social y no han logrado desarrollar amistades para satisfacer la necesidad de amar y pertenecer. La autorrealización permite desarrollar el

4CF-2 percibe dos vínculos débiles al interior de su sistema familiar: “a mi hermano mayor lo quiere mucho mi papá, lo trata muy bien, (...) a mí también, pero a él por ser más grande lo quieren más, entonces yo lo veo como envidioso y por eso casi no...nada con él”, y mi tía es igual, tiene preferencias, quiere más a mi hermano y así no es chévere, claro que mi mamá me quiere más que a los demás (risas)”.

autocontrol y superar cualquier problema. Sin embargo esa falta de autorrealización se convierte en un impedimento para ser amado

Y desarrollar la capacidad de amar, lo que se evidencia en el ambiente que describen la mayoría de los entrevistados.

Grado 4:

Las necesidades expuestas por Maslow (1954) inician con las necesidades fisiológicas, luego le siguen las necesidades de seguridad y protección, representado en los niños en la importancia de sentirse seguros, en un entorno con orden y estructura que los potencie a seguir sus procesos de desarrollo, en el siguiente nivel encontramos la necesidad de pertenencia, amor y afecto (sentir que se pertenece a un grupo, a una familia y que se es amado, considerado como un individuo con cualidades), una vez que estas han sido satisfechas, el individuo avanza en la búsqueda de necesidades de valoración y estima,

hasta alcanzar como fin la autorrealización. 4LP-2 presenta los resultados más alarmantes en relación con la psicoafectividad, pues todos sus lazos familiares principales se encuentran fracturados y anulados, el sentido de rechazo en la niña es muy alto, sólo encuentra consuelo y tranquilidad en la profesora Socorro, directora de curso quien habla con la niña y le expresa su afecto con palabras positivas y contacto físico mediante abrazos, es en ella que encuentra la seguridad y protección, lo que ha generado una situación de apego.

4CF-4. *Los postulados de Maslow, nos permiten considerar la insatisfacción de las necesidades como un factor que genera sentimientos de frustración que son manifestados mediante el comportamiento.*

Entendiendo éste concepto como la explicación, sobre el porqué la menor puede modificar su conducta de acuerdo al contexto en el que se encuentre, si recibe amor se vuelve delicada, colaboradora y

pacífica, si encuentra agresión directa o proyectada a su hermano, ésta cambia su comportamiento de manera negativa y se vuelve agresora afectando la sana convivencia escolar. Ahora bien, desde su sistema familiar conviene entender sobre las *necesidades expuestas por Maslow (1954) inician con las necesidades fisiológicas, luego le siguen las necesidades de seguridad y protección, representado en los niños en la importancia de sentirse seguros, en un entorno con orden y estructura que los potencie a seguir sus procesos de desarrollo, en el siguiente nivel encontramos la necesidad de pertenencia, amor y afecto (sentir que se pertenece a un grupo, a una familia y que se es amado, considerado como un individuo con cualidades), una vez que estas han sido satisfechas, el individuo avanza en la búsqueda de necesidades de valoración y estima, hasta alcanzar como fin la autorrealización;* claramente para **4CF-4** no han sido satisfechas éstas necesidades

desde el hogar, refiere tres grados de violencia, inseguridad, impotencia, no hay pertenencia a su grupo familiar y no se siente amada, lo que se traduce en riesgo para la menor y su hermano, el caso fue reportado a la Psicóloga del Colegio INEM.

4CF-2 expresa su inconformismo mediante en el afecto que percibe desde sus familiares, especialmente de su padre, madre, hermano mayor y tía materna, según la teoría de las *necesidades expuestas por Maslow (1954)* *inician con las necesidades fisiológicas, luego le siguen las necesidades de seguridad y protección, representado en los niños en la importancia de sentirse seguros, en un entorno con orden y estructura que los potencie a seguir sus procesos de desarrollo, en el siguiente nivel encontramos la necesidad de pertenencia, amor y afecto (sentir que se pertenece a un grupo, a una familia y que se es amado, considerado*

como un individuo con cualidades), una vez que estas han sido satisfechas, el individuo avanza en la búsqueda de necesidades de valoración y estima, hasta alcanzar como fin la autorrealización.

Esta situación de vínculos débiles le generan inseguridad y propician espacios de conflicto en su casa, puesto que su necesidad de afecto no va a ser suplidas de manera adecuada, la actitud de todos sus familiares respecto de cómo son percibidos se debe mejorar, no debe haber inclinaciones afectivas notorias entre un hijo y otro, toda vez que esto repercutirá en la conducta del menor y generará un retroceso en su autorrealización.

Análisis del Test Proyectivo. –

CATEGORÍA	TEORÍA	DATOS ENCONTRADOS	ANÁLISIS DESDE LA PSICOLOGÍA
<p>PSICOAFECTIVIDAD</p>	<p>Maslow (1970). - <i>Necesidad de Amor, se requiere Amar y ser amado. - describe el amor en dos dimensiones una la interna que se relaciona con la autoestima el desarrollo del amor propio y el exterior dividido amor familiar que incluye todas las relaciones padres – hijos, madres e hijos y todas las vinculaciones afectivas entre miembros de la familia, y la de “apoyo afectivo el cual es la capacidad de socializar por el solo placer de hacerlo, sin segundas intenciones”.</i></p> <p>(Pérez-Santamarina, 1999) (Torbay et al., 2001) (Portillo, 2001), <i>expresar amor, agrado y afecto, ya que su desarrollo y su realización está relacionado con los factores personales (estado de ánimo, cogniciones, cambios fisiológicos) y ambientales (las personas con quienes esté relacionándose, el tipo de relación, la situación en la que se encuentre, etc.)</i></p>	<p>Grado 1:</p> <p>1LN-1, ¿Con quién te relacionas mejor? R/ Mamá ¿Quién es la persona más cariñosa contigo? R/ Mamá y abuela ¿Quién no es cariños@ contigo? R/ Hermano Andrés, hermana Estefanía En el colegio tiene vínculos conflictivos con uno de sus compañeros, con quien refiere pelear mucho; se siente bien en su hogar y tiene vínculos fuertes con todos los miembros de su familia, tiene un vínculo nulo con su padre, debido a que no vive con él, manifiesta no quererlo ni sentir tampoco amor de parte de su papá.</p> <p>1RT-1, ¿Con quién te relacionas mejor? R/ Hanier (hermano menor) ¿Quién es la persona más cariñosa contigo? R/ Hanier (hermano menor) ¿Quién no es cariños@ contigo? R/ Fredy (Hermano)</p> <p>1CF-2, ¿Con quién te relacionas mejor?</p>	<p>Grado 1:</p> <p>Con respecto a la teoría de Maslow, sobre la necesidad de amor, encontramos que en los niños en su gran mayoría tienen un vínculo fuerte y claramente preferencial hacia sus madres, ya que es el miembro de la familia de quien reciben mayor atención y cariño. Al contrario que con sus padres, debido a que refieren que falta de amor, lo que genera en algunos casos una relación débil o nula y en otros la dificultad para poder brindarle amor a su padre, por eso hablan con indiferencia en sus respuestas, debido a que también reconocen que en algunos casos se presentan situaciones ausencia en el hogar, abuso de autoridad, padres irresponsables, violencia intrafamiliar como en el caso 1BR-2 afectando la relación papá e hijo. También se puede decir que en la mayoría de respuestas existen vínculos débiles con los hermanos, con quienes</p>

*El enfoque humanista, considera al individuo como un todo, que está en desarrollo el cual debe ser integral, considerando los aspectos intelectual, afectivo y social; con necesidades propias, descritas por **Abraham Maslow (1954)**, quien las divide en jerarquías, representando los momentos del desarrollo personal, que permita llegar a la autorrealización. Los postulados de Maslow, nos permiten considerar la insatisfacción de las necesidades como un factor que genera sentimientos de frustración que son manifestados mediante el comportamiento.*

*Las necesidades expuestas por **Maslow (1954)** inician con las necesidades fisiológicas, luego le siguen las necesidades de seguridad y protección, representado en los niños en la importancia de sentirse seguros, en un entorno con orden y estructura que los potencie a seguir sus procesos de desarrollo, en el siguiente nivel encontramos la necesidad de pertenencia, amor y afecto (sentir que se pertenece a un grupo, a una familia y que se es amado, considerado*

R/ Mamá y hermano menor
¿Quién es la persona más cariñosa contigo?
R/ Mamá
¿Quién no es cariños@ contigo?
R/ Hermano mayor
En el colegio tiene vínculos conflictivos con los niños porque constantemente la están molestando diciéndole “zombie” y ella responde constantemente con ira y agresividad.
En su casa tiene vínculos débiles con su hermano mayor, porque no la trata bien y le dice cosas como: que está loca, que nunca va tener novio.

1BR-1, ¿Con quién te relacionas mejor?
R/ Con mi papá
¿Quién es la persona más cariñosa contigo?
R/ Mi mamá
¿Quién no es cariños@ contigo?
R/ Mi hermano Johan y Santiago
No se siente contenta en la institución, le parece que es aburrida, tiene vínculos conflictivos con 1CF-2 porque la molesta y ella responde a sus juegos con rabia o en pelea, tiene un vínculo débil con su profesora Carmenza, porque la considera muy regañona, y que le califica mal ya que ella hace las tareas,

presentan constantemente conflicto y refieren no recibir cariño de su parte.
Algunos mencionan que son con sus hermanos mayores o aquellos que se encuentran en su mismo rango de edad con quienes no han logrado establecer buenos vínculos afectivos, impidiendo un desarrollo integral desde el hogar que es su núcleo principal, limitando su capacidad de relacionarse con pares en otros ámbitos de su vida, especialmente en colegio que es su entorno social.

Esto debido a que en su aspecto afectivo hay una falencia evidenciado en su estado de ánimo e interfiriendo en su entorno social, llevándolos a tener unas situaciones en las que es imposible para ellos expresar agrado y afecto hacia los demás.

Todos estos factores, no les permite llegar a la autorrealización, generando una frustración que puede estar representado en su comportamiento.

como un individuo con cualidades), una vez que estas han sido satisfechas, el individuo avanza en la búsqueda de necesidades de valoración y estima, hasta alcanzar como fin la autorrealización.

pero en el boletín le califica mal.
En su hogar tiene vínculos conflictivos con dos de sus hermanos hombres porque le pegan, la molestan y le quitan los juguetes.

1CF-1 ¿Con quién te relacionas mejor?
R/ Con ninguno
¿Quién es la persona más cariñosa contigo?
R/ Ninguno
¿Quién no es cariños@ contigo?
R/ Mi primo

1LP-1, ¿Con quién te relacionas mejor?
R/ Mamá
¿Quién es la persona más cariñosa contigo?
R/ Hermanos mayores
¿Quién no es cariños@ contigo?
R/ Papá

1LP-2, ¿Con quién te relacionas mejor?
R/ Mamá y Lucho
¿Quién es la persona más cariñosa contigo?
R/ Mamá
¿Quién no es cariños@ contigo?
R/ Papá
Manifiesta tener unos vínculos fuertes con su docente Carmenza porque es quien le deja las tareas y con sus compañeros; en casa con su madre quien lo cuida y le da de comer y hermanos con quienes juega y ve t.v., pero refiere tener un vínculo débil

con su padre, debido a que este le pega mucho por lo que él hace.

1AR-1,

¿Con quién te relacionas mejor?

R/ Mamá

¿Quién es la persona más cariñosa contigo?

R/ Tío Fredy

¿Quién no es cariños@ contigo?

R/ Papá

No tiene hermanos, considera que la persona más cariñosa en su casa es su mamá y su papá todo lo contrario, además refiere que los problemas en su hogar son porque su papá no les da de comer.

Refiere que su tío lo quiere más que su papá, porque el si le pide el favor para que haga las cosas, además es él quien le da plata para comprar mecato.

Existe un vínculo débil con su profesora Carmenza, debido a que siente que a los demás los trata bien y a él como si nada.

Tiene un vínculo conflictivo con 1LN-1, porque lo considera muy chillón y que siempre se mete en sus juegos de peleas.

1BR-2, ¿Con quién te relacionas mejor?

R/ Mamá

¿Quién es la persona más cariñosa contigo?

Grado 2:

Los menores 2LN-1, 2CF-6, 2AR-1, 2CF-2 Y 2BR-2 respecto de la pregunta ¿Cuándo se siente amado (a) Roberto o Anita? y ¿Cómo demuestra amor por los demás? Respondieron desde la afectividad, puesto que

R/ Hermanos mayores
¿Quién no es
cariños@ contigo?
R/ Papá

En la institución tiene
vínculos conflictivos
con su compañera
Sofía con quien pelea
por que la considera
picada.
En su hogar considera
que tiene un vínculo
débil con su padre,
debido a que este no
es cariñoso con ella,
la regaña y le pega
porque hace las cosas
mal; considera que los
problemas que se
presentan en su hogar
son porque su papá le
pega a su mamá.

Grado 2:

¿Cuándo se siente
amada **2LN-1**?
R/ Cuando le dedican
tiempo...
¿Cómo demuestra
2LN-1 su amor a los
demás?
R/ Siendo cariñosa
con mis papás.

¿Cuándo se siente
amado **2CF-6**?
R/ Cuando mi mamá
me acaricia...
¿Cómo demuestra
2CF-6 su amor a los
demás?
R/ Portándome Bien.

2AR-1 en la pregunta
¿Roberto cuándo se
siente amado?

mencionaron el
contacto físico,
específicamente:
“cuando mi mamá me
acaricia”; también
hacen alusión a la
seguridad: “cuando le
dedican tiempo” ...
“todos los días se
siente amado porque
son muy amorosos con
él”, “cuando mi mamá
me ayuda poniéndome
cuidado”, “pues
cuando le prestan
atención”; ahora bien,
ellos dan amor “siendo
cariñosos”, portándose
bien, siendo
compañeristas”;
indicadores todos, que
demuestran que la
teoría de las
necesidades de
Maslow (1970)
relacionadas con la
Necesidad de Amor,
son coherentes con la
interpretación de los
hallazgos en los niños,
*... se requiere Amar y
ser amado. - describe
el amor en dos
dimensiones una la
interna que se
relaciona con la
autoestima el
desarrollo del amor
propio y el exterior
dividido amor familiar
que incluye todas las
relaciones padres –
hijos, madres e hijos y
todas las
vinculaciones afectivas
entre miembros de la
familia, y la de “apoyo
afectivo el cual es la
capacidad de
socializar por el solo
placer de hacerlo, sin*

<p>R/ Todos los días es amado por su familia, porque son amorosos con él.</p>	<p><i>segundas intenciones”.</i></p>
<p>2CF-2 responde a la pregunta de ¿cuándo se siente amado? R/ “cuando mi mamá me ayuda, cuando está poniéndome cuidado... “ ¿Cómo demuestra 2CF-2 su amor a los demás? R/ “... cuando soy compañerista amo a los demás”.</p>	<p>Grado 3: Es una necesidad el amor como lo explica Maslow en su teoría, encontramos en estos casos hogares disfuncionales donde no existen vínculos afectivos, con los padres, hermanos, tíos. Siendo el hogar el primer lugar donde los niños deberían tener satisfechas esas necesidades de seguridad y protección, donde no hay un orden y estructura, encontrando la figura paterna ausente como figura de amor, siendo por el contrario padres violentos que abusan de su autoridad.</p>
<p>2BR-2 responde a la pregunta ¿Roberto cuando se siente amado? R/ Pues cuando le prestan atención. ¿Cómo demuestra 2BR-2 su amor a los demás? R/ uno da amor siendo compañerista con los demás”.</p>	<p>En las familias con núcleo familiar extendido, encontramos que los niños refieren que deben convivir con otros familiares como tíos o primos con los cuales no tienen un buen vínculo afectivo ya que en algunos de los casos estos familiares presentan problemas personales, vicios como el alcohol y el cigarrillo, además no reciben de parte de</p>
<p>Grado 3: 3CF-2, ¿Con quién te relacionas mejor? R/ Con todos ¿Quién es la persona más cariñosa contigo? R/ mamá ¿Quién no es cariños@ contigo? R/ ninguno 3LN-2. ¿Con quién te relacionas mejor? R/ Mamá ¿Quién es la persona más cariñosa contigo?</p>	

<p>R/ mamá, papá y hermano ¿Quién no es cariños@ contigo? R/ tío</p> <p>3LP-2, ¿Con quién te relacionas mejor? R/ Mamá ¿Quién es la persona más cariñosa contigo? R/ Mamá, tíos e hijos ¿Quién no es cariños@ contigo? R/ ninguno No se siente bien en su hogar, porque se aburre demasiado, debido a que no la dejan salir, solo puede ir a la tienda y donde un primo, no le dejan ver t.v. y mucho menos novelas. Tiene un vínculo débil con su padre debido a que vive lejos y no tienen una comunicación continua, solo la llama cuando quiere que vaya para allá. Tiene un vínculo nulo con él bebe que viene en camino.</p> <p>3 AR-1, ¿Con quién te relacionas mejor? R/ Mamá ¿Quién es la persona más cariñosa contigo? R/ mamá ¿Quién no es cariños@ contigo? R/ Estiven hermano En su casa es su hermano quien no es cariñoso con ella, tienen problemas por los juguetes, es grosero e inquieto.</p>	<p>ellos cariño por el contrario les transmiten malos ejemplos por medio de los hábitos que los niños perciben en ellos y que les influyen directamente al ser con quienes en varias oportunidades deben compartir o están a su cuidado, debido a las ocupaciones de sus padres o a que en algunos de los casos la figura paterna no cumple con su rol de atención, tiempo y cariño. Esto genera que los niños no perciban de parte de sus acudientes y padres el compromiso con suplir esas necesidades, generando un gran faltante pues desde el hogar, que es el primer campo de adaptación hacia la sociedad, no se aporta con el desarrollo integral de cada estudiante, impidiendo alcanzar una autorrealización, lo que puede influir en algunos patrones de conducta fruto de la insatisfacción de sus necesidades psicoafectivas primarias.</p> <p>Podemos inferir que como manifiestan los estudiantes tienen problemas para poder establecer vínculos afectivos entre ellos como resultado de unas necesidades</p>
---	--

3LP-1, ¿Con quién te relacionas mejor?

R/ Mamá y hermanos

¿Quién es la persona más cariñosa contigo?

R/ mamá

¿Quién no es cariños@ contigo?

R/ tío

Considera que sus padres, (mamá y padrastro) no pueden estar pendientes de su proceso académico porque no tienen tiempo y están al cuidado de una señora. Tiene vínculos conflictivos con un tío, porque la regaña y es grosero.

3AR-2,

¿Con quién te relacionas mejor?

R/ Sofia prima

¿Quién es la persona más cariñosa contigo?

R/ mamá, papá, abuela y prima

¿Quién no es cariños@ contigo?

R/ Mamá de 1AR-1

Es una familia extensa que habitan en un mismo lugar, considera que la persona que no es cariñosa con ella es la mujer de su tío, los problemas que se presentan en su hogar son por un tío que se accidento y también por un primo que es alcohólico y que fuma, los castigos que le dan sus padres son pegándole y no dejándola salir 8 días.

insatisfechas desde el hogar que les ha impedido a ellos desarrollar esas capacidades de interacción, debido a que es posible interpretar que en sus hogares no se suplen las necesidades básicas a través del desarrollo de habilidades sociales. Esos conflictos constantes entre estudiantes impiden que se establezcan vínculos afectivos. También podemos mencionar que por estas referencias dadas no hay espacios que permitan crear o fomentar esos lazos de afectividad entre estudiantes y con sus docentes.

3BR-1, ¿Con quién te relacionas mejor?

R/ ninguno

¿Quién es la persona más cariñosa contigo?

R/ madrastra

¿Quién no es cariños@ contigo?

R/papá

No tiene una buena relación con su madrastra, unas veces están bien y otras mal, generando conflicto.

3LN-1, ¿Con quién te relacionas mejor?

R/ Mamá y hermana

¿Quién es la persona más cariñosa contigo?

R/ mamá

¿Quién no es cariños@ contigo?

R/ padrastro

Considera que la persona que no es cariñosa y con quien tiene un vínculo conflictivo es su padrastro, porque le pega y le dice groserías.

En el salón tiene vínculos conflictivos con Manuel Esteban y Yilvert quienes constantemente lo están acosando, con Manuel se ofenden por su color de piel.

3CF-1, ¿Con quién te relacionas mejor?

R/ Mamá

¿Quién es la persona más cariñosa contigo?

R/ mamá

¿Quién no es cariños@ contigo?

R/ padrastro

Grado 4:

Los niños **4LP-1**, **4CF-3** y **4LN-1** fueron muy expresivos y contestaron desde la afectividad las preguntas ¿Cuándo se siente amado (a) Roberto o Anita? y ¿Cómo demuestra amor por los demás? pues sus repuestas fueron: “se siente muy chévere ... cuando le dicen a uno cosas bonitas”, “cuando le dan abrazos” y “dando

	<p>Tiene vínculos conflictivos con Maicol, refiere que él lo molesta todo el tiempo.</p> <p>Grado 4:</p> <p>4LP-1 responde a la siguiente pregunta: ¿Anita cuándo se siente amada? R/ “Cuando le dicen cosas bonitas, porque cuando a uno le dicen cosas bonitas los familiares de uno, se siente muy chévere”. ¿Cómo demuestra amor Anita a los demás? R/ Igual, cuando le dice cosas bonitas a los demás”.</p> <p>4CF-3 responde: ¿Roberto cuándo se siente amado? R/ “Cuando le dan abrazos”. ¿Cómo demuestra amor Roberto a los demás? R/ “abrazándolos”.</p> <p>4LN-1 responde: ¿Roberto cuándo se siente amado? R/ “Cuando lo abrazan”. ¿Cómo demuestra amor Roberto a los demás? R/ “cuando abraza a los demás”.</p>	<p>abrazos, teniendo ese contacto físico y verbal positivo es que ellos expresan amor a los suyos, por tanto, la teoría de las necesidades expuestas por Maslow (1954) es coherente con los resultados, <i>pues éstas inician con las necesidades fisiológicas, luego le siguen las necesidades de seguridad y protección, representado en los niños en la importancia de sentirse seguros, en un entorno con orden y estructura que los potencie a seguir sus procesos de desarrollo, en el siguiente nivel encontramos la necesidad de pertenencia, amor y afecto (sentir que se pertenece a un grupo, a una familia y que se es amado, considerado como un individuo con cualidades), una vez que estas han sido satisfechas, el individuo avanza en la búsqueda de necesidades de valoración y estima, hasta alcanzar como fin la autorrealización.</i></p>
<p>Gordon Allport. <i>Funcionamiento como</i></p>	<p>Grado 1:</p>	<p>Grado 1:</p>

CONVIVENCIA

forma expresiva del self -- lo cual llamó funcionamiento propio? proprium. La Adaptación racional se aprende predominantemente entre los seis y doce años. El niño empieza a desarrollar sus habilidades para lidiar con los problemas de la vida de forma racional y efectiva. Este concepto sería un análogo a la "industria" o "industriosidad" de Erickson.

C, Rogers. - *“que los individuos tienen dentro de sí la capacidad para descubrir lo que les hace sentirse ansiosos e infelices y para generar cambios en sus vidas”*
C. Rogers reconociendo la capacidad de autocontrol de sus emociones y afectividad, que tienen los menores.

Jung, 1982. *Otro factor a considerar para comprender que afecta la convivencia de los menores, es el hecho que ellos desarrollan sus aprendizajes al interior de las familias, por medio de la imitación, la cual es la adopción de acciones o expresiones de otros y apropiadas a la realidad de cada ser humano.*

Ortega, 1984. - *La convivencia escolar se desarrolla en tres*

1CF-1, Hoy Roberto tiene poderes mágicos y puede cambiar algo en el colegio, profesor, en la casa y familia. ¿Qué cambiaría?
 R/ Que los niños jueguen bien y sean felices y que mi familia este bien.

1RT-1, En la pregunta de porque el profesor quiso hablar después de la clase, refiere que porque hizo una cosa mala. Se enoja cuando lo regañan. Demuestra el amor a los demás no pegándoles.
 Roberto se siente amada cuando.
 R/ cuando lo abrazan

1CF-2, Como demuestra Anita su amor a los demás.
 R/ Con paz y amor

1LN-1, Roberto se siente amada cuando.
 R/ cuando lo tratan bien
 13. Como demuestra Roberto su amor a los demás.
 R/ tratándolos bien

Grado 2:

2LN-1. ¿Por qué el profesor de Anita quiso hablar con ella después de clase?
 R/ “creo que Anita se portó muy bien y la va a felicitar porque así

Según las respuestas brindadas ellos reconocen que necesitan de un ambiente en el que puedan adaptarse y realizar un buen desarrollo de habilidades sociales para alcanzar este objetivo.
 Cuando alcanzan un nivel de autonomía y formación personal podrán actuar adecuadamente siendo conscientes de sus actos y tomando responsabilidad de las consecuencias de estos mismos y siendo capaces de aportar, participar y construir en su ambiente escolar.

Grado 2:

¿Por qué el profesor de Anita quiso hablar con ella después de clase?
2LN-1 responde desde lo que menciona **Ortega, 1984.** - *La convivencia escolar se*

aspectos básicos: aprender a conocerse y valorarse, generar empatía y desarrollar relaciones positivas, en las cuales prime la solidaridad, tolerancia, y el respeto mutuo.

Marina J. Antonio 2006. - *la convivencia es una situación inevitable, se refiere a vivir en el mismo sitio y al mismo tiempo que otro u otros y que se produce cuando se comparte la vida con otros individuos, grupos, familia, organizaciones*

(Forxley, 2010, p.8).*Los estudiantes de primaria pasan gran parte de su vida diaria al interior del centro educativo, por lo cual la escuela es un factor a considerar, ya que estas son un reflejo de la sociedad y la convivencia que se presenta dentro de ellas, siendo necesario el desarrollar en los menores una adecuada convivencia, lo cual permitirá que lleguen a ser hombres y mujeres que enriquezcan la sociedad y no que se paralicen como los niños que no aprenden.*

la clase es mejor”. Hoy Anita tiene poderes mágicos y puede cambiar algo en el colegio, profesor, en la casa y familia, ¿Qué cambiaría? R/ “Yo cambiaría tanta pelea y pondría a la gente siempre alegre; en mi casa me gustaría que me respetaran un poco más, y preferiría ser más respetuosa también con ellos”.

2CF-6.- ¿Hoy Roberto tiene poderes mágicos y puede cambiar algo en el colegio, profesor, en la casa y familia, ¿Qué cambiaría? R/ “La Honestidad, yo haría que todos en la escuela fueran más honestos, así todos se portarían bien”.

2CF-2 ¿Hoy Roberto tiene poderes mágicos y puede cambiar algo en el colegio, profesor, en la casa y

desarrolla en tres aspectos básicos: aprender a conocerse y valorarse, generar empatía y desarrollar relaciones positivas, en las cuales prime la solidaridad, tolerancia, y el respeto mutuo. La menor cree en la convivencia, su pensamiento se enfoca desde las relaciones positivas, entiende la importancia de estar bien, pese a su categoría y antecedentes familiares. Complementando el análisis de las respuestas de **2LN-1;** Hoy Anita tiene poderes mágicos y puede cambiar algo en el colegio, profesor, en la casa y familia, ¿Qué cambiaría? También responde con pensamientos que conllevarían a una sana convivencia de conformidad como lo expone **C, Rogers.** - *“que los individuos tienen dentro de sí la capacidad para descubrir lo que les hace sentirse ansiosos e infelices y para generar cambios en sus vidas” C. Rogers reconociendo la capacidad de autocontrol de sus emociones y afectividad, que tienen los menores.*

familia, ¿Qué cambiaría?
R/ “me gustaría un deseo para el colegio, que todos los niños se sean más amables y compañeristas”.

2BR-2 ¿Por qué el profesor de Roberto quiso hablar con él después de clase?
R/ “Porque Roberto se portó muy mal, hizo mucha indisciplina”.

2CF-5 ¿Por qué el profesor de Roberto quiso hablar con él después de clase?
R/ “Roberto se portó mal y le van a llamar la atención”.

Grado 3:

3LN-2, Roberto se siente amada cuando.
R/ le regalan algo Como demuestra Roberto su amor a los demás.
R/abrazándolos

Los niños **2CF-6** y **2CF-2** dieron respuestas muy similares en cuanto a qué le cambiarían a su colegio, ambos expresaron su sentir orientado a una sana convivencia, quieren que haya “honestidad para que se porten bien y que sus compañeros sean más amables y compañeristas”, deseos propios de personas que realmente quieren un cambio, que se conocen y saben que esto es necesario para vivir mejor, pese a su corta edad, podemos contrastar éste pensamiento con la teoría de **Gordon Allport**.
Funcionamiento como forma expresiva del self – lo cual llamó funcionamiento propio, y en desarrollo de ésta teoría menciona, La Adaptación racional que se aprende predominantemente entre los seis y doce años. El niño empieza a desarrollar sus habilidades para lidiar con los problemas de la vida de forma racional y efectiva. Este concepto sería un análogo a la "industria" o "industriosidad" de Erickson.

3AR-2, Anita se siente amada cuando.
R/Cuando la felicitan sus profesores y sus dos padres
11. Como demuestra Anita su amor a los demás.
R/ sintiéndose que la apoyan mucho en las buenas y en las malas
3LN-1, Roberto se siente amada cuando.
R/ lo quieren
11. Como demuestra Roberto su amor a los demás.
R/ respetando

Grado 4:

4LP-1 ¿Hoy Anita tiene poderes mágicos y puede cambiar algo en el colegio, profesor, en la casa y familia, ¿Qué cambiaría?
R/ “quisiera que los niños del colegio no fueran groseros.
¿Por qué el profesor de Anita quiso hablar con ella después de clase?
R/ “Porque Anita es muy buena en todo y la van a promover de grado”.

¿Por qué el profesor de Roberto quiso hablar con él después de clase? **2BR-2** y **2CF-5** respondieron desde lo que menciona **C, Rogers.** - *“que los individuos tienen dentro de sí la capacidad para descubrir lo que les hace sentirse ansiosos e infelices y para generar cambios en sus vidas” C. Rogers reconociendo la capacidad de autocontrol de sus emociones y afectividad, que tienen los menores.* De acuerdo a sus categorías, éstos dos niños tienen en sus vivencias, normalizado el hecho que su docente siempre les está llamando la atención, así están demostrando su capacidad autocontrol, puesto que conocen los efectos de portarse bien o mal y así contribuir a tener una convivencia pacífica o por el contrario conflictiva.

Grado 3:

Según las respuestas brindadas ellos reconocen que necesitan de un ambiente en el que puedan adaptarse y realizar un buen desarrollo de

habilidades sociales para alcanzar este objetivo. Cuando alcanzan un nivel de autonomía y formación personal podrán actuar adecuadamente siendo conscientes de sus actos y tomando responsabilidad de las consecuencias de estos mismos y siendo capaces de aportar, participar y construir en su ambiente escolar.

Grado 4:

4LP-1 ¿Por qué el profesor de Anita quiso hablar con ella después de clase? responde desde lo que menciona **Ortega, 1984**. - *La convivencia escolar se desarrolla en tres aspectos básicos: aprender a conocerse y valorarse, generar empatía y desarrollar relaciones positivas, en las cuales prime la solidaridad, tolerancia, y el respeto mutuo.* Desde el sentir de la estudiante, la respuesta es desde un enfoque de relaciones positivas, entendiendo la importancia del bienestar...

	<p>Hoy Anita tiene poderes mágicos y puede cambiar algo en el colegio, profesor, en la casa y familia, ¿Qué cambiaría? Su respuesta coincide con lo que expone C, Rogers. - <i>“que los individuos tienen dentro de sí la capacidad para descubrir lo que les hace sentirse ansiosos e infelices y para generar cambios en sus vidas”</i> C. Rogers reconociendo la capacidad de autocontrol de sus emociones y afectividad, que tienen los menores. Ella expone un cambio radical en el comportamiento de todos sus compañeros, erradicaría la grosería, con esta acción generaría un verdadero cambio, esto la haría feliz.</p>
<p>CONFLICTO</p>	<p><i>El conflicto escolar se evidencia desde las actitudes, expresadas en pensamientos, sentimientos y conductas. Una de las conductas más repetitivas y perjudiciales en el ámbito escolar, es la agresividad; Kenneth Boulding la expone como: “una forma de conducta competitiva entre personas o grupos. Ocurre cuando dos o más personas</i></p> <p>Grado 1:</p> <p>1RT-1, Cuáles son los miedos que tiene Roberto en el colegio y en su casa. R/ le da miedo las vacas y los fantasmas Porque se enoja Roberto. R/ porque lo regañan</p> <p>1AR-1, Cuáles son los miedos que tiene Roberto en el colegio y en su casa.</p> <p>Grado 1:</p> <p>Con demasiada frecuencia, los estudiantes son testigos de agresiones físicas de unos contra otros, de situaciones de enfrentamiento e intimidaciones a las que algunos niños son sometidos por sus compañeros.</p> <p>Son muchos los factores que determinan la</p>

compiten sobre objetivos o recursos limitados percibidos como incompatibles o realmente incompatibles".

Vicenc Fisas, lo define como "situación en la que un actor (una persona, una comunidad, un estado, etc) se encuentra en oposición consciente con otro actor (del mismo o diferente rango), a partir del momento en que persiguen objetivos incompatibles (o estos son percibidos como tales), lo que les conduce a una oposición, enfrentamiento o lucha".

B. Molina y F. Muñoz (2004:264), plantean la existencia de cinco formas de violencia:

- **Violencia Directa**, física, es la que causa daño material, se evidencia en la agresión que realizan los estudiantes a sus compañeros para obtener un fin.
- **Violencia Psicológica**, es aquella que se expresa a través de exclusión para participar de espacios sociales. Es la presión ejercida por una persona o grupo hacia otros. Puede estar presente En el acoso escolar.

R/ en el colegio que lo traten mal, en la casa que le peguen
Porque se enoja Roberto.
R/ porque lo tratan mal

1LN-1, Cuáles son los miedos que tiene Roberto en el colegio y en su casa.
R/ Porque este solito en el colegio y casa
4. Porque se enoja Roberto.
R/ Porque lo regaña la mamá
Hoy Roberto tiene poderes mágicos y puede cambiar algo en el colegio, profesor, en la casa y familia.
¿Qué cambiaría?
R/ Cambiaría los amigos por unos nuevos, en la casa la cocina.

1LP-2, Cuáles son los miedos que tiene Roberto en el colegio y en su casa.
R/ que le den un balonazo, que le peguen
4. Porque se enoja Roberto.
R/ porque le quitaron algo

1CF-1, Cuáles son los miedos que tiene Roberto en el colegio y en su casa.
R/ pegar, que lo regañen
4. Porque se enoja Roberto.
R/ Cuando le pegan

violencia en la escuela. Encontramos distintos puntos de vista la vida familiar de los estudiantes, patrones de crianza y el entorno social.

- *Violencia Estructural, incorpora mecanismos, normas de exclusión, de injusticia. No se ve, pero está presente causando profundo daños.*

- *Violencia Cultural, es la que se encuentra en la mente de los seres humanos y legitima las otras violencias. Las podemos observar en manifestaciones como el racismo o el machismo.*

- *Violencia Simbólica: es la que arremete a través de emblemas, que desdican la identidad de una persona o cultura.*

Caballo (1986). *Siendo las habilidades sociales un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.*

Moratilla Sara Fernández (2008). - *El Conflicto aparece cuando hay una confluencia de intereses o cuando se produce*

1CF-2, Cuáles son los miedos que tiene Anita en el colegio y en su casa.

R/ en el colegio que le peguen los niños
Porque se enoja Anita.
R/porque la molestan

1BR-1, Cuáles son los miedos que tiene Anita en el colegio y en su casa.

R/ que le peguen en la casa y en el colegio
Porque se enoja Anita.
R/porque le sacan las cosas del maletín
Hoy Anita tiene poderes mágicos y puede cambiar algo en el colegio, profesor, en la casa y familia.
¿Qué cambiaría?
R/ en el colegio los niños, en la casa al papá

1BR-2, Cuáles son los miedos que tiene Anita en el colegio y en su casa.

R/ porque pelean con las amigas
4. Porque se enoja Anita.
R/porque pelean

1LP-1 Cuáles son los miedos que tiene Anita en el colegio y en su casa.

R/ que le peguen los niños
Porque se enoja Anita.
R/porque le quitan las cosas

Grado 2:

¿Cuáles son los miedos que tiene Anita y Roberto en el colegio y en su casa?
2LN-1, 2AR-1, 2CF-3, 2CF-5, 2BR-2 han generalizado sus temores con respecto al maltrato que podrían recibir de parte de familiares y de sus pares en el aula; también así, contestan la siguiente pregunta: Hoy Roberto tiene poderes mágicos y puede cambiar algo en el colegio, profesor, en la casa y familia, ¿Qué cambiaría?, algunas de sus respuestas fueron “que en la casa de Roberto se acaben las peleas”, “que en el colegio se acabara el bullying”, “que le quiten y dañen los útiles escolares” y “que la profesora y la mamá de Roberto no fueran tan bravas”, todas las respuestas aportadas fueron en función del conflicto, entonces, desde **Kennet Boulding** quien teoriza que el conflicto escolar se

una intersección de dos posiciones que esconden necesidades, objetivos, situaciones e intenciones.

Es un elemento necesario en la construcción y reconstrucción humana transformadora de la organización en las relaciones sociales

Lederach J. Paulo. - *define conflicto como fenómeno de la creación humana ubicado de forma natural en las relaciones humanas, transforma los acontecimientos, las relaciones en las que tiene lugar e incluso a sus propios creadores.*

Vinyamata. - *todos los conflictos son dinámicos que presentan una serie de etapas comunes en todos los ámbitos que aparece, escolar, familiar etc)*

- Inicio: un motivo - desacuerdo entre dos o más partes, se produce una insatisfacción de interés y necesidades y se confunde a la otra parte como problema.

- Escalada: si el conflicto persiste se comienza a desarrollar una agresividad hacia el otro, y no se habla con el otro sino del otro, aumenta la desconfianza, la relación empeora, aparecen nuevos

Grado 2:

2LN-1 ¿Cuáles son los miedos que tiene Anita en el colegio y en su casa?

R/ A Anita le da miedo que la maltraten todo el tiempo en el colegio y en la casa.

¿Hoy Anita tiene poderes mágicos y puede cambiar algo en el colegio, profesor, en la casa y familia, ¿Qué cambiaría?
R/“Anita sólo cambiaría algo en la casa y es no pegarle a su mamá”.

2AR-1 ¿Hoy Roberto tiene poderes mágicos y puede cambiar algo en el colegio, profesor, en la casa y familia, ¿Qué cambiaría?
R/ “Que en la casa de Roberto se acabaran las peleas”.

2CF-3 ¿Cuáles son los miedos que tiene Roberto en el colegio y en su casa?
R/ “A él le da temor que sus compañeros le peguen en el colegio”.

2CF-5 Hoy Roberto tiene poderes mágicos y puede cambiar algo en el colegio, profesor, en la casa y familia, ¿Qué cambiaría?
R/ “uno de los cambios que haría con

evidencia desde las actitudes, expresadas en pensamientos, sentimientos y conductas, y que una de las conductas más repetitivas y perjudiciales en el ámbito escolar, es la agresividad; podemos entender que los niños mencionados normalizaron el conflicto en su diario vivir.

Grado 3:

Asumen una posición de conflicto forma en la que deben solucionar sus problemas. No han desarrollado una forma en la que puedan convivir y participar en actividades comunes de tal forma que acepten las diferencias y resistan las influencias negativas, es por este motivo que tiene miedo a que les peguen, les quiten las cosas y les pongan apodos, cosas que

problemas amenazas y coacciones.

- Estancamiento: se alcanza la cima de intensidad de conflicto, las personas se sienten incapaces de resolverlo, se produce un sentimiento de impotencia y las partes se dan cuenta de que necesitan la cooperación del otro para resolverlo.

- Desescalada: las personas son plenamente conscientes de que son interdependientes para resolver el conflicto, necesitan restablecer la comunicación y cooperar el uno con el otro para obtener aquello que necesitan

- Transformación: gestionar los conflictos de una manera positiva, puede crear cambios no solamente en las situaciones que están viviendo, si no que también cambiaran las relaciones entre personas implicadas

Ortega, 2000. - *define agresividad como componente natural biosicosocial del ser humano, nace de la dificultad para enfrentarse a los conflictos que se presentan*

los poderes sería acabar con el bullying en el colegio, otro es que la profesora y la mamá de Roberto no fueran tan bravas... (Risas).”

2BR-2 Hoy Roberto tiene poderes mágicos y puede cambiar algo en el colegio, profesor, en la casa y familia, ¿Qué cambiaría?

R/ “A Roberto le da miedo que le dañen sus útiles en el colegio y a que le peguen en su casa”.

Grado 3:

3LN-1, Cuáles son los miedos que tiene Roberto en el colegio y en su casa.

R/ que le den un balonazo, que le peguen

4. Porque se enoja Roberto.

R/ porque le quitaron algo

5. En que piensa Roberto cuando este triste

R/ en que se va para otra casa

3LN-2, Cuáles son los miedos que tiene Roberto en el colegio y en su casa.

R/ porque le da miedo que le peguen los niños en la escuela y porque hace daños en la escuela

tanto les desagradan y constantemente los niños les repiten

4. Porque se enoja Roberto.
R/ se enoja porque le dicen apodos, porque le meten un gol, porque le pegan y se enoja

3CF-2, Porque se enoja Roberto.
R/ porque lo molestan
5. En que piensa Roberto cuando este triste
R/ cuando le pegan

3CF-1, El profesor quiso hablar con el después de clase por un apodo. Le da miedo que los niños le peguen en el colegio porque la mamá le pega cuando no hace caso. Se enoja porque le dicen apodos. Desea más que nada en este mundo que su mamá nunca se enferme y que nunca le pase nada. Se siente amado cuando la mamá le da cariño y amor.

3LP-2, Porque se enoja Anita.
R/porque al parecer ella siente dolor de que la dejen y además que no jueguen con ella

Hoy Anita tiene poderes mágicos y puede cambiar algo en el colegio, profesor, en la casa y familia.
¿Qué cambiaría?
R/ a su profesor

Grado 4:

¿Cuáles son los miedos que tiene Anita y Roberto en el colegio y en su casa?
4LP-1 y 4LP-2 generalizaron sus temores con respecto al maltrato que podrían

3LP-1, Cuáles son los miedos que tiene Anita en el colegio y en su casa.

R/ en el colegio pelean y en la casa no le gusta estar aburrida
4. Porque se enoja Anita.

R/porque le pelean mucho
Hoy Anita tiene poderes mágicos y puede cambiar algo en el colegio, profesor, en la casa y familia.
¿Qué cambiaría?
R/ yo tengo poderes y puedo cambiar las peleas en el colegio

3AR-1. Cuáles son los miedos que tiene Anita en el colegio y en su casa.

R/ en el colegio porque le pegan y en la casa porque la regañan
4. Porque se enoja Anita.

R/porque los niños la molestan mucho
Hoy Anita tiene poderes mágicos y puede cambiar algo en el colegio, profesor, en la casa y familia.
¿Qué cambiaría?
R/ que no la regañen, que no le peguen sus compañeros

3BR-1, Cuáles son los miedos que tiene Roberto en el colegio y en su casa.

R/ que lo asusten

recibir de parte de sus compañeros de aula; Cuando se le pregunta a **4LP-1** porqué se enoja Anita, ella responde: “a Anita no le gusta que le contesten groseramente”, estas respuestas aportadas fueron en función del conflicto, entonces, desde **Kennet Boulding** quien teoriza que el conflicto escolar se evidencia desde las actitudes, expresadas en pensamientos, sentimientos y conductas, y que una de las conductas más repetitivas y perjudiciales en el ámbito escolar, es la agresividad; podemos entender que los niños mencionados normalizaron el conflicto en su diario vivir.

4. Porque se enoja
Roberto.
R/ le pegaron

3AR-2, Cuáles son los
miedos que tiene
Anita en el colegio y
en su casa.

R/ la maltratan en el
colegio los
compañeros, le pegan
mucho y en la casa es
igual

4. Porque se enoja
Anita.

R/porque la molestan
en el colegio sus
compañeros

5. En que piensa
Anita cuando este
triste

R/cuando se
decepciona, cuando la
tratan mal

3CF-1, Por qué el
profesor de Roberto
quiso hablar con el
después de clase.

R/ por un apodo

3. Cuáles son los
miedos que tiene
Roberto en el colegio
y en su casa.

R/ que los niños del
colegio le peguen
porque la mamá le
pega cuando no hace
caso

4. Porque se enoja
Roberto.

R/ porque le dicen
apodos

Grado 4:

4LP-1 ¿Cuáles son
los miedos que tiene

Anita en el colegio y
en su casa?

R/ “uno de los miedos
de Anita es que le
peguen en el salón sus
compañeros”.

¿Por qué se enoja
Anita?

R/ “Ella se enoja
cuando le contestan
groseramente”.

4LP-2 ¿Cuáles son
los miedos que tiene
Anita en el colegio y
en su casa?

R/ “El miedo es que la
expulsen del colegio
por algo...”