



GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNAD, DEL CERES LA PLATA HUILA, FRENTE AL SISTEMA DE MEDIACIÓN “CAMPUS VIRTUAL”

HÁRLEY MAURICIO SÁENZ CUELLAR

2012-2014

**GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNAD, DEL
CERES LA PLATA HUILA, FRENTE AL SISTEMA DE MEDIACIÓN “CAMPUS
VIRTUAL”**

**Presentado Por:
HÁRLEY MAURICIO SÁENZ CUELLAR
Código: 12282728**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESP. PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE AUTÓNOMO
JUNIO 05 DE 2012 - 2014**

GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNAD, DEL CERES LA PLATA HUILA, FRENTE AL SISTEMA DE MEDIACIÓN “CAMPUS VIRTUAL”

RESUMEN

Con la incursión que hoy en día está realizando las instituciones educativas, especialmente las de educación superior, en cuanto al uso de herramientas tecnológicas para el fomento de la educación a distancia, se plantea de igual forma, la necesidad de indagar sobre el uso, comportamiento y resultados de estas metodologías. La mediación virtual que específicamente aplica en la actualidad la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, es una plataforma integrada de varios elementos de apoyo para que los entes o miembros involucrados en dicha institución, compartan las experiencias y el conocimiento de una forma interactiva, donde los Estudiantes que eligen este tipo de mediación, a través de la Internet, acceden al material digital, realizan trabajos de forma colaborativa, presentan lecciones evaluativas, quiz, y en muchas ocasiones el examen final a nivel nacional, de los cursos que se matricularon. De aquí surge la inquietud de “¿Qué tan efectivo es este tipo de mediación principalmente para el estudiante, al igual que para la Universidad?” Por ello en este proyecto se encuentra un aporte en el que se indagaron los posibles manejos que los estudiantes le dan a la mediación virtual, que utiliza la UNAD para la educación de sus estudiantes, en los cuales se puede constatar los principales inconvenientes y situaciones que hacen que este tipo de educación muestre las falencias que brotan de su mal uso por parte, en mayor proporción de los mismos estudiantes.

GRADE OF SATISFACTION OF THE UNAD'S STUDENT, LA PLATA HUILA CERES, ABOUT MEDIATION SYSTEM "VIRTUAL CAMPUS"

ABSTRACT

With the rapid today is making educational institutions, especially higher education, in the use of technological tools to promote distance education, likewise arises the need to investigate the use, behavior and results of these methodologies. The virtual mediation that currently applies specifically national open university and distance UNAD , is an integrated multi-element support platform for members or entities involved in the institution, sharing experiences and knowledge in an interactive way , where students who choose this type of mediation , through the internet, access to digital material, perform work collaboratively , have evaluative lessons, quizzes , and often the final exam at the national level , the courses enrolled . Hence the concern of "How effective is this type of mediation primarily for the student, as well as for the University?" So this project is a contribution in which dealings were investigated potential arises that students will give the virtual mediation using UNAD for the education of their students, which can be seen the main disadvantages and situations that make this type of education show the shortcomings that arise from their misuse by a greater proportion of students themselves.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	7
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	7
JUSTIFICACIÓN.....	8
HIPÓTESIS.....	9
OBJETIVOS.....	10
OBJETIVO GENERAL	10
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	10
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	11
2. MARCO TEÓRICO	12
3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	28
TIPO DE INVESTIGACIÓN	28
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	28
POBLACIÓN Y MUESTRA.....	29
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	30
PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	30
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS	31
ENTREVISTA	31
ENCUESTA.....	34
5. RESULTADOS	42
6. CONCLUSIONES	43
7. RECOMENDACIONES.....	44
8. BIBLIOGRAFÍA	44
9. ANEXOS.....	48

INTRODUCCIÓN.

La Educación a Distancia es una modalidad educativa en la que los estudiantes no asisten obligatoriamente de forma física al encuentro con los docentes en el aula. En este sistema, al estudiante se le facilita el material de estudio (módulos temáticos, textos escritos, vídeos, cintas de audio, discos compactos u otro tipo de material como las TIC (Tecnologías de Información y comunicación), las OVA's (Objetos Virtuales de Aprendizaje) WebQuest, Webgrafía entre otros) y este se encarga de estudiar de forma individual y si tiene la posibilidad, trabajar en pequeño grupo para resolver ejercicios, talleres u otras actividades que deberán entregar ya sea en un encuentro con el tutor, donde también se despejarán inquietudes; o usando medios de comunicación.

Colombia tiene gran trascendencia en el tema de la Educación a Distancia, dando sus primeros pasos para la educación primaria mediante la radio, luego en televisión y luego adoptada por algunas escuelas de educación superior las cuales han venido trabajando en el mejoramiento de las mediaciones educativas como por ejemplo el "Campus Virtual" gracias a la aparición de La Internet, cuyo manejo por parte de los estudiantes, al parecer en la actualidad no es lo que se esperaba, por sus inconvenientes o conjunto de situaciones desfavorables que se vienen presentando.

Precisamente en esta investigación se analiza el grado de satisfacción que tienen los estudiantes de la UNAD, matriculados en el CERES del Municipio de La Plata, en cuanto al sistema de mediación virtual que maneja la Universidad, y de fondo, qué manejo se le da al "Campus Virtual" y los factores determinantes que llevan a los estudiantes a actuar de cierta manera desfavorable en el manejo de esta gran herramienta que la Universidad les ofrece.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Desde el momento en que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD empezó a implementar el sistema del campus virtual a nivel nacional y se expandió por cada uno de los CERES, los estudiantes, año tras año, semestre a semestre han dado a conocer su inconformismo respecto a algunas situaciones de uso y funcionamiento del llamado Campus Virtual. Inicialmente se trataba generalmente sobre la adaptación del sistema, y por ello la Universidad se enfocó más en las capacitaciones para estudiantes y demás miembros de la comunidad unadista. Pero a pesar de ello, algunos de los estudiantes continúan enviando reportes de fallas, inconsistencias técnicas e inconvenientes con los trabajos individuales y en grupos colaborativos. De esta forma la situación continúa, pese a los cambios y actualizaciones que se hacen en la plataforma virtual y las estrategias de interacción de los tutores con los estudiantes y las actividades de cada uno de los cursos.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el grado de satisfacción de los estudiantes de la UNAD, matriculados en CERES La Plata Huila, frente al sistema de mediación “Campus Virtual”

JUSTIFICACIÓN

La finalidad en la educación superior es servir de instrumento base para asegurar el desarrollo de un país y cada una de sus regiones en la cual esté ubicada. La oportunidad que una Universidad puede dar a una población supone que esta tenga las mejores herramientas y medios para que las personas adquieran nuevos conocimientos y los apliquen en las localidades correctamente, con el fin de mejorar cada vez más. La calidad de vida de una sociedad. El objetivo de capacitar a la población para hacer frente a los cambios tecnológicos y científicos debe ser evolutiva en cuanto a las formas, técnicas y/o métodos de enseñanza, apoyándose en las TIC, pero a la vez tener en cuenta las capacidades de las personas que ingresan a una universidad, en busca de nuevos conocimientos para mejorar su calidad de vida o en el peor de los casos, que simplemente ingresen a la educación superior para algún día, ojala lo más pronto posible obtener un cartón o diploma y no poner su conocimiento a favor de una comunidad, ni para sí mismo.

Es por eso que esta investigación determina el nivel de aceptación que tienen los estudiantes de la UNAD, en el CERES de La Plata Huila, en cuanto a la mediación Virtual, tal cual la conocemos en el momento; verificando si para los estudiantes se está cumpliendo a cabalidad la intención formativa de la mediación, o es momento de realizar una reestructuración metodológica o sistemática, acorde a los nuevos requerimientos poblacionales, para mejorar aún más la calidad educativa con la que la UNAD se ha caracterizado.

HIPÓTESIS

- ✓ Los estudiantes matriculados por mediación campus virtual en la UNAD, CERES La Plata Huila, no están satisfechos con la utilización y funcionamiento de la plataforma “Campus Virtual” que se emplea en la actualidad.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- ∇ Identificar el grado de satisfacción por parte de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, CERES La Plata Huila, frente al sistema de mediación “Campus Virtual”.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ∇ Caracterizar sobre la operatividad o funcionamiento del “Campus Virtual” que maneja la UNAD como plataforma de mediación académico-pedagógica con los estudiantes.
- ∇ Indagar sobre las fallas más comunes y frecuentes que se presentan en la plataforma virtual de la Universidad.
- ∇ Analizar los reportes de las reclamaciones y quejas de los estudiantes, sobre inconvenientes con la plataforma virtual.
- ∇ Indagar sobre la percepción que los estudiantes tienen de la utilidad de la plataforma virtual, que maneja en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, como sistema de mediación educativa.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ✓ ¿Cuál es el verdadero uso que le dan los estudiantes a la plataforma virtual de la UNAD?
- ✓ ¿Los estudiantes verdaderamente, están adquiriendo y aplicando los conocimientos que les ofrece la Universidad a través de la plataforma virtual?
- ✓ ¿Cuáles son los principales factores que provocan la apatía del estudiante con el sistema de Campus Virtual?

2. MARCO TEÓRICO

EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA Numerosos autores se han venido refiriendo a la educación no presencial indistintamente utilizando uno u otro término, sin embargo existen algunas diferencias que conviene, por razones metodológicas, aclarar.

La característica abierta, aplicada a la educación, implica abatir las fronteras o espacios en donde se realice la formación del alumno. Lo abierto, sobre todo y más que nada, se refiere a la actitud de aceptación que por cualquier modo o medio se puede aprender. Abierto, en ese sentido, significa aceptar que se aprende no solamente en la escuela a través de la transmisión de información que hace el profesor frente al grupo en un salón de clases, y que los contenidos programados desde un escritorio no son necesariamente los mejores o los más indicados para toda la población, en especial si se trata de población adulta. Los modos tienen que ver con el respeto a los aprendices y sus necesidades y formas de vida. Lo abierto a los medios implica una aceptación de búsqueda permanente de los recursos que propicien y mejoren el proceso de aprendizaje; quiere decir el desarrollo de estrategias acordes a la realidad de los discentes.

Por lo tanto se entiende a la educación abierta como la que se ejerce bajo un paradigma en el cual se acepta que el facilitador del proceso de aprendizaje debe estar dispuesto a no aferrarse a un solo esquema, medio o modo de desarrollar los procesos de aprendizaje, sino de particularizar la atención para cada uno de los aprendices, privilegiando el aprendizaje sobre la enseñanza.

En cuanto al segundo calificativo, la educación a distancia, la noción de ésta ha sido construida y enriquecida en diversas ocasiones, sin que pueda afirmarse que

dicha noción se encuentra terminada, no mientras el desarrollo de la tecnología siga en boga. Lo cierto es que existen rasgos característicos que pueden abordarse en este momento a fin de establecer un marco de referencia uniforme que sirva para diferenciar a ésta de la educación convencional, además de entender la visión que manejamos aquí acerca de la educación abierta y a distancia.

Como su nombre indica, la distancia es el elemento clave que la distingue, al aludir a la separación física, geográfica o espacial entre el estudiante y el profesor. De este binomio - educación y distancia podemos enlistar ciertas características que definen a la EAD: Proporciona acceso a quienes están excluidos de la educación tradicional por razones geográficas, económicas, ocupacionales, edad, disponibilidad y horarios. Generalmente posee una estructura flexible (Pisanty, 2000), que puede expresarse en una variedad de modos diferentes como son:

- Nivel de los cursos
- Organización
- Condiciones de atención
- Horario de estudios
- Metodología del trabajo
- Uso de medios
- Tiempos de inicio y tiempos de conclusión
- Genera una nueva conceptualización teórico-metodológica de la educación.

Incorpora la noción del estudio independiente, que permite al alumno planificar su propio aprendizaje, por lo tanto éste se centrará en el alumno, que es el responsable de su proceso. En esta modalidad se establece un seguimiento riguroso del alumno y se lleva a cabo una evaluación formal de sus aprendizajes (Crichlow y Sánchez, 2003). De esta manera el modelo implica tener un tutor que se localiza en un lugar específico a quien el estudiante busca para interactuar mediante diversas formas de comunicación.

EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA EN LA UNAD

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) es un ente universitario autónomo del orden nacional, con régimen especial, cuyo objeto principal es la educación abierta y a distancia, vinculado al Ministerio de Educación Nacional en lo que a políticas y planeación del sector educativo se refiere.

Históricamente La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, (UNAD) surgió como Proyecto Educativo que nació con el nombre de Unidad Universitaria del Sur de Bogotá, UNISUR durante el gobierno de Belisario Betancur.

Surgió, mediante la Ley 52 de 1981, como un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Educación Nacional y transformada por el Congreso de la República mediante la Ley 396 del 5 de agosto de 1997 en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Se creó con el objeto de diseñar e implementar programas académicos con la estrategia pedagógica de la educación a distancia, que fuesen pertinentes con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales y acordes con los retos y las demandas de una sociedad democrática, participativa y dinámica afines con modelos científicos, sociales y culturales que contextualizan al siglo XXI.

Desde su puesta en marcha – abril de 1982 -, la Universidad se ha caracterizado por su compromiso con las comunidades y poblaciones que no han tenido acceso a una capacitación técnica, socio humanística y comunitaria. También, por su contribución a la recuperación de los tejidos sociales, la generación de espacios laborales y la formación para la participación ciudadana.

Entre los acontecimientos más relevantes están:

2005: Mediante la Resolución 6215 del Ministerio de Educación Nacional, la UNAD fue reconocida legalmente con el carácter académico de Universidad, previo cumplimiento de las condiciones establecidas normalmente.

2006: Mediante decreto 2770 de 2006, la UNAD se reconoce como establecimiento público de carácter nacional, con personería jurídica, autonomía académica, administrativa y financiera, y patrimonio independiente, adscrita al Ministerio de Educación Nacional.

2007: Se realizó el ejercicio de planeación para el diseño del plan de desarrollo 2007 – 2011, "por la calidad educativa y la equidad social".

2009 – 2012: La Universidad recibe sus certificados de calidad en la Norma Técnica Colombiana en Gestión Pública NTCGP 1000 y a la Norma Técnica en Calidad NTC ISO 9001.

Así mismo, mediante la resolución No. 64329 del 14 de diciembre, la División de Signos Distintivos de la Superintendencia de la Industria y Comercio le concedió a la UNAD el depósito de la enseña comercial (logo UNAD).

2012: Mediante Resolución 3988 del 18 de abril de 2012, UNAD recibe Alta Acreditación por parte del Ministerio de Educación Nacional para cinco programas: Comunicación Social, Licenciatura en Etnoeducación, Zootecnia, Ingeniería de Sistemas de la Escuela y Administración de Empresas.

APRENDIZAJE COMO LA ENSEÑANZA

Son dos componentes importantes de la educación formal. Tradicionalmente, el papel fuerte en la educación lo ha llevado la enseñanza, donde el profesor es quien construye y desarrolla la instrucción del conocimiento de manera tal que se potencie su transferencia. Esta aproximación a la enseñanza, mas no al aprendizaje, implica que el conocimiento está separado de la mente humana y por lo tanto se transfiere al estudiante mediante un ambiente educativo centrado en el profesor; quien funciona como experto en el área de conocimiento, portador de un contenido cognitivo, mientras el estudiante toma el papel del receptor, generalmente pasivo, de lo que el profesor quiere o desea transmitir con base en algún programa curricular.

Por otro lado, el aprendizaje tiene al estudiante como principal protagonista. Quien, más que receptor inactivo de un contenido, es un actor orgánico. Es decir, el conocimiento como materia prima de la educación, no es transferido sino provocado en el estudiante de tal manera que se logren cambios individuales en la experiencia de cada persona. Cambios que van desde los aprendizajes cognitivos hasta los emocionales y psicomotores. De aquí que, en ambientes donde el aprendizaje es esencial, la educación se vuelva más centrada en el estudiante y menos dependiente del profesor, quien a la larga pasa de ser el dueño de la instrucción a ser un facilitador de las experiencias de aprendizaje. O lo que es lo mismo, el alumno deja de ser el receptor, generalmente pasivo, de lo que el profesor quiere o desea transmitirle, para convertirse en el gestor de sus aprendizajes. Y aunque aparente un rompimiento de la relación alumno-profesor o enseñanza-aprendizaje, en realidad, semeja un paradigma diferente de la educación; donde se corre el centro de la actividad educativa de la instrucción a las experiencias de aprendizaje. Y es que el papel tradicional del profesor pasa de simple transmisor a administrador de experiencias de aprendizaje para la

consecución de objetivos enmarcados en un contexto de colaboración, de relevancia, de auto-dirección, de mejora continua, de uso de tecnologías recientes y de formación integral (Martín, 2002).

Retos para los profesores y para los estudiantes (Martín, 2002). Es decir que, tanto para unos como para los otros,

1. La educación ya no puede entenderse como tradicionalmente se venía entendiendo.
2. Las técnicas didácticas necesarias requieren de habilidades que van más allá del simple conocimiento del contenido de la materia en cuestión y de la exposición de los mismos.
3. El docente requiere de cambios conductuales sustantivos para potenciar los cambios académicos necesarios en los estudiantes.
4. El novedoso concepto educativo utilizado en la institución requiere de un periodo de maduración y de consolidación que urge a la participación y al trabajo continuado.
5. Las nuevas herramientas tecnológicas requieren de su uso eficiente de manera tal que su impacto en el proceso de aprendizaje sea notorio y positivo.

La autogestión del aprendizaje en un ambiente educativo:

1. El aprendizaje autogestionado se aplica en escenarios de educación formal, es decir como el del Modelo Educativo del Tecnológico de Monterrey.
2. El objetivo del aprendizaje autorregulado es actualizar destrezas, adquirir nuevo conocimiento y resolver nuevos problemas a lo largo de la vida. Esto es lo que se espera precisamente de los egresados en su vida profesional, quienes deben continuamente adquirir nuevas capacidades para resolver problemas complejos a través de su carrera profesional.

3. El modelo de aprendizaje autogestionado tiene descripciones específicas de las componentes que hacen exitoso este proceso de aprendizaje.

La autogestión del aprendizaje se entiende como la situación en la cual el estudiante como dueño de su propio aprendizaje, monitorea sus objetivos académicos y motivacionales, administra recursos materiales y humanos, tomándolos en cuenta en las decisiones y desempeños de todos los procesos de aprendizaje (Bandura, 1977). Pero para establecer un marco conceptual básico se debe entender la autogestión del aprendizaje desde los factores que la constituyen. Y en general, estos pueden ser la meta-cognición, la motivación y la volición.

La meta-cognición tiene que ver con el monitoreo activo y la regulación de los procesos cognitivos. Los procesos meta-cognitivos son centrales en la planeación, la solución de problemas, la evaluación y muchos otros aspectos del aprendizaje. La meta-cognición es relevante en la medida que los individuos hacen consciente sus procesos de aprendizaje. La meta-cognición implica aspectos como el ensayo, la elaboración, la organización, el pensamiento crítico, la autorregulación meta-cognitiva, el ambiente de estudio y el tiempo, la regulación del esfuerzo, el aprender de compañeros y la búsqueda de ayuda.

La Motivación tiene que ver con la energía auto-generada que da dirección a la conducta. Esta energía está representada por la fuerza, intensidad y persistencia; todo esto dirigido hacia un objetivo o propósito particular. Esta motivación es medular para la autogestión del aprendizaje, ya que sin esta motivación muchos de las selecciones o procesos no serían posibles. A diferencia de los estudiantes que permanecen pasivos recibiendo la instrucción que es determinada por una autoridad externa, el estudiante que autogestiona su motivación tiene un objetivo intrínseco o extrínseco que lo guía hacia el auto-mejoramiento (Smith, 2001). En

general, la motivación implica aspectos como la orientación de objetivos intrínsecos y extrínsecos, el valor de la tarea, control de las creencias que los estudiantes tienen acerca de su aprendizaje, auto-eficacia del aprendizaje y el desempeño y control de ansiedad.

La volición, tiene que ver con esa capacidad para controlar la persistencia de la autogestión del aprendizaje. Mientras la motivación denota compromiso, la volición denota persistencia (Corno, 1986). Es decir, los estudiantes que autogestionan su aprendizaje saben cómo protegerse de las distracciones, de la ansiedad, o de la flojera. Ellos saben cómo responder a la tentación de dejar de trabajar y tomar una siesta. Esta es una dimensión nueva y poco explorada, en la cual se está trabajando, razón por la cual aún no se tiene información de los factores que pueden influir en ella y que pueden servir de indicadores.

APRENDIZAJE.

Antes de entrar en el análisis de este término es conveniente buscar su génesis en otro muy empleado, aunque no por ello conocido. Nos estamos refiriendo a la conducta, que puede ser entendida como aquello que permite a los organismo interrelacionarse con su entorno (Herrera; 1988:98); es decir, la adaptación de un organismo al medio.

Históricamente hablando, la primera conducta aparecida en los seres vivos se conoce con el nombre de tropismo (crecimiento de las plantas hacia la luz (tallo) y el agua (raíz)), a partir de ese momento, a medida que fueron evolucionando, surgieron nuevas formas de conducta: kinesias (conductas (movimientos) de los protozoos, etc.), taxias (conducta de los insectos, etc.), reflejos (conductas ligadas a sistemas nerviosos más desarrollados, como el de los reptiles, etc.), instintos (conductas de mamíferos, etc.), y, como culminación de la evolución hasta el

momento actual, aparece en los animales superiores un tipo de conducta conocida como aprendizaje, que en el hombre adquiere su carácter más relevante (quien sabe qué grados de evolución nos tiene reservados el futuro).

El hombre, por medio del aprendizaje, ha ido depurando cada vez más su conducta, de manera que incluso ha creado y puesto en marcha un mecanismo especial: la educación, que le ha permitido, por una parte, ser persona (desarrollar su espíritu) y, por otra, progresar (mejorar su calidad de vida, fruto de la rentabilidad de la educación). Pensemos que por su condición y participación social se transforma de animal en humano y por la educación en persona.

Pues bien, podemos entender el aprendizaje como un cambio relativamente estable de nuestra conducta provocado por la propia experiencia (directa o diferida (por observación)) en relación con el medio. No obstante, el aprendizaje puede tener diferentes modalidades o niveles, desde lo más elemental ligado a lo biológico, hasta lo más depurado de base puramente psíquica.

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Si bien los modelos tienen la misión de establecer el marco teórico-científico de reflexión sobre las cuestiones problemáticas a plantear y afrontar, en este caso el aprendizaje, quienes verdaderamente los vitalizan, optimizan y operan, son las estrategias de aprendizaje, jugando un papel de primer orden dentro de la situación de aprendizaje-enseñanza.

Actualmente estamos sumergidos en la era de la revolución tecnológica y, por ello, el número de conocimientos culturales y técnicos, de teorías y habilidades, de modelos y estrategias, etc., aumentan de modo exponencial; siendo por lo que la educación se enfrenta al gran reto de transmitirlos relacionando a la vez lo teórico con la vida real, problema cada vez más difícil de solucionar. Además, curiosa y paradójicamente, hallándonos de pleno en la era de la comunicación social, nos encontramos con los niveles más altos, históricamente hablando, de incomunicación personal; lo que agrava sobremanera esta problemática.

No obstante, podrá ser abordada desde la perspectiva de una educación activa y participativa, que sienta las bases de un sólido aprendizaje continuo que asista a lo largo de todo el ciclo vital, circunstancia que exigiría aprender a aprender; lo que supone, en definitiva, saber utilizar las estrategias de aprendizaje más adecuadas en cada momento (McKeachie, 1985).

La verdad es que, en general, nuestros alumnos dedican muy poco tiempo al trabajo autónomo, especialmente a las consultas, su actividad se reduce casi exclusivamente, en la mayor parte de los casos, a escuchar (no oír siquiera) al profesor, empleando como única estrategia de aprendizaje, tomar notas y memorizar los apuntes para los exámenes; lo cual denota interés por las clases de tipo expositivo, una alta orientación en sus actividades de trabajo y un procesamiento pasivo de la información.

ESTILOS DE APRENDIZAJE.

Una de las preocupaciones fundamentales de la Psicología moderna, particularmente de la Psicología de la Educación, ha sido y es la de adecuar las exigencias del proceso educativo al desarrollo cognitivo del alumno, a la singularidad de cada uno, a su medida. Lo que ha motivado la inquietud de

investigar sobre los estilos cognitivos; es decir, acerca de todo lo relativo a los modos particulares de organizar conceptualmente nuestro entorno, o sea, nuestra genuina manera de percibir, pensar, sentir, recordar y actuar en base a ello, en suma, de ser y obrar.

Estilos de aprendizaje:

1. Estilo profundo.

Muy semejante al modo de operar holista, que conlleva la construcción de descripciones (qué) y explicaciones (por qué) de lo que se aprende, lo que provoca la captación inmediata del contenido general de la materia (hechos, conceptos y principios), facilitando la detección clara de dónde se puede obtener la información.

2. Estilo superficial.

Muy semejante al modo de operar serialista, que implica el aprendizaje de procedimientos (métodos, estrategias y reglas), lo que permite la captación de detalles, pero sin conciencia de cómo o por qué se relacionan.

ENSEÑANZA.

En su sentido más elemental, enseñar equivale a mostrar algo; si bien, desde un enfoque educativo, iría especialmente referido al sujeto que aprende, al alumno. No obstante, habrá que tener en cuenta que no toda enseñanza implica necesariamente aprendizaje, puesto que la experiencia cotidiana demuestra constantemente que no todo consiste en poner el énfasis en la enseñanza; sino, además, habrá que constatar que el proceso de aprendizaje de los alumnos es el adecuado. Lo que equivale a tener la certeza de que las enseñanzas docentes están provocando en los discentes el efecto esperado, que, según Bloom (1972),

requiere que se dé conocimiento, comprensión, análisis, síntesis, aplicación y valoración.

Las nuevas tecnologías inciden en los procesos de construcción de la subjetividad (aprendizaje) acelerando y ampliando procesos de comunicación ya existentes que mutan el sentido de la experiencia. En cierto modo, la entrada de nuevas tecnologías significa una aceleración de procesos ya existentes, aunque estas introducen también innovaciones transcendentales en la manera de experimentar la realidad, en el uso del lenguaje, en las formas de leer y de escribir y en la comunicación en general (GIMENO, 2001: 68). Algunas de éstas transformaciones son las siguiente:

- Las nuevas formas de expresar y comunicar que posibilitan las nuevas tecnologías se asientan en una combinación de lenguajes (textual, visual, sonoro, etc.) que plantean el reto de transformar los códigos de comunicación dominantes hasta el momento en la educación. Introducen, por otra parte, la necesidad de que la alfabetización se amplíe a los nuevos lenguajes y medios.
- La disponibilidad de la información unida a la rapidez de acceso pueden posibilitar, en función del uso que se les dé, una mejora de los procesos de conocimiento o una mayor superficialidad de los mismos. Por ejemplo el desarrollo de las redes de comunicación vuelve a dar al texto escrito un renovado protagonismo que había perdido con los medios audiovisuales. Los nuevos soportes, sin duda, darán lugar a nuevas modalidades de lectoescritura en nuevos contextos de socialización. Con los nuevos medios, la lectura puede verse transformada y quizás empobrecida. Ni toda la lectura de textos escritos es profunda, ni toda la información a la que se accede con los nuevos medios tiene porque ser superficial.
- Los nuevos medios permiten una globalización de la experiencia vicaria, abren la posibilidad de crear comunidades culturales a costa de un enfriamiento de los intercambios entre las personas. Los nuevos medios amplían la experiencia

potencialmente disponible (inmediata), pero lo hacen en desigual medida para diferentes sujetos y para diferentes experiencias. A través de ellas conocemos opciones globales que, de otra forma, no conoceríamos pero que, a la vez, crean una cierta —globalidadll desquiciante pues a determinadas personas les presentan opciones globales que nunca van a poder elegir.

- Permiten tomar conciencia de ciertas realidades complejas de carácter social, natural o cultural pero creando un cierto enfriamiento y distanciamiento en quienes acceden a ellas. Un mundo interrelacionado espacio-temporalmente es un mundo que cambia con rapidez. Hay quienes van a poder aprovechar las posibilidades que abre este nuevo mundo pero quienes por razones económicas, sociales o educativas son discriminados y no son invitados al —ágapell del mundo globalizador pasarán a ser las víctimas de un proceso que, para ellos, será algo caótico, incomprensible, poco protector y sin sentido. En vez de más autonomía les proporcionará más sumisión y dependencia de quienes gobiernan y se benefician de la red, menos oportunidades de trabajar y ganarse la vida con oportunidades dignas.

- Los nuevos medios desalojan o disminuyen la presencia de otros existentes previamente, relativizando los poderes que tuvieron éstos en las formas de enculturación. La lectura y la escritura adoptarán nuevas formas, se presentarán nuevos formatos y ocuparán nuevos espacios de la vida cotidiana. Los nuevos medios no impiden la lectura, pero el tiempo que podemos dedicarles sí que puede transformar nuestros hábitos de lectura, pero también los de ocio y otros.

- Gracias a las aportaciones de las fuentes que proporcionan experiencia vicaria los sujetos ya no tendrán una identidad asentada sobre referentes procedentes únicamente de su medio próximo, ni esa identidad será una construcción homogénea ni coherente, dependiendo de la síntesis realizada por cada uno. Estos nuevos lazos pueden reconvertir en alguna forma los establecidos en las redes sociales primarias pero no tienen necesariamente que sustituirlos. Hay un cambio en la experiencia socializadora que genera la globalización cultural al

margen de territorios físicos y del tiempo presente. Se produce una relación potencialmente más libre y autónoma con contenidos provenientes de fuentes que rompen las adhesiones limitadas a grupos o a ortodoxias concretas. Pero las relaciones sociales que favorecen las nuevas tecnologías pueden estar, en realidad, disolviendo otras que nos acercan a los demás para hacer cosas juntos. El hecho de estar más cerca del que está lejos que del que se encuentra al lado de uno es —un fenómeno de disolución política de la especie humana (VIRILO, 1997:48).

AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE.

Un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) ó Virtual Learning Environment (VLE) es un sistema de software diseñado para facilitar a profesores la gestión de cursos virtuales para sus estudiantes, especialmente ayudándolos en la administración y desarrollo del curso. El sistema puede seguir a menudo el progreso de los principiantes, puede ser controlado por los profesores y los mismos estudiantes. Originalmente diseñados para el desarrollo de cursos a distancia, vienen siendo utilizados como suplementos para cursos presenciales.

Estos sistemas funcionan generalmente en el servidor, para facilitar el acceso de los estudiantes a través de Internet.

Los componentes de estos sistemas incluyen generalmente las plantillas para elaboración de contenido, foros, charla, cuestionarios y ejercicios tipo múltiple- opción, verdadero/falso y respuestas de una palabra. Los profesores completan estas plantillas y después las publican para ser utilizados por los estudiantes. Nuevas características en estos sistemas incluyen blogs y RSS. Los servicios proporcionados generalmente incluyen control de acceso, elaboración de

contenido educativo, herramientas de comunicación y la administración de grupos de estudiantes.

Estos Ambientes Virtuales se basan en el principio de aprendizaje colaborativo donde se permite a los estudiantes realizar sus aportes y expresar sus inquietudes en los foros, además van apoyados de herramientas multimediales que hagan más agradable el aprendizaje pasando de ser simplemente un texto en línea, a un entorno interactivo de construcción de conocimiento.

HERRAMIENTAS WEB 2 DINÁMICAS

El término Web 2.0 está asociado a aplicaciones web que facilitan el compartir información, la interoperabilidad, el diseño centrado en el usuario¹ y la colaboración en la World Wide Web. Un sitio Web 2.0 permite a los usuarios interactuar y colaborar entre sí como creadores de contenido generado por usuarios en una comunidad virtual, a diferencia de sitios web donde los usuarios se limitan a la observación pasiva de los contenidos que se ha creado para ellos. Ejemplos de la Web 2.0 son las comunidades web, los servicios web, las aplicaciones Web, los servicios de red social, los servicios de alojamiento de videos, las wikis, blogs, mashups y folcsonomías.

E-LEARNING

Se denomina aprendizaje electrónico (conocido también por el anglicismo e-learning) a la educación a distancia completamente virtualizada a través de los nuevos canales electrónicos (las nuevas redes de comunicación, en especial Internet), utilizando para ello herramientas o aplicaciones de hipertexto (correo electrónico, páginas web, foros de discusión, mensajería instantánea, plataformas

de formación -que aúnan varios de los anteriores ejemplos de aplicaciones-, etc.) como soporte de los procesos de enseñanza-aprendizaje. En un concepto más relacionado con lo semi-presencial, también es llamado b-learning (blended learning).

El b-learning es una modalidad que combina la educación a distancia y la educación presencial; retomando las ventajas de ambas modalidades y complementando el aprendizaje de los aprendices.

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

- **ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.**

Esta investigación es mixta, ya que se implementan métodos de recolección de información cualitativa como el caso de la entrevista y observación directa no participativa; y cuantitativa por usar la encuesta, para la medición y análisis estadístico.

- **TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Para la presente investigación, se maneja el tipo de estudio Descriptivo exploratorio, porque se especifican las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades, sometidos a análisis, y no se encuentra en lo evidenciado estudios relacionados con la investigación.

- **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación se plantea como no experimental, con un método transversal, en el cual se recolectan datos de un solo momento y en un tiempo único, con el intento de describir variables y analizar su incidencia e interrelación en el momento.

Para recolectar la información en el estudio de campo, se manejó tres técnicas: Una de ellas fue la entrevista, que consiste en requerir información acerca de la mediación educativa, por parte de algunos tutores, directores de la escuela de ciencia básicas tecnología; adicionalmente también se realizó una encuesta en línea (on-line), utilizando un software dinámico en la plataforma web, para luego, mediante un análisis de tipo cuantitativo, obtener los resultados y sacar las conclusiones correspondientes; para complementar, se acude a una observación no participativa, donde se exploran algunos datos y situaciones importantes para la investigación.

- **POBLACIÓN Y MUESTRA**

POBLACIÓN: La Población está constituida por 134 estudiantes nuevos y antiguos de la Universidad Nacional Abierta Y a Distancia, Ceres La Plata Huila, con más del 50% de los cursos matriculados por sistema de mediación Campus Virtual, en el primer periodo académico del año 2012, aplicado desde el 25 de febrero hasta el 24 de junio.

MUESTRA: Estuvo conformada por 40 estudiantes, los cuales corresponden aproximadamente a un 30% de la población.

- **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para la recolección de datos primarios o reales, se utiliza la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario auto-administrado de preguntas mixtas (abiertas, cerradas y de elección múltiple con única respuesta), aplicándola a la muestra; adicionalmente de una entrevista destinada a dos de los tutores de la Universidad con experiencia en el manejo del sistema de mediación por campus virtual.

- **PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

La técnica utilizada para el procesamiento de los datos obtenidos está representada, en ambos casos (entrevista y encuesta) para establecer sus respectivos análisis de frecuencias y porcentajes, tabulación y discusión cualitativa tomando como referencia los elementos teóricos tratados y los objetivos de la investigación.

- **PROCESAMIENTO**

Para la instrumentación de la investigación documental, se emplea los siguientes procedimientos:

1. Ubicación y arqueo de fuentes bibliográficas y documentales: textos informes, entrevistas que permitan dar la información pertinente al tema.
2. Clasificación de la información seleccionada mediante la técnica de análisis de contenido.
3. Sintonización la información registrada en el análisis, acorde a sus contenidos.

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

Ya con los datos que se logran obtener por parte de las personas entrevistadas y encuestadas se procede al análisis de datos y los resultados finales de la investigación.

SÍNTESIS DE LAS ENTREVISTAS

Teniendo en cuenta la experiencia, capacidades, logros y cargos desempeñados en la UNAD; los dos entrevistados opinan que la mayoría de los estudiantes que están matriculados en el CERES La Plata de la UNAD, son estudiantes que desempeñan roles laborales; el impacto del cambio de sistema tradicional al sistema virtual, es la ventaja que ellos tienen al poder desarrollar desde su casa, su estudio o desde el lugar donde se encuentre, accediendo al sistema virtual. Eso les permite poder ajustar su actividad laboral y poder desarrollar sus actividades formativas, con esto también los estudiantes pueden ajustar su horario.

La virtualidad es una herramienta que ha facilitado el acceso a la educación, pero no todas las personas la acoge. A pesar de esto los últimos periodos académicos hay cambios significativos, como es el vencimiento del paradigma que tenían los estudiantes de tener como un marcado rechazo a lo que era el proceso de formación en el campus, porque tenían muchas dificultades para tomar cursos por mediación virtual, ya que no se había adaptado al entorno de aprendizaje mediado por las tecnologías de la información y comunicación. Y si se observa otro referente importante, es la alta matrícula de cursos inter-semestrales por parte

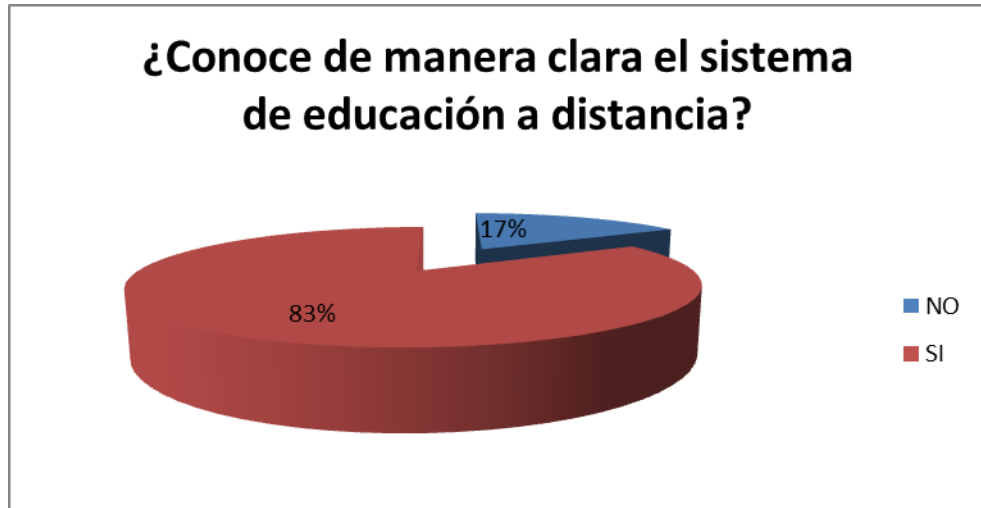
de los estudiantes, teniendo en cuenta que se da específicamente mediante la mediación virtual, eso quiere decir que los estudiantes han adoptado el sistema de campus virtual.

Respecto a los principales inconvenientes o murallas que desafían los estudiantes frente al uso de la plataforma o sistema virtual, según los entrevistados concuerdan en que es el desarrollo de los trabajos colaborativos; porque ahí es donde más problema tiene los estudiantes, ya que la interacción con sus compañeros de grupo es nula; ya sea por la participación poco pertinente, tanto en los contenidos y en los momentos debido a que no se respetan las fechas ni los procesos. Otra dificultad que afecta el proceso del campus, es que nuestro país aun está trabajando en la expansión de conexión banda ancha en casi todo el territorio nacional, entonces todavía se encuentran localidades que no poseen un servicio de conectividad banda ancha, y lo que hace es que los estudiantes tengan que recurrir a servicios de acceso telefónico conmutado o recurrir al famoso internet móvil que no en todas las regiones existe buena calidad de señal. Entonces viene la dificultad de que el estudiante está presentando examen y se cae el servicio de internet, se bloquea la lección o el quiz que está desarrollando y de pronto no le aparece calificación; entonces ahí se desencadenan fallas técnicas, que no son de responsabilidad directa del campus, pero que sí debilitan el proceso formativo en campus a nivel tecnológico.

Para terminar, los entrevistados mencionan grandes cambios del campus virtual de la UNAD para los estudiantes a futuro, proyectando las ideas de implementación de un nuevo ambiente virtual de aprendizaje, y esos nuevos ambientes van de la mano académica, no en el sentido de hacerlo más fácil para el estudiante, sino que su proceso académico lo desarrolle de una forma más armónica, que no sea un proceso evaluativo de forma subjetiva, sino que sea un proceso formativo en la misma evolución.

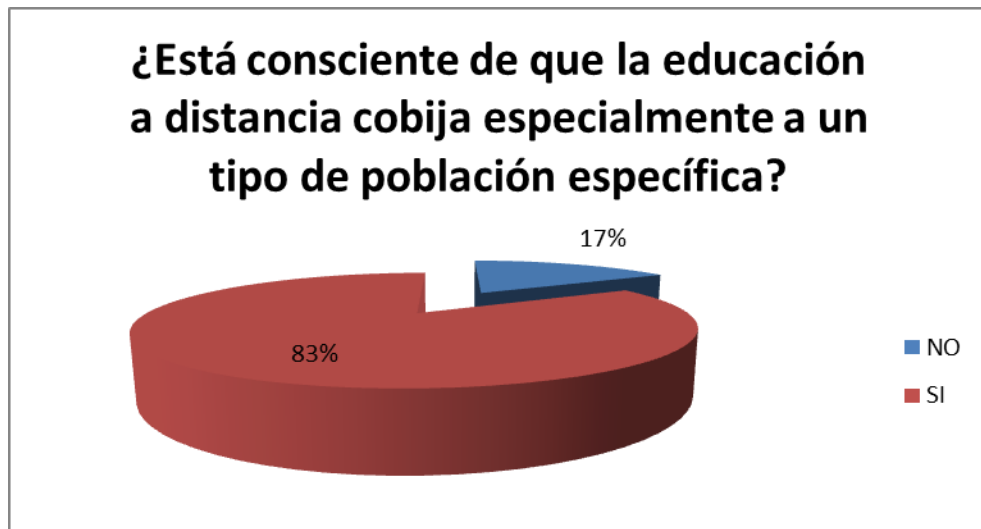
Con respecto a la evolución que es uno de los problemas grandes que ha tenido el proceso de formación, no solo a nivel de campus, sino a nivel tradicional; se va a remplazar por un sistema de evolución formativo, que va a estar arraigado en el proceso de campus desde que el estudiante inicie un periodo académico y va a estar condicionado a que la prueba final no sea una prueba de una evaluación mas continua porque va a partir desde el mismo momento que el estudiante inicia el reconocimiento del curso. cambios significativos que se van a dar en esa estancia y algunas propuestas que se están presentando, no solo por parte de la vicerrectora de medios, sino por parte de los mismos directores un fortalecimiento de la implantación de las TIC, para que hayan muchos más recursos, para que el estudiante no solo tenga su guía en un formato pdf, sino que la tenga por medio de un podcast, que la pueda llevar a un reproductor y la puede escucha, para entender de qué tiene que hacer una actividad, o que pueda tener un video tutorial que le explique punto a punto la guía y cuáles son los ítems de la actividad que debe realizar. Todo eso va apuntar a que haya un mejoramiento del proceso de campus mediado por TIC para que sea un proceso más armónico para el estudiante y esté mucho más estructurado, para que le de competencia no solo en el curso como tal en el área específica, sino como profesional integral que es lo que busca en realidad la universidad.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA



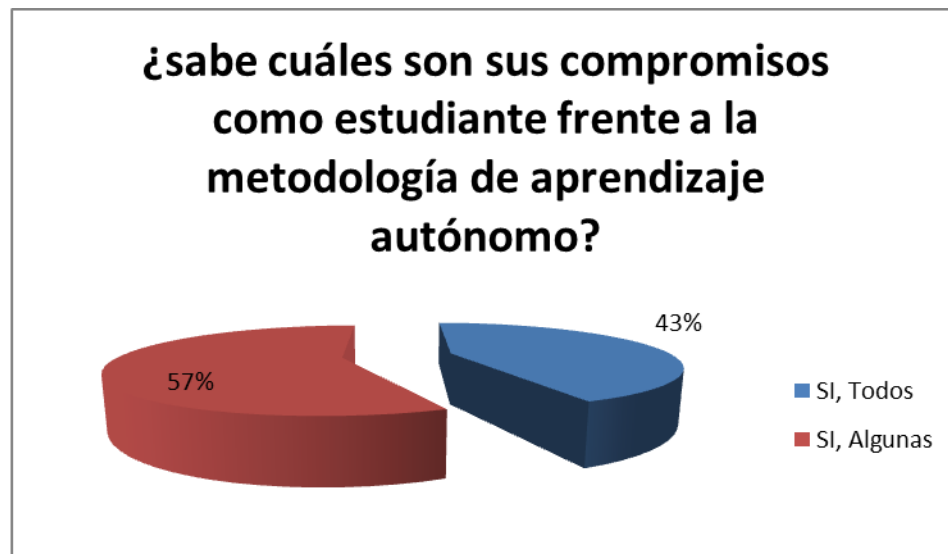
Del 100% de los estudiantes encuestados; el 83% dicen conocer de manera clara el sistema de educación a distancia; el otro 17% dice desconocer este sistema.

Esto debido a las inducciones que realiza la Universidad cada periodo académico ya que acuden a estos recursos que les brinda la Universidad.



Del 100% de los estudiantes encuestados; el 83% dicen conocer la población a la que va destinada; el 17% de estos dicen no conocer.

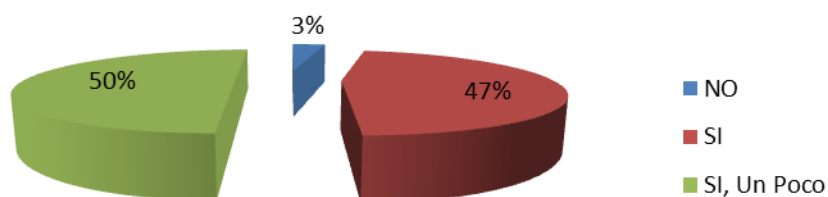
Esto debido a que cuando se hace la inducción en la universidad y los cursos de acompañamiento y reconocimiento de la plataforma se les da a conocer a los estudiantes los requisitos mínimos para tener acceso a la mediación virtual. Por otro lado, con respecto a las personas que respondieron de forma negativa puede ser debido a la falta de interés o desconocimiento de los recursos que brinda la universidad.



Del 100% de los estudiantes encuestados; el 43% dicen conocer todos los compromisos de las metodologías de aprendizaje autónomo, el 57% dicen conocer algunos de estos compromisos.

Esto debido a que quizás accede a los cursos de inducción que ofrece la universidad y además exploran los contenidos que ofrece el campus virtual en este tema

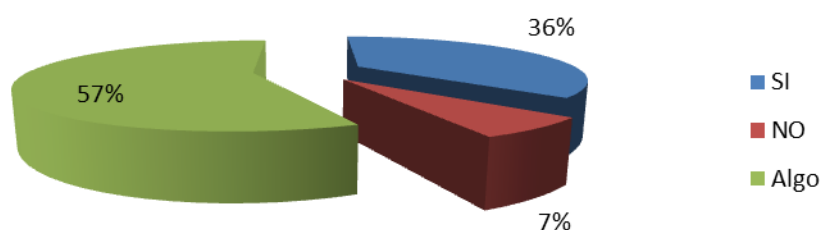
¿Conoce el funcionamiento del sistema de mediación (Campus Virtual) que ofrece la UNAD?



Del 100% de los estudiantes encuestados; el 50% de ellos dicen conocer un poco el funcionamiento del campus virtual que ofrece la UNAD, el otro 47% de los estudiantes dicen conocer completamente, y 3% de ellos no lo conocen.

Debido a que una gran mayoría de los estudiantes han tomado cursos por esta mediación y conocen medianamente el proceso y su funcionamiento, los estudiantes que dicen no conocer el funcionamiento del campus puede ser porque han tomado en su mayoría cursos por sistema tradicional y los toman al 100%.

¿El modelo del campus virtual de la UNAD, en cada una de los cursos, proporciona el aprendizaje que esperaba?



Del 100% de los estudiantes encuestados; el 57% de los estudiantes muestran medianamente satisfacción respecto a los recursos que proporcionan para su aprendizaje, tan solo el 36% se encuentran totalmente satisfechos con este tipo de aprendizaje y el 7% muestran insatisfacción con respecto a la metodología.

Lo cual apunta a que debe haber mejoras en esta medición ya que no hay porcentajes favorable.

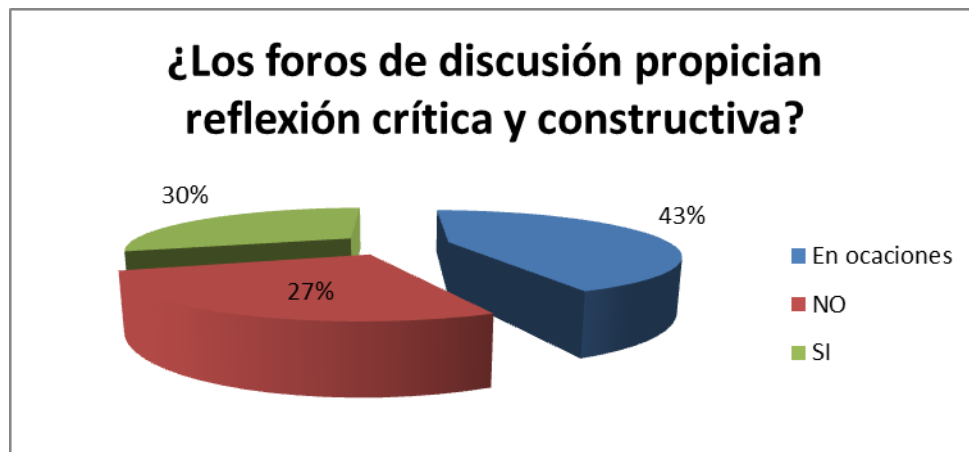


Del 100% de los estudiantes encuestados; el 67% de ellos opinan que no es enriquecedor realizar actividades en grupos, y tan solo el 33% de los estudiantes opinan que si.

La respuesta negativa puede ser quizás debido a que la disponibilidad de tiempo y recursos no les permite a la mayoría de los participantes del grupo realizar activamente sus contribuciones para el desarrollo satisfactorio, pero las personas que afirman lo contrario lo respalda con los siguientes argumentos:

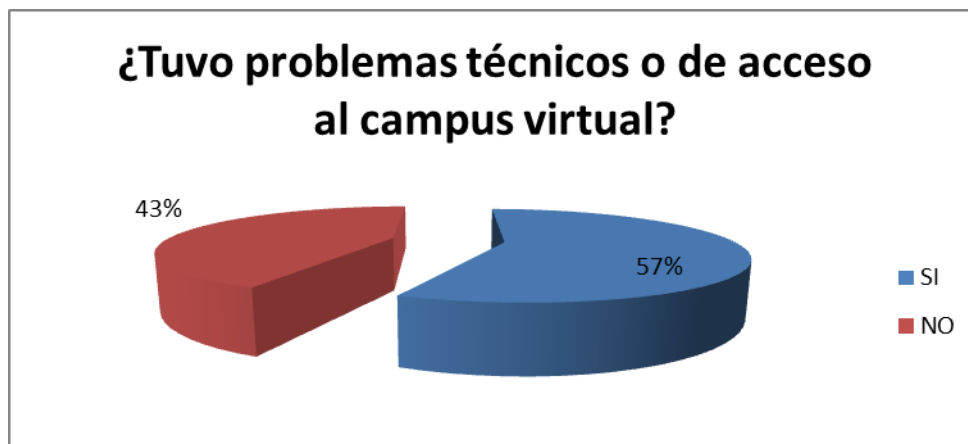
- Se colabora entre algunos compañeros
- Siempre y cuando todos los compañeros del grupo participen y realicen aportes individuales.
- Porque se colabora entre sí, para realizar un solo trabajo final.

- Se ayuda entre todos los del grupo, pero a veces no participan algunos.
- Es interesante interactuar con grupos colaborativos ya que se adquiere conocimientos previos para nuestro aprendizaje autónomo, se evidencia en desarrollo de actividades y se aplica los conocimientos adquiridos durante el transcurso de los cursos como tal.
- Propone diferentes formas de pensar según conocimientos previos, actuales y contexto.
- por los aportes de cada uno ya que son importantes para la corrección y el aprendizaje del tema que se está tratando
- Se dan aportes que alimentan el trabajo final.



Del 100% de los estudiantes encuestados, el 43% de los estudiantes dicen que en solo en ocasiones los foros de discusión propician reflexión crítica y constructiva; el 30% afirma que si completamente, 27% opinan que no.

Esto es ya que no en todas las ocasiones se hace bien el ejercicio, o no exploran o aportan significativamente a estos foros, lo que resulta poco provechoso y constructivo.

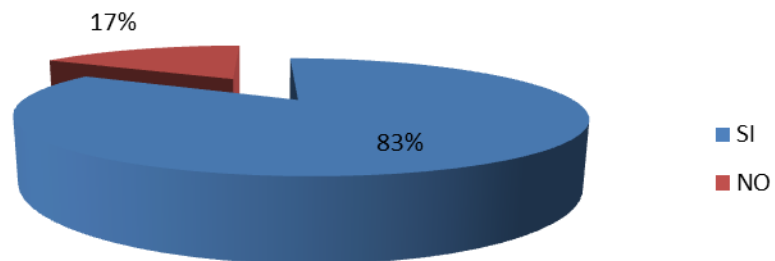


Del 100% de los estudiantes encuestados; el 43% de los estudiantes no presentan dificultades quizás, el 57% de los estudiantes opinan a que si.

Según los estudiantes estos problemas se han presentado; porque:

- Se bloqueaba el campus cuando presentaba algunas lecciones
- Problemas de ingreso a los cursos
- Se cae la señal.
- bloqueo de la plataforma, en horas después de las 6 de la tarde
- congestión de la plataforma
- Conexión a la Plataforma y en ocasiones algunos recursos no se visualizan en algunos navegadores.
- Errores en algunas lecciones. Se salía de la lección.
- Se bloquea varias veces, más que todo en fines de semana
- en ocasiones la contraseña no servía.
- no abría el campus unos días
- Conexión al Campus Virtual muy lento
- En unos Quiz, se bloqueaba y al volver, ya estaba calificado sin haber terminado completamente el quiz.
- A veces no abre la página
- se me desaparecen los cursos de vez en cuando

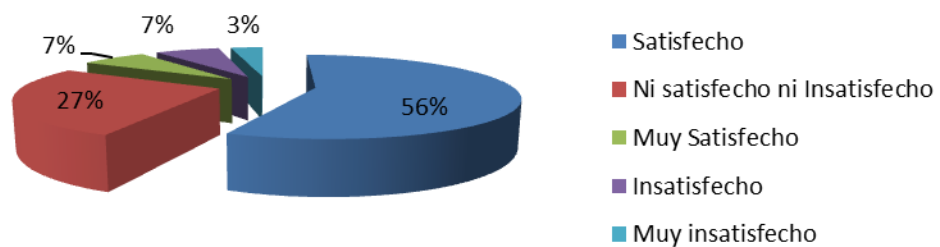
Según tu experiencia, ¿el sistema virtual le ha permitido adquirir nuevos conocimientos para progresar en tu carrera profesional?



Macivamente con un 83%, los encuestados opinan que el sistema campus virtual si les ha permitido adquirir nuevos conocimientos para progresar en la carrera profesional; mientras el 17% opina lo contrario.

Es confortable de cierta manera saber que la grán mayoria le están sacando provecho a la plataforma virtual para aplicar los conocimientos y enfocarse más en la carrera que adelantan; aunque se presente que algunos pocos estuadianes esten de forma pasiva desarrollando las activiaddes de cada uno de los cursos.

Valoración general del funcionamiento de campus virtual



Según el resultado, el 56% de los encuestados manifiestan estar satisfechos con el funcionamiento del Campus Virtual; 27% presentan una opinion neutra Ni satistfecho, ni insatisfecho; 7% dicen estar muy satisfecho; otro 7% se presenta insatisfecho; y un 3% muy insatisfecho.

Es determinante observar que el mayor porcentaje de los encuestados dicen estar satisfechos con el funcionamiento del Campus Virtual, pero se presenta adicionalmente un nivel significativo en el que la opinión está neutralizada, posiblemente por el bajo interes que le prestan algunos estudiantes a la mediación; adicionalmente hay un bajo porcentaje que cuya opinion es insatisfecha, porque pueden estar incluidos en los inconvenientes tecnicos frecuentes que presentan.

5. RESULTADOS

- ✓ Se puede deducir mediante el estudio realizado, que algunos estudiantes han encontrado mediante el “Campus Virtual” un sistema que les permite el desarrollo de los cursos, mediante actividades colaborativas en el entorno virtual mediante la plataforma; que en la mayoría de los casos no son como se plantean según la Universidad.
- ✓ Solo algunos estudiantes dedican en realidad tiempo a las actividades de aprendizaje que se encuentran alojadas en el campus virtual, lo cual sería de gran importancia cambiar, reestructurar o implementar más normas o motivaciones que permitan al estudiante tomar con total gestión y responsabilidad en los trabajos individuales y grupales que se desarrollan en la plataforma virtual.
- ✓ Por parte de la plataforma virtual, se encuentran varias falencias técnicas que desde hace tiempo, no solo ahora, están perjudicando el buen aprovechamiento de la mediación “Campus Virtual”; como son: conectividad, saturación de visitas en horarios específicos, errores en la publicación de actividades y recursos de aprendizaje.
- ✓ No todos los estudiantes ponen empeño en conocer profundamente el sistema virtual que maneja la universidad, en cuanto a su metodología Abierta y a Distancia, como en las herramientas que usa para apoyo al tipo de educación que se maneja (Campus Virtual). Las capacitaciones, inducciones, guías y demás recursos que la universidad pone a disposición de los educandos, parece no ser de alta relevancia para algunos estudiantes, lo cual debería serlo y más que un requisito, prácticamente obligatorio para la obtención de mejores resultados de apropiación por parte de los estudiantes. De esa manera quizás no se presentarían tantos reportes de inconvenientes.

6.

CONCLUSIONES

- ✓ El grado de satisfacción de los estudiantes que usan en gran parte el sistema de mediación campus virtual en el CERES La Plata Huila, es bastante elevado, y muy seguramente son aquellas personas que le ponen empeño al desarrollo de las actividades educativas que se plantean en ella, pese a los inconvenientes que se puedan presentar en cierto momento, como problemas técnicos, humanos o procedimentales.
- ✓ Es válido afirmar que si el sistema de mediación Campus Virtual ha mejorado la educación de los estudiantes en cuanto a mayor cantidad de material de estudio, no es de ello que depende la calidad de formación profesional, sino de la apropiación plena del sistema educativo que se ofrezca.
- ✓ En la parte de conocimiento del sistema educativo de la Universidad Abierta y a Distancia, es indispensable que a los estudiantes se les dé un afianzamiento para que conozcan lo mejor posible este sistema de educación “Abierta y a Distancia”, Rol del estudiante, al igual que el manejo y funcionamiento del campus virtual.
- ✓ Por último sería conveniente que la Universidad en cada curso, anexara o incrementara la cantidad y calidad de los resultados de aprendizaje, en proyectos reales, formando un banco de proyectos que los estudiantes hagan, como resultados de las competencias adquiridos en cada uno de los cursos y que pudiese validarse un (1) solo proyecto en los cursos que se viesen en cada periodo académico (Semestre).

7. RECOMENDACIONES

- ✓ Primero que todo es de vital importancia continuar con un seguimiento al uso general de la Plataforma Virtual. Desde todos los miembros que tienen contacto con ella, para ir mejorando gradualmente ciertos detalles y no dejarlos crecer a grandes inconvenientes.
- ✓ En futuros estudios, tomar una muestra más grande para una mayor precisión de los resultados, aprovechando las herramientas virtuales para recolección de información on-line.
- ✓ Que la universidad incentive más a los estudiantes para que se vinculen y asistan a las capacitaciones iniciales sobre el correcto uso de la plataforma Virtual.
- ✓ Que ciertas actividades sean on-line en la plataforma virtual, pero en compañía de los tutores en la sala de informática del CERES, esto para evitar fraude en exámenes que se presenten.
- ✓ Incentivar un poco más al desarrollo de las practicas de laboratorios donde se identifique que el estudiante de verdad ha trabajado en la plataforma virtual y sus conocimientos sean aplicados en el laboratorio.

8. BIBLIOGRAFÍA

- Aida Quiñones; Jairo Bayona; Yenny García S.: Módulo Curso - Seminario De Investigación, Bogotá D.C., 2011.
- Alejandra González Dávila; Gimeno, J. y Pérez, A.; Ángel I. Pérez Gómez; José Bernardo Carrasco; José Juan Góngora; Eduardo S. Vila Merino; Aquilina Fueyo Gutiérrez; Marco Antonio Moreira Ileana María Greca; M^a Luz Rodríguez Palmero; Francisco Herrera Clavero; Inmaculada Ramírez Salguero; Frida Díaz Barriga: Módulo Curso - Sistemas De Aprendizaje Para Un Aprendizaje Autónomo, Julio de 2010.
- Antonio de Jesús Vizcaíno; María de Jesús Orozco Valerio.: Trayectoria y experiencias de la Educación a Distancia, Universidad de Guadalajara, México, Editorial CUCSH-udeG, Primera edición, 2008 D.R. ©.
- Enciclopedia Virtual “Wikipedia” - es.wikipedia.org
- Script Nova - Revista Electrónica De Geografía Y Ciencias Sociales: Universidad de Barcelona - <http://www.ub.edu/geocrit/sn-45-39.htm>
- Proyecto Académico Pedagógico Solidario Versión 3.0 – Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) Bogotá D.C., Agosto 4 de 2011.
- Sitio Web de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia: <http://informacion.unad.edu.co/acerca-de-la-unad/resena-historica>

9. ANEXOS

- **ENTREVISTA COORDINADORES DE ESCUELA**

- 1- Teniendo en cuenta su experiencia en la UNAD CERES La Plata Huila, Sus capacidades, logros y cargos desempeñados, ¿para usted cuales han sido los cambios significativos positivos, del sistema de mediación tradicional al sistema de campus virtual en el contexto de este CERES?
- 2- ¿Cuáles son los principales inconvenientes o murallas reportadas con los que se enfrentan los estudiantes de este CERES, frente al uso de la plataforma o sistema virtual?
- 3- ¿Que se espera del campus virtual de la UNAD para los estudiantes a futuro?

Entrevistado: Guillermo Camero
Coordinador Académico Ceres La Plata Huila

Pregunta 1: Teniendo en cuenta su experiencia, capacidades, logros y cargos desempeñados en la UNAD, para usted ¿cuáles han sido los cambios significativos positivos al implementarse el sistema de mediación Campus Virtual en el contextos de este centro?

Respuesta: Bueno; teniendo en cuenta que la mayoría de los estudiantes que están matriculados en nuestro centro y en la UNAD son estudiantes que desempeñan roles laborales; significativamente el impacto del cambio de sistema tradicional al sistema virtual, es la ventaja que ellos tienen al poder desarrollar desde su casa, su estudio o desde el lugar donde se encuentre, accediendo al sistema virtual, al campus virtual. Eso les permite poder ajustar su actividad laboral y poder desarrollar sus actividades formativas, con esto también los estudiantes pueden ajustar su horario; entonces como el campus virtual está disponible las 24 horas del día, los estudiantes pueden en la noche, o en los tiempos que les quede libre, programar su tiempo y desarrollar las actividades académicas.

Pregunta 2: ¿Cuáles son los principales inconvenientes o murallas reportadas con los que se enfrentan los estudiantes de este CERES frente al uso de la plataforma o sistema virtual?

Respuesta: Yo considero que son dos los inconvenientes que manifiestan los estudiantes de nuestro centro:

Uno de ellos se encuentra ubicado en zonas donde el acceso de internet es limitado, y aunque la plataforma no requiere de gran capacidad del internet para desarrollar las actividades, si es cierto que en algunos lugares la señal o los sistemas de internet son mínimos y por lo tanto constantemente se les cae la plataforma o el poder desarrollar las actividades es bastante delicado porque no tienen permanentemente el acceso de internet.

El otro inconveniente que noto, es que algunos estudiantes no están bien familiarizados con el manejo de la plataforma virtual, aunque la universidad ha establecido cursos de inducción muchos estudiantes no se concentran en esas

actividades y fuera de eso el centro también les ha programado capacitaciones adicionales, pues algunos estudiantes obvian, esa parte que es fundamental y precisamente se presentan esas dificultades en el desarrollo de las actividades porque no están bien familiarizados con el campus virtual.

Pregunta 3: ¿Qué se espera del campus virtual de la UNAD para los estudiantes a futuro?

Respuesta: Indiscutiblemente el campus virtual debe ser la mejor manera de que los estudiantes puedan desarrollar su formación académica; en este sentido el campus virtual se ha ido adaptando tanto a las necesidades académicas que requieren los diferentes programas ofertados, como también las necesidades del estudiante; entonces a futuro, pues el campus virtual debe ir desarrollando y consolidándose para ofrecer todos sus programas con un nivel de calidad bastante alto.

Entrevistado: Mauricio Perdomo Vargas
Director de la ECBTI y tutor virtual Ceres La Plata Huila.

Pregunta 1: Teniendo en cuenta su experiencia, capacidades, logros y cargos desempeñados en la UNAD, para usted ¿cuáles han sido los cambios significativos positivos al implementarse el sistema de mediación Campus Virtual en el contextos de este centro?

Respuesta: Yo pienso que los cambios significativos, es como es el vencimiento del paradigma que tenían los estudiantes de tener como un marcado rechazo a lo que era el proceso de formación en el campus, porque nuestros estudiantes hace

unos perdidos, tenían muchas dificultades para tomar cursos por mediación virtual, porque no se había adaptado, digamos al entorno de aprendizaje mediado por las tecnologías de la información y comunicación. Si nosotros miramos un antes y lo que es ahora podemos darnos cuenta que casi el 100% de los estudiantes podría decirlo, yo creo que no estoy errado, tiene por lo menos un curso matriculado por campus virtual; y si miramos otro referente importante, tenemos una alta matrícula de cursos inter-semestrales aquí en el centro por parte de los estudiantes y pues de conocimiento de todos que la oferta inter-semestral, se da específicamente mediante la mediación virtual, eso quiere decir que los estudiantes han adoptado el sistema de campus virtual, no como ese sistema que no les permitía desarrollar su proceso académico, sino que por el contrario, es el sistema que les permite reducir un poco el tiempo. Por ejemplo: En el caso de los periodos inter-semestrales y vencer esas barreras de espacio y tiempo en el caso de los periodos regulares, porque hay mucha gente que reside en otras partes o que trabaja todos los días, hasta los días festivos y no pueden venir a estudiar y entonces aprovechan y hacen su formación en campus. Un ejemplo de ello es por ejemplo: Con el convenio que tenemos con CONSERVIR, que son las personas que trabajan en drogas la rebaja, a ellos la empresa (no la universidad) la empresa les reglamentó que le apoyaba el proceso de formación como regentes de farmacia para algunas personas que tienen sino una formación como técnico, o no tienen formación en ese campo y les brinda la oportunidad de estudiar, pero siempre y cuando los hagan por mediación de campus virtual y entonces aquí tenemos varios estudiantes que trabajan en CONSERVIR y gracias a esa mediación virtual, han podido desarrollar un proceso formativo en la universidad.

Pregunta 2: ¿Cuáles son los principales inconvenientes o murallas reportadas con los que se enfrentan los estudiantes de este CERES frente al uso de la plataforma o sistema virtual?

Respuesta: Yo pienso que uno de los problemas más específicos que tienen los estudiantes en el campus, no solo en este centro, sino a nivel del país, yo lo podría decir desde el rol que tengo como director de curso, es el desarrollo de los trabajos colaborativos; porque ahí es donde más problema tiene los estudiantes, porque la interacción con sus compañeros de grupo es nula; a veces tenemos la dificultad que hay una persona que empieza a trabajar desde el inicio de la actividad, y hay personas que solo trabajan los cuatro últimos días de la actividad, entonces hay vienen los problemas de que el estudiante ya tiene terminado un trabajo prácticamente individual, porque nadie aporta y tienen que volver a reestructurar toda la actividad, porque algunos compañeros hicieron algunos aportes.

Otro problema que se da y en ese mismo sentido, es que los estudiantes suben al foro hasta cinco versiones de un trabajo, porque hay una versión por cada integrante del grupo; y otras que ya son digamos caso mucho más delicados: Es cuando encontramos que un estudiante ha tomado un trabajo que ya se ha subido, le hace unas pequeñas modificaciones y lo presenta como un trabajo original y de su autoría; entonces digamos que esa es la dificultad más grande que tenemos en este sentido. Y otra dificultad que yo pienso que no afecta en ese mismo orden, pero que si afecta de pronto un poco el proceso del campus, es de pronto que nuestro país no aun no cuenta con una línea de conexión banda ancha en casi todo el territorio nacional, entonces todavía encontramos localidades que no poseen un servicio de conectividad banda ancha, y lo que hace es que la gente tenga que recurrir a servicios de acceso telefónico conmutado o recurrir al famoso internet móvil que no en todas las regiones es muy bueno en su calidad. Entonces viene la dificultad de que el estudiante está presentando examen y se cae el servicio de internet, se bloquea la lección o el quiz que está desarrollando y de pronto no le aparece calificación; entonces ahí de pronto se desencadenan fallas técnicas, que no son digamos de responsabilidad directa del campus, pero lo que

si ocasionan es que se debilite ese proceso formativo en campus a nivel tecnológico por así decirlo.

Pregunta 3: ¿Que se espera del campus virtual de la UNAD para los estudiantes a futuro?

Respuesta: Yo pienso que ya la universidad está haciendo unos cambios significativos en campus, digamos que la universidad está por implementar un nuevo ambiente virtual de aprendizaje, y esos nuevos ambientes van ayudar en el proceso académico no en el sentido de hacerlo más fácil para el estudiante, en el sentido para que reciba una nota de una forma mucho más fácil, sino que su proceso académico lo desarrolle de una forma más armónica, que no sea un proceso evaluativo de forma subjetiva, sino que sea un proceso formativo en la misma evolución. Para eso, creo que se va implementar unos entornos de aprendizaje en los cursos y la evolución que es uno de los problemas grandes que ha tenido el proceso de formación, no solo a nivel de campus, sino a nivel tradicional; se va a remplazar por un sistema de evolución formativo, que va a estar arraigado en el proceso de campus desde que el estudiante inicie un periodo académico y va a estar condicionado a que la prueba final no sea una prueba de una evaluación mas continua porque va a partir desde el mismo momento que el estudiante inicia el reconocimiento del curso. Yo creo que es unos cambios significativos que se van a dar en esa estancia y lo otro vamos a buscar en algunas propuestas que se está presentando no solo por parte de la vicerrectora de medios, sino por parte de los mismos directores un fortalecimiento de la implantación de las TIC, en los cursos pero o para automatizar mas los cursos como de pronto se viene dando, sino para que hayan muchos más recursos, para que el estudiante no solo tenga su guía en un formato pdf, sino que la tenga por medio de un podcast, que la pueda llevar a un reproductor y la puede escuchar, para entender de qué tiene que hacer una actividad, o que pueda tener

un video tutorial que le explique punto a punto la guía y cuáles son los ítems de la actividad que debe realizar. Todo eso va apuntar a que haya un mejoramiento no un mejoramiento del facilismo que a veces le queremos imprimir a los procesos del campus porque a veces el estudiante quiere que el proceso sea completamente fácil y no tener un proceso académico que lo forme de verdad y le genere competencia, sino que lo que queremos que el proceso de campus mediado por TIC sea un proceso más armónico para el estudiante y esté mucho más estructurado, para que le de competencia no solo en el curso como tal en el área específica, sino como profesional integral que es lo que busca en realidad la universidad.

- **ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA UNAD, CERES "LA PLATA HUILA"**

Buen día. A continuación se presenta un conjunto de preguntas que busca recopilar información sobre la eficiencia y acogida, de la plataforma "Campus Virtual" como mediación educativa universitaria en la UNAD, CERES La Plata Huila. La encuesta está orientada a estudiantes activos y egresados (Que hayan usado el Campus Virtual) de la Universidad Nacional Abierta y A Distancia UNAD CERES La Plata. Realizada para el curso Seminario de Investigación año 2012. Gracias Por su sinceridad. Es en pro del mejoramiento del sistema educativo.

* Obligatorio

Digite su edad en años Cumplidos hasta el momento: *

Genero

- Femenino
- Masculino

ESCUELA DE FORMACIÓN A LA QUE PERTENECE.

- Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería
- Escuela Administrativa, Contable, Económica y de Negocios
- Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente
- Escuela Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa en el que está matriculado (a)

¿Conoce de manera clara el sistema de educación a distancia?

- SI
- NO

¿Está consciente de que la educación a distancia cobija especialmente a un tipo de población específica?

- SI
- NO

¿Sabe cuáles son sus compromisos como estudiante frente a la metodología de aprendizaje autónomo?

- SI, Todos
- SI, Algunos
- NO

¿Conoce el funcionamiento del sistema de mediación (Campus Virtual) que ofrece la UNAD?

- SI
- Un Poco
- NO

¿El modelo del campus virtual de la UNAD, en cada una de los cursos, proporciona el aprendizaje que esperaba?

- NO
- Algo
- SI

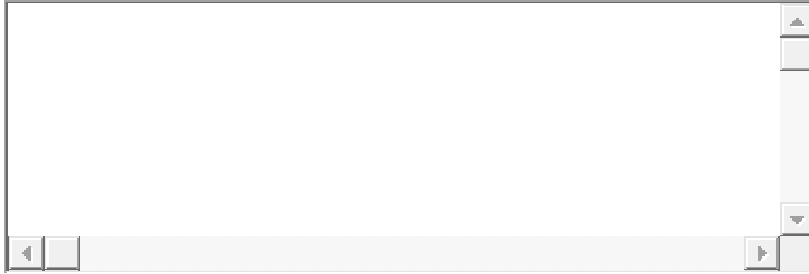
¿El contenido temático de los cursos virtuales es adecuado para su formación?

- SI
- NO
- Algunos

¿Es enriquecedor realizar actividades de aprendizaje en grupos colaborativos?

- NO
- SI

Si en la Pregunta anterior respondiste "SI", escribe ahora el porqué es enriquecedor realizar actividades de aprendizaje en grupos colaborativos.



¿Los foros de discusión propician reflexión crítica y constructiva?

- SI
- NO
- En Ocasiones

¿Busca en internet información o material complementaria que no halla en los cursos del campus virtual?

- SI
- NO
- Solos en algunos Cursos

¿Lee todos los mensajes de la tutora?

- SI
- NO

En general, ¿Cómo valora la participación de los tutores del campus?

- Excelente
- Muy Buena
- Efectiva

- Entusiasta
- Motivadora
- Buena
- Regular
- Deficiente

¿Cómo valora su experiencia en el uso del campus virtual?

- Excelente
- Muy Buena
- Buena
- Regular
- Deficiente

¿Tuvo problemas técnicos o de acceso al campus virtual?

- SI
- NO

Si en la pregunta anterior, su respuesta fue "SI", Describa algunos de esos problemas.

¿Considera que la información es actualizada oportunamente?

- Siempre
- Casi Siempre
- Casi Nunca

- Nunca

¿Desde qué ubicación te conectas al campus virtual? Respuesta múltiple

- Desde Casa
- Desde Las Aulas de Informática de la UNAD
- Desde Las Bibliotecas
- Desde un Café Internet
- Otro:

Aproximadamente, ¿cuántas veces te conectas al campus virtual?

- Menos de 3 veces a la semana
- Entre 3 y 10 veces a la semana
- Más de 10 veces a la semana

¿Qué porcentaje de cursos aproximadamente matricula en un periodo académico (semestre) por sistema de "Campus Virtual"?

- 100%
- 75%
- 50%
- 25%
- 0%

¿Dispone de alguno de estos equipos portátiles con conexión WIFI?

- Teléfono Móvil
- PC Portátil
- Ninguno

¿Cuál es el motivo principal por el cual ingresa al campus virtual?

- Comunicación con profesor
- Revisión de Agenda
- Informe de Calificaciones
- Presentación de Lecciones y Quiz
- Obtención de Material
- Participación en Foros y Trabajos Colaborativos
- Mensajería Instantánea (Correo Interno)
- Otro:

¿Crees que los tutores asignados en los cursos virtuales conocen y dominan bien el campus virtual?

- SI
- NO

¿A dónde acudes cuando tienes problemas en el Campus Virtual?

- A los tutoriales al profesor
- Al coordinador del curso
- A la Consejera encargada
- A mis compañeros

¿Está satisfecho con los conocimientos adquiridos en la plataforma (Campus Virtual)?

- SI
- NO
- Solo un Poco

¿El sistema virtual le ha permitido obtener o desarrollar habilidades, capacidades que puede aplicar en su vida diaria o laboral?

- NO
- SI

Según tu experiencia, ¿el sistema virtual le ha permitido adquirir nuevos conocimientos para progresar en tu carrera profesional?

- SI
- NO

Valoración general del funcionamiento de campus virtual

- Muy insatisfecho
 - Insatisfecho
 - Ni satisfecho ni Insatisfecho
 - Satisfecho
 - Muy Satisfecho
-