

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje
psicosocial en escenarios de violencia. Municipio de Valledupar.**

Presentado por:

Besaida Beatriz Prens maestre

Cód. 49772868

Rita Emilia Daza Alvarado

Cód. 49606829

Kellin Yulieth Carrillo

Cód. 1121332857

Lina luz rincones

Cód. 1065592276

Samia Samira De Ávila Camargo

Cód. 10656621676

Diplomado como opción de grado

María Fernanda Caballero.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD

Escuela de ciencias sociales y humanidades

Programa de Psicología

Abril 2018

Tabla de contenido

Resumen	2
Abstrac y Key Words	4
Relatos de violencia y esperanza. Relato de Fabián Medina.	6
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.	8
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Panduri.	10
Informe analítico y reflexivo	15
Conclusiones	19
Link blogs	20
Referencias	21

1. Resumen

Este trabajo presenta la imagen y la narrativa como herramientas del abordaje psicosocial en escenarios de violencia y la foto voz, identificando en espacios geográficos de su entorno, las formas de violencias. Se pretende a través de la narrativa explicar las experiencias de violencias y su importancia en la intervención psicológica y en la construcción psicosocial comunitaria, vista desde el enfoque psicoanalítico del sujeto y sus subjetividades. Aplicada en el Relato de Fabián Medina, desmovilizado de la FARC, la narrativa describe la guerra que viven los colombianos como nefasta, sin sentido, cruel y de mucho dolor.

Paralelamente la formulación de preguntas estratégicas, circulares y reflexivas, permiten profundizar y visionar estrategias que conlleven a la proyección y reconstrucción de vida del afectado buscando mejorar su salud mental, su relación con el entorno, la construcción de memoria, la necesidad de reconciliación, la búsqueda del perdón y la garantía de no repetición de tan terribles hechos.

También se presenta el Análisis de estrategias de abordaje psicosocial buscando la participación individual y colectiva, para la transformación social ya que en los escenarios de violencia que se ubican en el contexto colombiano, tiene mayor incidencia la población la cual se encuentra en riesgo y en situación de desplazamiento forzado con los efectos negativos sociales y psicológicos que una situación de tal magnitud conlleva. En este sentido el abordaje psicosocial se enfoca en las crisis circunstanciales que abarcan alteraciones emocionales, conductuales como generadores de traumas que se dan por pérdida de seres queridos o hechos amenazantes, como es el caso de la población de Pandurí, donde sus

pobladores enfrentan crisis circunstanciales con afectación de su salud física y mental dada la alteración emocional, ante las pérdidas físicas, psicosociales y socioculturales ante hechos como muerte de seres queridos, pérdidas de propiedades, desplazamientos masivos, generando profundos cambios internos y externos en los pobladores.

En estas crisis emocionales para efectos del apoyo psicosocial se deben tener en cuenta las cuatro dimensiones de ((Michell, 1986) Video intervención en crisis) “Dimensión Emocional, Dimensión Cognitiva, Dimensión Comportamental y Dimensión Fisiológica”, en la que el psicólogo propone a través de la intervención la superación de la situación de crisis que enfrentan los individuos.

Palabras claves: Foto voz, Narrativa, Crisis, Intervención, Sujeto, Subjetividades, Traumas

2. Abstract

This work presents the image and the narrative as tools of the psychosocial approach in scenes of violence and the photo voice, identifying in geographical spaces of its environment, the forms of violence. It is intended through the narrative to explain the experiences of violence and its importance in psychological intervention and in the community psychosocial construction, seen from the psychoanalytic approach of the subject and his subjectivities. Applied in the story of Fabián Medina, a demobilized member of the FARC, the narrative describes the war that the Colombians are experiencing as disastrous, meaningless, cruel and in great pain.

Parallel to the formulation of strategic questions, circular and reflective, allow deepening and visioning strategies that lead to the projection and reconstruction of life of the affected person seeking to improve mental health, its relationship with the environment, the construction of memory, the need for reconciliation, search for forgiveness and the guarantee of not repeating such terrible events.

The Analysis of psychosocial approach strategies is also presented looking for individual and collective participation, for social transformation since in the violence scenarios that are located in the Colombian context, the population that is at risk and in situation has a higher incidence. of forced displacement with the negative social and psychological effects that a situation of such magnitude entails. In this sense, the psychosocial approach focuses on circumstantial crises that include emotional, behavioral alterations as generators of traumas that are caused by the loss of loved ones or threatening events, as is the case of the population of Pandurí, where its inhabitants face circumstantial crises. Affecting their physical and mental health given the emotional disturbance, physical,

psychosocial and socio-cultural losses before events such as the death of loved ones, loss of property, massive displacements, generating profound internal and external changes in the inhabitants.

In these emotional crises for the purposes of psychosocial support should be taken into account the four dimensions of ((Michell, 1986) Video intervention in crisis) "Emotional Dimension, Cognitive Dimension, Behavioral Dimension and Physiological Dimension", in which the psychologist proposes to through intervention, overcoming the crisis situation faced by individuals.

Key Words: Photo voice, Narrative, Crisis, Intervention, Subject, Subjectivities, Traumas

3. Relatos de violencia y esperanza. Relato de Fabián Medina.

Fabián en su relato muestra dos fotografías una de la guerra y otra de la paz, ha experimentado la guerra desde un contexto legal y el otro ilegal, en primer término en el contexto legal de los militares se encuentra con la insensatez y crueldad de cómo funcionaban algunos sectores de la milicia ya que para quedar como héroes ante la patria, y recibir beneficios algunos miembros de esta institución no dudaba en asesinar jóvenes y presentarlos como bajas guerrilleras en combate lo que ha sido mal llamado como falsos positivos cuando en realidad son crímenes de estado además de ser de lesa humanidad, en segundo término su vinculación a la guerrilla permitió conocer las continuas violaciones de derechos humanos por esa organización ilegal en donde además no existía unidad de pensamiento y criterios a la hora de su accionar.

Las violaciones a los derechos humanos y a la vida se encuentran insertados en el accionar de ambos bandos, comprueba Fabián que en los dos frentes prácticamente no tenía límites y consecuentemente pérdida de rumbo ya que el ejército se supone está para proteger la vida bienes y honra de los ciudadanos y actúa contrario a sus principios y la guerrilla en su accionar estaba priorizando los intereses económicos, convirtiéndose en grupos delincuenciales y perdiendo la dirección de su proyecto político inicial el cual pretendía la toma del poder a través de las armas con el objeto de producir las transformaciones sociales necesarias en nuestro estado, Fabián comprendió que la guerra, que vivimos los colombianos era nefasta, sin sentido, muy cruel y de mucho dolor en la que ni siquiera algunos actores en ocasiones no conocen por que participan en ella.

Para Fabián y para muchos de los desmovilizados de la FARC, el reinsertarse a la civilidad es otra oportunidad de vida para sus familias y para todas las familias colombianas.

Este proceso de paz, es la oportunidad de reconciliación de las partes, debe ser exitoso ya que de su éxito depende la reconstrucción del tejido social dado que muchas familias tendrán la oportunidad de perdonar, de seguir viviendo con la convicción de ser mejores personas, de poder convivir con el otro y construir en conjunto la forma de superación de esta experiencia, eso sí, con el seguimiento y apoyo constante de los organismos e instituciones, le puedan dar cumplimiento a los compromisos adquiridos por los actores del conflicto, víctimas y victimarios en pro de no repetición de las atrocidades cometidas.

El testimonio de Fabián, no es el único en el cual se vean afectado el entorno familiar. Un padre cuál es su mejor amigo muere, una madre siente temor debido a que su hermano es soldado profesional y cuyo mayor miedo era que algún día se fueran a encontrar y a matar, además de hermanos de sangre hijos de la misma tierra, y así muchos casos como estos que hay que vivir para saber el dolor inmenso que ocurre en las tragedias de grupos armados de Colombia.

Nuestra sociedad se insensibilizo, vimos lo que pasaba, pero no actuamos, guardamos silencio en décadas, como país, no fuimos capaces de contribuir a formar una sociedad de valores y principios, con la empatía necesaria para convivir en paz (aunque no son los únicos factores), podemos asegurar hoy, que en gran medida la crisis social que atravesamos, es consecuencia de guardar silencio y nuestra falta de acción. De no corregir el rumbo y, direccionar el accionar, que como estado y sociedad debemos asumir, seguiremos sufriendo, la destrucción del tejido social, donde conflictos familiares, la desintegración, la situación económica, deserción escolar, la rebeldía, la drogadicción y muchos otros factores seguirán facilitando en el país, el surgimiento de bandas criminales , embarazos prematuros y no

deseados, robos, desplazamiento forzado, con el peligro latente del nacimiento de nuevas formas de violencia.

Por lo anterior, cabe resaltar, que las intervenciones psicosociales juegan un papel muy fundamental en la sociedad, teniendo un alto grado de transformación a través del reflexionamiento humano, así como nos lo expresa Humberto Maturana que nos invita a reflexionar sobre el espacio relacional y cultural donde esta surge, abriendo posibilidades de transformación desde el reconocimiento de lo humano, *el cual Considera “que la violencia no es una condición natural de los seres humanos, sino, por el contrario, una forma de relación que se aprende en la convivencia, la cual se caracteriza por la negación del otro como legítimo y en la que se privilegian valores y creencias propios de una cultura patriarcal”*. (Penagos, 2009, p.12).

4. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Cuál es la posición que tiene usted ahora, frente a lo que vivió y lo que está viviendo?	Con esta respuesta, lo que se pretende, es reforzar la posición inicial del protagonista de la historia sobre el rechazo que generaron en él es tipo de acciones violentas contra la población inerte por parte de este grupo armado ilegal.
	Fabián, teniendo en cuenta su experiencia, su liderazgo y su sentido de valor por la vida y el bienestar de la humanidad, ¿en este proceso de Paz, Cómo sueñas ver nuestro país colombiano, en 10 años por ejemplo	Partiendo de la percepción personal es importante conocer el sentido que tiene por el colectivo, desde lo presente hacia el futuro, para orientar su proceso de reincorporación a la vida civil.

	¿Considera usted que el cambio de mentalidad hacía una acción violenta puede regenerar su vida y las de su entorno?	Al tener un cambio de conducta a causa de una acción indebida Fabián decide transformar su vida visualizándose nuevas expectativas y oportunidades a nivel social y familiar.
Circulares	¿En su consideración que miembro de su familia cree usted ha sido el más afectado por los sucesos de violencia de los que han sido objeto?	Esta pregunta pretende profundizar sobre la dinámica de violencia que han sufrido los integrantes de este grupo familiar, para responder a esta pregunta es necesario que el protagonista haga un análisis de los sufrimientos que ha vivido cada miembro de su familia con la consecuente generación de conciencia sobre todo el daño sufrido.
	A raíz de todo su testimonio, ¿De qué manera cree usted que puede aprovechar el tiempo con su familia?	Fabián estuvo 7 años apartado de su familia y no compartiendo momentos únicos en los cuales se vive con los seres queridos, entonces ya después de la desmovilización, sería muy alentador tanto para él como para ellos aprovechar cada instante
	Fabián, para usted hay muchas cosas valiosas. ¿Qué acciones piensas realizar para su desarrollo personal, a nivel de familia y la sociedad en general?	Esta pregunta busca conocer o percibir la proyección de vida dentro de la vida civil, busca encontrar caminos para contribuir a la salud mental de la persona desde su pensamiento y la relación con los otros
Reflexivas	Considerando todo los hechos de violencia, que han sufrido los colombianos de parte y partes ¿qué acciones de vida considera usted se deben dar, para obtener una mínima garantía de una paz estable y	Busca que la persona reflexiones desde su propia experiencia, desde su propia sujeción de cambio al desarrollos

	duradera a todas las familias colombianas?	
	¿Cree usted que al aceptar la situación vivida puede generarle paz y tranquilidad según sus creencias?	Si se contempla la resiliencia puede asumirse con fortaleza las situaciones traumáticas y de esta manera se generaría en el individuo una conexión asertiva e sus emociones
	Si ¿tuvieras la oportunidad de dar un mensaje a otras víctimas Que mensaje le llevarías?	Busca Establecer una reflexión a la reconciliación entre las víctimas y, deliberación de su yo interno

5. Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Panduri.

Teniendo en cuenta resolución de ítem orientadores.

La población de panduri, fue objeto de ataque violento, por parte de un grupo paramilitar, su accionar causo muerte, destrucción y afectación psicosocial, esta población que es de pocos habitantes. Ante esta situación se pretende un abordaje psicosocial, que contribuya a la superación de la crisis emocional, en la que quedaron inmersos sus pobladores, tras esta nefasta experiencia. Acorde a lo anterior y, con el objeto de obtener una perspectiva amplia del momento y contexto de los hechos, presentamos la resolución de los diferentes interrogantes, por parte del grupo de trabajo, en relación a este caso específico.

En el caso de la población de panduri, se detectan emergentes psicosociales en tres niveles que a continuación se detallan:

Nivel emocional

- Ansiedad generalizada

- Reacción de pánico
- Shock
- Miedos
- Enfado
- Rabia
- Aflicción
- Desesperación

A nivel cognitivo

- Sensación de impotencia
- Preocupación
- Confusión
- Dificultad en la toma de atención

A nivel comportamental

- Fatiga
- Desconfianza
- lloros
- Trastorno de alimentación
- Cambio o pérdida del rol social

En cuanto a los emergentes psicosociales latentes en esta población, inicialmente nos gustaría recordar que un emergente psicosocial es un hecho o proceso que tiene lugar en el escenario de la vida cotidiana, que permite ubicar y comprender la subjetividad como dimensión específica de un proceso socio histórico particular, y que además son signos relevantes desde el punto de vista psicosocial tanto cultural como político (fabris y Puccini, 2010).

Los impactos que genera para la población, el ser estigmatizada como cómplice de un actor armado; podemos decir que, la estigmatización sobre una población como cómplice de un actor armado, lo conlleva a ser víctima de violencia. La estigmatización, lleva implícito el rechazo, la discriminación, el insulto, el ataque y para el caso que nos ocupa, el irrespeto y violación de los derechos fundamentales del ser, con inclusión de la muerte misma, reiteramos la percepción de Maturana en la que se describe La violencia como, *“un fenómeno complejo que reúne tanto aspectos individuales como sociales, contempla, que en los aspectos individuales es encamada en sujetos que con diferentes aspectos racionales realizan acciones que niegan al otro como legítimo otro en la convivencia, ya sea de forma física o psicológica generando sufrimiento, dolor, impotencia, miedo y rabia en las víctimas”* (Maturana, 19997, pág. 13)

El tipo de violencia que ejercen estos grupos ilegales genera un primer impacto que es el de ser convertidos en objetivo militar y por lo tanto en potencial víctima de los actores armados en contienda. Convertirse en objetivo militar la población es atacada por el grupo ilegal con irrespeto y violación de sus derechos incluyendo el derecho a la vida, ya que generalmente los grupos armados pretenden generar terror, a través de la tortura y el asesinato a los supuestos colaboradores de los grupos rivales. Igualmente producen un alto

impacto psicosocial en las poblaciones estigmatizadas ya que son obligadas a vivir con el constante temor de verse atacados y violentados. Finalmente, el desarraigo, ya que se da un alto porcentaje, donde la población se vea obligadas a abandonar.

En cuanto al ítem, **las acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad**, se proponen las siguientes acciones:

Primera Acción: Un acompañamiento psicosocial que permita la interacción y apoyo familiar que contribuya a la orientación para regenerar las secuelas y pueda existir pensamientos de superación.

Segunda Acción: Intervención psicológica para detectar el riesgo provocado por el suceso traumático y de esta manera visualizar de acuerdo a esta las diferentes posibilidades como ayuda terapéutica, apoyo psicosocial, dinámicas de grupo con capacidad para establecer relaciones interpersonales de confianza.

En cuanto al ítem, **se establecen las tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

Primera estrategia

Intervención Terapéutica

Objetivo del tratamiento: Los objetivos fundamentales de la terapia, que debe adaptarse a las necesidades específicas de cada paciente, son proporcionar alivio inmediato a los síntomas más graves (lo cual puede ser conseguido, a veces, por los psicofármacos), hacer frente al trauma, restaurar en la víctima el sentido básico de seguridad en el mundo y

en las personas y facilitar la reintegración social de la víctima en el contexto comunitario (Fernández Millán, 2005; Robles y Medina, 2003).

Instrumento: Intervención terapéutica

Participantes: Grupo de personas de Pandurí

Propósito: Permitir que las personas violentadas a través de la intervención inmediata manifiesten las alteraciones pertinentes después de este suceso para proceder a fortalecer los trastornos que evidencian este flagelo de la violencia en las comunidades.

Segunda estrategia

Recuperación de la dignidad.

Todos los seres humanos están sujeto a derechos, desde esta perspectiva, partimos a la comprensión y entendimiento del violentado como sujeto de derechos, para contribuir a superar los efectos de crisis emocionales y devolver la confianza social, que ayudan a la superación o efectos de violencia en sus vidas.

Los seres humanos, como poseedores de esos derechos, somos guiados por un marco jurídico, el cual debe ser de conocimiento de las víctimas, con el objeto de exigir la reivindicación de los mismos. Según Lira (1989) y Berinstain)1989). “Desde una lectura psicosocial, los procesos de reparación implican, devolver la dignidad de las personas y sus familias, prevenir las causas para que no repitan los hechos violentos, reconstruir los lazos familiares y vecinales, proporcionar seguridad y confianza; restablecer la conciencia moral de la sociedad y rehacer los proyectos de vida (individuales y colectivos)” (Lira, 1989) (pág. 34)

Tercera estrategia

Reconstrucción de la identidad

Se pretende generar espacios para trabajar sobre esta reconstrucción de la identidad la cual debe estar guiada por un proceso terapéutico que puede ser individual, familiar o grupal con el objeto de apoyar al violentado en la superación de los traumas, padecimientos y/o efectos emocionales a causa de los hechos violentos padecidos. Se induce igualmente al individuo a reconocer que las emociones expresadas como el miedo, la paranoia o la angustia son respuestas normales del ser humano ante una situación anómala de su existencia como por ejemplo el ser sometido a acciones violentas.

En este proceso se insta al individuo, familia o grupo a revisar su experiencia con el objeto de encontrar espacios para la formulación de acciones de superación de los traumas causados.

6. Informe analítico y reflexivo

En este informe de reflexión y análisis en la identificación del entorno de los diferentes escenarios de violencias, realizado a través de la foto voz, se ve reflejado los hechos desde las distintas perspectivas y contextos escogidos, las variables de afectación social que aquejan los diferentes contextos sociales, lo cual son coincidentes y de una u otra forma se ven reflejados en las actividades individuales, ejecutadas por las psicólogas en formación.

De esta experiencia se pudo percibir en cada ejercicio de foto voz, en los diferentes contextos sociales y culturales, las afectaciones o hechos vulnerables y el ejercicio de supervivencia en cada territorio. También se refleja el modo de vivir los desplazados en las

ciudades, las actividades que están realizando los sujetos en las comunidades rurales y de qué manera nos vemos inmerso en nuestro contexto, la introversión de la violencia, la cual ha dejado desolación y un conjunto de aspectos que han vulnerado a las comunidades.

La experiencia con foto voz ha permitido el acercamiento a las comunidades escogidas para análisis en profundidad con la sola utilización de la imagen como objeto y recurso de investigación y estudio de las realidades en un espacio geográfico y social determinado, ya que este estudio con imágenes, como dice Delgado, *“las imágenes van a mucha velocidad, produce impacto en la subjetividad, y el mundo se comprende a través del flujo de imágenes”*. Delgado, B (2017). La habilidad de los ejecutores al sustraer de los respectivos entornos lo que quieren plasmar de los distintos contextos, el ser capaz de detectar y captar con este método la representación de la realidad de un entorno, requiere de un alto grado de análisis y conocimiento de las problemáticas del escenario en cuestión, de esta forma los participantes van fortaleciendo y creando nuevas formas de aprendizaje en la realización de la actividad.

Es evidente que en Colombia hay mucha desigualdad, la cual se puede ver reflejada en la pobreza de las diferentes comunidades colectivas que existen en el país, estos hechos de violencias del conflicto interno ha permitido que las personas sean cada vez más vulnerables, donde su única salida fue desplazarse para sobrevivir o resistir en el territorio, pagando el precio de la injusticia y viviendo las atrocidades de las experiencias traumáticas que se ven reflejadas en las afectaciones de la salud, su identidad, la personalidad, su forma de pensar y sus sentimientos a nivel individual y colectivo. Hoy a estos sujetos les ha tocado reconstruir su historia a través de procesos de construcción de la memoria y se hace evidente la necesidad de la reconciliación y del perdón consigo mismo, la liberación de la culpa por

los seres queridos que no están y con los victimarios, la cual se hace necesario la intervención psicosocial en forma colectiva e individual.

Desde el punto de vista de cada escenario, cada una de estas comunidades ha tenido un trauma físico y emocional, una de las principales consecuencias que ha dejado la violencia interna en Colombia, donde las víctimas han sufrido diversas afectaciones y sin embargo, estas víctimas no pierden las esperanzas de tener una calidad de vida digna en su territorio y con sus seres queridos.

Los contextos de análisis en la actividad de foto voz reflejan diferentes problemáticas dentro de las que se destacan la vulnerabilidad, la necesidad de implementación de estrategias educativas para enfrentar las diferentes formas de violencia, la interacción de los grupos sociales como fuente de generación de alternativas de cambio, de condiciones adversas, el fortalecimiento, la recuperación de la identidad, la dignidad de las personas afectadas, por esta fenomenología.

El análisis, implica un alto contenido de subjetividad y resiliencia. En cuanto a la subjetividad y la construcción de los valores subjetivos es tan complejo como diverso, dado que están sujetos a la percepción que como individuos creamos acerca de nuestro entorno, esto incluye por supuesto la idiosincrasia, las creencias y costumbres de comunidades o grupos sociales que se desarrollan en condiciones particulares y únicas. De allí que señalaremos anteriormente el requerimiento de una capacidad de análisis acertada para ser capaces de capturar una realidad dada en una imagen y, expresar mediante ella una problemática determinada. Lo subjetivo opera dado que, para efectos de análisis, una imagen puede expresar diferentes opciones de interpretación a una misma problemática detectada en dichas imágenes.

En cuanto a la resiliencia nos permitimos recordar que “ *La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves*” (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2001). Citado en (Vera, 2006, pág.

5) Es así que cuando analizamos algunas de las fotos voz, en la que refleja el querer superarse a nivel educativo, la interacción de grupos para llevar procesos que beneficien al colectivo, como es el caso de los grupos étnicos (wiwas y Kankuamos) son ejemplos de resiliencia que a pesar de sus grandes pérdidas, buscan esa forma de superar las dificultades, así como lo manifiesta Vera, que en “*muchos testimonios de muchas personas revelan que, aun habiendo vivido una situación traumática, han conseguido encajarla y seguir desenvolviéndose con eficacia en su entorno*”. (Vera, 2006, pág. 4)

En conjunto todas las actividades individuales las imágenes expuestas capturaron individuos o grupos de individuos estudiantes, comunidades y etnias afrontando diversidad de obstáculos con inclusión de narrativas expresando fórmulas para la superación de los fenómenos sociales que les aquejan, aspectos como el fortalecimiento del grupo en torno a su dignidad, cultura necesidad de superación mediante el estudio, cuidado de espacios sociales y demás procesos grupales e individuales son acciones con alto contenido de resiliencia dado que los enfocan hacia la superación de problemáticas incluyendo la violencia y llegando incluso a generación de conciencia sobre la necesidad de cuidar nuestro entorno ambiental.

La importancia de la confrontación que hacen los seres Humanos, frente a las dificultades de la vida, como lo han hecho las víctimas por el conflicto interno de Colombia, que han sufrido hechos atroces, como lo es perder a sus seres querido, perder su lugar materno, su patrimonio, sus sueños sus esperanza, una rotura a su integridad física y cultural,

pero sin embargo la fortaleza de algunos pocos, que se organizan y tratan de reconstruirse y superar las dificultades en forma colectiva y, esto permite encontrar nuevas ideas o nuevas formas de residir.

El apoyo psicosocial es una pieza fundamental, para darle una voz, que los ayuden a superarse y encontrar juntos nuevas formas de superación, a nivel colectivo e individual, partiendo de la realidad de su entorno en la que se encuentran.

El psicólogo en su tarea de acompañamiento psicosocial en la comunidad, es fortalecer las potencialidades de los participantes y empoderarlo en los diferentes campos organizativos que van enmarcado en el desarrollo socio político, socio cultural desde las diferentes herramientas que orienten y fortalezcan su integralidad. A través de la memoria, reconstruir la memoria y permitir que en forma simbólica vivan su duelo, duelo que a pesar del tiempo no lo han superado.

7. Conclusiones

El acompañamiento psicosocial desde la mirada de la imagen se fundamenta en la expresión desde cada acción donde los involucrados a través de sus expresiones manifiestan sentimientos y actitudes basados en la experiencia vivida, esta técnica de la foto voz refleja las situaciones vividas desde una comunidad o a nivel individual donde a través de la intervención se podrá diagnosticar y formular preguntas que complementen y apoyen las situaciones de violencia que en este caso se está abordando.

De esta manera el psicólogo puede visualizar las escenas de violencia y las víctimas afectadas donde se evidencia temor, desolación, soledad, incertidumbre entre otras.

Sin embargo, a través de la intervención psicosocial se ayudan, a estas personas, a ser resilientes y a superar la adversidad a través de la orientación y la búsqueda de solución, para fortalecer, a nivel individual y colectivo, el accionar subjetivo, que los conlleve a mejoren la calidad de vida de las personas que sufrieron el flagelo de la violencia.

8. Link blogs

<https://linarincones.wixsite.com/diplomado>

9. Referencias

- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Arenas, A (2017) Conflicto y Salud Mental. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13024>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf
- Arenas, A (2017) Intervención en crisis. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Recuperado de http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf
- Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción. En psicoperspectivas Vol. 13 (2) pp. 44-54 Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>
- Arena, A (2017) Acción sin daño e intervención psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13023>
- Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones. Ginebra Suiza. Recuperado de <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opensslpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>
- Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, nº 3, pp. 927 - 945. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>

- Delgado, B (2017) La imagen como herramienta de intervención comunitaria. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13033>
- Cantera, L. (2009). La foto intervención como herramienta docente. En Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia Vol. 5 (1). Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramienta_docente
- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. Revista de Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18389/dearq9.2011.05>
- Parrado, B (2017) IAP cartografía y redes sociales. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13254>
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp.

65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>

MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: revistamatinal@gmail.com
Recuperado de http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf

Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de <http://corporacionvinculos.org/index/wp-content/uploads/2017/08/Acompa%C3%B1amiento-psicosocial-en-contextos-de-violencia-sociopolitica.pdf>