



Diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia

Unidad 1 a 10: Paso 4 - Evaluación Nacional: Abordaje de contextos desde los enfoques

narrativos Actividad Colaborativa

Participantes

Elizabeth Saldaña Hincapie Código: 1.061.432.882

Faride Lamber Villamizar Código: 66.929.153

Mileidy Ramos Agudelo Código: 31.569.393

Roberid Arias Código: 16.459.907

Zayil Yucet Balanta Fory Código: 1.130.949.343

Grupo: 442006_59

Tutora

Martha Isabel Álvarez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades Programa Psicología

Santiago de Cali, octubre 2017

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Palabras Clave.....	3
Abstract.....	4
Keywords.....	4
Análisis del relato seleccionado por el grupo.....	5
Presentación de preguntas con su justificación.....	6
Presentación de estrategias de abordaje psicosocial caso pandurí.....	11
Conclusiones.....	16
Referencias Bibliográficas.....	17

Resumen.

En el desarrollo de esta actividad se ha propuesto abordar desde el enfoque narrativo los impactos psicosociales que genera la violencia, buscando potenciar las habilidades de los participantes en la atención eficaz para sobrevivientes. El grupo aborda la lectura del relato de Gloria, una mujer que perdió a su esposo y ahora es víctima del desplazamiento con sus dos hijas, el grupo elaboró una reflexión y posteriormente se formularon once preguntas, tres estratégicas, cuatro circulares, y cuatro reflexivas, buscando afianzar habilidades para el acompañamiento. Avanzando en la actividad, el grupo realiza la lectura del caso Pandurí una comunidad víctima de tortura, muerte y desplazamiento, teniendo en cuenta emergentes psicosociales, los impactos que generan la estigmatización, se proponen dos acciones de apoyo en situación de crisis y se plantean tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Palabras Clave: Conflicto armado, Enfoque narrativo, Víctima.

Abstract.

In the development of this activity it has been proposed to approach from the narrative approach the psychosocial impacts generated by violence, seeking to enhance the skills of the participants in effective care for survivors. The group deals with the reading of the story of Gloria, a woman who lost her husband and is now the victim of displacement with her two daughters, the group elaborated a reflection and later they formulated eleven questions, three strategic, four circular, and four reflective, seeking to strengthen skills for accompaniment. Advancing in the activity, the group performs the reading of the case Pandurí a community victim of torture, death and displacement, taking into account psychosocial emergencies, the impacts generated by stigmatization, two support actions are proposed in a crisis situation and three psychosocial strategies with the residents of Pandurí, which facilitate the empowerment of coping resources to the situation expressed.

Keywords: Armed conflict, narrative approach, victims

Análisis del relato seleccionado por el grupo.

Es una historia que nos permite construir la realidad social, de todas las personas que sufren el desplazamiento forzado de sus territorios, son dueños de parcelas, que hacen que su actividad económica sea diversa, por que la agricultura es la alternativa de vida para los campesinos y de sus familias. Pero sucede lo inesperado, el desplazamiento que sesga esta alternativa de vida, y se debe huir, se convierte en la única opción de sobrevivir en el momento. La metrópolis no les ofrece las condiciones de vida que ellos tenían, se les obliga a cambiar su territorio, costumbres y "acomodarse" a una realidad que deben empezar a construir de nuevo con los recursos que poseen a partir de la experiencia vivida, y ser autónomos en sus decisiones de seguir adelante o quedarse "ahí en el lamento".

Este relato también refleja las implicaciones que representa para las mujeres el conflicto armado en Colombia, ser víctimas de desplazamiento las ubica cara a cara con la toma de decisiones, el asumir significaciones nuevas en su identidad, cambiar la visión del mundo como Gloria, que tiempo atrás solo debía preocuparse por realizar las labores del hogar, su esposo hacía lo propio, trabajar para sostenerlas, ahora debe construir nuevos roles sociales como mujer cabeza de hogar, es la responsable de la manutención de su grupo familiar, trabaja duro, y en el proceso ha desarrollado habilidades como la preparación de comidas típicas de la ciudad que la acogió , pero ella misma no se percata de la importancia de aprovechar esta clase de recursos, siendo una mujer creyente se valió de una mentira para salvar su vida y la de sus hijas, cuando Gloria relata se reconoce como sujeto, comparte su experiencia y construye como sobreviviente. Ella le da gran valor a su familia, es lo que realmente la ha motivado a vivir, a pesar de la adversidad.

Presentación de preguntas con su justificación.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Qué pasaría si solicitas un cupo en el Sena con la secretaria de educación municipal de Cali por medio de los convenios y subsidios de estudio para las personas víctimas para tu hija?	Planteo esta pregunta por qué en la narración Gloria expresa que su hija desea estudiar en el Sena y las secretaria de educación están en toda la obligación de gestionar, brindar la información y dar el apoyo económico para estudiar a las personas víctimas que lo soliciten
Estratégica	¿Qué pasaría si fueras al Centro Regional de Atención a Víctimas a solicitar tus derechos en reparación por el desplazamiento y recibieras ayuda económica?	Presento ésta pregunta porque en la narración Gloria no cuenta que ha radicado solicitud para ayuda humanitaria por su condición de desplazamiento, y ella debe empoderarse de sus derechos.
Estratégica	¿Qué podría pasar si en vez de esperar a que ver qué va pasando en la vida, ahora tomes una decisión y emprendas tus sueños?	Presento ésta pregunta porque eso puedo tocar fibras de Gloria que hagan conectarse nuevamente con eso que le da sentido a su vida e introduzca un nuevo viaje en su vida.
Circulares	¿Usted visita a su familiar que vive en	Permite saber si tiene

	Popayán?	comunicación constante con la familia en caso de que ella llegue a necesitar ayuda le puedan auxiliar.
Circulares	¿Quién de su familia se alegra más cuando le cuenta que quiere colocar un negocio para mejorar sus entradas económicas?	Presento la pregunta para que Gloria genere conexiones para dar las respuestas y conocer las relaciones del sistema familiar.
Circulares	¿Quién de la comunidad le apoyó más cuando llegó al barrio Siloé?	Presento la pregunta para que Gloria genere conexiones para dar las respuestas y conocer las relaciones en la comunidad.
Circulares	¿Has notado sentimientos de tristeza, en algún miembro de la familia, cuando cambias frecuentemente de domicilio, como consecuencia del desplazamiento?	Esta pregunta me permitirá obtener información, para conocer afectaciones que se pueden estar presentado al interior del grupo familiar.
Reflexivas	Cuando escuché que decías que en los primeros días de llegar a Cali llorabas mucho ¿Qué era lo que te hacía sentir tanta nostalgia?	Hago la pregunta porque considero que se puede ver reflejado el valor de la familia, durante la narración he considerado que Gloria tiene ese valor y lucha por tener a la

		<p>familia salva, sana y unida, que ha podido superar el dolor de la muerte de su esposo por ocuparse de sus hijas, desarrolló agilidad de respuesta en el momento que los paramilitares le encontraron con sus hijas, y respondió a los eventos del desplazamiento por el propósito que tenía en ese momento.</p> <p>Salvar de la muerte a sus hijas.</p>
<p>Reflexivas</p>	<p>¿Cómo le gustaría verse en 2 años, hasta dónde le gustaría llegar?</p>	<p>Ésta pregunta la propongo porque para que Gloria se sienta sobreviviente, debe conectarse con un sueño, algo que quiera realizar y le motive a movilizarse del estado de víctima, ella termina diciendo que quiere seguir viviendo en Cali " a ver qué pasa" Esa expresión no la presenta a ella como protagonista de su propia vida, como si esperara que la vida le dé cosas y</p>

		no le permite preguntarse ¿Qué espera la vida de ella? Con esa pregunta ella puede verse en, y reencontrar el valor que le da sentido a su existencia; de tal manera que, pueda dejar de ridiculizar su valor y le inyecte energía para alcanzar nuevas metas.
Reflexivas	¿Gloria, que opinarían tus vecinos sobre la actitud que tomaste cuando llegaste por segunda vez a Cali?	Esta pregunta permite que Gloria recuerde un evento en particular que pueda establecer una conexión, y me permite como facilitador comprender su relación con la comunidad.
Reflexivas	¿Gloria, si tu esposo estuviera aquí, que te aconsejaría para seguir adelante?	Es importante que Gloria escuche palabras entusiastas y valiosas de personas que le signifiquen valor

Presentación de estrategias de abordaje psicosocial caso pandurí.

Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

La primera acción para las personas de Pandurí debe ser brindar atención inmediata a las personas que tienen síntomas de deshidratación e insolación. Se debe concentrar un equipo médico para evaluar el estado biológico de los niños y ancianos que muestran deshidratación e insolación. Trasladar a hospitales a las personas que necesiten intervención inmediata en los niveles necesarios para garantizar la vida y disminuir posibles complicaciones en el futuro. En ésta misma acción se debe garantizar la adecuada alimentación y necesidades básicas de las 130 personas que han llegado a la capital del departamento. Las personas deben sentir en éstas acciones que están siendo atendidos y solucionadas sus necesidades primarias, quitando los mitos que puedan tener las personas que están siendo intervenidas.

La segunda acción debe ser crear un grupo de profesionales en intervención en crisis que puedan generar un ambiente seguro para que las personas puedan ventilar sus emociones de desesperación y dolor por los hechos vividos, brindar apoyo para aliviar el sufrimiento y evaluar a las personas para detectar las que requieren intervención clínica posterior.

Uno de los retos más grandes en brindar soporte a las comunidades que han sido objeto de violencia y desplazamiento, es generar confianza en las institucionalidades del gobierno. Por una parte a los que les queda más difícil demostrar su condición de víctima, es a las propias víctimas... Y después de pasar los hechos traumáticos, las comunidades generan desconfianza en la justicia... No saben en quién pueden confiar, colocar sus denuncias y saberes de los hechos, se

vuelve una tarea dolorosa y penosa para comunidad, dado que aún se percibe miedo por las represarías que eso puede implicar. Sumando todas éstas emociones y sentimientos, y las complicaciones para tener acceso a las instancias judiciales, producen sentimientos de desesperanza y miedo en la comunidad.

Creación de Grupo Canalizador de Redes Institucionales (G.C.R.I) Mi red soy yo

Se promueve en la comunidad 3 líderes que sepan leer y escribir para que dirijan el "G.C.R.I" y tomen la vocería para expresar las necesidades políticas y acompañamiento en los procesos judiciales ante el estado.

Grupo de 3 Líderes: 3 Personas de la comunidad se dividirán para seleccionar 3 grupos en la comunidad que será conformado por edades. Niños, Adultos y Adultos mayores. Cada uno se hará cargo de un grupo y escuchará las necesidades, dudas y sugerencias para transmitir las a un representante del estado que les acompañará en los trámites judiciales. Los líderes se articularán con un canal creado por el poder judicial que se encargará de tomar las denuncias y necesidades de la comunidad. Esa persona será la misma que se presente en todas las diligencias, para que la comunidad pueda reconocer y sentirse segura de sus procesos y diligencias ante el estado.

Cada Líder deberá velar por las necesidades y acuerdos de la comunidad, así como el acompañamiento en los deberes judiciales. El Líder no será el representante legal de menores ni de alguna persona en particular, pero sí acompañará en los trámites necesarios para agilizar el proceso ante las instituciones.

Esto generará confianza en la comunidad, dado que se sienten acompañados por ellos mismos en los procesos desconocidos en las instituciones del estado, pueden superar las barreras del analfabetismo y tener contacto directo con personas que manejan información de sus casos. Los sentimientos de desesperanza e impunidad en los procesos de justicia de la comunidad Pandurí,

se verá mitigada por el acompañamiento directo de un representante del estado y la gestión de su propia comunidad en el acompañamiento de las diligencias legales; por el contrario la comunidad se sentirá segura, llena de esperanza y acompañamiento con éstas instancias sociales.

Prevención de procesos de re victimización de la misma comunidad

En el proceso de desplazamiento y de caminata para llegar a la capital, la comunidad se encuentra aturdida y ha respondido a preservar la existencia de sus vidas; por tal motivo, sólo existen pensamientos primarios. Al llegar a la capital y sentir que sus atenciones primarias están solucionadas, sus pensamientos se van a dirigir a darle respuesta a los acontecimientos vividos; de tal manera que, la comunidad puede empezar a re victimizarse al tratar de encontrar culpables en ellos mismo y no culpar a los actores reales de los hechos violentos. Pueden considerar que se merecen esas acciones, porque tal vez, en el pueblo sí habían personas que incursionan en el otro grupo al margen de la ley, y ellos no tomaron cartas sobre el asunto y esas son las consecuencias... "nos lo merecemos por no sacar a esas personas del pueblo" se hace invisible al agresor y ellos se sienten culpables y merecedores de los hechos. La segunda hipótesis... Puede ser que al darse respuesta de lo sucedido, algunas personas consideren que sí podían haber personas en el pueblo que incursionaban en el otro grupo al margen de la ley, y comiencen a señalar a personas de la misma comunidad como culpables de traer la violencia al pueblo "yo sí decía que esos muchachos algo guardado tenían." Empieza a dividirse la comunidad y a re victimizarse por darle respuestas a lo que sucedió.

Creación de grupo comedor comunitario "Mi sazón Pandurisense"

Se debe promover en la comunidad 5 líderes que dirijan el comedor comunitario y manejen la logística necesaria para llevar a cabo las tareas de procesar los alimentos que van a ser consumidos por la comunidad Pandurisense.

Grupo Mixto: 9 Líderes serán los encargados de bajar los alimentos crudos de los furgones y distribuirlos en los lugares seleccionados para almacenarlos o procesarlos. Esos mismo hombres o mujeres, estarán encargados de manipular los alimentos crudos para llevarlo a la preparación de la cocina (Pelar, seleccionar, desgranar, etc.).

Grupo Mixto Juvenil: 9 Líderes serán los encargados de hacer la limpieza de los lugares de almacenamiento, desperdicio y utensilios de concina que son necesarios en el procesamiento de los alimentos, así como las mesas y manteles.

Grupo Mixto AAA: 9 Líderes serán los encargados de procesar los alimentos del día para las 130 persona de la comunidad Pandurisense.

Involucrar a la comunidad en la solución de sus necesidades, es una manera de ayudar a re significar la experiencia traumática o difícil, tener activo sus pensamientos y acercarlos nuevamente a sus costumbres y sus valores, permite que el proceso sea más rápido y menos doloroso en el pasar del tiempo. Sentir el sazón de su pueblo, los olores tradicionales y comidas tradicionales, es acercarlos a sus memorias y mitigar el dolor de la perdida de sí-mismo. La acción da respuesta a la estrategia de integración a través de sus propias necesidades y costumbres, hechas por sus mismas manos, esas que han tejido un significado de lo que son, trabajar en sociedad les permite seguir en contacto con ese otro que le habla de lo que ser un verdadero Pandurisense en el universo.

Prevención en ridiculización de valores (Redes de Potenciación)

En algunas de las personas de la comunidad por la invasión de sus valores y al ridiculizarlos, se puede generar el daño de sí-mismo. La comunidad Panduricense, debe volver a re significar a partir de la experiencia traumática, una estrategia apropiada sería a través de los valores culturales, en el proceso de la comunidad para dar sentido a pesar de, y re significar la experiencia difícil, la mejor manera es conectar a través de los valores culturales.

Creación de grupo musical comunitario Panduricense “Un reencuentro sin límites” Con el apoyo de los líderes de la comunidad, se debe realizar una convocatoria para personas que deseen participar, y que posean habilidades musicales para conformar el grupo **“Un reencuentro sin límites”**, que reproduzcan música en especial tradicional de la región Panduricense.

Encuentros: Dos veces por semana Miércoles y Viernes.

Lugar de ensayo: En el parque

Hora Presentación: 8:00 Pm

Evento principal: “Una noche de fogata Panduricense”

Una manera de potencializar el encuentro del sí-mismo es des-ridiculizar los valores, y que mejor manera que a través de la música, que nos acerca a los valores culturales con el apoyo de manifestaciones artísticas. Son espacios donde emergen relaciones intersubjetivas, permitiendo que posterior al evento crítico, se produzca en colectivo la oportunidad de cambiar su condición de víctima y retomar el lugar de sujeto mirándose en el otro como una comunidad de sobrevivientes.

Conclusiones.

El diplomado de acompañamiento psicosocial en escenarios de violencias propone estrategias creativas humanas que dan cuenta a la movilización de recursos humanos meramente humanos, para de-restringir a la persona y fomentar el reencuentro de sí-mismo. A partir de la ley 1448 de 2011 y cumpliendo con los lineamiento de la presidencia, se propone el enfoque narrativo como una herramienta para acompañar a las personas que han vivido escenarios de violencia, aplicando la técnica narrativa nos permite comprender las propiedades de las historia o del relato que cuentan las personas.

Esta herramienta brindan soporte para generar una atención integral, acertada y oportuna, teniendo en cuenta las afectaciones psicosociales que producen en las personas que son víctimas del conflicto armado en la parte individual y en el colectivo, es nuestra responsabilidad proporcionar espacios seguros, promoviendo la escucha sentida y profunda acompañándolos en la construcción de una nueva historia más esperanzadora.

Referencias Bibliográficas.

Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social.

Alvis, A. (2009) Aproximación teórica a la intervención psicosocial. Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» FUNLAM N° 17 Medellín. Recuperado de

<http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/178>

Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones. Ginebra Suiza. Recuperado de

[http://www.refworld.org/cgi-](http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572)

[bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572](http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572)

Cantera, L. M. (2010). La foto intervención como técnica de concienciación de la violencia de género. In M. Strey, C. Nogueira, & M. Azambuja (Eds.), Género & saúde: Diálogos ibero--brasileiros (pp. 189-211). Porto Alegre, RS: Editora da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.

Castillo, I; Ledo, G; Pino, y (2012) Técnicas narrativas: un enfoque psicoterapéutico. Norte de salud mental, vol. X, n° 42: pp 59-66. Recuperado de [https://es.scribd.com/document/325292817/Tecnicas-](https://es.scribd.com/document/325292817/Tecnicas-Narrativas-Un-Enfoque-Psicoterapeutico)

[Narrativas-Un-Enfoque-](https://es.scribd.com/document/325292817/Tecnicas-Narrativas-Un-Enfoque-Psicoterapeutico)

[Psicoterapeutico](https://es.scribd.com/document/325292817/Tecnicas-Narrativas-Un-Enfoque-Psicoterapeutico)

Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? Revista electrónica de Psicología social Poiésis. Recuperado de

<http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>

- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires.
Recuperado de www.espiraldialectica.com.ar/espiral/pdf/fabrispuccinicambiaso.pdf
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio- histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. *Revista Hologramática* Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42. Recuperado de http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. *Revista de arqueología y antropología Antípoda*. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Matinal, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y

humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: revistamatinal@gmail.com Recuperado de

http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber.

En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva.

Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de

<http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion->

[gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-](http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-)

[psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file](http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file)

Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. Revista de

Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá Colombia. Recuperado de

https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05

[_Dearq09_Articulos04.pdf](https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05_Dearq09_Articulos04.pdf)

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos

de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-

92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de_

http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosoc

[ial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>

Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En Revista Estudios Históricos. Río de Janeiro, Vol. 2, Nº 3.

pp. 3-15. Recuperado de <http://comisionporlamemoria.net/bibliografia2012/memorias/Pollak.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En

Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación

sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias

Humanas. Recuperado de <http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221->

[Rodriguez Ana-2009-N 1-](#)

[205.pdf](#)

Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de

género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, n° 3, pp. 927 - 945. Recuperado de

<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios

Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de

<https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?>

[accountid=48784](#)

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos.

En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de

https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_soc

[iales.pdf](#)

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia

y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psi_co-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf
- Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción. En psicoperspectivas Vol. 13 (2) pp. 44-54 Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>
- Zavala, S (2009). Guía a la redacción en el estilo APA, sexta edición. Lima: Recuperación de http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/pdf/guia_apa_6ta.pdf