

La imagen y la narrativa como herramienta para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia. En las ciudades de Medellín y Pasto

Programa de Psicología

Integrantes:

Luisa Camila Ramos Código: 1005690378

Martha Cecilia Valencia Código: 43734755

Maritza Isabel Flórez Castro Código: 52316004

María Nohemy Franco Restrepo Código: 32016297

Piedad Beatriz Duque: Código: 43430759

Tutora

Lida Consuelo Aránzazu

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Medellín, 15 de abril de 2018

Contenido

Análisis relatos de violencia y esperanza (Jennifer Pinzón).....	7
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	9
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial caso Pandurí. Teniendo en cuenta resolución de ítems orientadores.....	11
Informe Analítico.....	14
Análisis de	
Experiencias.....	16
Conclusiones.....	19
Referencias bibliográficas.....	20

Resumen

En la aplicación de la imagen y la narrativa como instrumentos de acción psicosocial se aplicaron técnicas de diagnóstico psicosociales en diferentes escenarios a través de la estrategia de foto o foto voz que facilitaron en el aprendizaje las medidas para los procesos de participación y movilización de los diferentes contextos, para luego de ejecutar esta estrategia, realizar los ejercicios narrativos que conllevaron a la reflexión de las diferentes situaciones de violencia y la forma como las víctimas pueden cambiar su forma de asimilar las diferentes situaciones que han vivido y poder tener unos nuevos proyecto de vida.

El presente trabajo elaborado como examen final del Diplomado de profundización y acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, trata del abordaje de contextos desde los enfoques narrativos. El relato seleccionado tomado del libro voces; historias de violencia y esperanza en Colombia y analizado por el grupo cuenta la historia de vida de Jennifer Pinzón mujer soltera madre de cuatro niños que fue desplazada por la violencia del corregimiento de Aquitania. Los impactos psicosociales evidenciados en el contexto de la protagonista son: desplazamiento forzoso, conflicto armado, vulneración laboral, inestabilidad productiva y económica, afectaciones físicas y psicológicas, vulneración de los derechos humanos.

En el relato muestra la naturalización de la violencia, en el marco del conflicto armado, en las instituciones al ser despedida en estado de gestación, presionada para retirar la denuncia que hizo por este mismo hecho, violando sus derechos como mujer y ciudadana.

A pesar de la situación de victimización sufrida, Jennifer logra identificar una actitud resiliente, con la capacidad de superar hechos de violencia y exclusión social de las que ha sido víctima. Su emancipación evidencia el interés por seguir con fortaleza la formación académica de ella y sus hijos, el deseo de un trabajo digno, el compromiso al realizar acompañamiento a otras víctimas de violencia por desplazamiento forzoso y el trabajo en el territorio donde vive. Se

destaca su talento para escribir poesía, se demuestra su atención con temas relacionados al conflicto armado como manera de liberar los efectos psicosociales que le han impactados a ella, a su familia y a la comunidad.

Palabras claves: Acompañamiento psicosocial, Desplazamiento, Violencia, Resiliencia, Reparación.

Abstract y Key Words

The present work, elaborated as a final exam of the Diplomat of deepening and psychosocial accompaniment in scenarios of violence, deals with the approach of contexts from narrative views. The selected story taken from the book “Voices; stories of violence and hope in Colombia” and analyzed by the group tells the life story of Jennifer Pinzón, single woman mother of four children who was displaced by the violence of the village of Aquitania. The psychosocial impacts evidenced in the context of the protagonist are: forced displacement, armed conflict, labor violation, productive and economic instability, physical and psychological affectations, violation of human rights.

The story shows the naturalization of violence in the context of armed conflict, in the institutions to be dismissed in a state of gestation, pressured to withdraw the complaint made for this very fact, violating their rights as women and citizens.

Despite the situation of victimization suffered, Jennifer manages to identify a resilient attitude, with the ability to overcome acts of violence and social exclusion of which she has been a victim, her emancipation evidences the interest to continue with strength the academic formation of her and her children, the desire for a decent job, the commitment to accompany other victims of violence due to forced displacement and work in the territory where they live. Her talent for writing poetry is highlighted, her attention is shown with issues related to the armed conflict as a way to release the psychosocial effects that have impacted her and her family and the community.

The reparation of victims in the National Information Network at the service of victims includes five types of measures: restitution, compensation, rehabilitation, satisfaction and guarantees of non-repetition. In the case of rehabilitation, legal, medical, psychological and social care must be guaranteed, aimed at restoring the physical and psychological conditions of the victims. As for the measures of satisfaction, it seeks to provide well-being, with the purpose of

mitigating the pain of the victim, through the restoration of the dignity of the person and dissemination of the truth.

Key words: Psychosocial accompaniment, Violence, Displacement, Resilience, Repairing, Restoration.

Análisis relatos de violencia y esperanza (Jennifer Pinzón)

El relato de Jennifer Pinzón refleja no solo su situación personal, sino de la de millones de mujeres víctimas del conflicto armado en Colombia, que según cifras de la Unidad de Víctimas de la Presidencia de la República asciende al 41% del total de víctimas a nivel nacional.

Las mujeres han sido víctimas directas del conflicto, por homicidio, secuestro o amenaza de sus parejas o familiares, por delitos sexuales cometidos contra ellas, viéndose obligadas a desplazarse de sus territorios, abandonando sus comunidades, sus tierras, sus costumbres, distanciándose de sus vínculos familiares, comunitarios y locales, teniendo que suspender sus estudios, su trabajo o su forma de sobrevivencia, sus rutinas, sus hábitos y sus maneras de disfrute, también son víctimas indirectas, por hacer parte de familias victimizadas, desterradas, amenazadas o secuestradas.

De una u otra manera, el conflicto armado ha dejado graves secuelas en los habitantes de Colombia, y de manera especial en las mujeres que tienen que enfrentar además el sostenimiento económico y todo el proceso de recuperación de su entorno familiar.

Jennifer narra los hechos que vivió como víctima directa del conflicto en dos ocasiones, pero a pesar de que lo sucedido la afectó de manera personal, no pierde de vista las afectaciones que se generaron para sus coterráneos, describe las situaciones de desasosiego y confusión que atravesó, la necesidad de acceder a un empleo para obtener ingresos económicos que le permitieran subsistir con sus cuatro hijos, y todo esto deja entrever los efectos psicosociales que la violencia dejó en ella a nivel individual y social.

Se percibe a través de su relato, la desconfianza frente a los otros, basada en la injusticia que tuvo que vivir, su seguridad se vio violentada de manera inesperada e irremediable, lo que incidió en que se configuraran una serie de trastornos psicológicos tales como la inseguridad, el miedo, la resistencia a lo desconocido, entre otros.

No obstante, resultó ser una mujer resiliente, capaz de continuar con su vida después de lo ocurrido, con aptitudes y fortalezas individuales para aprovechar los cambios, con alto sentido de pertenencia por su comunidad, actitud de servicio que le permitieron tramitar sus propios dolores a través del acompañamiento psicosocial que realiza con otras víctimas.

La resiliencia (del inglés resilience) es un fenómeno ampliamente observado al que tradicionalmente se ha prestado poca atención, y que incluye dos aspectos relevantes: resistir el suceso y rehacerse del mismo (Bonnano y Kaltman, 2001) expresan que, ante un suceso traumático, las personas resilientes consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte a su rendimiento y a su vida cotidiana.

Se destaca su talento para la literatura, que le permite trascender sus sentires a través de la poesía y la convierte en un dispositivo potente para plasmar sus sentimientos, reivindicar derechos y contribuir a la memoria histórico como un derecho por la no repetición, imprescindible para todas las víctimas del conflicto armado.

Otro fenómeno olvidado por los teóricos del trauma es el de la posibilidad de aprender y crecer a partir de experiencias adversas. Como en el caso de la resiliencia, la investigación ha mostrado que es un fenómeno más común de lo que a priori se cree, y que son muchas las personas que consiguen encontrar recursos latentes e insospechados en el proceso de lucha que han tenido que emprender. (Vera, CarabeloB, & Vecina, 2006, págs. 42,46), Manciaux, M. V que hecho, muchos de los supervivientes de experiencias traumáticas encuentran caminos a través de los cuales obtienen beneficios de su lucha contra los abruptos cambios que el suceso traumático provoca en sus vidas según Calhoun y Tedeschi (1999).

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Preguntas circulares	<p>¿Quién de su familia tiene sentimientos de culpa o de venganza por lo que les paso?</p> <p>¿Cómo puede usted como mamá acompañar a sus hijos en el proceso de resiliencia?</p> <p>¿Al dar apoyo a las familias desplazadas ha sentido que usted ya avanzado en el proceso de recuperación.</p>	<p>El tipo de preguntas circulares le ayuda al profesional o facilitador a comprender el sistema y las relaciones de familia y/o comunidad.</p> <p>Realizar conexiones de eventos, personas y emociones requiere la elaboración de la respuesta.</p>
Preguntas estratégicas	<p>¿Cuáles son sus proyectos a corto plazo para conseguir ingresos mientras consigue trabajo en lo estudiado en la técnica que realizo?</p> <p>¿Usted ha pensado buscar trabajo en otros lugares teniendo en cuenta el estudio que ha realizado?</p> <p>¿Ha pensado en publicar sus</p>	<p>El objetivo de estas preguntas en la reparación de daño a las víctimas es sacarlas del contexto para encontrar diferentes alternativas incentivar cambio en su forma de vida.</p>

	escritos para tener un ingreso económico?	
Preguntas reflexivas	<p>¿Cuáles son las habilidades de su familia para resaltar de esta situación?</p> <p>¿El trabajo realizado con mujeres desplazadas en San Francisco le ha permitido autoevaluarse como sobreviviente?</p> <p>¿Por qué plasma en sus poesías hechos dolorosos del conflicto armado?</p>	Se realizan para profundizar y generar aprendizaje en las personas, viendo su pasado de formas diferentes que permitan un cambio en la proyección del futuro.

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial caso Pandurí. Teniendo en cuenta resolución de ítems orientadores

a. En el caso de los pobladores de Pandurí. ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

Uno de los principales emergentes que surgen del caso es la necesidad de intervención psicosocial en escenario de violencia, se debe plantear a través de una mediación dirigida a la comunidad en varios aspectos como: El trabajo del miedo, la angustia, tristeza, rabia, indignación, desesperanza, perdón y tema de desplazamiento; otro situación es la necesidad de abordar esta intervención de acuerdo a las penurias expuestas, que deben estar direccionadas a nivel individual y colectivo, para conseguir los resultados.

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

El estigma más común es el cuestionamiento de ser señalado de traidor con la seguridad de ser ajusticiado. El inminente desplazamiento forzado y todo lo que esto conlleva, por la falta de distinción entre combatientes y civiles. Un grupo generando presiones para colaborar dentro del conflicto armado, y los otros responden violentamente en represalia por supuesta traición. Todo esto lleva a un trastorno de estrés postraumático al ser víctimas de la violencia y al encontrar a sus seres queridos sin vida, quedando en el total abandono mientras se les presenta la posibilidad de seguir en la huida o que puedan retornar a sus tierras.

c) Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad

- La primera acción es la recolección de información para verificar las personas que han perdido a sus seres queridos, así iniciar una intervención psicosocial para trabajar diferentes situaciones, como eje central el afrontamiento del duelo.
- Realizar una caracterización de la población total afectada para promover el cumplimiento de sus derechos, para que estos no sean vulnerados por el estado.
- Realizar las diferentes intervenciones en crisis que sean necesarias, para mejorar los síntomas de las mismas, buscando disminuir en los sobrevivientes la tristeza, la rabia, desolación, deseos de venganza, falta de apetito, sueño entre otras.
- Evidenciar los casos más traumáticos y remitirlos a la red integral de apoyo, esperando conseguir ser atendidos por especialistas en el tema de tortura, asesinato, valoración en situación de crisis de las personas víctimas de conflicto armado en Colombia.

d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Diseñar un plan de acción que comprenda:

- Diagnóstico psicosocial para determinar y jerarquizar las necesidades que tiene la población.
- Establecer rutas de atención según diagnóstico diferencial
- Intervenir la comunidad con enfoque psicosocial de forma individual, familiar comunitario.

- Talleres dibujando mi historia y plasmando el dolor Talleres que lleven al trabajo comunitario donde los sobrevivientes se encuentran en la capacidad de reconstruir su vida, la de la familia y grupo.

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizado en el paso 3 del diplomado, junto con sus conclusiones y link de block o página wix (se adjunta el análisis ya elaborado por el grupo en el trabajo colaborativo anterior, debidamente revisado tanto en su contenido como en el hecho de que no incurra en plagio.

Informe Analítico

Como se puede ver en todas las diapositivas de foto voz, subidas por el grupo, se encuentra en común el desplazamiento que se genera desde el conflicto armado en Colombia, es la muestra de lo que la violencia ha ocasionado a la población campesina, hombres mayores, población indígena y familias en general. Los hechos violentos han desencadenado episodios que les obliga a estas personas a cambiar su dinámica cotidiana y a transformar su proyecto de vida. Cuando nos detenemos analizar cada diapositiva del foto voz podemos identificar el suceso violento y su raíz, percibiendo el miedo, la incertidumbre y la crueldad de la guerra.

Las familias, ancianos, niños, niñas, jóvenes, grupos étnicos y demás se ven forzados a trasladar sus sueños, a replantearse como sujetos útiles dentro de una sociedad, sobre todo hacer parte activa de esta que rotula a los que como ellos han sido víctimas del conflicto en nuestro país. Se rescata como estas personas a pesar de las adversidades y sufrimientos vividos, sacan valentía, generosidad, sensibilidad y humanidad después de lo vivido, buscando estrategias indudablemente positivas para volver a renacer, para empezar, recuperar su familia, crear y creer a pesar de las pérdidas de su tierra, raíces, economía, cultura e identidad, razón por la cual es de vital importancia que ellas sean escuchadas, solo así no se podrán repetir historias.

La población desplazada a la que hacemos referencia en el ejercicios, han sido víctimas del conflicto armado están en la necesidad de replantearse dinámicas de vida diferentes, donde su fortaleza interna sea el bastón que lidere ese nuevo comienzo, no desde víctimas, sino desde

personas con una experiencia de vida que implica afrontamiento, razón por la cual es importante crear redes de recuperación, donde se articule la sociedad para apoyar y acompañar desde el pilar del respeto, el vínculo con el dolor del otro y la no estigmatización o exclusión.

Toda intervención social busca modificar de manera positiva la situación problema que originó dicho arbitraje, es por ello que se hace necesario evaluar el impacto de dicha intervención.

(Valdés M, 2009, PP. 3) hace alusión que Cohen y Franco plantean que, la evaluación de impacto establece en qué medida la intervención social logra mejorar la situación para lo que fue diseñado, la magnitud que tuvieron los cambios, si los hubo o no, a qué segmento de la población objetivo afectó y en qué medida.

Debemos tener en cuenta que este problema social incrementa los riesgos psicológicos, dejando heridas, pérdida de identidad, economía, cultura entre otras, también dejan huellas en la vida de las personas, las familias y la sociedad, tal como se ve en el fenómeno del desplazamiento forzado.

Se rescata que el ejercicio de manera progresivo como futuras profesionales, a introyectar que la narración se convierte en una herramienta importante a la hora de hacer cualquier intervención, pues por medio de ella el profesional se acerca a una serie de ideas sobre los principales traumas, consecuencias que afectan a la población, esta sumatoria nos permitirá buscar alternativas de solución para cambiar sus vidas.

Análisis de Experiencias

Importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante

Es indudable la importancia que ejerce un contexto y el territorio de las personas que son víctimas de violencia y lo que por ende marca su historia ya que las personas que han sido vulneradas por la violencia han tenido que salir muchas veces dejando sus vínculos familiares, sociales, emocionales, económicos, este territorio que le genera seguridad y certeza ligada a su cultura y sociedad, todo esto hace que se convierta en símbolos y que estos sean anclados a ese territorio, este es uno de los principales malestares de estas poblaciones.

La imagen como acción política para extraer nuevos significados sociales.

Las imágenes que ilustraron los contextos se convirtieron en herramientas de diagnóstico reflejando las situaciones que tenían que ver con los actos violentos vinculados a estados de miedo o resiliencia, la cual fue evidenciada en otros contextos en la motivación para generar nuevos estilos de vida.

Subjetividad y memoria.

La memoria subjetiva que logro percibir se considera enmarcada dentro un umbral de fe y esperanza por el cambio, la cual ayuda a reconstruir la historia, no obstante, en algunos contextos se ve como el enfoque diferencial ejerce un factor importante para la construcción de nuevas realidades.

La memoria se reconstruye al presente y pasado llena de conflictos en sus diversas modalidades, tener en cuenta la memoria del país para encontrar verdades contribuyendo a la transformación social para mitigar el dolor de las víctimas.

Algunos aspectos significativos en la realidad vivida de cada uno de los entornos, pueden transmitir sensibilidad.

Alteridades micro “políticas y recursos de afrontamiento”

Se evidencian movilizaciones colectivas que generan mecanismos y estrategias de intervención en las políticas públicas, en grupos de apoyo y redes psicosociales, cuyo objetivo es la búsqueda de alternativas que subsanen el dolor de la pérdida y empoderen a los sujetos a construir nuevas formas de vida.

También se observa que las estrategias de afrontamiento ejercen una modelación familiar, individual y colectiva dentro de las instituciones que el estado promociona con enfoques psicosociales.

Que reflexión psicosocial y política nos deja la experiencia

Indudablemente nos lleva a la realidad del país, ciudad, municipio, se refleja el sufrimiento de las personas. Como futuros profesionales la experiencia individual de la problemática colectiva con un panorama complejo.

Desde la perspectiva de las víctimas se puede pensar que es normal tener secuelas de violencia, traumas que afectan al individuo como parte de la sociedad, se encuentran algunas personas fortalecidas que han salido adelante con la ayuda de su familia, la sociedad y el estado.

La población menos resiliente debe tener intervención personalizada que permita integrarse de manera positiva y productiva a la sociedad para contar con asistencia social, jurídica y psicológica.

Se resalta de la experiencia la necesidad de intervención con urgencia de transformaciones subjetivas, recuperación de la dignidad a nivel psicosocial y político.

Finalmente se precisan las consecuencias del sufrimiento, el descuido del estado. La ley 387 de 1997 dice “se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado, la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazamientos internos por la violencia en la República de Colombia”, según la constitución política de 1991.

Las problemáticas que más se ven tienen que ver con lo económico, cultural, social y salud mental, si se profundiza esta última las personas manifiestan angustias, frustraciones, desesperanza, adicciones, cambios en la conducta, destrucción de la vida familiar tradiciones y valores. Todo conlleva a desorden social, vandalismo, consumo de sustancias, violencia intrafamiliar, entre otros. Los síntomas más frecuentes: Estrés, depresión, ansiedad, etc.

Se puede decir entonces que es un eje de larga duración, el Estado tiene responsabilidad con esta población. Se deben capacitar a los agentes comunitarios, voluntarios, maestros y diferentes grupos interdisciplinarios de manera sistemática en salud mental, psicoterapia individual y grupal, teniendo en cuenta cada experiencia.

Link del blog construido grupalmente

<https://piadue64.wixsite.com/misitio-1>

Conclusiones

- La intervención en los diferentes escenarios de violencia, sumado a la herramienta de la foto voz, nos permitió indagar más a fondo, los escenarios y ver situaciones que no están a flor de luz. Desde la foto voz pudimos observar la violencia y lo que esta genera en los diferentes contextos, a las diferentes personas; como sabemos la violencia afecta a todos por igual, las consecuencias que deja para cada individuo es totalmente diferente.
- Las imágenes realizadas en los diferentes contextos dan una gran claridad de las acciones que está realizando el Estado con su micro políticas, de participación individual y colectiva fortaleciendo encuentros que realcen sus valores étnicos, urbanos o rurales de hábitos y costumbres como una estrategia de reconstrucción de memoria a partir de las historias, la narrativa, y la identidad de las víctimas como factores resilientes de comprensión psicosocial.

Referencias bibliográficas

- Bonanno, G. (2002). Self-enhancement as a buffer against extreme adversity. Tedeschi, R. Posttraumatic growth: A new focus in psycho traumatology. Psy-Talk
- Manciaux, M., Vanistendael, S., Lecomte, J. & Cyrulnik, B. (2003). La resiliencia: estado de la cuestión. En M. Manciaux (Ed.). La resiliencia: resistir y rehacerse. Madrid: Gedisa.
- Recuperado de: repebis.upch.edu.pe/articulos/paradigmas/v5n7-8/a9.pdf
- Poseck, B., Carbelo, B., Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología positiva: Resiliencia y crecimiento postraumático. The traumatic experience from positive psychology. Resiliency and post-traumatic growth. Recuperado de: <https://www.cop.es/papeles>.
- Tedeschi, RG. y Calhoun, LG. (2000). Posttraumatic growth: A new focus in psycho traumatology. Psy-talk, Newsletter of the British Psychological Society Student Members Group, April 2000. Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1283.pdf>
- Valdes, M (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. Entrevista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf
- Vera, B., Carbelo., Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva. Resiliencia y crecimiento postraumático. En papeles del psicólogo Vol.27 (1) pp.42,46. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>.