

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia. Departamento de Cundinamarca

Presentado Por:

Camilo Ayala Martínez Cód.: 1.073.231.738

Deisy Katerine Barrera Cód.: 1.020.716.298

Jency Paola Torres Cód.: 1.069.713.934

Leidy Marcela López Cód.: 1.013.620.640

Grupo:

442006_15

Tutor:

Boris Geovanny Delgado

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades

Programa de Psicología

Bogotá

2018

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras clave:	4
Abstract.....	4
Relatos de Violencia y Esperanza. Análisis narrativo del caso.	6
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	9
Estrategias de abordaje psicosocial.....	11
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.	18
Conclusiones.....	20
Referencias.....	21

Resumen

El documento que se expone a continuación es el producto de una fase de aprendizaje teórico práctico del diplomado de profundización y acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia; oportunidad de engrandecimiento profesional, orientado bajo guía tutorial de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. En este, se analizaron, comprendieron y trabajaron, experiencias de personas que han vivido directamente el conflicto colombiano, llevando con esto a desplazamientos y exclusiones sociales por la condición que deja el flagelo de la guerra en nuestro país.

En la elaboración del documento, se vislumbraron las posiciones de las víctimas, posterior, se gestionó un análisis concienzudo en cuanto al planteamiento de soluciones psicosociales frente a lo generado en este conflicto, basándose en el enfoque sistémico y la teoría de Urie Bronfenbrenner, pues desde allí se comprende el apoyo a las partes que son vitales dentro de una sociedad; hablamos de las poblaciones, quienes de manera prioritaria deben ser atendidas con estrategias de superación, desde la salud mental hasta la generación de estabilidad familiar, social, económica y educativa.

Exponemos en este trabajo de manera analítica la posición vivida por Fabián Medina, quien es parte del conflicto armado de Colombia, pero quien desde su principal motivación (la ayuda a la sociedad), logra encaminar su rumbo, apoyándose en entidades estatales y generando un cambio de pensamiento.

Del mismo modo, interpretamos el caso de una población colombiana, “Pandurí”, la cual es víctima de acciones subversivas por aparente complicidad con grupos armados; se destacan los problemas para una población que aparte de ostentar una condición socioeconómica baja,

tuvieron que enfrentar la dura realidad de un desplazamiento, discriminación y estigmatización por parte de la misma sociedad.

Finalmente, este trabajo pretende plasmar desde un estudio consensuado, las acciones propositivas que se articulan con las necesidades de una población maltratada por la guerra y las posibles estrategias a implementar, encaminadas a facilitar la potenciación de recursos de afrontamiento en las situaciones vivenciadas.

Palabras clave: Acción psicosocial, Resiliencia, Emancipación, Estigmatización, Conflicto armado.

Abstract

The document that is exposed next is the product of a practical theoretical learning phase of the diploma of deepening and psychosocial accompaniment in scenarios of violence; opportunity for professional aggrandizement, guided by the tutorial guide of the National Open University and Distance UNAD. In this, they analyzed, understood, and worked, experiences of people who have lived directly in the Colombian conflict, leading to displacements and social exclusion due to the condition left by the scourge of war in our country.

In the elaboration of the document, the positions of the victims were glimpsed, later, a conscientious analysis was managed regarding the approach of psychosocial solutions in front of the generated in this conflict, being based on the systemic approach and the theory of Urie Bronfenbrenner, from there is understood the support of parts that are vital in a society; we speak of the populations, who in priority have to be attended with strategies of improvement, from mental health to the generation of family, social, economic and educational stability.

We expose in this work in an analytical way of the position lived by Fabián Medina, who is part of the armed conflict of Colombia, but from his main motivation (helps society), manages its course, relying on state entities and generating a change of thinking.

In the same way, we interpret the case of a Colombian population, "Pandurí", which is the victim of subversive actions for apparent complicity with armed groups; the problems for a population that apart from showing a low socioeconomic condition, had to face the harsh reality of displacement, discrimination, and stigmatization for the part of society itself.

Finally, this work aims to capture from a consensual study, the proactive actions that are articulated with the needs of a population mistreated by war and the possible strategies to be implemented, aimed at facilitating the empowerment of coping resources in the situations experienced.

Key Words: Psychosocial Action, Resilience, Emancipation, Stigmatization, Armed conflict.

Relatos de Violencia y Esperanza. Análisis narrativo del caso.

Caso: Fabián Medina.

En el caso de Fabián Medina podemos ver claramente las secuelas de una guerra que duró por más de 50 años en nuestro país, dejando como resultado centenares de víctimas. En el fragmento del relato “desafortunadamente, un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla, no estuve de acuerdo”, se ve una clara muestra de los falsos positivos realizados por las fuerzas militares de nuestro país, hechos que involucran una gran cantidad de familias inocentes que han sido víctimas de estos atroces crímenes, situación que llevo a Fabián a desertar como soldado profesional.

En busca de salvaguardar su vida ingresa a las filas de las FARC, donde inicio como guerrillero raso, recibiendo formación política de izquierda, que le permite ejercer sus funciones dentro de la organización en el Sur del Tolima, en donde trabajaba con el pueblo; después de incursionar en otra región del país, se da cuenta que las FARC no tienen un objetivo claro para su organización.

Se puede observar en el relato “Pasé a la guerrilla del Meta, que cobraba extorsiones, se tomaban los pueblos, violaba mujeres y practicaba el aborto, entonces como que encontré una confusión ahí grandísima. Si son las mismas F A R C, ¿por qué cambian de una región a otra?”, esa es la realidad y crueldad de la guerra sin sentido en la cual se encuentra inmersa Colombia.

Estos grupos al margen de la ley no tienen una ideología ni un fin común, la guerrilla recurrió a los secuestros, los asesinatos selectivos, los ataques contra bienes civiles, los atentados terroristas, las amenazas, el reclutamiento ilícito y el desplazamiento forzado selectivo, sus propósitos son individualistas, más no colectivos, tienen una ambición capitalista desmesurada

por captar dinero por medio del narcotráfico, secuestros y actos que atentan contra los derechos humanos de las comunidades.

Es de admirar la transformación que tuvo Fabián en el transcurso de su paso por todas estas situaciones que le ayudaron a forjar su pensamiento e ideales en pro de comprometerse con la sociedad y evitar la guerra, pues, es necesario encaminar proyectos que contribuyan con un diseño social sólido que busque un paisaje sano y comfortable para las personas, acciones que lideren empoderamiento de la paz y la tranquilidad, acompañamientos que evidencien alternativas de solución psicosociales frente a las necesidades de las comunidades y por supuesto, alternativas que proporcionen calidad de vida a la población.

Si bien es cierto, el concepto psicosocial se refiere a la relación de los factores sociales en el funcionamiento psicológico, y en el comportamiento de las personas y más específicamente a la interrelación entre los individuos y la sociedad, en contextos culturales particulares (OED, 1997) citado por OIM, (2011); es pertinente, resaltar en el protagonista del relato, el impacto psicosocial del aislamiento de la sociedad, de su familia, de su proyecto de vida, de sus sueños, metas a corto, mediano y largo plazo; el hecho de no poder estar con su padre en el momento de su muerte, el enfrentamiento con su hermano perteneciente al ejército colombiano, y el creerse “la oveja negra de la familia” por tener que vivir esa situación.

En este relato surgen voces desde diferentes ángulos; por una parte, las víctimas, como lo comenta el protagonista del relato siendo él una de ellas, los padres de Fabián, sus hermanos, su pareja sentimental, hijos y el pueblo que siempre sufre las consecuencias de los actos bárbaros y crueles; los victimarios, correspondientes a grupos alzados en armas que viven de ilusiones vanas, propósitos sin rumbo y amedrentan a las poblaciones.

Finalmente se debe tener en cuenta que estas voces que surgen de los relatos de víctimas y victimarios, es lo que somos como país, nuestra historia; sin embargo, cabe resaltar la necesidad del empoderamiento frente al recurso de la memoria, recordar más no olvidar, para evitar que todo este tipo de situaciones violentas tengan reincidencia.

Para autores como Luisa Fernanda Ordóñez (2013) la violencia se define como todas aquellas masacres que han marcado la historia del país, “donde la violencia explícita y la legitimidad del narcotráfico como esquema de posicionamiento social refuerzan una imagen brutal de la nación colombiana” (Ordóñez, 2013, p. 6), evidentemente Fabián logra visibilizar por medio de su relato la libertad y la independencia de su pensamiento, su forma de ver la vida, que pesar de haber experimentado la incesante y cruel violencia del país, continuó con la fiel convicción de la transformación social, la movilización de masas en pro de conseguir el bienestar de las comunidades, el trabajo con el pueblo y para el pueblo; obvias y fortuitas señales de una emancipación discursiva emergente clara y constante.

El relato de Fabián nos aproximó una realidad que por años afrontó el país, y que hoy en día son las víctimas las que construyen un centro de memoria, paz y reconciliación para no olvidar nuestra historia.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas.

PREGUNTA	JUSTIFICACIÓN
<i>ESTRATÉGICAS</i>	
¿Quién es ahora Fabián Medina?	Conlleva a que la víctima realice una revisión introspectiva y examine cuales son las fortalezas que posee en la actualidad para continuar con su proyecto de vida de forma asertiva.
¿Si tiene la oportunidad de hablar con un excompañero guerrillero, que consejo le daría?	Se tiene implícito dentro de ella una posible respuesta, se quiere inducir de manera positiva a que el sujeto lo haga a los temas particulares, la pregunta es clave para analizar un poco más de lo que se tiene como información principal.
¿Qué herramientas considera necesarias para superar el dolor del conflicto armado y sus huellas en la vida de los colombianos?	La pregunta planteada busca que el entrevistado genere conciencia acerca del daño producido a miles de víctimas que sufren hoy las consecuencias de la guerra en el país y por supuesto, desde su experiencia vivida proponga estrategias propositivas que se articulen con las necesidades fundamentales de los colombianos atropellados por este flagelo violento a través del tiempo.
<i>CIRCULARES</i>	
¿Qué aconsejaría a las personas que han sido víctimas del conflicto armado para lograr superar los acontecimientos que han marcado su vida?	Por medio de esta pregunta se busca que el entrevistado desde su empoderamiento y experiencia personal en el marco del conflicto armado colombiano, presente unas pautas resilientes que dejen visibilizar las acciones contundentes que podría llevar a cabo una víctima con el fin de superar los acontecimientos crueles

	que han marcado su vida.
¿Cree que la ayuda otorgada por el Gobierno Nacional a la población desmovilizada cubre todas las necesidades de esta población? ¿Por qué?	Revela el conocimiento y el empoderamiento que posee frente a su proceso como reinsertado y desde su experiencia aporta dinámicas para mejorar
¿Qué le plantearía usted a los grupos insurgentes para que entiendan que las personas tienen derecho a cambiar de ideología al desmovilizarse? ¿Por qué?	Busca analizar situaciones reales y de fondo para generar cambios y conciencia social.
<i>REFLEXIVAS</i>	
¿Considera que es importante recordar más no olvidar los sucesos violentos que han marcado su vida?	Esta pregunta busca que el entrevistado reflexione acerca de las acciones negativas que se ejecutaron durante el transcurso de su actividad dentro del grupo armado y asuma las consecuencias de estas; sumado a ello llevarle a la reflexión acerca de la importancia de la memoria como herramienta fundamental para no volver a realizar dichos actos perjudiciales para sí mismo y para la comunidad.
¿De qué manera considera le ha afectado esta experiencia de vida?	La pregunta se enfoca en que el entrevistado, a través del reconocimiento psicosocial de su experiencia logre reflexionar sobre los sucesos vivenciados y establezca alternativas que procuren una mejor calidad de vida, tanto para el como en pro de su comunidad.
¿Cómo es la forma de pensar y actuar de Fabián después de dejar las armas? ¿Esta nueva manera de pensar ayuda o contribuye a sus ideales?	De esta manera Fabián identificara dentro de su subjetividad las herramientas con las que cuenta para lograr salir adelante y procurar soluciones de paz que mitiguen la problemática de la violencia.

Estrategias de abordaje psicosocial.

Según el caso de los pobladores de Pandurí, nos remitimos a un acto barbárico, de hostigamiento, masacre, amenazas y desplazamiento forzado, propiciado por actores armados que buscaban ajusticiar a una población inocente estigmatizada como “colaboradores de un grupo armado contrario”.

Los pobladores de Pandurí tuvieron que soportar el hecho de ser “tildados” y catalogados como cómplices de actores armados, ver a sus líderes y seres queridos masacrados por parte del grupo armado, ser desplazados, ser desvinculados de su lugar de origen y sometidos a un estado de indefensión al dejar de lado sus posesiones, su tierra, sus recursos económicos y sus viviendas, por temor a nuevas incursiones del grupo a su comunidad; posterior a eso, llegan a un lugar desconocido sin nada después de tenerlo todo y tienen que someterse a las críticas de una nueva comunidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, surge entonces el impacto de que esta población sea estigmatizada como cómplice de actores armados.

La capital a donde están llegando tal vez no sabe cómo sucedieron los hechos, posiblemente no conocen las voces, las narrativas y las expresiones de estos habitantes marcados por actos barbáricos propiciados por el grupo armado; muy seguramente, la capital solo estigmatiza a la población afectada como “cómplices”, por lo cual, muchas personas de la capital pueden sentir miedo al considerar que el grupo contrario vendrá a buscarlos y arremeterá contra su comunidad.

Lo anterior tal vez se refleje en indiferencia por parte de la población de la capital, evasión frente a prestar ayudas, indiferencia con respecto a la situación vivenciada, malas palabras,

insultos, rechazos y temor; pues, la condición de estigmatización le acarreará no solo dificultades a nivel individual sino también en su entorno social próximo

En muchas oportunidades estas personas o familias utilizan el aislamiento como mecanismo de defensa, ante la imposibilidad de desarrollar su vida con normalidad, originando patologías de orden psicológico por la discriminación y el aislamiento social, ya que no son tenidos en cuenta y por el contrario se ven señalados como personas de mal, que representan un peligro para la comunidad.

Las causas mencionadas ocasionarán que la población sea revictimizada, pues no comprenderán las razones por las cuales se encuentran en ese sitio pidiendo auxilio, más bien, obtendrán injusticia y estigmatización.

Ante la situación expuesta, se visibiliza claramente que las personas víctimas de estos acontecimientos muy posiblemente debieron experimentar un malestar emocional muy fuerte, lo cual pudo ocasionar que se dieran emergentes psicosociales de alto impacto como irritabilidad, dificultad para manejar emociones, desesperanza, miedo, trastornos de estrés postraumático, trastornos de estrés agudo, trastornos depresivos, trastornos de pánico, trastornos de ansiedad, ruptura de vínculos, desentendimiento moral, deseos de venganza, agresividad, pobreza, inestabilidad social, duelo por pérdida de familiares, pérdida de tierras, humillación.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, surge entonces la necesidad de gestionar acciones propositivas que se articulen con las necesidades de esta comunidad azotada y golpeada por la guerra del país, las cuales podrían ser:

a. Prestación de primeros auxilios psicológicos

- Escuchar los relatos de las personas que llegan desconsoladas, desorientadas, atemorizadas.

Establecer un contacto empático con ellas.

- De acuerdo con el relato contado por la víctima, categorizar cuál es el problema que tiene que ser atendido con mayor prontitud.

- Realizada la categorización, pensar en posibles soluciones que puedan articularse con las necesidades vitales de la víctima.

- Ejecutar acciones que permitan a la víctima empoderarse de un recurso desde su subjetividad, encaminado a afrontar y saber manejar la crisis por la cual está pasando.

- Restablecer redes de apoyo y empoderar sobre las Instituciones que pueden brindar ayuda a la víctima.

Por medio de los anteriores pasos se logrará, en primera medida, atender a la víctima en la crisis posterior al evento traumático y en seguida, realizar un reconocimiento de sus sentimientos, miedos y preocupaciones con el fin de gestionar acciones concretas que contribuyan con su bienestar y tranquilidad.

La finalidad de esta acción de apoyo es permitir que la víctima obtenga seguridad, calma, esperanza, alivio emocional, una nueva luz frente a lo que se veía en total oscuridad, y por supuesto, prevención de secuelas futuras.

b. Focalizar a la población (estrategias individuales, familiares, comunitarias)

La acción de apoyo referente a la focalización de la población sería el paso adecuado luego de prestar los primeros auxilios psicológicos a las víctimas de Pandurí, posterior a los sucesos

violentos por los cuales tuvieron que atravesar (hostigamiento, masacres, desplazamiento, amenazas, estigmatización).

- Tener el recurso humano indispensable para hacer frente a la situación de victimización de la comunidad (psicólogos, trabajadores sociales, sociólogos, cruz roja, entre otros.)

- Reunir a la comunidad en la escuela gestionada por el alcalde de la capital.

- Luego de los primeros auxilios psicológicos, reunir a las personas encargadas de llevarlos a cabo y comentar los casos que deben ser trabajados desde un plano individual, familiar o comunitario.

- Posterior a ello y efectuada la focalización de las personas víctimas, proceder a realizar acciones propositivas con cada una de ellas o de los grupos.

- Llevar a cabo acciones propositivas que se articulen con las necesidades puntuales de las víctimas y les ayuden a superar la crisis por la tortura y asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

- Realizar revisiones constantes entre el grupo que dirige las acciones y comentar alternativas de solución frente a las situaciones planteadas por las víctimas.

- Empoderar a las víctimas sobre las instituciones del estado y redes de apoyo vitales para superar los hechos violentos por los cuales han tenido que pasar.

Ahora bien, analizado el caso, comprendidas las necesidades de la población, los emergentes psicosociales, el fuerte impacto a su colectividad y las acciones que se podrían emprender como primera medida; se deben generar estrategias que contribuyan con soluciones eficaces frente a la problemática de la comunidad.

Para la elaboración de estas estrategias nos basaremos en el enfoque sistémico y la teoría de los sistemas de Urie Bronfenbrenner; su postulado básico se remite a que “los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta humana; el funcionamiento psicológico de las personas está, en gran medida, en función de la interacción de esta con el ambiente o entorno que le rodea” (Bronfenbrenner, 1979).

En esa misma línea, se tiene en cuenta que, por medio de esta teoría, lograremos comprender el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional.

Dicho esto, es preciso concebir la importancia del medio que rodea al ser humano, comenzando por su familia o seres queridos, el lugar donde la persona se desenvuelve, las relaciones afectivas que va formando, su cultura, entre otros; sistemas que al unirlos conforman al ser humano como tal y le proveen de tranquilidad y un desarrollo sano.

Si estos sistemas son afectados, el ser humano tendrá un desequilibrio total en su vida, en su manera de comportarse, en su estabilidad emocional; es así, como se observa que los habitantes de Pandurí fueron afectados en todos los ámbitos, ocasionando malestares emocionales y dificultades en su desarrollo.

Por ende, se presentan las siguientes estrategias psicosociales:

1. Canalizando emociones

Por medio de esta estrategia psicosocial se busca escuchar a la víctima desde las herramientas que considere necesarias para poder obtener un bienestar mental y tranquilidad emocional.

Con esta estrategia la víctima podrá relatar todos los hechos que considere pertinentes y causantes de dolor, malestar, temor o rechazo.

Gracias a lo anterior, la víctima lograra sacar todo el sufrimiento, dolor y presión causada por los hechos en los cuales se ha visto inmersa; posteriormente se hablará con ella y se le explicarán posibles alternativas de afrontamiento de las cuales puede hacer uso desde su subjetividad para canalizar todas estas emociones y hacer frente a la situación expresada.

Por ejemplo, enseñar a estimular emociones positivas, que provean a la víctima de una nueva esperanza para salir del evento traumático por el que tuvo que atravesar.

2. Sanando heridas

Esta estrategia psicosocial se puede generar desde herramientas performativas, estas pueden ser el sociodrama, el psicodrama, el teatro del oprimido; la finalidad de esta estrategia es que las víctimas entiendan su realidad, contemplen posibles alternativas de solución y asuman recursos de afrontamiento adecuados para cambiarla.

Por ejemplo:

- Obra de teatro “SÍ PUEDO” encaminada a que las víctimas dramaticen el cómo salir delante de una situación de crisis determinada y cómo entre ellos podrían gestionar soluciones que propicien una mejor calidad de vida. En la obra de teatro se pueden dar papeles de protagonista, actores de reparto, entre otros. La finalidad de la obra es que los participantes (víctimas) por medio de una dramatización de un tema propuesto, reconozcan su realidad, pero a la vez, visibilicen que recursos tienen en su individualidad y en su colectividad para salir adelante y superar la situación de crisis por la cual han tenido que atravesar.

3. Empoderándome de mi vida.

Esta estrategia busca, luego de escuchar relatos dolorosos de las víctimas, canalizar sus emociones y establecer estrategias para reconocer y asumir su realidad, que cada uno de ellos se empodere de su vida y tenga la capacidad de sobreponerse frente a la situación de adversidad en la cual se vieron inmersos, es decir, que sean Resilientes.

Para ello, se puede trabajar con las víctimas:

- Su autoestima.
- Establecer proyecto de vida.
- Metas a corto, mediano y largo plazo.
- Conformar redes sociales de apoyo sólidas.
- El optimismo.
- Habilidades en resolución de conflictos.
- Habilidades en comunicación asertiva.
- Conocimiento acerca de Instituciones y programas que contribuyan con la restitución, garantías de no repetición, indemnización y satisfacción de las víctimas del conflicto armado del país.
- Conocimiento acerca de programas educativos que contribuyan con la formación de las víctimas para su reintegración a la sociedad, ingresos económicos dignos y calidad de vida.

Las anteriores estrategias buscan que la población afectada de Pandurí, reconozca su dolor y enfrente las consecuencias de la violencia por la que tuvieron que atravesar; pero a la vez, que

comprendan la importancia de restablecer sus sistemas y mejorar sus condiciones de vida, partiendo de una reconstrucción interna que les permita sanar sus heridas, comprometerse con el cambio y luchar por una transformación social.

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.

La herramienta Foto Voz es de suma importancia para lograr evidenciar un sinnúmero de realidades sociales que están enmarcadas en un cuadro de problemáticas y tintes de violencia que afectan a la población, y son fundamentalmente razones y base de infinidad de conflictos de la sociedad.

En los diversos escenarios impactados se evidencia la pobreza, el hambre, la falta de oportunidades, el expendio y consumo de sustancias psicoactivas, ideas suicidas, embarazos en adolescentes, violencia, bandas delincuenciales comunes y organizadas, entre otros; situaciones que dejan reconocer a flor de piel conflictos invisibilizados, y que a través de la historia han dejado marcas que fluctúan en el futuro de las comunidades afectadas.

Por tanto, es indispensable que la población adquiera recursos de afrontamiento frente a las situaciones de conflicto, por ejemplo, el recurso de la memoria, el cual es una herramienta de tejido social vital para recordar el pasado y evitar cometer las mismas situaciones en el futuro; es un instrumento colectivo que permite evidenciar la historia en la cual nos hemos encontrado inmersos, y que definitivamente hace parte fundamental de la existencia, pues dentro de ella se observan diferentes realidades que hacen mella en el transcurso de la vida social.

La memoria juega un papel importante en la transformación de la realidad como lo dice Traverso (2007), “el recuerdo del pasado se transforma en memoria colectiva una vez que ha sido

seleccionado y reinterpretado según las sensibilidades culturales, las interrogaciones éticas y las conveniencias políticas del presente”.

Ahora bien, nos queda como análisis representativo frente a lo investigado la capacidad de resiliencia de las comunidades; es impresionante ver el empoderamiento de diferentes integrantes de los contextos fotografiados en pro del bienestar de su comunidad, dejando observar a groso modo los raudales recursos de afrontamiento que les convierten en precursores de esperanza, cambio social activo, propuestas de acción propositivas y transformación social articuladas con las necesidades de la población.

Finalmente, pero no menos importante, el ejercicio de Foto Voz nos permite descubrir problemáticas sociales ocultas, las consecuencias de éstas y los posibles recursos a tomar para hacer frente a la movilización de masas y procurar cambios sociales, generar acompañamientos e intervención con las diferentes comunidades, con el fin de escuchar, de conocer más sus realidades, de encontrar el trasfondo del conflicto social actual; pero sobre todo, de reconstruir y elaborar una resignificación de su vivir, de su manera de ver la vida, de sus posibilidades y oportunidades.

Conclusiones

La foto-voz es una herramienta de investigación-acción participativa que emplea la fotografía para ayudar a las personas a identificar, representar y fortalecer su comunidad desde puntos específicos. Las imágenes permiten realizar una lectura clara de diferentes realidades sociales y a partir de las mismas se pueden generar cambios a nivel social. Este ejercicio generó un impacto positivo que nos permite desarrollar habilidades y estrategias para impactar en la comunidad y generar nuevas formas de participación política.

A partir del ejercicio realizado se logró el acercamiento a diferentes contextos y la sensibilización frente a diversas problemáticas sociales que han sido invisibilizadas a través de la historia; problemáticas que han hecho mella en la realidad actual y en las consecuentes situaciones de dolor y violencia que vivencian las comunidades fotografiadas.

Por medio del ejercicio se logra detectar la importancia de la memoria como recurso y herramienta principal en la transformación de la realidad.

Link: Foto Voz

<http://foto-voz.simplesite.com>

Referencias

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Castillo_, I; Ledo, G; Pino, y (2012) Técnicas narrativas: un enfoque psicoterapéutico. *Norte de salud mental*, vol. X, n° 42: pp 59-66. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/325292817/Tecnicas-Narrativas-Un-Enfoque-Psicoterapeutico>
- CINEP, Centro de Investigación y Educación Popular; OIM, Organización Internacional para las Migraciones (2015) *Aprendizajes para la reconciliación: experiencias de reconciliación entre excombatientes y comunidades receptoras*. CINEP/PPP OIM Recuperado de http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/cinep/20161101061707/20150401.Aprendizajes_reconciliacion.pdf
- Fabris, F. (2011). *Ética en Psicología Social: El otro y su tarea*. En revista electrónica *espiral dialéctica*. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/152404954/Fabris-Etica-en-Psicologia-Social>
- Franco, A. (2016). Las fronteras simbólicas entre expertos y víctimas. *Revista de arqueología y antropología Antípoda*. Universidad de los Andes. Número 24 pp. 35 - 53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81443627003>

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

González, J (2001) Psicoterapia de la crisis. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*. No.79 Madrid. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352001000300004

Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. *Revista de arqueología y antropología Antípoda*. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>

La Consejería Presidencial de Programas Especiales y la Red de Gestores Sociales. Gobierno de Colombia (2009). Guía de sistematización de experiencias: Haciendo memoria de las Redes Sociales de Apoyo (RSA) Bogotá Colombia. Recuperado de https://sistematizandoexperiencias.files.wordpress.com/2012/04/guia_de_sistematizacion_de_experiencias_haciendo-memoria.pdf

López, J. (2002). El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicología. *Universidad de Murcia*. Número 45-59. Recuperado de http://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf.

MATINAL, *Revista de Investigación y Pedagogía* (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: revistamatinal@gmail.com
Recuperado de http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf

- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. *Revista de Arquitectura Universidad de los Andes*. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18389/dearq9.2011.05>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En *Revista Estudios Históricos*. Río de Janeiro, Vol. 2, N° 3. pp. 3-15. Recuperado de http://www.comisionporlamemoria.org/archivos/jovenesymemoria/bibliografia_web/memorias/Pollak.pdf

- Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Recuperado de http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>
- Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27(1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción. En *psicoperspectivas* Vol. 13 (2) pp. 44-54. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>